

Capacidades para la gestión de resultados de investigación en sistemas y servicios de salud de enfermería en Cuba

Capacities for managing the results of health systems and health services research by nurses in Cuba

Nelcy Martínez-Trujillo,¹ Norma Corrales-Fernández,² María de los Ángeles Peña-Figueroa³

¹Escuela Nacional de Salud Pública, Subdirección de Investigaciones. La Habana, Cuba

²Ministerio de Salud Pública, Departamento de Enfermería. La Habana, Cuba

³Centro Internacional de Restauración Neurológica, Departamento de Enfermería. La Habana, Cuba

Número de aprobación del Proyecto: código 1702074

Palabras clave

Enfermería
Sistemas de Salud
Servicios de Salud
Investigación sobre Servicios de Salud
Creación de Capacidad
Cuba

Keywords

Nursing
Health Systems
Health Services
Health Services Research
Capacity Building
Cuba

Correspondencia:

Nelcy Martínez-Trujillo

Correos electrónicos:

nelcynan@infomed.sld.cu

Fecha de recepción:

02/03/2018

Fecha de dictamen:

22/08/2018

Fecha de aceptación:

16/11/2018

Introducción: los resultados de las investigaciones en sistemas y servicios de salud trascienden el alcance de los objetivos previstos. Su gestión permite el cierre del ciclo investigativo y es para los profesionales de enfermería en Cuba uno de los retos a vencer en la visualización de su práctica investigativa. Por ello, se desarrolló una experiencia de la práctica que contribuyó a la consolidación de la gestión de los resultados de las investigaciones en sistemas y servicios de salud por los profesionales de enfermería en Cuba.

Desarrollo: se llevaron a cabo talleres con el objetivo de desarrollar en los profesionales de enfermería cubanos las capacidades institucionales e individuales para la gestión de los resultados de las investigaciones en sistemas y servicios de salud. Las primeras se hicieron con la designación de un responsable de investigación para la gestión institucional de este tipo de estudio y la creación de un repositorio que compilara los resultados de las investigaciones existentes. Las segundas recayeron en los responsables seleccionados y estuvieron relacionadas con la obtención de la categoría de investigadores, la gestión de publicación de artículos, la protección legal de resultados y su registro oficial en el sistema nacional de investigaciones del país.

Conclusiones: las capacidades desarrolladas contribuyeron a la gestión de los resultados de los profesionales de enfermería de las instituciones participantes. Estas se integran a la etapa de sostenibilidad que implica el nivel nacional de capacidades para la investigación

R
e
s
u
m
e
n

Introduction: The results of research in health systems and health services go beyond the significance of the expected target. Managing these results allows the closure of the research cycle and is one of the challenges that Cuban professional nurses have to confront in order to make visible their results. Due to this situation, a practical experience was developed to consolidate the management of research results in health systems and health services.

Development: Workshops were carried out in order to develop institutional and individual capacities in Cuban professional nurses so that they could manage the results of health systems and health services research. Institutional capacities were developed by designating a professional nurse researcher, responsible for the institutional management of this kind of studies and the creation of a repository to gather the results of the existent research. Individual capacities were carried out by the selected professionals and had to do with obtaining the researcher category, the publication of results, the legal protection of results, and the official registration in the national research system.

Conclusions: The developed capacities contributed with the management of the research results of professional nurses of each participating institution. Those capacities are part of the sustainability stage that includes the national level of capacities for research.

A
b
s
t
r
a
c
t

Introducción

La investigación en políticas y sistemas de salud (IPSS) está reconocida como el principal instrumento para identificar las brechas para la mejora de los sistemas y la evaluación de la implementación de las políticas.^{1,2,3} Es un campo de investigación que ha requerido, para su consolidación, del desarrollo de iniciativas que tengan en cuenta las especificidades del contexto donde la IPSS se inserta. En tal sentido, en el año 2014 la alianza para su desarrollo emitió una propuesta de acciones generales que podían contribuir a este empeño. Entre estas acciones se incluye el desarrollo de capacidades de investigación.⁴

Las capacidades individuales están vinculadas con la formación del investigador e implican el desarrollo de todas sus potencialidades⁵ para el alcance de los objetivos investigativos y la traducción de los resultados en decisiones que transformen los sistemas y los servicios de salud. En el caso de las institucionales, se refieren a aspectos que complementan el desarrollo de los individuos. Entre estas capacidades, las menos desarrolladas de manera intencionada por los profesionales de enfermería son las relacionadas con la gestión de los resultados.

