DOSSIER

Didácticas para el servicio social

José Antonio Farías Hernández
COORDINADOR

Georgina García Crispín
COORDINADORA

La materia de Taller de Reflexión sobre el Servicio Social
Alejandra Serrano Manrique
José Antonio Farías Hernández

El aprendizaje en el servicio, una estrategia para formar universitarios en el compromiso y la responsabilidad sociales
Georgina García Crispín
Melisa Esquivel Peña

El Taller en la modalidad de estancia externa semestral
Wilfrido García Bernabé
Javier Jiménez Esquivel

El Taller en el área población y medio ambiente
Irma Martínez Fernández

Experiencias de profesores de asignatura.
La importancia del marco lógico y la perspectiva de género en el Taller
Estela Medina Acosta

Tres preguntas rectoras del Taller
Karla Beatriz Vázquez Alonzo

Presentación

José Antonio Farías Hernández
Coordinador

Georgina García Crispín
Coordinadora

Restaurar el tejido social es una labor compleja, ardua y multidimensional que debe proyectarse a corto, mediano y largo plazos. Depende de cada uno de nosotros, y no sólo de las grandes acciones, sino más bien del día a día al promover la justicia social, la equidad de género, la sustentabilidad, los derechos humanos, la integración social, el libre desarrollo y el empoderamiento de las personas, sin importar su origen, género, edad, clase social, preferencia sexual, religión, situación económica o de salud.

Así, cada persona, cada acción, cada sueño de un mundo donde caben muchos, será una fibra, un hilo que se unirá con otro formando un tejido social fuerte, diverso y flexible capaz de sostener como una red de contención los problemas estructurales que vive México en cuestiones de pobreza, violencia, desigualdad y falta de Estado de derecho.

En la Universidad Iberoamericana, este día a día tiene un lugar privilegiado en el aula de clases, donde se busca formar conciencia y reflexionar sobre los problemas de la sociedad mexicana, cuya dimensión crítica actual confluye en la idea de restaurar el tejido social.

En el Programa de Servicio Social Universitario (PSSU) tenemos el reto de *conectarnos* con los estudiantes para comenzar a restaurar, por medio de un abordaje académico, el tejido social y para continuar con este trabajo ya como egresados. Esto involucra a la materia curricular del Taller de Reflexión sobre el Servicio Social, el cual es parte fundamental del modelo educativo Ibero.

Presentamos el dossier *Didácticas para el servicio social* buscando aportar elementos de utilidad no sólo para la formación del alumno en este momento de su vida universitaria, sino para todo el que busque reflexionar sobre la realidad social desde un aula o equivalente. Así, en torno al Taller, comenzamos por explicar cómo funciona nuestro modelo en su estructura y lógica internas. Posteriormente presentamos el artículo "El aprendizaje en el servicio, una estrategia para formar universitarios en el compromiso y la responsabilidad sociales". Continuamos con "El Taller en la modalidad de estancia externa semestral", donde se da cuenta de cómo tienen los estudiantes la posibilidad de vivir una experiencia formativa fuera de su entorno cotidiano por un periodo extendido de por lo menos un semestre académico. En "El Taller en el área población y medio ambiente" se muestra un ejemplo de reflexión desde una de las ocho áreas temáticas del PSSU. Después presentamos dos experiencias de profesoras de asignatura: "La importancia del marco lógico y la perspectiva de género en el Taller" y "Tres preguntas rectoras del Taller". Para cerrar el dossier compartimos, a través de la participación de varios profesores y académicos, un fichero con didácticas propuestas para la reflexión sobre la reconstrucción del tejido social, que pueden ser utilizadas en una variedad de contextos y temáticas de clase. Este texto se enriquece con una selección de voces de las alumnas y alumnos al final de cada sección.[1]

Nota

[1] Excepto en García y Esquivel, donde se intercalan.

Didac67.indd 41 10/12/15 20:25

La materia de Taller de Reflexión sobre el Servicio Social

Alejandra Serrano Manrique
José Antonio Farías Hernández

El servicio social en la Universidad Iberoamericana Ciudad de México se caracteriza por promover proyectos con organizaciones sociales y del sector público, poniendo énfasis en el contacto con la población, para que el alumno aplique sus conocimientos y genere productos. Está normado en nuestro *Ideario* (1968), en cuyo apartado "Conciencia social" se lee:

> La Universidad Iberoamericana quiere servir a México colaborando en la promoción de cambios de acuerdo con la justicia social. Por tanto tratará de infundir en todos sus miembros una conciencia viva y operante de los problemas sociales de México, y la consecuente responsabilidad de cooperar a resolverlos. Procurará también un contacto directo del estudiante con la realidad del país, y establecer como parte del currículum de estudios un servicio social auténtico en bien de la comunidad.

El Taller de Reflexión sobre el Servicio Social (Taller) nace con este nombre en 1986, ya que reflejaba con mayor precisión el trabajo que se hacía con los alumnos, que era complementar el trabajo realizado con el análisis de su experiencia en grupos multidisciplinarios. El Taller, por lo tanto, es un espacio académico de reflexión teórico-práctica y diálogo interdisciplinario donde los alumnos pueden discernir de manera individual y grupal sobre las respuestas dadas a las necesidades sociales planteadas en los proyectos, reforzando así su conciencia y responsabilidad social. Se trata de una materia de dos horas a la semana que se puede cursar, dependiendo de nuestras modalidades de servicio social, de manera presencial (estancia metropolitana), en línea (estancia de verano) o en una mezcla de ambas, más un acompañamiento *in situ* (estancia externa).[1] El Taller y el servicio social están integrados al currículo de estudios, con uno de los valores máximos en créditos académicos.

En esta experiencia universitaria, el alumno debe ejercer la crítica responsable sobre los problemas de la sociedad mexicana. El motivo generador es el trabajo desarrollado en una institución sin fines de lucro,[2] a través de un proyecto que es previamente evaluado por el Programa de Servicio Social Universitario (PSSU) a partir de las actividades y productos esperados. Asimismo, tanto en el Taller como en el servicio social se trabaja por competencias genéricas, las cuales son compromiso integral humanista y trabajo en equipo. El Taller tiene dos componentes básicos: la acción en el servicio social y la reflexión sobre ésta. En cuanto a la acción, los instrumentos básicos son un plan individual de servicio social por cada alumno y un informe final al término del periodo lectivo. En lo que se refiere a la reflexión, el eje es una presentación individual —o por equipo, si se comparte institución— de la problemática a resolver. Para esto se pide al alumno una fundamentación del servicio social, donde se destacan los contextos macro y micro de la institución. A partir de esto se genera un debate desde las distintas

Didac67.indd 42 10/12/15 20:25

disciplinas que integran el Taller. La unidad temática queda garantizada al conformarse el Taller en alguna de las ocho áreas del PSSU: Participación Ciudadana y Políticas Públicas, Cultura y Medios de Comunicación, Derechos Humanos y Migrantes, Educación Inclusiva, Economía Social y Solidaria, Desarrollo Comunitario, Salud y Atención Integral y Población y Medio Ambiente.

