



CURSO EN LÍNEA PARA LA FORMACIÓN DE EQUIPOS TÉCNICOS EN ESCUELA DE FAMILIA DE INSTITUTOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL

Recepción: 28/11/2011 Revisión: 01/02/2012 Aceptación: 23/05/2012



Bermúdez, José

Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela

jmbermudez@urbe.edu.ve



Romero, Lauren

Especial Equipo Integración Zulia, Venezuela

laurenr_25@hotmail.com



Gutiérrez, Marlyn

Instituto Universitario Tecnología Maracaibo, Venezuela.

marlyngm3@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un curso en línea para la formación de equipos técnicos en escuela de familia de los institutos de educación especial del municipio escolar Maracaibo N°5. Desde el punto de vista teórico la investigación se basa en los postulados de Montilva, Barrios y Sandia (2005), Castejón (2009), Bianco (2000), Duart (2000), entre otros. Para ello, se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo y proyectivo, desarrollándose bajo la modalidad de proyecto especial, previo diagnóstico de la situación actual en el contexto de estudio. La población es finita, por lo cual se llevó a cabo un censo poblacional, estando conformada por 14 profesionales del equipo técnico y 4 directores de las instituciones de educación especial: Unidad Psicoeducativa Especial UPE Maracaibo, Centro Educativo para niños con Dificultades en el Aprendizaje CENDA ZULIA, Centro del Desarrollo del Lenguaje, Instituto de Educación Especial Creación Indio Mara. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario y la entrevista. Los resultados, fueron analizados a través de una matriz de análisis de respuesta, frecuencia absoluta y relativa, evidenciando que los directores de las instituciones están de acuerdo que su personal técnico reciba formación a través del curso en línea y de esta manera lograr que los profesionales no abandonen sus planificaciones. En referencia al contenido



para los cursos se iniciará con el tema de familia de personas con capacidades diferentes seleccionado con un 12%.

Palabras clave: Curso en línea, Equipo técnico, Escuela de familia, Instituto de educación especial.

COURSE ON LINE FOR THE TRAINING OF THE TECHNICAL TEAMS IN SCHOOL OF FAMILY OF THE INSTITUTES OF SPECIAL EDUCATION

ABSTRACT

The present investigation was to propose an online course for the training of technical teams in family school special education institutes school Maracaibo Municipality No. 5. From the theoretical point of view the research is based on the principles of Montilva, Barrios and Sandia (2005), Castejón (2009), Bianco (2000), Duarte (2000), among others. This was carried out a study of descriptive and projective, developed under the special project, prior diagnosis of the current situation in the context of study. The population is finite and therefore held a population census, being composed of 14 professional crew and 4 directors of the institutions of special education: Special Educational Psychology Unit UPE Maracaibo, Education Center for Children with Learning Disabilities CENDA ZULIA, Language Development Center, Institute of Special Education Building Indio Mara. For data collection technique was used in the survey, using as instrument the questionnaire and interview. The results were analyzed through a matrix of response analysis, absolute and relative frequency, showing that the directors of the institutions agree that technical personnel are trained through the online course and thus ensure that professionals not abandon their plans. In reference to the content for courses will begin with the issue of family of people with disabilities selected by 12%.

Keywords: Online course, Technical team, School, Family, Special education school.

CORSO ONLINE PER LA FORMAZIONE DI TEAM TECNICI NELLE SCUOLE DI FAMIGLIA DEGLI ISTITUTI DI EDUCAZIONE SPECIALE

RIASSUNTO

L'obiettivo di questa ricerca è proporre un corso online per la formazione de team tecnici nella scuola di famiglia degli istituti di educazione speciale della circoscrizione scolastica Maracaibo n° 5. Dal punto di vista teorico, la ricerca si basa negli enunziati di Montilva, Barrios e Sandia (2005), Castejón (2009), Bianco (2000), Duarte (2000), tra altri. Si è realizzato uno studio di tipo descrittivo-proiettivo, secondo la modalità di progetto speciale con una diagnosi fatta a priori sulla situazione attuale nel contesto di studio. Si è fatto un censimento della popolazione e si formata da 14 professionisti del team tecnico e 4 direttori delle istituzioni di educazione speciale: Unità Psicoeducativa Speciale UPE Maracaibo, Centro Educazionale per bambini con difficoltà nell'apprendimento CENDA ZULIA, Centro per lo Sviluppo del Linguaggio, Istituto di Educazione Speciale Creación Indio Mara. Per la raccolta dati, si è usata la tecnica dell'inchiesta e un questionario e una intervista come strumenti. I risultati sono stati analizzati secondo una matrice d'analisi di



risposta, frecuencia absoluta e relativa. Viene evidenziato che i direttori delle istituzioni sono d'accordo in quanto a che il loro personale tecnico riceva formazione tramite i corsi online e in questo modo, cercare che i professionali non abbandonino le loro pianificazioni. In quanto al contenuto per i corsi, si inizierà con il tema di famiglia di persone con capacità diverse, il quale è stato selezionato con un 12 %.

Parole chiave: curso online, team tecnico, scuola di famiglia, istituto di educazione speciale.

INTRODUCCIÓN

La escuela de familia es una estrategia que surge con la idea de generar espacio (tiempo y lugar) para la familia, donde se capaciten en el uso de herramientas prácticas que faciliten el cumplimiento de sus metas y su realización familiar, promoviendo el sano desarrollo de las relaciones en el hogar y la crianza de los hijos, basados en principios sólidos y el cultivo de patrones morales absolutos. Esta institución formada por padres, educadores y especialistas en materia de educación e infancia, tiene como propósito que sus miembros sean portadores de conocimientos útiles a los demás y así alcanzar sesiones o encuentros gratificantes.

