

## Plan de acciones para prevenir indisciplinas sociales en jóvenes

### Plan of actions to prevent social indiscipline in young people

Yadirisdel Valle-Atala\*, Yurisleidi Aguilartes-Sánchez\*\*, Yadira Rodríguez-Dallet\*\*\*

\*Licenciado, profesor Asistente  
Universidad de Guantánamo. Cuba  
[yadiris@cug.co.cu](mailto:yadiris@cug.co.cu)

\*\*Licenciado, trabajadora social  
Cuba

\*\*\*Licenciado, trabajadora social  
Cuba

Recibido: 9 de julio de 2015

Aceptado: 26 de noviembre de 2015

#### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo el diseño de acciones de intervención comunitaria para la prevención de indisciplinas sociales en jóvenes de la circunscripción no.11 del Consejo Popular "Rubén López Sabariego" del municipio Guantánamo. Se emplearon técnicas de recogida de información, entrevista, encuesta, análisis documental y observación participativa. Para evaluar la factibilidad de la interrelación entre las variables del modelo problema, las acciones de intervención y los indicadores verificables se propone la Matriz de Evaluación de Intervención Comunitaria.

**Palabras clave:** Indisciplinas Sociales; Matriz de Evaluación; Intervención Comunitaria; Comunicación Comunitaria; Prevención

#### ABSTRACT

This investigation had as an objective the design of actions of communal intervention for the prevention of social indiscipline in young people of the circumscription no.11 of the Popular Council Rubén López Sabariego of the Guantánamo municipality. There were techniques used for collecting information, interviews, opinion polls, document analysis and participative observation. In order to evaluate the feasibility of the interrelation among the variables of the model problem, the actions of intervention and the verifiable indicators, a Matrix of Communal Intervention Evaluation is proposed.

**Keywords:** Social indiscipline; Matrix of evaluation; Communal intervention; Communal communication; Prevention

#### INTRODUCCIÓN



Las indisciplinas sociales en jóvenes es un tema de gran actualidad a nivel mundial que ha sido investigado desde diferentes perspectivas.

En Cuba se han realizado varias indagaciones al respecto, pues el país no está ajeno a manifestaciones que atentan contra los principios de la sociedad. En Guantánamo hay evidencias que demuestran la necesidad de abordar este tema, por lo que se aplicaron métodos y técnicas de investigación cuya implementación permitieron la detección, tratamiento y solución de los problemas identificados en la circunscripción no. 11 del Consejo Popular “Rubén López Sabariego” donde hay un alto por ciento de jóvenes entre 16 y 25 años de edad con manifestaciones de indisciplina social.

Para contribuir a la solución de los problemas detectados en esta comunidad mediante la vía científica se propone un grupo de acciones de intervención comunitaria.

A partir de los resultados del diagnóstico y de un análisis con enfoque integral, se consideró definir como objetivo general de este trabajo el diseño de un plan de acciones de intervención comunitaria para prevenir las indisciplinas sociales en estos jóvenes.

## **DESARROLLO**

Para el desarrollo de la investigación en la circunscripción no.11 del Consejo Popular “Rubén López Sabariego” del municipio Guantánamo fueron aplicadas entrevistas individuales a los factores del grupo de trabajo comunitario y encuestas a los jóvenes que en ella habitan. La metodología utilizada fue la intervención comunitaria, que tuvo como presupuestos teóricos a la comunidad como un organismo en el que se desarrollan todas las relaciones sociales, ámbito en el que se produce y reproduce la vida social de los jóvenes. Se aplicó el paradigma cuantitativo con la utilización de métodos y técnicas cualitativas; como métodos teóricos el histórico-lógico, análisis y síntesis, y el inductivo- deductivo; dentro de los métodos empíricos el análisis documental, la entrevista, la observación participante y la encuesta.

Se está en presencia de un estudio descriptivo con empleo de enfoque cuantitativo – cualitativo que fundamente una triangulación metodológica. La presencia de este enfoque está dada por la selección propiamente de la muestra, la determinación de los informantes claves, el empleo de la entrevista a profundidad y la obtención de los resultados, por otro lado la aplicación de la encuesta y la observación participativa.

