

Aportes de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández al Desarrollo Local*

Contributions of the Dr. José Gregorio Hernández University to local development

Adlyz Calimán ** & Francisco Romero ***

Universidad Dr. José Gregorio Hernández (UJGH)-Venezuela

Recibido: Enero 25 de 2017**Aceptado:** Mayo 25 de 2017**Publicado:** Julio 02 de 2017**Resumen**

El presente artículo tuvo como objetivo, describir los aportes que la Universidad Dr. José Gregorio Hernández (UJGH) ha realizado al desarrollo local, desde el punto de vista de la responsabilidad social, valores éticos y creatividad, innovación y emprendimiento. El estudio estuvo sustentado en contribuciones y acciones ejecutadas por la institución directamente en el entorno. La metodología es de corte cualitativo, basado en el análisis documental, la observación directa y la entrevista abierta a directivos de la institución. Se analizaron tres grandes áreas de impacto social: la responsabilidad social universitaria interna y externa, el alcance del programa de valores y la inclusión de la creatividad, innovación y emprendimiento al currículo universitario. Finalmente se demostró que la UJGH, influye de manera positiva en sus comunidades de impacto, enalteciendo valores, cumpliendo con responsabilidad social y generando creatividad, innovación y emprendimiento.

Palabras clave: Creatividad, emprendimiento, innovación, responsabilidad social y valores.

Abstract

The objective of this article was to describe the contributions that the Dr. José Gregorio Hernández University (UJGH) made to local development, from the point of view of social responsibility, ethical values and creativity, innovation and entrepreneurship. The study was supported by contributions and actions executed by the institution directly on the environment, and the methodology used was qualitative based on documentary analysis, direct observation and open interview made to the institution directors. Three major areas of social impact were analyzed: internal and external university social responsibility, scope of the values program and the inclusion of creativity, innovation and entrepreneurship in the university curriculum. Finally, it was demonstrated that the UJGH, influences positively in their impact communities, enhancing values, fulfilling social responsibility and generating creativity, innovation and entrepreneurship.

Key words: Creativity, entrepreneurship, innovation, social responsibility and values.

Este artículo se puede referenciar

Calimán, A. & Romero, F. (2017). Aportes de la universidad Dr. José Gregorio Hernández al desarrollo local *En Desarrollo Gerencial Revista de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Simón Bolívar-Colombia*, 9(2), 33-52.

* Investigación inscrita en el Proyecto titulado Responsabilidad Social Interna como elemento clave para generar bienestar social en las universidades privadas del municipio Maracaibo, inscrita en Enero 2014 por ante el Centro de Investigación de Ciencias Sociales y Administrativas de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández.

** Vicerrectora Académica, Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Maracaibo-Venezuela. adlyzcaliman@ujgh.edu.ve.

*** Vicerrector Administrativo, Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Maracaibo-Venezuela. fromero@ujgh.edu.ve.

1. Introducción

El desarrollo del recurso humano es el éxito de todo proceso de mejoramiento, y la educación, es el medio que permite el logro de mejores niveles de calidad de vida. Para lograrlo se requiere no solo una universidad comprometida, y un sector productivo ansioso de egresados educados, sino también un gobierno local con políticas claras de producción y empleo. En este sentido, la pertinencia y el éxito de la universidad, no debe ser medido sólo en términos de eficiencia administrativa, ni en números de egresados, sino que debe referirse al impacto de sus egresados en la economía regional y nacional, de manera productiva, emprendedora y con responsabilidad social.

De acuerdo a Russel (2007) las universidades además de generar conocimientos disciplinares, deben contribuir a desarrollar y fomentar los valores morales y éticos requeridos por la sociedad, de tal manera que sus egresados sean capaces de utilizar sus conocimientos tanto en contextos científicos, tecnológicos y económicos, como aplicarlos a necesidades sociales y medioambientales que tengan repercusión en su vida cotidiana y en su comunidad de impacto.

Para contribuir al logro de estos objetivos de desarrollo, se creó la Universidad Dr. José Gregorio Hernández (UJGH), a través de decreto presidencial en 2003, cuya misión gira en torno a la formación de un profesional universitario de alto nivel académico, con un elevado sentido de la ética y de la justicia social, con amplia comprensión de los procesos globales científicos, tecnológicos y humanísticos, capaz de emprender sustanciales transformaciones en su campo de trabajo, dirigidas al bienestar y desarrollo económico, social y humano de las organizaciones donde se inserte (Estatutos UJGH, 2003).

De acuerdo a lo expresado por Prieto, González y Paz (2015) la universidad Dr. José Gregorio Hernández en Maracaibo-Venezuela, desarrolla esfuerzos tendientes a impulsar, fortalecer y evaluar todas aquellas actividades que reflejen la RSU, tales como el desarrollo de Programas Integrales de acercamiento hacia las comunidades donde se les brinda actividades enmarcadas en la atención Psicológica, asesoría legal, formación en valores, capacitación técnica-operativa, jornadas médico odontológicas, de vacunación, actividades culturales, entre otras. Asimismo ofrecen programas de adiestramiento comunitario dirigidos a fortalecer y mejorar la calidad de vida de las comunidades cercanas.

Por ello, el desarrollo de este artículo se centra en la descripción de las mejores prácticas de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, en su afán de contribuir al desarrollo de un país próspero, con mejor calidad de vida y con personas comprometidas al mejoramiento de sus comunidades a través de la formación, el emprendimiento y la práctica diaria de los valores personales y compartidos, para así coadyuvar a la producción y promoción de los cambios requeridos para el desarrollo económico del país y

consolidar las razones de su existencia como institución.

2 Fundamentación teórica

2.1. Desarrollo Local y Universidades

La globalización está obligando a que los territorios sean más competitivos en la búsqueda permanente de nichos de mercado, la creación de demanda, la calidad y diferenciación de productos, y la innovación tanto de procesos como de bienes y servicios. Por otra parte, la apertura económica y la conformación de grandes bloques geoeconómicos plantean retos mayores de productividad y competitividad, así como formas de producción y de gestión empresarial más eficientes.

