

Reflexiones de profesionales de la enfermería en torno a la actual pandemia y las bibliotecas

Reflections of nursing professionals on the current pandemic and libraries

Biblioteca Universitaria, vol. 23, núm 2, julio-diciembre 2020, pp. 270-277.
DOI: <http://dx.doi.org/10.22201/dgbsdi.0187750xp.2020.2.1143>

Palabras Clave:

Entorno, biblioteca, COVID-19, profesionales, enfermería.

Keywords:

Environment, library, COVID-19, professionals, nursing.

DRA. ARACELI JIMÉNEZ MENDOZA*, **MTRO. JULIO HERNÁNDEZ FALCÓN****, **DRA. ÍÑIGA PÉREZ CABRERA*****

* Profesora de carrera titular B, UNAM y candidata al Sistema Nacional de Investigadores CONACYT. Doctorada en: Educación por CESE-SEP 2018; y Enfermería en Universidad Nacional de Trujillo,-Perú 2014. Maestría Ciencias de la Enfermería. Universidad de Nuevo México 2001. Licenciatura Enfermería y Obstetricia 1986 ENEO-UNAM. Investigadora en la Línea de investigación de Cuidado a la vida y salud de la persona. Correo electrónico: ajimenez55070@gmail.com

** Licenciado en Enfermería y Obstetricia. ENEO-UNAM, maestro en Investigación de Servicios de Salud FESI UNAM, doctorante en Estudios transdisciplinarios de la cultura y la comunicación ICONOS. Profesor asociado "C" de tiempo completo, investigador de la línea de investigación de Cuidado a la vida y salud de la persona.

*** Doctorado Filosofía Gestalt, Maestría en Tecnología Educativa, licenciada en Enfermería y Obstetricia de la ENEO-UNAM, pasante de la Licenciatura en Filosofía UNAM. Profesora asociada "C" de tiempo completo. Investigadora, línea de investigación de Cuidado a la vida y salud de la persona.

RESUMEN

OBJETIVO: Reflexionar acerca del entorno bibliotecario en el escenario COVID-19.

DESARROLLO: La pandemia causada por el coronavirus SARS-COV2 ha provocado el cierre presencial de las bibliotecas, pero sus profesionales ofrecen sus servicios gracias al Internet a través de distintas plataformas digitales. Esto ha acelerado la evolución socio-histórica del entorno bibliotecario transformando en poco tiempo el significado, la organización, los roles de sus participantes y las tecnologías incorporadas, elementos sustanciales para responder ante la pandemia por COVID-19. Los espacios virtuales acogieron al público para aportar los recursos generadores de conocimiento, pero también brindar esparcimiento y confort en el distanciamiento físico. En el caso del personal de enfermería, presente en el cuidado más inmediato del paciente y la familia, la información fidedigna y de calidad significa actuar con base en los avances del manejo de la nueva enfermedad con certeza y seguridad. Ante este escenario de la COVID-19 han surgido como eje central las enfermeras y los enfermeros, que junto con el equipo de salud brindan a la población los cuidados actualizados con la información en línea que las bibliotecas y los bibliotecarios han puesto a su alcance en todas las latitudes, para dar la atención a los enfermos y para su protección.

CONCLUSIÓN: En la nueva normalidad los entornos de las bibliotecas no serán iguales, se transformarán en esa resiliencia que les ha caracterizado, garantizando seguridad sanitaria, preservándose con nuevas propuestas para satisfacer los requerimientos de las diversas generaciones de usuarios, entre ellos los profesionales de Enfermería quienes fieles a su mística de cuidado cimentado en el conocimiento basado en evidencia, seguirán impulsando acciones para el empoderamiento disciplinar en un escenario de continua transformación.

ABSTRACT

OBJECTIVE: Reflect on the library environment in the COVID-19 scenario.

DEVELOPMENT: The pandemic caused by the SARS-CoV2 coronavirus has caused the physical closure of libraries, but their professionals have offered their services thanks to the Internet, through different digital platforms. This has accelerated the socio-historical evolution of the library environment, transforming in a short time the meaning, organization, roles of its participants and the incorporated technologies, substantial elements to respond to the COVID-19 pandemic. The virtual spaces welcomed the public to provide knowledge-generating resources, but also to provide recreation and comfort within physical distancing. Faced with this COVID-19 scenario, the nurses who, together with the health team, are providing the public with up-to-date care, supported with the online information that the libraries have made available and have emerged as central axes for their protection.