La combinación de las investigaciones cualitativa y cuantitativa tuvo como referencia la propuesta realizada por Alonso y Saladrigas (2002, pp. 37-39) en la que definieron que la

comunicación social "estudia la realidad en su contexto natural y ofrece técnicas especializadas para obtener respuestas a fondo del problema". La investigación cuantitativa se caracterizó por el alto interés en la verificación del conocimiento, sobre todo a través del establecimiento de predicciones. Sus principales objetivos fueron medir, contar y establecer frecuencias; esto se corrobora con lo planteado por Hernández (2003,p.364). La investigación cualitativa fue de tipo formativa ofreciendo técnicas especializadas para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y cuáles son sus sentimientos (Gómez, 2002, p.51).

De la metodología cualitativa se utilizó la técnica de diálogo a informantes claves y grupo de apoyo comunitario, que fueron seleccionados por su nivel de conocimiento a partir de su experiencia personal y práctica con el desempeño de su trabajo para la promoción y divulgación del tema en cuestión. Por consiguiente, apadrinaron a las autoras de la presente investigación en el escenario y fueron sus fuentes primarias de información, brindaron la información precisa para fortalecer los fundamentos ofrecidos por la muestra encuestada.

La población objeto de estudio fue 148 jóvenes de la circunscripción no.11 del Consejo Popular "Rubén López Sabariego" del municipio de Guantánamo, trabajándose con el rango de edad comprendido entre 16 a 25 años obtenido por el método de segmentación. Se selecciona una muestra de 74 jóvenes para un 50%, la misma es no probabilística, fue seleccionada de manera intencional, teniendo en cuenta el criterio de sujeto tipo, atendiendo a los siguientes parámetros de selección: los jóvenes escogidos muestran poco conocimiento sobre el tema, la minoría tiene distintas costumbres, poseen diferentes procedencias, donde resulta cotidiana la falta de modales y hábitos de educación formal.

Se realizó entrevista a 25 personas, entre ellos 10 personas del grupo de apoyo comunitario integrado por el Jefe del grupo de prevención, el Jefe de Sector, el primer oficial de menores, trabajadores sociales, promotores culturales, activistas del INDER, doctoras y enfermeras de la comunidad, seleccionándose de manera intencional por ser los que tienen mayor experiencia acerca del tema y conocimiento pleno de la comunidad.

Por otra parte, se entrevistó a 15 informantes claves integrados por el presidente del consejo popular, el delegado de la circunscripción, tres coordinadores de zona, 10 miembros de organizaciones políticas y de masas (CDR, FMC, ACRC, PCC, UJC), con el propósito de obtener información sobre las indisciplinas sociales en la comunidad, acciones que se

desarrollan para la divulgación de este tema por las organizaciones de masas, así como la evaluación del comportamiento y utilidad que se le da en la comunidad al flujo de comunicación, canales de información y mensajes.

Se escogieron para monitorear tres días de la semana en el horario de 9:00am-12:00pm y de 7:00pm a 9:00pm, en la circunscripción y en otros lugares donde existía un ambiente favorable.

Estos resultados obtenidos aportaron la información necesaria para la recopilación de información de la evaluación diagnóstica. Para su procesamiento se utilizó la metodología propuesta por Pérez (2008, pp. 53-54), la que define dos modelos: modelo del problema y modelo de solución. Los pasos para desarrollarlos fueron: reconocimiento de la existencia de un problema o necesidad, organización de los antecedentes (empíricos y teóricos) existentes acerca del problema o necesidad = modelo de problema, diseño de un estudio diagnóstico del problema o necesidad, reformulación del modelo de problema y diseño de un modelo de la intervención llamado "modelo de solución".

El modelo problema se representa de dos modos: verbal (explicitando las bases teóricas) y gráfica (especificando variables causales y facilitadoras del problema y sus relaciones). Para la identificación del problema se determinan las causas próximas que son las más inmediatas relacionadas con el problema. Con el modelo de solución se realiza la representación verbal y gráfica que representa el resultado de las actividades del programa con la solución de los problemas del grupo objetivo, este permite validar la adecuación de la implementación del programa y detectar el grado de aceptabilidad de los cambios introducidos en el contexto social de la circunscripción.

