



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

ANÁLISIS SOCIOLOGICO DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN,
DIFUSIÓN Y CONSUMO DE INFORMACIÓN CIENTÍFICA,
EL CASO DE LA BASE DE DATOS CLASE.

TITULACIÓN POR LA MODALIDAD DE
INFORME DE SERVICIO SOCIAL

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA

PRESENTA:
HUGO SALINAS IBARRA

ASESOR: DR. ANTONIO SÁNCHEZ PEREYRA



CIUDAD UNIVERSITARIA, MÉXICO, D.F.

2013

A mi madre, Martina Ibarra García

A mi abuela, tíos y hermanos

A mi esposa, Blanca Estela Hernández Mendoza.

AGRADECIMIENTOS

Al Doctor Antonio Sánchez Pereyra, incansable agente de difusión de la ciencia escrita en América Latina.

A mis revisores, Maestros Eduardo Díaz, Silvia Cabrera, Elena Galeana y el Doctor Alejandro Méndez.

Al personal de la Dirección General de Bibliotecas que desarrolla la base de datos CLASE, en especial a Antonia Llorens y Guadalupe Arguello.

A la Universidad Nacional Autónoma de México, que encarnada en sus instituciones, personal y espacios dio forma a mis conocimientos.

Finalmente, a la Dra. Lucina Moreno-Valle y a la Dra. Regina Jiménez-Ottalengo, porque siempre me han guiado, a ellas gratitud infinita.

Índice del contenido

Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	4
Desarrollo histórico de la institución receptora.....	4
Razón de ser, objetivos y funciones de CLASE.....	10
Antecedentes ambientales.....	11
Circunstancias en las que se realizó en Servicio Social.....	14
Investigación de fuentes impresas y electrónicas.....	16
Marco conceptual.....	18
Hipótesis.....	21
 CAPÍTULO II.....	 22
El universo de estudio.....	22
Variables.....	24
Método de recopilación de datos.....	25
Técnicas de análisis de datos.....	42
Análisis e interpretación vinculando las actividades del servicio social.....	50
 CAPÍTULO III.....	 55
Conclusiones que rescaten el aprendizaje académico-formativo.....	55
Recomendaciones para instrumentar soluciones.....	56
Beneficios y utilidad de la prestación del Servicio Social.....	57
 Fuentes de consulta.....	 59

Introducción

El objeto de estudio que inspira este reporte es el proceso de difusión de información científica llevado a cabo por la base de datos mexicana “CLASE” (Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades).

La sistematización propia de una base de datos ofrece material suficiente para un estudio digno de tratamiento teórico, pero, en este caso, la base de datos a estudiar es la más experimentada y completa en ciencias sociales que ha existido en el país. Su tratamiento y cobertura van más allá de nuestras fronteras, pues ofrece un servicio de información académica regional (Luhmann, 1991).

Concretamente, el objeto a estudiar es muy específico dentro de toda la programática de CLASE; se trata de lo que he denominado “productividad analítica” y esto refiere a la cuantificación de las funciones y metas con que los analistas de esta base de datos consiguen colocar registros en línea cotidianamente.

CLASE es un espacio de la “web” dedicado a almacenar sistemáticamente artículos de investigación en Ciencias Sociales (publicados en revistas de la región), con la intención de que el público interesado obtenga los datos más actuales y serios en la materia.

Ahora bien, analizaré la forma en que trabajamos los analistas de CLASE a la luz de la “productividad analítica”. Este concepto será utilizado para desglosar el tratamiento interpretativo con el que se toman distintos artículos y se categorizan de cierta forma para la consulta del público en general. Eso en primera instancia. Como segundo punto, propongo analizar los indicadores de productividad analítica acumulados a través de los años, para esbozar un estudio sobre la elaboración, diseminación y consumo de información arbitrada¹ en América Latina. Esta segunda fase de la investigación contenida en el reporte, se logrará con el estudio y tratamiento analítico de los indicadores bibliométricos que CLASE detenta, en el marco de la sociología del conocimiento (Mannheim, 2004).

La importancia para la Sociología de este estudio se estima de primer orden.

Por un lado, estudié el procedimiento analítico-interpretativo con el que los analistas de la base de datos con más trayectoria y amplitud del país, procesan información arbitrada y la ponen a disposición de la población interesada. Una

¹ Se refiere a la producción académica asentada en artículos de revistas, mismos que han pasado por la revisión de expertos en el tema que se esté tratando. Por lo general estos personajes revisores (o árbitros) son ajenos a cada comité editorial. Esto se hace para evitar la publicación de conceptos incompletos, datos erróneos, técnicas equivocadas, o una redacción inadecuada.

revisión de los elementos metodológicos que se consideran suficientes para almacenar y difundir la información investigativa latinoamericana, es esencial (Melogno, 2012).

En segundo lugar, hacer un análisis de los datos contruidos por los analistas de CLASE a través de los años, permite observar, al menos cuantitativamente, una radiografía de la producción académica (expresada solo en publicaciones periódicas) por cada país de la región. Esto resulta muy pertinente, dado que los datos que darán pie a esta investigación son los más serios y sistemáticos que la Universidad puede ofrecer. Conocer las condiciones con que se ha producido y aprovechado información arbitrada en la región, es un elemento básico para la Sociología del conocimiento en América Latina.

Los objetivos de esta investigación son dos:

- 1.- Analizar el procedimiento hermenéutico con el que los analistas de CLASE procesan la información recibida.
- 2.- Estudiar el proceso social de producción y consumo de conocimiento científico de los países que participan en CLASE (Elias, 2008).

La metodología implementada para esta investigación será en la primera fase: cualitativa y su segunda parte: cuantitativa.

La primera fase requiere un estudio de los preceptos metodológicos para interpretar y asentar información en CLASE, mismos que son aprendidos por cada analista de nuevo ingreso. Para saber si existe una objetividad y cobertura suficientes, se revisarán los estudios más actuales sobre interpretación de información y teorías hermenéuticas de los sistemas sociológico-filosóficos. ¿Qué características tienen las reglas analíticas que CLASE enseña a sus analistas? Para obtener una respuesta, se recurre al enfoque cualitativo (Ramírez, 2010).

La segunda parte requiere un procesamiento cuantitativo, pues se busca obtener información clave de los indicadores bibliométricos asentados por país. Es decir, extraer de las frecuencias de datos establecidas por la producción analítica de todos los analistas de CLASE, aquello que nos permita saber la situación regional sobre el tránsito de información científica.

Se busca como resultado de la investigación:

- a) Determinar si es que la productividad analítica del personal de CLASE necesita estrategias preventivas o correctivas en su proceder analítico.

- b) Saber si los concentrados estadísticos que se construyen con el trabajo del personal de CLASE, reflejan algo sobre el ambiente para la producción y difusión de información científica en América Latina.

CAPÍTULO I

Desarrollo histórico de la institución receptora

Es posible rastrear hasta la década de 1950 el origen lógico-operativo de la base de datos CLASE. El desarrollo actual de la mencionada base de datos, siempre ha respondido a la necesidad social y educativa de contener de manera organizada la información académica e investigativa que el presupuesto y la infraestructura puedan contener.

En sus orígenes directos de mediados del Siglo XX, esta responsabilidad fue adquirida por el Estado mexicano a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP), para después de un par de décadas ser delegada a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que por medio de dos instancias ha sido desarrollada. A continuación se presentan los detalles históricos:

La situación económica y social en México en 1950 era de plena reconstrucción del Estado, un cúmulo de instituciones se habían creado recientemente, el sobresalto gubernamental de la revolución mexicana se ha asimilado y factores de estabilidad política han permitido el desarrollo de actividades especializadas al interior de las instituciones del Estado.

El caso educativo no es la excepción y gracias al ambiente estable derivado del partido hegemónico en lo político, desarrollo económico vinculado a una industrialización boyante propia del desarrollo estabilizador, y una población desmovilizada en lo militar; permiten al gobierno federal tener un margen de inversión en cuanto al desarrollo de actividades académicas de avanzada.

Para esos años la UNESCO ofreció a los países latinoamericanos crear un Centro de Documentación que permitiera a los investigadores de la región estar al tanto de los descubrimientos y análisis llevados a cabo en otras latitudes, a través de sistemas de repositorios e índices científicos que enlazaban a las más prestigiadas universidades del mundo.

México tomó la palabra a tal ofrecimiento y el 9 de Noviembre de 1950 se lleva a cabo la firma de un contrato entre la SEP y el Departamento de Asistencia Técnica de la UNESCO. De tal suerte que se establece en la Ciudad de México el primer “Centro de Documentación Científica y Técnica con Servicios Regionales Latinoamericanos”, dirigido por un organismo internacional.

El desarrollo de este centro en nuestro país bajo el patrocinio de la UNESCO, fue hasta el año de 1954, cuando se consideró que el proyecto estaba maduro y en pleno ejercicio de sus funciones.

El 17 de Febrero de 1954, bajo decreto presidencial, el gobierno de Adolfo Ruiz Cortines asume el coste de operar este proyecto y crea el “Centro de Documentación Científica y Técnica de México”, como unadependencia exclusiva de la SEP.

Este centro mexicano vino a mitigar el aislamiento científico que los investigadores nacionales y de otros países latinoamericanos sufrían. La situación era que ni los desarrollos de otras universidades llegaban a conocerse por parte de los investigadores de esta región, ni otras latitudes conocían el desarrollo académico nacido de México hacia el sur.

Este aislamiento es resultado del subdesarrollo económico de la región, falta de infraestructura, así como una incipiente coordinación interinstitucional en América Latina.

En este contexto el Centro de Documentación manejaba 1500 publicaciones, para dos años después (1956) detentar 2300, para ese año la hemeroteca del Centro fue la más rica de América Latina.

Para manejar estos 2300 títulos regulares, el Centro se dispuso a crear un instrumento que permitiera clasificar las publicaciones y así se facilitara la consulta del acervo.

Fue así que se creó el “Boletín del Centro de Documentación Científica y Técnica de México”. Un listado impreso de citas bibliográficas con el tratamiento pertinente para su clasificación diferenciada, bien por disciplinas, temas y decenas de encabezamientos (como en el caso de la Medicina que rebasaba los 100).

Cada registro de los 6000 que se enlistaban cada mes, solo contenía lo siguiente:

Título del trabajo (traducido al español) y en el idioma original, la abreviatura del nombre de la revista (según la World List of Scientific Periodicals), el año, volumen, número y primera y última página. Por ejemplo:

CASSEL (J. M.). Análisis del colágeno y derivados del colágeno por cromatografía sobre papel. (A paper chromatic analysis for callagen and collagen derivates) J. amer. Leath. Chem. Ass. (1956), 51, Ilo. 5, 223 – 34 (Sandoval, 1956, p. 145).

Los estudios científicos latinoamericanos ofrecían además de los elementos anteriores, un resumen en inglés para que los investigadores del resto del mundo se acercaran a la producción científica latinoamericana. Se planteó el reto de hacer un resumen al español de todos los trabajos publicados fuera de la región, pero las limitantes presupuestales y logísticas, cancelaron ese proyecto.

Se distribuyeron mensualmente alrededor del mundo unos 1150 ejemplares del Boletín del Centro de Documentación Científica y Tecnológica de México.

El boletín funcionó como un punto de arranque para la búsqueda más amplia de información científica tanto en México como los demás países de la región. Pero cada biblioteca o centro de información que recibía el boletín, a veces no contaba con la publicación requerida físicamente, para lo que se mandaba una solicitud a la sede en la Ciudad de México para una copia en “micropelícula” y por medio del correo aéreo, hacerlo llegar al lugar de la región donde fue solicitado.

Teniendo como contexto la utilización de micropelícula y la mensajería del correo aéreo como medio de transmisión de la información, es cómo funcionaba el primer esfuerzo para articular las tareas de reunir y difundir información científica en México.

Pero en 1962, el Centro de Documentación desapareció.

Dejando a una población muy específica sin los servicios de documentación de avanzada que requerían. Esta población que se desatendió tan repentinamente, tenía una característica relevante de primera mano: el 75% de ellos procedía de la Universidad Nacional Autónoma de México.

La UNAM concentrando a tal cantidad de usuarios de información especializada, creó en el año de 1971 el Centro de Información Científica y Humanística (CICH), bajo la lógica de: “Si toda necesidad crea una función, esta a su vez crea el órgano correspondiente” (Sandoval, 1978, p. 45).