CONCLUSION: With the new normal library environments will not be the same: they will be transformed thanks to that resilience that has characterized them, guaranteeing health security, preserving themselves with new proposals to satisfy the requirements of the different generations of users, along with nursing professionals who are faithful to their mystique of care based on evidence-based knowledge, and will continue to promote actions for the disciplinary empowerment within a scenario of continuous transformation.

Introducción

Al término del año 2019 se da a conocer la presencia de una afección respiratoria aguda y mortal principalmente tanto la para población vulnerable como la adulta mayor en Wuhan, China. La Organización Mundial de la Salud declaró la pandemia ante la afección respiratoria generada por un Coronavirus denominado SARS-CoV-2, agente altamente contagioso de persona a persona, con alta capacidad de mortandad en personas con hipertensión arterial, diabetes mellitus, obesidad, razones por las que se establecieron medidas emergentes de suspensión de actividades en sectores productivos, educativos y sociales para mantener distanciamiento social a fin de evitar la propagación; sin embargo, aun así en meses se diseminó progresivamente a nivel global.¹

El distanciamiento físico por la pandemia de COVID-19 ha impactado en la dinámica de todas y cada una de las áreas de desarrollo de las personas, organizaciones, instituciones públicas y privadas, desencadenando diversas crisis, sanitarias, sociales, educativas, económicas,

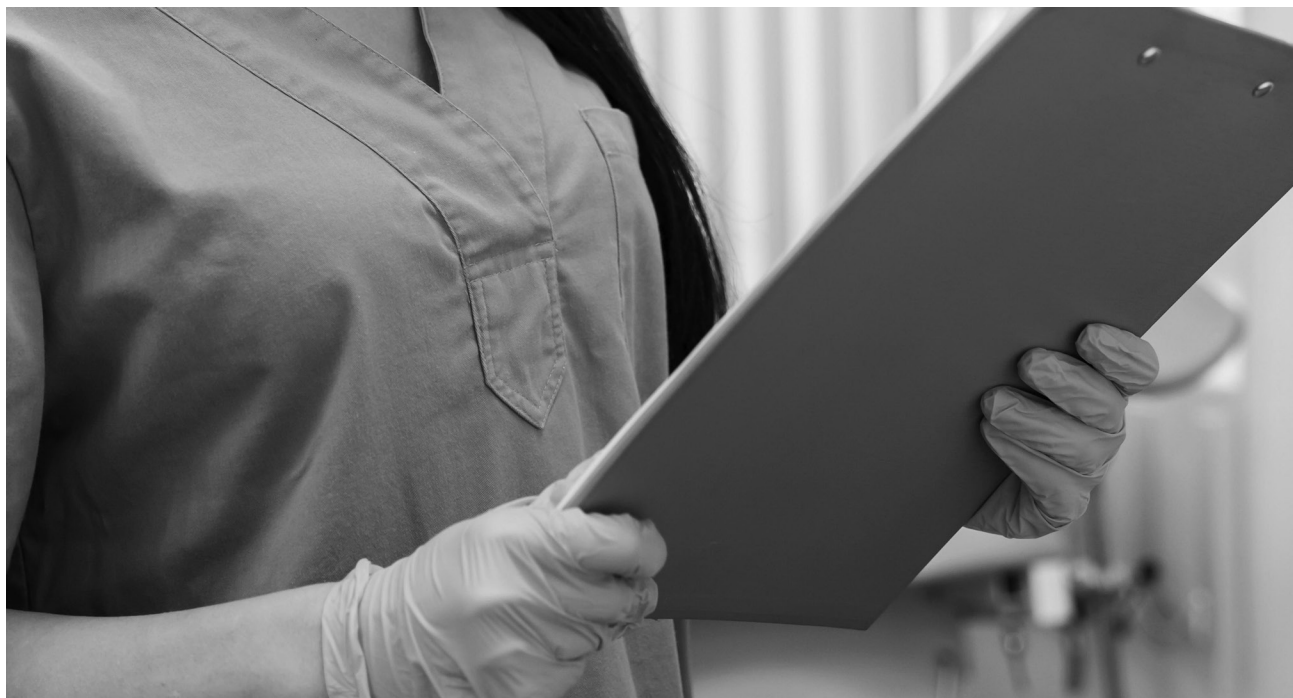
culturales y políticas, que para enfrentarlas ha sido fundamental la información puntual, fidedigna, accesible, oportuna. En ese sentido, las funciones de las bibliotecas son esenciales para cubrir de manera remota las necesidades de información de la población.

