

# La Agenda 2030 y la biblioteca del futuro tras la pandemia

*The 2030 Agenda and the library of the future after the pandemic*

**LOIDA GARCIA-FEBO\***

\* MLS, International Library Consultant and Past President of the American Library Association. Correo electrónico: loidagarciafebo@gmail.com

Biblioteca Universitaria, vol. 25, núm 1, enero-junio 2022.  
DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2022.1.1451>

## RESUMEN

El artículo incluye conceptos acerca de cómo trabajando juntos podemos ayudar a nuestros países y en este caso a México a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a la luz de los cambios que enfrentan las bibliotecas en este tiempo de pandemia. También incluye secciones acerca de ¿Por qué las bibliotecas son importantes para lograr los ODS? ¿Qué ha cambiado en nuestro mundo a raíz de la pandemia? ¿cuál es el papel de los bibliotecarios? ¿cómo estamos creando el futuro hoy? Concluye con una propuesta para la visión del futuro y recomendaciones.

### Palabras Clave:

Bibliotecas, ODS, pandemia, COVID-19, post-pandemia.

### Keywords:

Libraries, ODS, pandemic, COVID-19, post-pandemic

## ABSTRACT

The article includes concepts about how by working together we can help our countries and, in this case, Mexico, to meet the SDGs in light of the changes libraries face during pandemic times. It also includes sections about Why libraries are important to meet the SDGs? What has changed in our world during the pandemic? What is the role of librarians? How are we creating the future, today? It concludes with a proposal for a vision for the future and recommendations.

“La Agenda 2030 y la biblioteca del futuro tras la pandemia” es una propuesta de trabajo conjunto para ayudar a nuestros países, y en este caso a México, a alcanzar los ODS a la luz de los cambios que enfrentan las bibliotecas.

Estamos en lo que la ONU ha llamado la década de acción. Esta es una década decisiva para nuestro mundo. ¿Qué pasa hoy? Nuestro mundo se ve afectado por la Covid-19, el cambio climático y la transformación tecnológica.

Este es un momento trascendental para las bibliotecas y las comunidades a las que servimos.

¿Qué queremos para mañana? ¡todos queremos un mundo mejor!

AGENDA  
2030

### ***¿Por qué las bibliotecas son importantes para lograr los ODS?***

Las bibliotecas desempeñan un papel importante y único dando acceso a información que puede ayudar a erradicar el hambre, mejorar la educación de las personas, aumentar la equidad en las ciudades y apoyar los prospectos de las personas en todas las áreas de su vida. Además, la información apoya la promoción de la conciencia comunitaria sobre la resiliencia, el cambio climático y un futuro sostenible. Las bibliotecas también están predicando con el ejemplo al tomar medidas para reducir su huella ambiental.

Durante el tiempo de la pandemia, las bibliotecas proveen información para disipar información errónea acerca del virus. Esto es muy importante porque puede salvar vidas y corresponde al ODS 16: Paz y Justicia y su objetivo 16.10, el cual ayude a trabajar representando a bibliotecas con otros colegas en la ONU en New York.

También, por ejemplo, proveen información, foros, y libros para combatir el racismo prevalente en muchos países. Racismo hacia la raza africana, y hacia los grupos indígenas y de diferentes etnias. Esto corresponde al ODS 10: "Reducir desigualdad en y entre los países". La violencia y el discriminación hacia las personas están presentes en nuestro mundo y las bibliotecas en muchos lugares están haciendo su parte, dentro del marco laboral y para los usuarios, para promover trato igual y justicia, por medio de apoyo a diversos grupos directamente en la misión de la institución. Desarrollo de capacitación que incluya específicamente temas de racismo, microagresiones y como estar alertas acerca de estos; y foros para el diálogo constructivo son parte de programas y colecciones y guías desarrolladas por bibliotecas. Asimismo, bibliotecas académicas apoyan la investigación llevada a cabo por las distintas facultades y a los estudiantes por medio de colecciones, consultas y expertos bibliotecarios en diferentes materias. Esto es ODS 11 "ciudades y comunidades sostenibles".

También los bibliotecarios académicos coordinan paneles con investigadores, exhibición de libros, invitan autores y presentadores para programas especiales y coordinan comunidades de práctica para muchas

áreas relacionadas cercanamente a los ODS. Estas actividades están ligadas al ODS 4 "Educación inclusiva, equitativa y de Calidad".