En este sentido, el concepto de desarrollo local que nos trae Boisier (2003) señala que es un proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población, respaldado por Duran, Fuenmayor, Cárdenas y Hernández (2016).

Desde esta concepción, para promover el desarrollo se requiere establecer políticas en función de alcanzar objetivos claramente definidos, crear el ambiente adecuado para el crecimiento económico sostenido, así como mejorar las condiciones de trabajo y de vida de la población, esto ha sido también analizado por Duran y Parra (2014), estableciendo una composición equilibrada de la actividad económica, fomentando la difusión de los beneficios del progreso entre toda la población, capacitando a los individuos para participar en la toma de decisiones, promoviendo la equidad de género, la conservación del medio ambiente y una elevada capacidad de transformación de las condiciones de vida de la población. Agrega que el desarrollo local dentro de la globalización es una resultante directa de la capacidad de los actores para estructurarse y movilizarse de acuerdo a sus potencialidades en la búsqueda de la competitividad en un contexto de rápidas y profundas transformaciones, según lo planteado por Bracho, García y Jiménez (2012)

Vásquez (2005) va más allá y establece que la teoría del desarrollo endógeno reconoce la existencia de rendimientos crecientes de los factores acumulables y el papel de los actores económicos, privados y públicos, en las decisiones de inversión y localización.

También refiere Boisier (2003), un concepto importante dentro del desarrollo local, que es el Cluster o complejos productivos, los cuales son concentraciones geográficas de empresas e instituciones, interconectadas en un campo o sector particular, sin límites geográficos definidos en un sentido político.

Sin embargo, después de la revisión de los documentos sobre desarrollo, lo que parece claro es la necesidad de contar con sociedades locales informadas, motivadas, emprendedoras, innovadoras,



poseedoras del conocimiento mínimo para entender su cultura local, el proceso globalizador, y la manera de cómo multiplicar ese crecimiento para actuar de manera proactiva.

La educación, y particularmente la educación superior, debe tener prioridad real en este modelo de sociedad local, no sólo porque hay que formar a las nuevas generaciones en los valores de una sociedad justa, equitativa y ética, sino también porque es necesario que la mayoría tenga acceso a una educación de calidad, que contribuya a elevar el nivel cultural de la fuerza de trabajo según Parra y Duran (2014) a objeto de poder participar en condiciones más ventajosas en la sociedad, tal y como lo consideran también García y Pelekais (2012)

En este sentido, las universidades tienen la gran responsabilidad en parte, de desarrollar e integrar estos conceptos a través de las funciones de docencia, investigación y extensión, para difundirlos a un público más amplio y poder elevar el nivel de entendimiento popular en relación a temas complejos del desarrollo, Paz, Prieto y García (2015)

Por último, cabe destacar que un aspecto fundamental en el proceso de cambio es considerar las características propias de cada región, el inmenso mosaico de culturas, los diferentes niveles de tecnificación, el nivel educativo tan dispar, la infraestructura existente en cada localidad, así como el nivel de capitalización. Estos aspectos cobran importancia al momento de aplicar las medidas necesarias para promover el desarrollo local.

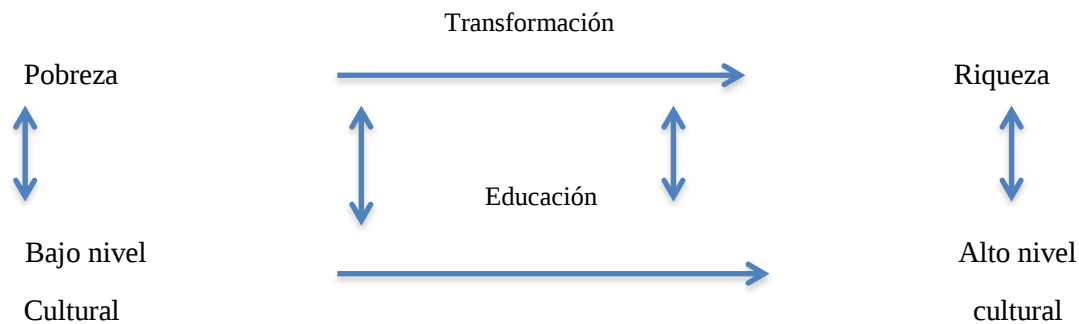
2.2. Algunos Aportes Teóricos Acerca de la Contribución de las Universidades al Progreso

La educación fortalece la democracia. En este sentido, referirse al desarrollo económico y social de una nación, nos lleva directamente a la consideración de su sistema educativo, especialmente de la educación superior, ya que una de las vías de escape a la pobreza es la posibilidad de obtener y mantener un empleo productivo, y para lograr ese objetivo, es fundamental la educación.

García (2012) afirma que los problemas sociales del mundo van en aumento, por lo que vinculando la educación con la gerencia y la investigación, con el entorno productivo de una región, se pueden aportar soluciones que incidan en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

En este mismo sentido, Moreno (2007) afirma que las cifras de pobreza y de inequidad en América Latina se han incrementado, por lo que se le identifica como la región más desigual del planeta; es por ello que la Universidad debe reaccionar para poder ejercer los aportes que le corresponden para erradicar la pobreza y la inseguridad y desigualdad social.

Figura 1. Progreso y Educación



Fuente: Elaboración propia, 2017

Cárdenas (1998) por su parte, considera que la educación ha sido vista como una vía de ascenso social, entendiéndola como la oportunidad de realización individual que conduce a elevar la calidad de vida. Es por ello que la formación académica debe ser asumida tanto en transmisión de conocimiento, como en el desarrollo de la personalidad de los seres humanos basados en moral y valores, sustentado además, por Prieto, González y Paz (2015).

Desde esta perspectiva, la condición inquebrantable de la erradicación de la pobreza reside en el establecimiento de mecanismos que garanticen un nivel mínimo de ingresos familiares de manera regular, a través del empleo.

Acercándonos a nuestra realidad específica, Venezuela pasó de ser un milagro económico, a un desastre de crecimiento entre 1960 y 2000. Las políticas macroeconómicas han empobrecido a sus habitantes de manera dramática (Sánchez, 2012).