Es de esta forma, es necesario escuchar las voces de quiénes en primera línea de atención se encuentran atendiendo la pandemia en los espacios hospitalarios y clínicos; así como reconocer sus necesidades de información de calidad y oportunidad frente a una sociedad volcada a la contingencia.

Transformación de las bibliotecas

En el imaginario mundial no se había concebido jamás la idea de la suspensión repentina y total de las actividades de los seres humanos, lo que ha llevado a una profunda reflexión acerca de la dinámica social, al replanteamiento del conocimiento actual y al reconocimiento de la vulnerabilidad de la humanidad, ante los eventos sanitarios emergentes, reconocidos como esenciales para la vida; por otra parte, también se requiere del acceso al mundo de las ideas para disfrutar y darle esparcimiento a la parsimonia, la monotonía en el día a día del distanciamiento físico; es entonces cuando las bibliotecas abren sus espacios digitales para invitar

1 Organización Mundial de la Salud. Estrategia Mundial de respuesta a la COVID-19 en Actualización de la Estrategia frente a la COVID19 [en línea]. Ginebra, Suiza; OMS, 2020; 5-6. <<https://rb.gy/cw25j9>>. [Consulta: 27 agosto 2020].



a la población a la cultura, al conocimiento científico y tecnológico, ya sea para el interés personal o colectivo.

El proceso socio-histórico de las bibliotecas ha transformado su significado y representación actual, porque sus servicios han sido diversificados ante la demanda del público, brindan diversas prestaciones y se han adaptado a los cambios; por ello se han incorporado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ampliando las funciones, oportunidades de desarrollo y participación de quienes contribuyen al entorno bibliotecario.

Las bibliotecas han dejado de ser solo sitios donde se concentra gran cantidad de libros, que al paso del tiempo tuvieron que ser clasificados para facilitar la consulta. Posteriormente se recurrió a la digitalización de las obras a su resguardo, lo cual implicó nueva organización, otros recursos, otras habilidades y competencias, que han servido de base para responder a las demandas actuales de información por la población en confinamiento impuesto por razones de seguridad, ante el riesgo de la COVID-19.

En el escenario bibliotecario actual se han integrado diversos servicios:

- Club de lectores para generar redes de interés

en común; foros de discusión de temas actuales, utilizando herramientas electrónicas.

- Otros servicios dirigidos a población infantil para complementar la formación escolar, cultural y en valores de ese grupo.
- Fomento de la inclusión de la población adulta mayor a través de servicios acordes a sus intereses y así evitar el aislamiento y preservar su salud. La población con capacidades diferentes y necesidades tiene acceso a la información y la cultura en otros lenguajes, como el de señas o el braille, por mencionar algunos.
- En un mundo globalizado la COVID-19 nos convoca a contar con información actualizada al día; por ello, la interacción con otros escenarios, en otros idiomas, favorece el intercambio al minuto de los acontecimientos en otras latitudes.

Los servicios descritos se han venido ofreciendo en la modalidad de atención presencial, aunque ya se había brindado servicio a la distancia. Ante el distanciamiento físico por la COVID-19 el acceso seguirá siendo abierto, pero ahora tendrá opción presencial o remota; ante ello las TICs y las estrategias se deberán enfocar a preservar el sentido de convivencia social y la interacción.

La nueva normalidad implica el reto de prevenir el contagio o transmisión del SARS-CoV tipo 2 en la actualidad, y posteriormente en futuras contingencias, ante las medidas actuales, es viable tomar medidas preventivas,² conservar la salud física y buscar preservar la salud mental de la población; pero también es fundamental destacar el papel que juega la biblioteca en la construcción del sentido de pertenencia e identidad, a través del acervo bibliotecario, para construir comunidad; formar en valores universales como el respeto, tolerancia y solidaridad en el colectivo.

