

Las tecnologías de información al alcance de todos en la Ibero

Maribel Sánchez Sánchez

COORDINACIÓN DE CÓMPUTO ACADÉMICO DEL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍAS
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO



Las tecnologías de la información para la Ibero

La Coordinación de Cómputo Académico (CCA) del Departamento de Ingenierías busca proporcionar servicios que fomenten el logro de los objetivos formativos, satisfaciendo las necesidades tecnológicas de información y comunicación en el ámbito académico, con un alto nivel de excelencia y compromiso hacia la comunidad.

El equipo de la CCA está integrado por el maestro Joel Romero, en la Coordinación Académica; la maestra Maribel Sánchez, en la Jefatura de Servicio; el maestro Alejandro López, en la Jefatura de Gestión de la Calidad y de Instalaciones; el maestro Antonio Cardeña, en la Jefatura de Desarrollo de Software, y el ingeniero Christopher Rodríguez, en la Jefatura de Gestión de Infraestructura de Cómputo, además de un equipo de nueve personas para la atención a los usuarios y alrededor de treinta becarios universitarios.

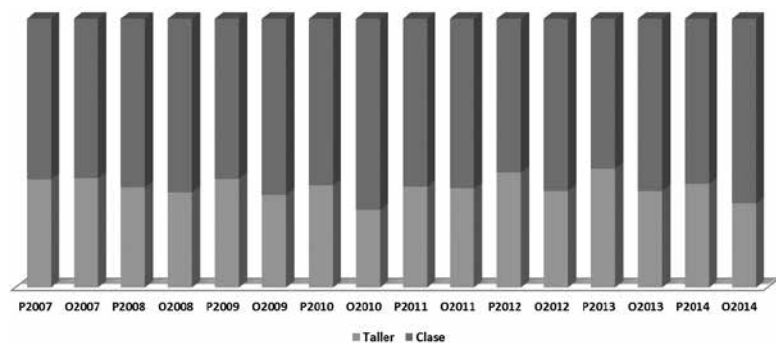
La Coordinación de Cómputo Académico ofrece sus servicios primordialmente a las materias escolarizadas (68% del total), a

los cursos y talleres y a los requerimientos especiales, como la aplicación de exámenes departamentales y el ajuste de horarios al comienzo del semestre, utilizando la disponibilidad restante para la realización de actividades libres en el horario de servicios, que es de lunes a viernes de 07:00 a 22:00 horas y sábados de 07:00 a 15:00 horas.

Para brindar un servicio de calidad, la CCA administra de manera directa cuatro laboratorios de cómputo: D-Ceros, Micros, Ingenierías e Ingeniería Civil; además, brinda el servicio de gestión y soporte técnico a los laboratorios de Ingeniería Electrónica, Física y Matemáticas, Psicología, Posgrado, Espacio Docente (Eduia) y

API. Cada aula de los laboratorios cuenta con equipo de cómputo individual, una computadora para el docente conectada a un proyector (interactivo en las aulas de D-Ceros e Ingeniería Civil), una pantalla, pizarrón blanco y aire acondicionado para generar un ambiente confortable para el desarrollo de actividades didácticas.

En la Coordinación es indispensable contar con herramientas que nos ayuden en la logística de los laboratorios para ofrecer servicios de calidad a la comunidad académica, por lo que la CCA cuenta con sus propios desarrollos enfocados a las buenas prácticas de gestión de tecnología de información para la asignación de aulas



Laboratorios de la Coordinación de Cómputo Académico

Laboratorio	Lugar	Aulas	Computadoras
D-Ceros	Edificio "D" Planta Baja	9	265
Micros	Edificio "J" Planta Baja	4	92
Ingenierías	Edificio "L" Planta Baja	4	75
Ing. Civil	Edificio "M" Planta Baja	2	58
TOTAL		19	490

de cómputo y para la solución de incidentes generados durante su operación.

La cca ofrece el servicio de espacio en disco centralizado con capacidad de 200 MB para los integrantes de la comunidad universitaria. Dicho espacio puede ser utilizado desde cualquier laboratorio adscrito o gestionado por la cca del Departamento de Ingenierías, generando para su acceso cuentas

personalizadas que se encuentran clasificadas como académicos, alumnos, alumnos de intercambio, e invitados.



