

Valores, percepciones, concepciones, educación y construcción de la paz. Un estudio cualitativo en México

Mauricio Meschoulam

PROFESOR UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA

MIEMBRO FUNDADOR DEL COLECTIVO *INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ*

Correo electrónico: Mauricio.mmu@gmail.com

Anne J. Hacker

PROFESORA INVESTIGADORA WALDEN UNIVERSITY

Correo electrónico: anne.hacker@waldenu.edu

Fausto Carbajal

MIEMBRO DEL COLECTIVO *INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ*

Correo electrónico: carbglass16@hotmail.com

Carolina de Benito

MIEMBRO DEL COLECTIVO *INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ*

Correo electrónico: carodebenito@gmail.com

Cristina Blumenkron

MIEMBRO DEL COLECTIVO *INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ*

Correo electrónico: cristinablumenkron@gmail.com

Talia Raich

MIEMBRO DEL COLECTIVO *INVESTIGACIÓN PARA LA PAZ*

Correo electrónico: talia@alejandromendlovic.com



RESUMEN

México es uno de los 25 países menos pacíficos del planeta, una circunstancia que se ha agravado en los últimos años. Estas condiciones han afectado negativamente las percepciones y las ideas de los ciudadanos acerca de su seguridad, su confianza hacia el gobierno, y las posibilidades para erradicar la violencia y construir la paz en el futuro. La presente investigación cualitativa, construida sobre el trabajo previo de Meschoulam (2014), busca ampliar la comprensión del proceso de construcción social en relación con esos sentimientos y percepciones, explorando el papel de la educación, la conversación cotidiana, de los medios de comunicación, del gobierno y de las organizaciones criminales en la construcción de las percepciones sobre la violencia asociada al crimen organizado y la paz en México. Mediante ochenta entrevistas semiestructuradas aplicadas en residentes de diversas ubicaciones del país, esta investigación buscó determinar si los patrones detectados en la fase previa del estudio se repiten en habitantes de sitios muy distintos a los de dicha fase. La experiencia, la observación y la conversación

Valores, percepciones, concepciones, educación y construcción de la paz. Un estudio cualitativo en México • 25
Mauricio Meschoulam et al. *Didac* 67 (2016): 25-32

social, en contraste con otros factores, como los medios de comunicación tradicionales, se confirmaron como los componentes más influyentes en el proceso de construcción social de valores, percepciones y concepciones sobre la violencia y la paz, lo que se traduce en una serie de implicaciones para el diseño de políticas públicas, y en medidas muy concretas que pudieran orientar la educación en el nivel local.

Palabras clave: Paz, Educación, Educación para la paz, violencia, constructivismo social, valores, percepciones, concepciones, experiencia, observación, conversación.

ABSTRACT

Mexico is one of the 25 least peaceful countries on earth, a circumstance that has worsened in the past years. These conditions have negatively affected citizens' perceptions and ideas about their safety, their trust of government, and the possibilities to eradicate violence and build peace for the future. This qualitative research, built upon previous work by Meschoulam (2014), sought to expand upon the understanding of the process of social construction related to those sentiments and perceptions. The role of education, the role of mass media, the role of the government, and the role of criminal organizations in the construction of perceptions about organized crime related violence and peace in Mexico were also explored. Through 80 semi-structured interviews with residents from Mexico City and other cities in Mexico, this investigation explored the categories found in the initial study to determine whether patterns repeated in other zones of the country. Experience, observation, and social conversation, were confirmed as the most influential factors in the social construction process of values, perceptions, and conceptions of violence and peace, which has implications for public policy design, as well as concrete recommendations that might orient education at the local level.

Key words: peace, education, education for peace, violence, social constructivism, values, perceptions, conceptions, experience, observation, conversation.