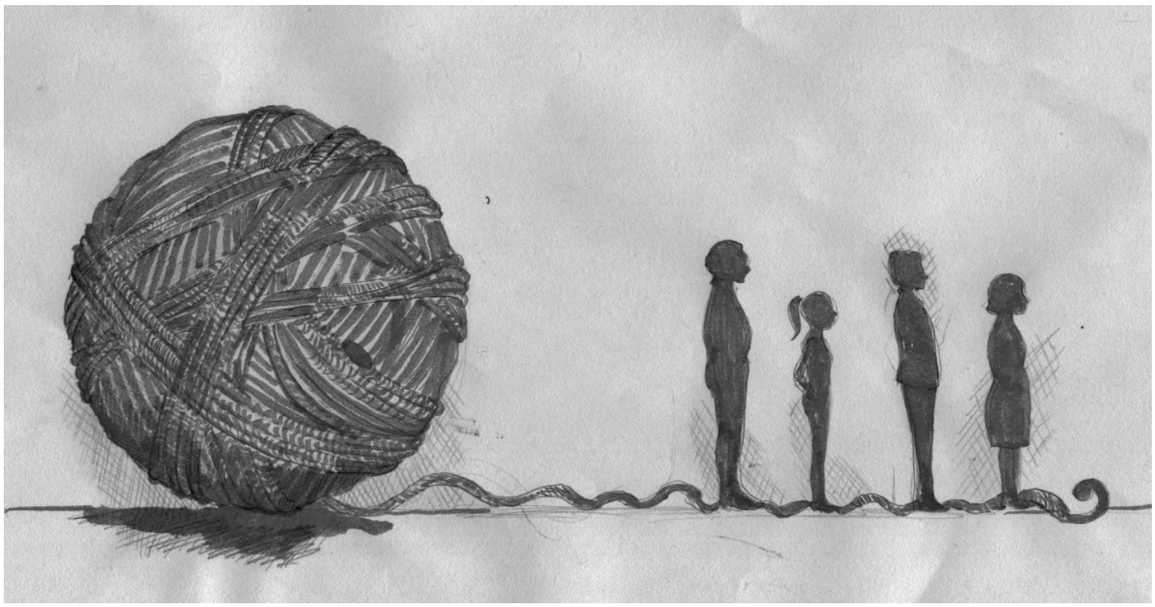
Así, a partir de un aporte significativo a la resolución de algún problema o necesidad en la institución, el objetivo es que los estudiantes relacionen su aporte con su responsabilidad a partir de su experiencia en el servicio social y puedan asumir una postura personal frente a los principios de la ética social: justicia, solidaridad, sustentabilidad, bien común, etcétera. Desde luego, cada profesor tiene libertad de cátedra como principio fundamental en esta materia *sui generis* en el mundo de las universidades mexicanas, la cual, de acuerdo con la tradición educativa jesuita, busca agregar valor formativo al sentido retributivo que tiene el servicio social en la ley.

> Todos tenemos un sentido de justicia, cuando somos agraviados o cuando vemos a otros seres agraviados. Pero cómo llevamos ese sentido a nuestra cotidianidad o cómo lo relacionamos con nuestra formación humana o profesional si en ocasiones estamos desfasados de las necesidades de una sociedad como la nuestra. En este último caso hablo del Taller como la materia que nos interpelaba constantemente, haciendo valer esta responsabilidad humana, estimulando esta justicia que llevamos como humanos dentro pero buscando su expresión oral y activa. (…) El Taller me enseñó que no hay varias realidades, sino hay una que es interpretada de maneras distintas, fue el diálogo con el maestro y los compañeros donde rescaté la comunicación sensible de un sentido vivo y operante por la justicia social como una necesidad, pues personalmente en mi profesión de abogado no aterricé los elementos crítico-analíticos que buscaran el bienestar de mi comunidad (Alexander, Derecho, estancia metropolitana).

Notas

1 Además de las mencionadas, se tienen las modalidades de estancia de intercambio y vinculación curricular. La primera durante una estancia de intercambio (por ejemplo, atendiendo migrantes en Chicago), la segunda en colaboración con un departamento académico y/o disciplina específica (por ejemplo, arquitectura).

2 Fundamentalmente asociaciones civiles, organizaciones sociales y sector público.



Didac67.indd 43 10/12/15 20:25

El aprendizaje en el servicio, una estrategia para formar universitarios en el compromiso y la responsabilidad sociales

Georgina García Crispín
Melisa Esquivel Peña

La Universidad Iberoamericana busca formar profesionistas y personas competentes, compasivas y comprometidas (Álvarez Patxi, 2014). La labor de la Universidad es de suma importancia para el proceso formativo, pues los estudiantes se encuentran en un momento clave de su desarrollo personal y profesional. Uno de los medios que mejor favorecen dicho desarrollo es el servicio social. Después de cubrir el setenta por ciento de los créditos de sus carreras, los estudiantes elijen la organización y el proyecto donde quieren realizarlo en un abanico de opciones evaluadas por el PSSU y los departamentos académicos, pues se pretende que las actividades que van a desempeñar sean apropiadas a sus carreras. El servicio social es acompañado de un taller que permite hacer una reflexión sobre su experiencia y tener un mayor conocimiento de la realidad para comprender mejor las problemáticas a las que se enfrentan y participar en forma colaborativa. De esta manera, el Taller propicia espacios para la reflexión y acción, de acuerdo con la pedagogía ignaciana.

El servicio social es, así, una experiencia de *aprendizaje situado* que trasciende el espacio académico, donde los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos profesionales y a la vez tener un acercamiento con la realidad de personas en situación de vulnerabilidad, con lo que pueden generar actitudes de empatía, solidaridad, respeto y compromiso.

El aprendizaje se potencia cuando se pone en práctica, y se vuelve significativo porque permite el involucramiento personal para mejorar algo o responder a alguna necesidad particular de la institución. A través de diferentes proyectos de servicio social, los estudiantes de la Ibero tienen la oportunidad de convivir con una gran diversidad de personas ajenas a su cotidianidad y llegar a los aprendizajes antes mencionados, sumado siempre a la reflexión con un profesor y un grupo en el Taller.

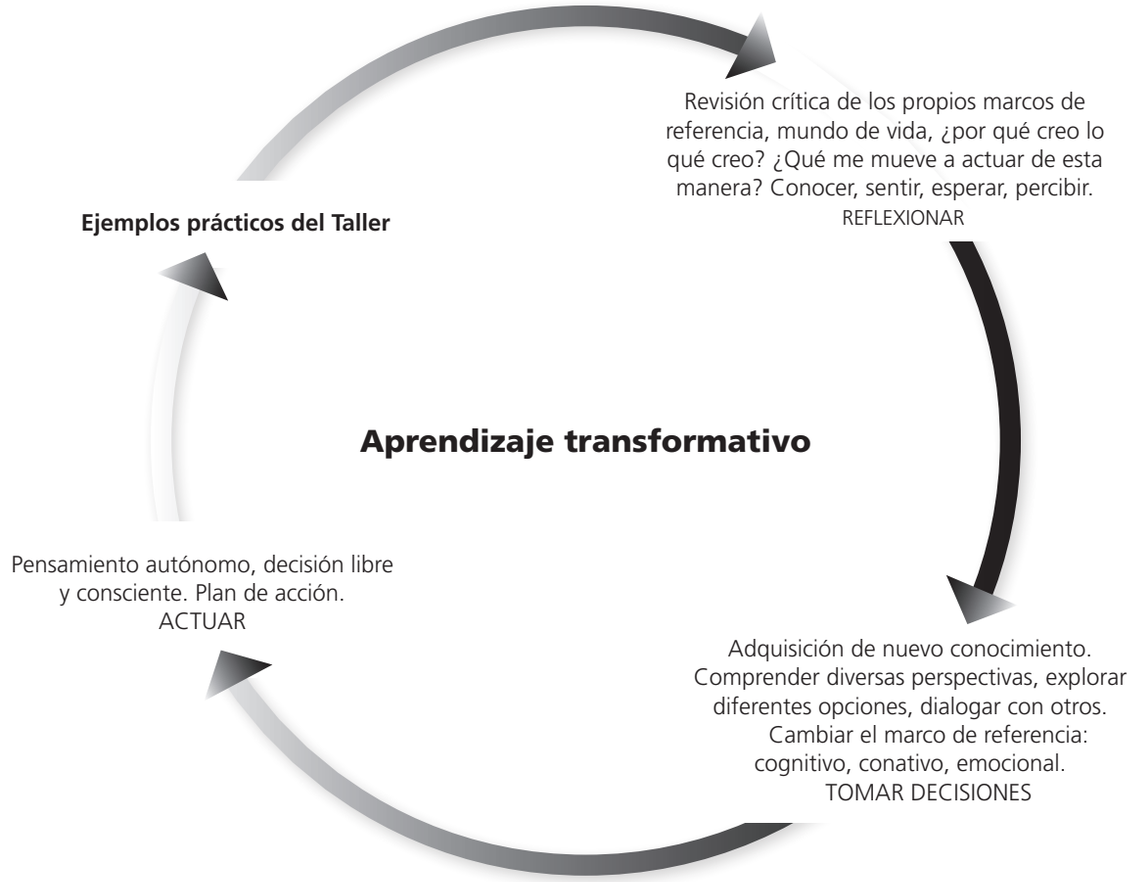
El proceso que se propicia tiene sus fundamentos en los marcos del aprendizaje en el servicio, el aprendizaje situado y el aprendizaje transformativo, que explicamos a continuación de manera breve.