Sistema de Administración de Aulas de Cómputo ISAAC V2

Sesión - Ver - Q Buscar - Reportes - Ayuda - Sair

Laboratorio D CEROS - DPB08
Semana 10: Del 02 al 07 de Marzo de Primavera 2015

Horario	Lunes 02	Martes 03	Miércoles 04	Jueves 05	Viernes 06	Sábado 07
7:00 - 8:00	BASE DE DATOS I "A" VILLAR ESCAMILLA RO		BASE DE DATOS I "A" VILLAR ESCAMILLA RO	TALLER DE INVESTI "C" CRUZ DEL CASTILLO	MÉTODOS DE INVEST "D" MATUS GARCIA GRACIE	
8:00 - 9:00	BASE DE DATOS I "A" VILLAR ESCAMILLA RO		BASE DE DATOS I "A" VILLAR ESCAMILLA RO	TALLER DE INVESTI "C" CRUZ DEL CASTILLO	MÉTODOS DE INVEST "D" MATUS GARCIA GRACIE	
9:00 - 10:00	FUNDAMENTOS DE OP "C" BLANCO RIVERA FRANC	TALLER DE INVESTI "C" CRUZ DEL CASTILLO		TALLER DE INVESTI "C" CRUZ DEL CASTILLO	FUNDAMENTOS DE OP "C" BLANCO RIVERA FRANC	ADMINISTRACIÓN DE "B" SILVA NAVA VALTER
10:00 - 11:00	FUNDAMENTOS DE OP "C" BLANCO RIVERA FRANC	TALLER DE INVESTI "C" CRUZ DEL CASTILLO	CURSO ADMISIÓN "A" PEREZ GOGINEZ JOSE	TALLER DE INVESTI "C" CRUZ DEL CASTILLO	FUNDAMENTOS DE OP "C" BLANCO RIVERA FRANC	ADMINISTRACIÓN DE "B" SILVA NAVA VALTER
11:00 - 12:00	FUNDAMENTOS DE OP "D" BLANCO RIVERA FRANC	FUNDAMENTOS DE OP "E" BLANCO RIVERA FRANC	CURSO ADMISIÓN "A" PEREZ GOGINEZ JOSE	FUNDAMENTOS DE OP "E" BLANCO RIVERA FRANC	FUNDAMENTOS DE OP "D" BLANCO RIVERA FRANC	ADMINISTRACIÓN DE "B" SILVA NAVA VALTER
12:00 - 13:00	FUNDAMENTOS DE OP "D" BLANCO RIVERA FRANC	FUNDAMENTOS DE OP "E" BLANCO RIVERA FRANC	CURSO ADMISIÓN "A" PEREZ GOGINEZ JOSE	FUNDAMENTOS DE OP "E" BLANCO RIVERA FRANC	FUNDAMENTOS DE OP "D" BLANCO RIVERA FRANC	ADMINISTRACIÓN DE "B" SILVA NAVA VALTER
13:00 - 14:00		ARQUITECTURA DE I "A" CARDEÑA MATAMOROS A	CURSO ADMISIÓN "A" PEREZ GOGINEZ JOSE	ARQUITECTURA DE I "A" CARDEÑA MATAMOROS A		ADMINISTRACIÓN DE "B" SILVA NAVA VALTER
14:00 - 15:00		ARQUITECTURA DE I "A" CARDEÑA MATAMOROS A		ARQUITECTURA DE I "A" CARDEÑA MATAMOROS A		ADMINISTRACIÓN DE "B" SILVA NAVA VALTER
15:00 - 16:00					ECONOMÍA GENERAL "M" VARGAS BARRERA ARIA	
16:00 - 17:00	LABORATORIO DE DI "C" LOPEZ RUBIO JAVIER	LABORATORIO DE DI "C" LOPEZ RUBIO JAVIER	LABORATORIO DE DI "D" LOPEZ RUBIO JAVIER		ECONOMÍA GENERAL "M" VARGAS BARRERA ARIA	
17:00 - 18:00	LABORATORIO DE DI "C" LOPEZ RUBIO JAVIER	LABORATORIO DE DI "C" LOPEZ RUBIO JAVIER	LABORATORIO DE DI "D" LOPEZ RUBIO JAVIER			
18:00 - 19:00			T.DE MOD.CUANT.PJ "E" POR DESIGNAR			
19:00 - 20:00			T.DE MOD.CUANT.PJ "E" POR DESIGNAR			
20:00 - 21:00	PORTAFOLIOS DE IN "B" ESTEFAN GARCIA DAVI	SIMULACIÓN I "B" FLORES ZAVALA VICTO	PORTAFOLIOS DE IN "B" ESTEFAN GARCIA DAVI	SIMULACIÓN I "B" FLORES ZAVALA VICTO		
21:00 - 22:00	PORTAFOLIOS DE IN "B" ESTEFAN GARCIA DAVI	SIMULACIÓN I "B" FLORES ZAVALA VICTO	PORTAFOLIOS DE IN "B" ESTEFAN GARCIA DAVI	SIMULACIÓN I "B" FLORES ZAVALA VICTO		