Introducción

Tras nueve años de combate al crimen organizado, México sigue siendo uno de los 25 países menos pacíficos en el mundo (Instituto para la Economía y la Paz, IEP, 2015). Esta situación ha impactado negativamente en las percepciones y las ideas de los mexicanos en cuanto a su seguridad y su confianza en el gobierno (Consulta Mitofsky, 2011).

El presente estudio se basa en una fase previa de investigación (Meschoulam, 2014) que buscaba explorar el proceso de construcción social de valores, percepciones y concepciones acerca de la violencia asociada al crimen organizado y acerca de la paz mediante entrevistas cualitativas en quince residentes de un barrio de la ciudad de México. Este estudio investigó el papel de la educación, el rol los medios de comunicación, la conversación cotidiana, el papel del gobierno y de las organizaciones criminales en cuanto a cómo construyen socialmente sus

percepciones y concepciones sobre la situación de su país. Agregando sesenta y cinco entrevistas cualitativas a las quince iniciales, esta segunda fase explora otras zonas de la ciudad de México y algunas ciudades de la República, con el fin de determinar si los patrones encontrados en el estudio inicial tendrían a repetirse y revisar las posibles implicaciones que esto puede arrojar en cuanto a políticas públicas y medidas concretas para los centros educativos.

Este estudio no busca generalizar o sacar conclusiones acerca del país en su conjunto, sino detectar las repeticiones de patrones entre los ochenta participantes y la posible aparición de nuevas categorías en esta muestra ampliada.

Preguntas de investigación

La pregunta central que guía la presente investigación es la siguiente: ¿Cuál es el proceso a través del

cual se construyen socialmente los valores, las percepciones y las concepciones acerca del estado de la violencia asociada al crimen organizado y sobre las posibilidades de paz en México entre ochenta participantes de diferentes colonias de la ciudad de México y de diferentes lugares del país? El presente estudio explora el papel que el gobierno y las organizaciones criminales juegan en la percepción de los participantes con respecto a la violencia y la paz, de los medios de comunicación, de la conversación oral, y el rol de la educación sobre dicho proceso de construcción social.

Metodología

Se condujeron cincuenta entrevistas profundas con participantes de 29 colonias de la ciudad de México y treinta más con participantes de 12 estados del país. En la muestra se buscó representar la demografía nacional, así como una diversidad de profesiones y trabajos. Las entrevistas fueron transcritas y procesadas a través del *software* cualitativo *NVivo* para detectar patrones y repeticiones. La confiabilidad del estudio, se aseguró utilizando diversos métodos de control.¹

Resultados

La categoría “Experiencia y observación personal” recibió el mayor número de menciones ($f = 969$, 14% de menciones totales). El 100% de los participantes indica que sus experiencias y observaciones personales son el constructor social más importante de sus valores, percepciones y concepciones en torno a la violencia asociada al crimen organizado y en torno al tema de la paz.

Yo lo observo principalmente en mi colonia. Yo veo cómo los jóvenes tratan de evadir su realidad y consumen drogas... No necesito ver otras partes de México para darme cuenta de lo que pasa en mi país, porque con lo que pasa en mi colonia me basta (Bohero, Distrito Federal).

La segunda frecuencia más importante es “Paz estructural” ($f = 572$, 8% de menciones totales). El

100% de los participantes mencionó al menos una ocasión el hecho de que la violencia relativa al crimen organizado se origina en factores estructurales (políticos, sociales y/o económicos), como son el subdesarrollo, la desigualdad, la falta de educación, la corrupción, la falta de justicia social, la impunidad y la falta de democracia, entre otros puntos. Por lo tanto, en la visión de estos participantes, para construir la paz en México estos factores estructurales deben ser atendidos.

El tercer tema y el segundo constructor social más importante para los participantes fue “Conversación oral” ($f = 544$, 7.73% de menciones). Los entrevistados tienden a formar sus ideas a partir de lo que escuchan y lo que hablan con vecinos, familia, amigos, compañeros del trabajo o gente conocida.

