

Desarrollo económico y calidad de vida en Cancún a partir del sector hotelero



RESUMEN

María del Consuelo Méndez Sosa*

Cancún se ha caracterizado por ser un destino turístico importante tanto en la esfera nacional como en la internacional, y uno de sus rasgos distintivos es la llegada de inversión extranjera directa, materializada en las empresas de servicios turísticos, específicamente en el sector hotelero. A raíz de ello se han generado empleos que benefician tanto a la población local como a la proveniente de otros municipios y estados de la República Mexicana, al contribuir en cierta forma a mejorar sus condiciones de vida.

PALABRAS CLAVE | Cancún, calidad de vida, desarrollo económico local, extranjera directa, hoteles, inversión.

289

*Universidad Autónoma del Estado de México, Facultad de Turismo /
cmendezsosa@hotmail.com

Introducción



290

Cancún se localiza en la parte norte del estado de Quintana Roo y es la cabecera municipal de Benito Juárez. Se divide en dos áreas: una situada en la parte continental, donde está propiamente la ciudad, y la otra, en una isla de 22 kilómetros de largo que concentra la zona hotelera. Delimitada al Norte por la Bahía de Mujeres, al Este por el mar Caribe y al Oeste por la laguna Nichupté, la isla de Cancún, que en su traza semeja un siete, se une a tierra firme por medio de dos puentes: el del canal Nichupté, a cuatro kilómetros del centro de la ciudad, y el del canal Nizuc, al otro extremo, que une a Punta Nizuc con la parte continental.

Hace tan sólo cuatro décadas Cancún era una isla desierta y pocos sabían de su existencia. Ubicada en la región más desolada del Caribe, se conformaba de una duna con algunos tramos de apenas 20 metros de ancho, separada de tierra firme por dos estrechos canales que conectaban al mar con un amplio sistema de lagunas.

Cancún es el principal receptor de turismo extranjero del país. Recibe más de dos millones de visitantes extranjeros, con una derrama superior a los 1 600 millones de dólares, aunado a los más de 800 000 visitantes nacionales que gastan arriba de 3 500 millones de pesos durante su estancia. Asimismo, cuenta con 100 000 empleos directos e indirectos. Cancún es una de las ciudades más importantes de la República, con más de medio millón de habitantes, más de 140 hoteles y una capacidad instalada mayor a 26 000 habitaciones de alta calidad. Contribuye con 7% del producto interno bruto (PIB) turístico nacional y 60% del PIB turístico del estado de Quintana Roo. Se le estima una contribución anual superior a los 400 millones de dólares en impuestos federales. Aporta a las finanzas estatales más de 4 000 millones de pesos al año (arriba de 40% de la recaudación total). Cancún ha detonado el desarrollo turístico del estado y, gracias a ello, el PIB per cápita de Quintana Roo es mayor a 60 000 pesos anuales y es el cuarto más alto de todas las entidades de la República Mexicana (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2001).

En el informe de gobierno del municipio de Benito Juárez (2001) se señala que si bien se impulsa constantemente la actividad turística como eje rector de la economía, también se promueve la captación de inversiones complementarias a la prestación de servicios turísticos. Se buscan alianzas con los desarrolladores para fortalecer y consolidar el turismo, actividad que se

¿¿al año???

ha diversificado, pues el tradicional concepto de sol y playa ha dejado de ser significativo ante la exigencia de más opciones del turismo mundial. Además, Cancún se ha convertido en la puerta de entrada a la Riviera Maya, a la Costa Maya e incluso al mundo maya de Centroamérica.

La economía también ya está diversificada, un porcentaje de los insumos de la industria turística se está produciendo en Benito Juárez. Los niveles de empleo y de ingresos familiares han aumentado y, como consecuencia, hay una mayor circulación de efectivo en la economía local.

Benito Juárez, y en especial Cancún, después de convertirse en un centro de negocios del Caribe, y al ser un nodo de enlace entre Estados Unidos, el Caribe, Centro y Sudamérica en la red electrónica mundial, está atrayendo cada día más inversionistas, quienes reconocen que iniciar un negocio o invertir en Benito Juárez se logra en cuestión de días (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2001).

