

# ARTÍCULO

## LA ACTITUD DE LOS ADOLESCENTES UNIVERSITARIOS ANTE EL USO Y APLICACIÓN DEL CELULAR E INTERNET, EN SU DESARROLLO ACADÉMICO

Andrés Linares Peñalosa y Ma. Luisa Quintero Soto

## **La actitud de los adolescentes universitarios ante el uso y aplicación del celular e internet, en su desarrollo académico**

### **Resumen**

A pesar de que actualmente la sociedad cuenta con un gran desarrollo tecnológico, éste no ha sido aprovechado en todo su potencial, sobre todo porque algunos individuos no hacen un uso correcto del mismo. El usuario debe identificar cada uno de los riesgos y peligros que genera un uso inadecuado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En este caso la herramienta mejor conocida como Internet y el celular, son tecnologías que han venido a revolucionar la vida del hombre, fundamentalmente por la infinidad de aplicaciones que hoy día presentan. Son herramientas que acortan distancias y hasta se podría decir que roban privacidad, pero se han convertido en algo necesario. Sin embargo, se debe corregir su uso para no emplearlos incorrectamente, pues en su aplicación se podría caer en una adicción. Se analizará el impacto que estas herramientas han tenido en los alumnos de la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl (UAPN) de la UAEM.

**Palabras clave:** TIC, herramientas tecnológicas, innovación, Internet, celular, computadora.

## **The attitude of young academics to the use and application of cellular and Internet in their academic**

### **Abstract**

In spite of the fact that nowadays the company possesses a great technological, this development he has not been an opportunist in all his potential, especially because any individuals do not do a correct use of the same one. The user must identify each of the risks and dangers that there generates an inadequate use of the Information Technology and Communication (ICT), in this case the tool best known as Internet, and the cellular one they are technologies that have come to revolutionize the life of the man fundamentally for the infinity of applications that today they present.

They are tools that shorten distances and even it might say that they steal privacy, but they have turned into something necessary, nevertheless it is necessary to to correct his use, to use them incorrectly, so in his application it might fall down in an addiction. There will be analyzed the impact that these tools have had in the pupils of the Academic Professional Unit Nezahualcóyotl (UAPN) of the UAEM.

**Keywords:** TIC, technological tools, innovation, Internet, cellular, computing.

## Introducción

En la brecha digital que actualmente vivimos es necesario realizar reformas a los modelos educativos que se imparten en las instituciones de los diferentes niveles de educación. De ahí partimos hacia tres niveles, los cuales son: aprender sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la utilización de las TIC y los conocimientos que nos darán las TIC's (Márquez, 2000).

Entonces podemos ver que estos tres niveles que nos marca el autor es un proceso que se debe seguir para lograr un aprendizaje significativo sobre las TIC. El nivel uno, *aprender sobre las TIC*, es el primer contacto que se tiene con las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ya sea visual o físicamente. Debemos ser no sólo observadores de estas tecnologías, sino también comenzar a tener curiosidad sobre su funcionamiento y aplicaciones, el beneficio que tendremos al usarlas correctamente y las desventajas debidas a su mala utilización. El segundo nivel trata sobre *el aprendizaje que debemos adoptar sobre la utilización de las TIC, acerca de cómo es necesario entender las aplicaciones para no caer en una falacia sobre la utilidad de las mismas*. Esta paradoja revela que debemos tener el conocimiento; sin embargo tenemos el desconocimiento de cómo funcionan estas aplicaciones de vanguardia tecnológica. Por ello cometemos muchos errores al momento de usar las aplicaciones de estas herramientas. Por último, el autor menciona que ante el uso de las TIC, el usuario presenta a veces miedo al cambio. Es necesario convivir con las tecnologías para aprovechar a plenitud las ventajas que proporciona la era digital que nos toca vivir y dar cabida a las innovaciones e implementaciones, así como a los beneficios que esto traerá para el mejoramiento de nuestra calidad de vida.

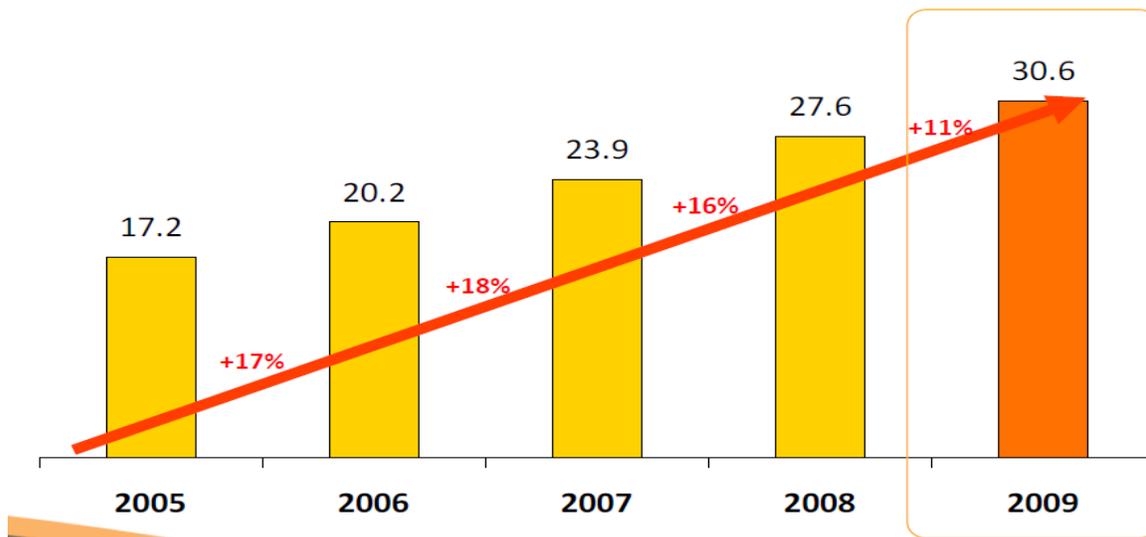
## Importancia de investigar sobre el uso de Internet y el celular

La Asociación Mexicana de Internet,<sup>1</sup> en el estudio realizado en el 2009 (AMIPCI, 2009) nos proporciona los siguientes datos relevantes: hasta mayo del 2009 el número de cibernautas conectados o que hacen uso de internet es de 30.6 millones de usuarios, en comparación con mayo de 2008, que era de 27.6 millones. Se refleja un aumento de 3 millones por año, como se observa en la gráfica 1. Cabe resaltar que con el paso del tiempo se ha dado un incremento significativo en el uso de esta herramienta. De ahí que sea importante conocer más su adecuado uso.

---

<sup>1</sup>La Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) fue fundada en 1999; integra a las empresas que representan una verdadera influencia en el desarrollo de la Industria de Internet en México.