El *aprendizaje en el servicio* es una experiencia que involucra los conocimientos profesionales en la resolución de un problema social o comunitario en un contexto determinado, en colaboración con la comunidad. Según Manzano Arredondo (2007), este aprendizaje es un método de enseñanza que orienta los asuntos y logros académicos hacia la construcción de ciudadanía a través del servicio comunitario, lo que permite generar crecimiento intelectual, desarrollo personal y compromiso social (Ngai, 2006). No es asistencial, pues no constituye una mera ayuda, "es una parte integral de la siembra de los valores de ciudadanía y de justicia social" (Ransom, 2009: 212). Es una experiencia que ayuda a formar en el compromiso y la responsabilidad sociales.

Didac67.indd 44 10/12/15 20:25

El *aprendizaje situado* se lleva a cabo en el sitio. Es un aprendizaje colaborativo, pues se aprende con los demás. Cuando existe la ocasión de convivir con personas distintas se crea una apertura de criterio, nuevas perspectivas, y podemos ponernos en el lugar del otro, intentando mirar desde diferentes espacios. También hay enriquecimiento y se tiene la oportunidad de ver las necesidades de los demás; los retos se vuelven reales y dejan de ser únicamente ejercicios académicos abstractos.

El aprendizaje en el servicio, acompañado de la reflexión, permite ejercitar el discernimiento y la argumentación, hacer valoraciones, analizar normas y costumbres de diversas comunidades, transitar de los grandes valores a las prácticas, en donde los principios de solidaridad y justicia se ejercen a través de compromisos personales. Este proceso permite lograr un *aprendizaje transformativo*. De acuerdo a Mezirow (1998), este tipo de aprendizaje tiene como punto de partida la experiencia, y luego la reflexión crítica, y finalmente el crecimiento y el desarrollo personal, con lo que se propicia un aprendizaje que conduce a una transformación que incluso va más allá del objetivo inmediato de desarrollarse o producir.



Como ya mencionamos, una parte fundamental del modelo de servicio social en la Ibero es el Taller que los alumnos cursan mientras realizan su servicio. Entre sus principales objetivos están la reflexión sobre problemáticas sociales y el seguimiento a su labor en las instituciones donde lo llevan a cabo; para lo cual, los profesores utilizan como herramientas el plan de trabajo, la fundamentación, el

Didac67.indd 45 10/12/15 20:25

reporte final, la autobiografía, los proyectos colaborativos en equipo y las visitas a los proyectos sociales.

Al iniciar el servicio social los estudiantes hacen su plan de trabajo en colaboración con el coordinador de la institución respectiva, para estructurar sus actividades, objetivos y metas a alcanzar con tiempos específicos. El plan de trabajo será su herramienta para organizar por primera vez sus acciones profesionales en un contexto real, que sirve, además, para que los alumnos aprendan que sus labores se realizan en conjunto o dependen de otros miembros del equipo de trabajo.

> Aprendí que el mundo real es muy diferente al mundo escolar (…), que tenía que salir de la burbuja que rodea a la universidad y enfrentarme al mundo real con sólo mis conocimientos y mi empuje de luchar por lo que quiero como mis únicas herramientas (Daniela, Comunicación, estancia metropolitana).

En el Taller buscamos reflexionar acerca del servicio social y de la problemática social que trata de atender, para lo cual se utiliza la fundamentación, ya que es primordial que los estudiantes se den cuenta de que las situaciones de vida desfavorecidas no son una elección de vida personal, sino que están insertas en problemas estructurales más amplios, como la pobreza o la violencia, por lo que es importante que hagan una investigación bibliográfica acerca del contexto en el que está inserto su proyecto tanto a nivel institucional o local como a nivel nacional. Es decir, en un primer nivel, a qué se dedica la institución u organización donde realizan su servicio; su historia, misión y visión, y sus objetivos, acompañada de una investigación de campo, para lo cual realizan entrevistas a los colaboradores y beneficiarios del proyecto. Posteriormente investigan el contexto social, político, cultural y económico de la problemática o situación social a nivel nacional, así como las implicaciones, entre estos aspectos.

> Analizando el problema de mi institución en la clase de Servicio Social, me doy cuenta [de que] el problema con mayor magnitud es el rezago educativo del país, lo que propicia la falta de lectura en los ciudadanos, quienes no tienen cultura lectora, lo que imposibilita el crecimiento intelectual de los mexicanos. Aunque en la institución se difunde el material, muchas veces los que lo adquieren no lo leen (María, Literatura Latinoamericana, estancia metropolitana).

Otro de los trabajos que realizan los alumnos es la biografía, o línea de vida, a través de la cual reflexionan sobre la diversidad de formas y condiciones de vida. Esta actividad se conforma de tres partes. La primera es escribir una autobiografía; la segunda, con base en un papel asignado, es investigar y narrar la vida de una persona en situación de vulnerabilidad, exclusión o marginación, y la tercera es reflexionar e imaginar cómo podrían continuar en el futuro con una labor social que promueva una vida digna para todos.

> Yo siempre he querido estar asociado al mundo del deporte; esto no quiere decir que no pueda aportar nada a proyectos sociales. Uno de mis muchos proyectos e ideas de vida se basa en hacer una escuela de futbol; es una gran oportunidad para realizar una liga gratuita algún día de la semana. Esto puede generar un buen ambiente de convivencia en personas que muchas veces no tienen la posibilidad de pagar por ir a jugar en alguna cancha. (…) El camino para crear una sociedad más justa empieza en nosotros mismos (Manuel, Comunicación, estancia metropolitana).

Para el cierre del Taller, los alumnos hacen un reporte final, retoman su plan de trabajo y analizan qué objetivos, actividades y metas se alcanzaron. Además, reflexionan sobre qué aprendieron a nivel profesional y personal, qué falta por hacer y cómo podrían en un futuro y desde su profesión promover un mundo más justo, diverso e incluyente. Con este reporte, los alumnos generalmente toman conciencia de que si bien aportaron algo con sus conocimientos y habilidades, fue más lo que ellos aprendieron, crecieron y vivieron.

Didac67.indd 46 10/12/15 20:25

> Estudio arquitectura. Me ha costado trabajo acabar mi carrera; no le encontraba sentido, hasta que pude entender que podía hacer mucho más que diseñar para construir; podría diseñar para intentar generar mejores condiciones de vida. Esto fue una de las motivaciones principales para continuar y empezar a generar este plan. (…) Desde mi ámbito profesional se puede ayudar a crear espacios sensoriales, lugares donde las personas quieran llegar y no importe lo que suceda fuera, estando ahí pueden dejar que el mundo gire sin preocupaciones (Paulina, Arquitectura, estancia metropolitana).