Valoración de resultados de las entrevistas por indicadores:

Se aplicó la entrevista a 25 personas que conforman factores comunitarios. La entrevista realizada al grupo de apoyo comunitario e informantes claves de la comunidad, responde a los siguientes indicadores:

1. Conocimiento que tienen acerca de las indisciplinas sociales.
2. Vías de información más utilizadas teniendo en cuenta el flujo de comunicación.
3. Qué espacios participativos resultan más eficaces para transmitir los mensajes a los jóvenes en cuanto al tema de las indisciplinas sociales.

4. Cuáles son las características de los canales de información para prevenir las indisciplinas sociales en los jóvenes.
5. Qué modalidades de acciones comunicativas pudieran desarrollarse para elevar la prevención de las indisciplinas sociales en los jóvenes.

**Indicador No.1. Conocimiento que tienen acerca de las indisciplinas sociales.** La aplicación del método de entrevista se dividió en dos sesiones. En la primera participaron 10 representantes del grupo de apoyo integrado por el jefe del grupo de prevención, jefe de sector, primer oficial de menores, trabajadores sociales, promotores culturales, activista del INDER, doctoras y enfermeras de la comunidad seleccionados de manera intencional, que representa el 40por ciento del total; los que refieren que conocen en qué consisten las indisciplinas sociales. En la segunda sesión de entrevistas participaron 15 representantes informantes claves integrados por el presidente del consejo popular, el delegado de la circunscripción, tres coordinadores de zona, 10 miembros de organizaciones políticas y de masas, que representa el 60por ciento del total, los que refieren que tienen conocimiento acerca de cómo se manifiestan las indisciplinas sociales en los jóvenes de la comunidad.

**Indicador No.2. Vías de información más utilizadas para informar a los jóvenes teniendo en cuenta el flujo de comunicación.** Para evaluar este indicador se tuvieron en consideración las vías más utilizadas para informar a los jóvenes a partir de los flujos de comunicación (televisión, radio, centros educacionales, prensa escrita). Como resultante, 10 personas que pertenecen al grupo de apoyo comunitario y que representan el 40 por ciento, consideran que las vías más utilizadas son los medios de difusión masiva radio y televisión, mientras que 15 representantes informantes claves integrados por el presidente del consejo popular, el delegado de la circunscripción, trescoordinadores de zona, 10 miembros de organizaciones políticas y de masas, que representan el 60 por ciento del total, son de la opinión de que a través de las instituciones escolares fluye mejor la comunicación hacia los jóvenes de la circunscripción; sin embargo, como resultante se pudo comprobar que no consideran como elemento facilitador de la comunicación la prensa escrita.

**Indicador No.3. Qué espacios participativos resultan más eficaces para transmitir los mensajes a los jóvenes en cuanto al tema de las indisciplinas sociales.** Un40por ciento de las 10 personas que representan el grupo de apoyo, considera que las actividades culturales y recreativas son las más efectivas para la transmisión de mensajes a los jóvenes,

mientras que el 60 por ciento, que representa las 15 personas del grupo de apoyo comunitario considera que son las reuniones cederistas y los mítines. Esto demuestra que estas modalidades de comunicación resultan insuficientes, siendo necesario fomentar otras acciones como charlas, conferencias, talleres y plegables.

**Indicador No.4. Cuáles son las características de los canales de información para prevenirlas Indisciplinas Sociales en los jóvenes.** Los resultados evidencian que los emisores que representa el grupo de apoyo comunitario e informantes claves y canales de difusión masiva, actúan de forma clara, precisa y comprensible en la transmisión de información para la orientación de los jóvenes y prevención de indisciplinas sociales en la circunscripción; mientras que los receptores, jóvenes que integran la circunscripción, mantienen una actitud de resistencia e incompreensión ante los mensajes emitidos en las diferentes modalidades.

**Indicador No.5. Qué modalidades de acciones comunicativas pudieran desarrollarse para elevar la prevención de las indisciplinas sociales en los jóvenes:** El 100por ciento de los informantes claves no consideran las actividades educativas y recreativas como un mecanismo de comunicación para transformar actitudes en los jóvenes, mientras que el 100por ciento del grupo de apoyo no consideró los plegables como instrumento eficiente.

