

La reorganización y rediseño del departamento de servicios técnicos bibliotecarios es un tema que frecuentemente genera discusión entre los profesionales de la materia, pues conlleva un sinnúmero de puntos de vista desde la perspectiva de las posiciones de la especulación y la experiencia.

Numerosas bibliotecas han realizado grandes esfuerzos para modernizar sus servicios técnicos con objeto de aumentar la eficiencia y reducir los costos, señalando con ello que interesa el valor del procesamiento de un material desde que éste es pedido hasta que se pone a disposición del usuario. No obstante, lo anterior implica también que la biblioteca tiene que medir el efecto de los cambios introducidos en los procesos técnicos con objeto de mejorar la eficiencia global, revisando la duplicación de tareas, las cadenas deficientes de procesos y los roles del personal.

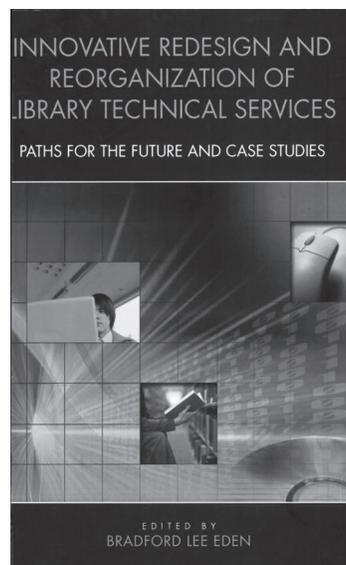
En la presente obra, Bradford Lee Eden reúne los trabajos de expertos en el área de los servicios técnicos bibliotecarios que aportan tanto información teórica como práctica, es decir, investigación y estudios de caso.

Se comprende que cualquier cambio aplicado a una actividad bibliotecaria puede tener trascendencia, que afectará de manera fortuita –positiva o negativamente– en otras tareas, asumiendo el esfuerzo de ello, pues además es preciso evaluar el efecto de un cambio de actividad, en este caso los procesos técnicos, desde el punto de vista de su repercusión inmediata y posteriormente a largo plazo.

El editor de este trabajo señala que los servicios técnicos son examinados desde tres ángulos: el pasado, a través de la revisión de la literatura, las tendencias, cambios y adaptaciones; el presente, con estudios de caso y mediciones, y el futuro, con cambios de nombre, roles y metadatos.

La obra está dividida en dos partes. La primera corresponde a la teoría y la segunda a los estudios de caso. Cada capítulo incluye un breve comentario del editor además de conclusiones y referencias.

La parte teórica consta de seis capítulos. El primero, de Laurie Lopatin, titulado “Una revisión de la literatura: servicios técnicos y rediseño y reorganización”. El segundo capítulo a cargo de Pat Lawton y Deborah Rose-Lefmann es “Qué son los servicios técnicos: perspectivas desde el campo de la educación bibliotecaria y de la ciencia de la información”.



*Innovative redesign and reorganization of library technical services: paths for the future and case studies.* Edited by Bradford Lee Eden. Westport, Connecticut: Libraries Unlimited, 2004. 480 p. ISBN 1-59158-092-7.

Vicki Toy Smith y Kathryn Etcheverria plasman en el tercer capítulo “Las tendencias del personal de los servicios técnicos en bibliotecas académicas”.

En el capítulo cuarto, Pamela Cline Howley presenta “El cambio y adaptación en los servicios técnicos de un grupo de medianas bibliotecas académicas: un resumen de catorce años”. Los resultados de este trabajo han sido divididos en tres categorías: la organización de los servicios técnicos, cambio de responsabilidades de los bibliotecarios y el personal y las respuestas al nuevo entorno.

El capítulo cinco, preparado por Mary L. Mastraccio, muestra “La calidad de la catalogación con menos: alternativas y métodos novedosos”. La autora pretende mostrar –a través de la experiencia de bibliotecas públicas y académicas– el recorte de costos sin sacrificar calidad en los servicios técnicos, en resumen, hacer más con menos.