En el Taller buscamos que los alumnos aprendan del servicio social que hacen sus demás compañeros y a trabajar en equipo. Es importante que conozcan las características particulares de cada una de las organizaciones donde lo están realizando sus compañeros de grupo. El *proyecto colaborativo* es uno de los ejercicios que proponemos para lograrlo, ya que visitan otras organizaciones y participan en alguna actividad. Algunos alumnos han ido a contar cuentos, a dar cursos o talleres para niños; otros equipos han participado directamente en las actividades específicas descritas en el plan de trabajo de algún compañero.

> Lo que más aprendí de esta experiencia fue a interactuar con un equipo de trabajo multidisciplinario; esto ayudó a relacionar las distintas carreras para diseñar estrategias de comunicación y crear interés por el espacio urbano. Identificamos que existe un bajo o casi nulo conocimientos de la gran oferta arquitectónica que tiene la ciudad de México (Juan Luis, Ciencias Políticas y Administración Pública, estancia metropolitana).

Para completar los objetivos y las actividades del Taller proponemos visitar a otros proyectos de impacto social, que se eligen dependiendo del grupo, la temporada y las necesidades entre diferentes opciones: museos, exposiciones, obras de teatro, conferencias, pláticas, etc. Por ejemplo, asistir a una obra de teatro que presenta el Foro Shakespeare con internos de la penitenciaría de Santa Martha Acatitla.

Al salir de las aulas y poner en práctica lo aprendido ocurre un cambio en la actitud de los alumnos y del académico que acompaña el proyecto. El aprendizaje en el servicio permite llegar a un aprendizaje transformativo, con el que sin duda habrá una nueva postura y un cambio, acompañados de una transformación psicológica, del conocimiento de uno mismo; un cambio de convicciones, de estilo de vida, de comportamiento, de la comprensión de uno frente al mundo. Todo esto facilita la reflexión y el cuestionamiento crítico a los marcos referenciales, con lo que se generan nuevas formas de definir el mundo y de actuar. El aprendizaje en el servicio es una forma de participar en la solución de los problemas trascendiendo el plano asistencial; construye ciudadanos activos y permite solucionar problemas que a todos nos competen.

> Estamos tan inmersos en nuestros mundos que borramos al *otro* de nuestro camino. No queremos involucrarnos en otra cosa que no seamos nosotros. Es normal, vivimos en un mundo acelerado, en donde la competencia está a la orden del día. No podemos descuidarnos un segundo porque es vital para no quedarnos atrás y perdernos de oportunidades significativas. Pero nos olvidamos que somos parte de una sociedad donde hay gente vulnerable. El mismo ritmo de vida los ha sacado a patadas de nuestra "realidad". El sistema social en el que vivimos los excluye automáticamente sin que nos demos cuenta. Es por eso que considero extremadamente importante fortalecer nuestro ser social, si queremos pertenecer a esta sociedad y ser seres holísticos; no debemos de perder de vista al *otro* que no es más que el reflejo de ti, de tu entrono y del resultado de tu sociedad (Daniel, Arquitectura, estancia metropolitana).

Didac67.indd 47 10/12/15 20:25

El Taller en la modalidad de estancia externa semestral

Wilfrido García Bernabé
Javier Jiménez Esquivel

La modalidad de estancia externa semestral es una opción que tienen los alumnos para realizar su servicio social. Como su nombre lo indica, los alumnos tienen una estancia externa fuera de la ciudad de México, habitando en los lugares en donde se lleva a cabo el servicio social, en diferentes comunidades del sur del país, principalmente de los estados de Oaxaca, Chiapas, Tabasco, Campeche, Yucatán y Quintana Roo. Es semestral porque se lleva a cabo durante los periodos académicos de primavera u otoño. Los objetivos y metas de esta modalidad representan lo más genuino de la vocación universitaria que la Ibero plantea en su filosofía educativa. Otra posibilidad de ahondar en el sentido de la vida y el compromiso humanista por la justicia social. Con esta modalidad, la Ibero continúa dinamizando el servicio social y promoviendo una nueva cultura del servicio, al mismo tiempo que para el Programa de Servicio Social Universitario (PSSU) significa un enriquecimiento y una consolidación de sus aspiraciones y quehaceres académicos. Para la Dirección de Formación y Acción Social (DFAS) esta modalidad es una respuesta innovadora para una mejor formación de valores y una óptima integración del contenido académico, y para que las preocupaciones y los deseos de los alumnos y profesores cuenten con espacios adecuados, con proyectos para la verificación, viabilidad y vigencia del modelo educativo de la Ibero.

Esta modalidad propone dar respuesta a las inquietudes antes mencionadas con las siguientes características.

- *Experiencia de inserción cultural*. El alumno tiene la oportunidad de vivir una experiencia totalmente distinta a su rutina cotidiana, tanto en el aula como en la ciudad de México. El hecho de insertarse en un ambiente diferente —normalmente de tipo rural, con altos niveles de pobreza— le da la oportunidad de replantearse su forma de relacionarse con el mundo, con los problemas sociales y con las demás personas. Tiene la oportunidad de descubrir y confrontar su propia riqueza, sus valores, y de conocer al *otro* (entendido como las personas, las comunidades, la cultura, los saberes), lo distinto, lo diverso, con sus riquezas y los retos que representa.
- *Tiempo*. El alumno cuenta con mayor tiempo para profundizar en el sentido de su vida y sus proyectos, su formación profesional y la dimensión de servicio de su carrera.
- *Experiencia de pobreza, marginación y vulnerabilidad*. La permanencia en el lugar del proyecto lo enfrenta de manera directa a las necesidades por resolver, dándole la oportunidad de tener un mejor conocimiento de la misma problemática, con mayor oportunidad de realizar una valoración más detenida, tomando en cuenta distintas perspectivas. Vivir la experiencia de pobreza, marginación y vulnerabilidad lo lleva a comprender lo que ha estudiado y analizado teóricamente en la aula escolar; el contacto directo con estas situaciones interpela a su formación

Wilfrido García Bernabé y Javier Jiménez Esquivel. *Didac* 67 (2016): 48-49

Didac67.indd 48 10/12/15 20:25

personal, espiritual y académica, teniendo la oportunidad de ofrecer soluciones viables, de acuerdo con su formación profesional.

- *Articulación entre la teoría y la práctica*. Esta modalidad le ofrece la oportunidad y el reto de articular su experiencia personal y profesional con la realidad que le demanda una solución. Durante este periodo puede encontrar su "propio modo" de transformar su entorno e identificarse como un agente de cambio.
- *Reivindicar el sentido del servicio social*. Esta modalidad pretende romper con el prejuicio de ser un trámite burocrático y trascender a algo más significativo. Al insertar al alumno en un contexto socio-cultural diferente durante una estancia prolongada, se busca concientizarlo y sensibilizarlo en una realidad diferente a la que vive de manera cotidiana, y que asuma una responsabilidad y un compromiso más profundos con algunas problemáticas o sectores vulnerables, en donde la exigencia de las 480 horas representa una excelente oportunidad para trascender el requisito legal.
- *Importancia académica*. La estancia externa semestral ofrece la oportunidad de vivir un proceso que con una planeación de acompañamiento académico garantiza un auténtico aprendizaje. La estancia representa un servicio social integral porque durante ese tiempo se combinan el trabajo social, el estudio de las materias y el Taller de Reflexión sobre el Servicio Social, en línea y en la vivencia del contexto.
- *Praxis de la* Filosofía Educativa. Las estancias ofrecen la oportunidad de descubrir e implementar una nueva metodología para la enseñanza y la vivencia de los valores de nuestra *Filosofía Educativa*. A este respecto, se busca brindar mayor apoyo a los alumnos proporcionando más materias en línea, para que esta experiencia sea más atractiva y no se vea como un retraso en la conclusión de los estudios. Para lograrlo es necesario trabajar de la mano de los departamentos académicos, con la finalidad de garantizar la oferta y buscar una supervisión académica puntual en los aspectos más técnicos y especializados del proyecto. Este periodo semestral brinda la oportunidad de tener una experiencia integral, en torno a cuatro ejes del aprendizaje: la experiencia, la reflexión, la acción y la evaluación.
- *Experiencia del estudiante*. Con base en la experiencia de los alumnos que han participado en esta modalidad, se puede comprobar un cambio en el sentido de sus vidas, un mejoramiento de las perspectivas para analizar las cosas. Una transformación en sus conciencias, reflejada en nuevas actitudes entre el antes de partir y el después de volver.

