

Las competencias informacionales en la biblioteca Francisco Xavier Clavigero

Ma. del Pilar Echandi Ruiz

ACADÉMICA DE CONSULTA DE LA BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO
Correo: pilar.echandi@ibero.mx

María C. Herrera Solís

ACADÉMICA DE CONSULTA DE LA BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO
Correo: mary.herrera@ibero.mx

José Alfredo Martínez Rosas

ACADÉMICO DE CONSULTA DE LA BIBLIOTECA FRANCISCO XAVIER CLAVIGERO
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA CIUDAD DE MÉXICO
Correo: alfredo.martinez@ibero.mx



Contexto digital

La sociedad de la información y el conocimiento plantea para la educación el reto de desarrollar en los ciudadanos la capacidad de aprender toda la vida. Ante la gran cantidad de información y la facilidad de obtenerla, es necesario tener la capacidad para entenderla, procesarla, seleccionarla, organizarla y transformarla en conocimiento, así como para aplicarla en las diferentes situaciones y contextos en función de los proyectos personales

y sociales que se tengan y sin perder el objetivo.

El contexto de la sociedad del conocimiento, donde la producción de información se incrementa continuamente, plantea exigencias y retos al sistema educativo. En este sentido, se demandan cambios en las competencias y roles del profesor y el alumno. Al respecto, Juan de Pablos Pons (2010: 13) señala que el docente ya no es la única fuente del saber, pues ahora comparte esta competencia con

textos, artículos académicos y de divulgación, contenidos de especialistas difundidos por medios electrónicos, recursos documentales, documentos de acceso abierto en internet, etc. Por lo tanto, Area Moreira (2010: 4) enfatiza que el alumno debe ser más competente para emplear y apropiarse de la tecnología digital y de la información, lo que exige una capacitación especial; entre otras cosas, una alfabetización ante la diversidad de lenguajes y códigos existentes

de organizar la información y la planificación de tareas y competencias.

Sobre los estudiantes, Area Moreira (2010: 4) señala que las teorías pedagógicas indican que el conocimiento debe ser construido por cada estudiante como un proceso experiencial. El alumno interactúa con otros sujetos a partir de su propia experiencia y a través de la acción observa la posibilidad de aplicar el contenido, una vez constatada su utilidad, para trabajar de manera autónoma en la solución de diferentes problemáticas, en el desarrollo de proyectos, en la elaboración de ensayos, etc. Sin embargo, la falta de reflexión sobre la problemática que debe resolver y el desconocimiento sobre cuál será su aplicación pueden llevar a los estudiantes a realizar de manera impulsiva búsquedas superficiales en lenguaje natural, sin utilizar estrategia de búsqueda, como palabras claves, conectores booleanos, filtros, búsquedas avanzadas, etc., para recuperar información pertinente y confiable, ocasionando con esto la pérdida de información relevante.

En relación con las problemáticas que los bibliotecarios observan en su entorno, Gómez Hernández (2010: 42) señala que a los estudiantes se les dificulta obtener la referencia de un artículo de revista o de una base de datos, así como evaluar la calidad de un sitio electrónico, limitándose a consultar los materiales elaborados por los profesores, leer fotocopias o sus propios apuntes.

Las bibliotecas del mundo digital

Hernández Hernández (2010: 50) señala que la biblioteca, más que un

centro que suministra información, busca ser un servicio de apoyo a la docencia y a la investigación para mejorar la calidad de la formación de los estudiantes universitarios, capacitándolos como usuarios competentes en el uso de la información.

Frente a este entorno digital, las bibliotecas se plantean las siguientes preguntas: ¿Cómo generar una cultura de la información en los diferentes niveles de la comunidad a la que atienden? ¿Cómo optimizar y aprovechar los diversos recursos informativos que brindan las bibliotecas para lograr un aprendizaje significativo a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

Los bibliotecarios deberán asegurarse de que sus usuarios aprendan, con el propósito primordial de hacerlos competentes en las habilidades digitales e informacionales que les permitan vivir y desarrollarse en un mundo globalizado. El dominio de estas competencias se considera una habilidad indispensable de todo egresado universitario.