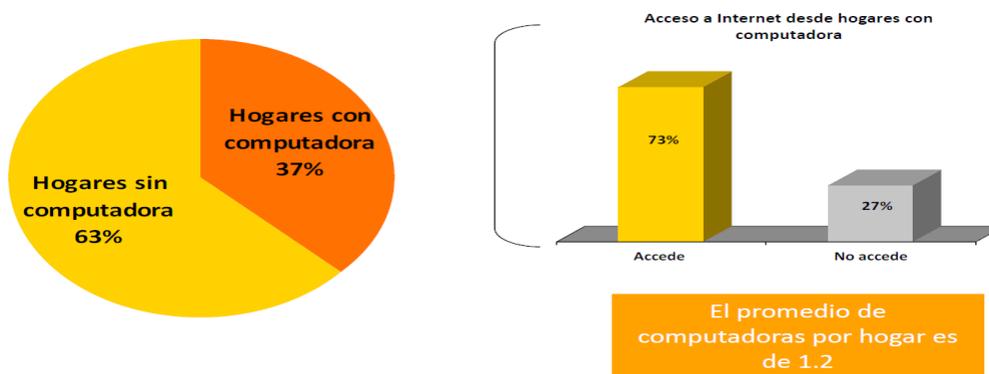
**Histórico de usuarios de Internet en México 2005-2009 (cifras en millones)**



Gráfica 1. Comparativo de usuarios de Internet del 2005 al 2009

Fuente: AMIPCI (2009).

**El 37% de los hogares urbanos posee (al menos) una computadora personal. De los cuales, 7 de cada 10 accede a Internet**



Fuente: TGI by Kantar Media Research México, 2009, wave I + II + III v.01.15.2010. Base: hogares.  
 \*El total nacional es de 34.5% según el Estudio de infraestructura AMIPCI 2009.

Gráfica 2. Interpretación sobre los hogares y uso de las computadoras

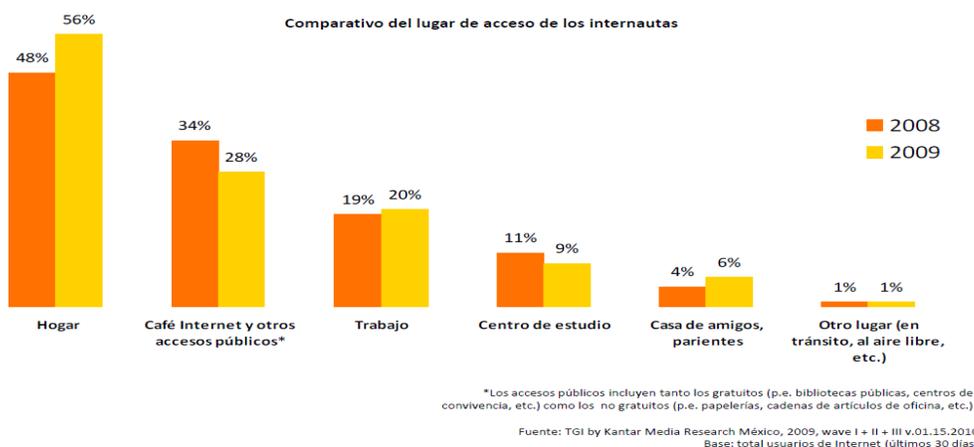
Fuente: AMIPCI 2009

El 37% de los hogares urbanos poseen al menos una computadora personal, de los cuales 7 de cada 10 cuentan con el servicio de Internet. Existen significativas expectativas de los padres y

madres con respecto al uso de las TIC por parte de hijos e hijas. El estudio de Amorós, Buxarras y Casas (2002) demuestra que el motivo principal de padres y madres cuando compran un ordenador o deciden conectarse a Internet en casa, es por el beneficio educativo y académico de hijos e hijas. En este sentido, observamos que el 37% posee una computadora en casa. De ese 37% el 73% tiene servicio de Internet y el resto, que es de un 27%, no tiene el servicio de red.

En el mismo contexto de la innovación tecnológica, el uso del celular arroja que el 80% de hogares cuenta con teléfono celular. De ahí que el promedio de personas en hogares con teléfono celular es de 1.9.

### El hogar sigue siendo el principal lugar de acceso a Internet y creció significativamente. Mientras que los cafés Internet decrecieron



Gráfica 3. Lugar de acceso a Internet

Fuente: Fuente: AMIPCI 2009

En la gráfica anterior se observa que la mayoría de los internautas tienen acceso a Internet desde casa, por lo que entonces los padres sí tienen la responsabilidad de educar a los hijos en el tema de las TIC, pues los valores deben ser sustantivos para que el individuo tenga una buena información sobre el uso de las mismas. Los padres deben enfrentar sus temores en torno al uso de las TIC, para que con ayuda de los maestros el conocimiento pueda ser transmitido correctamente y con un adecuado uso de las tecnologías, sean formadas personas con habilidades y capacidades, con una mejor formación en beneficio de la sociedad informatizada de nuestros días.

## Diseño y delimitación de la muestra

Para la realización de esta investigación se aplicó una encuesta conformada por 12 preguntas, para recolectar información sobre cuál es el impacto de la tecnología en el comportamiento de los estudiantes de la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl (UAP) y el uso que les dan dentro de su desarrollo académico. Para medir dicho impacto fueron tomados al azar 150 alumnos de las cuatro carreras que existen en la Unidad: Lic. en Comercio Internacional (LCI), Lic. en Educación para la Salud (LES), Ingeniería en Transporte (ITR), Ingeniería en Sistemas Inteligentes (ISI), quienes están clasificados por género de la siguiente manera:

Cuadro 1. Muestra tomada de la matrícula de la unidad académica de Nezahualcóyotl, por género

MUJERES	95
HOMBRES	60
TOTAL DE LA MUESTRA	155

Fuente: Elaboración propia.

Como se ve en la tabla anterior, se eligieron 95 mujeres y 60 hombres, dando un total de 150, quienes fueron clasificados por carrera:

Cuadro 2. Alumnos por carrera

CARRERA	H	M	TOTAL
LCI	10	38	48
ITR	21	10	31
LES	10	37	47
ISI	19	10	29
	60	95	155

Fuente: Elaboración propia 2010.

De la carrera de Comercio Internacional fueron 48 alumnos, 10 hombres y 38 mujeres; en Ingeniería en transporte, 31 alumnos, con 21 hombres y 10 mujeres, esto debido a que esa carrera es más demandada por el sexo masculino que por el femenino; en la licenciatura en Educación para la Salud, participaron 10 hombres y 37 mujeres, debido a que es mayor la matrícula del sexo

femenino que la del masculino, y en Ingeniería en Sistemas Inteligentes fueron 19 hombres y 10 mujeres, porque hay más hombres que mujeres.

## Principales resultados.

### Conocimiento y utilización de Internet y celular

Sobre el impacto que han generado las TIC en el proceso de formación académica de los estudiantes de la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl (UAPN), tenemos que un 2% de la muestra no sabe qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, mientras que el 98% las ha utilizado, más no sabe la aplicación de todas ellas. Se pudo apreciar que la actitud de los alumnos ante esta situación es de indiferencia, pues sólo se conforman con utilizarlas, sin conocer a fondo las aplicaciones de las herramientas tecnológicas, como son Internet y el celular, las dos tecnologías medulares de esta investigación, tal como se observa en la gráfica 3.

Gráfica 3. ¿Utilizas las TIC como Internet y el celular?



Fuente: Elaboración propia 2010.