En un principio el Centro fue pensado para abastecer a los investigadores de los institutos de la UNAM con la información más reciente sobre una gran cantidad de temas. Al poco tiempo se reconoció la importancia de la empresa que se estaba emprendiendo, pues se necesitaba dar a conocer de manera programada la inmensa cantidad de publicaciones dispersas en cada Facultad y Centro de información de la UNAM, esto no solo para investigadores, sino para los estudiantes interesados en consultar información especializada, dado que algunas publicaciones ubicadas en instalaciones de la UNAM, no eran de acceso al público general.

En este tenor, se desarrolló en la Universidad, específicamente en su Coordinación de Investigación Científica (que dirigía la actividad de 10 institutos de investigación, siete centros y ahora al CICH) la capacidad de reconocer a la información especializada como un servicio de primera necesidad.

Por lo tanto, para dar a conocer la riqueza investigativa de la UNAM, tanto a los propios alumnos como investigadores y además difundirlo fuera de la institución a nivel nacional y regional, se crearon dos instrumentos bibliográficos: CLASE² y ALERTA (este esfuerzo académico solo abarcará el caso de CLASE).

CLASE constituyó un esfuerzo sin precedentes para difundir la importante producción académica de las Ciencias Sociales y Humanidades, este instrumento fue estructurado en 5 secciones:

- 1.- Tablas de contenido
- 2.- Índice de materias
- 3.- Índice de citas
- 4.- Índice de autores
- 5.- Índice de instituciones

El primer apartado detalla el nombre del artículo y le anexa un número de sistema (número de serie) para su ubicación en CLASE.

El segundo apartado recupera un listado en lenguaje común de las palabras clave que cada artículo maneja, por lo que el concepto “desigualdad” tenía uno o más números de acceso, según el número de artículos que desarrollan este concepto.

El tercer apartado: “Índice de citas” operaba de la siguiente manera:

Se capturan en la computadora todos los trabajos citados por cada uno de los autores de los trabajos que en las “Tablas de contenido” aparecen con un número de acceso. Se parte del principio de que todo trabajo que en su bibliografía hace referencia a un trabajo previo, probablemente tiene afinidad temática con éste, en consecuencia, con solo un trabajo de importancia que

² En el año de su fundación, “CLASE” significaba: Citas Latinoamericanas en Sociología y Economía. En la actualidad esa misma sigla significa: Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades.

se conozca se pueden obtener la referencias de muchos otros relacionados con el tema en cuestión; partiendo del número de acceso al lado del nombre de un autor se pueden encontrar las obras a fines de otros autores. Esta sección resulta sin duda, la menos convencional y más útil de CLASE (Sandoval, 1978, p. 51).

La cuarta sección, indica los trabajos realizados por un autor determinado.

La sección final, hace un recuento de las instituciones a las que pertenecen los autores que publican; esto permite, tener idea de la producción por país y los temas desarrollados en la región.

Con esta estructura se procesó cada artículo de investigación de las 300 revistas que la UNAM manejaba en la década de 1970.

En la elaboración de este esfuerzo de divulgación apareció un procedimiento de codificación importante, mismo que al año 2013 aún se utiliza en principio, aunque como es claro, con adecuaciones que la experiencia y la tecnología han ido depurando. Me refiero al proceso de análisis y clasificación de artículos por palabras clave, así como la elaboración de variables que se utilizan para la localización de un artículo determinado, con el único propósito de evitar la pérdida de tiempo del analista.

El procedimiento de codificación, así como priorizar que el analista no pierda tiempo, es algo que se mantiene hasta el día de hoy, y que se explicará en detalle más adelante.

El desarrollo y mejora en los servicios de almacenaje y difusión de información especializada se mantuvo en CLASE hasta Febrero de 1997, al menos bajo el mando del CICH. A partir de ese año el Departamento de Bibliografía Latinoamericana de la Subdirección de Información Especializada, perteneciente a la Dirección General de Bibliotecas (DGB) de la UNAM, es la instancia que opera las base de datos CLASE y PERIÓDICA. Tal ha sido el desarrollo histórico de la base de datos CLASE.

Pese a que “CLASE” nació hasta 1976, sus principios, objetivos y funciones definidos por difundir información científica, se pueden rastrear desde 1950 con los primeros esfuerzos institucionales a este respecto.

El que la UNAM retomara los esfuerzos del Centro de Documentación Científica y Técnica de México para seguir nutriendo al casi 80% de los usuarios que provenían de esta misma casa de estudios, vincula sin lugar a dudas al proyecto

de la UNESCO y SEP con la creación del CICH-UNAM, que para 1976 crea formalmente a CLASE. Para de ahí transitar en 1997, a su actual centro de operaciones en el Departamento de Bibliografía Latinoamericana del Anexo de la DGB-UNAM.

Razón de ser, objetivos y funciones de CLASE

Los objetivos y funciones que orientan la actividad de CLASE, responden en primera instancia a los lineamientos que la Dirección General de Bibliotecas ha esgrimido: “Contribuir a la comunicación científica desarrollando índices sobre la producción científica mexicana y latinoamericana en ciencias sociales (CLASE) y ciencia y tecnología (PERIÓDICA)” (DGB, 2013).

De manera específica, el siguiente listado da cuenta del proceder de la multicitada base de datos:

Recopilar la información científica producida en América Latina a través de publicaciones periódicas.

Ordenar dicha producción académica para que sea consultada eficazmente.

Difundir al público interesado la producción investigativa de México y el resto de la región.

Dar servicios de información y documentación, indispensables para el funcionamiento de la Universidad.

Entre sus funciones, la propia CLASE (2013) destaca que:

La base de datos se actualiza diariamente y más de 10 mil registros son agregados cada año. Ofrece alrededor de 360 mil registros bibliográficos de artículos, ensayos, reseñas de libro, revisiones bibliográficas, notas breves, editoriales, biografías, entrevistas, estadísticas y otros documentos publicados en cerca de 1 500 revistas de América Latina y el Caribe, especializadas en ciencias sociales y humanidades. Las revistas incluidas en CLASE cumplen con criterios de selección y son analizadas por un equipo multidisciplinario que cubre los siguientes temas:

Administración	Filosofía
Antropología	Geografía humana
Arte	Historia
Bibliotecología	Lingüística
Ciencia de la información	Literatura
Ciencias de la comunicación	Política
Demografía	Psicología
Derecho	Relaciones internacionales
Economía	Religión
Educación	Sociología

Antecedentes ambientales

En este apartado se describen las características concretas de la institución donde se prestó el servicio social, a saber: a) organización interna, b) aspectos físicos, c) aspectos financieros, d) el personal.

a) La base de datos CLASE se desarrolla en el Departamento de Bibliografía Latinoamericana, a su vez este pertenece a la Subdirección de Servicios de Información especializada de la Dirección General de Bibliotecas UNAM.

La organización de actividades se da de la siguiente manera: un jefe de departamento > un jefe de sección > personal académico.

El jefe de departamento es quien coordina el trabajo de los analistas en relación al enriquecimiento de la base de datos, toma decisiones respecto a las publicaciones que se procesan en CLASE (además de que existe un Comité de Selección que lo apoya) y rinde cuentas a los directivos de la DGB sobre productividad y contenidos asentados.

El jefe de sección es quien da seguimiento a los analistas, orienta su trabajo y toma resoluciones a nivel metodológico en cuanto al material que se ingresa, así como de la manera más adecuada de llevarlo a cabo.

El personal académico es el que lleva a cabo el tratamiento de ingreso y presentación del material investigativo ante el usuario. Ellos reciben cierta cantidad de publicaciones acorde a su formación académica, resumen el contenido de cada artículo de tal forma que logren obtener un listado de palabras clave, mismas que catalogan para una consulta precisa.

Se cuenta además con un enlace a la Hemeroteca Latinoamericana, se trata de una persona que debe asegurar que el material para los analistas quede debidamente organizado. Una vez que el material ha sido procesado, esta misma persona debe remitirlo de nueva cuenta a la Hemeroteca para quien decida consultarlo físicamente.

Sumado a todo lo anterior, hay una persona que cumple con la función secretarial de manera muy general a nombre del Departamento, esto para ayudar a reducir complicaciones organizativas con los llamados y prescripciones del alto mando de la DGB.

b) El espacio físico-institucional donde se llevan a cabo las actividades del personal de CLASE, es el siguiente: se desarrolla en el segundo piso del edificio del anexo de la Dirección General de Bibliotecas. Cuenta con las condiciones

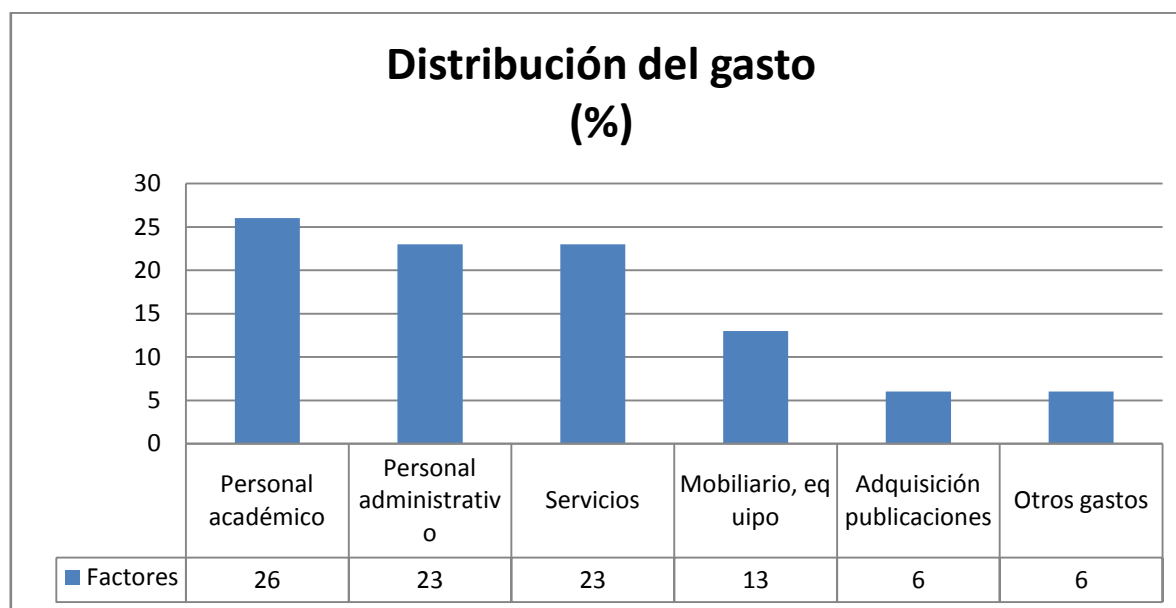
adecuadas para que los analistas puedan trabajar, posee conexión a internet para cada uno de los ordenadores con los que se ingresan registros día a día.

Hay espacio de almacenamiento para el material por analizar y un lugar definitivo donde estarán las publicaciones una vez analizadas. El trabajo se lleva a cabo en instalaciones bien iluminadas tanto por luz natural como por iluminación eléctrica. Los insumos necesarios para realizar el análisis, son siempre suministrados adecuadamente: hojas de pre registro, formatos de reporte mensual, diccionarios, manuales para indexar, etc.

Incluso hay lugares equipados para analistas temporales, quienes ayudan a la productividad analítica del equipo de base con el que opera CLASE, estos espacios de corte temporal han permitido que colabore para esta empresa intelectual al prestar el servicio social. Sillas ergonómicas y ordenadores eficaces son herramientas que los analistas de CLASE reciben de la DGB, aunque todo ambiente siempre es perfectible.

c) Del aspecto financiero puedo decir lo siguiente. Me ha parecido demasiado personal saber el sueldo del jefe del departamento, de la jefa de sección y el personal académico. De hecho no tuve oportunidad de preguntarlo abiertamente, pero puedo adelantar una proyección de los años en que CLASE operaba bajo la lógica del extinto CICH-UNAM³.

Bajo el presupuesto antes mencionado, la proporción era la siguiente:



(Pérez, 1982, p. 204).

³ Única referencia publicada sobre los ingresos y distribución de recursos con los que opera CLASE.

d) El personal técnico académico del Departamento de Bibliografía Latinoamericana es el responsable del desarrollo y enriquecimiento diario de CLASE. Se trata de un equipo multidisciplinario compuesto por economistas, internacionalistas, pedagogos, antropólogos, sociólogos, contadores y comunicólogos que de acuerdo al área de mayor dominio formativo que detentan, se les asigna una cantidad de publicaciones para analizar.

Un equipo de licenciados, maestros y doctores al mando del Dr. Antonio Sánchez Pereyra, trabajan semanalmente un promedio de 41 horas. Esto sin contar a los analistas residentes que al prestar el servicio social ayudan a la construcción de registros todos los días. El personal de base involucrado es de 14 personas. Pero el número de “analistas golondrinos” es variable, llegando a ser hasta de 9 por semestre. Tal es la composición del personal.