Gente cercana a mí y amigos han sufrido en las carreteras, apenas, no hace mucho... esas son las cosas que platicamos, cosas que son reales, es gente que conoces de verdad (Estudiante, Veracruz).

De manera consistente con el primer estudio, el tema “Medios de comunicación” apareció mucho menos dentro de las entrevistas que los temas de “Experiencia personal” o “Conversación oral”. Los medios impresos ($f = 174$) recibieron 2% del total de menciones. La televisión ($f = 124$) recibió 1.7% del total de menciones. La radio ($f = 84$) sólo 1.19% del total de las menciones. En contraste, los participantes manifiestan una enorme desconfianza de lo que leen, lo que ven o lo que escuchan en esos medios; sus percepciones y concepciones en torno a la violencia asociada al crimen organizado y acerca de la paz parecen estar mucho más influenciadas por lo que experimentan y lo que observan a su alrededor, así como por lo que conversan con sus familiares o conocidos.

Porque de veras, ningún medio te dice la verdad; uno rápido se da cuenta de que las cosas no son como las dicen ahí. Por ejemplo, en Tampico, si hubo una balacera o algo, los medios luego luego te dicen que

sólo hubo unos cuantos heridos, o que la balacera nunca pasó, y tú sabes que sí hubo balacera porque ahí había amigos o familiares viviendo esa experiencia (Ama de casa, Tamaulipas).

El 79% de los participantes mencionó “desconfianza en el gobierno” al menos una vez ($f = 325$) y 89% dijo que “el gobierno no es eficaz o hace mal su trabajo” al menos en una ocasión ($f = 231$). En la visión de la mayor parte de entrevistados (86%), los medios de comunicación son parte de ese mismo sistema en el que desconfían. De acuerdo con ellos, el gobierno compra a los medios para mostrar u ocultar hechos y temas.

Los participantes más jóvenes tienden a usar internet ($f = 89$) y redes sociales ($f = 94$) como fuentes alternativas de información a los medios tradicionales. Muchos de ellos dijeron que confían mucho más en lo que ven o encuentran en redes sociales que lo que encuentran en medios tradicionales. Entre los participantes, esas herramientas parecen haberse convertido en una extensión de la conversación social u oral.

El 73% de participantes piensa que México no es pacífico, pero 88% piensa que la paz puede ser alcanzada si las causas estructurales de la violencia fueran realmente atendidas.

Para mí, una forma completa para contrarrestar esos males es a través del combate de raíz a la pobreza y a la desigualdad que existe en México. Mire, es como cuando uno tiene plantas; a mí me gustan las plantas, y pasa algo en particular con la lavanda: es muy fácil que se llene de plaga. Por supuesto que una forma es cortando la rama que esté infectada, pero a la larga o a la corta la plaga seguirá en otra parte. Entonces, si verdaderamente quiero erradicar la plaga necesito saber la raíz de por qué viene, tal vez sea la falta de nutrientes, tal vez sea la falta de sol, no lo sé, pero cortar la rama es lo más sencillo pero lo más costoso, hasta el punto de quedarse sin lavanda porque toda estará infectada en algún momento. La plaga, así como el crimen organizado, se vale de la ineficiencia del jardinero (Bolero, Distrito Federal).

Únicamente detectamos una variación relevante entre los participantes de distintas ubicaciones geográficas. De manera notable, el tema de “Miedo o terror” recibió mucho más menciones en el interior de la República que en la capital. Este factor se relaciona con el mayor nivel de violencia que puede observarse en algunas de las ciudades incluidas en esta muestra en contraste con el Distrito Federal (CCSPJP, 2014). Sin embargo, el miedo y el terror, en la notable mayoría de los casos, fueron el producto de una experiencia personal, de una observación, o el resultado de conversaciones, frecuentemente relacionadas con familiares o personas cercanas, y no el resultado del contacto con medios de comunicación.

