



Uno de los aspectos a los cuales, a partir de este año, se le ha dado la mayor prioridad en la CONAMED, ha sido al desarrollo de la planeación estratégica como herramienta de reordenamiento, cambio y mejora continua. A lo largo del primer semestre del año, toda la institución se ha visto inmersa en una continua actividad de planeación a fin de precisar de una manera consensada y participativa las acciones de la institución, deslindar las fronteras de responsabilidad y compromiso entre todo el personal y, desde luego, trazar la visión de la Comisión, como guía para su orientación futura.

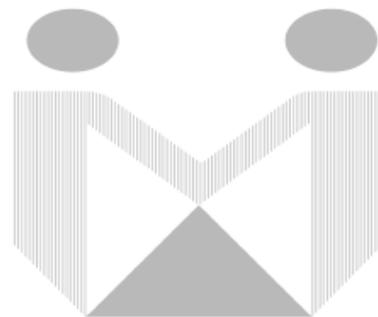
Visión

Ser el Centro Nacional de Referencia, conocido en todo el país por la alta especialización y calidad garantizada de sus servicios en el manejo de conflictos entre pacientes o sus familiares y personal del equipo médico; confiable y legitimado socialmente en el ámbito nacional e internacional por su gran influencia en la mejoría de la práctica de la medicina.

Misión

Resolver los conflictos entre pacientes o sus familiares y personal del equipo médico, relacionados con la práctica de la medicina en el ámbito público o privado, actuando con imparcialidad, objetividad, confidencialidad y respeto, a través de la conciliación, el arbitraje y la gestión pericial; así como emitir recomendaciones para mejorar la calidad de la práctica de la medicina.

CLIP CONAMED



2001

Objetivos estratégicos

- C**onsolidar un modelo de atención de inconformidades para ser Centro Nacional de Referencia
- L**ograr una óptima resolución de conflictos con eficiencia y satisfacción de usuarios
- I**nfluir en la mejoría de la práctica de la medicina
- P**royectar en el contexto nacional e internacional el modelo CONAMED y obtener el reconocimiento social

Proyectos estratégicos

- C**onseguir la certificación ISO 9000
- L**ograr la autonomía siendo O. P. D. por ley.
- I**ncrementar y fortalecer a las comisiones estatales
- P**romover la creación y difusión de la carta de los derechos de los pacientes.
- C**onsejo Nacional de Arbitraje Médico.
- L**ograr la estandarización del modelo de Arbitraje Médico.
- I**nstancia certificadora internacional en materia de Arbitraje Médico.
- P**rograma de Difusión en medios masivos de comunicación.