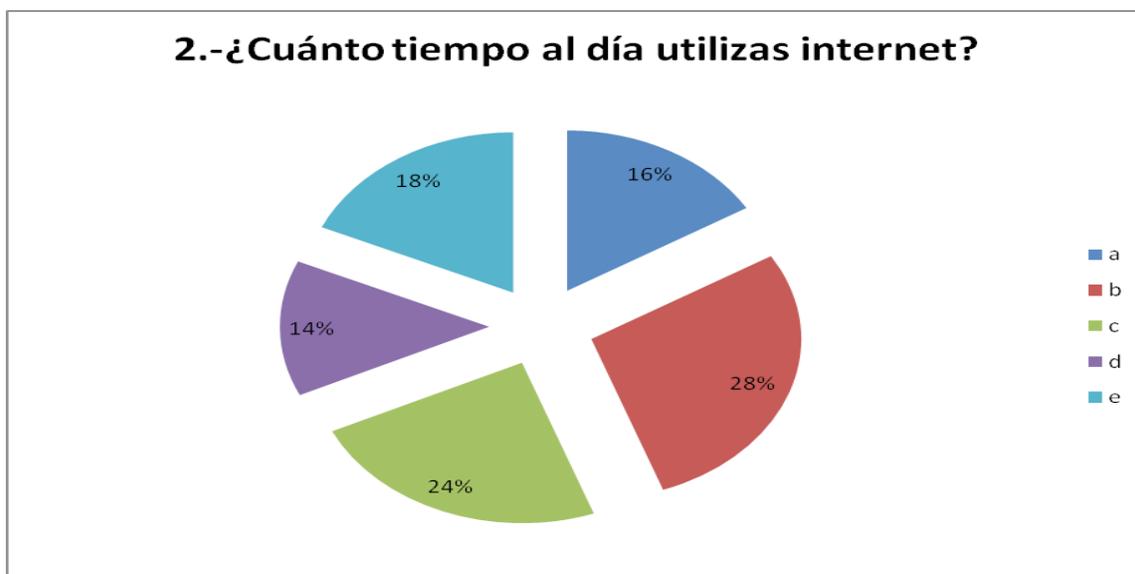
Con este resultado comienza a ser evidente que en nuestra sociedad se adquieren nuevas tecnologías gracias a la gran mercadotecnia, pero en realidad sólo se conoce la aplicación de unas cuantas herramientas de una gran gama. Ejemplo de ello es el teléfono celular e Internet. El primero sólo se ocupa para mandar y recibir mensajes y llamadas; escuchar música, si no se cuenta con un iPod o mp3, y tomar fotografías, pero también podríamos utilizar el teléfono celular para conectarnos por medio de la tecnología WI-FI a la red y navegar igual que en una computadora, y sincronizar el dispositivo con un equipo de cómputo provisto de juegos. Esto haría del teléfono una herramienta muy poderosa de comunicación.

En el caso de Internet, tenemos los buscadores, las páginas de *ocio*, las ya famosas redes sociales, buscadores de música, el correo electrónico, el chat, mensajeros, servidores con

contenido sexual etcétera, pero lo más relevante de todo es que al ocupar las aplicaciones de esta poderosa herramienta las utilizamos de manera errónea. Si bien el correo electrónico es una forma de comunicación por medio de mensajes de texto, la cual nos brinda cierto porcentaje de almacenamiento en los servidores. En vez de utilizarlo con fines productivos, se ocupa para el envío de información basura en una gran proporción. Lo mismo pasa con el chat, el cual se podría utilizar como un medio de aprendizaje de temas de interés para ampliar nuestro pensamiento y razonamiento, sin embargo se emplea en temas poco o nada interesantes y con fines incluso de extorsión y acoso sexual. Las víctimas son en su mayoría menores que no conocen las consecuencias de una mala aplicación.

### Tiempo de Uso

Otro factor de impacto de las TIC en el desarrollo académico, es el tiempo de conexión que los alumnos dedican frente a una computadora, para hacer consultas de tipo académico, ocio, investigación o simplemente por necesitar información de la red. En una de las preguntas aplicadas a los alumnos de la UAP Nezahualcóyotl, se les preguntó el tiempo que pasan conectados a Internet, y los resultados se muestran a continuación:



Gráfica 4. La Comunidad universitaria y el tiempo de uso de Internet.

Fuente: Elaboración propia 2010.

De acuerdo con la gráfica 4, el 18% de la muestra se conecta de 1 a 2 horas al día. Al analizar esta respuesta se observa que es muy poco tiempo para realizar una investigación a fondo sobre cualquier tema. Éste es un factor que causa un impacto en su desarrollo académico. El 28% respondió que se conecta de 2 a 3 horas al día, que objetivamente es un tiempo

adecuado para realizar una consulta académica. El 24% respondió que se conecta de 3 a 4 horas diariamente, también un tiempo razonable para la formación académica, como tareas, investigaciones o consultas de información importante. Un 14% de la población encuestada respondió que dedica a Internet entre 4 y 5 horas, que, según los indicadores de Goldberg,<sup>2</sup> para saber si existe o no un problema de actitud ante la red, esta respuesta es de focos naranjas, es decir preventivos, pues en lugar de generar un beneficio podría ser un problema en el alumno. En este caso los excesos son peligrosos en cualquier ámbito, pues la gran cantidad de horas de conexión llevaría a la siguiente pregunta: ¿en verdad se está utilizando Internet en la formación académica profesional? o ¿se está haciendo uso de Internet para otros fines diferentes a los académicos? Debido a estos cuestionamientos se debe estar alerta en el desarrollo del alumno. El 16% restante respondió que pasa más de 5 horas conectado a la red, lo cual, con base en los indicadores de Goldberg, significa que se trata de una adicción a esta tecnología. Son alumnos a quienes es necesario infundir valores, responsabilidades y ética.

Por lo anterior debemos estar conscientes de las reformas que se deben realizar a los planes de estudio, para incluir a las TIC en las unidades de aprendizaje y tener una formación integral apoyada en estas herramientas de uso diario. Además, se deben incluir acciones, en:

- *Dimensiones jurídicas.* Se hace referencia a los instrumentos legales utilizados para lograr la reforma.
- *Dimensiones curriculares.* Se refiere al qué y cómo enseñar en los diferentes niveles del sistema, como también a los recursos didácticos utilizados en la tarea de enseñar.
- *Dimensión de la infraestructura y equipamiento.* Vinculada a la adecuación de la infraestructura y los recursos tecnológicos idóneos para la nueva propuesta curricular
- *Dimensión de la formación docente.* Esta es parte primordial de toda una reforma, pues se trata de la formación inicial sobre las TIC, así como su constante capacitación, debido al constante cambio e innovación que dichas herramientas presentan.
- *Dimensión de evaluación.* Dar un seguimiento a cada proceso, si es funcional o no, es decir, a las políticas del sistema y los resultados del proceso educativo en

---

<sup>2</sup> El psicólogo *Iván Goldberg*, en 1995. Había leído la 4ª edición del Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales o DSM en inglés, es la biblia de la Psiquiatría moderna, se le ocurrió establecer ciertos criterios para ver si eran adictos a Internet o no, aunque desde hace 15 años sigue en discusión si existe o no adicción a la red.

sus diferentes niveles.