Para superar esta situación, hay dos vías:

1. Hacer todo lo posible por reducir la brecha educativa de la población.
2. Elevar la oferta y el acceso a empleos productivos.

En este sentido, resulta indispensable que la universidad prepare el recurso humano capaz de lograr estos objetivos.

En el mismo orden de ideas Moreno (2007) establece que hay otro aspecto que tipifica la crisis de nuestros países latinos, y es el círculo perverso que plantea que mientras más posibilidades de acceso a la educación tienen las personas de menos recursos, más posibilidades tienen de salir de su situación de pobreza. Es por ello que la universidad tiene que ser más democrática en el acceso de los niveles inferiores

de la sociedad a la educación, a fin de mejorar la calidad de vida de los estratos sociales menos favorecidos.

Villalobos (1999) agrega otro aspecto importante a considerar y es la calidad de la educación en conjunto con los valores familiares y personales, ya que lamentablemente la corrupción penetró todos los estratos de la sociedad, quedando estos patrones de conducta según los cuales todos somos corruptos, flojos y apátridas. Es por ello que, continuando con la visión de Villalobos (1999), el papel de las universidades debe ser facilitar estos procesos, al permitir el acceso a la información, al aprendizaje y a la educación sustentada en valores.

En este sentido, la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, también conocida como la Universidad de los Valores, se creó en Maracaibo, Estado Zulia, en el año 2003, como una institución de gestión privada en la cual se forman ciudadanos profesionales con un perfil humano al servicio del prójimo, con la finalidad de sembrar valores, entre los que destacan la responsabilidad, la solidaridad, la cooperación, el respeto, el trabajo en equipo, entre otros, que permitan mejorar la calidad de vida de su comunidad.

Adicionalmente, la UJGH ha definido su calidad educativa como el conjunto de planes, programas y servicios que apoyando las funciones de docencia, extensión e investigación, y basados en un componente ético-moral permiten ofrecer un beneficio educativo orientado a preparar al estudiante, de tal manera que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social de la región y el país, mediante su incorporación al mercado laboral, que le permita desempeñarse exitosamente en su profesión al egresar, y formando en los estudiantes un pensamiento crítico, la sensibilidad para percibir, relacionarse con otros y en diversos escenarios, pudiendo ellos así, afrontar las posibles tensiones surgidas permanentemente entre el sujeto y la sociedad (Programa de Calidad Académica UJGH, 2016).

Por lo antes expuesto, la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, en su afán de contribuir al desarrollo local de la región en la que se encuentra circunscrita, se ha encargado de aportar sus esfuerzos en tres áreas principales a saber: a) Responsabilidad Social Universitaria; b) Programa Permanente de Valores y c) Creatividad, Innovación y Emprendimiento.

2.2.1. Consideraciones sobre la responsabilidad social universitaria

Vivimos en un mundo de desigualdades de todo tipo. El programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2007) afirma que “no hay actualmente ninguna sociedad donde las mujeres dispongan de las mismas oportunidades que los hombres”, en el mismo orden encontramos desigualdades con todas las minorías étnicas o raciales, a saber, los indígenas, las personas con discapacidad, los inmigrantes, las personas con escaso acceso a las tecnologías y otros servicios públicos.



Ya lo afirmaban Pelekais, Ferrer, Cruz y Romero (2007): “No hay evidencia histórica de sociedades en la que todos sus miembros sean socialmente iguales: es decir, lo que ha cambiado a través del tiempo han sido los criterios para definir lo que se acepta como desigualdad.

El reto está entonces en construir una sociedad lo más equitativa posible, y esto se logra de acuerdo a Sen (1999) cuando todas las personas tienen acceso al desarrollo de sus capacidades. Las desigualdades que continuarán existiendo, serán aquellas originadas por diferencias en capacidades y desempeños individuales, pero no por obstáculos estructurales de la propia sociedad.

A este respecto cumple la educación, y particularmente la universidad, un papel primordial en el desarrollo de la igualdad social (Pérez-Esclarín, 2006). De la salud y educación del ser humano, dependerá el crecimiento verdadero de cada país. Gilbert (2008) por su parte, afirma que la responsabilidad social está enfocada en el equilibrio económico, social y ambiental.

Torres, Díaz y García (2012) por su parte, señalan que la Responsabilidad Social Universitaria es definida como una “política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria, a través de la gestión responsable de los impactos educativos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover un desarrollo sostenible”.

En este sentido la responsabilidad social universitaria debe establecerse dentro de la institución en alianza con las comunidades a las cuales se dirigirán las acciones concretas que impactarán esas comunidades y que podrán ser evaluadas con la finalidad de obtener el éxito, el crecimiento y el desarrollo esperados.

2.2.2. Consideraciones sobre la práctica permanente de valores.

Todas las personas tienen valores que los guían en su proyecto de vida individual y colectivo, por lo que se vinculan con aspectos culturales y vivencias personales, aunque sus diversas trayectorias particulares difieran como consecuencia de las distintas percepciones que cada quien tiene en el mundo (Albornoz, González y Calimán, 2012).

Según Thomas (2007) los valores humanos representan todas aquellas cosas consideradas buenas para la aplicación en la vida diaria y que mejoran la sensibilidad humana del individuo, por lo que deben ser asimiladas para formar parte de la convicción que motiva las decisiones del individuo.