La formación de los usuarios a través de las TIC en la biblioteca FXC

Para hacer frente a estas necesidades, la biblioteca Francisco Xavier Clavigero (FXC) ha llevado a cabo la formación de usuarios desde siempre, mediante entrevistas del servicio de consulta presencial especializada; sesiones de inducción dirigidas a estudiantes y profesores de nuevo ingreso. Actualmente, su área de trabajo incluye el espacio virtual en todas sus gamas y matices. Sin embargo, ante el cambio de entorno y de paradigma, y en un

intento por innovar, la biblioteca de la Universidad Iberoamericana se ha dado a la tarea de establecer una ruta de acceso a las competencias informacionales. Se pretende que sea una labor de la biblioteca en colaboración con los docentes para promover e impulsar el aprendizaje basado en los recursos informativos que les son proporcionados a los alumnos con el fin de lograr un trabajo conjunto de estrategias que impacten en la vida universitaria.

El entorno digital ha exigido a la biblioteca FXC ir más allá de sólo contar con una colección física y electrónica para documentarse y la ha motivado a enseñar la competencia vinculada a la gestión y el uso de la información, cuyo dominio se considera una habilidad indispensable en todo egresado universitario. Los bibliotecarios se dedican a difundir la existencia de gran cantidad de fuentes de información gratuita, así como de documentos de acceso abierto en internet, lo que reduce el uso y la necesidad de asistir a la biblioteca. Para sacar el mayor provecho de sus plataformas, se ha abierto un espacio para enseñar a sus usuarios a acceder a la información e ir más allá de la localización del material. Se prepara a los usuarios para evaluar la información, seleccionarla, reelaborarla, utilizarla y comunicarla. Se les ayuda a aprovechar las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías a través de las bases de datos y los recursos electrónicos. La página *web* de la biblioteca (<http://www.bib.uia.mx/sitio/>) se ha convertido, por otra parte, en un referente fundamental para obtener información.

Esta asesoría ha sido mejorada y extendida exponencialmente, proporcionando instrucción bibliográfica acerca de los servicios y recursos electrónicos especializados: más de ochenta bases de datos (<http://enlinea.uia.mx/biblioteca/cbdatos/index.cfm>) en donde es posible recuperar artículos de divulgación, artículos académicos arbitrados, reseñas de libros, estudios de caso, videos, imágenes en alta resolución y libros electrónicos que posee la biblioteca en diferentes áreas del conocimiento y fuentes de información específicas. De igual manera, se ofrece el servicio de consulta electrónica, participación en clases teóricas y prácticas, así como la colaboración en proyectos de fin de semestre con estudiantes.

Por medio de los cursos de alfabetización en la información se busca incidir en los estudiantes

con conocimientos, habilidades y competencias que les permitan recuperar información académica confiable, veraz, pertinente, oportuna y actualizada, de manera rápida, dinámica y remota, para lograr un pensamiento crítico.

Conclusiones

Es indispensable reconocer la necesidad de que tanto los profesores como los bibliotecarios de las universidades colaboren conjuntamente en el desarrollo de competencias informacionales. Al estar identificadas las competencias informacionales como competencias genéricas (definición y selección de competencias clave, Deseco) se convierten en un elemento clave dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo esenciales para todas las disciplinas y para todos los niveles educativos.

Resulta esencial que tanto los profesores como los bibliotecarios enseñen el uso de la información. Ésta es una actividad intelectual que exige aprender a decidir y definir el tema a investigar, delimitar y reorientar, de acuerdo con las necesidades de información. Exige, igualmente, el acompañamiento y la supervisión en sus búsquedas, así como brindar las pautas que permitan realizar una valoración crítica de la información que se obtiene en la investigación.

Es necesario brindar al estudiante la posibilidad de ver contextualizadas las habilidades en torno a la información en su curso y temática particular, con la intención de que observe la pertinencia y aplicabilidad a su disciplina. Formar en competencias de la información es una condición básica en la que el educando podrá buscar y seleccionar la información y construir y difundir sus conocimientos.