La educación como constructora social y como constructora de paz

El tema educativo formó parte de las conversaciones de los participantes en dos sentidos distintos: a) El factor “Educación y aprendizaje propios”, como constructor social, recibió únicamente 53 menciones (0.75%). Esto parece indicar que resulta mucho más influyente lo que los entrevistados experimentan y conversan, o bien lo que viven sus personas allegadas, que lo que han aprendido en casa, en la escuela o en la universidad; b) Aun así, el tema educativo como factor estructural para la construcción de paz recibió 113 menciones con 61% de los entrevistados mencionándolo al menos una vez.

Posibles implicaciones para el diseño de políticas públicas

Los datos anteriores nos permiten elaborar algunas propuestas que podrían impactar positivamente en la construcción social de valores, percepciones y concepciones acerca de temas cruciales, como la educación y la edificación de condiciones de paz para la sociedad, así como contribuir a la disminución de los efectos del miedo a la violencia. Lo siguiente resume dichas recomendaciones:

1. Sin pretender sustituir los esfuerzos federales, a partir de esta investigación se propone reforzar

los diagnósticos y diseños de políticas públicas en el nivel local (Morse, 2004). Acorde con los resultados de esta investigación, las políticas públicas deben conectarse directamente con las experiencias y observaciones de la ciudadanía.

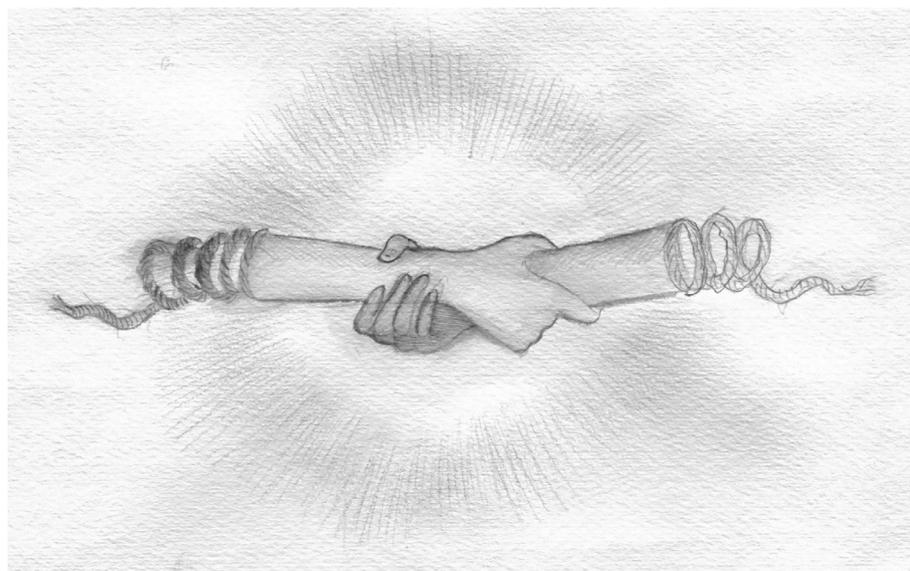
2. Además de políticas federales destinadas a atender las raíces estructurales del crimen organizado, se propone la implementación de políticas locales dirigidas a fomentar el desarrollo de las economías en el nivel municipal, el desarrollo de actividades como deportes y arte en el barrio, así como redes de colaboración, entre otras.
3. Organizar a la sociedad civil para diseñar e implementar estrategias locales para la intervención psicosocial durante el desarrollo de crisis violentas (James, 2004).
4. Periodismo de paz (Galtung, Lynch y McGoldrick, 2006). Una práctica periodística dirigida a reconstruir los lazos entre los medios de comunicación y la sociedad tiene que fomentar credibilidad, confiabilidad y cercanía con las experiencias de la gente, y poner un mayor foco en factores estructurales que construyen paz (Alger, 1987; Galtung, 1985).