Circunstancias en las que se realizó el Servicio Social

La oferta específica del servicio social en CLASE, fue encontrada en el portal de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) de la UNAM, con la siguiente clave: 2011 – 12 / 69 – 2478, con el nombre de: Bibliografía Latinoamericana.

Se busca contribuir al desarrollo y actualización de bases de datos científicas mexicanas y latinoamericanas. Con la meta para el analista de alcanzar 600 documentos para su ingreso en líneas de bases de datos (UNAM, 2007).

En palabras del Dr. Antonio Sánchez Pereyra (entrevista personal, Noviembre 2011), Jefe del Departamento donde se realizó el servicio, esta es la naturaleza de las actividades:

Se trata de un trabajo de analista de información, consistente básicamente en extraer palabras clave de cada uno de los artículos de las revistas y la captura de la ficha bibliográfica en el sistema. La distribución del trabajo de análisis documental se realiza de acuerdo con la especialidad de cada estudiante; esto representa la posibilidad de conocer de cerca una gran cantidad de publicaciones editadas en América Latina en tu área de especialidad, lo que seguramente redundará positivamente en tu formación profesional y en la investigación para la tesis de grado. Como requisito de ingreso al servicio social es necesaria una evaluación previa de los candidatos. Los horarios son mixtos: mañana y/o tardes.

El servicio social se realizó desde el primer día con la guía puntual de la jefa de sección María Antonia Llorens Cruset, quien es encargada de la coordinación y supervisión de los analistas documentales de CLASE, además de editar técnicamente información bibliográfica para la base de datos.

El primer paso fue conocer los elementos de programación del Software con el que se nutre CLASE (Aleph 500 v16.02). Para ello se le proporciona al nuevo analista un manual muy claro con cada una de las opciones, instrucciones, capacidades y usos del programa; además incluye un apartado metodológico con el que los analistas orientan su trabajo.

El servicio social siempre fue llevado a cabo en un ambiente de evaluación, tanto del proceso de carga de datos al sitio web de CLASE, como del procedimiento analítico-interpretativo que contiene cada recurso documental.

Dada la responsabilidad que implica subir registros en tiempo real, las precauciones no son mínimas. Cuando existen dudas sobre el tratamiento de algún artículo o cualquier otro material, se recurre a una consulta entre pares, con el fin de disipar cualquier mala interpretación para lograr un trabajo lo más serio y objetivo posible.

Por último, la organización y abastecimiento del material por analizar se caracterizan por la eficiencia con que son suministrados.

Investigación de fuentes impresas y electrónicas

Con el propósito de dar a conocer los orígenes históricos de CLASE, se tuvo acceso a textos fechados desde 1956, escritos por el primer director del Centro de Documentación Científica y Técnica de México, Armando Sandoval. Este personaje fue, además, director del Centro de Información Científica y Humanística en la UNAM. El acceso a estos textos, es de primera importancia, dado que provienen de un agente clave en el proceso de organización de la información científica en el país.

Armando Sandoval (1956). El centro de documentación científica y técnica de México y la bibliografía científica en América Latina.

Armando Sandoval (1978). Centro de Información Científica y Humanística: un centro de información universitario del tercer mundo.

Augusto Pérez Victoria (1982). Los diez primeros años del CICH-UNAM.

Para dar cuenta del proceso interpretativo que realizan los analistas de CLASE, se consultó lo siguiente en fuentes bibliográficas y hemerográficas:

Max Weber (1944). Economía y Sociedad.

Paul Ricœur (2010). Del texto a la acción: ensayos de hermenéutica II.

Pablo Melogno (2012). La científicidad de las ciencias de la información: fundamentación filosófica o resolución de problema. Investigación bibliotecológica.

Gamboa, Octavio; Arana Mendoza, Celia; Reyna, Rafael; Sánchez Pereyra, Antonio (2012). Manual de indización para las bases de datos CLASE y PERIODICA.

Grondin, Jean (2011). La hermenéutica como ciencia rigurosa, según Emilio Betti (1890 – 1968).

Ramírez, Clara (2010). La hermenéutica de la historia y la importancia de explicar la historia mundial desde México.

Para abordar la cuestión de la producción regional de conocimiento, descrita por los indicadores de CLASE, se ubicó lo siguiente:

Karl Mannheim (2004). Ideología y utopía: Introducción a la sociedad del conocimiento.

Niklas Luhmann (1991). Sistemas sociales, lineamientos para una teoría general.

Sara Jiménez García (2010). Nociones de la sociología cultural que explican el trabajo científico y la formación de investigadores, un análisis comparativo.

Norbert Elias (2008). Sociología do conhecimento: novas perspectivas.

Para la construcción de los listados que sustentan este informe, fue necesario consultar datos de los portales electrónicos a los que CLASE remite sus resultados, en este caso:

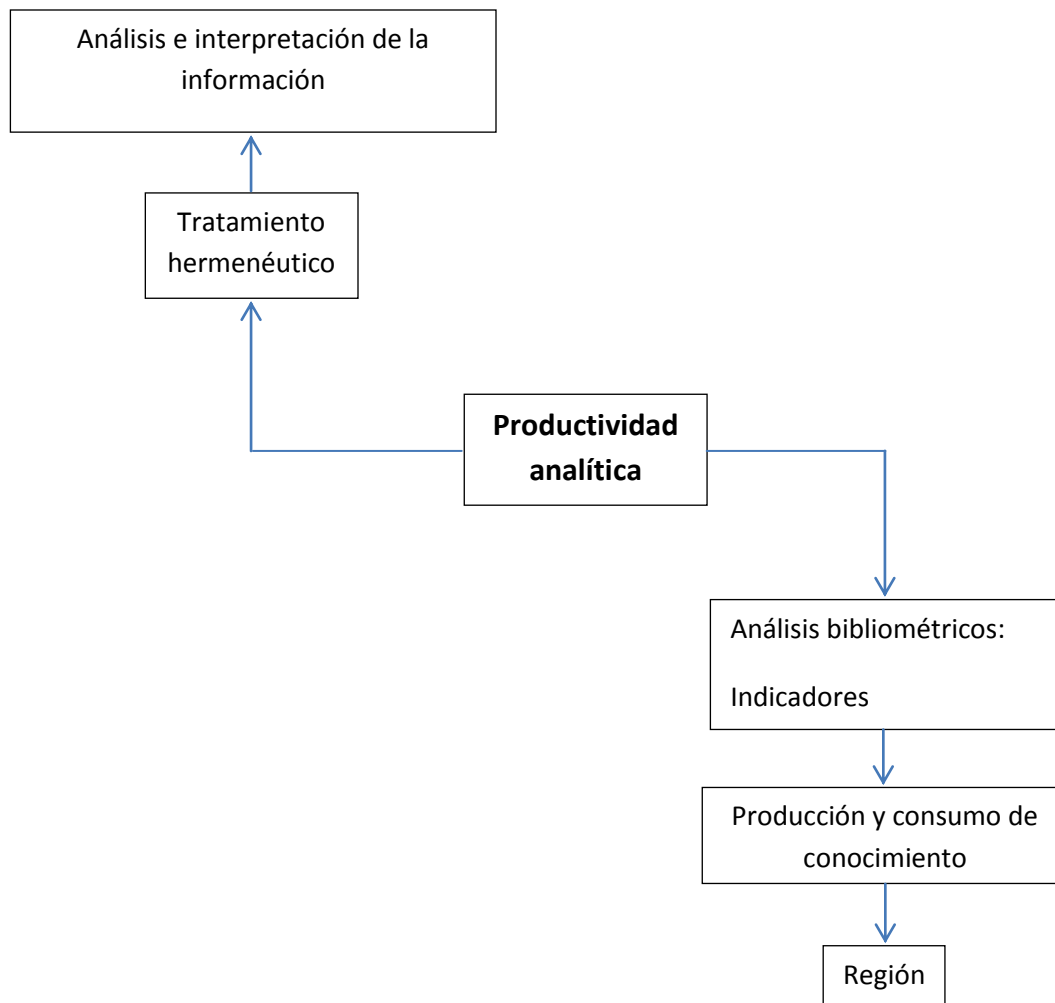
Biblat: Sistema de bibliometría implementado por la UNAM para dar seguimiento exclusivo a la base de datos CLASE y PERIODICA.

Latindex: Portal interinstitucional (desarrollado por la UNAM) que presenta los datos de producción de información arbitrada en América Latina, España y Portugal.

En cada caso, la referencia completa se encuentra en el apartado “Fuentes de consulta”.

Marco conceptual

Se trabajará una estructura teórica y conceptual como la que se representa abajo.



Donde los términos que requieren una explicación especial, son los siguientes:

► **Productividad analítica:** Escala de cuantificación de las actividades de análisis que se llevan a cabo por el personal de base y temporal en la base de datos CLASE. La unidad básica de esta escala es el “registro”. “Registro”, es una construcción binomial, es decir, requiere un procedimiento analítico y un procesamiento informático para su constitución. La cantidad de registros elaborados y puestos en la internet, determinará cuán productivo es un analista, teniendo como límite superior de productividad, la marca que algún otro colega haya realizado en un lapso igual, ya sea en años pasados o recientes.

► **Tratamiento hermenéutico:** Procedimiento realizado por el analista de CLASE para trabajar con los recursos editoriales que debe “procesar” para su colocación en el sitio electrónico de la base de datos. El procesar el texto recibido contempla dos elementos: el texto y el lector. En el caso de los analistas de CLASE, la relación entre estos dos factores está dada en función de la afinidad formativa del analista y la característica editorial de la publicación. Por ejemplo: sociólogos analizarán revistas de Sociología en primera instancia.

El vínculo de primera mano entre texto y analista es el de la afinidad, como ya se dijo. Pero el medio por el cual se concretiza la interpretación, es por medio de la “palabra clave”. La naturaleza de cada registro en CLASE es que posea una síntesis de la temática del documento. Así por ejemplo, un texto al ser procesado, deberá ostentar varias palabras clave que se adjunten al mismo y permitan al usuario hacer búsquedas conceptuales que lo remitan a las palabras clave ancladas a determinado texto.

La unidad básica del tratamiento hermenéutico es la palabra clave. Por ejemplo: pobreza, México, desarrollo social, sociología rural, comunidad, gobierno, tecnología, salud, anomia, educación, catolicismo, etc.

► **Palabra clave:** Es una referencia conceptual precisa y acotada sobre cierto proceso o ubicación de algún fenómeno social. Se enuncia en una sola palabra, por ejemplo: desnutrición; aunque también existen palabras clave compuestas, que comprenden gramaticalmente dos o más palabras, pero significan una categoría bien diferenciada, a saber: sociología rural, enseñanza-aprendizaje, sociología de la mujer, etc.

La palabra clave tiene la cualidad de síntesis. El analista de CLASE leerá todos los párrafos del texto en una búsqueda de las palabras clave que den cuenta de la totalidad de información dada a conocer en el texto. De ahí su importancia por ser analizadas.

► **Análisis bibliométrico:** Este estudio está basado en la numeralia consolidada por la base de datos. La bibliometría es una disciplina que muestra a través de distintos filtros (país, institución, autor, etc.) la producción científica en textos. Regularmente los indicadores bibliométricos detallan la producción literaria arbitrada tanto para ciencias sociales como ciencias naturales. Para la realidad de CLASE, se ha construido un organismo bibliométrico propio, tal como lo es BIBLAT, que recoge los datos de todas las publicaciones analizadas. El análisis bibliométrico que se propone aquí, es resultado de consultar el portal BIBLAT. Dónde se revisará en especial la producción histórica asentada en CLASE con el

filtro de “País”, con el objetivo de conocer el desarrollo productivo de los textos científicos en América Latina.

► **Producción científica:** En el contexto de CLASE, significa todo aquel contenido de las publicaciones admitidas en la base de datos. Este contenido, o bien recursos documentales, tienen la característica de la validación. Validación que comprende la admisión de textos por parte de las distintas casas de publicación, y validación de los requisitos mínimos que las publicaciones deben tener según los estándares de CLASE. La producción científica es variable tanto por disciplina, como por país de la publicación, institución que remite y por año.

De esta manera la producción científica recibida por CLASE, es la materia prima del trabajo de los analistas, quienes realizan un trabajo de procesamiento interpretativo de cada recurso documental para acercarlo al público interesado.

► **Consumo de información:** Es la etapa final del proceso de producción científica y meta principal de la base de datos CLASE. Consumir información significa obtener documentos a través del portal de la base de datos para conocer más sobre un tema, hacer una tarea o enriquecer una investigación.

