

**FERRER, MARÍA CRISTINA Y CARMEN SÁNCHEZ LANZA. 2002. *Interacción verbal: Los actos de habla*. Rosario (Argentina): Universidad Nacional de Rosario. 218 pp.**

Reseñado por Arelis Ortiz  
Universidad Central de Venezuela  
hierbabuena@cantv.net

*La interacción verbal: Los actos de habla* es una obra que muestra los resultados de varias investigaciones realizadas por María Cristina Ferrer y Carmen Sánchez Lanza acerca de los distintos tipos de actos de habla. Las autoras describen su estructura formal y explican su funcionamiento en la dinámica del discurso coloquial. El libro consta de una introducción y de cuatro capítulos, además de varios anexos (pp. 201-212) que contienen los cuestionarios aplicados a los sujetos sometidos a investigación.

En la "Introducción" (pp. 9-22), las autoras exponen de forma clara, precisa y completa la teoría de los actos de habla: su definición, su clasificación y su función en la interacción lingüística. Para ello y para apoyar sólidamente sus propios planteamientos, hacen referencia a una bibliografía bastante amplia, producida por autores de reconocido prestigio: J. Searle, T. van Dick, R. Lakoff, H. P. Grice, H. Haverkate, M. V. Escandell, P. Brown y S. Levinson, entre otros.

En el primer capítulo, titulado "Actos de habla expresivos" (pp. 23-86), Ferrer y Sánchez Lanza definen este tipo de actos como aquellos que reflejan un estado emocional del hablante en respuesta a alguna acción o cualidad que le atañe a él mismo o a su interlocutor. Consideran, además, que los actos expresivos son actos corteses que destacan el aspecto afable de la interacción verbal. Han sido clasificados en: 1. El saludo; 2. El cumplido; 3. La disculpa; 4. El agradecimiento.

En el segundo capítulo, "Actos de habla comisivos" (pp. 87-127), se definen estos actos como aquellos actos ilocucionarios a través de los cuales el hablante manifiesta su intención de comprometerse a realizar alguna acción futura en beneficio de otro. Las autoras incluyen en la esfera de los comisivos la invitación, el ofrecimiento y la promesa. A la vez, dan a conocer a los lectores otros puntos de vista sobre el tema.

En el tercer capítulo, "Actos de habla exhortativos" (pp. 129-144), Ferrer y Sánchez Lanza explican que estos actos no siempre requieren de una respuesta verbal, pero que tienden a suscitar una reacción en el interlocutor, en el sentido de que éste realice la acción manifestada en el contenido

proposicional emitido. Añaden que algunos de estos actos son más exhortativos que otros, es decir, que algunos tienen más fuerza impositiva que otros y señalan que, por no ser corteses en sí mismos, requieren de una formulación especial que ayude a conseguir el fin que con ellos se persigue.

El cuarto capítulo, “Actos aseverativos y argumentativos” (pp. 145-197), es uno de los más extensos e interesantes, ya que las autoras se dedican a analizar en profundidad estos dos tipos de actos, sobre todo los argumentativos. En el capítulo se describe la estructura canónica de los mismos así como los procedimientos argumentativos que resultan más usuales en el discurso coloquial.

Quiero hacer notar que, si bien muchos autores se han dedicado al estudio de los actos de habla, sus trabajos se han centrado generalmente en la teoría y, a pesar de que la han ilustrado con ejemplos, éstos no siempre han reflejado totalmente la realidad; dicho en otros términos, se trata de ejemplos que no han sido extraídos de un contexto comunicativo cotidiano, real. El gran aporte de Ferrer y Sánchez Lanza es que trascienden la teoría propuesta por los investigadores precedentes para hacer de ella una real praxis al analizar, a partir de un corpus de habla oral argentina, la forma en que se dan los distintos actos de habla en los variados contextos comunicativos de la cotidianidad. Pienso, entonces, que la iniciativa de estas autoras, además de muy positiva, podría dar comienzo a una nueva línea de investigación destinada al estudio de los actos de habla en otros países latinoamericanos, lo cual permitiría la realización de trabajos comparativos.

Por último, cabe decir que el contenido de este libro puede ser útil para los profesores e investigadores que se desempeñan en el área de la comunicación lingüística, así como para los estudiantes de postgrado y pregrado que se inician en el tema de los actos de habla, ya que tanto unos como otros pueden encontrar en dicho libro una valiosa fuente de información para realizar sus propias investigaciones.