#### **Valoración de resultados de las encuestas por indicadores**

Se encuestaron a 74 jóvenes de 16-25 años, para un 50por ciento, en el horario comprendido entre las 6:00AM y las 8:00PM, en la secundaria básica de la comunidad; se desarrolló el monitoreo en dos días, con una proporción de 37 jóvenes/días. Existía buena iluminación y un ambiente agradable que facilitó el cumplimiento eficaz de esta técnica de investigación la cual contó con 11 preguntas.

El 100por ciento de los encuestados, que representa 74 jóvenes, reconoce como indisciplinas sociales violar las reglas que están fijadas por decretos y quebrantar el orden social establecido en normas legales, y afirma que es alteración del orden público el uso indiscriminado de las palabras obscenas y la chabacanería al hablar, botar desechos en las vías públicas o ferroviarias, y conducir vehículos en estado de embriaguez. El 50por ciento, que representa 37 jóvenes, manifiesta que recibe apoyo de los factores de la comunidad para disminuir las indisciplinas sociales, el 67.6por ciento que

representa 25 jóvenes, no recibe apoyo de los factores de la comunidad y el 32.4por ciento, que representa 12 jóvenes, algunas veces reciben apoyo de los factores de la comunidad.

En cuanto al desarrollo de las actividades que tienen lugar en la comunidad solo el 54por ciento, que representa a 40 jóvenes, manifestó que siempre aprecian congruencia en la transmisión de información de las personas que tienen a su cargo la dirección en la circunscripción, de casi siempre el 19por ciento, que representa 14 jóvenes, algunas veces contestaron 10 jóvenes para un 13.5por ciento y el 13.5por ciento plantea que nunca.Dentro de las temáticas que mayor tratamiento se le ofrece en la comunidad, el 27por ciento de los encuestados, que representa 20 jóvenes, manifiestala necesidad e importancia de la práctica del deporte para el entretenimiento juvenil, solo el 20por ciento, que representa15 jóvenes identificó la necesidad de talleres comunitarios sobre el tema indisciplinas sociales.

En cuanto a la información de cómo debe ser la disciplina por algún miembro de la comunidad se obtuvieron respuestas de 50 jóvenes, que representa el 67.6por ciento, reconociendo que los miembros de la comunidad que les ofrecen esta información son el oficial de la PNR, los trabajadores sociales, el delegado y el oficial de menores. El 32.4por ciento, que representa 24 jóvenes, no identificó a estos miembros.

El 63.5por ciento, que representa 47 jóvenes, reconocen como las vías a través de las cuales les llega dicha información son los anuncios en carteles, recado entre vecinos, radio; el 36.5por ciento plantea que las vías son los murales y las vías telefónicas.El100 por ciento considera las charlas, conferencias y talleres como las vías más efectivas para la adquisición de los conocimientos en lo relacionado a las indisciplinas sociales por provenir de una fuente directa, donde fluye el diálogo entre el emisor y los receptores.Por su parte, el 100por ciento de los encuestados manifiesta que los mensajes que reciben son insuficientes y confusos en ocasiones.El ciento por cientoconsidera como otras vías importantes para recibir información los anuncios en la radio y en la televisión, conferencias, cine debates.

En cuanto a la participación de los jóvenes en las actividades que se realizan dentro de la comunidad solo 50 jóvenes, que representa el 67.6por ciento, participa en ocasiones, el 32.4por ciento, que representa 24 jóvenes, manifiesta que no participa en las actividades porque no le motivan, y porque las actividades no se corresponden con sus edades.

### **Valoración de resultados de la elaboración de modelos diagnósticos**



Para la valoración de resultados de los modelos diagnósticos se elaboró el diagrama causa efecto, el cual constituyó un instrumento para el análisis lógico de las causantes que generan las manifestaciones de indisciplinas sociales de la circunscripción no.11 del Consejo Popular “Rubén López Sabariego”, cuyo efecto distante resultó ser la transformación de valores en los jóvenes en las edades comprendidas entre 16-25 años de edad; estos elementos y su interrelación se muestran en el diagrama causa – efecto.