El consumo de información en CLASE se puede hacer de manera física o digital. Existen documentos exclusivamente en ediciones impresas y algunos otros que además incursionan en la distribución digital de sus contenidos.

El usuario puede filtrar el contenido a “consumir”, indicando al buscador de CLASE que se muestran textos en cualquier tipo de edición o ediciones exclusivamente digitales.

Difundir la producción contenida por CLASE es un elemento fundamental y necesario para contribuir a formar más y mejor informados profesionales y ciudadanos.

► **Región:** El informe refiere constantemente a implicaciones de producción y uso “regional”. Dada la constitución y estatutos de CLASE, región significa solamente: América Latina. Existen textos de autores ajenos a la región, pero es debido a que en ese momento están como profesores o investigadores invitados en instituciones latinoamericanas.

Pero también existe el caso de revistas en esta base de datos que publican a autores extranjeros, sin la necesidad de mantener relación laboral con ellos directamente o que estén invitados en forma alguna en sus instalaciones.

Hipótesis

Se utilizarán dos hipótesis de investigación, una para cada fase de este análisis dicotómico.

En la etapa de análisis cualitativo, se postula lo siguiente:

El tratamiento hermenéutico implementado por los analistas de CLASE, es suficiente para lograr un análisis objetivo de los registros que se construyen.

Tomando en cuenta el apartado metodológico difundido a los analistas de CLASE por la propia DGB, se verá si contiene los elementos necesarios para un tratamiento sin sesgos ni omisiones, a la luz de consideraciones mencionadas como necesarias para el análisis de textos en documentos de investigación.

La segunda hipótesis es sobre la fase cuantitativa del trabajo (lo concerniente a los indicadores de producción consolidados por CLASE).

Se postula lo siguiente:

Los indicadores de producción bibliográfica asentados por CLASE, revelan la situación social de los países donde se publican.

CAPÍTULO II

El universo de estudio

Esta investigación está centrada en la base de datos CLASE, que como se ha dicho, es la que mayor trayectoria histórica tiene en el país tratando a las ciencias sociales.

Sin embargo, es conveniente acotar los elementos dentro de la sistemática de CLASE que interesan a este trabajo, mismos que a continuación se presentan:

1.- Funcionamiento de la base de datos. Para reconocer que el conjunto de actores y tareas llevadas a cabo en esta lógica, responden a objetivos concretos. Bien sea por:

a) Objetivos principales: recopilar la información investigativa de América Latina y el Caribe en ciencias sociales. Difundir dicha producción con los medios más accesibles al alcance del público interesado. Contribuir a la consulta de materiales científicos para una sociedad más y mejor informada.

b) Conocer la materia prima de los procesos de la base de datos CLASE, a saber: publicaciones periódicas en ciencias sociales de América Latina, que debido a la diversidad y cantidad de recursos documentales, exige una planificación de tiempos, espacios y tareas para el personal de CLASE.

c) Organización del trabajo: para conocer la delimitación de las funciones del personal para el crecimiento de la base de datos. Ya sea en lo directivo, lo concerniente a la supervisión, la producción a gran escala de análisis encarnados en “registros”, y la logística propia de asignar recursos bibliográficos con orden y sistematización.

2.- Actores de la base de datos, el caso del analista. Dada la naturaleza práctica que da origen a este informe (prestación del servicio social), se abordará el caso del agente productivo por excelencia de la base de datos: el analista. Un personaje que cuenta con:

a) Características suficientes: con respecto a su formación, que remiten a una etapa concluida de formación académica, bien licenciados, maestros o doctores; o bien, de eminente proximidad a la obtención del grado, tal como se espera del prestador del servicio social. Todos ellos avocados a la formación en áreas sociales, por supuesto.

b) Funciones específicas: que empiezan con una formación metodológica en lo concerniente a la operación de software bibliográfico (ALEPH) y de procedimiento analítico para ingresar registros. Tareas que en todo momento son supervisadas por un jefe de sección.

c) Productividad analítica: que se requiere de cada analista, que no es más que un número de registros asentados por mes al portal web de CLASE. Se pretende que el número de registros por mes sea mayor a 100 en el caso de los analistas temporales. Los analistas de tiempo completo rebasan por mucho esta escala primaria.

3.- Trabajo consolidado históricamente por la base de datos. Con la trayectoria de CLASE, el número de registros construidos y la información que acompaña a este indicador, se conforma una serie de datos clave sobre la producción científica en la región. Se considera una verdadera radiografía de las ciencias sociales, tanto a nivel de análisis por año, país, institución, disciplina, autor, etc. De esta cualidad descriptiva de CLASE se abordarán los indicadores bibliométricos, que son registros estadísticos filtrados por distintas categorías, tales como las que se señalan anteriormente, estos datos surgen del trabajo analítico asentado por los analistas.

Estos son los límites de la propuesta de análisis del proyecto, un universo de estudio abordado en los términos planteados.

Variables

Al hablar de variables, es necesario mencionar los conceptos que pretenden ser operacionalizados y de los que se esperan observar indicadores. Es decir, las variaciones propias para la medición en sus procesos operativos.

Así, una variable se define por la cosa que hay que medir (el concepto) y por la manera de medirla (el indicador elegido).

Dada la naturaleza dicotómica de este estudio, se proponen variables para el procesamiento analítico y otras variables para dar cuenta de la construcción regional de conocimiento a partir del trabajo asentado en CLASE.

Variables, de acuerdo a las fases de la investigación.

Procesamiento analítico	Construcción regional de conocimiento científico
* Palabras Clave: Insuficientes – Suficientes – Excesivas⁴ * Proceso de indización: Coherencia – Imparcialidad – Especificidad – Multiplicidad – Fidelidad – Buen juicio⁵	* Número total de registros * Número de registros por año * Número de registros por país * Número de registros por institución⁶ * Número de registros por disciplina

En el aspecto del procesamiento analítico, para el concepto de “proceso de indización”, es importante aclarar que no existe información en CLASE sobre la manera de alcanzar un suficiente nivel de “coherencia” o “fidelidad” al analizar un texto. Pero como se verá en el apartado de: Métodos de recopilación de datos, se explicará cómo es que la variación en conceptos tales como “imparcialidad” o “buen juicio” puede ser apreciada en la construcción cotidiana de registros para la base de datos.

⁴ Indicadores para medir la variación en la construcción de palabras clave, variable nominal.

⁵ Indicadores para medir la calidad en la construcción de un registro de la base de datos CLASE, variable nominal.

⁶ Indicadores para medir la variación netamente numérica en la distribución de registros a lo largo de la historia de CLASE, variables de intervalo y de razón.

Método de recopilación de datos

Se detallará el procedimiento para la obtención de los datos así como sus características más relevantes por sección: **a)** el tratamiento interpretativo de los analistas y **b)** el estudio de concentrados estadísticos de la base de datos a través de su composición e historia.

a) Para conseguir los datos referentes al procesamiento interpretativo del analista, tuve que recurrir a la metodología cualitativa y asirme al método de estudio de caso, bajo las técnicas de observación, análisis de documentos y análisis de materiales.

La recopilación cualitativa se ha hecho a partir del caso que representó mi práctica como analista de CLASE a partir del material que se me proporcionó durante el periodo en que realicé el servicio social. **Por un lado los tipos de documento** que se han de procesar en la base de datos, tienen características específicas y el analista deberá poner una etiqueta categórica que la ubique en primera instancia, ya sea por: artículo, biografía, catálogo, conferencia, correspondencia, cronología, directorio-glosario-manual, documento histórico, editorial, ensayo, entrevista, estadística, encuesta, estado del arte, ficción, ilustraciones o láminas, leyes o reglamentos, monografías, nota breve o noticia, Plan-proyecto-programa, proyecto técnico, reporte de actividades, reporte técnico, reseña de libro, reseña de obras, resumen y revisión bibliográfica.

En un segundo momento de esta recopilación de la información para el análisis del procedimiento analítico, se encuentra **el listado de enfoques** que puede tener un documento. Dada la riqueza de cada una de las categorías, se considera necesario mencionar la obra de los autores: Gamboa, Mendoza, Espinoza y Sánchez (2012) para resaltar la tarea del analista de CLASE como constructor de juicios sobre los distintos materiales para procesar. Esto se hace para acotarlo en los siguientes términos:

Analítico

Exposición que presenta la característica de desagregar en sus partes componentes un todo, y en la cual existe un examen o identificación de las relaciones que se establecen entre ellas y de éstas con el todo.

Aplicado

Exposición o demostración práctica de alguna técnica o metodología. Resultados de observaciones científicas o técnicas. Presentación de resultados

	estadísticos.
Caso clínico	Exposición sobre los efectos de algún medicamento, intervención quirúrgica, tratamiento o terapia, de algún fenómeno, enfermedad física o mental incluyendo malformaciones, en los campos de la biomedicina o ciencias del comportamiento. Se aplica también a estudios clínicos y reportes de casos.
Crítico	Exposición fundamentada en la cual se señala lo correcto y/o incorrecto, los aciertos y/o fallas de un planteamiento hecho sobre una teoría, fenómeno, evento, proceso u objeto determinado.
Descriptivo	Exposición general sobre las propiedades y características de algún fenómeno, objeto, proceso o sujeto.
Divulgación	Exposición que puede no ser especializada y que persigue difundir en términos generales algún objeto, fenómeno o teoría.
Experimental	Corroboración o demostración práctica de alguna teoría o hipótesis valiéndose del método experimental o métodos estadísticos. Resultados de observaciones científicas o técnicas.
Histórico	Exposición retrospectiva de los orígenes y evolución de cualquier evento, fenómeno, objeto, proceso, sujeto o teoría.
Literario	Exposición de tipo literario, producto de la imaginación.
Prospectivo	Exposición que plantea las perspectivas,

tendencias, proyecciones o desarrollo futuro de algún evento, fenómeno, tecnología, teoría u objeto determinado.

Socioeconómico

Exposición que plantea situaciones derivadas básicamente de aspectos económicos y sociales.

Taxonómico

Exposición descriptiva sobre las características anatómicas, fisiológicas o ecológicas de algún vegetal, animal o ambiente y de acuerdo con la clasificación o esquema biológico de las especies y medios naturales. Se usa exclusivamente en biología.

Teórico

Exposición de alguna teoría, hipótesis, planteamiento o concepto sin pretender su demostración práctica o experimental (p. 72).

Como tercer elemento del proceso de recopilación de datos en lo cualitativo, se deben mencionar **las distintas disciplinas y sub-disciplinas** con las que el analista de CLASE ha de tratar: Administración y contaduría, Antropología, Arte, Bibliotecología y ciencia de la información, Ciencia política, Ciencias de la comunicación, Demografía, Derecho, Economía, Educación, Filosofía, Geografía, Historia, Literatura y Lingüística, Psicología, Relaciones internacionales, Religión y Sociología.

Para cada caso, las sub-disciplinas, son las siguientes⁷:

Administración y contaduría:

Administración de instituciones
Administración de la producción
Administración pública
Contaduría
Dirección y control

⁷ En muchas ocasiones, lo que está etiquetado como “sub-disciplina” es realmente una “palabra clave cardinal”, es decir, dada la cantidad de veces que una disciplina estuvo asociada a conceptos clave en la constitución de los recursos editoriales, es que se consolidó el listado que se presenta. A partir de ello, se invita al analista de CLASE a revisar si dentro del listado de disciplinas, sub-disciplinas y conceptos afines, es que encuentra algún término conducente de lo que está leyendo.