Para especialistas en materia de comunicación como Lorri Mon la biblioteca tiene que tomar el papel de curaduría digital para la producción literaria y cultural de cualquier formato frente a las necesidades de la comunidad. Por su parte, la UNESCO y la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) subrayan que «subsana la brecha digital es un factor clave para alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas. El acceso a los recursos informativos y los medios de comunicación contribuye a la salud y la educación, así como al desarrollo cultural y económico».³

En algunos lugares del mundo y de manera particular en Brasil el *podcast* –formato digital audiovisual de fácil producción– trata de involucrar a la población –jóvenes y niños– en la contribución a las bibliotecas locales. De esta forma las bibliotecas locales pueden ser estratégicas en salvar la brecha digital de las comunidades.

A nivel universitario Sanabria Barrios, de la UNAM, afirma que frente a la contingencia es necesario “trabajar con estrategias multimodales que nos permitan abordar de manera rápida los escenarios que se vayan dando. No puedo pensar en otra cosa que en un modelo de trabajo híbrido.”⁴

Sin duda, la transformación digital de nuestro entorno, las colecciones digitales, los servicios de acceso remoto, las aplicaciones y tecnologías en uso, etcétera, no es de ayer. Sin embargo, la crisis sanitaria ha puesto de manifiesto la necesidad de acelerar los procesos de digitalización de los fondos bibliográficos y archivísticos.

Al momento, la biblioteca y su función permite a través de los medios digitales poner al público en general y a la comunidad científica en particular archivos y documentos generados a partir de la pandemia. De esta forma la población tiene que comprender la enfermedad y su propagación, así como los informes diarios sobre su comportamiento epidemiológico, los avances recientes en el tratamiento y manejo –fruto de la investigación–. En las universidades y centros de educación la biblioteca se debe involucrar en la planificación y respuesta frente a la crisis; lo mismo que en las estrategias a seguir a mediano plazo y en la reapertura.

A propósito del manejo físico de los textos y documentos la investigación arroja resultados de un riesgo bajo de transmisión de la COVID-19 a partir de los mismos, por lo que se deben tomar medidas sanitarias en su manejo. En la UNAM se han elaborado protocolos para el manejo de libros, lo mismo para el ingreso y devolución de los ejemplares. De la misma forma se pide poner atención al manejo de equipo de cómputo, que implica mayor riesgo de transmisión.

Por su parte, el sector bibliotecario ha advertido sobre los riesgos de una apertura temprana de las bibliotecas ya que en las condiciones actuales la biblioteca no es un espacio apto para brindar el servicio.⁵

2 Quitral, Y. (2020). Bibliotecas frente a la pandemia COVID-19 [en línea]: fundamentos y acciones en Latinoamérica. PDA - UNIRIO. <<http://bitly.ws/9yPd>>. [Consulta: 03 septiembre 2020].

3 ALONSO, María Luisa Nina, FREDERICO, Aline. El rol de las bibliotecas en tiempos de COVID-19 [en línea]: reflexiones y propuestas. *Desde el Sur*. 2020, vol.12, no. 1 [citado 2020-08-24] p. 241-262. <<https://bit.ly/34DM9Iz>, <https://doi.org/10.21142/DES-1201-2020-0015>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

4 JARAMILLO, G. Bibliotecas universitarias hacen frente al COVID

19 [en línea]. México. PuntoU Universidad Autónoma de Nuevo León. 07 julio 2020. disponible en <<https://bit.ly/3gF6zDs>>. [Consulta: 03 septiembre 2020].

5 Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas. COVID 19 y el sector bibliotecario global [en línea]. La Haya, Países Bajos. IFLA. 04 agosto 2020. <<https://bit.ly/2EKHt9aZ>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

La enfermería y la pandemia

El rol relevante que ejerce la enfermería en los sistemas de salud y su actual papel en la primera línea de atención de la pandemia llevan implícita la importancia de la calidad de la atención y del cuidado. Por lo tanto, desde los espacios universitarios –incluidos los centros de documentación y la biblioteca– conviene impulsar esfuerzos para desarrollar la capacidad de liderazgo mediante la adopción de opciones encauzadas a participar en las políticas requeridas en salud, educación, regulación y retención de la fuerza laboral de enfermería, el equilibrio de género y el empoderamiento de los jóvenes que acogen dicha profesión.