Educación y experiencia: medidas concretas

Los resultados de esta investigación indican, por un lado, que los participantes entienden la educación

como uno de los pilares fundamentales para construir la paz en el país, pero, por el otro, reflejan que la percepción de paz se construye esencialmente a partir de las experiencias y observaciones propias, las experiencias de gente cercana, y la conversación cotidiana. Es por ello que nuestra recomendación es la promoción de programas educativos locales que puedan cumplir con el doble objetivo de reforzar la educación como pilar de la paz y de impactar positivamente en la experiencia, la observación y la conversación cotidiana de la ciudadanía. Dada su importancia en lo local, los centros educativos podrían funcionar como espacios para la prevención, la intervención y la postvención psicosocial durante crisis violentas. Esto podría alcanzarse mediante acciones como las siguientes:

1. La formación de equipos de coordinación dentro de las comunidades para la promoción de esfuerzos colaborativos entre los sectores público, privado y social, para elaborar diagnósticos locales acerca de la situación educativa en cierta comunidad, y el desarrollo de potenciales propuestas que bien podrían involucrar a la propia comunidad, al gobierno local, estatal o incluso federal, además de asegurar el contacto con organizaciones de la sociedad civil y, potencialmente, el acercamiento con fundaciones o empresas.



2. Los diagnósticos y las acciones deben estar orientados al impacto positivo en la experiencia y observación de las personas en su vida cotidiana, y hacia el fortalecimiento de los lazos y la integración en el nivel local. Más que propuestas educativas, se trata de propuestas que promuevan la *experiencia relacionada con la educación como pilar de paz*, como las siguientes:
 - c) Equipos de trabajo compuestos por miembros de la comunidad, empleando recursos públicos y/o privados para la mejora de instalaciones de escuelas, universidades o centros comunitarios.
 - d) Contacto con empresas para instalar centros locales de capacitación en el uso de altas tecnologías.
 - e) Coordinación con universidades nacionales públicas o privadas para programas educativos conjuntos a nivel comunitario financiados por dichas instituciones o en colaboración con empresas. Estos programas tendrían un mucho mayor impacto en la experiencia colectiva si se involucra en ellos a las familias y los líderes de la comunidad.
 - f) El establecimiento de talleres durante los fines de semana, abiertos a todas las personas de la comunidad, ofrecidos en plazas, mercados o instalaciones varias.
1. Capacitación de maestros, personal y padres de familia, en técnicas de prevención, intervención y postvención para crisis, detalladas en bibliografía especializada (James, 2004).
2. Conformación de equipos para intervención de crisis, estableciendo roles concretos para cada miembro del equipo, activados una vez que se detecta que se ha entrado en fase de crisis. Durante la fase de prevención, se diseñan las medidas que van a ser implementadas en los momentos críticos, las cuales son aplicadas paso a paso por el equipo. Las acciones incluyen medidas de *primeros auxilios psicológicos* (James, 2004) si se requiere.
3. Una vez que la crisis concluye, se activa la fase de postvención: una evaluación detallada del evento, de las acciones que fueron llevadas a cabo, sus resultados y la propuesta de medidas para mejorar la intervención en futuras crisis. Esto devuelve el círculo a una nueva fase de prevención.

Conclusión

Confirmando los hallazgos de la primera fase de investigación, el presente estudio muestra que los participantes parecen construir socialmente sus valores, percepciones y concepciones acerca de la violencia asociada al crimen organizado y sobre la paz a través de experiencias, observaciones individuales y conversaciones sociales en las que se informan de las experiencias de otros y en las que comparten las experiencias propias. Estos elementos parecen tener mayor peso en dicho proceso de construcción social que otros elementos, como los medios de comunicación o la educación y aprendizaje propios, al menos en el discurso y la visión de los participantes. Los patrones confirman que la construcción de paz mediante la atención a factores estructurales —desde la inversión en educación y el desarrollo socioeconómico hasta cuestiones de política, corrupción e impunidad— podrían ser mejor valorados por la ciudadanía que las estrategias militares de combate al crimen organizado. A la vez, los participantes parecen coincidir en que necesitan sentir la paz a