- *Dimensión gestión y administración.* Implica los mecanismos y los modos en que se materializan y articulan las dimensiones anteriores.<sup>3</sup>

Así, se deben incluir las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos y de formación de los alumnos, no sólo en el nivel medio superior, sino también en los diferentes niveles de educación de nuestro país.

Un ejemplo de ello es la entrega a la UAP Neza, desde marzo 2010, de un aula digital equipada con tecnología de punta, empleada en varias actividades relacionadas con la educación a distancia y la interacción con las TIC; sin embargo, se ha desaprovechado por la falta de capacitación, no sólo del personal académico, sino también de la parte operadora. No se cuenta con las bases sustantivas para su máximo aprovechamiento.

Por otro lado, existe una resistencia al cambio por parte de los docentes, pues aún siguen siendo transmisores de conocimiento a través de medios analógicos. Lo anterior es evidente al revisar los reportes del departamento de TIC de la UAPN, en los que se registra que es utilizado sólo por docentes o alumnos en la proyección de presentaciones en Power Point, porque desconocen, por ejemplo, la interacción con el programa *Ebeam*, herramienta de subrayado, selección y apuntes en la misma presentación, entre otras aplicaciones útiles para el enriquecimiento de las actividades académicas con los alumnos.

Para los alumnos de la UAPN sería importante el uso de Internet y sus diferentes aplicaciones, pero en realidad existe una gran desinformación respecto al tema. No sólo en las carreras afines a las TIC debe darse una formación sobre el aspecto social de éstas. Debería existir una materia de análisis de las TIC en todas las carreras, para crear así un círculo de información.

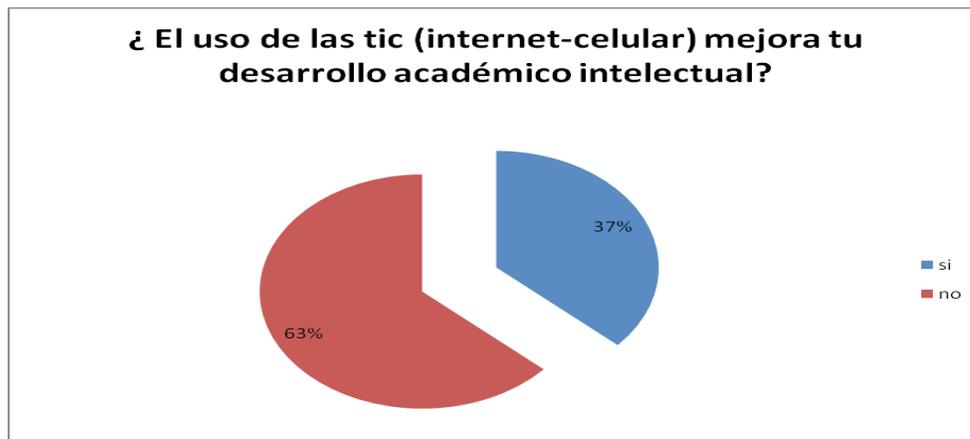
El alumno no debe tomar las TIC como un nuevo boom, o una nueva moda en los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje, sino como una oportunidad para autoevaluarse como actor principal en su uso.

### **Desarrollo académico**

Un dato de suma importancia es la respuesta de los alumnos a la pregunta de si las TIC mejoran su desarrollo académico. La mayoría estuvo en desacuerdo, como se muestra a continuación.

---

<sup>3</sup> Véase Roxana Cabello y Diego Levis (2007). En esta lectura se presenta el cómo incluir las TIC a un modelo educativo.



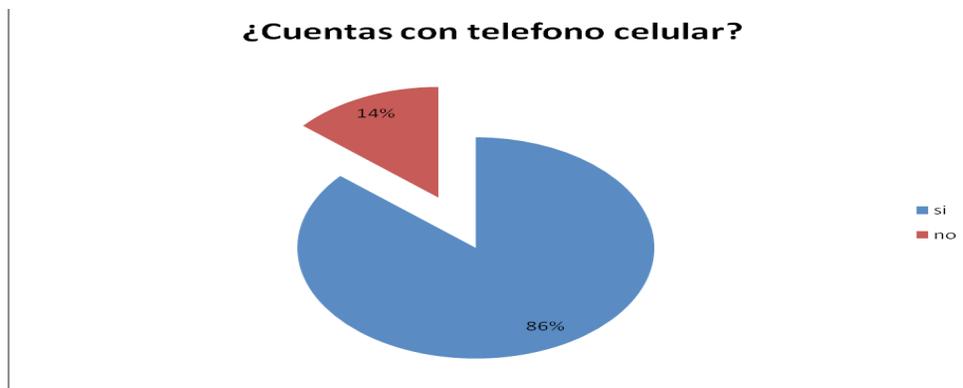
Gráfica 5. Aplicación que le dan los alumnos a las herramientas tecnológicas como Internet y el celular para su desarrollo académico

Fuente: Elaboración propia 2010.

Como se observa en la gráfica 5, a pesar de que la mayoría de los alumnos utiliza las TIC, el 67% coincide en que su uso no genera una herramienta útil en su formación académica y desarrollo profesional. El resto opina que sí es funcional, pero al analizar los resultados observamos que los alumnos que opinan así pertenecen a carreras a fines como ISI e ITR.

### Uso del Teléfono celular

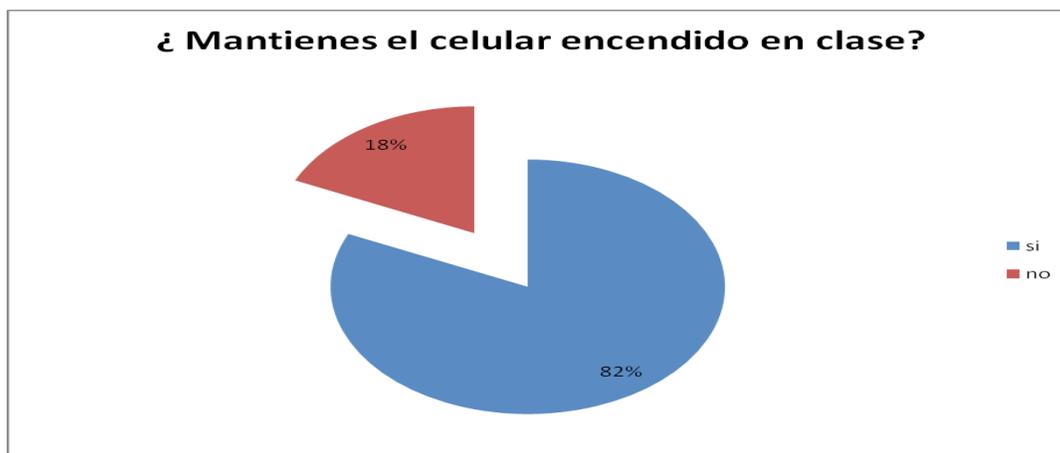
Por otra a parte, tenemos el uso del teléfono celular de manera paralela con Internet, que es la herramienta de las TIC más utilizadas por los alumnos de la UAP Nezahualcóyotl. De la muestra a la que se le aplicó la encuesta, el 14% no tiene teléfono celular, y el 86% sí.