Bibliotecas públicas como Los Ángeles Public Library proveen servicios totalmente gratis y ofrecen información para ayudar a las personas en su camino a la ciudadanía, esto corresponde al ODS 10 "Reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades entre países y dentro de ellos". También colaboran con ONG, el gobierno y la cámara de comercio para proveer ayuda a los que buscan trabajo y a los dueños de pequeños negocios, esto corresponde al ODS 8 "Trabajo decente y crecimiento económico".

Ya que he compartido algunos ejemplos de cómo las bibliotecas están ayudando a sus comunidades a lograr el Desarrollo, ahora trataré el tema específico al cual quiero enfocarme.

### ***¿Qué ha cambiado en nuestro mundo a raíz de la pandemia?***

Más participación en línea, participación virtual, reuniones de Zoom, conversaciones con familias, mensajes de texto en WhatsApp con todos, desde amigos hasta compañeros de trabajo. Se está produciendo una transformación digital, pero no todos en el mundo son parte de ella. ¡3 700 millones de personas de este planeta todavía necesitan estar conectadas! La conectividad digital no está en todo su potencial en muchas regiones del mundo. Aunque las corporaciones y los bibliotecarios han explorado la transformación digital durante algunos años antes de la pandemia, esta aceleró el proceso para todos casi a la vez.

La conectividad digital es una conexión a Internet rápida y confiable (fija o móvil) que permite a los usuarios beneficiarse de servicios digitales inteligentes. También se le llama la 'cuarta utilidad', una necesidad diaria junto con el agua, el gas y la electricidad. La conectividad digital disminuye la brecha de género, levantando a las niñas y mujeres de la pobreza e impactando la exclusión en la cual la desigualdad coloca a las personas.

La conectividad digital impulsa la transformación digital y esto está afectando la forma en que las personas leen. Según las Naciones Unidas, las tecnologías digitales tienen un papel clave que desempeñar al permitir y acelerar nuestros esfuerzos para lograr estos objetivos. Han dicho que hay un problema: el reloj avanza hacia 2030 y el mundo no está cerca de alcanzar los ODS. Si bien los Objetivos de Desarrollo Sostenible son “el qué” busca el mundo para 2030, la tecnología digital será fundamental para dar forma al “cómo” en términos de llegar a este destino y acelerar la acción a escala.

La estrategia Digital del Programa de Desarrollo de la ONU basada en la Declaración de Derechos Humanos de esta organización, sería beneficioso para las bibliotecas considerar incluirlo también en su estrategia:

- Invertir en nuevas oportunidades de aprendizaje para crear una comprensión común de los conceptos y capacidades digitales en toda la organización.
- Construir una red global de campeones digitales que ayudaran a identificar las necesidades y apoyaran a sus colegas en la utilización de tecnologías digitales.
- Diseñar e implementar proyectos rápidos de demostración digital en todas las áreas de nuestro trabajo para demostrar el potencial de estas tecnologías tanto a nuestro personal como a nuestros socios. Todos merecemos estar conectados. Países como Finlandia, Estonia, España, Grecia y Costa Rica han incluido el acceso básico a Internet como parte de los derechos fundamentales de sus ciudadanos.

El Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) sostiene que esta crisis exige una transformación acelerada de su plan bibliotecario en una plataforma de creación, descubrimiento, difusión del uso y preservación del conocimiento, plenamente abierta y equitativamente accesible para resolver problemas complejos al servicio de la humanidad.

La hoja de ruta digital de la Biblioteca Nacional de Francia es un buen modelo y funciona como una ventana única donde los usuarios pueden acceder a di-

ferentes servicios desde una pantalla. Incluyen áreas como: colecciones digitales, datos, infraestructuras, procesamiento de colecciones, avenidas y perspectivas, tecnologías, explorar y compartir recursos (doble región), gestión de metadatos y catálogos.

## Visión para el futuro

Los siguientes enfoques están estrechamente vinculados a las misiones fundadoras de la Biblioteca Nacional de Francia (BnF) y a sus obligaciones como actor público importante, en particular, en los campos del procesamiento de datos, la difusión de información, la privacidad y el desarrollo sostenible.

