



Año 25 No. 3
Número especial, 2020

Revista Venezolana de Gerencia



UNIVERSIDAD DEL ZULIA (LUZ)
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Centro de Estudios de la Empresa

ISSN 1315-9984

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons
Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported.
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es_ES

Gestión universitaria administrativa y económica en tiempos de pandemia (Covid-19)

Castillo Cabeza, Segundo Nelson¹

1. A manera de introducción

Gestionar la transformación de los procesos administrativos para enfrentar la crisis sanitaria mundial

Las transformaciones de los procesos administrativos en estos momentos de crisis sanitaria mundial, se evidencian desde diferentes aristas que involucran a los sectores, económicos, político, administrativos, sociales, educativos, y por ende al sistema de salud pública en todo el Ecuador, producto a la pandemia de Covid-19. A través de planteamientos y mecanismos que fundamentan los postulados de las ciencias administrativas y económicas, el nuevo enfoque amerita que los procesos se visualicen desligado de su contenido político, y se enmarque en un contexto productivo y de seguridad social, donde

la persona sea el centro de los procesos.

Ecuador ha mostrado a juicio de los académicos de las instituciones de educación superior, que la debilidad se presenta en las propuestas fundamentalmente técnicas para transformar estructuras político-administrativas ineficientes, en propuestas que aseguran y garantizan servicios sociales de calidad, sin considerar la esencia propia de la gestión administrativa basada en postulados como los de Maslow, conocida como la teoría de la motivación de las necesidades humanas; complementadas con las propuestas de los factores situacionales de Herzberg en la que se resaltan dos factores, siendo el individuo el eje de planificación de los procesos.

En la naturaleza de las ciencias administrativas, el recurso humano ha evolucionado para convertirse

¹ Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. Magister en Planificación y Dirección Estratégica. Abogado. Docente titular y miembro del Consejo Académico Superior de la UTELVT. E-mail: ncastillo2@gmail.com. ORCID: <https://orcid.org/000-0002-9527-5941>.

actualmente en el capital humano de la empresa moderna, y en función del transformar la nueva administración de personal y las organizaciones en medio de esta crisis, orientada bajo indicadores de calidad.

2. Toma de decisiones: calidad en las etapas del proceso administrativo ante la crisis

El proceso de toma de decisiones se fundamenta en elegir la mejor opción, o al menos la que se considera correcta, dentro de un conjunto de alternativas y para ello es necesario contar con una visión amplia sobre las condiciones dadas y las diferentes variables que podrían influir positiva o negativamente, al seleccionar la opción acordada, debido a que la finalidad de esta acción es cumplir una meta u objetivo planificado. Por esta razón, se acredita la aceptación o negación del caso a la cantidad de información que se tenga en relación a la situación que se presenta. Suárez (2013), al referirse a la gestión señala que es la capacidad de hacer, administrar y lograr el correcto engranaje entre los recursos disponibles contra las exigencias, mediante el uso eficiente de estos, con la finalidad de satisfacer las necesidades dentro de la organización.

Es allí, donde se observa que en la situación actual, es mucho lo que se planificó y se desarrolló en los planes operativos de las empresas para este año 2020, sin embargo, las condiciones desde su primer trimestre fueron cambiando drásticamente; debido a la emergencia sanitaria mundial de Covid-19. Esto conllevó a realizar ajustes en los planes, aunque aun así no fue suficiente; las condiciones continúan cambiando, hasta el punto de pensar

en planificaciones dinámicas que se autoajusten al cambio radical que se evidencia en todos los sectores. En este sentido, las variables que soportan la calidad de la información para la toma de decisiones, han perdido vigencia, y por ende las acciones deben cambiar con ellas.

Al hacer mención a los modelos dinámicos de planificación, Verdesoto, Portero Ibarra y Salguero (2017), plantean en sus postulados una premisa de importancia, donde el control de gestión sea visualizado bajo una evaluación holística de variables operacionales, que sea supervisada y ajustada a mediano plazo, bajo las condiciones cambiantes de un modelo que se fundamente en información actualizada de forma sistémica, que a su vez, se encuentran provistos por índices y cuadros desarrollados en forma sistémica, periódica y objetiva, para contribuir a la toma de decisiones oportuna y eficaz en las organizaciones.