El proyecto que se tiene de Cancún es que sea reconocido en el ámbito mundial como un destino turístico de alta calidad, con sus atractivos naturales conservados, con una variada oferta turística, y enfocado a nuevos mercados: financiero, comercial, de la moda y del cine. Una ciudad ordenada, segura y limpia, con altos niveles de educación y salud, y con habitantes que tengan una mayor conciencia cívica, se sientan orgullosos del lugar donde viven y hagan de él un ejemplo nacional.

La actividad económica preponderante sigue siendo el turismo; sin embargo, se han desarrollado otras actividades productivas que le dan valor agregado a los recursos naturales regionales. Cancún y la Riviera Maya se convertirán en el centro turístico y económico más importante del Caribe y del sureste mexicano y, en cuanto a la recepción de pasajeros y a la distribución de vuelos hacia Latinoamérica, competirán con Miami. Se tendrá una infraestructura peninsular, logrando con esto un gran potencial turístico y económico. Cancún cuenta con todo lo necesario en materia de comunicaciones, de servicios, y un equipamiento de gran calidad, disponibles para la población local y los turistas, en un marco de desarrollo urbano ordenado y de respeto a los recursos y atractivos naturales. El turismo sustentable de Cancún cumple con las siguientes condiciones: "Atractivo para el turista, rentable para el empresario, competitivo para los mercados respetuoso de la naturaleza y beneficioso para la población" (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2001).

Antecedentes



292

En el mundo actual, la reestructuración económica, la desindustrialización y la destrucción del empleo, las superiores exigencias de productividad y cualificación de los recursos humanos, la mayor competitividad en los diferentes mercados, el incremento de los niveles de desempleo y la devastación del medio ambiente constituyen, entre otros, el centro de las preocupaciones económicas, sociales y políticas. En este sentido, se hace necesario introducir mayores niveles de eficiencia productiva y racionalidad en el conjunto de actividades económicas, sectores y empresas, además de una estrategia que dinamice y utilice productivamente los recursos existentes.

El desarrollo económico local involucra a la mayoría de las actividades productivas, siendo fundamental en términos de empleo e ingreso para la difusión territorial del progreso técnico y el crecimiento económico. Las sociedades en desarrollo se caracterizan por su insuficiente articulación productiva, lo cual debe ser encarado de forma más específica si se contextualiza en las diferentes situaciones tecnológicas y de capacitación de recursos humanos, lo cual facilitará la construcción social de la atmósfera local donde todos participarán de manera activa.

Lo anterior pone de manifiesto que el desarrollo no sólo exige actuaciones macroeconómicas, sino también mejoras y cambios en el plano microeconómico, esto es, en el marco de la actividad productiva, laboral y de gestión empresarial, así como en el nivel intermedio o mesoeconómico, en donde participa directamente el Estado. Es decir, para alcanzar un desarrollo económico local intervienen distintos elementos: actuaciones del Estado concertadas con el sector empresarial y la sociedad civil (trabajadores, entidades financieras, universidades, centros de consulta e investigación científica, organizaciones no gubernamentales, etc.), en donde la planificación del desarrollo se visualiza como una tarea colectiva, de interés común, para elevar el bienestar de su población.

El desarrollo económico local se considera un proceso de crecimiento económico y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a mejorar el nivel de vida local o regional (Albuquerque, 1999). Cuando la comunidad local es capaz de liderar el proceso de cambio estructural nos encontramos ante un proceso de desarrollo local endógeno (Vázquez, 2001).

Los conceptos citados poseen rasgos muy peculiares; hacen referencia a procesos de acumulación de capital en ciudades y regiones concretas. Se trata de procesos que se distinguen por la organización sistémica de las unidades de producción, con el fin de favorecer la competitividad de las empresas locales en los mercados nacionales e internacionales.

Si el objetivo primordial del desarrollo económico local es mejorar la calidad de vida, ¿cómo debemos entenderla? La calidad de vida es el bienestar, la felicidad, la satisfacción de la persona, que le permiten una capacidad de actuar o de funcionar en un momento dado de su existencia. Pero este concepto puede ser un tanto subjetivo para cada individuo, ya que hay diversos factores que lo condicionan —el entorno social, el cultural y los valores, entre otros—. La calidad de vida puede caracterizarse en tres dimensiones:

1. *Dimensión física*: no hay duda de que estar sano es un elemento esencial para tener una vida con calidad.
2. *Dimensión psicológica*: es la percepción del individuo de su estado cognitivo y afectivo, como el miedo, la ansiedad, la incomunicación, la pérdida de autoestima, la incertidumbre del futuro.
3. *Dimensión social*: es la percepción del individuo de las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como necesidad de apoyo familiar y social, por ejemplo el desempeño laboral.