Gráfica 6. Población que cuenta con teléfono celular

Fuente: Elaboración propia 2010.

La mayoría de los alumnos utilizan el celular para recibir y hacer llamadas, así como mandar y recibir mensajes escritos. En este primer acercamiento a las TIC con los alumnos, también observamos que la accesibilidad a Internet por medio de este dispositivo móvil ya no es tan extraña para los alumnos.



Gráfica 7. Moderación en el uso del celular en el aula de clase.

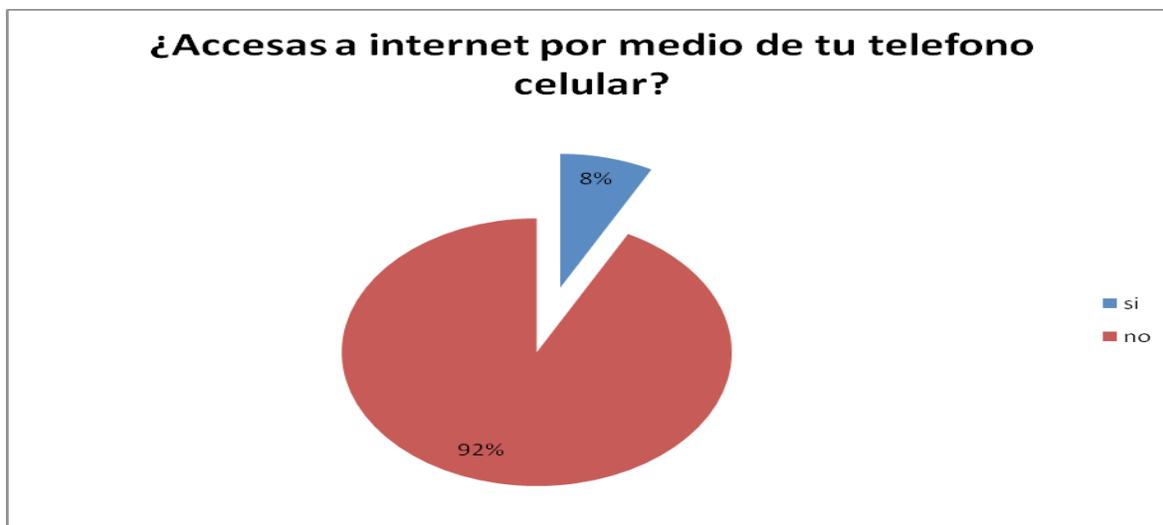
Fuente: elaboración propia 2010

### Uso de celular en clase

En la gráfica 7 se observa que el 18% de los alumnos respondió que el celular lo tiene apagado en la clase y el 82%, que lo mantiene encendido, lo que podría ser un distractor en sus asignaturas, que repercute en su formación académica.

### Acceso a Internet vía celular

En la gráfica se muestra que el 8% utiliza el dispositivo móvil para acceder a la red, mientras que el 92% no lo hace. En cuanto a la postura que los alumnos tienen ante Internet y el teléfono celular, ésta ha sido favorable, pues no tienen miedo a utilizarlos, mucho menos a acceder a ellos. No obstante, como profesores e instructores debemos promover una conciencia sobre la importancia que tienen estas herramientas y canalizar el conocimiento hacia la vertiente de la responsabilidad y la conciencia de su buen uso.



Gráfica 8. Acceso a Internet por medio de teléfono celular

Fuente: Elaboración propia 2010.

### Uso de Internet para consulta de artículos científicos

Las TIC no son simplemente una alternativa competitiva, sino realmente la base fundamental del avance de la sociedad. Permite al hombre estar a la vanguardia del intercambio del conocimiento. Son tan importantes que forman parte del currículo universal de formación estudiantil, aunque no existe un conocimiento de los docentes y alumnos enfocado al uso de estas herramientas tecnológicas, a pesar de que se encuentran instaladas en la UAPN.

En la educación tenemos un auge de las TIC. A nivel básico contamos con los pizarrones multimedia, y en la educación superior y media superior con la instalación de aulas digitales, conocidas también como aulas modelo, pero no son aprovechadas por el poco conocimiento sobre el uso de estos espacios. En los resultados arrojados por la investigación, tenemos que los alumnos tienden a dar prioridad a otras actividades, que a las propias de su formación académica.

Los alumnos de las licenciaturas de Comercio Internacional y Educación para la Salud, ofrecidas por la UAPN, son los que utilizan más bases de datos de artículos científicos, como Redalyc<sup>4</sup> y Ebscob, que las ingenierías en Sistemas Inteligentes y Transporte en las que es utilizada, por ejemplo, Wikipedia,<sup>5</sup> como un apoyo para la obtención de datos de artículos científicos, lo cual es

<sup>4</sup> El proyecto Redalyc (<http://redalyc.uaemex.mx>) es una hemeroteca virtual que ofrece el texto completo de cientos de revistas publicadas en América Latina, El Caribe, España y Portugal, con la intención de aumentar la visibilidad y la disponibilidad del conocimiento producido, permitiendo la libre interacción entre los diversos actores encargados de la producción de conocimiento: investigadores, editores, bibliotecas, centros de información, universidades y centros de investigación, entre otros.<sup>†</sup>

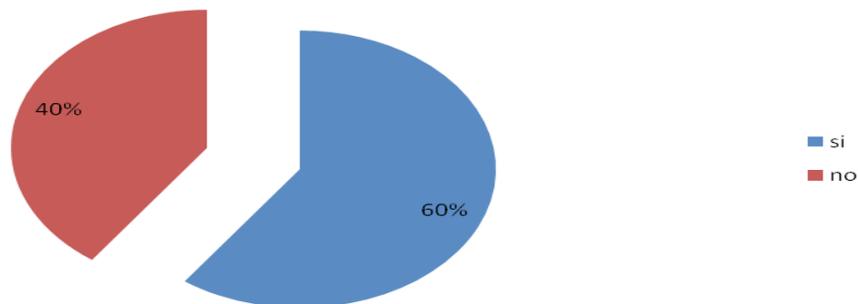
<sup>5</sup> Wikipedia es un proyecto de la Fundación Wikimedia (una organización sin ánimo de lucro) para construir una enciclopedia libre y políglota. Los más de 15 millones de artículos de Wikipedia han sido redactados conjuntamente por voluntarios de todo el mundo, y prácticamente todos pueden ser editados por cualquier

un absurdo, pues en una base de datos se encuentran concentrados todos los artículos por fecha, autor, revista etcétera, y se puede localizar un artículo específico a texto completo, siguiendo una serie de pasos, mientras que Wikipedia es una enciclopedia libre y políglota. Además, la confiabilidad de los temas es aleatoria, pues es un acervo basado en la colaboración de los mismos visitantes al portal.

