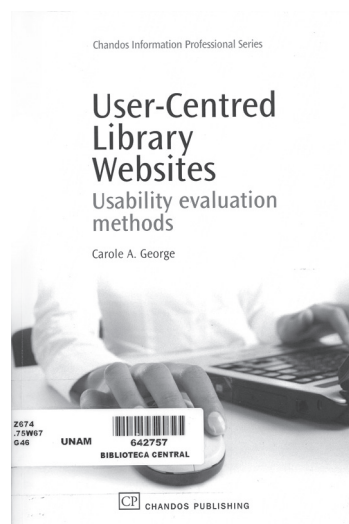


En *User-Centred Library Websites* se puede encontrar un libro muy útil dirigido a los especialistas bibliotecarios, ya que explica mediante una lectura fluida y bien desarrollada cómo pueden las bibliotecas crear sitios *web* enfocados al usuario; sin embargo, es preciso aclarar que no se trata de un manual para crear páginas *web*, el verdadero valor de esta obra consiste en brindar métodos para evaluar la usabilidad de un proyecto *web* bibliotecario durante su construcción y cómo utilizar los resultados de dicha evaluación para mejorar la experiencia del usuario.

Se enfatiza el hecho de que durante la planeación, desarrollo y hasta la ejecución de un sitio *web* para bibliotecas, es necesario considerar las necesidades, alcances y limitaciones del usuario final, para ello nos proporciona los métodos necesarios para identificar el perfil del usuario, así como las distintas formas de evaluar la usabilidad de un sitio de esta índole, y mas allá de esto nos presenta un abanico de opciones para entender y utilizar los resultados de la evaluación.

La autora comienza por sugerir los puntos importantes para iniciar este tipo de proyectos, entre los cuales encontramos el cómo reunir al equipo de desarrollo, establecer los requerimientos del proyecto, definir quiénes son los usuarios finales y cuáles son sus características. En esta primera parte se centra en los perfiles de los usuarios, sus tareas dentro del sitio *web* y se desglosan cuidadosamente sus necesidades puntualizando los objetivos para este tipo de análisis, los cuales consisten en identificar las metas del usuario final, definir sus características y expectativas, determinar qué funcionalidad será incluida, establecer los objetivos de la usabilidad y determinar cómo funcionará técnicamente el sitio. Para cerrar esta fase, la autora nos ofrece los métodos que sirven para informarse sobre las necesidades del usuario que se obtuvieron como resultado del análisis anterior, entre los que encontramos la inspección, los cuestionarios y la inspección vía e-mail.

Continuando con el planteamiento de la obra, la siguiente fase presentada consiste en el diseño del sitio *web* propiamente, por lo que nos sugiere hacerlo mediante el diseño participativo, para lo cual es importante que las distintas partes interesadas en el proyecto (desde expertos en contenidos, diseñadores, programadores y hasta una muestra de los usuarios objetivo) se involucren con opiniones sobre el diseño y la funcionalidad del sitio o interfase desde el principio.



GEORGE, Carole A. *User-Centred Library Websites: usability evaluation methods*. Oxford, England: Chandos, 2008. 231 p.

Cabe mencionar que los capítulos cinco y seis son de especial relevancia ya que en ellos se plantean los métodos de inspección de usabilidad y las formas de probar la usabilidad del sitio *web*. Entre estos métodos encontramos la *Evaluación heurística*, la cual consiste en un conjunto de estándares o principios que han sido aceptados por expertos en el campo; también se menciona el *Reconocimiento cognitivo*, mediante el cual se inspecciona el sitio para completar tareas reales con un prototipo del sistema o el sistema completo.

Asimismo, en las *Pruebas de usabilidad* se observa a los participantes completar tareas y se les invita a hablar sobre sus experiencias, las pruebas que nos sugiere Carole A. George son el *Escenario de tareas*, *Cuestionarios posteriores a la prueba*, y *Protocolos de pensamiento en voz alta*; por último, nos explica las diversas maneras de comunicar los resultados de dichas pruebas

Dentro de las aportaciones de la obra encontramos que explora los aspectos clave de cada método, es decir, da una explicación detallada sobre ¿qué es?, ¿cuándo se usa?, ¿cuáles son las ventajas? y ¿cuáles son las desventajas? de cada concepto. Esto hace de *User-Centred Library Websites* una lectura cuidadosamente escrita al permitir al lector resolver paso a paso y de forma clara cada una de las ideas planteadas.

El Apéndice que aporta la obra es de gran utilidad, ya que ahí se encuentran reunidos múltiples ejemplos sobre las evaluaciones, métodos, pruebas, etcétera, que pueden llegar a ser muy útiles en la práctica para este tipo de proyectos. El Glosario es otro punto importante, ya que maneja definiciones de forma muy concisa y digerible; de igual forma se agradece la integración de una Bibliografía bastante amplia y actualizada sobre el tema.

En suma, *User-Centred Library Websites: usability evaluation methods*, escrito en inglés, es una lectura recomendable y enriquecedora, tiene mucho que ofrecer a los bibliotecarios que aborden y desarrollen un proyecto *web*; aquí podrán encontrar conceptos, métodos y sugerencias muy interesantes. ☞

Bardo J. García Martínez

Departamento de Publicaciones
Secretaría Técnica de Difusión y Relaciones
DGB-UNAM