Historia y teorías de la administración y la contaduría
Mercadotecnia
Organización
Planeación
Recursos humanos

Antropología:

Antropología de la cultura
Antropología física
Antropología lingüística
Arqueología
Etnohistoria
Etnología y antropología social
Historia y filosofía de la antropología

Arte:

Arquitectura
Arte y sociedad
Artes gráficas
Artesanías
Cine
Crítica del arte
Danza
Escultura
Fotografía
Historia del arte
Museología
Música
Pintura
Teatro

Bibliotecología y ciencia de la información:

Análisis y sistematización de la información
Fuentes documentales
Información y sociedad
Servicios bibliotecarios y de información
Sistemas de información
Tecnología de la información

Ciencia política:

Activismo y participación política
Cambio político
Doctrinas y corrientes políticas
Formas y tipos de gobierno

Gobierno
Grupos de presión
Historia y filosofía de la política
Partidos políticos
Proceso político
Sistemas de seguridad
Sistemas políticos

Ciencias de la comunicación:

Historia y teorías de la comunicación
Medios de comunicación masiva
Psicología de la comunicación colectiva
Régimen legal de los medios de comunicación
Sociología de la comunicación

Demografía:

Asentamientos humanos
Características de la población
Censos y estadísticas
Políticas demográficas
Sociología de la población

Derecho:

Derecho agrario
Derecho civil
Derecho comparado
Derecho económico
Derecho internacional
Derecho laboral
Derecho mercantil
Derecho penal
Derecho procesal
Derecho público
Derecho social
Derecho universitario
Derechos especiales
Filosofía del derecho
Historia y teorías del derecho
Técnica y metodología jurídicas

Economía:

Balanza de pagos y deuda externa
Banca

Comercio internacional
Comercio nacional
Condiciones económicas
Desarrollo económico
Econometría
Economía agrícola
Economía de energéticos
Economía de servicios
Economía del trabajo
Economía del transporte
Economía descriptiva
Economía industrial
Economía monetaria
Economía pesquera
Economía política
Empresas
Finanzas públicas
Historia y filosofía de la economía
Inversiones
Planificación económica
Política económica
Precios
Sistemas económicos
Teorías económicas

Educación:

Administración de la educación
Capacitación y enseñanza técnica
Currículo
Didáctica
Educación a distancia
Educación básica
Educación de posgrado
Educación especial
Educación física
Educación media y media superior
Educación para adultos
Educación preescolar
Educación superior
Evaluación educativa
Historia y filosofía de la educación
Investigación educativa
Pedagogía
Planeación y políticas educativas
Sistemas educativos
Sociología de la educación

Filosofía:

Axiología
Doctrinas y corrientes filosóficas
Estética
Ética
Filosofía de la ciencia
Gnoseología
Historia de la filosofía
Lógica
Metafísica

Geografía:

Cartografía
Geografía económica y regional
Geografía física
Geografía humana

Historia:

Biografía
Filosofía de la historia
Historia de la ciencia
Historia de la cultura
Historia económica
Historia militar
Historia política
Historia regional
Historia social
Historiografía
Prehistoria

Literatura y lingüística:

Análisis del discurso
Corrientes literarias
Crítica literaria
Cuento
Forma y contenido literarios
Géneros literarios
Gramática
Historia de la literatura
Historia y filosofía de la lingüística
Lingüística aplicada
Lingüística diacrónica
Literatura dramática
Literatura y sociedad

Narrativa
Novela
Poesía
Prosa no imaginativa
Semántica y semiótica
Sociolingüística
Traducción

Psicología:

Desarrollo psicológico
Historia y filosofía de la psicología
Parapsicología
Psicoanálisis
Psicofisiología
Psicología clínica
Psicología educativa
Psicología experimental
Psicología industrial
Psicología social
Psicometría

Relaciones internacionales:

Cooperación internacional
Diplomacia
Geopolítica
Historia y teorías de las relaciones internacionales
Organismos internacionales
Política internacional
Relaciones culturales internacionales
Relaciones económicas internacionales
Relaciones jurídicas internacionales

Religión:

Cristianismo
Doctrinas y sistemas religiosos
Historia y filosofía de la religión
Iglesia e instituciones religiosas
Religión y sociedad
Teología

Sociología:

Cambio social
Desarrollo social

Estratificación social
Historia y teorías de la sociología
Ideología
Movimientos sociopolíticos
Organización social
Problemas sociales
Sistemas socioeconómicos
Sociología de la familia
Sociología de la mujer
Sociología de la sexualidad
Sociología del trabajo
Sociología rural
Sociología urbana
Trabajo social

La recuperación de este listado se hizo a partir del material impreso que se me proporcionó recién comenzando el servicio social. Ahora bien, un elemento extra de los datos recopilados para el estudio del procesamiento analítico, es **la hoja de precodificación** que se le proporciona a los analistas día a día, que no es otra cosa sino el esquema de trabajo por excelencia del analista. A continuación la imagen de una hoja de pre registro (Figura 1) completada con los requerimientos de la base de datos:

CLASE ☒	REPORTE DE PRECODIFICACION		PERIODICA ☐
CLAVE ANALISTA: HSI.			
222 CLAVE REVISTA	22316	TÍTULO REVISTA	Este País
008 PAÍS REVISTA	México	260 AÑO REVISTA	2012
300 DESC. BIBLI.	V 34	N 2	M Oct-Dic. PTE.
REGTO. 1	DE 12	036 FECHA	14 - Junio - 2012
035 No. SIST.	361,480		
245 TÍTULO DEL DOCUMENTO	Elección Presidencial: desafíos políticos		300 PÁGINAS
041 IDIOMA	546 IDIOMA(S) DE RESUMEN(ES)	504 REFS.	590 TIPO DEL DOCTO. ENFOQUE
Español	Español - Inglés	✓	Artículo Analítico
Autor = Rojas, José		PCU = Ciencia Política = Disciplina	
U = Universidad Autónoma Metropolitana,		Palabras Clave = Cambio Político,	
V = Iztapalapa, Distrito Federal,		Gobierno, Sistemas Políticos,	
W = México.		Democracia, Elecciones pre-	
X = rojas-jose@gmail.com		sidenciales, Fraude, Enrique	
		Peña Nieto, Corrupción,	
		México.	

Figura 1

Las “etiquetas” de esta hoja de pre-codificación, permiten observar a una escala micro la riqueza de los datos bibliométricos asentados en la base de datos desde 1976. En el principio de la hoja se muestran los elementos de extracción de información bibliográfica, tales como la clave de la revista en el sistema CLASE; título de la revista; país y año de publicación de la misma; además del volumen, número y mes de la publicación.

En la segunda sección, la hoja solicita datos acerca del recurso documental, este apartado está diseñado para empezar a clasificar las peculiaridades de cada material de una revista. Como se observa en la Figura 1, se solicita la información del lugar que ocupa determinado recurso en la publicación que lo aloja, la fecha en que se realiza el análisis, el número de sistema con el que queda asentado en CLASE, el título del documento, las páginas entre las que está comprendido, el idioma en el que está escrito, los idiomas en los que presenta un resumen de su contenido⁸, un apartado para indicar si contiene referencias bibliográficas para sustentar su información⁹, así como una casilla para determinar el tipo de documento del que se trata y su enfoque.

Como tercer punto, se muestra en la Figura 1 un recuadro en la parte izquierda que contiene datos exclusivos sobre el autor del documento, esto se hace para tener referencias precisas de todo aquel personaje que construye información científica en publicaciones concernientes a CLASE. Es indispensable conocer la institución donde labora o está adscrito el autor de cada recurso, la dependencia específica dentro de la institución, por ejemplo, si el autor es un investigador de la UNAM, es necesario conocer en qué Facultad, Centro o Instituto de investigaciones está registrado. Además de ello, es necesario conocer la ubicación geográfica de la institución, para ello es requisito asentar los datos de la ciudad, así como del país de la entidad que hace suya la publicación.

Por otra parte, el recuadro de la derecha hace explícito el análisis del texto. Es parte del proceso de síntesis de los textos, determinar a qué disciplina se está refiriendo en mayor parte cada documento. Un documento puede tener una o más disciplinas adjudicadas, tal como lo puede ser un recurso encaminado a investigar la situación de los migrantes de Paraguay a Brasil; a primera vista puede parecer que la disciplina fundamental a la que está referido el estudio es la Demografía, sin embargo al dar una lectura completa del trabajo, se descubre que la Sociología y las Relaciones Internacionales ofrecen un panorama explicativo más completo. Entonces, el apartado de “Disciplina” del recuadro de la derecha en la hoja de pre-codificación tendrá que mencionar tres disciplinas y no solo una. En ese mismo recuadro, se deben enunciar las palabras clave del documento; el fruto del entrenamiento metodológico brindado por la jefa de sección y el tratamiento depurado del analista de CLASE, se reduce a este listado. Es por ello que se deben colocar todas las categorías que se consideren suficientes para que un resumen basado en palabras clave, sea útil para usuarios que pretenden

⁸ Existen documentos que no ofrecen resumen sobre su contenido, para tal caso se coloca una “X” en el apartado que corresponde a esta categoría.

⁹ Existen textos catalogados como “Ficción” o “Editorial”, que no requieren de referencias externas a los conocimientos y creatividad de quien los redacta, por ejemplo un verso o una nota editorial por el aniversario de alguna publicación. Si es este el caso, en la casilla referida se colocará una “X”.

encontrar en la base de datos información delimitada a temas específicos. Es por ello que en la Figura 1, se muestra un ejemplo del listado promedio de palabras clave que cualquier registro de CLASE detenta.

Como aspecto final de la recopilación de datos concernientes a lo cualitativo, propio del procedimiento analítico, es importante recalcar que el análisis de documentos y análisis de materiales proporcionados para el tratamiento interpretativo, también comprenden los filtros metodológico – operativos que el manual de CLASE nos brinda. La obra de Gamboa, et al. (2012) afirma que los procedimientos de práctica regular para efectuar un registro en la parte analítica, son los siguientes:

Coherencia

El indizador deberá aplicar consistentemente las reglas generales de indización contenidas en el presente manual. Además, las palabras clave deberán ser usadas siempre de la misma forma, para lo cual deberá consultar y utilizar sistemáticamente las listas de encabezamientos disponibles en el sistema de ingreso de datos. Así, el usuario podrá confiar en localizar los mismos conceptos en el mismo lugar con razonable previsibilidad.

Imparcialidad

Al momento de realizar el análisis de un documento, el indizador debe dejar de lado evaluaciones u opiniones personales y enfocar todos los temas en todos sus aspectos de forma imparcial y sin prejuicios. El documento a analizar se convierte así en la mayor autoridad sobre el mismo y el indizador en la segunda mayor autoridad.

Especificidad

El indizador tiene el compromiso de llegar al mayor grado de especificidad posible, siempre de acuerdo con las reglas generales contenidas en el manual.

Multiplicidad

El indizador proporcionará a cada documento los descriptores que sean necesarios conforme las reglas establecidas en el presente manual, asegurando describir un documento en todos sus aspectos. Sin embargo, cuando muchas palabras clave son susceptibles de ser ingresadas en un registro, se deben buscar los términos que los agrupen de la mejor manera.

Fidelidad

Los datos codificados deben corresponder al contenido del documento fuente, en ningún caso al de alguna otra parte de la revista.

Los descriptores escogidos por el indizador deben reflejar fielmente el contenido del documento. Así, el usuario encontrará fácilmente el documento de su interés, porque el descriptor seleccionado lo llevó hasta la información relevante que buscaba.

Buen Juicio

El indizador está obligado a hacer caso omiso de datos irrelevantes, no pertinentes, sin sacrificar la imparcialidad, especificidad, multiplicidad o veracidad. Debe valerse de su conocimiento del tema, la revista en la que está publicado el artículo, su calidad, política editorial y cualquier otro aspecto de su conocimiento o experiencia. Debe ser objetivo para juzgar la parte substantiva del texto digna de recuperación, sin que esto signifique evaluar el trabajo del autor (p. 11).

b) Para la segunda fase del estudio (y con ello encontrar sentido a los datos que tienen que ver con los indicadores estadísticos de producción de información científica), se recurrió a la metodología cuantitativa, específicamente al método del análisis cuantitativo de datos, utilizando la técnica de recopilación de datos existentes, mismo que brinda el portal bibliométrico de CLASE, a saber: Biblat.

Esto con el único propósito de exponer las ventajas que una base de datos como CLASE puede prestar a análisis avocados a la sociología del conocimiento. Explotando al máximo la relación entre indicadores asentados regular y sistemáticamente y filtros como “país”, “año”, “institución”, “disciplina” detrás de las distintas publicaciones que se procesan.