En el diagrama se determinó el problema focal relacionado con la manifestación de indisciplinas sociales en jóvenes, generada por 10 causas próximas que más se relacionan con el problema, esto a su vez provoca 11 efectos próximos y uno distante.

La principal causa próxima está relacionada con la falta de alternativas laborales y recreativas para los jóvenes de la comunidad; la que a su vez está influenciada por la falta de integración social entre los informantes claves y el grupo de apoyo comunitario; dificultades de comunicación entre vecinos y organizaciones políticas y de masa; problemas de liderazgo comunitario como cansancio y falta de herramientas comunicativas; escasez de herramientas comunitarias; falta de integración de las organizaciones políticas y de masas en función de aprovechar los diferentes espacios educativos en la circunscripción para prevenir las indisciplinas sociales de los jóvenes; insuficiente trabajo de la comisión de atención y prevención social en función de orientar a la familia sobre las consecuencias sociales y su incidencia como problemática social, según norman los principios de la sociedad cubana; débil protagonismo de los delegados con los diferentes factores de la circunscripción en materia de trabajo comunitario para prevenir las indisciplinas sociales en función de lograr correctos modos de comportamientos en los pobladores; falta de infraestructura y espacios comunitarios; insuficiente actuación de los cuerpos de inspectores para prevenir las indisciplinas.

Estas causantes identificadas propician la manifestación de indisciplinas sociales presentes en la circunscripción tales como: uso de palabras obscenas, escándalos públicos, maltrato a la propiedad social, irrespeto al derecho de los vecinos, juegos ilegales, comercialización de productos no autorizados, creación de micro vertederos en las calles, vertimiento de basura fuera de los contenedores y en las calles, juego de pelota y fútbol en áreas no autorizadas, ingestión de bebidas alcohólicas en locales no adecuados para la recreación.

La presencia de estas causas próximas generan efectos próximos evidenciados por la falta de incentivo para la participación en las actividades comunitarias, generados por la escasa solidaridad y sentido de pertenencia, insuficiente comunicación, preparación y actuación de la familia para enfrentar las indisciplinas sociales, nula cortesía entre coetáneos, alteración del orden público, maltrato a la propiedad social, irrespeto al derecho de los vecinos.

La elaboración del Diagrama causa - efecto facilitó la creación del Modelo Problema, el cual consistió en la definición de las variables relacionadas con el problema y la especificación de la relación entre dichas variables, causas próximas jerarquizadas en dos niveles y efecto distante resultante de estas.

El Modelo de Solución representa verbal y gráficamente el resultado de las actividades del programa con la solución de los problemas del grupo objetivo; este permitió validar la adecuación de la implementación del programa y detectar el grado de aceptabilidad de los cambios introducidos en el contexto social de la circunscripción, su estructura resultó.

### **Consideraciones Finales**

La aplicación de estos instrumentos analíticos permitió arribar a los siguientes resultados:

El flujo de comunicación que se manifiesta en la comunidad es el horizontal, pues las informaciones se transmiten en un mismo nivel, lo que mejora el desarrollo comunitario generando la participación de sus miembros, la coordinación, así como la solución de los problemas y conflictos.

Existe un insuficiente conocimiento y uso de los canales de información, tanto directo como indirecto, por parte de los especialistas, al no reconocer las charlas, conferencias, conversatorios, debates, entre otros, como vías de información que contribuyen a fortalecer la cultura y la comunicación en los jóvenes.

Los mensajes que se transmiten no son suficientes para elevar la cultura y la comunicación en los jóvenes, no son precisos y carecen de claridad, además de ser incomprensibles.

La falta de acciones comunicativas dirigidas a los jóvenes entorpece la cultura y la comunicación de los mismos al no brindarles vías, soluciones, experiencias, conocimientos en cuanto a la prevención de las indisciplinas sociales.

La comunidad no cuenta con un comunicador encargado de organizar y realizar las actividades.

Los jóvenes no se sienten motivados para participar en las actividades que se organizan en la comunidad.

Los factores reconocen que a través de charlas, conversatorios, cines debates y talleres se debe profundizar en el tema de la prevención de las indisciplinas sociales en los jóvenes para propiciar el diálogo, la reflexión, el intercambio y el trabajo en el grupo.