> Esta experiencia cambio mi perspectiva; aunque ya tenía interés por este tipo de proyectos, me abrió mucho el panorama saber cómo es desarrollar proyectos sociales en la vida real y saber que hay otras alternativas para desarrollo profesional, como lo es la economía social (…). Lo que más me marcó es que te das cuenta de cómo funciona el mundo (…). En este caso los productores de café y miel de Chiapas, que viven en una situación muy triste e injusta. Esto te abre el panorama, y más en la organización que estuve, en Yomol A' Tel cuestionan mucho cómo funciona el sistema y por medio de acciones tratan de darle la vuelta con soluciones alternativas, con otras opciones, pero sin deslindarse del sistema económico en el que vivimos (Ximena, Ingeniería de Alimentos, estancia externa).

Didac67.indd 49 10/12/15 20:25

El Taller en el área de población y medio ambiente

Irma Martínez Fernández

En la Universidad Iberoamericana Ciudad de México se llevan a cabo diversas acciones y programas institucionales sobre el tema ambiental: materias, programas, diplomados, servicio social, etc. El Taller de Reflexión sobre el Servicio Social ofrece la oportunidad de fomentar en los estudiantes una reflexión crítica acerca de lo social, en general, y lo ambiental, en particular, así como en la implementación de acciones para que el estudiante pueda recuperar durante el curso su experiencia, con la finalidad de resignificar su papel como ciudadano y profesional comprometido en la construcción de una sociedad más justa y sustentable.

La crisis ambiental. Actualmente vivimos una crisis ambiental como parte de lo que algunos consideran una crisis civilizatoria más general. Ernesto Sábato (2000: 2) menciona que "no es la crisis del sistema capitalista, como muchos imaginan: es la crisis de toda una concepción del mundo y de la vida basada en la idolatría de la técnica y en la explotación del hombre, sin detenerse a trabajar con un sentimiento histórico y de fidelidad a la tierra… llevando como meta la conquista, donde tener poder significó apropiarse y la explotación llegó a todas las regiones posibles del mundo".

Así, en el Taller podemos reflexionar sobre la necesidad de una educación ambiental que "redireccione" esta forma de concebir el mundo y, por ende, de explotar los recursos naturales, donde el ser humano construya una relación diferente con la naturaleza, es decir, que haya un intercambio y respeto entre persona, sociedad y medio ambiente. Para Enrique Leff (2006), la crisis ambiental nos lleva a una crisis de la civilización, del conocimiento, y marca como eje central la otredad, es decir, el reconocimiento del *otro* como diferente, pero no excluido. Esto significa que un curso, taller o materia de educación ambiental deberá superar la reducción de los problemas ecológicos y no "mutilar su articulación con lo social" (Foladori y González, 2001: 32).

La educación ambiental y el Taller de Reflexión sobre el Servicio Social. La educación ambiental no es, pues, una simple referencia a un currículum académico o la inclusión de una asignatura aislada, o una herramienta para solucionar problemas ambientales o mejorar comportamientos cívicos. "La educación ambiental es una compleja dimensión de la educación global, caracterizada por una gran diversidad de teorías y de prácticas que abordan desde diferentes puntos de vista la concepción de educación, de medio ambiente, de desarrollo social y de educación ambiental" (Sauvé, 2003).

En los proyectos de servicio social que requerimos cada semestre a las organizaciones de la sociedad civil y al gobierno se trabaja directamente con personas que pertenecen a un grupo de investigadores, promotores, organizadores, o en el mejor de los casos, durante las estancias de verano y externas, a una comunidad. De esta manera, como lo dice Díaz Barriga (2003): "La actividad de servicio será

Didac67.indd 50 10/12/15 20:25

significativa si se enfrentan necesidades y retos de la vida real y se cuestionan juicios preconcebidos". Las actividades en la comunidad se realizan con un claro sentido de grupo, se fortalece una membrecía colectiva y la base es un aprendizaje cooperativo. Asimismo, se plantea que deben privilegiarse las oportunidades de reflexión (pensar críticamente) junto con los compañeros, y como bien dice Sauvé, "el medio ambiente no es un tema, sino una realidad cotidiana y vital… que se sitúa en el centro de un proyecto de desarrollo humano".

Es evidente que en este tipo de trabajo "convergen" tanto la educación formal, porque está inserto en un currículum académico en formato de taller, como la educación no formal, ya que es parte de un proyecto en una asociación civil, en el gobierno o en una comunidad rural fuera de su entorno cotidiano. Desde esta perspectiva, se darán "relaciones complejas" a las que hace alusión Novo María (1998), ya que se entrelazan varias problemáticas y a diferentes niveles.

Bases metodológicas del Taller. Aquí tratamos de responder a la pregunta sobre cómo se trata de recuperar la experiencia y cómo es que se "ponen en la mesa" las alternativas para el estudiante. "El método del taller está sustentado en el acompañamiento individual y grupal del estudiante durante su servicio social. El enfoque está fundamentado principalmente en los supuestos pedagógicos ignacianos, que conciben la formación como un proceso que se organiza en las siguientes etapas, considerando el contexto en el que se sitúa la experiencia educativa"[1]:

a) Contextualización de la experiencia (contextos macro y micro. Identificar y definir el problema social particular, sus causas y su dimensión local y nacional, según sea el caso, a través de la investigación básica).
b) Reflexión (videos, lecturas y dinámicas en clase).
c) Acción (presentación del trabajo y resultados obtenidos en la práctica del servicio).
d) Toma de postura frente a la realidad social (comentarios finales del alumno y debate al interior del grupo).[2]

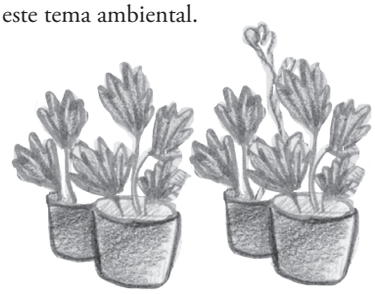
Al final, se espera que el estudiante recupere la experiencia de su servicio social para resignificar su papel como ciudadano que facilite estos aprendizajes y desarrolle una conciencia social y ambiental. Un profesionista que a partir de su compromiso participe en la construcción de una sociedad más justa, con la certeza (aunque lo que se deban hacer sean preguntas) de que la decisión es y será siempre personal. El profesor del Taller no es más que alguien que "pone en la mesa" diversas alternativas.

> La comunidad me trata muy bien, me dicen *Che* de cariño, pues así les dicen a los José. Diario me hacen mi almuerzo con tortilla de trigo entero y huevo. La mayoría de los que trabajan conmigo hablan muy poco español, así que estoy aprendiendo un poco de mixteco y se la pasan riéndose de mi pronunciación. La gente es muy risueña por acá, no se ven caras tristes, uno pensaría lo contrario pues la comunidad vive en pobreza extrema; viven del maguey y de lo que cosechan, sin embargo, aquí uno puede entender que no se necesita del dinero ni de todas las comodidades que tenemos en la ciudad para ser feliz. La gente aquí me ve como si yo supiera mucho; no sé si sepan que a mí me pasa exactamente lo mismo con ellos, la realidad es que el que realmente está aprendiendo aquí soy yo (José, Arquitectura, estancia de verano).