El portal Biblat (2013), contiene la información sobre las publicaciones asentadas en CLASE, en este caso por país:

CLASE
Frecuencias por país de la revista

No.	País de la revista	Documentos
1	México	183508
2	Brasil	59499
3	Colombia	23487
4	Venezuela	15665
5	Chile	15258
6	Argentina	12217
7	Cuba	9996
8	Costa Rica	5064
9	Puerto Rico	3698

10	Ecuador	3239
11	Perú	2132
12	El Salvador	2128
13	Panamá	2094
14	Internacional	1624
15	Uruguay	1049
16	Paraguay	912
17	Guatemala	902
18	Jamaica	796
19	Honduras	421
20	República Dominicana	385
21	Nicaragua	252
22	Barbados	180
23	Haití	82
24	Bolivia	53
Total:		344641

La generación de los registros que se colocan diariamente en CLASE, tiene una distribución por año en las siguientes proporciones:

Producción de registros bibliográficos por trimestre y total anual 2004-2012

Clase	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	ANUAL
2004	4,259	5,825	5,862	4,509	20,455
2005	3,666	4,297	3,693	4,357	16,013
2006	4,396	4,790	4,881	4,320	18,387
2007	4,344	4,237	2,930	2,991	14,502
2008	1,813	2,449	2,010	3,418	9,690
2009	4,676	4,454	3,433	3,433	15,996
2010	5,800	6,834	4,721	4,025	21,380
2011	4,643	4,905	3,288	4,368	17,204
2012	5,363	5,314	4,536	4,045	19,258

También se considera importante para la realización de este estudio, conocer los datos referentes a las características de las entidades que publican, para determinar si es que la mayoría son Universidades, o si es que los centros de investigación independientes se han hecho presentes en la generación de conocimiento arbitrado en la región. Para una aproximación a estas temáticas se remite a los indicadores de Biblat (2013):

CLASE
Frecuencias por institución de afiliación del autor

No.	Institución	Documentos
1	Universidad Nacional Autónoma de México	20533
2	Universidad Autónoma Metropolitana	6970
3	Universidade de Sao Paulo	4332
4	El Colegio de México	3336
5	Instituto Nacional de Antropología e Historia	2152
6	Universidad de Buenos Aires	2120
7	Universidad Iberoamericana	2050
8	Universidade Estadual Paulista "Julio de Mesquita Filho"	2000
9	Universidad de los Andes	1923
10	Universidad del Zulia	1817
11	Fundacao Getulio Vargas	1782
12	Universidad Central de Venezuela	1754
13	Universidad de Costa Rica	1754
14	Universidade Estadual de Campinas	1714
15	Universidad de Guadalajara	1651
16	Universidad de La Habana	1554
17	Universidad Nacional de Colombia	1552
18	Universidade Federal do Rio Grande do Sul	1494
19	Universidade Federal do Rio de Janeiro	1493
20	Universidad de Chile	1451
21	Universidade de Brasilia	1449
22	Universidad de Antioquia	1432
23	Universidad de Puerto Rico	1346
24	Universidad Autónoma del Estado de México	1266
25	Universidade Federal de Minas Gerais	1244
26	Universidade Federal de Santa Catarina	1167
27	Universidade Catolica do Rio Grande do Sul	1022
28	Universidade Federal do Parana	946
29	Universidad Católica de Chile	926
30	Instituto Tecnológico Autónomo de México	868
31	Universidad Complutense de Madrid	813
32	University of California	804
33	Instituto Politécnico Nacional	802
34	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales	800
35	Universidad Veracruzana	762
36	Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social	746

37	Centro de Investigación y Docencia Económicas A.C.	741
38	Banco de la República	724
39	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	705
40	Universidade do Estado do Rio de Janeiro	680
41	Universidade Federal Fluminense	679
42	Comisión Económica para América Latina y el Caribe	642
43	El Colegio de la Frontera Norte	639
44	Universidad Católica Javeriana	618
45	Universidade Catolica de Goias	618
46	El Colegio de Michoacán	618
47	Universidade do Vale do Rio dos Sinos	608
48	Universidad Autónoma de Baja California	606
49	Universidade Federal de Pernambuco	594
50	Universidad EAFIT	590
51	Pontificia Universidad Javeriana	589
52	Instituto de Economía Agrícola	583
53	Universidade Federal da Bahia	576
54	Secretaría de Relaciones Exteriores	564
55	Universidade Estadual de Maringa	563
56	Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas	561
57	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	549
58	Instituto de Investigaciones Doctor José María Luis Mora	548
59	Universidad de Concepción	540
60	Universidad Nacional de La Plata	540
61	Universidad Simón Bolívar	534
62	Universidade Catolica de Sao Paulo	528
63	Universidade Estadual de Londrina	502
64	Universidade Catolica do Rio de Janeiro	495
65	Universidade Federal de Sao Carlos	487
66	Universidad Autónoma de Yucatán	441
67	Universidad del Valle	439
68	Universidade Federal do Ceara	429
69	Universidad Pedagógica Nacional	425
70	Universidade Federal da Paraiba	424
71	Universidad Austral de Chile	417
72	Universidad Pedagógica Experimental Libertador	387
73	Universidad de Colima	379

74	Universidad Central de Las Villas	367
75	Universidad Autónoma de Barcelona	366
76	Instituto de Estudios Económicos de la Realidad Argentina y Latinoamericana	364
77	University of the West Indies	364
78	Secretaría de Hacienda y Crédito Público	362
79	Universidad de Granada	361
80	Pontificia Universidad Católica de Chile	358
81	Universidad Católica del Perú	351
82	Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas	350
83	Universidad Católica Andrés Bello	348
84	Universidad Nacional de Córdoba	339
85	Universidad de la República	328
86	Universidad de Panamá	320
87	Universidade Federal de Goias	311
88	Universidad Javeriana	311
89	Universidad Externado de Colombia	299
90	Universidad Católica de Valparaíso	297
91	Universidade Catolica de Campinas	294
92	Centre National de la Recherche Scientifique	286
93	Academia de Ciencias de Cuba	286
94	Universidad Autónoma de Madrid	286
95	Harvard University	284
96	Universidad Nacional de Cuyo	283
97	Universidad del Salvador	282
98	Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey	278
99	Universidad Autónoma de Nuevo León	278
100	Universidad Autónoma Chapingo	277

Se muestran solo las primeras 100 instituciones con más registros, de un total de 1189 entidades publicadoras.

La metodología de estudio de caso, se ha centrado en mostrar el material que conservé aún después de terminar el servicio social, y el cuál guardo como evidenciade los filtros que se implementan para la construcción de registros en la base de datos. Para recopilar la información, este estudio, estuvo orientado por la observación, observación participante, análisis de documentos, materiales y datos conocidos.

Técnicas de análisis de datos.

Para continuar con la estructura descriptiva de este estudio, se analizarán por separado los datos encontrados. Hasta este momento, la información obtenida como resultado de las evidencias de prestar el servicio social en CLASE, se agrupa de la siguiente manera:

a) Análisis del proceso interpretativo:

- *Tipos de documentos.
- *Listado de enfoques.
- *Disciplinas, Subdisciplinas, y palabras clave cardinales.
- *Hoja de precodificación.
- *Filtros metodológicos para la indización:
 - Coherencia,
 - Imparcialidad,
 - Especificidad,
 - Multiplicidad,
 - Fidelidad y
 - Buen juicio.

b) Análisis de los indicadores estadísticos – bibliométricos:

- *Distribución de frecuencias por País
- *Distribución de frecuencias por Año.
- *Distribución de frecuencias por Institución.

Para la sección del análisis cualitativo de lo englobado como: a), se procederá a comparar los filtros metodológicos y categorías de procesamiento de información de los analistas, con los lineamientos teóricos sobre interpretación que Ricceur (2010) y Grondin (2011) han detallado.

Además se fortalecerá el estudio del proceso interpretativo desarrollado en CLASE con textos de investigación hermenéutica y análisis documentales encontrados tanto en ésta como en otras bases de datos. Se busca detallar si la sistematización realizada por los analistas corresponde a las actuales orientaciones de estudio interpretativo. ¿Es suficiente el método de extracción de información de CLASE? ¿Si? ¿No? Se verá a continuación:

Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, trabaja bajo ciertos lineamientos, tal como Gamboa, et al. (2012) indica:

De acuerdo con la norma ISO 5963 (1985) la indización es el proceso de describir o representar el contenido temático de un recurso de información. Este proceso da como resultado una lista de encabezamientos o índice de términos de indización que será utilizado como herramienta de búsqueda y acceso al contenido de esos recursos, a través de sistemas de recuperación de información como las bases de datos (p. 11).

Además, la obra de Gamboa, et al. (2012), que es el manual del analista de CLASE, admite un origen adicional sobre sus procedimientos de tratamiento documental:

Para ayudar al indizador durante el proceso de análisis documental hemos reproducido algunas de las características del proceso de indización señaladas en el Manual de indización de documentos para la base de datos LILACS en su versión en español del año 2008 (p. 11).

Dichas características de la base de datos LILACS¹⁰ comprenden los filtros de Coherencia, Imparcialidad, Especificidad, Multiplicidad, Fidelidad y Buen juicio.

Sobre el proceso de interpretar se puede decir que se hace sobre lo que se escucha de un interlocutor, lo que se lee, lo que se observa y hay quien sostiene que hasta lo que se siente. Para no caer en la subjetividad sobre todo aquello que es susceptible de ser interpretado, lo cual nos remite a casi todo componente propenso a ser percibido, es importante aterrizar este tipo de reflexiones al proceso de interpretación de textos, Grondin (2011) establece que:

¹⁰ Sigla de: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud. La base de datos LILACS, recuperada en la metodología de CLASE, fue inspirada por la Biblioteca Regional de Medicina, instituida en Brasil en 1967.

Queriendo a todo precio cazar el espectro del subjetivismo, Betti apunta a que la interpretación continúe siendo un proceso verificable. Si la interpretación es propiamente una actividad teleológica cuyo fin es el comprender, su desarrollo y sus resultados deben poder ser controlados de manera objetiva (Betti, 1988: 13). Este control se efectuará con la ayuda de cánones bien definidos. De Agustín a Schleiermacher, Boeckh y Dilthey, la hermenéutica se ha esforzado en desarrollar tales reglas generales o cánones de interpretación. Estos cánones expresaban regularmente, de manera no sistemática, lo que entendemos hoy por *truísmos*, como la necesidad de conocer la lengua de los autores que se interpreta, de tener acceso a diccionarios y ediciones críticas, de aclarar los textos oscuros a partir de pasajes paralelos, de interpretar los textos según su intención general (*sco pus*), las partes a partir del todo, de tener en cuenta el contexto, de conocer los tropos, etc. La interpretación gramatical de Schleiermacher, por ejemplo, comportaba dos grandes cánones. El primero enseña que «todo lo que requiere una determinación más precisa en un discurso dado, no debe ser definido más que partiendo del dominio lingüístico común al autor y a su público», el segundo que el sentido de cada palabra debe ser determinado también a partir de las palabras que la rodean en el texto a interpretar (Schleiermacher, 1959: 41-69; 1977: 101-116) (Grondin, 2011, p. 26-27).

El conocer la manera en que se realiza una lectura orientada¹¹, encierra reflexiones críticas sobre si estamos entendiendo el contexto del cual parte el autor. Los nichos de trabajo sobre hermenéutica se basan en la dicotomía: sujeto-objeto. Bien sea a) el sujeto que construye un objeto textual o literario; o b) el sujeto que para determinado propósito lee y reconstruye el objeto que fue producto de un autor distinto:

a) Sujeto (que produce) – objeto (producido).

b) Sujeto (que interpreta) – objeto (interpretado).

¹¹ Tal como una lectura dedicada a extraer conceptos y referencias clave para asentarlas en una base de datos científica con alcance regional.

Según Grondin (2011), del analista se esperan dos cosas, que aunque parecen contradictorias, se amalgaman de la siguiente manera:

En el caso de la comprensión, dirá Betti, dicha dicotomía tomará la forma de una tensión, de una antinomia, rota por una doble exigencia de objetividad y de subjetividad (Betti, 1955: 262; 1967: 184; 1962: 13; 1988: 17). Imperativo de objetividad primero, puesto que las formas representativas deben ser interpretadas lo más fielmente posible, conforme a su sentido original o propio. Sin embargo, la reconstrucción de tal sentido objetivo no puede alcanzarse más que gracias a la subjetividad del intérprete, a su espontaneidad, a su sensibilidad y a su capacidad de apertura (p. 28).

Jean Grondin (el autor del que se han referido citas textuales en este apartado), rescata del autor Emilio Betti, las reflexiones más agudas sobre los procesos de producción y apropiación de recursos textuales. En el curso de esta investigación, se ha considerado de primera importancia los estudios sobre sujeto-objeto que la dinámica hermenéutica comprende, según la dicotomía explicativa de Betti y Grondin.

Grondin (2011) menciona que hay cuatro cánones para resolver los dilemas interpretativos que a la sazón genera una obra en específico o un conjunto de las mismas. Los dos primeros cánones se adjuntan a lo que se llama “interpretandum”, o lo que es lo mismo: el texto que se trabajará. Los dos cánones restantes son los que tienen que ver con el intérprete:

Primer postulado:

El de la autonomía del objeto o de la inmanencia del criterio hermenéutico. Significa simplemente que las formas representativas deben ser comprendidas según el espíritu que es allí objetivado (...) El sentido debe ser sacado del texto y no dictado del exterior. «Sensus non est inferendus, sed efferendus», repite siempre Betti. Este sentido original es el sentido que la forma tenía del punto de vista de su autor o de su voluntad artística desde el proceso de creación (p. 28).

