

Universidad
Alonso de Ojeda

UNIOJEDA



Revista

ETHOS

Venezolana

Vol. 8 No. 2, Julio - Diciembre 2016

ISSN: 1856-9862
Depósito legal: pp 200902ZU3258

Entornos virtuales como espacio de formación para transformar las competencias digitales del personal directivo y docente

Ángel Chacín-Pirela*

Tania Aldazoro-Colmenarez**

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito desarrollar un proceso de investigación acción que promueva entornos virtuales como espacio de formación para mejorar las competencias digitales del personal directivo y docente en la Escuela Básica Estatal “Maestro Adalberto Gutiérrez”, a través de la implementación de planes de acción transformadora que involucran las dimensiones teórica e instrumental del espacio de formación. El estudio se condujo bajo la metodología de la investigación acción, permitiendo obtener como resultados el desarrollo de competencias digitales. Se llegó a la conclusión de que los profesores dentro de su desarrollo profesional deben comprender el valor que tienen los entornos virtuales para la labor dentro de los espacios áulicos y sus experiencias educativas.

Palabras clave: entornos virtuales, espacios de formación, competencias digitales.

* Licenciado en Educación Integral. Áreas: Ciencias Naturales y Matemática. (UNERMB) Magíster en Administración de la Educación (UNERMB). Doctorado en Educación (UNERMB). Contacto: anchapian@hotmail.com. angelpin31@gmail.com

** Licenciada en Educación Integral. Áreas: Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. (UNERMB) Magíster en gerencia educativa (URBE). Doctorado en Ciencias de la Educación (URBE). Contacto: tania_aldazoro@hotmail.com

Virtual Environments as a Training Space to Transform the Digital Skills of Management and Teaching Staff

Abstract

The aim of this research was to develop an action investigation process to promote virtual environments as a training space to improve digital skills of management in the teaching staff at “Maestro Adalberto Gutiérrez” State Basic School, through the implementation of transforming action plans which involve the theoretical and instrumental dimensions of the training space. The study was done under the methodology of action research, which gave as a result the development of digital skills. It was concluded that the teachers in their professional development must understand the value of virtual environments within the classroom spaces and educational experiences.

Key words: virtual environments, training spaces, digital skills.

Introducción

Los sistemas escolares latinoamericanos se ven enfrentados por la necesidad de una transformación ineludible de evolucionar desde una educación al servicio de una sociedad industrial, a otra enfocada a educar al alumno para desenvolverse en la sociedad del conocimiento. Por consiguiente, los docentes deben estar dispuestos para adquirir nuevas competencias coherentes con este nuevo orden: conocimiento digital, gestión de la información, comunicación digital, trabajo en red, aprendizaje continuo, visión estratégica, liderazgo en red, orientación pedagógica de gestión educativa e investigativa.

Sin embargo, estudios realizados por Alles (2010) indican que esta transformación no es fácil, pues las escuelas han sido tradicionalmente instituciones destinadas a preservar y transmitir usos, costumbres conocimientos, habilidades y valores ya establecidos, bajo estas circunstancias, desarrollan actividades y ritmos no coincidentes con las disposiciones y características de los nuevos tiempos, pues es sabido por todos, que los estudiantes están acostumbrados al acceso a información digitalizada y no sólo impresa en papel; disfrutaban de las imágenes en movimiento, de la música, además del texto digital; se sienten cómodos realizando múltiples tareas simultáneamente.

Por lo tanto, Alles (2010) refiere que la introducción de los entornos virtuales en los espacios áulicos apoyado con las tecnologías de la información y comunicación (TIC), pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles en los estudiantes como para los docentes. Los primeros nombrados, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que exige al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa del entorno escolar.

Sin embargo, para lograr la transformación a nivel de educación básica, el reto se orienta en desarrollar competencias virtuales en los docentes para el desarrollo de su trabajo durante el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual condujo a puntualizar en los avances de la tecnología. En consecuencia, el docente presencial debe adquirir competencias para que pueda guiar una educación de calidad en el entorno virtual. En este sentido, el presente artículo tiene como propósito desarrollar un proceso de investigación acción que promueva entornos virtuales como espacio de formación para mejorar las competencias digitales del personal directivo y docente en la Escuela Básica Estatal “Maestro Adalberto Gutiérrez”.

