

Preguntas frecuentes en un curso sobre las TIC

Martha Sánchez

MAESTRA EN CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
EGRESADA DE LA GEORGE WASHINGTON UNIVERSITY
Correo electrónico: msanchez@fan-reader.com

“A mí me gusta comparar las TIC con una cocina. Imagínate que te encuentras en una cocina muy sencilla. Tú sabes ya cocinar un platillo muy rico que te enseñó tu mamá, a pesar de contar con pocos elementos lograrás realizar el platillo. Ahora piensa que entras a una cocina de un chef; si no eres muy conocedor quizás sólo utilices pocos utensilios. El resultado será exactamente el mismo, un platillo igual al que te enseñó tu mamá y como sólo usas pocos utensilios te tardarás el mismo tiempo en realizarlo en esta cocina sofisticada. Ahora piensa en otro escenario: llegas a la cocina del chef y te enseña primero a utilizar los utensilios y las máquinas, hornos, etc. Los utilizas por un par de meses hasta que logras cierta habilidad en el uso de los mismos. Ahora intenta realizar tu platillo; quizás sea igual de exquisito que aquél que realizaste en una cocina sencilla, pero quizás ahora lo hagas mas rápido y/o mejore tu método para realizar el guiso o qué te salga más rico.

“Así sucede con las TIC: la cocina de un chef se puede comparar con todas las aplicaciones con las que contamos en una computadora o dispositivo”. Así comienzo los cursos que imparto a maestros que desean incorporar las TIC en el aula. En este texto, compartiré las preguntas que he recibido con mayor frecuencia en estos talleres.

Pregunta o planteamiento (P): ¿Qué son las TIC?

Respuesta (R): Son las siglas de tecnologías de la información y la comunicación, y son todos aquellos recursos, herramientas, aplicaciones y programas

que se utilizan para aprender, procesar, administrar, gestionar y compartir la información a través de computadoras, dispositivos electrónicos y la nube.

P: ¿Por qué debo utilizar las TIC? La materia que imparto siempre la he dado en pizarrón, y el concepto y metodología es el mejor y no ha cambiado.

R: Al utilizar las TIC contarás con más herramientas y aplicaciones e irás utilizando más métodos de enseñanza. El tener la apertura para introducir un nuevo método hará más competentes a los alumnos, quienes contarán con diversas estrategias para solucionar problemas. Es muy importante considerar esta apertura, ya que los tiempos actuales así lo requieren. El continuar cerrándonos a una solución única no es una solución para ellos. Los invito a salir de su zona de confort y explorar este nuevo mundo que está a la mano de todos.

P: Los alumnos saben mucho más que nosotros sobre tecnología, eso es frustrante y da mucha pena.

R: El rol de maestro ha ido evolucionando. Sí, es muy difícil competir con los alumnos, pero yo los invito a dar un giro y adicionar nuevas formas de enseñanza a nuestras clases. Importante: no es necesario conocer todas las herramientas ni competir con los alumnos. Éstos son algunos consejos para lograr manejar las TIC a su favor:

- *Perder el miedo a pedir ayuda.* Las instituciones ofrecen talleres, cursos y personal

con conocimiento en diversas aplicaciones y herramientas, sólo basta tocar la puerta. Hay muchos cursos gratuitos en línea que ofrecen las grandes universidades del mundo. Regístrate a uno, ten la experiencia de un curso en línea. Aprende de tus alumnos, ellos son buenos maestros, si muestras interés en lo que hacen. Aprendamos en forma colaborativa.

- *Paciencia y perseverancia.* Admite que puedes fallar y que ellos también pueden fallar. La integración de las nuevas herramientas requiere práctica. Fallar da como resultado un nuevo aprendizaje. Demos libertad para la prueba y error, y aplaudamos cuando finalmente lo logremos.
- *Rol de guía.* Permite que ellos encuentren la metodología que más se les facilite, incluyendo la herramienta que mejor conozcan/entiendan; ellos conocen muchos métodos de búsqueda, sólo requieren guía para reconocer si es un documento real y verídico; revisa que el resultado sea al que deben llegar, cuestiona su procedimiento, vamos a comprender por qué y cómo llegaron al resultado. Deja que te enseñen/expliquen los pasos que ellos realizaron; al enseñarte aprenderán muchísimo más que en un examen.