El segundo postulado:

Es el canon de la totalidad o de la coherencia de la apreciación hermenéutica. Exige que el objeto sea interpretado como un todo donde las partes se esclarecen recíprocamente. Impone constatar que la coherencia no es primero la de la interpretación, sino la del objeto mismo. Es el objeto el que se beneficia de una presunción de coherencia. (...) Toda comprensión, sostiene este principio, presupone que lo que debe ser comprendido forma una unidad de sentido perfecta, que lo que nos es dicho constituye, sino una verdad, al menos una entidad inteligible (p. 29).

Los otros dos cánones harán intervenir más abiertamente la subjetividad del interpretante.

El tercer canon, pero el primero adjudicado principalmente a la actividad del intérprete, es:

El de la actualidad de la interpretación, según el cual, el intérprete está llamado a recorrer de nuevo en el interior de sí mismo el proceso genético de creación, partiendo de su punto terminal, y a reconstruir en sí mismo (entiéndase, en el interior del intérprete), para reactivarlos, un pensamiento o una experiencia de vida del pasado (p. 31).

Sobre el cuarto postulado de Betti, tenemos que:

El ideal de una correspondencia de la interpretación con su interpretandum es planteado en el cuarto y último precepto general de la hermenéutica, el canon de la adecuación de la comprensión o el canon de la correspondencia y de la congenialidad hermenéutica (...) De acuerdo con este canon, el intérprete debe esforzarse en poner su propia actualidad viviente en estrecha armonía con el mensaje que proviene del objeto (...) Este cuarto canon viene a limitar así el alcance del tercero que parecía exaltar, más bien tímidamente, lo hemos visto, la actualidad del comprender (p. 34).

Toda esta exposición sobre procesos interpretativos, solo viene a respaldar el punto de partida de todo esfuerzo llevado a cabo por los analistas de CLASE: la relación entre el sujeto y el objeto. Cuando se procesa un recurso editorial, damos por sentado que estamos entendiendo lo que se lee, que de alguna manera lo hemos entendido de la mejor manera y eso nos capacita para poder explicarlo a los demás por medio de palabras clave.

Admitir que se ha entendido algo y que luego se puede transmitir esa información a los demás, supone que los analistas de CLASE tienen la capacidad de explicar, ¿Qué es explicar? ¿Qué conlleva poder aproximar una explicación? Max Weber menciona que explicar es captar la conexión de sentido en la acción, en este caso, en el texto.

Y para explicar debemos comprender, Weber (1944) dice que toda interpretación persigue la evidencia, pero:

Ninguna interpretación de sentido por evidente que sea, puede pretender, en méritos de ese carácter de evidencia, ser también la interpretación causal válida. En sí no es otra cosa que una hipótesis causal particularmente evidente. a) Con frecuencia “motivos” pretextados y “represiones” (es decir, motivos no aceptados) encubren, aun para el mismo actor, la conexión real de la trama de su acción, de manera que el propio testimonio subjetivo, aun sincero, solo tiene un valor relativo (p. 9).

El elemento latente en el analista es el de captar relaciones de sentido, ¿Para qué se ha escrito esto? ¿Dónde es que nace la inquietud del autor por detallar determinado proceso? ¿Qué implicaciones conceptuales habrá de desarrollar? ¿Qué objetos se atribuyen a la acción de los sujetos? ¿Qué palabras clave serán suficientes para dar cuenta del texto? ¿Cuántas palabras clave se deben usar para cerrar un registro? Dar solución a estas preguntas es lo que se ha encontrado como más relevante después de la lectura de teorías sobre interpretación.

Recupero de Ricœur (2010) un elemento que enriquece el proceso de interpretación en la ya multicitada base de datos:

En efecto, lo dado a interpretar en un texto es una proposición del mundo, de un mundo habitable para proyectar allí uno de mis posibles más propios. Es lo que llamo el mundo del externo, el mundo propio de este texto único. El mundo del texto del que hablamos no es pues el del lenguaje cotidiano; en

este sentido, constituyo un nuevo tipo de distanciamiento que se podría decir que es de lo real consigo mismo. Es el distanciamiento que la ficción introduce en nuestra captación de lo real (p. 107).

El proceso de interpretación–explicación en la base de datos, posee una dinámica que futuras investigaciones deberían detallar sobre la construcción de elementos categoriales a partir de captaciones de sentido en recursos documentales.

Para el análisis de los indicadores estadísticos – bibliométricos de la categoría: b).En esta sección del informe que versa sobre las técnicas de análisis de datos, se puede adelantar que para los fines de esta investigación, solo interesa analizar los datos asentados sobre el origen y cualidades de las publicaciones (en un nivel puramente descriptivo), por ejemplo, los datos sobre las disciplinas que se trabajan en CLASE.

La distribución de publicaciones de acuerdo a la disciplina es la siguiente:

1.- Multidisciplinarias	157
2.- Educación	121
3.- Economía	88
4.- Psicología	88
5.- Sociología	86
6.- Historia	62
7.-Literatura	61
8.- Derecho	52
9.- Administración y contaduría	50
10.- Antropología	45
11.- Filosofía	45
12.- Política	36
13.- Ciencias de la Comunicación	18
14.- Religión	17
15.- Relaciones Internacionales	16
16.- Arte	15

17.- Bibliotecología	15
18.- Demografía	12

Este esfuerzo está centrado en la interpretación de la sociología del conocimiento sobre los datos bibliométricos, para estos términos, se enarbola la reflexión de Sánchez (2007):

La sociología del conocimiento, como tal, surge con el pensador húngaro Karl Mannheim. Bajo la influencia de Nietzsche, Dilthey, Troeltsch y Georg Lukács, Mannheim combina el historicismo con algunos temas básicos del marxismo, como la conciencia de clase o situación social, la ideología y el movimiento dialéctico hacia síntesis superiores de conocimiento. Sin embargo, Mannheim utiliza el contenido crítico de estos conceptos para plantear un esquema de progreso ideológico que toma en cuenta el ejercicio hermenéutico: la necesidad humana de interpretar constantemente (p. 88).

¿Qué es lo que interpretan los académicos latinoamericanos de su realidad nacional, regional e incluso internacional? Conocer esas respuestas es importante para esta investigación.

Análisis e interpretación vinculando las actividades del servicio social

Tener acceso a los materiales, manuales y prescripciones metodológicas con los que trabajan los analistas de CLASE, permite contrastarlos a un nivel completo con textos de investigación tanto en las áreas de producción de recursos bibliográficos, así como la posible implicación de la realidad social en que se produce información científica. De acuerdo con la revisión de estos factores se ha encontrado que los lineamientos operativos de CLASE a nivel analítico – la dinámica cotidiana de los analistas – son suficientes y satisfactorios para brindar filtros bibliográficos para la búsqueda de información científica al público interesado.

El promedio de palabras clave es de 8.7 por registro, esto se ha determinado después de procesar una serie de cinco búsquedas conceptuales y contando el número total de palabras clave contenidas en cada registro. Para este muestreo se abrieron 30 registros por cada búsqueda conceptual, dando como resultado 150 registros consultados.

Se ha descubierto en el análisis descrito, que las palabras clave poseen las cualidades de coherencia, imparcialidad, especificidad, multiplicidad, fidelidad y buen juicio; aunque como se verá en el apartado de Conclusiones y Recomendaciones, habría algunos elementos que agregar para enriquecer el análisis de CLASE.

El servicio social, brinda una perspectiva de algún modo externa, alguien no involucrado en lo cotidiano en la sistemática bibliográfica, puede ofrecer puntos de vista complementarios a los jefes de sección y departamento. Tal como se presenta el caso de la “productividad analítica”, el eje (aunque dicotómico) de las actividades del personal enrolado en la base de datos.

Productividad analítica que vista ordinariamente, oculta de primera mano la magnitud de su existencia:

Se produce analíticamente un número determinado de registros, siguiendo la metodología de análisis de los manuales, además del diálogo entre pares para disipar dudas, luego entonces, se produce utilizando herramientas conceptuales.

Y se produce analíticamente un número de registros, para asentarlos en indicadores bibliométricos. Indicadores que permiten saber la proporción de información almacenada en CLASE, además de ordenarla y refinarla para una búsqueda casual eficiente y eficaz.

Al analizar todos estos elementos derivados del concepto articulador “productividad analítica”, se descubrió una importante distinción en la unidad básica de trabajo del analista: el registro.

Existe una partición triple a nivel conceptual bien clara en la composición de cada registro:

Registro = Tratamiento hermenéutico/Número de palabras clave¹²

Registro = Recurso documental/Ficha bibliográfica¹³

Registro = Factor de dominio del software/Tiempo de programación¹⁴



Registro

(Unidad de producción cotidiana, termino de uso común y corriente)

Es conveniente recordar que la unidad temporal básica para medir la productividad analítica del personal de CLASE es el mes. Cada mes se determina el número de registros que un analista ha cargado en tiempo real al sitio electrónico de CLASE.

La revisión de los filtros que se establecen para determinar el tipo de documento que se analiza y el enfoque del mismo, se considera completo, dado que no se han encontrado categorías afuera de las que se proponen (hasta el momento).

El listado de disciplinas se considera apropiado, pues considera las más desarrolladas y amplias categorías de pensamiento sobre humanidades y ciencias

¹² Como una arista de tratamiento de cada caso basado en la reflexión y la interpretación, sintetizada por medio de palabras clave. Fase del analista que reflexiona y recolecta conceptos.

¹³ Elemento innegable de los recursos por analizar, en el que varía el nivel de dificultad para la elaboración de los elementos descriptivos del autor y la institución de procedencia. Por ejemplo, publicaciones que no mencionan explícitamente la institución del autor al cual incluyen, o no mencionan la dependencia específica dentro de alguna institución en la que está registrado el autor, e incluso casos más complicados en los que se omite la institución o campus de adscripción del autor, así como en publicaciones extranjeras donde se omite la ciudad en donde la publicación está ubicada geográficamente. Un sinfín de elementos que hay que pulir al momento de hacerlos entrar en la estructura de CLASE. Fase del analista que ordena y hace referencias.

¹⁴ Perspectiva que reconoce el componente humano en la construcción de cada registro, el analista conoce todos los métodos de entrada rápida de información del software Aleph, pero la habilidad es variable de un analista a otro, la producción de registros, es determinada por la capacidad biológica del sujeto. Fase del analista en que programa y tiene límites psico-biológicos de producción.

sociales. El listado de subdisciplinas, que también contiene palabras clave cardinales (los términos asociados comúnmente a cierta disciplina), no representa una condicionante al momento de construir un registro. Se sugiere contemplar alguna conceptualización recurrente de la lista para ver si corresponde o no a lo que se está leyendo en la publicación.

El servicio social que prestan los estudiantes de Sociología en CLASE, permite observar la relevancia de esta ciencia en el repertorio de las ciencias sociales, ocupando un quinto lugar en la producción académica registrada, se destaca por encima de publicaciones enfocadas al Derecho, la Historia, Filosofía, Ciencias de la Comunicación, etc. Jiménez (2010) resalta que:

En esta perspectiva, los procesos de formación constituyen un poderoso mecanismo cultural porque tienen la función de difundir en un *territorio* las orientaciones cognitivas que poseen más prestigio en una comunidad; incluso, según Charle *et al.* (2006: 7), “cada sistema universitario es un custodio nodal [para la difusión y] mantenimiento de una cultura” (p. 133).

También se considera importante mencionar las características que inciden en el desarrollo de la información que procesa CLASE, es decir en los autores que posteriormente reflejan sus preocupaciones en publicaciones diversas de las ciencias sociales, Jiménez (2010) menciona que:

En tanto, para la sociología del conocimiento de Bourdieu (2000), Charle *et al.* (2006) y Wallerstein (2001), las nociones de territorio y de contexto son sustanciales para analizar las relaciones entre actores, las interpretaciones de conocimiento que realizan en una comunidad y las maneras en que se difunden sus procesos en un territorio institucional, nacional e, incluso, internacional (p. 134).

El territorio donde se desarrollan las personas y por tanto donde hacen su trabajo los investigadores y académicos de cada país, influye de manera decisiva sobre su orientación investigativa y explicativa; “según el contexto y los actores a los que van dirigidos” (Jiménez, 2010, p. 135).