Para lograr este acercamiento de la familia a la escuela, es indispensable el conocer y practicar principios absolutos basados en valores familiares y educativos que permita formar el carácter de sus miembros mediante la adquisición de nuevos conocimientos que sean ejemplos de cambio y bienestar, convirtiéndose en una influencia positiva para la sociedad.

Dentro de su estructura cuenta con equipos técnicos especializados en la orientación, el asesoramiento y el apoyo al sistema escolar, constituido por psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y maestros especialistas en el área, quienes tienen poca o nula participación en los encuentros y talleres de formación aunado al traslado de una institución a otra en zonas desconocidas o de difícil acceso.

Por ello se hace necesario diseñar un curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de los institutos de educación especial: Unidad Psicoeducativa Especial UPE Maracaibo, Centro Educativo para Niños con Dificultades en el Aprendizaje CENDA ZULIA, Centro del Desarrollo del Lenguaje, Instituto de Educación Especial Creación Indio Mara, ubicadas en municipio escolar Maracaibo N°5, estado Zulia.

Los lineamientos de la investigación se basaron en los postulados de Montilva, Barrios y Sandia (2005), Castejón (2009), Bianco (2000), Duart (2000), entre otros, circunscribiéndose a la necesidad de disminuir la distancia entre las familias y las escuelas, para lo cual se debe contar con herramientas que sean propositivas en términos de fortalecer las relaciones, de tal manera que ambos sistemas valoren mutuamente sus roles y hagan una alianza para enfrentar juntos la educación de los niños, niñas y adolescentes con o sin condiciones especiales.



SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El sistema educacional ha experimentado importantes reformas, entre las cuales destaca el esfuerzo por promover la colaboración entre escuelas y padres con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza. La fundamentación de este objetivo radica en el hecho que, investigaciones realizadas en diversos países, han demostrado la importancia de la familia en los logros educacionales de sus hijos, particularmente la relación que existe entre el apoyo familiar en el ámbito pedagógico y la eficacia de la escuela.

A partir de lo anteriormente señalado, resulta evidente el valor de la familia como principal entorno de socialización. Por lo tanto una buena conjunción de esfuerzos de ambas instituciones familia y escuela, sería la pieza clave de una pedagogía efectiva. De hecho, algunas experiencias de investigación-intervención muestran que solo es posible cambiar percepciones, actitudes y comportamientos de padres y educadores a través de una intensificación de las relaciones de trabajo y de comunicación logrando que ambos se compenetren y hablen el mismo lenguaje en beneficio de la estabilidad social y emocional de los niños y adolescentes.

En Venezuela, uno de los objetivos de la política educacional vigente -que se enmarca en el contexto de la reforma educativa- es lograr un mayor acercamiento de la familia a la escuela. La comunidad educativa no puede concebirse sin la incorporación activa de los padres de familia. La participación de los padres es sin duda un derecho pero también un deber.

En contraposición, un aspecto que obstaculiza el compromiso familiar con la escuela y, de hecho, evita que los padres se involucren, es la percepción por parte de estos de no sentirse bienvenidos, respetados, confiados, escuchados y necesitados. Considerando tal afirmación, es importante acotar que la escuela es uno de los escenarios que fortalece las relaciones entre la escuela y la familia, permite crecer en valores y correspondencia, en responsabilidades y roles compartidos, beneficiando a la colectividad educativa, abriendo la posibilidad de crear nuevos espacios virtuales, entendido como el uso de tecnologías para ayudar a los equipos técnicos a capacitarse a través de cursos en línea.

No obstante, en muchas ocasiones se configura una relación familia-escuela caracterizada por el desconocimiento mutuo, la incomunicación y el desencuentro. Generando un círculo de malos entendidos, que se expresa en imágenes de padres no comprometidos con el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos, profesores indiferentes que hacen caso omiso sobre la problemática familiar y la preparación del equipo técnico en cuanto al propósito que busca la estructuración de la escuela de familia.

En contraste con lo anterior, se espera que los equipos técnicos formados a través de los diferentes temas propuestos en los cursos en línea, se conecten con las orientaciones necesarias a los padres acerca de las dificultades de sus hijos, con el fin de ayudarlos a cambiar sus debilidades en oportunidades, y lograr en ellos todas las competencias que propone la educación regular para el alcance de sus metas pedagógicas y asuman una actitud de compensación activa de los logros alcanzados. Por lo que es necesario acercar



a la familia al equipo técnico para asesorarlos y darles recomendaciones precisas que satisfagan el buen desempeño escolar.

En todo caso, se hace necesario disminuir la distancia entre las familias y las escuelas, para lo cual se debe contar con herramientas que sean propositivas en términos de fortalecer las relaciones, de tal manera que ambos valoren mutuamente sus roles y hagan una alianza para enfrentar juntos la educación de los niños, niñas y adolescentes con o sin capacidades diferentes.

De hecho, es de vital importancia resaltar que a la realidad presentada por las instituciones regulares no escapan las instituciones de educación especial, donde se ve de igual manera afectado el clima organizacional y emocional de los padres que viven en el día a día la sobreprotección hacia sus hijos por tener una condición diferente a los demás, o por el simple hecho de vivir la experiencia de pertenecer al mundo de la discapacidad a través de sus hijos, por tal motivo la relación que existe entre familia y escuela es la misma. Resulta claro que ciertas instituciones están conectadas con la formación de escuela de familia, la cual es una solución a diversas situaciones presentadas en la educación del alumno y familia.