Es tarea de la biblioteca *fxc* y la Universidad Iberoamericana formar sujetos competentes para que se conviertan en ciudadanos bien informados, con un sentido crítico, capaces de analizar los problemas que acontecen en la sociedad y buscar soluciones a dichas problemáticas y a los desafíos que les plantea la sociedad del conocimiento mediante el uso adecuado de las TIC.

Recomendaciones para los docentes

Para alcanzar la competencia informacional en nuestros universitarios es necesario que los profesores:

- Articulen sus esfuerzos con los de la biblioteca, de tal forma que el bibliotecario se convierta



en un aliado del profesor y así aprovechar más las colecciones impresas (<http://www.bib.uia.mx/sitio/>) y los recursos electrónicos especializados que ofrece la biblioteca (<http://enlinea.uia.mx/biblioteca/cbdatos/index.cfm>) para las diferentes áreas del conocimiento.

- Planeen actividades que incluyan la búsqueda y recuperación de información a partir de los recursos de que dispone la biblioteca para apoyar el desarrollo de su materia y promover el uso crítico de la información en sus estudiantes.
- Incluyan en las asignaturas o en los programas cursos sobre alfabetización informacional, así como sobre el uso de los recursos documentales tanto impresos como electrónicos para fortalecer la enseñanza y la investigación.

Retos de la biblioteca del mundo virtual

La biblioteca FXC, como mediadora y facilitadora del aprendizaje frente a las competencias de la información que hoy se demandan en un mundo globalizado se compromete a:

- Ofrecer esta formación en competencias informacionales a un mayor número de docentes, estudiantes, ex alumnos y miembros de la comunidad universitaria.
- Fomentar la comunicación con la comunidad docente

para incrementar el apoyo al programa de alfabetización en información.

- Identificar qué quieren, qué buscan, qué necesitan y cómo acceden a la información nuestros usuarios nos permitirá captar su atención.
- Convertirse en aliados útiles de los profesores trabajando en forma colaborativa con ellos para que las bibliotecas continúen siendo una herramienta esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje que apoye la docencia y la investigación.

REFERENCIAS

Area Moreira, Manuel. “¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en educación superior?” *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Diario*, 7.2 (2010): 2-5 <<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3912752>>.

Gómez Hernández, José Antonio, Antonio Calderón Rehecho y José Antonio Magán Wals. “Brecha digital y nuevas alfabetizaciones. El papel de las bibliotecas” (2008) <<http://libros.metabiblioteca.org:8080/bitstream/001/173/8/978-84-691-3466-5.pdf>>.

Hernández Hernández, Carmen J. “Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales: análisis de una experiencia con alumnado universitario”. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7.2 (2010): 50-62 <<http://www.redalyc.org/pdf/780/78016225015.pdf>>.

Gómez Hernández, José Antonio, y Judith Licea de Arenas. “La alfabe-

tización en información en las universidades”. *Revista de Investigación Educativa*, 20.2 (2002): 469-486 <<http://revistas.um.es/rie/article/view/99021/94611>>.

Gómez Hernández, José Antonio. “Las bibliotecas universitarias y el desarrollo de los profesores y los estudiantes de las competencias informacionales”. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Diario*, 7.2 (2010): 39-49 <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78016225014>>.

Pablos Pons, Juan de. “Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales”. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7.2 (2010): 6-16 <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78016225013>>.

Pasadas Ureña, Cristóbal. “Multialfabetización y redes sociales en la educación superior”. *RUSC. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7.2 (2010): 17-27 <<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3666624.pdf>>.

Tiscareño Arroyo, Ma Lourdes, y José de Jesús Cortés Vera. “Competencias informacionales de estudiantes universitarios: una responsabilidad compartida. Una revisión de la literatura en países latinoamericanos de habla hispana”. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 37.2 (2014): 117-126 <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179031205003>>.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. “La definición y selección de competencias clave. Resumen ejecutivo” (consulta: 2 de noviembre de 2014) <<http://www.deseco.admin.ch/bfs/deseeco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf>>.