El sexto y último capítulo correspondiente a la sección teórica se refiere al “Nombre y rol del catalogador en el siglo veintiuno”, proyectando por Nadine P. Ellero. En este trabajo la autora revisó la literatura de años atrás y compiló datos de los catalogadores desde 1997 hasta 2003.

La segunda parte, concerniente a los estudios de caso, comprende quince capítulos que son:

1. “Rediseño de administración de bases de datos en las bibliotecas universitarias de Rutgers”, de Ruth A. Bogan.
2. “Exitosa fusión en la automatización de procesos y el personal en los servicios técnicos: una perspectiva de gestión”, por Ann Branton.
3. “Análisis de automatización de procesos como base para el rediseño organizacional en la biblioteca de la universidad de McMaster”, por Cerril Martín.
4. “Enfocando los servicios técnicos: desarrollar una visión para el cambio en el Union College”, de Annette M. LeClair.
5. “Fusión de departamentos en una pequeña biblioteca académica”, por Rhonda R. Glazier y Dr. Jack D. Glazier.
6. “Creando trayectorias profesionales para el personal de apoyo en catalogación”, elaborado por Karen M. Letarte, Charles Pennell y Shirley Hamlett.
7. “Navegando hacia el futuro, construyendo con fuerza: reorganización y cambio en las bibliotecas de la universidad de Emory”, por Susan B. Bailey.
8. “Cambio tecnológico y servicios técnicos: estudio de caso de una mediana biblioteca de investigación”, preparado por Karen M. Ramsay.
9. “Rotación de personal como impulso para el cambio”, a cargo de Martha Ann Bace y Patricia Ratkovich.
10. “Cambiando deberes y responsabilidades del personal de servicios técnicos”, por Karen Davis, Constance Demetracopoulos y Daryle McEachern Maroney.

11. Servicios técnicos entre la realidad y la ilusión: reorganización de los servicios técnicos en las bibliotecas de la universidad estatal de Ohio; preguntas y evaluación”, de Magda El-Sherbini.
12. “Mezclar la cubierta: dos reorganizaciones en la universidad de Massachusetts”, preparado por Patricia S. Banach.
13. “Rediseñando servicios técnicos en una biblioteca académica de derecho”, por Andrea Rabbia.
14. “Programa de catalogación e indexación nacional para las publicaciones gubernamentales de Estados Unidos: respuestas innovadoras a los desafíos creados por las publicaciones en línea”, de Thomas A. Downing.
15. “Una visión para el futuro: el repositorio de información geoespacial de la universidad de Cornell”, por Elaine L. Westbrooks.

La obra –en suma– plantea no solamente cuestiones de costos, nuevos formatos electrónicos, el Internet y las novedades tecnológicas sino también el cambio de los departamentos de servicios técnicos y las actividades que se han venido realizando por varios años, los catalogadores calificados, los esfuerzos realizados en bibliotecas similares y los desafíos desde el punto de vista de donde se está en este momento y lo que podría ser a futuro.

En la actualidad, muchas bibliotecas trabajan con un reducido presupuesto, con poco personal y con una creciente necesidad de ofrecer el acceso a una gigantesca gama de recursos de información; en este contexto, los profesionales de los servicios técnicos deben revisar su metodología y prácticas de trabajo cotidiano y en consecuencia buscar maneras innovadoras para alcanzar sus metas.

Sin duda, esta compilación de trabajos nos ofrece un amplio panorama de la situación de los servicios técnicos que comparte ciertos objetivos afines con la automatización: mejorar el tiempo y la productividad, reducir errores y personal. 

**María Elena Suárez Noyola**

Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra  
Instituto de Geología-UNAM

**Sylvia Pérez de Alba de Almada**

Departamento de Selección y  
Adquisición Bibliográfica  
Dirección General de Bibliotecas-UNAM