Al seguir estas recomendaciones, permitiremos a los alumnos obtener un pensamiento crítico y la práctica de habilidades creativas y de comunicación.

P: Los alumnos no hacen caso en mi clase por estar con sus computadoras, tabletas o celulares, jugando o en redes sociales.

R: Éstas son mis recomendaciones para este problema:

- *Mejorar la actitud.* Respetemos los conocimientos que van adquiriendo los alumnos en su diario autoaprendizaje y entendamos su mundo, que se ha ido transformando en lo social. Demos un giro y utilicemos estas nuevas herramientas a nuestro favor. Entra a

un foro de discusión para conocer qué hacen otros maestros para incluir, no excluir, los dispositivos en clase.

- *Reglas claras.* Todos, cuando pertenecemos a una sociedad, podremos trabajar en armonía si existen reglas claras. Es muy importante determinar límites de cuándo se pueden y no se pueden utilizar los recursos electrónicos.
- *Motivación continua.* Las nuevas generaciones necesitan de un mayor entendimiento del porqué deben realizar alguna tarea dada; ya no vale sólo decir “¡Porque lo digo yo, que soy el maestro!” Nuestro rol debe incluir la motivación al alumno y explicar claramente nuestro objetivo y qué habilidades aprenderán al cumplir el objetivo; dejemos que participen, que fallen, que aporten nuevas ideas, colaboremos en armar el conocimiento. Trabajemos con confianza la creatividad que todos tenemos; éste es un elemento importantísimo en este siglo, no cortemos sus alas.
- *Formemos.* Enseñar a buscar fuentes, evaluar la relevancia, analizar, sintetizar y reformular información y datos son competencias críticas para el futuro; de esta manera el alumno podrá lograr esta habilidad de búsqueda y pensamiento crítico, y aprender a aprender.

Enseñemos a nuestros alumnos cómo ser un buen *ciudadano digital*. Las reglas son muy fáciles de seguir y se encuentran en internet; algunos puntos son los siguientes:

- Utilizar los recursos de la escuela únicamente para propósitos educativos.
- Usar de manera responsable y productiva los diversos recursos de internet.
- Visitar lugares apropiados para el aprendizaje, y utilizar aplicaciones y herramientas de acuerdo con las necesidades y objetivos planteados.
- Respetar las comunidades en línea.
- Proteger mi información privada y respetar la de los otros.

P: Los cursos de las TIC generalmente son de cómo usar Blackboard, pero todos los maestros comentan que su uso no sirve para nada, ¿por qué debo utilizarlo?

R: Blackboard, Google Classroom y Moodle entran dentro del conjunto de herramientas denominadas LMS (*learning management system*), que son sistemas de gestión y control. Son aplicaciones sumamente útiles tanto para el maestro como para los alumnos. Cerrarnos en la creencia de que si nadie lo usa no sirve, nos dará como resultado que los alumnos no sepan utilizar una de las aplicaciones más comunes en todas las universidades del mundo y en espacios de *e-learning* para capacitación en las empresas. Si bien no podemos basar toda la educación en estas herramientas, sí podemos afirmar que nos ayudan en muchas tareas docentes y mejoran la gestión; comparada con las formas tradicionales, la clave aquí es un trabajo colaborativo que antes no teníamos.

P: ¿Para qué sirven las herramientas tipo Blackboard o Google Classroom?

R: Aquí es necesario enumerarlas:

- Mejora sustancialmente la organización de la clase.
- Es sencillo llevar un plan de estudio o temarios con fechas y cronogramas.
- Las reglas de la clase están todo el tiempo presentes.
- Las tareas se encuentran visibles con fechas de entrega, dando mayor claridad al alumno.
- Se comparte información útil para la clase, tanto de materiales como de ligas externas, y todo lo que la comunidad va encontrando y compartiendo.
- Es posible colaborar en comunidad para obtener mejores resultados y sumar todos los esfuerzos.
- Es fácil para el alumno conocer los avances en clase y sus calificaciones.
- Los foros de discusión pueden tener mucha riqueza, dando oportunidad a todos de com-

partir sus ideas y resultados. Estos escenarios son difíciles de tener en clase, ya que no todos pueden participar.