Descripción de la realidad problemática

El entorno virtual, es una modalidad educativa en desarrollo, en este sentido los procesos formativos de los docentes pueden presentar riesgos como el ser inconsistentes, inadecuados o improvisados. Martínez (2011) señala algunas críticas al respecto, principalmente enlazadas con la pertinencia de los contenidos, la calidad de los servicios, el diseño de los materiales y la organización de trabajo. Sin embargo, el argumento más importante va dirigido a la formación; considera que esta “es insuficiente e incongruente por las características propias exigidas por esta modalidad” (Martínez, 2011:222).

No obstante, autores como Alles (2009), Scudero (2008) y UNESCO (2008), expresan que la pertinencia de las competencias digitales del personal directivo y docente bajo esta esta modalidad, “es necesaria por presentarse una desarticulación entre los contenidos, los recursos didácticos y el trabajo que realiza actualmente cada actor en los procesos educativos”. Tomando en cuenta tales planteamientos, durante un primer contacto como investigadores, logramos realizar un diagnóstico a través de un aná-

lisis FODA, donde los actores participantes manifestaron sus preocupaciones ante la falta de entornos virtuales, carencia de conocimiento en el área de informática, así como la necesidad de mejorar la formación de las competencias básicas del personal directivo y docente.

En este sentido, asumiendo que los entornos virtuales son un escenario educativo reciente tanto a nivel internacional, nacional como local, es necesario realizar estudios acerca de las competencias desarrolladas por los actores en estos ámbitos, de tal forma que la investigación de la práctica educativa de los docentes y directivos, genere insumos acerca de los procesos educativos en esta modalidad.

Desde esta perspectiva, resultó interesante indagar la situación expresada por los actores pertenecientes a la investigación, cuyo factor primordial fue modificar el escenario exhibido, con la implementación de planes de acción transformadora, donde se involucran las dimensiones teórica e instrumental de los entornos virtuales, como espacios de formación para el desarrollo de las competencias básicas virtuales.

De esta manera, el propósito de los investigadores comprendió desplegar acciones de sensibilización para promover la participación de la comunidad en el diagnóstico de los nudos críticos, que presentaba la escuela seleccionada. En este orden de ideas, este estudio a través de los propósitos colectivos, buscó elaborar un plan de formación permanente en función de promover la participación de directivos y docentes en talleres de tecnología que permitan transformar las competencias, conseguir una alfabetización informática básica, ofrecer propuestas concretas y desarrollar actividades de apoyo al trabajo de los proyectos de aula a través del uso de la *web 2.0*. Los propósitos nombrados sirvieron de guía para desarrollar la investigación a través de las cinco fases implicadas, así como los niveles: ontológicos, axiológicos, gnoseológico, epistemológico, metodológico teórico y empírico.

Breve descripción de la metodología

El estudio se circunscribe en el paradigma cualitativo, tomando en cuenta la metodología empleada por Suárez y Mujica (2010), enmarcada en permitir sistematizar varias técnicas e instrumentos coadyuvantes a obtener con rigurosidad datos para emprender las acciones, entre ellas: revisión de documentos. En consecuencia, permitió obtener una mejor información sobre el problema a resolver y transformar los conocimientos.

En cuanto al empleo de las herramientas de apoyo durante todo el proceso de investigación se comenzó con la observación, registrándose, con el soporte de la cámara fotográfica, detalles importantes para su respectivo análisis. En el caso de la entrevista, consistió en preguntas surgidas al momento de los encuentros y registradas en el diario de campo; no ameritó un cuestionario específico.

Se debe resaltar, dado el carácter de la investigación, una síntesis descriptiva de evidencias, indicadores, rasgos sustentados en los hallazgos y en la contrastación de los referentes teóricos y conceptuales que conforman el marco referencial. Siendo, igualmente de gran utilidad la triangulación de los métodos y técnicas empleados, lo que permitió estudiar, exhaustivamente, un problema expuesto por la comunidad, con el propósito de indagar la situación actual de Escuela Básica Estatal “Maestro Adalberto Gutiérrez” y contar con la justificación práctica para el desarrollo del estudio.

Diagnóstico de la situación

Al realizar los encuentros y entrevistas con ayuda de los diferentes informantes clave involucrados en esta indagación, a través del FODA, logramos evidenciar, que la escuela seleccionada para esta investigación, presenta carencia de elementos para que los actores del proceso educativo optimicen sus competencias digitales; tanto de conocimiento, como en el uso de estrategias didácticas tecnológicas y metacognitivas en el área de informática.