Frente a la desinformación, que incluye mitos, creencias falsas y noticias de pobre valor generadas principalmente en las redes sociales, el descubrir la verdad y la mentira es un asunto necesario para evitar el riesgo que hoy confrontan el personal de salud y de manera especial las enfermeras y los enfermeros, que –baste citar– son víctimas de aquellas. La Comisión Interinstitucional de Enfermeras en Jalisco (CIEJ), por ejemplo, recibió seis quejas de personal médico, una de ellas de una mujer que fue bañada con cloro y agua. En otro caso referido, “a las compañeras no se les permitió subir a camiones de transporte público y si subían la gente se hacía a un lado para no tocarlas.”^{6,7,8}

María del Carmen Montenegro, de la Facultad de Psicología de la UNAM, indica que “esta reacción por parte de algunas personas apunta a las creencias (que en algunos casos parten de un principio de realidad) y a la irracionalidad para enfrentarlas, pues ellos (el personal médico) simbólicamente representan la propia enfermedad y la cura, entonces el terror que implica ese mal y estigma es incontrolable y genera las creencias más interesantes como un proceso social”.⁹

Se debe trabajar contundente y mancomunadamente todos en equipo y así poder combatir en estos tiempos de pandemia de COVID-19, esta pandemia del maltrato contra el personal de la salud.

Existe una necesidad creciente de mantener la información de calidad para prevenir los casos de estigmatización y violencia hacia las enfermeras y el personal de salud. Se trata de un momento coyuntural en que se deben hacer esfuerzos en materia de información de calidad puesta a la disposición de enfermeras y el personal de salud. La llamada nueva normalidad debe incluir formas de cooperación de quienes están en la primera línea de la atención a la salud y quienes respaldan estratégicamente los entornos para facilitar su labor –la biblioteca no es un espacio físico–; se tratan conceptos integrales y vivos que potencializan de manera inteligente la labor sustantiva de cuidar y mantener la vida no solo de la mejor manera; sino con un potencial de desarrollo y esperanza.

Relevante es la cooperación de profesionales de las bibliotecas de la salud ante la pandemia de COVID-19, ante la necesidad de transformación en las formas de relación *on line* de bibliotecas de ciencias de la salud. Ejemplo de ello, en España están organizados para colaborar y dar respuesta a la solicitud de información mediante la mejor respuesta sobre la Covid-19, mediante Whatsapp y uso de Google Drive para depósito de documentación, de tal forma que los recursos se visualizan en una web pública, y las estrategias de búsqueda se vuelcan en Diigo. Actualmente se utilizan herramientas que favorecen la comunicación y fortalecen las redes, para tal fin se dispone de Twitter con los hashtags #AyudaBiblioteca y #COVID19 para recibir y difundir información.¹⁰ Las diversas contribuciones suman fuerzas en la búsqueda y recopilación coordinada de información fiable, sustentada en la evidencia, lo que implica la posibilidad de ser

6 El Universal. Reportan agresión y discriminación a enfermeras en Jalisco [en línea]. En: El Universal, abril 7, 2020. <<http://bitly.ws/9FGw>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

7 El Universal. Lanzan huevos a enfermero [en línea]. En: El Universal, abril 5, 2020. <<http://bitly.ws/9FGy>>. [Consulta: 03 septiembre 2020].

8 El Universal. Enfermeras, blanco de ataques en Sinaloa [en línea]; agreden a una con cloro. En: El Universal, abril 3, 2020. <<http://bitly.ws/9FGB>> [Consulta: 03 septiembre 2020].