Cada vez más accesible / Enfoques responsables y éticos / Hacia catálogos y catalogación renovados / Los fundamentos del patrimonio digital del siglo XXI.

Entonces, ¿Cómo se ve la situación? Tenemos una transformación digital que depende de la conectividad, luego, tenemos el hecho de que más usuarios de bibliotecas visitan bibliotecas en línea que en persona. Este aspecto aumentará drásticamente en los próximos años. Tenemos también problemas de acceso, derechos de autor, licencias, derechos de propiedad intelectual. Se necesitan habilidades y competencias, incluida la alfabetización en algoritmos. De la misma manera, los valores personales, piense en la ética de los datos y la privacidad. ¿Cuáles son las implicaciones para la educación LIS? School de la Universidad Estatal de San José está enseñando un certificado en Big Data. Seguramente otras escuelas bibliotecarias agregarán más especializaciones relacionadas con las tecnologías.

### ***¿Pueden las bibliotecas soportar estos cambios? ¿qué aspecto tendrán?***

Los estudiosos de la preservación digital están llamando a las organizaciones, grandes y pequeñas, a adoptar la digitalidad con talleres sobre cómo las pequeñas organizaciones pueden diseñar proyectos de humanidades digitales para audiencias específicas y no específicas.

Se habla mucho sobre la protección del derecho de los lectores a la privacidad, cómo podemos dejar de compartir información personal en exceso y desarrollar sistemas que permitan a los usuarios controlar la información que comparten.

La transformación digital en las bibliotecas también está afectando los servicios para las comunidades vulnerables. En 2020 se registró un aumento en las colecciones digitales enfocadas en la justicia social y feministas. Los bibliotecarios están pidiendo más apoyo para los estudios étnicos digitales en las bibliotecas que amplificarían las voces no escuchadas.

Hay un gran aumento en los bienes comunes digitales de las bibliotecas, plataformas digitales para brindar acceso a las obras académicas, educativas y creativas de la comunidad de una universidad.

La Comunidad de Práctica de Preparación Digital está llevando a cabo talleres para enseñar sobre “estructuras que brindan un camino y recursos para que los profesionales en cualquier nivel de experiencia, trabajen en todos los aspectos del ciclo de vida del proyecto digital utilizando un lenguaje accesible y prácticas escaladas apropiadamente”.

Según Jason A. Clark (Universidad Estatal de Montana) cada vez más nuestras experiencias digitales están mediadas por algoritmos oscuros. Un módulo de investigación de “conciencia algorítmica” se presentó en la conferencia de la Digital Library Federation (DLF) incluyendo una aplicación de código genérico para auditar las experiencias algorítmicas del usuario y cuantificar esas experiencias como conjuntos de datos para el análisis.

La Asociación de Bibliotecas de Investigación publicó datos sobre tendencias y oportunidades para las bibliotecas de investigación relacionadas con tecnologías emergentes en el clima global actual. Los hallazgos clave son:

- Se necesitarán y valorarán cada vez más los enfoques colectivos y colaborativos para los desafíos o esfuerzos tecnológicos emergentes que trascienden una sola unidad, institución, región o biblioteca de investigación.

- Ante la incertidumbre sobre la educación superior, los participantes anticipan que las bibliotecas de investigación están preparadas para participar en la configuración del futuro de sus instituciones en la educación superior desde una posición de fortaleza.
- La pandemia llamó la atención sobre las herramientas colaborativas y en la nube para respaldar el enfoque en la enseñanza en línea y la continuidad de la investigación, probando las barreras a los datos abiertos y la erudición. Se puede esperar que continúen los experimentos e improvisaciones, con nuevas limitaciones.

Y una más, los datos generados y utilizados en la investigación, el aprendizaje y como subproducto de la vida digital continuarán fundamentando una variedad de proyectos en cada parte del proyecto de educación superior y la investigación intensiva en datos continuará ganando impulso.

***¿Cómo estamos creando el futuro, hoy – Desde el Centro para el Futuro de las Bibliotecas de la American Library Association (ALA):***

Antes de continuar, tengo algunas preguntas, ¿Cómo podemos aprovechar los beneficios de las bibliotecas digitales y la colaboración del conocimiento para promover la movilidad sostenible?

