

El Sistema Bibliotecario de la UNAM en Cifras

Recursos humanos 2006

Introducción

Los recursos humanos son el bien más importante para alcanzar los objetivos de cualquier institución, especial relevancia adquieren para el buen funcionamiento de las bibliotecas, pues además de los conocimientos propios de bibliotecología y ciencia de la información, así como los de la colección y servicios que ofrece el lugar donde laboran, deben poseer espíritu de servicio y una serie de aptitudes, actitudes, hábitos, entre otros, para que la biblioteca satisfaga las necesidades de información de la comunidad a la que está destinada.

Sistema Bibliotecario de la UNAM

En el Sistema Bibliotecario de la UNAM (SBU), el personal es el elemento en el que más se invierte y por ende, el más costoso ya que se destina un presupuesto anual elevado para cubrir sueldos y prestaciones, capacitación y actualización.

El Sistema tiene como objetivo proveer servicios bibliotecarios y de información a la comunidad universitaria, con calidad, eficiencia y oportunidad, acordes con los planes y programas de docencia, investigación, extensión y administración de la Universidad. Durante 2006 el SBU estuvo constituido por 141 unidades de información y una Biblioteca Central (BC), coordinados por la Dirección General de Bibliotecas (DGB).

El SBU está organizado en cinco subsistemas por nivel y tipo de usuarios a los que ofrece sus servicios: al Bachillerato, a la Licenciatura y Posgrado, a la Investigación Científica, a la Investigación en Humanidades y a la Extensión y Administración Universitaria.

El Subsistema de Bachillerato lo conforman 16 bibliotecas: una en cada plantel de los nueve de la Escuela Nacional Preparatoria, cinco en los de la Escuela Nacional del Colegio de Ciencias y Humanidades y una en cada Dirección General de las escuelas.

El Subsistema de Licenciatura y Posgrado constó de 50 bibliotecas que apoyaron las tareas académicas de 13 facultades; cinco unidades multidisciplinarias (Facultades de Estudios Superiores-FES) y cuatro escuelas nacionales.

El Subsistema de la Investigación Científica con 32 bibliotecas ofreció servicios especializados de información a 16 institutos, siete centros y una Dirección General. Forma parte de este Subsistema la Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra, resultado de un programa cooperativo entre los institutos de Geofísica, Geología, Ciencias del Mar y Limnología y el Centro de Ciencias de la Atmósfera.

El Subsistema de Humanidades contó con 20 bibliotecas de nueve institutos, seis centros, tres programas de investigación y una unidad académica.

El Subsistema de Extensión y Administración Universitaria se constituyó por 24 bibliotecas que proporcionaron servicios bibliotecarios y de información a tres centros, una coordinación y a 12 direcciones generales. A este subsistema pertenece la Biblioteca Central.

De las 142 bibliotecas del Sistema, 76 (53.52%) se localizan en el campus de Ciudad Universitaria, 40 (28.17%) en la zona metropolitana del Distrito Federal y del Estado de México, 24 (16.90%) en diferentes entidades federativas y dos (1.41%) en el extranjero: una en Gatineau, Canadá y otra en San Antonio, Texas, Estados Unidos.

La Dirección General de Bibliotecas y el personal bibliotecario en la UNAM

Consciente de la importancia de los recursos humanos que laboran en las unidades de información de nuestra Máxima Casa de Estudios, la Dirección General de Bibliotecas realiza acciones para la capacitación y actualización del personal, tanto académico como administrativo.

Los recursos humanos que laboran en las bibliotecas de la UNAM están integrados por personal académico y personal administrativo.

En el caso del personal académico la DGB cuenta con un programa anual de cursos de educación continua dirigido a los profesionales de la UNAM y otras instituciones, que incluye temas de vanguardia en el área de bibliotecología y ciencia de la información e imparte cursos diseñados expresamente a las necesidades de cada una de las áreas que integran la dependencia.

Durante 2006 se ofrecieron 27 eventos académicos: 14 cursos de educación continua, tres talleres, un seminario y nueve conferencias. En conjunto estas actividades reunieron a 1,247 asistentes. Las temáticas más frecuentes versaron sobre actualización y capacitación en las áreas de planeación, administración, sistematización de colecciones (impresas y electrónicas) y servicios en bibliotecas universitarias, complementadas con eventos culturales.

La capacitación del personal administrativo de base, la realizan conjuntamente la Dirección General de Bibliotecas y la Dirección General de Personal, impartiendo el curso de *Promoción a Bibliotecario* que consta de cinco módulos con una duración de 198 horas, además de *cursos de actualización para bibliotecarios y jefes de biblioteca*.

En 2006, se impartió en dos ocasiones el curso de *Promoción a Bibliotecario* en el que participaron 61 personas; asimismo, se organizaron 17 cursos de actualización sobre cuatro temáticas: ordenación topográfica, ser-

vicios bibliotecarios, programación neurolingüística en las bibliotecas y sistemas automatizados, de 20 horas cada uno, que cursaron 252 trabajadores administrativos.