Es necesario destacar que es un hecho universal la iniciativa mostrada por los padres y madres de las personas con capacidades diferentes, donde históricamente han promocionado los derechos de sus hijos, a través de asociaciones. Es la familia quien introduce a los hijos en el mundo de las personas, los objetos y las relaciones que se establecen entre sus miembros y van a ser en gran medida modelo de comportamiento con los demás, al igual que lo va a ser la forma de afrontar los conflictos generados en el medio familiar.

De allí que cada familia es un sistema abierto en continuo movimiento, cambio y reestructuración, en busca de una estabilidad y equilibrio entre todos los miembros que la componen, y por consiguiente necesitan ser orientados por diversos medios tanto presencial como a través de las tecnologías, entre ellos los cursos en línea.

En este orden de ideas se destacan los miembros de la familia, los docentes y otros adultos, así como también el equipo técnico por su participación activa en la vida del niño y el entorno en el cual se encuentran, jugando un papel fundamental en su desarrollo físico, emocional, social, de lenguaje, cognitivo y moral. El afecto, los valores y el aprecio brindado por los adultos, así como la transmisión de sentimientos positivos de confianza, generarán en los niños y niñas la autoestima necesaria para el afianzamiento de su personalidad y constituirán un elemento esencial e imprescindible para una adecuada formación integral.

Con esta finalidad se busca en cada institución educativa, a través de la escuela de familia, un espacio idóneo (físico, tecnológico y psicológico) donde los aportes del equipo técnico juegan un papel importante para la conformación de la escuela, dado que este equipo beneficiará a toda la comunidad educativa y familiar que asiste a la institución a recibir de manera sistemática formación y capacitación sobre aspectos psicopedagógicos, psicológicos, relación familia- escuela y ambientales con el fin de compartir todas aquellas



vivencias que ayuden o faciliten el fortalecimiento de las relaciones familiares, y optimicen su calidad de vida.

De esta manera se pretende la búsqueda de una escuela de familia participativa, motivadora del diálogo, el trabajo cooperativo y que, a la vez, sea un motor de cambio y de aprendizaje. Pero, sobre todo, que sea un ámbito de reflexión para que los padres y el personal de las instituciones educativas, sean autónomos a la hora de analizar y solucionar las dificultades que vayan surgiendo, así como crear el clima necesario para favorecer el crecimiento equilibrado de sus hijos y mejorar las relaciones familiares e institucionales. A su vez que la escuela se convierta en piloto principal para la innovación tecnológica y formadora de sus profesionales, utilizando los cursos en línea como un medio para sus avances pedagógicos y andragógicos.

En este sentido, las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5 cuentan con el equipo técnico, conformado para trabajar como escuela de familia, llevando el programa a los padres de los alumnos con capacidades diferentes, sin embargo se evidenció través de entrevistas informales a directores y miembros de dichas instituciones, la deficiencia en el proceso de formación, referido al desconocimiento de las funciones que deben desempeñar, y por consiguiente el programa no se dicta en su totalidad.

En consecuencia, se puede considerar que la causa de la poca o nula participación de los equipos técnicos a los encuentros de formación es debido a las diversas actividades dentro de las instituciones educativas, la falta de motivación para conformar la escuela de familia, el equipo de trabajo incompleto, disminución de los talleres de formación como gestión educativa zonal y por otro lado el traslado de una institución a otra en zonas desconocidas o de difícil acceso.

Sobre la base de las ideas expuestas, se corre el riesgo que el programa escuela de familia no llegue en su totalidad a cada una de las instituciones de educación especial y por consiguiente se vea afectada la población atendida como son los alumnos con capacidades diferentes y sus familias, quienes necesitan ser orientados con puntualidad para lograr la integración exitosa de esta población y una convivencia familiar fortalecida.

Con esta finalidad, se propone a través de esta investigación diseñar un curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5, donde se expondrán temas de interés que beneficiarán las relaciones interpersonales entre familia y alumnos, así como la escuela y su entorno social; a futuro a través de dicha proyección se logrará la formación en todas las instituciones de educación especial del estado Zulia.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

- Proponer un curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las necesidades de formación de los equipos técnicos en la escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5.
- Describir los contenidos para el curso en línea orientado a la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5.
- Explicar el propósito de la escuela de familia a través del curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5.
- Diseñar un curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5.

BASES TEÓRICAS

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los antecedentes de la investigación comprenden una serie de estudios realizados previamente, que se relacionan con la presente investigación y forman parte o son una base para la estructuración y enfoque de esta al momento de ejecutarla. Por consiguiente, se efectuó una revisión bibliográfica sobre investigaciones desarrolladas en áreas similares a la abordada en este estudio; en tal sentido, se pueden citar los siguientes:

Tsibidaki y Tsamparli (2007) realizaron una investigación basada en redes de apoyo a las familias griegas con hijos discapacitados en edad escolar, a través del departamento de educación, Universidad del Egeo, Rodas. El objetivo de esta investigación fue representar las redes de apoyo y el grado de satisfacción que experimentan treinta (30) familias griegas que tienen hijos en edad escolar con discapacidad, y después comparar esta experiencia con las otras treinta familias con hijos sin discapacidad.

Los resultados obtenidos según los hallazgos del estudio, las familias con o sin hijos con discapacidad comparten redes de apoyo comunes (familias de origen, amigos, religión), pero las familias con hijos con discapacidad también utilizan otras redes de apoyo (otras familias con hijos con discapacidad y especialistas). Todas las familias expresan su satisfacción cuando se refiere a las redes de apoyo institucional.