Panel de opciones

Ubicación
Laboratorio: D CEROS
Aula: DPB08

Calendario
Mar 2015

Información del aula
Sistema operativo: WINDOWS 7
Cupo: 29

Información de la sesión

Sistema de Administración de Servicios de TI

IBERO CUIDAD DE MEXICO

ISASTI V 2.5
Sistema de Administración de Servicios de TI

03/03/2015 12:22:59 hrs BIENVENIDA: MARIBEL SÁNCHEZ SÁNCHEZ

Incidentes
Registrar
En proceso
Propuestas

Objetos perdidos

Reportes
Manual

Registrar Incidente

Datos del incidente

* Servicio: USO DE EQUIPO DE COMPUTO

* Categoría: CPU

* Incidente: LA COMPUTADORA NO CARGA EL SISTEMA OPERATIVO

* Elemento afectado (computadora): DPB00503

* Campos obligatorios

Cancelar

Avisos

Estadística Usuario Primavera 2015
Registrados: 0
Escalados: 0
Incidentes: 0
Incidentes nuevos detectados: 0
Soluciones propuestas: 0

Estadística Grupo Gestión de Servicio Primavera 2015
Registrados: 121
Resueltos: Nivel 1: 17
Nivel 2: 103
Nivel 3: 1
Incidentes nuevos detectados: 24
Soluciones propuestas: 10

Buscando que las herramientas de aprendizaje digital sean efectivas, los equipos de cómputo se encuentran configurados y replicados a partir de una "máquina ideal", que contiene todos los programas y herramientas indispensables para el desarrollo de las actividades académicas en cada aula. También tiene un modelo único de cuenta y contraseña (fecha de nacimiento) que garantiza que un usuario encontrará los documentos que haya guardado en una sesión de trabajo en otra computadora gestionada

por la CCA, y podrá hacer uso de los mismos programas base, como Office, navegadores *web*, *spss*, *Mathematica*, *Minitab*, *Stata*, *Netop*, etc.); todo esto con la finalidad de ofrecer una base de uso práctica y parcialmente personalizada para cada usuario de los servicios de tecnologías de la información y la comunicaciones en la CCA.

Debido a la diversidad de programas académicos que hacen uso de las aulas de cómputo, la CCA pone al servicio de la comunidad universitaria un catálogo de *software* (actualizado a las últimas versiones) que cubre los requerimientos básicos y especializados, de acuerdo con las necesidades de los distintos departamentos de la universidad.

Para estimular el entorno educativo, facilitando la labor al docente, se actualizaron once aulas de cómputo, de manera que el docente pueda tener contacto visual con todos los asistentes a clase, lo cual se logra con la distribución del espacio.

Por otra parte, se cuenta también con *software* enfocado al manejo y monitoreo de las computadoras del aula por parte del profesor, como *NetopVision*, proyectores digitales interactivos que en conjunto permiten presentar, explicar e interactuar a través de las computadoras, exponiendo dudas o comentarios comunes, que son resueltos en la pantalla de cada usuario, optimizando de esta forma el tiempo de cada sesión.

Las diez licencias más utilizadas en las aulas de cómputo

Top	Fabricante	Aplicación	Número de Licencias
1	Rockwell Software Inc	Rockwell Software (Arena 13.50)	30
2	Ansys Inc	ANSYS 14.5	25
3	StataCorp LP	Stata 13	50
4	Minitab Inc	Minitab 16 English	300
5	Wolfram Research	Wolfram Mathematica 9.0	300
6	IBM	IBM SPSS Statistics 22	180
7	Aspen Tech	Aspen Process Modeling V8.0	150
8	Autodesk Inc	Autodesk 2014 (Inventor)	125
9	UTS	TKSolver 5	10000
10	National Instruments	LabVIEW 2013	Sin Límite

Escritorio de la máquina asignada al profesor utilizando Netop-Vision