Por lo antes expuesto, constituyen un equilibrio para la persona, por ser bases organizativas y fundamentales para toda sociedad. Según Passet, citado por Ramos (2004), el valor se funda en la realidad concreta del ser consciente, inteligente y libre, por lo tanto su concepto es sinónimo de creencias personales relativas a lo bueno, lo justo y lo hermoso, que impulsan la acción a cierto tipo de conducta, y

complementan el instinto; de tal manera que si se carece de ellos, el comportamiento humano no tendría rumbo, se volvería caótico y autodestructivo. Dentro de este marco, García, Duran, Parra y Márceles (2017) sostienen que el contexto interno está relacionado con la diversidad de elementos y subsistemas que hacen vida en la organización y rodean al proceso directivo

Es por ello que Carrizo (2004) establece que la universidad como institución productora de conocimientos, formadora de opiniones, tiene una responsabilidad social incuestionable, en consecuencia, forma profesionales y concibe la condición humana para conocer y actuar. En este mismo contexto, Villalobos y Seijo (2012) infieren que en las universidades y en la educación dirigida en valores éticos, se desarrolla una matriz de beneficios, tales como el equilibrio moral, social, armonía, formación de ciudadanos responsables, lo cual reduce la violencia y crea un clima más favorable para el crecimiento en prosperidad. En este sentido, agregan los autores, el gran desafío de la universidad venezolana es gestionar educación de calidad en valores, para enfrentar el reto que nos trae la sociedad actual.

2.2.3. Creatividad, Innovación y Emprendimiento.

De acuerdo a Ávila y Naveda (2013), las tendencias actuales en la sociedad del conocimiento, demandan un mayor protagonismo por parte de las universidades en el fomento del emprendimiento, la innovación y el pensamiento creativo, como promotores del desarrollo de los países.

En este sentido se necesita reorientar a las universidades como centros para fomentar la ciencia y la tecnología en la promoción del bienestar económico del país, fortaleciendo el espíritu del emprendedor, el pensamiento crítico y creativo, y la relación universidad-empresa-sociedad-gobierno. Esto puede lograrse, apoyándose en los gobiernos de las comunidades locales para impulsar la concreción de nuevas fuerzas sociales dirigidas al emprendimiento y desarrollando en los estudiantes la capacidad de emprender, entendida como el potencial creativo para involucrarse en el entorno como innovadores.

De esta manera se presenta como desafío para la universidad en opinión de Duran (2010) que desee ser emprendedora, su contribución con el desarrollo local, regional y nacional, en particular el apoyo a la innovación, al emprendimiento y al desarrollo económico-social sostenible. Asimismo, promover la transferencia de conocimiento científico a la innovación para favorecer la generación de una cultura de innovación y emprendimiento.

3. Método

En esta sección se describen los aspectos metodológicos que se aplicaron en el desarrollo de la presente investigación, describiéndose el diseño y tipo de estudio, población, técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información y el procesamiento de los datos para la presentación, interpretación y

análisis de los resultados obtenidos.

Diseño

La investigación se desarrolló bajo el enfoque epistemológico cualitativo, en el cual se asume que el conocimiento es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen en la generación del conocimiento, lo que hace necesario insertarse en la realidad objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad.

Bajo esta perspectiva, la corriente filosófica cualitativa fundamenta el paradigma científico de la investigación, en el que la realidad social es múltiple y holística, y la sociedad tienen propiedades emergentes. Es producto de las relaciones de una totalidad social, no se reduce a los elementos. Este tipo de investigación busca conocer el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un fenómeno y comprender la realidad social mediante la significación y las relaciones en su estructura dinámica.

Dentro del enfoque cualitativo, la investigación se encuadra con un diseño emergente, flexible, lo que posibilita que las decisiones se modifiquen conforme se vaya avanzando en el estudio, y utiliza técnicas no estructuradas tales como la entrevista, historias de vida, grupos de discusión, observación participante, análisis de contenido cualitativo. Sus unidades de análisis son sujetos, grupos y comunidades con un sistema de muestreo estructural.

Participantes

Cuadro 1. Distribución de la Población

CLASIFICACION DEL PERSONAL	NUMERO DE SUJETOS
Decanos	5
Directivos	13
Total	18

Fuente: Elaboración propia, 2017

Para obtener la data necesaria que dará sustento científico a la investigación, se necesita una fuente de información, la cual se encuentra en la población, definida por Chávez (2004) como el universo total de la investigación sobre la cual se generaliza el resultado del estudio. En este orden de ideas y para efectos del presente estudio, la población estuvo constituida por el personal directivo-académico de la Universidad Dr. José Gregorio Hernández del Municipio Maracaibo del Estado Zulia. Se determinó que por ser una población manipulable y conformada por dieciocho (18) sujetos, se aplicó un censo poblacional, que según lo expresado por Tamayo (2002) representa la muestra en la cual entran todos los miembros de la

población, tal y como se observa en el siguiente cuadro (Cuadro 1).

Instrumentos

Para realizar la recolección de la información sobre las variables de estudio se utilizó como instrumento la entrevista, la cual es una técnica de recogida de información a través de una conversación con una o varias personas para contribuir a un estudio y que se dirige a la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones... En este sentido, la entrevista que sirvió de instrumento para recolectar datos, estuvo representado por cinco (5) preguntas abiertas que no delimitaron de antemano las alternativas de respuesta.

Adicionalmente se utilizó la técnica de la observación documental con base en la información disponible sobre la organización objeto de estudio y sus resultados de gestión, que se fundamentó en los Estatutos de la institución, análisis de informes de gestión mensual, trimestral y anual y progreso de alcance de metas.

Procedimientos

Esta investigación se caracterizó por ser un estudio de campo, por tanto fue necesario realizar un procedimiento de investigación definido por Arias (2004) como aquel que de forma particular permite la obtención de datos o información directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos. En este sentido, la técnica que mejor se ajustó a este estudio fue la encuesta, definida por este mismo autor como aquella que pretende obtener información suministrada por un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismo, o en relación con un tema en particular.

La observación de los documentos se realizó siguiendo la técnica del análisis de contenido, la cual de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2006) es muy útil para analizar los procesos de comunicación en muy diversos contextos, y Sabino (1992) lo considera útil para estudiar en profundidad diversos materiales, teniendo como principal ventaja, una base empírica, clara y perfectamente accesible.

4. Resultados

Después de obtenidas las respuestas del instrumento aplicado y realizado el análisis documental, se decidió presentar los resultados en las mismas áreas en las cuales fueron analizados, es decir, responsabilidad social universitaria, valores y creatividad, innovación y emprendimiento.