Por su parte, Fontanilles y Rodríguez (2008) realizaron una investigación dentro del hospital Infantil Sur Docente de Santiago de Cuba, titulada Impacto familiar de una escuela para padres de niños con discapacidad, la investigación se dio a conocer a través de una conferencia y técnicas de participación, y arrojó como resultado lo siguiente: para los progenitores, uno de los principales problemas consistía en que los profesionales sanitarios apenas les ofrecían información acerca de la enfermedad de su hijo.

Luego de identificada esta dificultad, se creó una escuela para padres de niños con discapacidad, a fin de proporcionarles información actualizada al respecto. A pesar de la



poca experiencia en el desarrollo de esta modalidad terapéutica, después de haber sido instruidos en el tema, los padres se sintieron más seguros y confiados, en un ambiente de solidaridad entre todos los integrantes, sus familias y el equipo médico.

Ambas investigaciones sirven como aporte, al proponer acciones instructivas con la participación en conjunto de los padres, alumnos y profesores, con el fin de formarlos en aspectos pedagógicos, compartiendo sus propias experiencias y acciones a considerar en el futuro. Estos intercambios deben tratar el rol de la familia, importancia y formas adecuadas de establecer comunicación con el individuo con o sin capacidades diferentes, además de la influencia de los entornos afectivo y social que permitirá la integración exitosa de la familia y del individuo.

ENFOQUES TEÓRICOS

Atendiendo a las exigencias del desarrollo teórico, se aplica mediante el abordaje diferentes perspectivas expuestas por varios autores, proporcionando un sistema coordinado y coherente de conceptos que permitieron abordar el tema objeto de estudio.

Los cursos en línea incorporan herramientas que se aprovechan de las potencialidades útiles para la comunicación y la colaboración entre el estudiante y el profesor o entre los demás estudiantes, además de otro tipo de herramientas que orienten y ayuden al estudiante a auto regular su propio aprendizaje.

En adición a lo anterior, Montilva, Barrios y Sandía (2005), definen el curso en línea como un proceso de enseñanza-aprendizaje de tipo interactivo, donde el estudiante tiene la posibilidad de interactuar o comunicarse a través de internet con el contenido, con el profesor o facilitador y con los demás participantes del curso, por medio de las asignaciones, charlas, debates, exámenes, pruebas cortas, y otros dispositivos que puedan tomar el lugar de un libro, una unidad o un capítulo del material.

Igualmente, Duart (2000) señala que los cursos en línea son espacios virtuales de aprendizajes que constituyen una respuesta a la exigencia del uso de tecnologías y a la necesidad de lograr nuevos modelajes para el mejoramiento cualitativo de la educación. Representan la concreción de oportunidades tecnológicas dictadas por los paradigmas emergentes, que reclaman nuevas formas de adquisición, construcción y socialización de saberes.

De allí que los presentes autores definan el curso en línea como una herramienta de comunicación y abordaje de actividades interactivas que beneficia la creatividad, la motivación y el aprendizaje. Atendiendo a estas consideraciones, las características educativas de los cursos en línea son:

- La creación y distribución de contenidos: permite la creación y publicación de documentos diversos con elementos multimedia, así como el acceso a recursos externos ubicados en el espacio internet.

- Comunicación interpersonal: incluye herramientas de comunicación, individual y en grupo que permite la realización de actividades distintas. Generalmente, entre las



herramientas que incluyen destaca el correo electrónico, foro, el chat, la pizarra compartida o la videoconferencia.

- Espacio de documentación compartida: suele incluir la posibilidad de crear espacios en forma de carpeta o casilleros para que los usuarios puedan transferir documentos. Estos lugares necesarios para llevar a cabo actividades de aprendizaje colaborativo, permiten que el grupo de trabajo disponga de un espacio privado donde dejar documentos accesibles al resto del grupo. Estos ambientes, según el gestor del curso, pueden ser abiertos a todo el grupo o cerrado a un grupo específico.

- Evaluación: debe tener la disposición, la herramienta de evaluación y autoevaluación de los aprendizajes, por una parte permite al profesor datos cuantitativos sobre el uso que hacen los alumnos del entorno y por otro lado incluye herramientas para la creación de ejercicios de evaluación y autoevaluación, creación de criterios para la valoración de las actividades entregadas o las aportaciones a los foros.

- Gestión y administración del curso: estos al igual que la evaluación quedan restringidos al profesor o diseñador y administrador del curso. La gestión administrativa incluye utilidades como la gestión de la matrícula, la creación de grupo, la asignación de claves de usuario y contraseñas, entre otros; mientras que la educativa, permite al profesor o tutor, crear grupos de trabajo entre los alumnos, obtener listas entre otros.

- Segmentos de interacción: asimismo, sin tratarse de herramientas específicas, se incluyen utilidades que potencian la interactividad del alumno con el sistema y los contenidos; algunas de estas son la posibilidad de añadir notas durante el estudio de un tema o unidad determinada, las cuales se añaden automáticamente a un espacio de intercambio de opiniones relacionada con el tema. De esa forma, la familia como fuente de amor y solidaridad, es el lugar por excelencia donde se recibe el don de la vida como tal y se reconoce la dignidad del niño con expresiones de particular cariño y ternura, correspondiéndole la responsabilidad de la educación de todos los hijos, incluidos los sujetos con discapacidad.