En la investigación se hicieron dos preguntas acordes con este tema. Una era: ¿utilizas bases de datos de artículos científicos?, mientras que en la segunda se solicitó el nombre de dicha base de datos. Los resultados fueron los siguientes: un 60% de la muestra respondió que sí utiliza las bases de datos para su formación académica, mientras que el 40% no las utiliza. Sorprende lo siguiente:

- 60% utiliza bases de datos de artículos científicos
- 40% no utiliza Internet.

### ¿Utilizas bases de datos de artículos científicos?



Gráfica 9. Consulta de las bases de datos que contienen artículos científicos

Fuente: Elaboración propia 2010.

Del 60% que su respuesta fue afirmativa al momento de preguntar qué tipo de base de datos utiliza, el resultado es el siguiente:

- 44% utiliza Redalyc
- 10% Wikipedia como respuesta

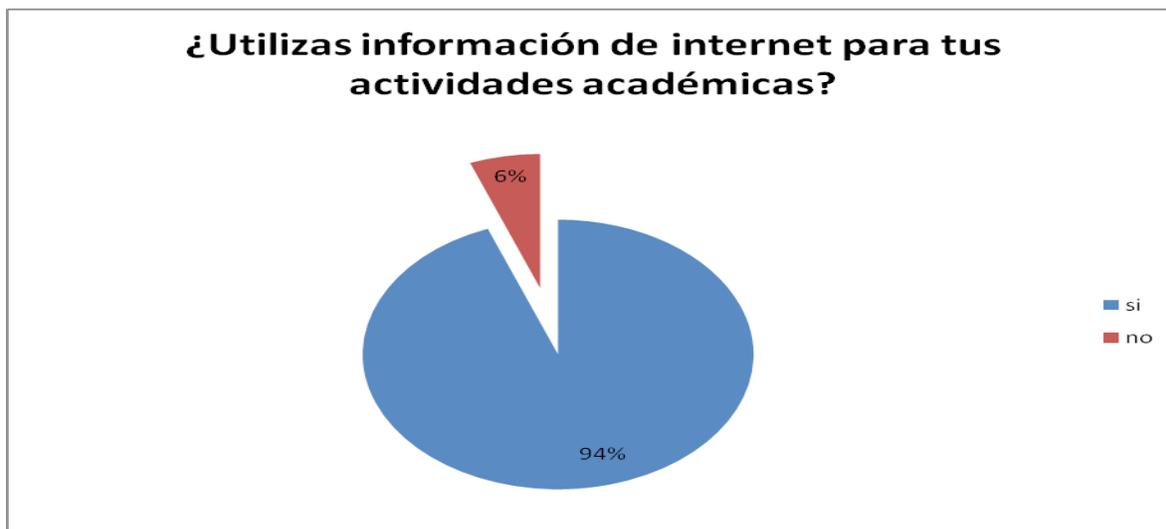
persona que pueda acceder a Wikipedia. Iniciada en enero de 2001 por Jimmy Wales y Larry Sanger, es actualmente la mayor y más popular obra de consulta en Internet.

- 3% SQL como respuesta
- 1% UNAM
- 1% Encarta
- 1% Escob

Observamos entonces que en realidad el 41% de los encuestados utiliza Internet. El resto que respondió que sí utiliza esta herramienta no sólo expresa una respuesta equivocada, sino que también muestra que el conocimiento de las aplicaciones, herramientas y ventajas que las TIC ofrecen, está mal encaminado, ya que sólo Redalyc y Escob son consideradas bases de datos de artículos científicos. El resto son gestores de bases de datos, enciclopedias libres, motores de bases de datos y revistas electrónicas.

### Internet y actividades académicas

Otro dato importante es que los alumnos respondieron, en su mayoría, que utilizan la información consultada en Internet para fines académicos.



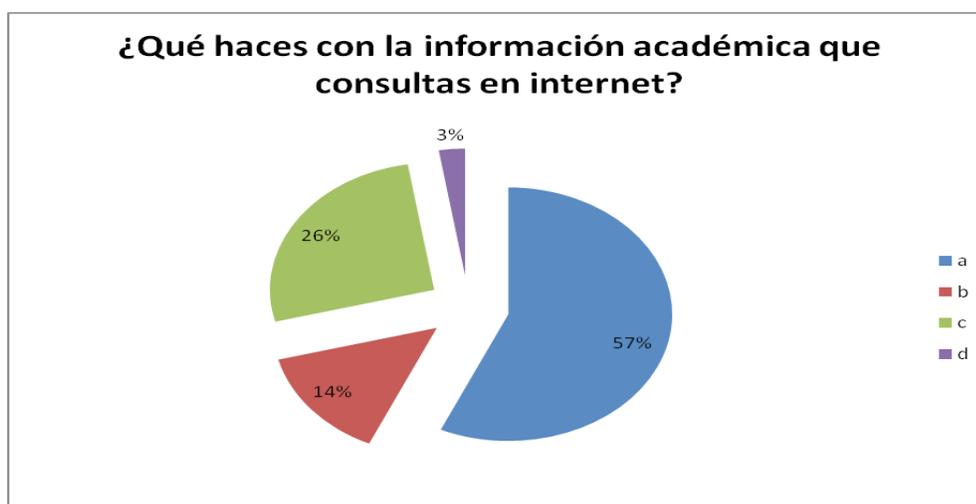
Gráfica 10. Utilización de información de Internet para tus actividades académicas

Fuente: Elaboración propia 2010.

## Uso de la información académica

Al preguntarles qué hacen con la información consultada en Internet para fines académicos, los resultados fueron los siguientes:

En la gráfica 11 podemos darnos cuenta que un 57% lee la información que consulta en Internet y posteriormente realiza un resumen, lo cual demuestra que el alumno tendrá un aprendizaje significativo al realizar este tipo de actividades, pues ésta comprobado que cuando se lee y después se escribe, se incrementa la capacidad de comprensión. El 26% de la muestra realiza sólo un resumen, es decir, sólo lleva a cabo una lectura rápida, por lo que existen problemas y malinterpretación de datos. Por ello debemos buscar técnicas que ayuden al alumno a desarrollar un mejor aprendizaje. Un 14% respondió que la información consultada en Internet sólo la copia y la pega, lo que refleja que aún existe un porcentaje significativo que no sabe utilizar las TIC como parte de su formación académica. Con el supuesto de facilitar el trabajo y ahorrar tiempo, el alumno no se detiene a leer, mucho menos a analizar, por lo que no está desarrollando ningún tipo de habilidad para su formación integral. El resto, que es un 3%, sólo imprime la información. Esto significa que no hay ningún tipo de interés en analizar los resultados de sus búsquedas.



Gráfica 11. Manera de procesar la información que se utiliza con fines académicos por los alumnos de la UAPN.

Fuente: Elaboración propia 2010.

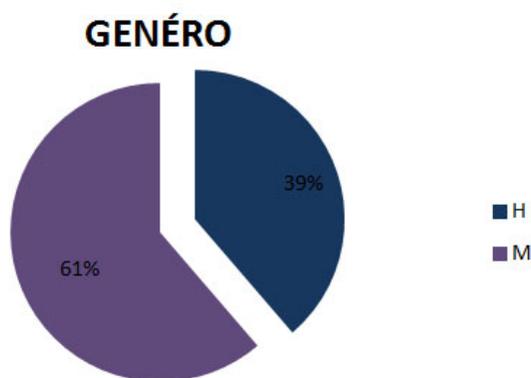
De acuerdo con Pariente (2000), el uso de las TIC puede ser un arma de dos filos: te puede ayudar a incrementar la creatividad mientras exista una apropiación crítica, pero si se utiliza negativamente se puede convertir en un mero instrumento de dominación, en un medio para hacer de este mundo una ciberdemocracia educativa global.