Esta autora, continúa su explicación sobre sociología del conocimiento, referenciada al ambiente de desarrollo de las comunidades académicas:

En consecuencia con lo referido, una comunidad científica es una institución social de la cual derivan prestigio, poder y relaciones entre un conjunto de científicos y de éstos con sus objetos (Knorr-Cetina, 2007). En ese sentido, la noción de *contexto* es central en las culturas epistémicas, puesto que es el ámbito que define la creación de una corriente de pensamiento y su marco de difusión e influencia; de este modo, la noción de *contexto* en las culturas epistémicas tiene también el papel de la de *territorio*, dado que es en este espacio que la comunicación de una corriente de pensamiento es posible sin que se alteren sus componentes (Jiménez, 2010, p. 136).

De esta manera podemos interpretar que las publicaciones contenidas en CLASE, dada su absoluta referencialidad latinoamericana, reflejan mucho del contexto nacional de los países de procedencia. El territorio, el contexto y la formación de los académicos son tres componentes que Jiménez (2010) señala como constituyentes de lo que se está por publicar a nivel arbitrado.

El número de publicaciones en ciencias sociales capturadas en CLASE, es de 996. Las disciplinas con mayor número de publicaciones son:

<i>Multidisciplinarias</i> ¹⁵	157
Educación	121
Economía	88
Psicología	88
Sociología	86
Historia	62
Literatura	61
Derecho	52
Administración y contaduría	50
Antropología	45
Filosofía	45

¹⁵ Si descontáramos el apartado de Multidisciplinarias, podríamos ver que la Educación es la prioridad en los sistemas de investigación latinoamericanos.

Otro resultado que se ha obtenido, es que no se puede determinar estadísticamente una explicación a las frecuencias de producción de registros por la categoría año. Es decir, al hacer una regresión estadística, no se encontraron elementos indicativos de ordenamiento productivo a nivel creciente o decreciente por año. La categoría año, no nos puede decir a ciencia cierta el nivel de producción académica de cada país o la región entera. Entonces no se han podido relacionar los datos históricos acumulados en CLASE, con los procesos político-sociales ocurridos recientemente en América Latina (neo-liberalismo y la etapa de corte de izquierda).

CAPÍTULO III

Conclusiones que rescaten el aprendizaje académico-formativo durante el Servicio Social

El desarrollo de una base de datos tan constituida, organizada y completa, es una labor ardua y de constante perfeccionamiento. CLASE ha permitido que participe como analista en su proyecto de divulgación del conocimiento, en esa lógica fui testigo de todos los materiales que ingresan a la UNAM¹⁶ por parte de universidades de toda Latinoamérica, con lo cual (en mi papel de analista) pude enterarme de los temas de actualidad que preocupan y ocupan a los investigadores de la región. Se me proporcionaron publicaciones sobre sociología, cultura, estudios de género, migración, economía, religión y muchas otras que contienen investigación multidisciplinaria. Luego de saciar en buena parte mi necesidad de leer y adquirir estos conocimientos clave, tuve oportunidad de apreciar el valioso procedimiento de compartir esa información con el resto del mundo (o al menos principalmente los hispanohablantes)¹⁷, por medio de las palabras clave de cada registro que hice.

Para ello entablé un dialogo abierto con la jefa de sección de CLASE, quien me orientó en todo momento y dio a mi formación sociológica un aporte muy importante.

Ya fuera al momento de leer diversas investigaciones con los métodos y técnicas de investigación social más novedosos, o bien construyendo lazos para compartir información por medio de registros, mi formación académica alcanzó niveles de profesionalización nunca antes pensados. Fue un viaje al núcleo de las ciencias sociales que la UNAM maneja a escala regional. Ningún sociólogo podría dejar de lado una oportunidad así. La curiosidad propia del sociólogo, aunado a su posición crítica, revelan ciertas disposiciones que CLASE toma en cuenta para su desarrollo, tal como inclusión de nuevas palabras clave.

Además de todo esto, el estudiante de sociología llena los huecos teóricos o de contexto social que pudiera haber tenido en su formación, pues al leer la justificación u orientación de cada recurso, se va enterando de datos o reafirmando conocimientos.

¹⁶ Al menos durante el periodo que abarcó mi servicio social.

¹⁷ CLASE detenta una buena cantidad de recursos en portugués.

Recomendaciones para instrumentar soluciones y alternativas

El proceso de desarrollo de CLASE lleva un trayecto de 37 años, en ese lapso se ha depurado el método y las técnicas para proceder analíticamente.

Sin embargo, puedo señalar un par de cosas en lo relativo a la gestión de registros, o lo que he llamado: procedimiento analítico.

En la lista de postulados que el analista habrá de cumplir: coherencia, imparcialidad, especificidad, multiplicidad, fidelidad y buen juicio; agregaría el de: Referencialidad. Con este filtro, el analista jamás olvidaría señalar en qué lugar, o a donde está referido el estudio que debe procesar. Esto es útil de primera mano para el momento de construcción de palabras clave. Además de todas las que considere necesarias, jamás deberá olvidar una dedicada a la ubicación geográfica donde el estudio fue implementado. En resumen: destinar las últimas dos palabras clave para referenciar el texto.

Por ejemplo, un estudio sobre los migrantes centroamericanos que viajan “ilegalmente” hacia Estados Unidos, debería incluir por lo menos dos palabras clave para indicar geográficamente una búsqueda conceptual, a saber: “Centroamérica” y “México”. Con estas dos palabras clave, el usuario interesado podrá tener más posibilidades de encontrar información sobre migración y estudios de caso sobre la realidad México-centroamericana.

En otro ejemplo, un estudio sobre narcotráfico en el norte de México, además de los términos que el analista considere pertinentes, deberá incluir como palabras clave los nombres de los estados de la república de los que se contengan datos o testimonios concretos, y finalizar con la palabra clave “México”.

De esta forma la base de datos queda enriquecida con palabras clave que dan referencia espacial a todos los registros de la base. Ese quizá sea el aporte más importante que tengo que hacer a CLASE.

Como segundo punto de recomendaciones, me queda decir que puede haber un riesgo para ciertos analistas temporales, en lo relativo a violar el principio de: buen juicio”, mismo que menciona:

El indizador está obligado a hacer caso omiso de datos irrelevantes, no pertinentes, sin sacrificar la imparcialidad, especificidad, multiplicidad o veracidad. Debe valerse de su conocimiento del tema, la revista en la que está publicado el artículo, su calidad, política editorial y cualquier otro aspecto de su conocimiento o experiencia. Debe ser objetivo para juzgar la

parte substantiva del texto digna de recuperación, sin que esto signifique evaluar el trabajo del autor (Gamboa, 2012, p. 12).

Pero quien viola en ocasiones esta directriz no lo hace con intención de sabotear la base de datos. Sino por un mero descuido. Sucede que a veces se colocan palabras clave demasiado pronto al comienzo de la revisión del texto y se omiten partes finales del recurso, que bien podrían generar más palabras clave. Dado que por indicaciones directas de la jefa de sección, más de 11 palabras clave dejan de ser apropiadas en cantidad, el sobrepasar constantemente ese límite se vuelve un error. Quién construye su producción de registros sobrepasando habitualmente el límite conlleva a transgredir el límite socialmente permitido de palabras clave.

Pese a que el principio del “buen juicio” se anticipa a esta situación, no estaría de más elaborar un protocolo de seguimiento a los analistas para que la jefa de sección comente periódicamente con su equipo de analistas, una especie de mantenimiento a las estructuras mentales de los analistas administrado verbal y casualmente por la autoridad mencionada.

Además de esto, existen textos áridos, donde obtener palabras clave adecuadas es más difícil, para ello propongo: rastrear el objeto del texto (qué es lo que quiere lograr el autor con ello), con este paso, al leer el resto del texto, nuestras palabras clave estarán orientadas por los objetivos y fines del autor, solo así se puede conseguir un constructo interpretativo fiable.

Quizá en una primera lectura parezca obvio leer y extraer palabras clave de la justificación del texto, pero existen ocasiones en que el nivel teórico, o el estilo literario del autor se cierra de tal forma que encontrar una palabra clave se vuelve difícil.

Beneficios y utilidad de la prestación del Servicio Social; académicas, sociales, profesionales, etc.

CLASE se nutre del esfuerzo de estudiantes interesados en contribuir al enriquecimiento de su catálogo y servicios de búsqueda. Pero solo lo hace de una manera complementaria, pues su equipo de base ha desarrollado un trabajo excepcional.

El beneficio para el analista temporal y CLASE es mutuo. El analista enriquece sus conocimientos y adquiere conciencia de procedimientos especializados, relativos a tratar la información como servicio. CLASE por su parte, adquiere un punto de

vista actual y novedoso con cada nuevo analista. Sin perder nunca el control metodológico.

La sociedad se beneficia al incrementarse cada día la oferta de material investigativo en las diversas áreas de las ciencias sociales. Nuevos autores, temáticas y métodos de investigación, son transmitidos al público.

Profesionalmente puedo decir que la experiencia de perfeccionamiento constante de las habilidades de lectura y búsqueda de conceptos clave en textos largos, genera en el analista un ojo crítico para el procesamiento y síntesis de información.

Toda competencia profesional relacionada con la investigación o reflexión a partir de textos, queda bien trabajada.

Un verdadero privilegio en todos los sentidos, representó participar en la base de datos CLASE.

Fuentes de consulta

Bibliográficas:

Gamboa, Octavio; Arana Mendoza, Celia; Reyna, Rafael; Sánchez Pereyra, Antonio (2012). *Manual de indización para las bases de datos CLASE y PERIODICA*. México: UNAM, Departamento de Bibliografía Latinoamericana.

Luhmann, Niklas (1991). *Sistemas sociales, lineamientos para una teoría general*. México: Alianza editorial.

Mannheim, Karl (2004). *Ideología y utopía: Introducción a la sociedad del conocimiento*. México: FCE.

Ricœur, Paul (2010). *Del texto a la acción: ensayos de hermenéutica II*. México: FCE.

Weber, Max (1944). *Economía y Sociedad*. México: FCE.

Hemerográficas:

Elias, Norbert (2008). *Sociologia do conhecimento: novas perspectivas*. Sociedade e Estado, 23 (3). 515 – 554.

Grondin, Jean (2011). *La hermenéutica como ciencia rigurosa, según Emilio Betti (1890 – 1968)*. Co-herencia. 8 (15). 15 – 44.

Jiménez García, Sara (2010). *Nociones de la sociología cultural que explican el trabajo científico y la formación de investigadores, un análisis comparativo*. Perfiles educativos, 33 (132). 128 – 141.

Melogno, Pablo (2012). *La cientificidad de las ciencias de la información: fundamentación filosófica o resolución de problema*. Investigación bibliotecológica, 26 (56), 13 – 29.

Pérez Victoria, Augusto (1982). *Los diez primeros años del CICH-UNAM*. Ruciba 4 (3). 195 – 206.

Ramírez, Clara (2010). *La hermenéutica de la historia y la importancia de explicar la historia mundial desde México*. Co-herencia. 8 (14). 133 – 159.

Sánchez Flores, Mónica Judith. (2007). *La filosofía del sujeto y la sociología del conocimiento en las teorías de Jürgen Habermas y Niklas Luhmann*. CONfines de Relaciones Internacionales y Ciencia Política, enero-mayo, 87-98.

Sandoval, Armando (1978). *Centro de Información Científica y Humanística: un centro de información universitario del tercer mundo*. Boletín UNESCO. 32 (1). 45 – 52.

Documentos:

Sandoval, Armando (1956). *El centro de documentación científica y técnica de México y la bibliografía científica en América Latina*. 163 – 169.

Páginas electrónicas:

BIBLAT (2013). *Indicadores bibliométricos de Clase y Periódica*. México: DGB, recuperado el 1 de Abril de 2013, de: <http://biblat.unam.mx/>

CLASE (2013). *Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades. Acerca de CLASE*. México: DGB. Recuperado el 1 de Abril de 2013, de: http://132.248.9.1:8991/F/MAJY4YLFBSR5TSDEM3KEBU83U3LCD883LH44P9TDKJCXSIARVF-21369?func=file&file_name=base-info

DGB (2013). *Dirección General de Bibliotecas. ¿Quiénes somos?* UNAM. Recuperado el 7 de Febrero de 2013, de: <http://www.dgbiblio.unam.mx/index.php/acerca-de>

LATINDEX (2013). *Departamento de Bibliografía Latinoamericana*. Subdirección de Servicios de Información Especializada, Dirección General de Bibliotecas. Recuperado el 1 de Abril de 2013, de: <http://www.latindex.unam.mx/>

UNAM (2007). *Sistema de información automatizada de servicio social*. Dirección General de Orientación y Servicios Educativos. Recuperado el 9 de Febrero de 2013, de: http://www.serviciosocial.unam.mx/consulta/busqueda.php?ano_programa=2013&institucion=12&dependencia=69&secuencial=1547&identificador=67&vuelta=1