Además de estas dimensiones, existen factores específicos que determinan la calidad de vida: empleo, vivienda, acceso a servicios públicos, comunicaciones, urbanización, criminalidad, contaminación del ambiente y otros, que conforman el entorno social e influyen sobre el desarrollo humano de una comunidad. Para evaluar la calidad de vida debe reconocerse en su concepto multidimensional, que incluye estilo de vida, vivienda, satisfacción en la escuela y en el empleo, y situación económica. Es por ello que se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas, que varían en cada persona, grupo o lugar y consiste en la sensación de bienestar.

Sin duda, es complicado medir la calidad de vida. El investigador social, que no puede penetrar en lo más íntimo del ser de cada uno, debe aceptar sin embargo que la profusión de bienes materiales a disposición de la gente difícilmente puede ejercer un efecto negativo y que, al contrario, producirá un resultado positivo —de mayor o menor intensidad— según las personas y las



circunstancias. Es decir, no se puede afirmar que la vida de las personas sea más plena y feliz por el solo hecho de tener agua potable y no contaminada, pero se entiende que sin ella la vida se empobrece, se somete a riesgos y pierde de algún modo parte de su calidad.

Si no tenemos acceso a muchos de estos bienes y servicios, entonces ¿qué clase de desarrollo humano tenemos? Una forma de aproximarse a las particularidades del desarrollo local es observar las diferencias regionales, estatales y de género en el índice de desarrollo humano (IDH). De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la reducción de la pobreza y la expansión del desarrollo de las personas son elementos clave en el camino de lograr mayor libertad para los individuos del mundo. Desde este enfoque, la concepción de desarrollo está vinculada con la libertad.

El desarrollo humano de las personas es, entonces, la condición para que éstas amplíen sus posibilidades de elegir entre distintos tipos de vida. Su libertad y, por lo tanto, sus posibilidades de elegir, requieren el despliegue de ciertas capacidades que permitan el ejercicio de esa libertad, y que incluyen principalmente la salud, la educación y las oportunidades de ingreso.¹

Otros temas ligados al desarrollo humano y en los que el PNUD presta atención son las oportunidades para tener una vida creativa y productiva, y disfrutar del respeto por sí mismo y de la garantía de los derechos humanos, la participación, la sustentabilidad del medio ambiente, la equidad de género, y varios más.

El PNUD publica año con año el Informe sobre Desarrollo Humano, y en cada uno se ha preocupado por explorar y reflexionar sobre el devenir de diversos fenómenos relevantes que influyen en el bienestar y en la calidad de vida de la población.²

En materia de desarrollo humano, Quintana Roo ocupa la posición número cinco, lo cual indica que está en un nivel de desarrollo humano alto (igual o superior a un valor de 0.800).³

¹<http://www.undp.org.mx>

²<http://www.undp.org.mx>

³Para construir este indicador, es necesario establecer valores mínimos y máximos en cada dimensión crítica de desarrollo humano, los cuales, al ser normalizados, se transforman a una escala lineal que va de cero a uno y que marca la distancia socioeconómica que tiene que ser recorrida para alcanzar ciertas metas u objetivos deseables. Los indicadores de aquellas tres dimensiones se combinan en un índice global (el IDH) mediante un promedio aritmético de los mismos. Cada país

Ahora bien, si nos centramos en el municipio de Benito Juárez en particular –donde se localiza Cancún–, se identifica que ocupa el primer lugar estatal en desarrollo humano con un índice de 0.8292. Y continúan los municipios de Cozumel (0.8002), Othón P. Blanco (0.7975) e Isla Mujeres (0.7769). De los ocho municipios del estado, José María Morelos muestra el IDH más bajo (0.6941), seguido de Felipe Carrillo Puerto (0.7017), Lázaro Cárdenas (0.7080) y Solidaridad (0.7622).