El uso correcto o incorrecto de las TIC se dirige en dos vertientes: 1) Al utilizar las tecnologías en forma equivocada, estaremos formando personas con un mal conocimiento y enfocadas a la parte negativa, no sólo de la educación sino también de la sociedad en general. Esto quiere decir que estaremos incorporando en la sociedad actual personas que podrían ser un riesgo, y 2) Si las tecnologías se enfocan correctamente a su uso adecuado, entonces se estarían formando individuos que podrían tener resultados óptimos en las diferentes áreas de la sociedad. Estaríamos entonces hablando de una sociedad informatizada con mucho progreso, generando al mismo tiempo un conocimiento idóneo para la vida. El individuo tiene en sus manos el que las TIC sean un arma poderosa de progreso o un arma que lo consumirá poco a poco.

### Uso de las TIC desde una perspectiva de género

El acceso y el control de las TIC no es lo mismo en las mujeres que en los hombres. El acceso se refiere a las oportunidades de hacer uso de ellas, lo cual significa no sólo tecnología, sino también información y conocimiento. El control se refiere a poder decidir cómo se usan y quién accede a ellas. Aunque cada vez más mujeres acceden a empleos y la capacitación en TIC, no ocurre lo mismo con respecto al acceso a la toma de decisiones y al control de los recursos. Dentro de la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl se pudo observar que existe un mayor porcentaje de mujeres que de hombres estudiando. En las carreras de Comercio Internacional (CI) y Educación para la Salud (ES), la matrícula está conformada en su mayoría por mujeres. Lo contrario pasa en Ingeniería en Sistemas Inteligentes (ISI) y en Ingeniería en Transporte (ITR), en las que el índice de solicitudes es más de hombres que de mujeres. Este es un factor que marca tajantemente el contexto que tienen las mujeres para acceder a la toma de decisiones a través del uso de las TIC.

Gráfica 12. Utilización de las TIC por género

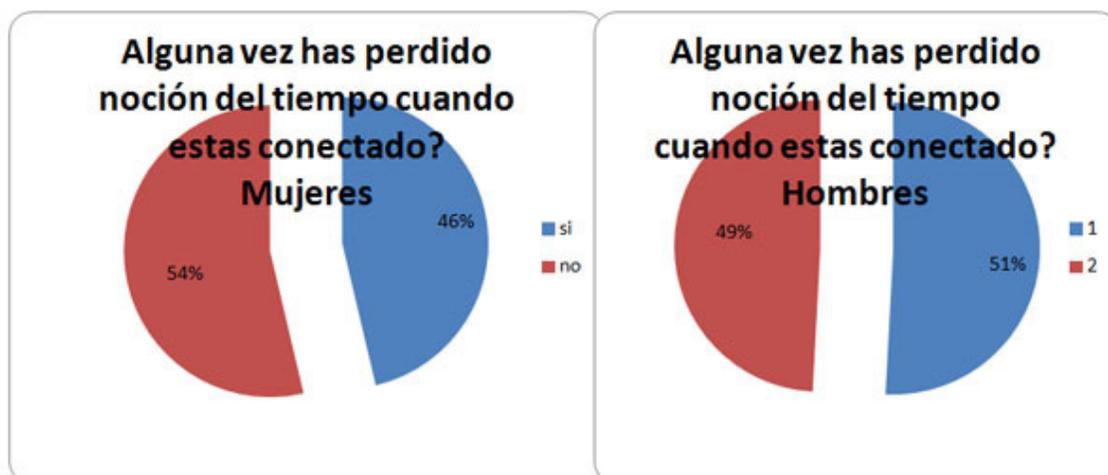


Fuente: elaboración propia 2010.

De la muestra estudiada, un 61% eran mujeres y sólo un 39% hombres. Las mujeres están tomando fuerza, no sólo en la parte de la administración de las TIC, sino también en la parte operacional.

En la gráfica 13, la noción del tiempo en el uso de Internet, muestra lo siguiente.

Gráfica 13

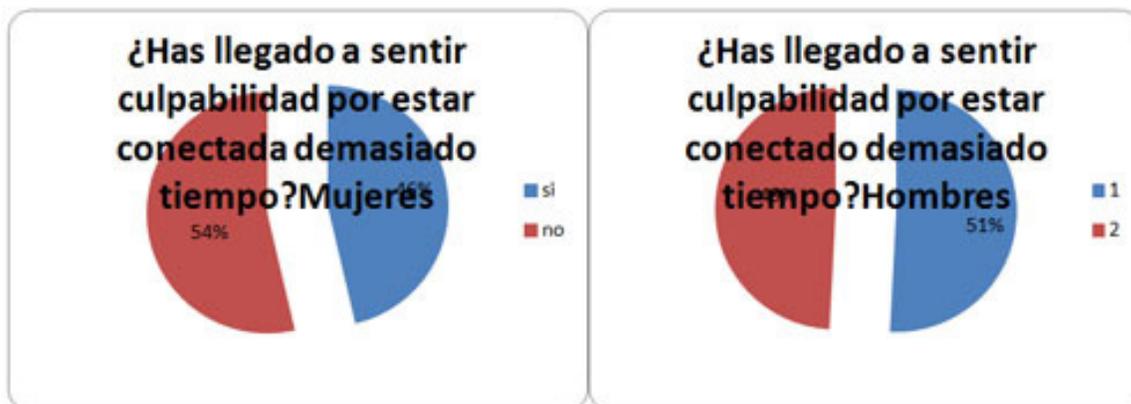


Las mujeres aún siguen teniendo más conciencia que los hombres en la conectividad con Internet. Esto también refleja un mejor control de los contenidos consultados por el género femenino que por el masculino. Aun sin adentrarse en las partes operativas de estas tecnologías, las mujeres siguen constantes al cambio sin perder la importancia de las TIC para su desarrollo profesional, académico y humano.