No obstante, desde nuestra perspectiva como investigadores, podemos afirmar que con el pasar de los años y en el devenir de nuestra profesión como docentes, hemos venido experimentando experiencias y transformaciones en cuanto a los diversos enfoques del perfil que debe poseer el maestro dentro del proceso educativo. Por consiguiente, la docencia, ante las exigencias y demandas del mundo actual, es una práctica entendida como una labor educativa integral; sus actores, deben desarrollar habilidades y actitudes para conseguir una eficiente labor, líderes con características que permitan ser el modelo de sus aprendices.

Al respecto, según Barajas (2010) las nuevas exigencias educativas, giran bajo el enfoque humanista-constructivista-desarrollista que permite incluir un perfil más amplio donde se involucre: el desarrollo personal, nuevas actitudes, capacidad de comunicación, orientación, liderazgo de-

mocrático, en este sentido, promueve la concepción del aprendizaje significativo, visto como un resultado del proceso y no como el producto del proceso.

En función al contexto, la formación de los docentes, nace de la necesidad de experimentar una transformación que pueda convertirse en una verdadera práctica social, cuyas orientaciones curriculares se complementen con aspectos correspondientes con la finalidad del entorno de la escuela, la cultura, las prácticas educativas; la fundamentación legal del nuevo sistema educativo, los procedimientos y técnicas de investigación vinculada con la praxis educativa.

Para tal efecto, la nueva Ley Orgánica de Educación (2009) en el Capítulo correspondiente a la formación de carrera docente, establece en sus artículos 37, 38 y 39, su función indeclinable de formulación, regulación, seguimiento y control de gestión de las políticas de formación docente; desarrollando un proceso integral continuo, mediante políticas, planes, programas y proyectos que actualicen y mejoren el nivel de conocimiento y desempeño de los corresponsables de la formación de ciudadanos y ciudadanas.

Desde este punto de vista, en las diferentes organizaciones educativas dependientes del Ministerio del Poder Popular para la Educación, se desarrolla la formación del docente en servicio, mediante la incorporación a cursos de educación continua y actividades desarrolladas en círculos de estudios de formación permanente, actuando como espacios participativos de integración social para el estudio constante e integral de valoración solidaria, corresponsable, plural de adquisición y fortalecimiento del conocimiento en diversas áreas del saber humano con especial énfasis en la praxis pedagógica.

Partiendo de esta perspectiva, y en nuestra posición de docentes dinamizadores (coordinadores) del portal de Educared, conjuntamente con los actores participantes en este diagnóstico, sentimos la necesidad de planificar, organizar y optimizar estas acciones, a fin de lograr los objetivos en pro de la formación profesional de los docentes, por consiguiente, actualmente se requiere de la necesidad de implementar entornos virtuales y espacios de formación para mejorar las competencias digitales del personal directivo y docente de la Escuela Básica Estatal "Maestro Adalberto Gutiérrez".

Por lo tanto, para el logro de esta transformación se tuvo que realizar la descripción del contexto y se inició con la reseña de la escuela. Así, la institución fue fundada en el año de 1967 en el sector de *Barrio Falcón del municipio Lagunillas, estado Zulia, Venezuela* y, actualmente, es una dependencia estatal que abarca las modalidades desde primer grado hasta sexto grado. *La excelente ubicación geográfica de la escuela, más el apoyo de personal especializado, ha permitido ofrecer una educación de calidad.*

Asimismo, es importante destacar que la escuela presenta una misión y una visión consolidada bajo el enfoque del nuevo sistema educativo bolivariano. En cuanto al acceso a la institución, consideramos la oportunidad de ser investigadores pertenecientes al grupo de actores seleccionados, ya que para García (2010:56) la implicación de sujeto investigador en los procesos de investigación acción: "...facilita la recolección de datos de manera directa", por lo que requeríamos transformar los lazos de amistad, pues el grado de confianza generado ayudó a que la información requerida fuese más fidedigna (cuadro 1).