CUADRO I. IDH EN LOS OCHO MUNICIPIOS DE QUINTANA ROO

| | TASA DE MORTALIDAD INFANTIL | ÍNDICE DE SALUD (COMPONENTE DEL IDH) | ÍNDICE DE EDUCACIÓN (COMPONENTE DEL IDH) | ÍNDICE DE INGRESO (COMPONENTE DEL IDH) | IDH | IDG | IPG | GRADO DE DESARROLLO HUMANO | LUGAR |
|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|--------|--------|-------------------------------|-------|
| Cozumel | 21.2 | 0.8438 | 0.8208 | 0.7361 | 0.8002 | 0.7844 | 0.5904 | Alto | 68 |
| Felipe Carrillo Puerto | 36.8 | 0.7095 | 0.7596 | 0.6360 | 0.7017 | 0.6609 | 0.5884 | Medio Alto | 1317 |
| Isla Mujeres | 21.7 | 0.8391 | 0.8201 | 0.6714 | 0.7769 | 0.7588 | 0.6404 | Alto | 113 |
| Othón P. Blanco | 23.9 | 0.8200 | 0.8251 | 0.7475 | 0.7975 | 0.7781 | 0.5900 | Alto | 196 |
| Benito Juárez | 19.7 | 0.8565 | 0.8273 | 0.8037 | 0.8292 | 0.8142 | 0.6615 | Alto | 25 |
| José María Morelos | 35.0 | 0.7243 | 0.7581 | 0.5999 | 0.6941 | 0.6537 | 0.5708 | Medio Alto | 1 485 |
| Lázaro Cárdenas | 30.2 | 0.7664 | 0.7536 | 0.6042 | 0.7080 | 0.6608 | 0.3934 | Medio Alto | 1 083 |
| Solidaridad | 25.8 | 0.8038 | 0.7478 | 0.7351 | 0.7622 | 0.7421 | 0.6576 | Alto | 154 |

Fuente: Elaboración propia con base en datos del PNUD.

puede ser ubicado en algún punto de esa escala, de modo que la diferencia entre el valor máximo posible y el valor registrado señala el grado de insuficiencia en cada uno de estos indicadores. Entonces, cuanto más cercano esté un país de un IDH con valor igual a 1, menor es la distancia que le queda por recorrer (<http://www.undp.org.mx>).

CUADRO 2. ÍNDICES DE MARGINACIÓN EN QUINTANA ROO

| ENTIDAD FEDERATIVA/MUNICIPIO | POBLACIÓN TOTAL | % DE POBLACIÓN ANALFABETA DE 15 AÑOS O MÁS | % DE POBLACIÓN SIN PRIMARIA COMPLETA DE 15 AÑOS O MÁS | % DE OCUPANTES EN VIVIENDAS SIN DRENAJE NI SERVICIO SANITARIO |
|------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Quintana Roo | 874 963 | 7.52 | 25.18 | 9.23 |
| Cozumel | 60 091 | 5.12 | 22.13 | 2.33 |
| Felipe Carrillo Puerto | 60 365 | 19.47 | 43.32 | 47.80 |
| Isla Mujeres | 11 313 | 5.28 | 23.59 | 4.35 |
| Othón P. Blanco | 208 164 | 9.53 | 29.54 | 7.72 |
| Benito Juárez | 419 815 | 4.21 | 18.75 | 1.32 |
| José María Morelos | 31 052 | 18.75 | 48.01 | 43.05 |
| Lázaro Cárdenas | 20 411 | 17.31 | 44.66 | 37.85 |
| Solidaridad | 63 752 | 8.03 | 26.30 | 11.11 |