9 BEDOYA J.C.M. Covid-19: La pandemia del maltrato contra el

personal de la salud en tiempos de pandemia [en línea]. IJEPH. 2020; 3(1): e-6276 Doi: 10.18041/2665-427X/ijeph.1.6276. <<http://bitly.ws/9FGH>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

10 DOMÍNGUEZ-AROCA, Ma-Isabel; Grupo #Ayuda Biblioteca. Cooperación de profesionales de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud como respuesta a la pandemia de Covid-19 [en línea]. Profesional de la información.2020: 29 (4). e290430. <<https://bit.ly/34D8Xs4>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

contrastada para garantizar su calidad. Es así como la organización entre bibliotecas y de la participación de la sociedad muestran los beneficios del teletrabajo y los servicios *online*. También refleja las ventajas de la ciencia abierta y cómo mejorar la investigación; sin embargo, la población aún no conoce todos los recursos bibliotecarios a su alcance que ofrecen las instituciones educativas ya sean públicas o privadas.

Francisca Valda da Silva comenta: En todo el mundo, los países que han logrado los mejores resultados en la lucha contra la pandemia de COVID-19 son aquellos donde el aislamiento social se ha llevado a cabo, la atención médica está garantizada para la población en esta emergencia sanitaria y humana a través del aumento de la cantidad de camas de hospital y las Unidades de Terapia Intensiva (UTI), llevaron a cabo pruebas masivas de COVID-19 en su población y tomaron medidas para mantener los ingresos y activar la economía.¹¹

Esto suena hipotético, solo algunos países con alto nivel de desarrollo lo lograron pues también sus recursos de enfermería tanto hospitalaria como comunitaria son suficientes. No obstante, en los países en desarrollo la situación es diferente porque la información no les llega a todos los sectores o bien su limitada escolaridad restringe su comprensión y no se modifican los hábitos y conductas ante las medidas de protección de sí mismos y de los demás. Sin embargo, en la solución del problema las enfermeras, en su papel de educadoras de la comunidad con la información actualizada que las bibliotecas les proporcionan, han logrado convencer a la población, sobre todo ahora que su imagen se ha magnificado por su actividad tan comprometida en los servicios en el cuidado de los pacientes con COVID-19. Tanto así que muchas al estar en contacto con los pacientes COVID-19 se hospedaron en hoteles para evitar el contagio a sus familias.

Fabio Scorsolini-Comin hace la reflexión acerca de cómo implementar los programas de tutoría durante el

contexto de la pandemia COVID-19 del sistema presencial al sistema remoto o a distancia. Esta condición ha presionado a los profesores para su capacitación en reuniones virtuales y para apoyarse en la autogestión del aprendizaje de los estudiantes donde las bibliotecas son el referente obligado. Lo anterior ha permitido comparar cuestiones relacionadas con el estudio remoto y las posibilidades de aprendizaje que van definiendo la identidad profesional en los estudiantes, porque no se puede dejar el cuidado de los enfermos en forma inconclusa sino que, apoyados con el autoaprendizaje del alumno especialmente en un curso de salud en pacientes con COVID-19, el acervo bibliográfico de las bibliotecas son la primera línea para la formación del estudiante y combatir la pandemia.¹²

La incertidumbre de la crisis de información constituye un elemento sustantivo si se precisa asumir la gravedad de la pandemia; frente al quehacer de cuidar todos somos responsables pero en la primera línea enfermería debe constituirse en la columna que potencialice los resultados en el abatimiento y control de los riesgos para la población y para el suyo propio. Una enfermera informada posee los elementos necesarios para irrumpir en el mito, el error y el temor, una enfermera resguardada por la sabiduría de la biblioteca hoy es viva, flexible y vigilante para ser la justa medida de la necesidad y la contingencia.

Una fuente importante en el apoyo al conocimiento sobre COVID-19 es la BVS Enfermería Internacional, ha establecido una Red para sistematizar y difundir materiales sobre el desempeño de la Enfermería en la pandemia de COVID-19 conformando la Vitrine Nursing Now en alianza con el Ministerio de Salud de Brasil y BIREME / OPS / OMS.