Notas

1 Guía docente para el Taller de Servicio Social y Práctica Profesional.

2 En la última sección del dossier exponemos algunas didácticas en este tema ambiental.



Didac67.indd 51 10/12/15 20:43

Experiencias de profesores de asignatura. La importancia del marco lógico y la perspectiva de género en el Taller

Estela Medina Acosta

En más de una ocasión todos nos hemos sumado a una causa social. Lo hacemos porque la situación nos invita y el deseo de contribuir nos empuja a ofrecer nuestro tiempo, talento y recursos. Pero, ¿cuántas veces hemos perdido el entusiasmo al poco tiempo?, ¿cuántas veces hemos visto nuestros mejores deseos frustrados porque no notamos que nuestra participación haga realmente una diferencia?

El Taller de Servicio Social es el espacio donde el alumno de la Ibero tiene la oportunidad de conocer una causa social a fondo y de involucrarse en ella desde la profesión que eligió. Su talento es lo que buscan las organizaciones sociales y es nuestra responsabilidad como docentes hacérselos saber. Pero la situación no es tan simple como parece; en muchas ocasiones quienes elaboran los proyectos no tienen claro qué es lo que buscan e incurren en los errores en que —según la metodología del marco lógico— frecuentemente cae la mayoría de los proyectos: falta de precisión, ausencia de una imagen clara sobre cómo luciría el proyecto si tuviera éxito, sin responsabilidades bien identificadas, con múltiples actividades que no están vinculadas a un objetivo específico, lo que provoca que los alumnos pierdan el tiempo y el entusiasmo.

Con la finalidad de evitar lo anterior, adoptar metodologías como el marco lógico y la perspectiva de género, entre otras, es una excelente alternativa, pues con ellas se lleva al alumno a preguntarse sobre lo más importante de su servicio social: cuál es el problema a resolver o la situación que se desea mejorar, cuáles son las causas que lo provocan y cuáles son los efectos que este problema tiene en las personas o en la organización. Y si la situación afecta de igual forma a mujeres que a hombres. Si como docentes logramos que esto quede claro, indudablemente el alumno podrá desarrollar una estrategia de intervención acorde a las condiciones de la organización y conocer y tomar en cuenta a todos los involucrados.

La gran aportación del Taller es que no se trata de una mera transmisión de conocimientos, sino que se "toca" el corazón y la conciencia de los alumnos, pero sin romanticismos ni voluntarismos, sino con información, análisis y reflexión sobre los retos sociales que las organizaciones sociales han decido tomar. Se contemplan temas como ética, valores, sustentabilidad, responsabilidad social, tolerancia y no discriminación, entre otros.

> Algo que disfruté mucho en el Taller y con mi profesora en línea fue reflexionar. Esta reflexión me brindo la capacidad para la realización de nuevas propuestas y trabajar en diferentes áreas de oportunidad, como también lograr buenos resultados en mi desempeño. Ahora estoy seguro [de] que lo más importante es colaborar y siempre tener un sentimiento de ayuda por los demás (Édgar, Administración de Empresas, estancia de verano).

Didac67.indd 52 10/12/15 20:25

Tres preguntas rectoras del Taller

Karla Beatriz Vázquez Alonzo

En la misión de la universidad se establece que su deber es "contribuir al logro de una sociedad más libre, solidaria, justa, incluyente, productiva y pacífica, mediante el desarrollo y la difusión del conocimiento y la formación de profesionistas e investigadores de gran calidad humana e intelectual, competentes a nivel internacional, comprometidos en el mayor servicio a los demás, e inspirados por valores auténticamente humanos, sociales y trascendentes" (Universidad Iberoamericana, *Misión y Visión*, s/f).

El Taller de Reflexión sobre el Servicio Social abona directamente al logro de esta misión al ofrecer un espacio dentro de las aulas para construir puentes entre profesores, alumnos e instituciones en pro de la construcción de una sociedad más justa y más incluyente. El objetivo de la universidad es propiciar el diálogo entre los estudiantes y la realidad en la que viven, para dejar de ser meros reproductores de conocimientos a ser generadores de soluciones de los problemas que nos aquejan. Ésta es la función social que cumple la universidad, que encuentra en el Programa de Servicio Social Universitario un gran espacio de acción.

Por ello, el modelo de trabajo del Taller busca integrar todos los conocimientos y las habilidades que los alumnos adquieren durante su formación universitaria para ponerlos al servicio de instituciones y proyectos que incidan de manera positiva en la sociedad. La materia está diseñada para acompañar al alumno en tres niveles: *vivencial*, a través de la experiencia de trabajo en una organización no gubernamental o proyecto de incidencia social; *aplicación de conocimientos*, por medio del diseño, la gestión y la evaluación de proyectos de intervención social, y *reflexión personal y grupal*, en torno a su quehacer profesional y su responsabilidad en la transformación social.

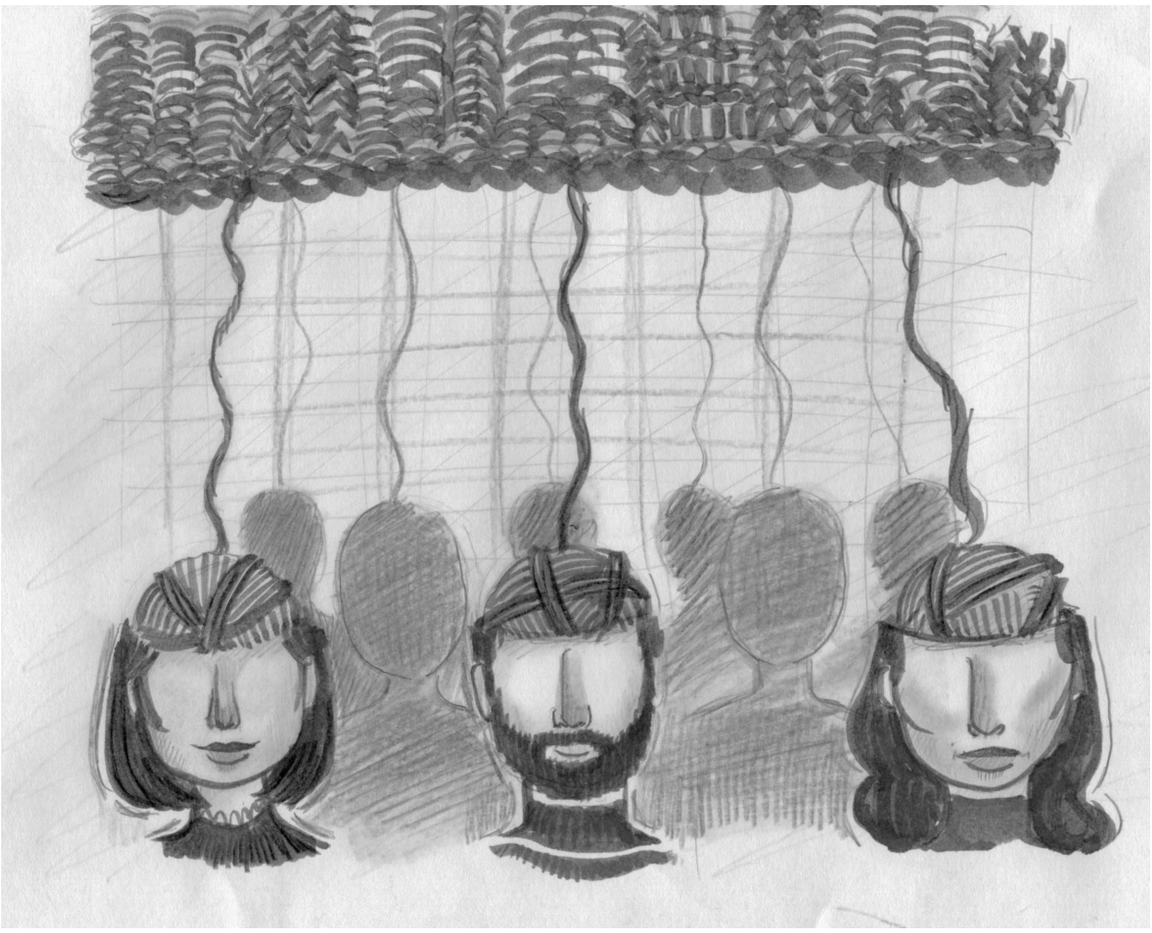
Con este esquema, se asume que la principal función del docente debe ser motivar e inspirar a los alumnos para que vivan el servicio social como un medio de acercarse a las realidades de injusticia, marginación y pobreza que se viven en nuestro país, y desde ahí asumir un compromiso con los menos favorecidos.