En sentido general la labor de promoción que se realiza en la comunidad es insuficiente.

### **Plan de acciones de intervención comunitaria para prevenir las indisciplinas sociales en jóvenes de la circunscripción no. 11 del Consejo Popular “Rubén López Sabariego” del municipio Guantánamo**

Debido a las problemáticas identificadas en la comunidad se decidió diseñar por las autoras de la investigación un plan de acciones que constituye una vía de solución a la investigación realizada, la cual identificó como gran debilidad: la manifestación de indisciplinas sociales en jóvenes.

Para la elaboración del plan de acciones se tuvo como referencia los resultados investigativos de Rodríguez (2014), el que se caracterizó por ser de tipo:

- Reflexivo: favorecen la meditación en la población, el análisis del porqué y el para qué, qué causa lo originó y qué hacer para solucionar el problema creado, y llevarlo a la comprensión, el análisis, la síntesis, la polémica, la verificación y la argumentación.
- Desarrollador: estimulan conocer y vivir los problemas de su entorno, comprender científicamente el mundo desde su vínculo con la vida, con un razonamiento lógico, que potencie las actividades creativas e integradoras de los factores de la comunidad. Todo ello con el fin de que la población sea protagonista en la solución de su propio problema y actué en consecuencia.
- Creativo: ayuda a la circunscripción a prepararse a partir de las diferentes acciones, lo que permitirá en la etapa de generalización ajustar y crear actividades teniendo en cuenta las insuficiencias, características y la situación real de la comunidad.

### **El diseño de las acciones cumplió con los siguientes propósitos:**

- Favorecer que los pobladores adquieran hábitos de disciplina social para que vivan en armonía con el entorno circundante, a partir del análisis, la comprensión, la síntesis, la polémica, la verificación y la argumentación del problema focal.

- La sinergia entre la actuación de los agentes claves formadores, las organizaciones políticas y de masas, y la comunidad.
- La integración de los jóvenes en la sociedad.
- Fortalecer la prevención de indisciplinas sociales en la comunidad a través de diferentes acciones de conjunto con los agentes claves formativos, grupo de apoyo comunitario, organizaciones políticas y de masas, y los jóvenes de la circunscripción no. 11 del Consejo Popular “Rubén López Sabariego”.
- Lograr la integración social entre las organizaciones políticas y de masa, agentes claves formativos y la comunidad.
- Desarrollar acciones con el trabajo organizado de la comisión de atención y prevención social, en función de orientar a la familia sobre la consecuencia social y su incidencia como problemática social según norman los principios de la sociedad cubana.

Para su realización se tuvieron en cuenta las etapas de orientación, ejecución y control del trabajo a realizar sobre una base motivacional y una adecuada orientación, valorándose la importancia de las interacciones de los factores con el entorno y la comunidad, lo que contribuye a formar una cultura sólida en los jóvenes a través de las acciones de saber, saber hacer y saber ser.

### **Implementación del plan de acciones**

Se propone estructurarlo en tres momentos:

**Primer momento:** acciones para la orientación – diagnóstico.

**Segundo momento:** acciones de planificación - ejecución.

**Tercer momento:** acciones de evaluación y monitoreo.

Para la evaluación y monitoreo de los factores y jóvenes de la circunscripción se propusieron los siguientes indicadores verificables:

1.- Saber comunicar: disposición para el cambio de actitud ante los problemas sociales existentes; expresar opiniones, sentimientos y pensamiento sin ofender y respetando los criterios e ideas del grupo; los conflictos se solucionan a partir del problema y no culpabilizando al otro; sinceridad, seguridad y franqueza para abordar los problemas de indisciplinas sociales con transparencia.

2.- Interdependencia cognoscitiva: dominio de los problemas identificados en la comunidad que afectan a los jóvenes; vías de solución para enfrentar estos problemas; selección de las

acciones, organización y control de las mismas; selección de un responsable entre sus integrantes para el control, evaluación y monitoreo del proceso formativo.