¿Cómo pueden los centros de la plataforma de conocimiento ayudar a los usuarios a tomar decisiones seguras? Todo se completa en círculo: las bibliotecas apoyan los esfuerzos de desarrollo; estos esfuerzos de desarrollo incluyen ciudades sostenibles y movilidad sostenible. Todo lo que hacemos en las bibliotecas está vinculado y puede tener un impacto positivo en nuestra vida diaria.

Por consiguiente, ¿Cómo podemos abrirnos camino hacia la biblioteca del futuro? Nos basamos en la idea de que habrá bibliotecas físicas, las bibliotecas tienen que ver con las personas y las comunidades a las que servimos. Y también estamos analizando cómo se verán estas bibliotecas del futuro con la nueva tecnología que se ha convertido en

parte de nuestra vida cotidiana, la transformación digital que forma parte de la 4ª Revolución Industrial.

Una forma es identificar señales del futuro. ¿Qué está cambiando en nuestro entorno, en el panorama tecnológico? ¿qué estamos leyendo, qué investigación estamos analizando?

*Pronóstico.* Combine esas señales en el pronóstico. Cómo se vería el futuro, quizás mañana, cuando combinamos las señales que hemos identificado. ¿Qué impacto, qué cambiarían esos?

*Futuro.* ¿Cuáles son los diversos escenarios que podemos recrear sobre este posible futuro, incluidas las señales, los servicios bibliotecarios y nuestros usuarios?

¿Cómo podemos aprovechar toda esta información para brindar servicios ágiles, flexibles y fáciles de usar a nuestros clientes? Servicios que ayudarán a nuestras comunidades a avanzar hacia el desarrollo, hacia una mejor educación y el aprendizaje permanente de las personas.

Algunas de las señales recientes, cambios que se han vuelto más frecuentes y ubicuos incluyen: telemedicina (es un gran cambio), donde las personas pueden ver al médico desde sus salas de estar en casa.

Los nuevos servicios que ofrecen las bibliotecas reflejan las tendencias tecnológicas. Las bibliotecas son parte de la sociedad y todas estas pueden informar los servicios prestados y están ayudando a los bibliotecarios a llegar a los usuarios.

Bibliotecarios de la Biblioteca Pública de Los Ángeles están disponibles en vivo en la página de Facebook de la biblioteca para responder preguntas de referencia y hablar en español con los usuarios que se conectan desde casa en. Este servicio refleja el de la telemedicina cuando los servicios se brindan en línea.

El bibliotecario más nuevo de la Universidad de Oklahoma es un robot y se llama Bizzy. Es un chatbot con el que los estudiantes pueden charlar para hacer preguntas de referencia.

***Automatización: las bibliotecas están utilizando máquinas para proporcionar libros sin contacto.***

La automatización también está afectando a nuestras ciudades. Ciudades inteligentes: muchos recursos nuevos también se pueden vincular a las nuevas prioridades de la ciudad y cómo se relacionan con las industrias. Lo cual será parte invariable de los cambios en la fuerza laboral. Y que se verá afectado por los cambios en la información que hemos mencionado anteriormente. Más datos, más dispositivos, más interacciones entre los dos. Las plataformas distribuidas para la formación son más omnipresentes en las oficinas, convirtiéndose en la norma en el ámbito de esta.

Pero las tecnologías por sí solas no determinan los resultados. Deben adoptarse en contextos sociales, económicos y políticos particulares que influyen en su uso y desarrollo. Por ello, es útil analizar y crear recursos para ayudar a nuestras comunidades durante esta pandemia en función de nuestros contextos socio-económicos y políticos. La inclusión social de la comunidad es la consolidación de la democracia.

Para lograr una transformación digital completa, una organización debe centrarse en estos elementos:

- Visión, organización, insight, tecnología.
- Identificar áreas clave para digitalizar, incluida la estrategia y la tecnología.
- Considerar la experiencia del cliente durante sus esfuerzos de transformación digital. Cualquier cambio en los procesos internos puede tener un gran impacto en el servicio al cliente CX.
- Impulsar el cambio y adoptar la flexibilidad.
- Aplicar la empatía digital: emoción, cognición, compasión para mejorar la experiencia del usuario de las tecnologías.