CUADRO 2. ÍNDICES DE MARGINACIÓN EN QUINTANA ROO (continuación)

| ENTIDAD FEDERATIVA/MUNICIPIO | % DE OCUPANTES EN VIVIENDAS SIN ENERGÍA ELÉCTRICA | % DE OCUPANTES EN VIVIENDAS SIN AGUA ENTUBADA | % DE VIVIENDAS CON ALGÚN NIVEL DE HACINAMIENTO | % DE OCUPANTES EN VIVIENDAS CON PISO DE TIERRA |
|------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Quintana Roo | 4.36 | 5.34 | 53.01 | 11.37 |
| Cozumel | 1.00 | 9.47 | 52.96 | 2.43 |
| Felipe Carrillo Puerto | 11.83 | 6.99 | 71.63 | 35.20 |
| Isla Mujeres | 4.68 | 6.02 | 54.21 | 4.68 |
| Othón P. Blanco | 5.18 | 2.49 | 52.52 | 17.44 |
| Benito Juárez | 1.12 | 1.76 | 48.42 | 3.61 |
| José María Morelos | 11.78 | 6.36 | 73.11 | 30.00 |
| Lázaro Cárdenas | 9.15 | 4.81 | 67.71 | 30.14 |
| Solidaridad | 14.07 | 32.93 | 58.84 | 14.33 |

CUADRO 2. ÍNDICES DE MARGINACIÓN EN QUINTANA ROO (continuación)

| ENTIDAD FEDERATIVA/ MUNICIPIO | % DE POBLACIÓN EN LOCALIDADES CON MENOS DE 5 000 HABITANTES | % DE POBLACIÓN OCUPADA CON INGRESOS DE HASTA DOS SA- LARIOS MÍNIMOS | ÍNDICE DE MARGINACIÓN | GRADO DE MARGINACIÓN |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Quintana Roo | 21.19 | 40.37 | | |
| Cozumel | 1.44 | 35.11 | -1.57071 | Muy bajo |
| Felipe Carrillo Puerto | 69.28 | 76.43 | 0.32765 | Alto |
| Isla Mujeres | 11.39 | 44.19 | -1.36948 | Muy bajo |
| Othón P. Blanco | 37.15 | 54.73 | -0.97626 | Bajo |
| Benito Juárez | 3.45 | 29.19 | -1.76209 | Muy bajo |
| José María Morelos | 69.58 | 83.09 | 0.38112 | Alto |
| Lázaro Cárdenas | 71.67 | 73.42 | 0.10969 | Alto |
| Solidaridad | 21.03 | 34.2 | -0.95271 | Bajo |

CUADRO 2. ÍNDICES DE MARGINACIÓN EN QUINTANA ROO (continuación)

| ENTIDAD FEDERATIVA/ MUNICIPIO | LUGAR QUE OCUPA EN EL CONTEXTO ESTATAL | LUGAR QUE OCUPA EN EL CONTEXTO NACIONAL |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Quintana Roo | | |
| Cozumel | 7 | 2 311 |
| Felipe Carrillo Puerto | 2 | 901 |
| Isla Mujeres | 6 | 2 241 |
| Othón P. Blanco | 5 | 1 998 |
| Benito Juárez | 8 | 2 381 |
| José María Morelos | 1 | 862 |
| Lázaro Cárdenas | 3 | 1 093 |
| Solidaridad | 4 | 1 982 |

Fuente: Elaboración propia con base en Conapo, 2000.



Se observa que el IDH del municipio de Benito Juárez supera a los índices de los siete municipios restantes, además de que ocupa una buena posición nacional al ubicarse en el lugar número 25, con un grado de desarrollo alto.

Ahora bien, veamos cuál es el nivel de marginación para poder contrastarlo con la calidad de vida y el IDH.⁴ El Consejo Nacional de Población (Conapo) considera cuatro dimensiones en el IDH: vivienda, ingresos por trabajo (porcentaje de población ocupada con ingresos de hasta dos salarios mínimos), educación y distribución de la población.

El cuadro anterior indica que de los ocho municipios que integran Quintana Roo, tres presentan un índice de marginación muy bajo: Cozumel, Isla Mujeres y Benito Juárez, lo cual puede responder a que son los destinos turísticos más importantes de la entidad, y, en el caso de Benito Juárez, es el municipio en el que se localiza el centro turístico mexicano de mayor envergadura por el número de turistas nacionales e internacionales que recibe y la cantidad de ingresos que reporta por concepto de turismo: Cancún.