4.1. Aportes desde la UJGH a la Responsabilidad Social Universitaria Local

En la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, existe una estrecha vinculación con sus comunidades y una amplia labor en lo que respecta a la responsabilidad social universitaria.

Entre otros proyectos de envergadura, la Universidad Dr. José Gregorio Hernández cumple con la responsabilidad social universitaria a través de la creación de la Unidad para Personas con Discapacidad (UNIPDIS), especialmente dedicada al cuidado y atención de estas personas de la comunidad interna y circundante.

En esta unidad se promueven planes de acción social dirigidas a las personas con discapacidad, se adoptan políticas, se toman decisiones y se emprenden acciones que protegen y mejoran el bienestar de la comunidad y se desarrollan políticas laborales y de acción social en función de la protección laboral de estas personas con discapacidad (Albornoz, González y Calimán, 2012).

Entre sus actividades más representativas se encuentra la feria de empleo para las personas con discapacidad, actividad en la cual importantes organizaciones, tanto públicas como privadas se congregan con el objetivo de ofrecer trabajo a estudiantes, egresados profesionales y miembros de la comunidad que presentan algún tipo de discapacidad. Y en 2016, se realizó la I Jornada Regional de Investigación en Discapacidad e Integración “Oportunidades sin Límites”, con una exitosa participación de investigadores del área.

Es por lo anteriormente planteado que la Universidad Dr. José Gregorio Hernández trabaja sin descanso en aras de desarrollar acciones y estrategias de responsabilidad social, aportando valor agregado desde la docencia, la investigación y extensión. En este sentido se llevan a cabo en forma periódica jornadas médicas, odontológicas, encuentros deportivos, planes vacacionales para hijos de trabajadores, programas de integración de personas con discapacidad, becas-trabajo, entre otros. Igualmente, se promueven actividades académicas de excelencia de la producción intelectual como jornadas, congresos, talleres, creación de clubes tecnológicos, científicos y grupos culturales y ambientales.

Es preciso mencionar las celebraciones referidas a día del niño, día del trabajador, día de la mujer, día del padre y día de la madre, navidad, actividades especiales conmemorativas de la semana aniversario, día de la Virgen de Chiquinquirá y convivencias con trabajadores que promueven la integración, recreación y disfrute de la comunidad Josegregoriana.

Asimismo, se atiende permanentemente ocho programas de escuelas comunitarias dirigidas a las comunidades organizadas del Estado Zulia de manera gratuita a saber: Escuela comunitaria de cuidadores del adulto mayor; Escuela comunitaria de conciencia ambiental; Escuela comunitaria de formación de líderes comunitarios; Escuela comunitaria madre, padres, familia y comunidad; Escuela comunitaria madres, padres y adultos significativos cuidadores de niños y niñas; Escuela comunitaria para familias con personas con discapacidad; Escuela comunitaria para el emprendimiento y la economía familiar y Escuela comunitaria de alfabetización tecnológica.

Por otra parte, la UJGH realiza esfuerzos orientados a la conservación del medio ambiente, partiendo de la cátedra Educación Ambiental, inserta en todas sus carreras, formando ciudadanos con mentalidad ecológica, formando brigadas para tales fines, realizando campañas periódicas de recolección de basura, diseñando y construyendo eco bloques para la construcción de bancas, arborización, limpieza de playas, parques, charlas, talleres, foros temáticos, y en general, mejorando la actitud del hombre actual hacia su entorno natural.

De igual forma, la institución capacita de manera permanente a su colectivo, sensibilizándolo y dirigiéndolo a participar activamente en las jornadas de contingencia frente a eventos bajo la figura de caso fortuito o fuerza mayor, perjudicial para los diferentes sectores, casos de catástrofes naturales con el aporte económico, material y humano necesarios para asumir la corresponsabilidad universitaria en su dinámica social.

Especial énfasis se hace en los programas de becas Fundalossada, FundaJel y Antonio Borjas, del cual la Universidad Dr. José Gregorio Hernández forma parte de manera activa, recibiendo un alto índice de estudiantes becados por entes gubernamentales, financiando una de cada diez becas entregadas a alumnos de bajos recursos económicos. Todo esto con la finalidad de cumplir con la responsabilidad social universitaria, y contribuir al desarrollo y la igualdad de oportunidades de la sociedad circundante.

4.2. Aportes desde la UJGH a la práctica permanente de valores en la región.

A este respecto, la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, también es conocida como la Universidad de los Valores, orientando sus acciones partiendo desde una política con base en principios éticos, propugnando la educación en valores y prácticas vivenciales transformadoras de la conciencia humana, buscando sensibilizar el colectivo universitario, promoviendo acciones más éticas dirigidas a impulsar la voluntariedad, solidaridad, cooperación, calidad de servicio, amor por el prójimo, entre otros aspectos (Pulgar, Espósito y Quijada, 2012).

Es determinante destacar la importancia del programa de valores, diseñado y ejecutado para impregnar a la comunidad Josegregoriana mediante la vivencia experimental, el modelaje de valores humanos, personales, familiares, sociales y culturales como premisas de acción en la dinámica de la institución, con la comunidad, a través de programas como el de acercamiento a las comunidades con atención psicológica, asesoría legal, capacitación, jornadas de salud médico-odontológicas, entre otros.

Desde el sector académico, el programa de valores se afianza en la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, con la inclusión de un eje transversal en valores dentro del currículo, abarcando los pensum de las carreras universitarias ofrecidas, capacitando y adiestrando a los docentes de manera continua desde el ejercicio ético de la profesión.

Desde la investigación, se gestionan tópicos adecuados para abordar problemas sociales, detectando las necesidades de la comunidad universitaria para ofrecer soluciones factibles, con pertinencia social a través de jornadas internas de investigación en valores, trabajos adscritos a los centros de investigación, trabajos desde el aula, entre otros.

Por último, desde la extensión, realizando actividades de desarrollo y alcance local, regional y nacional, en las que se da preponderancia al ejercicio, modelaje y práctica de los valores y la sostenibilidad a través de la gestión ambiental, la cultura, el deporte, la orientación, la salud y el servicio comunitario, incluyendo el voluntariado social, el cual ocupa un lugar privilegiado en lo que a responsabilidad social se refiere, pues funge de puente para transferir el conocimiento asignado desde la docencia e investigación, hacia el entorno.