En Cuba, el resultado científico técnico (RCT) es el aporte de la investigación científica que se materializa en sistemas de conocimientos sobre la esencia del objeto o sobre su comportamiento en la práctica, tales como metodologías, estrategias, modelos, sistemas y producciones materiales. Su gestión se refiere al proceso que, paralelo o posterior a la investigación, implica su publicación, socialización, notificación oficial, visualización, protección y generalización.⁶

Para enfermería, el proceso posterior al alcance de los objetivos queda menos visible y el cierre del ciclo investigativo, más allá de los resultados, es poco desarrollado por estos profesionales. Por este particular, y como parte de un proyecto de investigación cuya segunda etapa comenzó en el 2016,⁷ se inició una intervención para el desarrollo de capacidades institucionales e individuales para la

gestión de los resultados de la investigación en sistemas y servicios de salud realizada por los profesionales de enfermería de las instituciones.

El presente artículo tiene como objetivo describir la experiencia de práctica que, como parte de la etapa de sostenibilidad de un proyecto iniciado en el año 2008, se realizó para el desarrollo de capacidades institucionales e individuales para la gestión de los resultados de las investigaciones en políticas y sistemas de salud.

El contexto de trabajo fueron 14 institutos de investigación de la capital del país y las 10 unidades de subordinación nacional. Los primeros forman parte del proyecto desde sus inicios. Las segundas se incorporaron por interés del Departamento Nacional de Enfermería. La experiencia, si bien tiene en cuenta las especificidades de la legislación en Cuba, incluye acciones necesarias para el cierre del ciclo investigativo en cualquier contexto, por lo que es aplicable en otros entornos con similar problemática. El grupo que fue objeto de la experiencia estuvo constituido por 34 profesionales seleccionados en representación de cada una de las instituciones.

Desarrollo

La investigación es un proceso de indagación para dar respuesta a un problema de la práctica. En el caso de la investigación en sistemas y servicios de salud, supone la toma de decisiones en el campo de la gestión.

En Cuba, la gestión de los resultados de investigación implica varios aspectos: su publicación en forma de artículo u otra variante, la presentación en eventos científicos, la notificación con la ficha oficial que permite su reconocimiento en todo el territorio nacional, la protección legal de aquellos que puedan ser susceptibles de ser plagiados o usurpados y la generalización de aquellos que puedan ser utilizados en un mayor alcance que el que se había previsto cuando se obtuvieron los resultados. Es un proceso que complementa a la investigación y que debe concebirse desde que el proyecto se está gestando.

En múltiples ocasiones, los resultados de las investigaciones que realizan los profesionales de

enfermería en los servicios no trascienden la frontera del lugar donde se obtuvieron. Esto disminuye su visibilidad y generalización. En esta situación median varios factores, entre ellos el desconocimiento de las vías para lograrlo o de la importancia de este particular para hacer visibles y favorecer la aplicación de sus resultados. A partir de esta realidad y como parte de las acciones de sostenibilidad de un proyecto iniciado en el año 2008, se inició una segunda etapa cuya experiencia de práctica permitió el desarrollo de capacidades institucionales e individuales para la gestión de los resultados de las investigaciones en sistemas y servicios de salud. A continuación se explican las acciones que se implementaron.

Identificación de capacidades

Esta acción tuvo como objetivo definir qué capacidades era necesario desarrollar en el contexto en el que se realizó la experiencia. Para ello se llevaron a cabo tres acciones:

1. En primer lugar, se identificaron las legislaciones que en Cuba pautaban los procesos de investigación en general y de gestión de resultados en particular. Esto permitió identificar qué aspectos era necesario diagnosticar en las instituciones y en los profesionales de enfermería.
2. En segundo lugar, se hicieron dos grupos de trabajo y discusión, uno que vinculaba a los directivos de enfermería de las instituciones y un segundo grupo en el que participaron profesionales de enfermería de las instituciones.
3. Por último, se emitió una propuesta de capacidades que había que desarrollar y de las acciones que se debían llevar a cabo para su alcance. Su validación contó con los criterios de los directivos del Departamento Nacional de Enfermería y de los grupos antes citados.