Asimismo, la investigación ameritó cumplir con la fase de sensibilización, correspondiente al acercamiento y el involucramiento hacia la participación activa de los actores ante las necesidades sentidas por el colectivo, bajo estas condiciones, desarrollamos un conjunto de estrategias interactivas conducentes al desarrollo del plan de acción. Por consiguiente, las fases I y II se lograron a través de encuentros imprevistos en horas de recreo, así como encuentros formales con todos los actores involucrados en la investigación. La fase III, se concretó a través de un encuentro formal con el colectivo implicado, donde lograron elaborar un FODA, y finalmente la fase IV se alcanzó a través de los talleres desarrollados sobre: alfabetización de informática básica, uso de la *web 2.0*, utilización de entornos virtuales, mesas de trabajo y evaluación de logros

Fundamentación teórica

Actualmente, la enseñanza virtual está orientada principalmente por dos corrientes teóricas: la teoría del procesamiento de información y el constructivismo.

Cuadro 1.
 Plan general de acción

Fase	Propósitos de la Investigación	Propósitos Colectivos	Plan De Acción	Lugar
I Informativa	Mantener informado a todos los actores sobre el trabajo investigativo a realizarse en la escuela	Trabajar activamente para la defensa del derecho fundamental a la protección de datos de carácter personal con el firme objetivo de concienciar a ciudadanos de la importancia que tiene cumplir la normativa vigente en esta materia.	-Entrevista con la directora. -Entrega de carta para solicitar oficialmente permiso a las autoridades del plantel para accionar del trabajo -Elaborar cartelera informativas	Dirección del plantel
II Sensibilización - exploración	Desplegar acciones de sensibilización que promuevan un proceso de reflexión de los problemas que afectan al personal directivo y docentes de la Escuela	Promover, impulsor y asesorar la gestión de la calidad del proceso educativo dentro de la escuela	-Encuentros imprevistos en horas de recreo. -Encuentros formales con todos los actores y diferentes colectivos institucionales de la escuela.	Biblioteca, área de guardia escolar.

Cuadro 1.

Fase	Propósitos de la Investigación	Propósitos Colectivos	Plan De Acción	Lugar
III Investigación conjunta	Promover la participación de la comunidad en el diagnóstico de los nudos críticos que presenta la Escuela.	Planificar, organizar y ejecutar los contenidos temáticos de los talleres de acción pedagógica	Conversatorios Análisis FODA	Biblioteca
IV Planificación colectiva	Promover la importancia del apoyo de la comunidad de Padres y Representantes para la realización de actividades dirigidas a la transformación del escenario exhibido por personal directivo y docentes de la Escuela.	Elaborar un plan de formación permanente que genere la participación en los espacios virtuales para el desarrollo de las competencias básicas virtuales del personal directivo y docentes de la escuela	Talleres sobre: alfabetización informática básica, uso de la web 2.0, utilización del entorno virtual. Mesas de trabajo para evaluar logros, transformaciones, avances.	Biblioteca

Fuente: Elaboración propia.

Teoría del procesamiento de información

De acuerdo con Miller y Miller (2010), en esta investigación se buscó incorporar hiperenlaces, uso de medios audiovisuales, y posibilidades de comunicación, tratando de representar los contenidos de manera que reflejen lo mejor posible la organización dada por los expertos a sus conocimientos, desde este punto de vista, los diversos medios digitales permiten presentar y representar el conocimiento de manera más realista y precisa.

1. *Constructivismo*: Para Miller y Miller (2010), el diseño de ambientes virtuales para la instrucción con un enfoque constructivista “supone cierta comprensión de cómo se elaboran o construyen significados y conceptos en la mente” (p. 187). Esta corriente comporta diversos visones acerca de cómo ocurre el aprendizaje.

En efecto, a través de estas dos corrientes, esta investigación buscó transformar la realidad de la Escuela Básica Estatal “Maestro Adalberto Gutiérrez”, con la formación de un espacio virtual EDUCARED, este sitio ofrece variadas herramientas de comunicación, que soportaron la creación de comunidades de aprendizaje para esta comunidad educativa; Además de brindar los medios de comunicación sincrónica como: la audioconferencia, el chat, el video conferencia, tableros electrónicos que facilitaron la comunicación virtual. Y la comunicación asincrónica que posibilita la comunicación a través de carteleras, entre otros.