Desde este punto de vista, la formación de equipos técnicos es una necesidad para abordar la escuela de familia, para lo cual se debe contar un ambiente de análisis, crítica y respeto que fomente la discusión como elemento clave de llevar a cabo consensos que permitan una mayor cohesión en el equipo y mejoren el resultado del trabajo que vienen llevando juntos; por lo que esto les permitiría discrepar y llegar a consensos en beneficio de obtener un mejor producto y posiblemente tomar en cuenta la participación de algunos miembros o directivos para obtener mayores resultados positivos en su plan de acción desarrollado.

En este mismo orden de ideas, el rol de estos equipos técnicos dentro de la organización de la escuela de familia, permitirá una participación directa de los beneficiarios directos e indirectos de la planificación desarrollada según su plan de acción, desarrollo de actividades y talleres de interés para la familias o solución de un problema y para ello es importante crear entornos altamente productivos, de innovación y creativos,



como también es importante resaltar la búsqueda permanente de la efectividad, más allá del cumplimiento de las funciones o roles que tienen asignados.

Otro aspecto importante es el compromiso adquirido con una población con capacidades diferentes donde los equipos técnicos de las instituciones educativas especiales, los padres y familias necesitan la formación a través de una herramienta que les permita cubrir gran parte de sus necesidades de formación e información para lograr la integración exitosa a nivel social, laboral, familiar y educativa de los alumnos con capacidades especiales.

Estos equipos técnicos constituidos por psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y maestros están especializados en la orientación, el asesoramiento y el apoyo al sistema escolar en sus diferentes niveles. Los equipos tienen dos tipos de funciones las generales y las de apoyo especializados a los centros educativos, una y otra se relacionan con la atención a las necesidades educativas del alumno.

Las generales se dirigen de manera global al sector de su responsabilidad como: colaboración con la inspección educativa con los centros educativos en cuanto a asesoramiento y apoyo al docente, elaboración, adaptación y difundir instrumentos y materiales de intervención psicológica y pedagógica, orientación educativa que resulten útiles a los docentes. Facilitar el acceso de los alumnos a la educación infantil así como a la promoción de primaria y secundaria, contribuir a la coordinación de los proyectos curriculares entre los centros educativos, impulsar la colaboración e intercambio de experiencia entre las instituciones educativas.

En referencia al apoyo especializado a los centros educativos, estos equipos: colaboran en los procesos de diseño, evaluación y revisión de los proyectos pedagógicos de los centros escolares, colaborar con los tutores en el establecimiento de los planes de acción tutorial, mediante el análisis y la valoración de modelos, técnicas e instrumentos para el ejercicio de estas, así como de otros elementos de apoyo para la realización de las actividades docentes de refuerzo, recuperación y adaptación curricular, asesoría a los educadores en el diseño de procedimientos e instrumentos de evaluación tanto de los aprendizajes como del proceso de enseñanza de los alumnos.

Con respecto a la escuela de padres o familia, existen muchas formas de definirla, sin embargo, en todas es considerada como un espacio de diálogo, discusión e intercambio de experiencias que, a través de un análisis guiado, permiten a los padres y madres y aún más a la familia apropiarse de herramientas para afrontar los retos de la paternidad.

Para Anderson (1999), la escuela para padres y madres es un espacio que ofrece a los y las participantes un momento de reflexión e intercambio de experiencias familiares, logrando así fortalecer las debilidades o amenazas que el entorno les ocasione y sentir una mano amiga a su lado y a su vez poder expresar sus emociones al momento del cambio. Los objetivos de la escuela para padres o familias, según Bianco (2000) son:

(a) Propiciar momentos de reflexión en torno a situaciones de la vida cotidiana y dinámicas de funcionamiento del grupo familiar.



(b) Identificar y analizar las diferentes etapas que cumple una familia en su ciclo vital.

(c) Promover la comunicación entre los integrantes del núcleo familiar y con el entorno de la comunidad a fin de fortalecer los vínculos sociales.

(d) Estimular en padres y madres de familia el desarrollo de habilidades y actitudes que contribuyan al crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar.

(e) Identificar oportunamente las situaciones problemáticas que se suscitan en el grupo familiar o en algunos de sus miembros.

(f) Promover entre los miembros del grupo familiar el cumplimiento de sus distintos roles para contribuir al sentido de unidad entre todos.

Igualmente, el citado autor señala que la organización de la escuela de padres está bajo la responsabilidad de la institución educativa. El liderazgo del director y el trabajo colectivo del equipo de maestros permite que los actores de la comunidad educativa y principalmente padres y madres de familia, se comprometan progresivamente. Asimismo, Bianco (2000) sostiene que es importante tener en cuenta algunos criterios de organización tales como:

(a) El reconocimiento y respeto a la estructura organizativa de la institución educativa.

(b) La participación activa y organizada de padres y madres de familia.

(c) La conformación de un comité responsable integrado por padres, madres y maestros.

(d) La integración de las diferentes organizaciones de padres que existan en la institución educativa como por ejemplo, los comités de aula, la asociación de padres de familia, entre otros.

(e) La escuela de padres puede contar con un comité responsable en el que se integre al director, a los docentes promotores y un padre de familia por cada grado.

(f) La elección de los padres o madres de familia por cada grado debe estar a cargo de cada comité de aula.

(g) El comité responsable es el motor de la escuela de padres de la institución educativa, el cual debe tener un rol protagónico que motive la participación. Algunos ejemplos de tareas propias de este rol son: aportar en la elaboración del plan anual de escuela de padres, promover la asistencia activa y comprometida de todos los padres del aula, transmitir las necesidades e intereses de los padres a las autoridades de la institución, entre otros.