Los resultados de esta etapa permitieron concretar la necesidad de desarrollar capacidades individuales en los profesionales de enfermería para la publicación de resultados, la protección legal, la

socialización en eventos científicos y la generalización más allá de los contextos donde se obtuvieron. Se identificó, además, la necesidad de desarrollar capacidades para la obtención de las categorías de investigador y la presentación de los resultados en opción de premios nacionales e internacionales. En el caso de las instituciones se consignó la capacidad de identificar a un profesional de enfermería, encargado de asesorar de manera directa al resto de los colegas en la concreción de la gestión de los resultados.

Desarrollo de capacidades institucionales

En el nivel institucional se desarrollaron dos capacidades. La primera estuvo relacionada con el nombramiento de un profesional de enfermería, con formación de posgrado, como responsable de investigaciones en políticas y sistemas de salud de las instituciones vinculadas con las acciones.

Este responsable tenía como principal función asesorar al resto de los profesionales en la gestión de los resultados de sus investigaciones. Funció además como asesor del jefe del Departamento de Enfermería para esa actividad.

La segunda capacidad estuvo relacionada con la creación de repositorios de tesis para la compilación de los resultados de todos los estudios de este tipo, provenientes de la solución de problemas de enfermería.

Desarrollo de capacidades individuales

A partir de una metodología propuesta, validada e implementada en un proyecto anterior⁸ se seleccionaron los talleres como forma de organización de las sesiones.

Los resultados del diagnóstico inicial, a partir de los criterios de los directivos de enfermería de las instituciones, contribuyeron a la realización 10 talleres de construcción colectiva de conocimientos. Cada taller incluía objetivos relacionados con las capacidades a desarrollar y acciones a implementar en las instituciones. Estas últimas con su sistema de seguimiento.

Participaron los responsables de investigaciones en sistemas y servicios de salud de las instituciones.

En cada sesión se les entregaba a los participantes la información necesaria para que reprodujeran lo aprendido en sus instituciones.

A continuación se detallan las especificidades de cada sesión.

Primera sesión

Se hizo el diagnóstico individual e institucional de las capacidades que había que desarrollar. Esto permitió conocer las expectativas de los participantes en relación con los talleres para contribuir con la gestión de los resultados de investigaciones de sus instituciones, además de que favoreció la comprensión de la importancia de este proceso.

Se definieron las tareas y las atribuciones que ellos, como responsables de investigaciones en políticas y sistemas de salud, tendrían en sus instituciones. Se analizaron los contenidos que se incluirían en las sesiones posteriores. Fue el encuentro de encuadre del grupo de trabajo.⁹

Segunda sesión

En las instituciones se identificó un limitado número de profesionales con la categoría de investigador. Este encuentro se dedicó al desarrollo de capacidades para el alcance de estas categorías y la confección de los expedientes para tal efecto.

Los participantes aprendieron cómo debe prepararse un profesional para optar por las categorías de Investigador Agregado, Auxiliar y Titular. Este proceso implica el alcance de determinados estándares evaluativos, relacionados con el desarrollo de investigaciones. Muchos no accedían a este proceso por desconocimiento de las pautas específicas y la complejidad del expediente que se debía hacer.¹⁰

Tercera sesión

Este encuentro se dedicó al proceso de notificación oficial de servicios y resultados científicos y técnicos. Dio respuesta a la limitada visualización que tenían los resultados de los profesionales de enfermería al no ser notificados a la instancia

nacional que los regula: el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (Citma).

Los participantes aprendieron cómo deben reportarse los resultados de investigación por medio de las fichas oficiales dispuestas para tal efecto. Estos documentos de mediana complejidad requieren que los investigadores analicen sus investigaciones y determinen los aspectos que pueden constituir soluciones más allá del contexto en el que fueron concebidas.¹¹ El reporte garantiza que estén disponibles para otras instituciones y contribuye a su generalización en el país.⁶

Cuarta sesión

Los premios científicos son una forma de reconocimiento de la calidad de una investigación. En Cuba, se destacan dentro del sector salud el Premio Anual de la Salud, el Premio Academia y el Premio de Citma. En todos existe una escasa representación de profesionales de enfermería.