2. *Entornos virtuales*: Barajas (2010:34) la define como “dominios en línea que permiten la interacción síncrona y asíncrona entre el profesorado y el alumnado. Además, contienen recursos de aprendizaje que pueden utilizarse por los estudiantes en cualquier momento dado”. A partir de esta definición en este estudio, los entornos virtuales se caracterizaron por ampliar el acceso a la educación, promover el aprendizaje y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, estar centrada en el estudiante y crear los roles tradicionales del proceso de enseñanza/aprendizaje más fluidos de la Escuela Básica Estatal “Maestro Adalberto Gutiérrez”.

Competencias que deben poseer el docente y directivo para el manejo de entornos virtuales (EDUCARED)

Scudero (2008:67) refiere “los docentes deben adquirir un conjunto de valores, creencias, compromisos, conocimientos, capacidades y actitudes, tanto a título personal como colectivo, y hacerlas crecer para aportar su cuota de responsabilidad en garantizar una buena educación a todos”. Sin embargo, Saavedra (2012) a través del programa Educared propone una serie de competencias digitales que todo actor educativo debe desarrollar para afrontar el proceso de transformación digital. Entre las competencias digitales se encuentra:

- a. *Conocimiento digital*: capacidad que desarrolla el actor del proceso educativo, para desenvolverse profesional y personalmente en la economía digital.
- b. *Gestión de la información*: comprende la capacidad para buscar, obtener, evaluar, organizar y compartir información en contextos digitales.
- c. *Comunicación digital*: capacidad para comunicarse, relacionarse y colaborar de forma eficiente con herramientas y en entornos digitales.
- d. *Trabajo en red*: capacidad para trabajar, colaborar y cooperar en entornos digitales.
- e. *Aprendizaje continuo*: capacidad para gestionar el aprendizaje de manera autónoma.
- f. *Visión estratégica*: capacidad para comprender el fenómeno digital e incorporarlo en la orientación estratégica de los proyectos de su organización.
- g. *Liderazgo en red*: capacidad para dirigir y coordinar equipos de trabajo distribuidos en red y en entornos digitales.
- h. *Orientación al estudiante*: capacidad para entender, comprender, saber interactuar y satisfacer las necesidades de los nuevos estudiantes en contextos digitales.
- i. *Competencias informacionales*: muestra que las TIC permiten una conexión de expresión entre estudiantes, docentes e investigadores, entre otros, para relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales.
- j. *Competencia pedagógica*: Esta competencia, sin duda, es el eje central de la práctica de los docentes.
- k. *Competencia de gestión educativa*: se enfoca en que exista una armonía en planear, hacer, evaluar y decidir, para potenciar la gestión es-

colar, y en estos procesos existen tecnologías que permiten el desarrollo eficiente de estas competencias.

1. *Competencia investigativa*: se liga con la de gestión y creación del conocimiento.

Trayectoria de la investigación

Para lograr tan loables propósitos, la metodología de apoyo en este estudio fue la investigación acción; la misma tal como lo estableció su creador Lewin citado por Latorre (2003:56), se estructura en espiral de ciclos que comprenden las siguientes fases (figura 1).

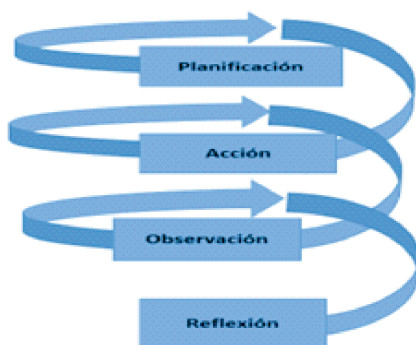


Figura 1. Espiral de Ciclos

Fuente: Elaboración propia. Basados en el modelo de Latorre (2003).

Planificación: Para Latorre (2003:66): "...esta operación organizada anticipa la acción". Por lo tanto, en este estudio la acción fue flexible para adaptarse a imprevistos. Tomando en cuenta los riesgos que implica un cambio, reconociendo las limitaciones en todo momento y procurando que los maestros se atrevan a superarlas y se capaciten para ser formadores de formadores.

Acción: Latorre (2003:67), expresa que: "...se convierte en una variante cuidadosa y reflexiva de la práctica". Por lo tanto, la acción tuvo que regirse por la planificación, aunque guiada por ella, se manejó de forma flexible y abierta al cambio.