Metodología

Se llevó a cabo una investigación teórica que consistió en la revisión bibliográfica sobre temas relacionados con el turismo, la inversión extranjera directa, el desarrollo económico local, índices, entre otros. Pero también se realizó investigación de campo, para lo cual se diseñó un cuestionario que fue aplicado a 164 empleados de 17 hoteles de inversión extranjera directa ubicados en Cancún.⁵

La corriente de pensamiento que guió la investigación fue el positivismo fundamentado por Durkheim, que parte de una objetividad del hecho social, a partir del caso concreto de los hoteles de inversión extranjera directa

⁴El índice de marginación es una medida-resumen que permite diferenciar entidades federativas y municipios según el efecto global de las carencias que padece la población, como resultado de la falta de acceso a la educación, la residencia en viviendas inadecuadas, la percepción de ingresos monetarios insuficientes y las relaciones con la residencia en localidades pequeñas (<http://www.conapo.org.mx>).

⁵El tipo de muestreo utilizado fue el no probabilístico, que se funda en el juicio personal o en la experiencia del investigador. De éste se eligió el muestreo por juicio, en el cual el investigador selecciona los elementos que se incluirán en la muestra porque cree que son representativos de la población de interés o que son apropiados en alguna otra forma (Malhotra, 2004).

ubicados en Cancún; del método deductivo, que es un medio de demostración, se parte de premisas que se suponen seguras, en las que basan sus certezas las consecuencias deducidas. Se debe alimentar la reflexión del sujeto por medio de la observación del objeto (Grawitz, 1984).

Se inició con el análisis del desarrollo económico local hasta llegar al lugar de estudio; y de la inversión extranjera directa en general hasta aterrizar en la inversión turística, en particular de la hotelera.

Por otro lado, se trabajó con la metodología que utiliza el PNUD para medir los índices de desarrollo humano y con la del Conapo sobre índices de marginación, las cuales sirvieron para contrastar los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores de los hoteles de inversión extranjera directa e identificar si a partir del empleo que tienen y del salario que perciben están logrando mejores condiciones de vida tal como lo señala el desarrollo económico local.

Resultados

Para comparar los resultados analizados sobre los índices de desarrollo humano y de marginación, se presenta la información obtenida de los cuestionarios aplicados a los empleados.

Primero, se observa un mayor número de mujeres (57%) que de hombres trabajando en los hoteles, lo cual es muy peculiar del sector turístico, sobre todo en el servicio de hospedaje.

Asimismo, fue importante investigar el nivel de escolaridad de los empleados, ya que por lo regular se considera que en el sector hotelero se contrata a gente sin preparación, pues se le puede pagar menos que a quien tiene estudios profesionales. Veamos cuál es la situación: 38% de ellos cuentan con estudios de licenciatura (Turismo, Psicología, Comunicación, Administración de Empresas, Contaduría, etc.), 30% con carreras técnicas (Turismo), 22% con preparatoria, 5% con secundaria y 5% sólo con primaria. Se observa que la suposición que se tiene sobre este rubro no es certera en este caso, puesto que la mayoría de los trabajadores son profesionistas. Si esto se coteja contra los índices de educación que maneja el PNUD (0.8241) –recordando que entre más cercanos a 1, se está en mejores condiciones–, corroboramos que al menos los empleados de estos hoteles están alcanzando buenos niveles educativos.



Entre los principales motivos por los que se desplaza la gente a Cancún están: para encontrar trabajo (57%), para lograr mejores condiciones de vida (30%), para integrarse con la familia que se encuentra en Cancún (7%) y por seguridad (6%). Al ser un destino turístico conocido en todo el mundo y visitado por un gran número de personas, se genera una diversidad de empleos; además, el trabajador juzga que el salario que le pagarán le permitirá tener mejores condiciones de vida; la gente que proviene del Distrito Federal busca también mayor seguridad.