De acuerdo al programa permanente de educación por la familia de la zona educativa Zulia, tanto el equipo técnico como las familias deben considerar para su formación lo señalado a continuación:



- Sensibilizar a los padres y representantes sobre la importancia de la escuela para familia como organización para la resolución que afectan al grupo familiar.
- Promover actitudes de formación de los padres como organización para la resolución de problemas que afectan al grupo familiar.
- Suministrar a los padres y representantes conocimientos básicos que faciliten la comprensión de los procesos del desarrollo evolutivo del individuo.
- Proporcionar a los padres y representantes herramientas teóricas- prácticas para la prevención de situaciones de riesgo en el grupo familiar.
- Fomentar en los padres y representantes actitudes de cambio para el mejoramiento de las relaciones psicoafectivas familiares.

MARCO METODOLÓGICO

Esta investigación se cataloga como un estudio de tipo proyectivo, bajo la modalidad de proyecto especial, por cuanto persigue diseñar un curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5, previo diagnóstico de la situación actual en el contexto de estudio. Para Hurtado (2008) este tipo de investigación consiste en la elaboración de una propuesta o modelo para solucionar un problema. Entre estas se ubican las investigaciones para inventos, programas, diseños, entre otros.

La población es finita por lo cual se llevó a cabo un censo poblacional, y estuvo conformada por catorce (14) profesionales del equipo técnico y cuatro (4) directores de las instituciones de educación especial: Unidad Psicoeducativa Especial UPE Maracaibo, Centro Educativo para niños con Dificultades en el Aprendizaje CENDA ZULIA, Centro del Desarrollo del Lenguaje, Instituto de Educación Especial Creación Indio Mara. La técnica empleada fue la encuesta, para lo cual se utilizó una entrevista con preguntas estructuradas dirigida a los directores con el fin de seleccionar los equipos técnicos para la formación de escuela de familia a través del curso en línea, dichos resultados fueron analizados a través de una matriz de análisis de respuesta.

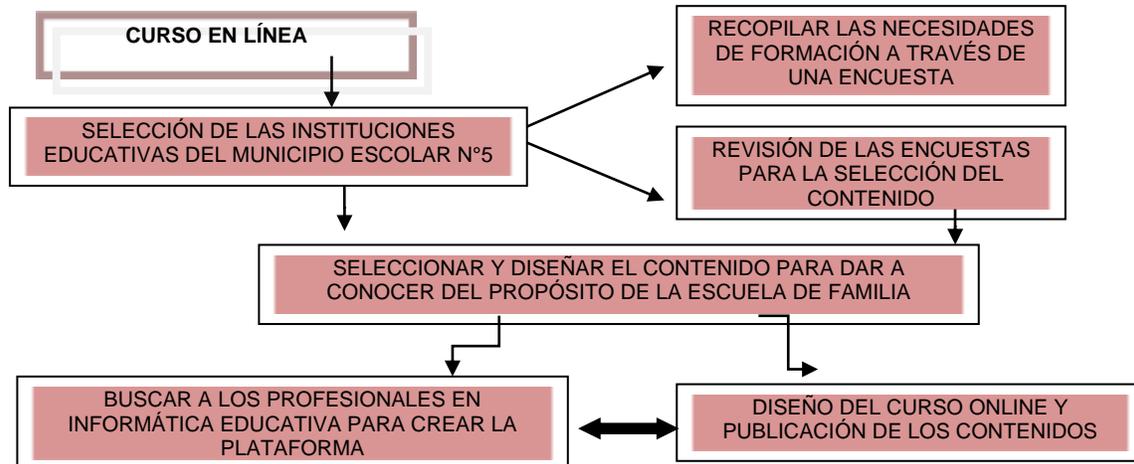
El cuestionario fue utilizado para obtener los diferentes temas de interés por el equipo técnico de las instituciones antes mencionadas, donde este personal de los catorce (14) temas propuestos escogió siete (7) de ellos; cuyos resultados se analizaron a través de estadística descriptiva mediante frecuencias absolutas y relativas. En efecto, la naturaleza del proyecto refiere a los contenidos que contiene el curso en línea con el fin de dar a conocer a los diferentes autores involucrados en la formación, la importancia del curso en cuanto satisfaga las necesidades de preparación en escuela de familia. Atendiendo a estas consideraciones, se presentan las actividades a desarrollar: gráfico 1.

(a) Seleccionar las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5.

(b) A través de la encuesta recoger las necesidades de formación de los equipos técnicos en escuela de familia.

- (c) Presentar el propósito de la escuela de familia.
- (d) Buscar asesoría con profesionales en el área de informática educativa para crear la plataforma.
- (e) Verificar la factibilidad del curso en línea.

Gráfico 1. Programación de actividades



Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A través de los resultados de las encuestas se pudo constatar que las instituciones del municipio escolar Maracaibo No. 5 cuentan con el equipo técnico, conformados para trabajar como escuela de familia y llevan el programa a los padres de los alumnos con capacidades especiales, con limitada asistencia y escasos encuentros, no obstante la asistencia a los talleres de formación no ha sido en su totalidad exitosa, tal es el caso del Centro de desarrollo del Lenguaje, UPE Maracaibo y IEE Creación Indio Mara, que expresaron no asistir a los encuentros de formación.