No dejar a nadie atrás. Debemos cambiar paradigmas. Promover la transformación de políticas. Apoyar las alianzas multisectoriales es clave. Adoptar los esfuerzos como procesos multidimensionales. Y asegurar un asiento en la mesa donde se debaten las políticas para mostrar el valor de nuestras propuestas: el valor de las bibliotecas.

### ***¿Cuál es el papel de los bibliotecarios en la implementación de los ODS?***

Las bibliotecas son actores clave en la mejora de la alfabetización, la alfabetización digital y mediática y el aprendizaje permanente, promover el derecho de acceso a la información y promover la inclusión digital para todos.

En primer lugar, es vital entender la Agenda 2030 de la ONU y la situación actual de cada una de las comunidades a las que se atiende en el ámbito académico, público y escolar, en todo tipo de bibliotecas.

Necesitamos reconocer cómo cada uno de los ODS está alineado con los objetivos y estrategias de la organización (o aún debe desarrollarse). Tenemos que ser estratégicos, por ejemplo, las bibliotecas públicas de Escocia se centrarán en algunos de los ODS. PAUSA ¿Son las metas 4, 5, 8 y 10, metas en las que puede concentrarse de inmediato?

Debemos identificar historias y ejemplos del impacto de las bibliotecas en la comunidad

Y aumentar la conciencia en todos los niveles de la sociedad sobre la contribución fundamental que pueden hacer las bibliotecas, ¿Cuál es el valor de la biblioteca, el retorno de la inversión?

Entonces, es muy importante que creamos que los ODS pueden marcar la diferencia, ¡La verdadera convicción y el compromiso real son imprescindibles!

Sabemos que las Bibliotecas contribuyen a cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. Podemos y debemos trabajar con los ODS, proporcionan un marco valioso en la defensa de las bibliotecas. Los ODS pueden llevarnos a diferentes lugares para iniciar nuevas conversaciones y demostrar el dinamismo de las bibliotecas. ¡Esto es defensa!

Podemos comunicar el impacto real que tienen las bibliotecas. Necesitamos comunicar las contribuciones de la biblioteca a personas y organizaciones que pueden influir en la toma de decisiones. Y también necesitamos comunicarnos dentro de nuestra propia

organización y a través de la comunidad en general, grupos internos y socios externos.

Debemos presentarlos a los usuarios y a los funcionarios electos, como la Biblioteca Pública de Los Ángeles ha hecho al presentarlos al *Mayor* (alcalde) de Los Ángeles cuando aboga por las bibliotecas. Contar historias de cómo su biblioteca está ayudando a su comunidad a cumplir con los ODS. Porque las Bibliotecas deben estar incluidas en la toma de decisiones de cada ciudad.

Trabajando junto con el Grupo de Trabajo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda ALA 2030, que presidí, la Biblioteca Pública de Los Ángeles combinó los servicios con todos los objetivos. Pueden alinearse prioridades con cualquiera de los objetivos. Este es un buen ejercicio para determinar el curso de acción de su biblioteca. Puede usar la tabla descargable de ALA para compartir sus programas y servicios bibliotecarios con funcionarios electos y con la comunidad. Además, ver los servicios actuales que brinda su biblioteca, ¿Se corresponden con los objetivos? Entonces tendrá un gran comienzo para alinear las prioridades de su biblioteca con los objetivos.

Otra recomendación es desarrollar guías para ayudar a los bibliotecarios del país a brindar información y programación que ayude a sus comunidades en las áreas de cultura, equidad, justicia y resiliencia ambiental. Reflejando estas guías, también puede desarrollar otras para los usuarios de la biblioteca. Tenemos muchos ejemplos de lo que las bibliotecas ya están haciendo y podemos compilar esos ejemplos en documentos que los bibliotecarios pueden descargar del sitio web y utilizar para su planificación estratégica.

Al continuar ayudando a nuestras comunidades a lograr el desarrollo, las bibliotecas están contribuyendo al capital social de las ciudades. Las bibliotecas están fortaleciendo la fibra central de nuestras sociedades y contribuyendo al capital social y cultural a través del trabajo que realizan diariamente brindando información en diferentes formas y formatos. Lo necesitamos para ayudar a la gente. Esto es parte de la bibliotecología posterior a la Covid 19. Es necesario que las personas

le abran las puertas a alguien, le devuelvan los artículos perdidos a un extraño, o cualquier otra interacción benéfica entre ellas, incluso si no se conocen entre sí.