Centros educativos como espacios para prevención e intervención en crisis violentas

Esta investigación confirma que el *miedo a la violencia* es uno de los elementos más importantes en la disrupción de la paz. Esto se acentúa en los momentos de crisis violentas. Estas crisis son eventos que pueden resultar traumáticos para la ciudadanía, como balaceras o explosiones en espacios públicos, o la publicitación de la violencia (por ejemplo, la exhibición de restos humanos en zonas públicas). Los centros educativos pueden funcionar como factores de contención e incluso de reducción de los efectos psicosociales que esas crisis producen mediante medidas como las siguientes:

30 • *Valores, percepciones, concepciones, educación y construcción de la paz. Un estudio cualitativo en México*
Mauricio Meschoulam et al. *Didac* 67 (2016): 25-32

través de experiencias y observaciones propias, además de conversaciones en su entorno. La política pública para construir la paz en México, y quizás en otras partes, debería, de acuerdo con estos resultados, diseñarse pensando no únicamente en lo macro, sino en el microuniverso de lo local, y en la necesidad de impactar de manera positiva en la vida diaria de la ciudadanía. Esto tiene repercusiones directas en la educación, uno de los pilares esenciales de la construcción de la paz, y que debe igualmente, ser pensada, según demostramos, para impactar positivamente en la experiencia cotidiana de individuos y colectividades.

NOTAS

- 1 Se omiten mayores detalles sobre la metodología por cuestiones de espacio, pero pueden ser consultados en: <http://www.gmu.edu/programs/icar/ijps/Vol19_1/Mauricio%20Meschoulam.pdf>.

REFERENCIAS

- Alger, Chadwick F. "A grassroots approach to life in peace self-determination in overcoming peacelessness". *Security Dialogue*, 18 (1987) 375-391.
- Assmann, Aleida. "Transformations between history and memory". *Social Research*, 75.1 (2008): 49-72.
- Consulta Mitofsky. Encuesta Nacional sobre la Percepción de Seguridad Ciudadana en México. Encuesta Nacional en Viviendas. <<http://consulta.mx/web/index.php/estudios/mexico-opina/366-encuesta-nacional-sobre-la-percepcion-de-seguridad-ciudadana-en-mexico-mucd>>.
- Fagan, Melinda B. "Social construction revisited: Epistemology and scientific practice". *Philosophy of Science*, 77.1 (2010): 92-116.
- Galtung, Johan. "Twenty-five years of peace research: Ten challenges and some responses". *Journal of Peace Research*, 22 (1985): 141-158.
- Institute for Economics & Peace (IEP). *Global Peace Index*. 2015 <<http://www.visionofhumanity.org/sites/default/files/2014%20Global%20Peace%20Index%20REPORT.pdf>>.
- James, Richard K. y Burl E. Gillilan. *Crisis intervention strategies*, 6ª ed.). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole, 2008.

- Lynch, Jake, y Annabel Mc Goldrick. *Reporteando conflictos. Una introducción al periodismo de paz*. Puebla, México: Montiel y Soriano Editores, 2006.
- Meschoulam, Mauricio. "Values, perceptions, and conceptions. A qualitative study in a Mexico City neighborhood". *International Journal of Peace Studies*, 19.2 (2014).
- Meschoulam, Mauricio "Violencia y efectos psicológicos: el estudio". *El Universal*. 2012 (consulta: 23 de septiembre de 2013) <<http://www.eluniversalmas.com.mx/editoriales/2012/03/57482.php>>.
- Schneider, Anne, y Helen Ingram. "The social construction of target populations". *The American Political Science Review*, 87.2 (1993): 334-346.
- Schneider, Anne, y Mara Sidney. "What is next for policy design and social construction theory?" *The Policy Studies Journal*, 37.1 (2009): 103-119.
- Stenmark, Mikael. "Three theories of human nature". *Zygon: Journal of Religion & Science*, 44.4 (2009): 894-920.
- Vygotsky, Lev. *Thought and Language*. Cambridge, MA.: The MIT Press, 1986.