El Grupo de Trabajo - GT Editorial Enfermagem y COVID tiene como objetivo analizar la relevancia, calidad técnica y científica de los materiales producidos en la región; así como el establecimiento de un flujo de recepción de contribuciones, selección, indexación de artículos científicos

11 SILVA, Francisca Valda da. Enfermería para combatir la pandemia de COVID-19 [en línea]. Rev. Bras. Enferm. 2020; 73 (Suppl 2): e2020sup2. <<http://bitly.ws/9FGK>, <https://doi.org/10.1590/0034-7167-202073>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

12 SCORSOLINI-COMIN, Fabio. Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil [en línea]. Index de enfermería. 2020; 29 (1-2). <<http://bitly.ws/9FGM>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

publicados por las revistas BDEF y LILACS, para materiales de divulgación y otros en la página de BVS Enfermería y publicada en redes sociales, en Emergencia y la creación de Vitrine Enfermagem E Covid-19.

La difusión de la literatura técnico-científica de enfermería que considera el abordaje del COVID-19 es elemental, y debido a los hallazgos continuos para su manejo se han desarrollado estrategias de búsqueda y recuperación de artículos científicos indexados y documentos técnicos, con base en los criterios de los portales de publicaciones científicas y técnicas como Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS) y la Biblioteca Virtual en Salud BVS Enfermería.¹³ De esta manera se suman los recursos bibliotecarios para integrar el acervo científico de COVID-19 para fundamentar los cuidados que los profesionales de enfermería brindan, preservando su integridad ante el riesgo de contraer la infección, o al proporcionar los cuidados en áreas críticas de unidades hospitalarias.

Conclusiones

Durante el siglo XX han surgido una serie de discusiones sobre lo biomédico y lo social, aspectos conocidos como determinantes sociales de la salud que en esta pandemia de COVID-19 son factores de riesgo, porque este padecimiento es más benigno en quienes no tienen problemas asociados como diabetes, hipertensión, enfermedades cardiovasculares o padecimientos renales, por mencionar algunos; sin embargo, aún hay mucho que conocer e investigar para comprender al nuevo coronavirus y sus repercusiones en la salud de las personas.

El proceso de enfermería se sustenta en la evidencia científica para diseñar medidas de prevención y planes de cuidado. Para ello el acervo bibliotecario es de gran valor, a fin de garantizar la atención segura a la sociedad; de igual manera consideramos que al ser enfermería una profesión caracterizada por el contacto directo con las personas, eminentemente humana y

equitativa, se debe fortalecer la seguridad de éste en todas sus dimensiones.

Ante esta situación, los medios de comunicación han contribuido a que la población recurra a las bibliotecas para obtener información, esclarecer las dudas y evitar rumores, que surgen ante lo que escucha; así como las condiciones de salud que presenta en un momento dado.¹⁴ En ese contexto el entorno de las bibliotecas se torna singular debido a que la atención se centra en una función principal: “brindar información” fidedigna como eje sustancial y complejo, en el sentido de toda la gama de alternativas y estrategias a fin de desarrollar la función,¹⁵ donde “el espacio no define a la biblioteca”¹⁶ sino su carácter social, histórico, enfocado a las necesidades de las comunidades, con las puertas abiertas a la colectividad, ya sea virtual o presencial, conservando su valor incluyente. ■

13 Enfermería COVID-19 [en línea]. Biblioteca virtual en Salud Enfermería Enfermagem. <<https://rb.gy/zbetfr>>. [Consulta: 18 noviembre 2020].

14 CUADRADO, Cristóbal. El desafío de los sistemas de salud en el siglo XXI [en línea]: ¿cómo incorporar el enfoque de los determinantes sociales de la salud? *Medwave* 2015 Oct; 15(9): e6289. <<https://bit.ly/2EnmSl1>, <https://doi:10.5867/medwave.2015.09.6289>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

15 GUARDIOLA, GIMÉNEZ P., HERNÁNDEZ PEDREÑO, M. La imagen social de las bibliotecas en la Prensa digital y escrita [en línea]. España. *Anales de Documentación*.2002;5; p. 177-196. <<http://bitly.ws/gyS2>>. [Consulta: 24 agosto 2020].

16 CIVALLERO, Edgardo Bibliotecas como agente de cambio [en línea]. Loja Ecuador. XXI Congreso de bibliotecarios del Ecuador. 01 de agosto 2019. <rb.gy/buc9jn>. [Consulta: 24 agosto 2020].