Esta sesión se dedicó al desarrollo de capacidades para la presentación de los resultados de investigaciones a premios científicos nacionales e Internacionales.¹² La opción a premios nacionales e internacionales requiere de habilidades para el análisis de los resultados y la conformación de los documentos que incluyen las bases de cada premio.

Los participantes desarrollaron capacidades para la comprensión de las especificidades de cada premio y los aspectos necesarios para su alcance.

Quinta sesión

En Cuba, el Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica contempla la protección de los resultados de investigación como una forma de reconocer la legítima autoría y evitar que estos sean utilizados de forma no ética. En esta sesión de trabajo los profesionales de enfermería desarrollaron capacidades para el registro legal de los resultados de investigaciones.¹³

Sexta y séptima sesiones

Entre las limitaciones identificadas en el diagnóstico se encontraban el escaso número de

publicaciones, en comparación con los resultados, que tenían los profesionales de enfermería. En los grupos de discusión iniciales emergieron dos causas fundamentales: las relacionadas con la gestión de la información y las que estaban relacionadas con la escritura de artículos científicos.

Se dedicaron dos sesiones de trabajo al desarrollo de capacidades en ese sentido. Los participantes comprendieron las diferentes vías para la gestión de información que contribuya a la escritura de artículos científicos.¹⁴ Se explicaron también los aspectos generales para garantizar la calidad de las publicaciones.¹⁵

Octava sesión

Cada año, el Ministerio de Salud Pública de Cuba libera una convocatoria para la presentación de proyectos nacionales. El número de proyectos presentados por los profesionales de enfermería es discreto.

Este taller tuvo como objetivo el desarrollo de capacidades para la presentación de proyectos a las convocatorias nacionales de investigación.¹⁶ Respondía a la necesidad identificada de generar investigaciones que trascendieran el marco institucional y que permitieran propuestas aplicables en el contexto nacional.

Novena sesión

Esta sesión se dedicó a la evaluación de las acciones realizadas por los responsables en sus instituciones, así como para el seguimiento de los avances alcanzados y al proceso de reproducir lo aprendido. Se realizaron sesiones de discusión con los responsables del área de investigación¹⁷ y con los jefes de departamento de enfermería de las instituciones en el marco de su reunión metodológica.¹⁸

Se constataron los resultados obtenidos hasta el momento de la evaluación y su correspondencia con los esperados. Esto permitió la identificación de una nueva temática que se desarrolló en la décima sesión.

Décima sesión

La gestión del financiamiento y de los presupuestos de las investigaciones fue la temática central de esta sesión de trabajo.¹⁹ La temática fue propuesta en la sesión anterior por los principales beneficiarios de las acciones.

Entre las limitaciones de los profesionales de enfermería está precisamente la gestión del presupuesto de sus investigaciones, razón por la cual se hizo importante este taller que contribuyó a que los profesionales de enfermería comprendieran las generalidades de este proceso.

Seguimiento de las capacidades

Antes de comenzar las acciones se definieron los resultados esperados, relacionados con la transformación que se debía generar en las instituciones.

Al concluir los talleres se les entregó a todos los participantes un archivo multimedia que compiló los materiales utilizados. Esto con el objetivo de favorecer su implementación en las instituciones.

Conclusiones

La experiencia desarrollada permitió identificar aspectos que se deben tener en cuenta para consolidar el cierre del ciclo de la realización de IPSS por los profesionales de enfermería en Cuba.

En particular la gestión de los resultados de las investigaciones y el desarrollo de capacidades para la consolidación de este proceso a nivel institucional. Esto último como elemento indispensable para la visualización y la aplicación de los resultados de las investigaciones en políticas y sistemas de salud que realizan los profesionales de enfermería.

Las capacidades individuales e institucionales desarrolladas durante la experiencia contribuyeron a la gestión de los resultados de las investigaciones de las instituciones vinculadas. Forman parte de la etapa de sostenibilidad de las acciones iniciadas en el año 2008 para el desarrollo de las investigaciones en sistemas y servicios de salud por los profesionales de enfermería en Cuba.