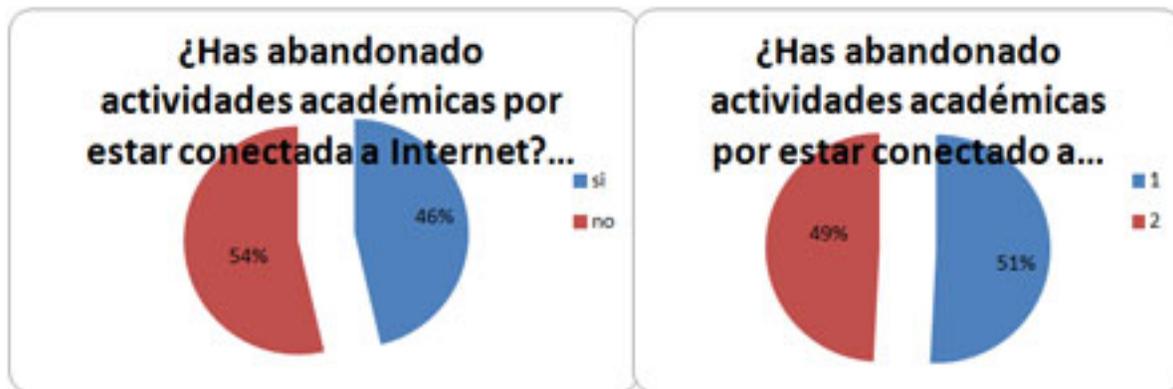
### **Abandono de actividades laborales, familiares y académicas**

Otro comparativo entre hombres y mujeres de la UAPN es que según información arrojada por las encuestas, en las mujeres sigue siendo menor el abandono de actividades laborales, familiares y académicas que en hombres. Aún no se llega a saber porqué las mujeres siguen manteniendo una actitud positiva ante estas tecnologías, a diferencia de los varones, como se muestra en las siguientes gráficas.

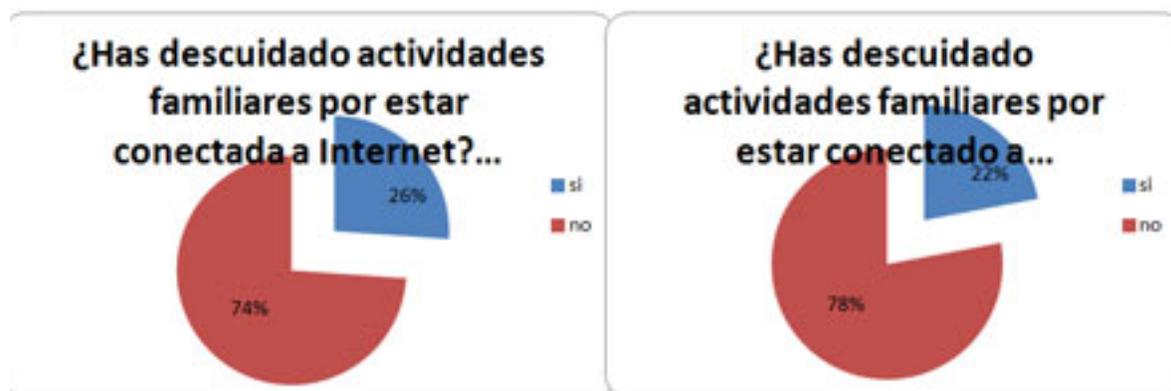
Gráfica 14.



Gráfica 15.



Gráfica 16.



Gráfica 17.



Observamos que en estas preguntas enfocadas a la actitud de los alumnos con respecto al uso de las TIC, los resultados arrojados son muy importantes, porque dan la pauta para analizar el comportamiento de los alumnos desde una perspectiva de género de la población estudiantil del plantel Nezahualcóyotl. La mujer es más consciente de las actividades que genera en Internet que el varón, ya que los hombres pueden perder el sentido de las cosas en la búsqueda errónea de información, más que las mujeres.

Por las oportunidades y riesgos que las TIC ofrecen, especialmente en contextos adversos como el que vive la sociedad actual, es urgente e imprescindible que los organismos competentes como la UAP Nezahualcóyotl, tomen medidas eficaces para evitar que se incrementen las desigualdades entre hombres y mujeres. Es por eso que la Unidad tiene un sustento en su apartado Universidad digital, que da oportunidad a hombres y mujeres para que estén a la vanguardia en las TIC, y tengan una mejor preparación para transmitir conocimiento a los alumnos, quienes deben tener información adecuada sobre el uso y las ventajas de las TIC.

## Conclusiones

En el marco de la vida actual, basada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, no debemos perder de vista el objeto de estudio de esta investigación, que es el impacto que generan Internet y el teléfono celular en los alumnos de la Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl. Estas tecnologías son las más utilizadas en la UAPN, donde los actores principales son maestros y alumnos, quienes deben contar con conocimientos sólidos basados en competencias y tecnologías.

En su mayoría los docentes conocen el funcionamiento de las TIC, pero por motivos de desinformación hacen a un lado su aspecto social. Se debe apostar por el involucramiento en este apartado, que nos lleve a desarrollar una mejor convivencia con las innovaciones tecnológicas, con el fin no sólo de formar líderes en materia de TIC, sino también grandes formadores de habilidades

en el procesamiento de información, que redunde en capacidades para ser más eficientes en la industria, el gobierno y la educación, que aún no se logra por la falta de capacitación.

El impacto que se tendría con la introducción de las tecnologías en la educación, serían las siguientes:

- Mejores profesionistas capacitados en un área específica, más el conocimiento útil de las TIC.
- Mejor manejo en la vida personal de los profesionistas de las TIC.
- Incremento en la calidad de vida de los alumnos, puesto que un mejor uso conduciría a una mejor manera de convivir con las tecnologías.
- Lograr una compenetración alumno-maestro, toda vez que los profesores se capaciten en el área de las TIC, para aprovechar no sólo la transmisión del conocimiento, sino también la formación personal y el crecimiento profesional en este ámbito.
- La transmisión del conocimiento a las nuevas generaciones, que debe innovarse en un cambio constante y con la apertura al uso y la aplicación de las TIC.

Las TIC sirven de apoyo para la implementación de competencias generales del modelo educativo de formas distintas. Por ejemplo, la comunicación ha encontrado en el uso de plataformas como el correo electrónico y los foros, grandes aliados para favorecer la interacción entre alumnos y profesores, y la creatividad de docentes y alumnos se ve estimulada con la versatilidad de los recursos educativos digitales multimedia, aunque no todos los docentes tienen esta apertura al cambio. Por otra parte, la toma de decisiones también se ve fortalecida por el acceso a información oportuna y actualizada, a través de repositorios digitales; el pensamiento crítico se ve motivado por la gestión del conocimiento; el espíritu empresarial se genera con la creación de entornos de aprendizaje que permitan un uso eficaz y eficiente de los recursos, y, finalmente, se desarrolla la autonomía del estudiante con herramientas que le permiten gestionar su aprendizaje.

## **Bibliografía**

AMORÓS, P., Buxarrais, M. R. y Casas, F. (2002), La influencia de les tecnologies de la informació i comunicació en la vida dels nois i noies de 12 a 16 anys, Informe 2002 [en línea], Institut d'Infància i MonUrbà.

AMIPCI (2009), Asociación Mexicana de Internet en. <Http://www.amipci.org.mx>, consultada el 10 de noviembre de 2011.

CABELLO, R/Levis, D, (2007), Medios Informáticos en la educación, a principios del siglo XXI, 1ra ed., Buenos Aires Argentina.

PARIENTE, J. L. (2000), "Te ven o no te ven ¿Es esa la cuestión?", Administración y Organizaciones, Universidad Autónoma Metropolitana, México, disponible: <http://academia.uatedu.mx>, consultada el 29 de junio 2009."

Observatorio de la Infancia y la Familia, Barcelona, consulta realizada el 30 de enero 2012. Disponible en: <http://www.ciimu.org/cast/publicacions/index.phtml>