Actualmente el programa de valores se ha convertido en una coordinación, sumándole importancia y disposición desde las autoridades universitarias, hasta los obreros de la institución, de impactar aún más y de manera favorable a la comunidad, buscando sensibilizar al colectivo universitario, promoviendo acciones más éticas, dirigidas a impulsar la voluntariedad, la solidaridad, cooperación, calidad de servicio, amor al prójimo, y al desarrollo comunitario en general.

4.3. Aportes desde la UJGH a la Creatividad- Innovación y Emprendimiento Local.

La Universidad Dr. José Gregorio Hernández ha creado el “Centro de Innovación y Emprendimiento” (CRINEMPRES) con la finalidad de darle forma al “Modelo de Universidad Emprendedora e Innovadora” para establecer sinergias que potencien el trabajo colaborativo entre emprendedores en el país, integrando todas las instancias de la universidad, entes gubernamentales, sector empresarial y comunidad, a través de la formulación y desarrollo de proyectos productivos, de investigación, capacitación o asesoría.

En este sentido el CRINEMPRES ya ha comenzado a dictar un seminario denominado “Lidérenles Comunitarios” de manera gratuita, a las comunidades organizadas, dirigido al fortalecimiento de las capacidades gerenciales y de emprendimiento de sus integrantes.

De la misma manera, dicta un seminario de emprendimiento y economía familiar, también gratuito, dirigido a la formación de emprendedores comunitarios que utilicen el emprendimiento como arma poderosa que pueden desarrollar dentro de sus comunidades, para mostrarle a sus integrantes que existen múltiples maneras de obtener beneficios económicos que le proporcionen calidad de vida y contribuir con el ahorro de la familia a través del uso de presupuestos familiares.

Es importante recalcar que se pretende establecer alianzas estratégicas y comerciales para el fortalecimiento de negocios, orientar para la creación de empresas y para el fortalecimiento empresarial. En este sentido la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, dicta las cátedras de Creatividad,

Innovación, Emprendimiento, Formulación y Ejecución de Proyectos y Control de Proyectos en todas sus carreras profesionales, creando un eje curricular que genera productos y proyectos que pueden ser susceptible del desarrollo de negocios individuales o comunitarios.

Adicionalmente, se promueve la creación de redes y/o sociedades del conocimiento, clubes tecnológicos, científicos y eventos académicos por Facultad, donde se despliegan los productos intelectuales de los estudiantes, apreciada por empresas locales invitadas, ofreciendo el respaldo universitario.

Dentro de este marco, la importancia de la investigación y desarrollo en el emprendimiento, viene dada por la generación de innovaciones como herramienta fundamental para el emprendedor.

En este mismo orden de ideas, nuestro actual Rector, el profesor Oscar Naveda, ha visionado la Universidad Dr. José Gregorio Hernández como una universidad creativa, innovadora y emprendedora, que genere ideas con posibilidades presentes y futuras, que sea capaz de materializar las ideas creativas hasta su implantación efectiva y que difunda los nuevos conocimientos y tecnologías que genera, que busca y aprovecha el cambio para su propio beneficio y el de la sociedad.

Para ello, la institución debe crear una cultura de innovación a través de un conjunto de asunciones, valores y comportamientos que permitan llevar a cabo innovaciones sin mayores resistencias, pensando de manera divergente, distinta a lo habitual, generando muchas alternativas potenciales, seguidas por la convergencia hacia una solución determinada, convirtiéndose en universidad emprendedora, sin dejar de lado sus valores académicos, ni su misión tradicional como entidad educativa que trabaja en función del conocimiento.

El modelo de universidad emprendedora se inscribe a partir de la participación activa de los miembros de la comunidad, para impulsar el desarrollo económico – territorial y de responsabilidad social, desde los centros de investigación en conjunto con las empresas, gobierno y sociedad bajo el concepto de comunidad organizada, mediante la definición conjunta de líneas de investigación, programas y proyectos que tienen como propósito la producción de conocimiento y la formación de recursos humanos necesarios para la gestión del desarrollo sustentable.

Es por ello que una de las modalidades del trabajo especial de titulación es el desarrollo de proyectos de emprendimiento bien sean tecnológicos, económicos o sociales, que puedan ser felizmente orientados con la finalidad de alcanzar el éxito emprendedor y de esta manera lograr cambios sustanciales desde la gerencia, al contar con personas más autodeterminadas, orientadas al crecimiento y desarrollo.

5. Discusión

Se pudo evidenciar que la Universidad Dr. José Gregorio Hernández impacta en su entorno de manera

favorable en los tres aspectos descritos: responsabilidad social universitaria, fomento de los valores y de la creatividad, innovación y emprendimiento. Todo ello con la convicción en su filosofía de gestión, disponiendo de programas para cumplir su objetivo, valiéndose de recursos propios, apoyo de terceros, de su personal, estudiantes y comunidad en general.

Se destacó la importancia que tiene el desarrollo de las actitudes competitivas, el refuerzo de la autoestima, la innovación, la creatividad, valorar el trabajo, la motivación por el logro obtenido, fortalecer la relación educación-éxito y estimular la calidad, para avanzar en la construcción de una comunidad más productiva e identificada con su realidad. Sin embargo, Mujica y Bajac (2000) afirman que a pesar de ser la universidad productiva, un gran aporte al crecimiento de las regiones si no se incorporan los resultados de las investigaciones y los trabajos de las universidades a las empresas, no se logran avances significativos en la ampliación de conocimientos y técnicas que pueden beneficiar al colectivo.