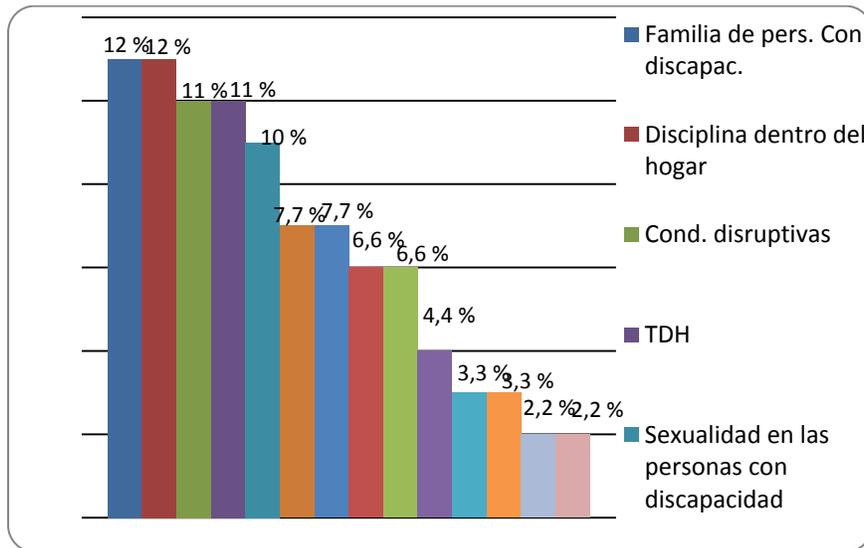
De igual manera se evidenció a través de las entrevistas que los directores de estas instituciones están de acuerdo que su personal técnico reciba formación a través de un curso en línea y de esta manera lograr que los profesionales no abandonen sus planificaciones.

Por otro lado, tanto el CENDA ZULIA, Centro de Desarrollo del Lenguaje y IEE Creación Indio Mara, cuenta con un Centro Bolivariano de Informática y Telemática (CEBIT) dentro de sus instalaciones educativas, donde ambas comparten espacio físico y cuentan con una página web institucional, en el cual los equipos técnicos pueden recibir la formación en sus instituciones o lugares de residencia.

En referencia a los contenidos para el curso en línea, se diseñó un cuestionario de selección simple contentivo de catorce (14) temas para los que debían escoger siete (7)

de ellos, dirigidos a los equipos técnicos de las instituciones mencionadas y cuyos resultados se muestran a continuación:

Gráfico 2. Orden jerárquico de los temas para el curso en línea



Fuente: Elaboración propia

El gráfico 2 muestra la selección por orden jerárquico de los temas para el curso en línea, señalado en las encuestas por los miembros del equipo técnico como: psicólogos, psiquiatras, terapeutas del lenguaje, trabajadores sociales y docente especiales de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5, para un total de catorce (14) profesionales. Esta valoración de los temas se muestra en el cuadro 1:

Cuadro 1. Valoración de los temas

TEMAS	VALORACIÓN	PORCENTAJE
Familia con discapacidad	11	12
Disciplina en el hogar	11	12
Trastorno de déficit con hiperactividad	10	11
Conductas disruptiva	10	11
Sexualidad en personas discapacitadas	9	10
Propósito de la escuela de familia	7	7,7
Relaciones interpersonales	7	7,7
Marco legal	6	6,6
Familia	6	6,6
Autoestima	4	4,4
Crecimiento personal	3	3,3
Motivación	3	3,3
Inteligencia múltiple	2	2,2
Pasos para conformar escuela de familia	2	2,2

Fuente: elaboración propia.



De acuerdo a lo anterior, el curso en línea se iniciará con la primera acción como es el tema de familia de personas con capacidades diferentes, para ello se elaborará el diseño instruccional, la elección del Moodle y el montaje tanto del diseño de la página como del contenido del curso.

Este curso consta de tres (3) unidades centrado en el tema “Familia de personas con capacidades especiales”, el mismo tiene una duración de ocho (8) semanas, distribuido en 4 horas semanales, para lo cual se construyó un diseño instruccional que dará respuesta al contenido que tendrá el curso.

DISEÑO INSTRUCCIONAL

Curso en línea: Escuela de Familia.

Tema: Familia de personas con capacidades especiales.

Duración: 8 semanas

Dirigido a: equipos técnicos de las instituciones de educación especial.

Unidades valorativas: 3 unidades.

Horas semanales: 4 horas.

INTRODUCCIÓN

La familia y la escuela constituyen el ámbito integral en el cual se inicia el aprendizaje de la vida y se desarrolla la identidad personal; por lo que es fundamental en educación especial atender a los padres desde la formación pedagógica con el fin de brindarles a sus hijos calidad de vida que propicie su integración social.

Por tal motivo este curso tiene como objetivo formar a los equipos técnicos de las instituciones de educación especial, sobre temas relacionados con escuela de familia, con el fin de lograr en ellos la formación y capacitación, orientar a los padres de niños, niñas, jóvenes y adultos con capacidades diferentes, a través de los encuentros realizados en escuela de familia en cada una de las instituciones educativas especiales, a su vez ayudar a los padres en sus procesos psicológicos al momento de enfrentar un diagnóstico clínico y pedagógico.

JUSTIFICACIÓN

Escuela y familia se ajustan muy bien a la condición de realidades correlativas. Una implica a la otra cuando se les mira por el lado de la misión fundadora de cada una, siendo esta la preocupación de los profesionales de la educación y los familiares en el proceso de formar los alumnos en ciudadanos responsables y exitosos para la vida; es importante señalar que la familia es una escuela en valores, actitudes, conductas y normas; mientras que la escuela es un escudo que refuerza todo ese aprendizaje esencial para el abordaje pedagógico.