- Es posible realizar exámenes que se autocalifican.
- El material es sencillo de almacenar para reutilizarlo en el siguiente semestre, y es posible compartir esta información con colegas.

Importante: esto no reemplaza todas las demás técnicas que ya utilizamos para dar nuestra clase, únicamente se suma a lo que nosotros ya tenemos.

P: ¿Cómo preparar una clase?

R: La siguiente es una recomendación para preparar una clase con el uso de las TIC:

Antes de comenzar el semestre:

- Tomar un curso de la herramienta que consideres es importante para tu materia; si no conoces ninguna, pedir ayuda.
- Comprender el uso del LMS (por ejemplo, Blackboard) que se utilice en la institución en la cual laboras. Tomar un taller si es necesario.
- Entrar a foros de discusión sobre el tema que impartes.
- Leer sobre nuevas técnicas de enseñanza.

Los materiales y los planes de clase:

- Subir el temario, el cronograma y las reglas de la clase en Blackboard.
- Crear un examen para evidenciar los conocimientos previos de los nuevos alumnos, y prepararlo para que lo puedan realizar en el primer día de clases.

El primer día de clases:

- Presentar a los alumnos el temario y las reglas de la clase desde la plataforma.
- Proporcionar una lista de las posibles herramientas que se utilizarán.
- Solicitar que todos realicen el examen desde sus computadoras o dispositivos, o desde el laboratorio de cómputo.

- Siempre estar preparado y aprender a adaptarse a las situaciones imprevistas. No frustrarse si algo falla y no agobiarnos, pues a fin de cuentas esto es un proceso de aprendizaje. Es mejor preguntarnos por qué falló e intentarlo de nuevo. Esto da confianza a los alumnos.
- Discutir sobre qué es un ciudadano digital. Buscar información y realizar un documento colectivo en donde se acuerden los lineamientos de la clase.

En las clases:

- Presentar el nivel del grupo de acuerdo con el examen presentado; utilizar las estadísticas que se obtienen en el LMS.
- Las clases de teoría pueden ser más cortas, y las actividades o talleres a realizar las más extensas. Servir como guía durante las actividades. Los alumnos pueden, por ejemplo, buscar información en internet, resolver algún problema, experimentar con datos, crear nuevos métodos, utilizar aplicaciones que ayuden a resolver el caso, etc. De este trabajo surgirá el conocimiento del tema.
- En lo posible, hacer más prácticas las clases, permitir la colaboración para la búsqueda del resultado y motivar en todo momento al alumno.
- Al ir terminando la actividad, calificar de inmediato en el LMS. Permitir que salgan los que van terminando para tener el tiempo de guiar a aquellos que no logran resolver el problema, o solicitar que los que terminen ayuden al compañero.
- Permitir el uso de herramientas o aplicaciones para la solución de problemas.
- Tener siempre una actividad alterna por si no salen las cosas como lo habías planeado con la tecnología.

P: ¿Nos hace mejores maestros el utilizar las TIC?

R: La respuesta es no. El uso de una herramienta no te hace un mejor maestro por sí misma. Saber usar un horno de microondas no te hará un mejor cocinero. El buen maestro utilizará e integrará estas herramientas a su plan de estudios para que sus alumnos aprendan un concepto o adquieran una habilidad y sean competentes en su ramo. ¿Cómo se logra esto? Aprendiendo sobre técnicas de enseñanza y aplicando teorías de aprendizaje. Para ser un buen maestro, hay que actualizarse continuamente y poner en práctica lo aprendido. Los invito a utilizar “la cocina del chef”, participar en foros de interés y comunidades de maestros para ampliar su panorama sobre técnicas en la utilización de las TIC en la enseñanza, y sacar todo el provecho de esta experiencia. Es un desafío, pero vale la pena intentarlo.