OBRAS CONSULTADAS

- ALONSO, María Luisa Nina, FREDERICO, Aline. El rol de las bibliotecas en tiempos de COVID-19 [en línea]: reflexiones y propuestas. *Desde el Sur*. 2020, vol.12, no. 1 [citado 2020-08-24] p. 241-262. <https://bit.ly/34DM9Iz, https://doi.org/10.21142/DES-1201-2020-0015>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- BEDOYA, J.C.M. Covid-19: La pandemia del maltrato contra el personal de la salud en tiempos de pandemia [en línea]. *IJEPH*. 2020; 3(1): e-6276 Doi: 10.18041/2665-427X/ijeph.1.6276. <http://bitly.ws/9FGH>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- CIVALLERO, Edgardo Bibliotecas como agente de cambio [en línea]. Loja Ecuador. XXI Congreso de bibliotecarios del Ecuador. 01 de agosto 2019. <rb.gy/buc9jn>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- CUADRADO, Cristobal. El desafío de los sistemas de salud en el siglo XXI [en línea]: ¿cómo incorporar el enfoque de los determinantes sociales de la salud? *Medwave* 2015 Oct; 15(9): e6289. <https://bit.ly/2EnmSI1, https://doi:10.5867/medwave.2015.09.6289>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- DOMÍNGUEZ-AROCA, Ma-Isabel; Grupo #Ayuda Biblioteca. Cooperación de profesionales de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud como respuesta a la pandemia de Covid-19 [en línea]. *Profesional de la información*.2020; 29 (4). e290430. <https://bit.ly/34D8Xs4>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- El Universal. Reportan agresión y discriminación a enfermeras en Jalisco [en línea]. En: El Universal, abril 7, 2020. <http://bitly.ws/9FGw>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- El Universal. Lanzan huevos a enfermero [en línea]. En: El Universal, abril 5, 2020. <http://bitly.ws/9FGy>. [Consulta: 03 septiembre 2020].
- El Universal. Enfermeras, blanco de ataques en Sinaloa [en línea]; agreden a una con cloro. En: El Universal, abril 3, 2020. <http://bitly.ws/9FGB> [Consulta: 03 septiembre 2020].
- Enfermería COVID-19 [en línea]. Biblioteca virtual en Salud Enfermería Enfermagem. <https://rb.gy/zbetfr>. [Consulta: 18 noviembre 2020].
- Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas*. COVID 19 y el sector bibliotecario global [en línea]. La Haya, Países Bajos. IFLA. 04 agosto 2020. <https://bit.ly/2EKHt9aZ>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- GUARDIOLA GIMÉNEZ P, HERNÁNDEZ PEDREÑO M. La imagen social de las bibliotecas en la Prensa digital y escrita [en línea]. España. *Anales de Documentación*.2002;5; p. 177-196. <http://bitly.ws/9yS2>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- JARAMILLO, G. Bibliotecas universitarias hacen frente al COVID 19 [en línea]. México. PuntoU Universidad Autónoma de Nuevo León. 07 julio 2020. Disponible en <https://bit.ly/3gF6zDs>. [Consulta: 03 septiembre 2020].
- Organización Mundial de la Salud. Estrategia Mundial de respuesta a la COVID-19 en Actualización de la Estrategia frente a la COVID19 [en línea]. Ginebra, Suiza; OMS, 2020; 5-6. <https://rb.gy/cw25j9>. [Consulta: 27 agosto 2020].
- QUITRAL, Y. (2020). Bibliotecas frente a la pandemia COVID-19 [en línea]: fundamentos y acciones en Latinoamérica. *PDA - UNIRIO*. <http://bitly.ws/9yPd>. [Consulta: 03 septiembre 2020].
- SILVA, Francisca Valda da. Enfermería para combatir la pandemia de COVID-19 [en línea]. *Rev. Bras. Enferm.* 2020; 73 (Suppl 2): e2020sup2. <http://bitly.ws/9FGK, https://doi.org/10.1590/0034-7167-202073>. [Consulta: 24 agosto 2020].
- SCORSOLINI-COMIN, Fabio. Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil [en línea]. *Index de enfermería*. 2020; 29 (1-2). <http://bitly.ws/9FGM>. [Consulta: 24 agosto 2020].