SUGERENCIAS PARA EL AULA

El aula es uno de los más importantes espacios en los que se conforma la experiencia de los estudiantes y los maestros, así como una de las más importantes áreas en donde se contribuye a la construcción social de percepciones colectivas a partir de lo que se enseña y se conversa. Sin embargo, esta investigación revela que para la construcción de la paz, ni las aulas, las escuelas o universidades resultan los temas más mencionados por los participantes. Esto parece indicar que existe la necesidad de reforzar los pilares de la paz (IEP, 2015) —cohesión, integración, armonía, respeto a los derechos de otros, valores democráticos, entre muchos más— a nivel cotidiano y en la experiencia, tanto entre los estudiantes como con las familias y las comunidades. Para ello, se proponen:

1. Estrategias de integración grupal, de resolución pacífica de conflictos, de colaboración y cohesión dentro del aula.
2. Reforzar el trabajo en equipo, la designación de roles concretos dentro de los equipos y la rotación de puestos, como la coordinación de los mismos.
3. Vincular, como parte de las actividades cotidianas, los temas de integración y cohesión de los estudiantes en su salón de clases con la construcción de la paz a nivel local y nacional, ofreciendo el aula y la escuela

como espacios seguros y pacíficos. Esto se logra mediante ejercicios, tareas, lecciones o trabajos donde se enfrenta al estudiante con lo que sucede a nivel nacional en materia de violencia, pero donde se ofrecen alternativas, soluciones o propuestas para construir la paz en su localidad, en su estado o en el país (IEP, 2014). Se puede lograr, por ejemplo, que los propios estudiantes elaboren propuestas de construcción de la paz a nivel local, e idear formas para hacerlas viables.

4. Estrategias de integración comunitaria, involucrando a padres de familia y/o conocidos de los estudiantes. Esto incluye trabajo social dentro y fuera del aula para asuntos y tareas cotidianas o incluso, cuando exista la oportunidad, medidas de mayor impacto para la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

- James, Richard K. y Burl E. Gillilan. *Crisis intervention strategies*, 6ª ed.). Belmont, CA: Thomson Brooks/Cole, 2008.
- Lynch, Jake, y Annabel Mc Goldrick. *Reporteando conflictos. Una introducción al periodismo de paz*. Puebla, México: Montiel y Soriano Editores, 2006.
- Vygotsky, Lev. *Thought and Language*. Cambridge, MA.: The MIT Press, 1986.

Recibido: Abril 14, 2015

Aceptado: Junio 29, 2015

**suscríbete
ahora**

12 EJEMPLARES AL PRECIO DE 10
RECIBE LA EDICIÓN MENSUAL EN TU PROPIO DOMICILIO

SUSCRIPCIÓN ANUAL

EN MÉXICO
\$400.00

EN EL EXTRANJERO
\$110.00 dólares

Deposita en la cuenta BBVA Bancomer 00446634494 y envía la ficha de depósito con todos tus datos (nombre, dirección completa, teléfono y, en su caso, RFC) al fax (55) 55 50 58 00 y 01 ext. 119, para mayores informes comunícate al (55) 55 50 58 01 ext. 216

reunimex@servidor.unam.mx
www.revistadelainiversidad.unam.mx

**REVISTA DE LA
UNIVERSIDAD DE MÉXICO**



32 • Valores, percepciones, concepciones, educación y construcción de la paz. Un estudio cualitativo en México
Mauricio Meschoulam et al. *Didac* 67 (2016): 25-32