Desde esta perspectiva hay tres preguntas que deben hacerse los alumnos para encuadrar el sentido del servicio social: ¿Cuál es el papel de la universidad dentro de la transformación social? ¿Cómo puedo contribuir a esta transformación desde mi profesión? ¿Cómo aterrizar en mi proyecto de vida los conceptos de "ayuda" y "servicio" como momentos constitutivos de mi persona?"

Al mismo tiempo, se reflexiona sobre diversos temas de interés nacional e internacional vinculados con realidades tocadas por la injusticia, la violencia y la marginación, y se invita a los alumnos a cuestionar sus ideas sobre ayuda, solidaridad, servicio y responsabilidad, para que estos valores dejen de ser sólo productos de una "buena moral", mediante un ejercicio de toma de conciencia, y se transformen en principios que rijan sus elecciones, sus estilos de vida y los compromisos que asumen.

Didac67.indd 53 10/12/15 20:25

En primer lugar y desde mi experiencia como alumna, la materia o Taller que me preparó para llevar a cabo mi servicio lo más eficazmente posible me permitió conocer las diferentes propuestas de desarrollo comunitario [como] un continuo aprender, probar, modificar y desaprender incluso. Por ende (…) llevarlo a cabo día a día nos conduce a pensar que el servicio social no puede ser una obligación exclusiva de seis meses, sino de toda la vida. Así pues, mediante el vínculo que existe entre el Taller de Servicio Social y éste, como alumno(a) vives tu compromiso social dentro de la universidad, compartiendo tus experiencias con estudiantes de otras carreras. Paralelamente, vives dicho compromiso fuera de la universidad, con el resto de la comunidad a través de la asociación en la que prestas el servicio. Por lo tanto, te percatas de la incidencia imprescindible que tiene la educación universitaria en el desarrollo comunitario, pues nuestra formación sirve de mucho para mejorar la calidad de vida de todos. Y viceversa, te das cuenta también de la influencia que debe necesariamente tener el desarrollo comunitario en la educación superior: debemos forjarnos como profesionistas siempre pensando que todo lo que aprendamos en la Ibero puede contribuir al desarrollo de la comunidad (María Magdalena, Literatura Latinoamericana, estancia metropolitana).



Didac67.indd 54 10/12/15 20:25

Actividades que construyen el tejido social

1. Comunidad amigable de debates. Bajo los principios de libertad de conciencia, expresión y expresividad, tanto interpersonal como interdisciplinaria. Se trata de vivir el Taller como un espacio de debate de altura universitaria —con argumentos a ese nivel, no necesariamente librescos—, haciendo ver al alumno de cualquier carrera que "a estas alturas" cada quien tiene clara su visión de la sociedad, y que partimos del principio de estar todos a la misma altura intelectual, con un facilitador que sólo gana en experiencia y conocimiento acumulados, pero cuya opinión está en equidad con el resto de los participantes (de acuerdo con una filosofía interpretacionista de "la verdad científica"). Además, cada disciplina debe aportar aclaraciones desde su experticia profesional. Se añade la libertad de expresividad con la finalidad de animar a discutir y ensayar sus tesis a estudiantes de carreras que no cultivan el don de la palabra escrita o hablada (por ejemplo, diseños, nutrición, ingenierías). Esto permite generar una comunicación coloquial como parte de la vida del Taller —incluso bajo un intenso caló juvenil— que enriquece la fuerza de las posturas en vez de debilitarla (José Antonio Farías Hernández).

2. Ensayo personalísimo, individual, en equipo o grupal. Con diversidad de formatos, de acuerdo con las distintas disciplinas concurrentes al Taller. Al realizar sus trabajos, los estudiantes pueden recurrir a diversos tipos de resolución, de manera que se sientan cómodos y extraigan provecho a sus respectivas profesiones. Pueden ir desde el típico ensayo académico hasta otros recursos como el cuento o la poesía, la actuación, el diseño de gráficos y objetos plásticos, la crítica artística y la cinematográfica, la realización de audiovisuales, etc. Como ensayo de todo el grupo, desde todas las profesiones se diseñó y realizó una campaña en el *campus* por los derechos humanos, con hombres *sandwich* y entrega de pines, mediante comandos diseminados que incluso se extendieron a los cafés y demás establecimientos en las inmediaciones del *campus* (José Antonio Farías Hernández).

3. Mi neta personal (presentación personal del alumno frente al grupo). Por tratarse de alumnos que no se conocen por provenir de carreras distintas, cada uno se va presentando al resto del grupo a lo largo del semestre —cuando le corresponde exponer su experiencia de servicio social— más viva y ampliamente que si se hiciera con todos en una, dos o tres sesiones. Para ello se recurre a un breve PowerPoint o equivalente, con escenas de la vida personal, familiar y mundana, terminando con la causa y defensor social de su preferencia. De esta manera, al final se gana en confianza dentro del colectivo, e incluso surgen afinidades que abonan a una mayor consideración de "el otro como yo", estudiante cuasi-profesionista, y hacia esto confluye todo: ser y sentirse Ibero (José Antonio Farías Hernández).

4. Videos y lecturas en el tema ambiental. En este ejercicio generalmente hay buena participación y

Didac67.indd 55 10/12/15 20:25

Casi listos para el Baño. Fotografía de María Cristina Padilla.

una gran cantidad de comentarios. Los videos son cortometrajes, y uno de ellos en especial, *El hombre que plantaba árboles*, basado en un cuento del francés Jean Giono (1953), narra la historia de un pastor que convierte un desolado valle de los Alpes, cerca de Provenza, en un bosque en la primera mitad del siglo XX. Es un cortometraje que siempre impacta, y en la dinámica se compara con el caso del mexicano Jesús León Santos (49 años), de Oaxaca, que en 2008 ganó el premio equivalente al nobel de ecología, al dedicarse desde los 18 años a reforestar un valle polvoriento y sin vida para convertirlo en un lugar arbolado y un área de cultivo. En esta parte se sigue confrontando con "la realidad" (Irma Martínez Fernández).

5. Tema: la pobreza. El objetivo es conocer, reflexionar y acercarse a la pobreza que se vive en México a través de un texto de Mario Vargas Llosa, que narra una situación real en Perú, y un documental filmado en la región de la Montaña, en el estado de Guerrero, que también presenta una situación real. El texto de Vargas Llosa es "El olor de la pobreza" (*El País*, 2006) y el video es *Desplazados por el hambre* (documental, *Contralínea*). Se sugiere reflexionar y diferenciar entre la pobreza rural y la pobreza urbana (Irma Martínez Fernández).