3. Proceso de enseñanza para apoyar la gestión en la nueva realidad empresarial: Desafíos

Camacho et al. (2020), "...lograron identificar estructuras de evaluación que van a depender del contexto y las condiciones propias de cada institución...". Este referente permite el aporte teórico necesario para caracterizar las condiciones actuales en la educación superior del Ecuador, donde los recursos son limitados y las infraestructuras no fueron planificadas para afrontar contingencias como las vividas en estos momentos de pandemia. Al hacer mención a la existencia de condiciones propias en cada institución, no solo se hace referencia a la estructura física,

sino también la gestión administrativa, tecnológica y educativa, inherente a los procesos del sistema de educación superior universitario. Por esta razón, desde las facultades de ciencias administrativas y económicas, se asume un rol de gran importancia histórico en la preparación del profesional, al asumir los retos actuales en esta sociedad donde la vida del talento humano en las empresas se encuentra en riesgo.

En este sentido, definir mecanismos de control de procesos, partiendo desde la determinación y planificación de nuevas estructuras organizacionales que contribuyan a la optimización de recursos mediante la implementación de sistemas de medición y control que garanticen el logro de metas, es fundamental. La idea radica en no poner en riesgo la seguridad sanitaria del personal, e incluso de sus clientes potenciales.

Por lo anterior, se considera entre los desafíos inherentes para las empresas, el establecimiento de modelos de gestión de calidad que permita la continuidad de los procesos y el logro de metas en las condiciones actuales, para ello López (2012) manifiesta:

Un modelo de gestión de calidad es un referente permanente y un instrumento eficaz en el proceso de toda organización de mejorar los productos o servicios que ofrece. El modelo favorece la comprensión de las dimensiones más relevantes de una organización, así como establece criterios de comparación con otras organizaciones y el intercambio de experiencias. La tendencia actual de la sociedad tanto en el sector privado como en el público es la adopción de modelos de gestión que sirvan de referente y guía en los procesos permanentes de mejora de los productos y servicios que ofrecen. (p. 1)

4. Los desafíos de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas en sus 49 aniversario

La Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, resulta ser una institución emblemática de los esmeraldeños. Su historia se remonta al logro de grandes desafíos del pueblo afroamericano y a la formación líderes políticos, empresariales, sociales y educativos, los cuales han contribuido al desarrollo de la provincia de Esmeraldas y del país. En estos momentos de generar decisiones oportunas ante una nueva realidad que se sobrepone a una crisis sanitaria sin precedentes.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Económica FACA E, busca la adopción de estrategias creativas y de integración, para tomar un rol protagónico ante la emergencia sanitaria Covid – 19, siendo los procesos de formación para el nuevo individuo unas de las vías creativas concretas, que permitirán generar condiciones administrativas y de docencia para afrontar desde sus espacios procesos educativos inclusivos y sostenibles ante una crisis.

Desde los espacios de digitalización de los procesos de enseñanza generados en FACA E, se espera que la educación en línea y la adaptabilidad de los procesos administrativos, se logren bajo indicadores de calidad, manteniendo los niveles educativos que desde hace algunos años se vienen canalizando, coordinados con equipos de trabajo desde la docencia, la investigación y lo administrativo orientados por el teletrabajo y las clases

virtuales en este año 2020, donde la era de la información y digital se apresuran para mantener los desafíos.

La FACA E en sus 49 años se plantean compromisos sólidos que contribuyan al manejo óptimo de los recursos, donde a través del análisis de las variables se estimen las condiciones que generen mayor eficiencia y eficacia en la toma de decisiones, para el desarrollo de la universidad que el Ecuador necesita en estos momentos de crisis mundial, fundamentadas en valores y principios que sean transmitidos a toda la comunidad universitaria. Además de reflexionar y tomar medidas estratégicas inmediatas sobre la administración correcta del presupuesto asignado en el nuevo contexto social, donde se evalúen los nuevos acontecimientos y su impactos en relación a la realidad educativa universitaria e incluso en el contexto social empresarial actual.

Referencias bibliográficas

- Camacho, R., Quiñonez, F., Plaza, M., Quiñonez, O., & Castillo, S. (2020). Sistema de autoevaluación y uso de la tecnología de información en la Educación Superior en la República del Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnología de Información - Risti*.
- López, R. (2012). *Modelos de Gestión de Calidad*. Buenos aires - Argentina.
- Suárez-Tirado, J. (2013). Control de gestión en la cadena de valor y los aportes de la contabilidad de gestión: estudio de caso de una compañía colombiana. *Cuad. contab.*, 14 (34): 245-261. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/6075>
- Verdesoto, O., Portero Ibarra, C. y Salguero, Y. (2017). La importancia del Sistema de Gestión de Calidad en la Asociación Mutualista Ambato. *Organización y dirección de empresas*, 4(11).