En este sentido, el profesor Scharifker (2015) plantea que un elemento fundamental que se debe destacar es que cada universidad en Venezuela se puede situar dentro de sus necesidades de una manera singular. Esa es la gran ventaja de tener un sistema universitario diverso como el que existe en el país, con universidades que interpretan la misión universitaria cada una a su forma, en virtud de la autonomía universitaria y de esa manera a través de la reflexión y lo que es la situación particular de cada universidad, tanto geográfica como académica. Vinculadas al entorno tecnológico, tal y como lo manifiesta Escalante y García (2010). Asimismo, Cada institución puede presentar una respuesta singular y productiva a esta necesidad de que las universidades contribuyan al desarrollo social y económico de la región y de la nación.

La UJGH tiene que seguir atendiendo a otras necesidades no claramente discernibles y cuya satisfacción forma parte de la misión permanente, como es la reafirmación de la identidad cultural dentro de la universidad multifuncional, recuperando la formación humanística. En este sentido, la formación impartida en la enseñanza superior no debería tener solo como finalidad la obtención de niveles más elevados de cualificación personal, sino también el fomento de la expresión personal, la creatividad y el espíritu crítico.

En este orden de ideas Domínguez (2003) parte de ubicar el tema de la formación en valores como integrante consustancial de la socialización, y ésta, concebida como proceso multidireccional e interinstitucional, es decir de la sociedad y sus instituciones y no solo de la universidad, hacia el individuo y del individuo hacia la sociedad y sus instituciones, que se encamina simultánea e interconectadamente en tres direcciones: Brindar instrumentos para el aprendizaje y la autosocialización, Brindar conocimientos específicos y formar en valores.

Sin embargo, se pueden hacer varias recomendaciones entre las que se destacan fomentar una mayor

vinculación a las necesidades de los mercados del conocimiento desde la universidad y a través de la investigación y los programas de formación profesional, a fin de facilitar la recuperación económica de la sociedad; trasladar desde los muros universitarios, la formación de profesionales y producción del conocimiento, hacia la solución de los problemas del entorno y necesidades del sector empresarial; trabajar en la necesaria actualización de los planes de estudio en concordancia a los requerimientos del sector empresarial, favoreciendo la planificación, tecnología, creatividad e innovación en métodos de enseñanza-aprendizaje; aumentar la presencia e impacto de los productos intelectuales y humanos de la universidad en el entorno local, para el beneficio de la comunidad circundante.

Por último, se manifiesta que la Universidad Dr. José Gregorio Hernández es entendida como el espacio privilegiado de creación de nuevas formas y sentidos a las dinámicas histórico-sociales que se desenvuelven en el desarrollo local; espacios de investigación, transferencia tecnológica e innovación. Su existencia puede cambiar y diversificar el mercado de trabajo local, fortalecer la infraestructura de la región zuliana y atraer nuevas industrias y servicios. Se convierte en el puente entre el mercado de trabajo y los potenciales recursos humanos de la localidad. Además, la Universidad también desempeña un rol de facilitador y coordinador de actores diversos de la localidad, del ámbito público, privado y social. En este sentido, es corresponsable con otros actores centrales (como el Municipio y las organizaciones sociales) de los procesos desarrollados en los territorios.

Entre las conclusiones más resaltantes de la investigación se encuentra que la educación superior cumple un papel fundamental en la formación de los futuros individuos, que apoyarán el desarrollo sostenible de las naciones, tratando de lograr que un número cada vez mayor de venezolanos sean capaces de reflexionar objetivamente sobre la realidad nacional y regional, así como de participar decididamente en la transformación de su comunidad, lo cual incidirá en el desarrollo de Venezuela.

Asimismo, la formación de estos individuos desde la educación superior, debe estar orientada por la necesidad de obtener un conocimiento pertinente sin dejar de lado la complejidad y el cambio, ya que son una constante en nuestras sociedades y es por eso que para las universidades se hace imperativo la necesidad de estar en constante contacto con esa realidad a través de la extensión universitaria la cual es la función universitaria que podría formar más integralmente a nuestros jóvenes

De esta manera, la Universidad Dr. José Gregorio Hernández, ha logrado marcar una huella en quienes han pasado por sus puertas, enalteciendo los valores, cumpliendo con la responsabilidad social, generando creatividad, innovación y emprendimiento para hacer de la comunidad, un ejemplo exitoso de vinculación y participación ciudadana.

6.- Referencias

- Albornoz, D., González, J., Calimán, A. (2012) Responsabilidad Social e Inclusión de Personas con Discapacidad en el Contexto Universitario. *Revista Innovación y Gerencia*. Vol V. No. 1. Pp.74-86. Maracaibo. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Venezuela.
- Arias, F. (2004). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica*. 4ta Edición. Venezuela. Editorial Episteme.
- Ávila, M. Y Naveda, O. (2013). Hacia una Universidad Emprendedora. Caso: Universidad del Zulia. *Revista Innovación y Gerencia*. Vol VI. No. 1. Abril 2013. Pp 139-169. Maracaibo. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Venezuela.
- Boisier, S (2003) *El Desarrollo en su Lugar*. Santiago. Editorial de la Universidad Católica de Chile.
- Cárdenas, A. (1998) *Educación de Calidad*. Caracas. Colección Educere.
- Bracho, O., García Guiliany, J. E., & Jiménez Medina, E. E. (2012). Factores de liderazgo transformacional en contralorías municipales del estado Zulia. *COEPTUM*, 3(2), 127-140.
- Carrizo, L. (2004) Diálogo Global. La Responsabilidad Social. *Revista Reencuentro*. No. 40. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco. México.
- Chávez, N. (2004). *Introducción a la Investigación Educativa*. Venezuela. Editorial ARS Gráfica.
- Domínguez, M. (2003) La Universidad y la Educación en Valores: Retos para el Nuevo Siglo. *Universidad Futura. Universitas* No. 30. México. Cuadernos del Centro de Estudios de la Universidad Autónoma Estatal de México.
- Durán, S., Fuenmayor, A., Cárdenas, S. & Hernández, R. (2016). Emprendimiento como proceso de responsabilidad social en instituciones de educación superior en Colombia y Venezuela. *En Desarrollo Gerencial Revista de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad Simón Bolívar-Colombia*, 8(2), 58 – 75.
- Duran, S., & Parra, M. (2014). Diversidad Cultural para promover el desarrollo de habilidades sociales en educación superior. *Cultura educación y sociedad*, 5(1), 55-67.
<http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/995>
- Durán, S. (2010). Diversidad Cultural y Socialización Organizacional del personal administrativo de las universidades privadas del municipio Maracaibo. Trabajo de grado para optar al título de Doctor en ciencias Gerenciales. *Venezuela: Universidad Dr. Rafael Bellosó Chacín*. 245p
- Estatutos Universidad Dr. José Gregorio Hernández. (2003)