Los libros muestran que los bibliotecarios podrían incluir esto en el tiempo de narración de cuentos para los niños y en las charlas de autor organizadas por las bibliotecas. Junto con la familia, las bibliotecas están apoyando a la sociedad y las redes de relaciones entre las personas que viven y trabajan en una sociedad en particular, permitiendo que esa sociedad funcione de manera efectiva. El mundo necesita una agenda que revitalice las economías y atraiga a personas de todos los ámbitos de la vida y los márgenes de la sociedad para apoyar la democracia y la paz. Necesitamos un mundo unido, no dividido. Todo el mundo se merece tener sus necesidades básicas cubiertas, dignidad y una oportunidad justa para tener éxito. Las bibliotecas pueden ayudar a lograr todo esto trabajando unidos con bibliotecarios, bibliotecas nacionales y las asociaciones de bibliotecas. Todo esto nos ayudará a reconstruir un país justo y una sociedad equitativa. Continuemos trabajando juntos hacia estos objetivos. ■

## REFERENCIAS

- American Library Association. ALA Task Force on United Nations Sustainable Development Goals [en línea]. <https://www.ala.org/aboutala/ala-task-force-united-nations-2030-sustainable-development-goals> [Consulta: 1 febrero 2022].
- American Library Association. Center for the Future of Libraries [en línea]. <https://www.ala.org/tools/future> [Consulta: 1 febrero 2022].
- Association of Research Libraries. ARL, CNI, EDUCAUSE Release Final Report on Research Libraries' Use of Emerging Technologies [en línea]. <https://www.arl.org/news/arl-cni-educause-release-final-report-on-research-libraries-use-of-emerging-technologies/> [Consulta: 1 febrero 2022].
- Bibliothèque nationale de France. Digital Roadmap [en línea]. <https://www.bnf.fr/en/digital-roadmap> [Consulta: 1 febrero 2022].
- Digital Library Forum. Digital Library Forum 2021 [en línea]. <https://forum2021.diglib.org/> [Consulta: 1 febrero 2022].
- United Nations Development Programme. UNDP Digital Strategy [en línea]. [https://digitalstrategy.undp.org/?utm\\_source=EN&utm\\_medium=GSR&utm\\_content=US\\_UNDP\\_PaidSearch\\_Brand\\_English&utm\\_campaign=CENTRAL&c\\_src=CENTRAL&c\\_src2=GSR&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs5Xw8MiyDjp\\_L-pll5nRBjkVLXQpDMaDJHQ-5OaHtwUyCtRA793xwaAjunEALw\\_wcB](https://digitalstrategy.undp.org/?utm_source=EN&utm_medium=GSR&utm_content=US_UNDP_PaidSearch_Brand_English&utm_campaign=CENTRAL&c_src=CENTRAL&c_src2=GSR&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs5Xw8MiyDjp_L-pll5nRBjkVLXQpDMaDJHQ-5OaHtwUyCtRA793xwaAjunEALw_wcB) [Consulta: 1 febrero 2022].
- United Nations Development Program. What are the Sustainable Development Goals [en línea]. [https://www.undp.org/sustainable-development-goals?utm\\_source=EN&utm\\_medium=GSR&utm\\_content=US\\_UNDP\\_PaidSearch\\_Brand\\_English&utm\\_campaign=CENTRAL&c\\_src=CENTRAL&c\\_src2=GSR&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs6J7oXvsKcx2o7tQ3OpyjHylVCgDjiRTHx42HEzS4LwUDuFfvr9UK8aAk4fEALw\\_wcB](https://www.undp.org/sustainable-development-goals?utm_source=EN&utm_medium=GSR&utm_content=US_UNDP_PaidSearch_Brand_English&utm_campaign=CENTRAL&c_src=CENTRAL&c_src2=GSR&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs6J7oXvsKcx2o7tQ3OpyjHylVCgDjiRTHx42HEzS4LwUDuFfvr9UK8aAk4fEALw_wcB) [Consulta: 1 febrero 2022].
- University Libraries at The University of Oklahoma. Introducing Bizzy [en línea]. <https://libraries.ou.edu/content/introducing-bizzy> [Consulta: 1 febrero 2022].