En cuanto al tipo de empleo, se identificó lo siguiente: 21 % corresponde a camarista; 15 % a mesero; 10 % a gerente de recursos humanos; 9 % a ama de llaves; 5 % a encargado de almacén; 4 % a animador; 3 % a recepcionista, chef, *concierge*, gerente de alimentos y bebidas; 2 % a ayudante de bar, ejecutivo de ventas, gerente de banquetes, *express linner* y gerente de división cuartos, gerente de grupos y convenciones, capitán de meseros, gerente de ventas y secretaria; y 1 % al de crédito y cobranzas, cajero, asistente de reservaciones y ayudante de pastelería. Como puede advertirse, es una amplia gama de puestos, desde los gerenciales hasta los operativos. De los más demandados sobresale el de camarista, que es uno de los pilares del servicio de hospedaje, ya que tiene como función mantener una imagen pulcra de cada una de las habitaciones, además de ser uno de los trabajos pesados en el hotel, ya que le corresponden alrededor de diez habitaciones a cada camarista, lo cual implica una limpieza detallada. Los meseros también tienen mucha oportunidad de trabajar, ya que los hoteles tienen por lo menos un restaurante donde se ofrecen los tres alimentos, así como servicio a cuarto y en piscina. Las amas de llave son las jefas inmediatas de las camaristas, razón por la que también su porcentaje se incrementa.

Respecto al modo de contratación, es sabido que en el turismo, por ser estacional, los empleos tienden a ser temporales; veamos los resultados: 53 % es de base, en tanto 47 % es temporal, lo cual indica que todavía falta estabilidad laboral, pero una vez lograda, les permitirá a los trabajadores alcanzar mejores condiciones de vida, pudiendo adquirir más satisfactorios.

Otro de los rubros que se investigaron fue el de los salarios, aunque esto no es fácil, ya que los trabajadores son un tanto renuentes, pues piensan que se les está interrogando con otro fin, así es que no siempre son tan confiables los datos que proporcionan. En este caso, se obtuvo lo siguiente:

| SALARIOS MÍNIMOS | MILES DE PESOS | PORCENTAJE DE TRABAJADORES |
|---------------------|-------------------|-------------------------------|
| De 1 a 4.5 | 1 500 - 6 000 | 69 |
| De 4.5 a 7.5 | 6 001 - 10 500 | 10 |
| De 7.5 a 10.5 | 10 501 - 14 000 | 3 |
| De 10.5 a 13.5 | 14 001 - 18 500 | 12 |
| De 13.5 o más | 18 501 o más | 6 |

Fuente: Elaboración propia con base en los cuestionarios aplicados.

Podemos apreciar que gran parte de los trabajadores percibe de uno a 4.5 salarios mínimos, sobre todo cuando se habla de las camaristas; las remuneraciones más altas son para los puestos gerenciales. El comentario que hacen los meseros es que ellos llegan a percibir un poco más gracias a las propinas, que prácticamente es con lo que pueden vivir, dado que el salario base es muy bajo (el mínimo). Lo anterior significa que de 69% de trabajadores que ganan entre 1 500 y 6 000 pesos, 48% recibe un salario mínimo, por lo que se encontrarían en marginación respecto al rubro de ingresos según los índices del Conapo. El resto de los empleados percibe de 4.29 a 13.23 salarios mínimos diarios.

Se dice que la gente que llega a laborar a Cancún no cuenta con ningún tipo de vivienda, y que sólo quienes llevan más tiempo han podido comprar un inmueble. En este sentido, se observó que 44% habita en departamentos de interés social rentados, 19% en departamentos de interés medio rentados, 12% en departamentos de interés social prestados, 9% en casas de interés social propias, 7% en departamentos de interés social propios, 5% en casas de interés medio propias, 2% en casas residenciales propias y el restante 2% en departamentos de interés medio propios. Esto indica que más de 50% de los trabajadores tienen que pagar una renta, y entonces cabe preguntarse: ¿realmente podrán tener una mejor calidad de vida los trabajadores a partir del empleo en este tipo de hoteles, si gran parte de sus salarios se destina al pago de rentas?

Si bien de los encuestados ninguno vive en condiciones de hacinamiento, tampoco es posible decir lo contrario, ya que los departamentos de interés social son muy pequeños y no permite a los integrantes de la familia tener privacidad.