**3.- Responsabilidad individual y grupal:** se apropian completamente de las acciones que se han preparado; propone espacios para intercambiar con el grupo de manera significativa los problemas señalados, demostrando sensibilidad, solidaridad, laboriosidad, amor y respeto por su entorno social y natural; se propicia un ambiente favorable entre los factores de la circunscripción y la comunidad en función de lograr un entorno agradable, libre de malos hábitos y conductas inadecuadas.

Estos indicadores se emplearon en la evaluación, control y monitoreo del plan de acciones que se presenta y se adecuaron según las actividades realizadas por los factores. Para su mejor cumplimiento y organización se proponen 11 acciones dirigidas a mejorar los procesos de intervención y comunicación.

#### **Valoración de la factibilidad de las acciones**

Para evaluar la factibilidad de la interrelación existente entre las variables relacionadas con el problema definidos en modelo problema, las acciones de intervención y los indicadores verificables, las autoras de la investigación proponen una Matriz de Evaluación de Intervención Comunitaria (MECI), según se muestra en la siguiente tabla:

Tabla No.18: Matriz de Evaluación de Intervención Comunitaria (MECI)

<b>No.</b>	<b>Causas próximas</b>	<b>Acción de intervención</b>	<b>Indicadores verificables</b>
1.	Falta de integración de organizaciones políticas y de masas en función de aprovechar los diferentes espacios educativos en la circunscripción para prevenir las indisciplinas sociales de la población.	A-4, A-9, A-1	Saber comunicar, Interdependencia cognoscitiva.
2.	Insuficiente trabajo de la comisión de atención y prevención social en función de orientar a la familia sobre las consecuencias sociales y su incidencia como problemática social, según	A-2, A-3, A-1	Saber comunicar, Responsabilidad individual y

	norman los principios de la sociedad cubana.		grupal.
3.	Débil protagonismo del delegado con los diferentes factores de la circunscripción en materia de trabajo comunitario para prevenir las indisciplinas sociales, en función de lograr correctos modos de comportamientos en los jóvenes.	A-7, A-5, A-1	Responsabilidad individual y grupal.
4.	Falta de integración social	A-4, A-8	Saber comunicar, interdependencia cognoscitiva.
5.	Faltan alternativas para jóvenes: (laborales y recreativas)	A-1, A-6	Responsabilidad individual y grupal.
6.	Dificultades de comunicación entre vecinos y entre organizaciones políticas y de masa.	A-8, A-4	Saber comunicar, interdependencia cognoscitiva, responsabilidad individual y grupal.
7.	Falta de infraestructura y espacios comunitarios.	A-11, A-7	Responsabilidad individual y grupal.
8.	Problemas de líderes comunitarios (cansancio y falta de herramientas comunicativas).	A-4, A-8, A-3	Saber comunicar, interdependencia cognoscitiva.
9.	Escasez de herramientas comunitarias	A-9, A-10	Saber comunicar,

			interdependencia cognoscitiva, responsabilidad individual y grupal.
--	--	--	---

## CONCLUSIONES

La aplicación de técnicas participativas como encuestas, entrevistas y observación participante, permitió determinar la existencia de un problema focal que está relacionado con la manifestación de indisciplinas sociales en jóvenes, identificando las causas que lo generan y los efectos que provocan.

Atendiendo a los resultados se pudo demostrar que los modelos problema y solución facilitaron identificar el problema de mayor incidencia de indisciplinas sociales en los jóvenes así como las soluciones posibles para desarrollar en estos rasgo de la personalidad, autoestima, dignidad, respeto, confianza en sí mismo y aumentar su nivel cultural.

La aplicación de la matriz MECI permitió evaluar la factibilidad de las acciones y la validez del trabajo desarrollado en grupo para la incorporación de los jóvenes a la comunidad por la reconquista de los valores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, M.&Saladrigas, H. (2002). Notas en torno a la comunicación en los nuevos escenarios. *Espacio*, (7), 37-39.

Gómez Rodríguez,D. (2002).*Métodos de Investigación en Educación*. Recuperado de <http://www.uoc.edu>.

Hernández Sampieri, R.(2003).*Diseño de Investigación Cuantitativa*.Recuperado de <http://www.esup.edu.pe>. métodos-comunicación .sociales.uba.ar