Observación: "es una acción donde los docentes participantes observan y recogen datos de su acción con objeto de poder evaluarla poste-

riormente con el máximo rigor” (Latorre, 2003:68). Por lo tanto, en esta investigación, la observación constituyó una base documental para la posterior reflexión.

Reflexión: aquí, en palabras de Latorre (2003:56) se: “...analiza la acción observada y además pretende hallar el sentido de los procesos, los problemas y las limitaciones manifestadas en la acción”. En ese sentido, se desarrollaron las reflexiones de forma grupal, reconstruyendo el significado y proporcionando la base para un nuevo plan.

Consideraciones finales

Se puede decir que durante la aplicación y ejecución de la investigación en la Escuela Básica Estatal “Maestro Adalberto Gutiérrez”, se lograron desarrollar competencias significativas, en donde lo importante fue buscar soluciones más factibles para alcanzar las soluciones propuestas y así corregirlas. Por consiguiente, la investigación se fundamentó en la participación para la solución del problema, logrando la interacción de los actores como entes principales en la investigación.

En este sentido, los docentes y directivos involucrados manifestaron quedar satisfechos por los conocimientos adquiridos en el desarrollo de la investigación. Por lo tanto, al triangular las técnicas aplicadas en esta exploración, permitió alcanzar los siguientes logros:

Promover el uso de los entornos virtuales (Educared) para la comprensión, el intercambio y el análisis de la información, esto se logró a través del taller sobre uso de los entornos virtuales, el cual permitió implementar el portal Educared, para publicar e intercambiar información con los estudiantes sobre temas de interés, con la finalidad de atender sus debilidades sobre uso de las TIC y manejar con facilidad los programas y contenidos educativos del portal de Educared y portátil.

Promover en el aula la colaboración y cooperación entre los alumnos, mediante el uso de las TIC como herramientas para el desarrollo del trabajo colaborativo a fin de dominar los recursos tecnológicos con que cuentan en el aula. Todo ello, se logró alcanzar a través de la participación activa en los talleres sobre uso de la web 2.0, utilización de entornos virtuales y mesas de trabajo para la evaluación de logros de este estudio.

Referencias bibliográficas

- Alles, Martha (2009). **Nuevos aprendizajes. Gestión por competencias.** Ediciones Morata. Barcelona. España.
- Barajas, Emilio (2010). **La red. Cómo cambiarán nuestras vidas los nuevos medios de comunicación.** Editorial. Taurus. Madrid. España.
- García Sans, Antonio (2010). **¿Paradigmas cualitativo, metodología cualitativa o investigación cualitativa?** Editorial Trillas. Michoacán, México.
- Latorre, Antonio (2003). **Bases metodológicas de la investigación educativa.** Ediciones experiencia. Barcelona, España.
- Martínez, Marcela (2011). **La formación y desarrollo de las competencias de los futuros profesores para el uso pedagógico de las TIC.** Documento en línea. Disponible en: http://www.rute.edu.es/pdfs/Declaración_RU_TE2008.pdf. Consulta: 13/11/2012.
- Miller Elba y Miller Diego (2010). **Entornos virtuales. Nuevos espacios para la investigación cualitativa.** Universidad Salamanca. Documento en línea. Disponible en: <http://www.crue.org/> Consulta: 18/08/2012.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2009). **Ley Orgánica de educación.** Gaceta Oficial número 5.929, Caracas. Venezuela.
- Saavedra María Fernanda (2012). **La educación en Internet: Guía práctica para su aplicación en la enseñanza.** Inforbooks, Barcelona.
- Scudero, Jesús (2008). **La formación del profesorado y la garantía del derecho a una buena educación para todos.** Rustica Ediciones. Buenos Aires, Argentina.
- Suárez, María y Mujica, Dilcia (2010). **Investigación y proyectos educativos.** Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.
- UNESCO (2008). **Enfoque estratégico sobre las TICS. Educación en América Latina y el Mundo.** Conferencia mundial sobre la ciencia. Julio de 2008. Budapest, Hungría.

REVISTA ETHOS VENEZOLANA Vol. 8 N° 2 Julio-Diciembre 2016

Se terminó de imprimir en diciembre de 2016
en los talleres gráficos de Ediciones Astro Data S.A.

Tel: 0261-7511905 / Fax: 0261-7831345

Correo electrónico: edicionesastrodata@gmail.com

Maracaibo, Venezuela