En este tenor, se cuestionó sobre la posibilidad de adquirir una vivienda, y las respuestas fueron: 44% no tiene posibilidades de comprar casa, 39% considera tener la oportunidad de adquirir una y 17% no contestó. Si se revisan los salarios, el hecho de que los trabajadores tengan dependientes económicos, la inestabilidad laboral y el compromiso de pagar una renta, disminuyen sus oportunidades de adquirir un patrimonio. Retomando el caso de la vivienda, no todas cubren las condiciones necesarias para vivir con comodidad, y, ante esta situación, se indagó qué tanto cubren este aspecto, para lo cual se establecieron tres rangos: satisfactorio (s), medianamente satisfactorio (ms) y poco satisfactorio (ps). Así, 66% respondió satisfactorio, 22% medianamente satisfactorio y 12% poco satisfactorio. Se advierte que hay impedimentos que no dejan vivir con holgura a 34% de los trabajadores, pero, en realidad, no se llega a índices de marginación en la cuestión de la vivienda, ya que, de acuerdo con lo obtenido, los empleados viven de manera satisfactoria en sus hogares.

Un indicador más para conocer si las condiciones de vida de los trabajadores han mejorado es el referente a la salud, por lo cual se les preguntó si pueden acudir con médicos particulares cuando llegan a enfermarse y si su salario se los permite; 54% contestó que no porque resulta muy costoso pagar la consulta y comprar los medicamentos, mientras que 46% afirmó tener la posibilidad de costear la consulta y adquirir la medicina. En este último caso se identifica que son los mandos altos y medios quienes pueden desembolsar el dinero para cubrir el servicio.

Conclusiones

Con base en el análisis teórico de la inversión extranjera directa, del desarrollo económico local, de los índices de desarrollo humano, de marginación y calidad de vida, se determina que son distintos actores los que contribuyen al desarrollo de Cancún, Quintana Roo. En primer lugar se encuentran el *gobierno estatal* y el *municipal* en sus diferentes niveles, observándose que a partir de ciertas políticas sectoriales, como lo es el Plan Gran Visión 2000-2025 (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2001), se establecen estrategias que posibilitan el desarrollo de Cancún y mejores condiciones de vida para la población local, con un marco regulatorio que controle de manera precisa la actuación de las empresas y de los inversionistas que lleguen al destino. Otros actores son los

empresarios, quienes mediante la implantación y el manejo de nuevas tecnologías, una organización del trabajo más adecuada, la gestión empresarial y la articulación con otras ramas y sectores motrices han generado empleos y con ello una oportunidad para los migrantes que llegan de diversos estados del territorio nacional y para los habitantes de la localidad. Por último, están los actores más importantes: la *población local*, la cual en el caso estudiado está representada por los trabajadores de los hoteles de inversión extranjera directa (quienes, de acuerdo con la investigación, tendrían que ser los más beneficiados). Según los datos obtenidos, sus condiciones han mejorado a partir de su empleo. Si se examinan los resultados sobre los índices de marginación y de desarrollo humano y se contrastan con lo que los trabajadores reportaron, la situación es muy similar; sin embargo aún prevalecen ciertas limitantes.

En suma, la inversión extranjera directa en materia de hotelería no ha contribuido plenamente a lograr un desarrollo económico local en Cancún, lo cual se traduce en que su población todavía no accede a mejores condiciones de vida. Falta mucho por trabajar, y es necesario conjuntar los esfuerzos de los diferentes sectores para ello.

FUENTES CONSULTADAS

- Albuquerque, Francisco (1996). *Desarrollo económico local y distribución del progreso técnico: Una respuesta a las exigencias del ajuste estructural*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (Cuadernos del ILPES, 43).
- (1999). *Desarrollo económico local en Europa y América Latina*. Madrid: Consejo Superior de Investigaciones Científicas.
- (2001). *Desarrollo económico local y descentralización en América Latina: Análisis comparativo*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
- Gobierno del Estado de Quintana Roo (2001). *Plan Gran Visión 2000-2025*. México: Gobierno del Estado de Quintana Roo.
- Grawitz, Madeleine (1984). *Métodos y técnicas de las ciencias sociales: Tomo I*. México: Editia Mexicana.
- Malhotra, Narres K. (2004). *Investigación de mercados: un enfoque aplicado*. México: Prentice Hall.



Vázquez Barquero, Antonio (1999). *Desarrollo, redes e innovación*. Madrid: Pirámide.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2004). Preguntas frecuentes acerca del PNUD en México. <http://www.undp.org.mx/AcercaDelPNUD.aspx>

Secretaría de Gobernación. Consejo Nacional de Población (Conapo). Índices de marginación 2000 www.conapo.gob.mx/00cifras/2000.html