En efecto, una de las aplicaciones prácticas de estos aprendizajes en el marco de la familia y la escuela, son los encuentros realizados en las instituciones educativas, que además de resolver conflictos, se convierten en el instrumento educativo de primer orden para la formación integral de las familias y para el aprendizaje de la vida democrática, la



convivencia y la disciplina social, siendo la intención de este curso formar a los equipos técnicos en una gama de temas que permitirá este aprendizaje.

PROPÓSITO

Formar a los equipos técnicos de las instituciones de educación especial en escuela de familia, donde se expondrán temas de interés que beneficiará las relaciones interpersonales entre familia y alumnos así como la escuela y su entorno social.

OBJETIVO GENERAL

Formar través de un curso en línea a los equipos técnicos de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5, en temas relacionados a escuela de familia, con el fin de lograr la integración de las familias a nivel escolar, familiar, laboral y comunidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar el propósito de la escuela de familia, ante la realidad que vive las instituciones educativas especiales.
2. Conocer las fases en las que se enfrenta la familia al momento de nacer un niño con discapacidad y las bases legales que ampara a las personas con discapacidad.
3. Socializar las experiencias vividas en la formación de escuela de familia de las instituciones educativas especiales, con el fin de propiciar la reflexión para una buena praxis.

Cuadro 2. Organización del curso

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS	EVALUACIÓN CON BASE EN 100%
1. Analizar el propósito y los objetivos de la escuela de familia, ante la realidad que vive las instituciones educativas especiales.	Unidad I. Propósito de la escuela de familia. 1. Escuela de familia.	30%
2. Conocer las fases en las que se enfrenta la familia al momento de nacer un niño con discapacidad y las bases legales que ampara a las personas con discapacidad.	Unidad II. Familia y Discapacidad: 1. Fases de las familias con discapacidad. 2. Estudio de caso. 3. Bases legales.	50%
3. Socializar las experiencias vividas en la formación de escuela de familia de las instituciones educativas especiales, con el fin de propiciar la reflexión para una buena praxis.	Unidad III Experiencias significativas. 1. Experiencias vividas.	20%

Fuente: elaboración propia.



METODOLOGÍA

A partir del material didáctico de cada unidad de estudio, se planteará a los equipos técnicos las actividades a realizar, los resultados que se esperan obtener, y se delimitarán claramente las fechas de entrega y aspectos más formales de la realización de dichas actividades. El trabajo del equipo técnico será individual y grupal, se utilizarán las distintas herramientas de comunicación entre los participantes, para el desarrollo de sus actividades.

CONCLUSIONES

Los resultados logrados durante el desarrollo de la presente investigación permitieron evidenciar que los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5, en su mayoría manifestaron la necesidad de ser formados en todo lo referente a familias de personas con capacidades diferentes, mostrando gran interés en el curso, y en continuar con el compromiso de apoyar y orientar a los padres.

Con respecto a los contenidos para el curso en línea orientado a la formación de los equipos técnicos en escuela de familia se pudo comprobar que los contenidos son de diferentes especificaciones y varían entre los intereses de las instituciones, para lo cual se seleccionaron siete temas utilizando para ello estadística descriptiva (frecuencia absoluta y relativa), con el fin de darle su valor posicional a los temas que se tratarán en los diferentes cursos.

Al explicar el propósito de la escuela de familia a través del curso en línea para la formación de los equipos técnicos de las instituciones de educación especial se determinó que no todos los equipos se vieron motivados, sin embargo, el equipo investigador consideró la necesidad de dar a conocer dicho propósito como base principal del curso, logrando así socializar entre los participantes sus experiencias.

Finalmente, el diseño del curso en línea para la formación de los equipos técnicos en escuela de familia de las instituciones de educación especial del municipio escolar Maracaibo No. 5, se realizó a través de una plataforma virtual Moodle, por medio de la cual se logró cubrir las necesidades de formación, proporcionando dinámicas pedagógicas y metodológicas basadas en la colaboración, la comunicación y el acceso a una inmensa cantidad de recursos de información, con la suficiente flexibilidad para crear espacios de formación y aprendizaje adaptados a las necesidades de los equipos técnicos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anderson, G. (1999). Toward authentic participation: deconstructing the discourses of participatory reforms in education. *American Educational Research Journal*, 35 (4), Pp. 571 – 603.
- Bianco, F. (2000). Educación para padres. Venezuela. Publicaciones del Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela (CIPPSV).



- Castejón, L. (2009). Unas bases psicológicas de la educación especial. España. Editorial Club Universitario.
- Duart, S. (2000). Aprender en la virtualidad. España. Gedisa.
- Fontanilles, A. y Rodríguez, Y. (2008). Impacto familiar de una escuela para padres de niños con discapacidad. Documento en línea. Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol_14_5_10/san05510.htm. Consulta: 10-07-2011
- Hurtado, J. (2008). El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación. Venezuela. Ediciones Quirón.
- Montilva, J.; Barrios, J. y Sandia, B. (2005). A method engineering approach to evaluate instructional products. Actas de la XXVIII Conferencia Latinoamericana de Informática – CLEI 2002. Noviembre. Uruguay.
- Tsibidaki, A. y Tsamparli, A. (2007). Redes de apoyo a las familias griegas con hijos discapacitados en edad escolar, a través del departamento de educación. Documento en línea. Disponible en: http://repositorio.ual.es/jspui/bitstream/10835/594/2/Art_12_178_spa.pdf. Consulta: 15-06-2011