Referencias

1. Sheikh K, Gilson L, Agyepong IA, Hanson K, Ssengooba F, Bennett S. Building the Field of Health Policy and Systems Research: Framing the Questions. *PLoS Medicine*, 2011 8(8): e1001073. Disponible en <https://journals.plos.org/plosmedicine/article?id=10.1371/journal.pmed.1001073>
2. Gilson L, Hanson K, Sheikh K, Agyepong IA, Ssengooba F, Bennett S. Building the Field of Health Policy and Systems Research: Social Science Matters. *PLoS Medicine*, 2011 8(8): e1001079. Disponible en <https://journals.plos.org/plosmedicine/article?id=10.1371/journal.pmed.1001079>
3. Bennett S, Agyepong IA, Sheikh K, Hanson K, Ssengooba F, Gilson L. Building the Field of Health Policy and Systems Research: An Agenda for Action. *PLoS Medicine*, 2011, 8(8): e1001081. Disponible en <https://journals.plos.org/plosmedicine/article?id=10.1371/journal.pmed.1001081>
4. World Health Organization. Strategy on health policy and systems research: changing mindsets [Internet]. Geneva, Switzerland: WHO; 2012 [consultado el 26 de octubre de 2014]. Disponible en http://www.who.int/alliance-hpsr/alliancehpsr_changingmindsets_strategyhpsr.pdf
5. Martínez-Trujillo N. El paradigma constructivista en el desarrollo de capacidades de investigación en enfermería. *Educación Médica Superior*. 2014;28(1). Disponible en <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/101/151>
6. Toledo-Fernández AM, Portuondo-Sao M, Morales-Suárez IR, Mejías-Sánchez Y, Norabuena-Canal MV, Santana-Martínez L. La generalización de resultados científico técnicos en las instituciones de salud: preguntas frecuentes para su abordaje. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2017;43(1). Disponible en <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/799/820>
7. Consejo Científico de la Escuela Nacional de Salud Pública de Cuba. Proyecto Nacional "Fortalecimiento de acciones para investigaciones en sistemas y servicios de salud en Enfermería. 2016-2020". La Habana, Cuba: Ministerio de Salud Pública; 2016.
8. Martínez-Trujillo N. Metodología para desarrollo de capacidades de investigación en sistemas y servicios de salud en Enfermería. *Educación Médica Superior*. 2016;30(1). Disponible en <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/715/334>
9. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller I Tareas, responsabilidades y atribuciones de los RI. Diagnóstico individual e institucional. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
10. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller II Capacidades individuales e institucionales para la gestión de proyectos de investigación y la obtención de la categoría de investigador por profesionales de enfermería de los institutos. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
11. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller III Capacidades individuales e institucionales para la gestión de los servicios y resultados científico técnicos de los proyectos de investigaciones de los profesionales de enfermería. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
12. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller IV Capacidades individuales e institucionales para el análisis y la selección de resultados de investigación, para su presentación a diferentes Premios. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
13. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller V Capacidades individuales e institucionales para la protección y registro de los resultados de las ISSS- Enfermería. Derecho de Autor y Propiedad Industrial. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
14. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller VI Capacidades individuales e institucionales para el desarrollo de la producción científica (visualización de resultados y publicación, repositorios institucionales) La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
15. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller VII Capacidades individuales e institucionales para la publicación de artículos científicos. Gestión del Open Journal Systems. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
16. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller VIII Capacidades individuales e institucionales para la presentación de proyectos a convocatorias nacionales. Marco legal del proceso. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
17. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller IX Seguimiento y evaluación de las acciones realizadas. Sesión de trabajo con los responsables de investigación. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
18. Escuela Nacional de Salud Pública. Seguimiento y evaluación de las acciones realizadas. Sesión de trabajo con las jefas de Departamento de enfermería de los institutos. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.
19. Escuela Nacional de Salud Pública. Taller X Capacidades individuales e institucionales para gestión económica de los proyectos y la confección del presupuesto. La Habana, Cuba: Ensap; 2019.

Cómo citar este artículo / To reference this article

Martínez-Trujillo N, Corrales-Fernández N, Peña-Figuero MA. Capacidades para la gestión de resultados de investigación en sistemas y servicios de salud de enfermería en Cuba. *Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc*. 2019;27(2):116-21.