- Escalante, Z., & García, J. (2010). Modelos de Negocios en Entornos de Desarrollo Tecnológico. *CICAG*, 6(1), 77-104.
- García, Blanquita (2012) Educación, Investigación y Gerencia para una Mejor Calidad de Vida. Universidad y Sector Productivo. *Ponencia Institucional, presentada en EXPO-CONDES Mayo (2012) Quincuagésimo aniversario del Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de LUZ y en las IX Jornadas de Investigación y Postgrado. I Encuentro Internacional de Investigadores. Núcleo LUZ Punto Fijo. Venezuela.*
- García, J., & de Pelekais, C. (2013) La Dirección estratégica como factor potenciador de la Gestión del Conocimiento en Universidades Privadas: una perspectiva desde los Centros de Investigación.
- García, J., Durán, S., Parra, M. y Márceles, V. (2017). Dirección estratégica del talento humano para el fomento de valores en los cuerpos policiales venezolanos. *Revista Espacios*, volumen 38, nro. 32, 16-28
- Guilbert, N. (2008) *Investigando la Vida Social*. 3era Edición. Londres. Editorial Sage
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) *Metodología de la Investigación*. México. Editorial McGraw Hill Interamericana.
- Méndez, C. (2008). *Metodología: Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con Énfasis en Ciencias Empresariales*. 4ta Edición. México. Editorial Limusa.
- Moreno, José Ignacio (2007) *La Universidad Frente a los Desafíos de la Sociedad del Conocimiento*. Publicaciones UNET. Táchira, Venezuela.
- Mujica, A. y Bajac, A. (2000). Universidad y Sector Productivo: Reflexiones acerca de la experiencia universitaria en el Uruguay. *Revista Educación Superior y Sociedad*. Vol. 11. No. 1 y 2: 143-156. Caracas. IESALC. UNESCO.
- Paz, A., Prieto, R. & García, J. (2015). Responsabilidad social como alianza para el desarrollo sostenible en empresas carboníferas. Libro Memoria Primer Congreso Internacional de Energías Renovable. Cierg 2015.
- Pelekais, C., Ferrer, J., Cruz, A, Romero, D. (2007) *Responsabilidad Social. Compromiso de las Organizaciones*. Maracaibo. Editorial Astro Data.
- Pérez-Esclarín, Antonio (2006) *Más y Mejor Educación para Todos*. Caracas. San Pablo Ediciones.
- Prieto, R., González, D. & Paz, A. (2015). Responsabilidad social universitaria: Estrategia para el desarrollo sostenible en américa latina. Ponencia presentada en memorias arbitradas de las VII

- Jornadas Científicas Internas Dr. José Gregorio Hernández. Maracaibo-Venezuela. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Noviembre (2015). ISBN: 978-980-7437-12-7. Pp. 552-569
- Programa De Calidad Académica UJGH (2016). *Hacia la Calidad Académica UJGH*. Maracaibo. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Venezuela.
- Programa General De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (2007). *Género, Derechos y Desarrollo Humano*. San Salvador, El Salvador.
- Pulgar, C., Espósito, G., Quijada, G. (2012) Responsabilidad Social basada en valores desde la UJGH. *Revista Innovación y Gerencia*. Vol IV, No. 1., pp. 87-104. Maracaibo. Universidad Dr. José Gregorio Hernández.
- Ramos, M. (2004) Valores y Autoestima. Conociéndose a sí mismo en un Mundo de Otros. *Revista Educación en Valores*. Año 1. Vol 1. No. I. Enero-Junio 2004. Valencia. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Russel, J. (2007). Aportes de la Educación Superior para el Desarrollo Sostenible: La extensión universitaria y la pertinencia del conocimiento. *Acta Odontológica Venezolana*, 45 (3), 346-353. Venezuela.
- Sabino, C. (2002). *El Procedimiento de Investigación*. Venezuela. Editorial Panapo.
- Sánchez Melean, Jorge (2012) *La Economía: Crecimiento, Pobreza y Desarrollo Humano (Dos Siglos de Cambios sin Precedentes)*. Maracaibo. Fundación La Verdad. Venezuela.
- Scharifker, B. (2015) en Articulación de la Capacidad Productiva de las Universidades con la Economía Nacional. *Informe Preliminar del Secretariado Permanente del Consejo Nacional de Universidades (CNU)* en Sesión del CNU del 24 de Marzo de 2015. Caracas.
- Sen, A. (1999) *Desarrollo y Libertad*. Barcelona. Editorial Planeta.
- Tamayo y Tamayo (2002). *El Proceso de la Investigación Científica*. 4ta Edición. México. Editorial Limusa.
- Thomas, W. (2007) *Construyendo sobre Roca Firme: Los Valores*. Editorial Contenidos Sobre Formación Integral. México.
- Torres, L., Díaz, J., García, J. (2012). Responsabilidad Social Universitaria y los Elementos Fundamentales para su Implementación Sostenible. *Revista de Innovación y Gerencia*. Vol. V. No. 1. Pp 55-73. Maracaibo. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Venezuela.
- Vásquez Barquero, A. (2005) *Las Fuerzas del Desarrollo*. Barcelona. Antoni Bosch Editores. España.



Villalobos, K., Seijo, C. (2012) Valores Éticos: Soporte de las Tecnologías de Información y Comunicación en Universidades Públicas. *Revista de Innovación y Gerencia*. Vol V., No. 1. Maracaibo. Universidad Dr. José Gregorio Hernández. Venezuela.

Villalobos, N. (1999) *La Universidad Vinculante*. Maracaibo. Ediciones de la Universidad del Zulia.