6. Tema: exposiciones de proyectos. El objetivo es presentar el proyecto de servicio social en el que participa cada alumno, con una reflexión final sobre la problemática social, los beneficiarios y los resultados desde su experiencia personal y profesional (diez minutos de presentación y diez minutos para preguntas y comentarios del grupo). Es necesario usar PowerPoint o un formato similar. Se trata de hacer una presentación al grupo como si estuviera conformado por empresarios que van a decidir a cuál proyecto darían fondos en alguno de esos programas. El grupo tiene que decidirse por uno y justificar su decisión con base en objetivos, metas, actividades y beneficio social (Irma Martínez Fernández).

7. Construye tu propia organización social. El objetivo es reflexionar y generar conciencia sobre la importancia de la participación ciudadana en los proyectos sociales, así como en el fortalecimiento de organismos de la sociedad civil. Los alumnos deberán formar equipos de tres o cuatro integrantes con la siguiente instrucción: "A ustedes les ha sido aprobado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) un financiamiento de quince mil dólares para la formación de una asociación civil o una organización no gubernamental que trabaje en el tema de desarrollo comunitario o en el de intervención social (dependerá de la temática del taller o de la que elija el facilitador), con la participación activa, consciente y democrática de una población determinada, así como la elaboración y ejecución de programas destinados a mejorar sus niveles de vida. A continuación deberán describir brevemente dicha organización con los siguientes requerimientos: campo de intervención (materia de trabajo), misión (la intencionalidad última por la que fue creada), visión (la perspectiva común y la unidad de esfuerzos de los integrantes), tres objetivos generales (directrices por las que la organización logrará llegar a su misión) y estrategias para lograr estos

Didac67.indd 56 10/12/15 20:45

objetivos (caminos o rutas a seguir, medios para la consecución de los objetivos); asimismo, el nombre de la organización o asociación y una frase que la identifique. Para finalizar la actividad, cada equipo deberá exponer al grupo su trabajo (Elena Luengas Dondé).

8. Noticia de la semana o tomarle el pulso al país por medio de notas de prensa relevantes. Por estar en la etapa final de sus carreras, esta materia genera la expectativa de, como dijo una alumna, "salir calientitos al mundo profesional" (en cuanto a reconocer la problemática nacional). *Noticia de la semana*: en cada sesión del Taller los alumnos comparten una noticia en la que se identifican y definen algunos problemas sociales que les hayan interesado y se discute en el grupo para que todos aporten posibles soluciones. *Tomarle el pulso al país (una sesión al principio del curso)*: se buscan durante los días previos los problemas sociales más relevantes en la prensa. Se llevan seis o siete noticias, y se forman mancuernas o equipos. Cada equipo deberá analizar, dimensionar y aportar alguna solución. Al final se tiene una especie de mapa sobre los principales problemas sociales del país que sirve de marco para las problemáticas específicas de su servicio social (Alejandra Serrano Manrique, José Antonio Farías Hernández).

Molienda. Fotografía de Natasha Reveilhac Cáceres.

Ya que sólo una pequeña parte de las artesanas conocen el nudo mixteco, llevaremos a cabo capacitaciones y talleres. Los diseños que elaboramos son diseños sencillos para que los puedan realizar; sin dejar de ser propositivos y comerciales (…). Después

Alumna con artesana. Fotografía de Daniela Solís.

Didac67.indd 57 10/12/15 20:45

de tantos años de únicamente hacer sombreros, el que llegaran dos desconocidas no sólo a cambiar el producto a tejer si no el tejido que se usaría fue algo muy conflictivo para muchas de las mujeres. Muchas no regresaron, dejaron de ir a los talleres y simplemente se rindieron. Ha sido gran parte del reto mantenerlas interesadas; se ha vuelto una labor pesada, ya que motivarlas ha sido más demandante que capacitarlas. (…) Por la disposición, la preparación y la actitud de las mujeres también se optó por una sola comunidad [San Miguel Chicahua, Oaxaca] para asegurar el éxito del proyecto. (…) En la última visita que tuvimos notamos ya el cariño con el que nos despidieron; vimos que salía de ellas ahora motivar y promover que se hicieran los proyectos que les habíamos sugerido. Fue muy gratificante ver cómo ya se motivaban entre ellas y ya no necesitaban que nosotras habláramos o las convenciéramos de nada. La mayoría se había dado cuenta de la oportunidad que tenían en frente y escogieron tomarla. Me encantó que se cerrara así el servicio social, pues pudimos ver cómo en México hay gente grande; hay comunidades que se unen para salir adelante, que se apoyan entre ellas y que están dispuestas a esforzarse para mejorar su situación. Fue un cierre con broche de oro (Paulina, Diseño Textil, estancia de verano).

Referencias

Álvarez, Patxi, *s.j.* (ed.). *La promoción de la justicia en la Universidades de la Compañía.. Promotio Iustitiae*, 116 (2014).

Caride Gómez, José Antonio. "La educación ambiental en el desarrollo humano: horizontes para la sustentabilidad ecológica y la responsabilidad social". Segovia. Centro Nacional de Educación Ambiental, 2001.

Díaz Barriga, F. "Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo". *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5.2 (2003) (consulta: 8 de octubre de 2008) <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>.

Esteban, F. *Excelentes profesionales y comprometidos ciudadanos. Un cambio de mirada desde la Universidad*. Bilbao, Descleé de Brouwer, 2004.

Eyler, Janet S, Dwight E. Giles, Christine M. Stenson y Charlene J. Gray. "At a glance: What we know about the effects of service-learning on college students, faculty, institutions, and communities, 1993-2000" (consulta: 1 de mayo de 2015) <http://digitalcommons.unomaha.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1137&context=slcehighered>.

Fascioli, A. "Ética del cuidado y ética de la justicia en la teoría moral de Carol Guilligan" *actio*, 12 (2010): 41-56.

Guía docente para el Taller de Servicio Social y Práctica Profesional.

"Informe de la gestión del Lic. Carlos Garza Falla como director del Centro de Servicio y Promoción Social. uia, noviembre 1979-octubre 1983".

Leff, Enrique. "La complejidad ambiental". Texto presentado en el III Seminario Bienal Internacional Complejidad 2006. La Habana, Cuba, 9-12 de enero de 2006.

Manzano Arrondo, Vicente. *El modelo de aprendizaje-servicio y su potencial para la educación superior*. Sevilla: Universidad de Sevilla, 2007.

Manzano, V. *La universidad comprometida*. Barcelona: Hipatia, 2010.

Mezirow, J. "Transformative learning: Theory to practice". *Transformative learning in action: Insights from practice*. Ed. P. Cranton. San Francisco, ca: Jossey-Bass., 1998: 5-12.

Ngai, Steven S. "Service-learning, personal development, and social commitment: a case study of university students in Hong Kong". *Adolescence*, 41 (2006): 165-176.

Ransom, Lillie S. "Sowing the seeds of citizenship and social justice. Service-learning in a public speaking course". *Education, Citizenship and Social Justice*, 4 (2009): 211-224.

Sabato, Ernesto. *La resistencia*. Buenos Aires: Seix Barral, 2000.

Sauvé, Lucie. *Courants et modeles d´intervention en education relative á l´environnement*. Module 5. Cours 1: Université du Québec. Les Publications de la Chaire de Recherché du Canada en Éducation Relative á l´Environnement, 2003.

Universidad Iberoamericana. *Ideario*. *Universidad Iberoamericana* (consulta: 10 de junio de 2015) <http://www.uia.mx/web/site/tpl-Nivel2.php?menu=mgPerfil&seccion=piIdeario>.

Universidad Iberoamericana. *Filosofía Educativa*. *Universidad Iberoamericana* (consulta: 10 de junio de 2015) <http://www.uia.mx/web/files/corpus/002.pdf>.

Universidad Iberoamericana. *Misión y Visión. Universidad Iberoamericana* (consulta: 10 de junio de 2015) <http://www.ibero.mx/formaciónde profesores/Doc%20Basicos/wp%20DB%20Mision%20y%20vision.pdf>.

Didac67.indd 58 10/12/15 20:47