Evaluar al personal administrativo que aspira a ocupar una plaza de bibliotecario o de jefe de biblioteca dentro del SBU, es otra de las funciones que realiza esta Dirección General, para tal fin se aplicaron 217 exámenes de concurso durante 2006.

De acuerdo al *Estatuto del Personal Académico* de la Universidad, el requisito mínimo para acceder a la plaza de *Técnico Académico Auxiliar nivel "A"*, el más bajo, es tener grado de bachiller o preparación equivalente; hasta requerir estudios de doctorado para lograr el nivel más alto, que es el de *Técnico Académico Titular "C"*. Los nombramientos académicos son de tiempo completo con duración de 40 horas por semana.

Para obtener la plaza de *bibliotecario administrativo* es necesario poseer: certificado de bachillerato con estudios técnicos de biblioteconomía, seis meses de experiencia en puesto similar, aprobar un examen teórico y práctico del área y otro sobre el manejo de equipo técnico utilizado en la biblioteca. En cambio para acceder a la plaza de *Jefe de Biblioteca*, es obligatoria la constancia de haber cubierto el 75% del total de créditos de la licenciatura en biblioteconomía o bibliotecología, un año de experiencia, examen teórico práctico sobre la materia y saber manejar equipo técnico del área. La jornada semanal para ambos puestos es de 32 horas.

Por otra parte es importante destacar que El Colegio de Bibliotecología, dependiente de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, forma desde hace más de 50 años bibliotecólogos y especialistas en información a nivel licenciatura y en las últimas décadas otorga los grados de maestría y doctorado. Aunque esto no siempre se refleja en las bibliotecas del Sistema.



Personal de las bibliotecas de la UNAM

El personal que laboró en las bibliotecas de la UNAM, en 2006, ascendió a 2,305 personas, de las cuales 300 tenían nombramiento académico (excluidos los 134 técnicos académicos que prestaron sus servicios profesionales en la Dirección General de Bibliotecas), 1,967 trabajadores con nombramiento administrativo y 38 contratados por honorarios.

Personal por subsistema SBU 2006

Subsistema	Académicos	Administrativos	Honorarios	Total	%
Bachillerato	14	411	0	425	18.44%
Licenciatura y Posgrado	106	1,113	16	1,235	53.58%
Investigación Científica	61	118	5	184	7.98%
Investigación en Humanidades	82	114	4	200	8.68%
Extensión y Administración Universitaria	37	211	13	261	11.32%
Total	300	1,967	38	2,305	100.00%

Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006

Personal Académico

Académicos del SBU en 2006

De los 300 académicos que prestaron sus servicios profesionales en el Sistema, 278 poseían nombramiento de técnico académico (92.67%), 19 de profesor (6.33%) y tres con nombramiento de investigador correspondiente al uno por ciento.

El desglose por categoría de los técnicos académicos fue el siguiente: 25 (8.99%) tenían categoría de Auxiliar; 180 (64.75%) de Asociados y 73 (26.26%) Titulares.

Subsistema	Técnico Académico	Profesor	Investigador	Total
Bachillerato	14	0	0	14
Licenciatura y Posgrado	88	18	0	106
Investigación Científica	61	0	0	61
Investigación en Humanidades	80	0	2	82
Extensión y Administración Universitaria	35	1	1	37
Total	278	19	3	300

Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006

Técnicos académicos del SBU por categoría

En cuanto a su formación académica nueve (3%) contaban con estudios de bachillerato, 186 (62%) de licenciatura, 91 (30.33%) de maestría y 14 (4.67%) poseían estudios de doctorado.

Subsistema	Técnicos Académicos								
	Auxiliares			Asociados			Titulares		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Bachillerato	3	4	1	1	0	3	1	1	0
Licenciatura y Posgrado	1	3	11	26	14	21	6	4	2
Investigación Científica	0	0	1	5	1	29	15	6	4
Investigación en Humanidades	0	0	1	12	12	27	11	14	3
Extensión y Administración Universitaria	0	0	0	7	15	7	1	4	1
Total	4	7	14	51	42	87	34	29	10

Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006

Personal administrativo

Los 1,967 trabajadores con nombramiento administrativo se distribuyeron en 12 categorías: cinco archivistas (0.25%), 98 auxiliares de intendencia (4.98%), seis capturistas de datos (0.31%), 40 jefes de sección (2.03%), 27 multicopistas (1.37%), 67 oficiales administrativos (3.41%), un prefecto (0.05%), 90 secretarios (4.58%), 90 vigilantes (4.58%) y 81 trabajadores de otras categorías administrativas que representaron el 4.12%.

Sobresalen los nombramientos de *Bibliotecario* administrativo con un total de 1,295 trabajadores correspondientes al 65.84% y de *Jefe de Biblioteca* que incluyó a 125 personas (6.35%). En este rubro se consideró al personal de confianza representado por siete coordinadores (0.36%), 13 coordinadores de biblioteca (0.66%) y 22 jefes de departamento (1.11%).

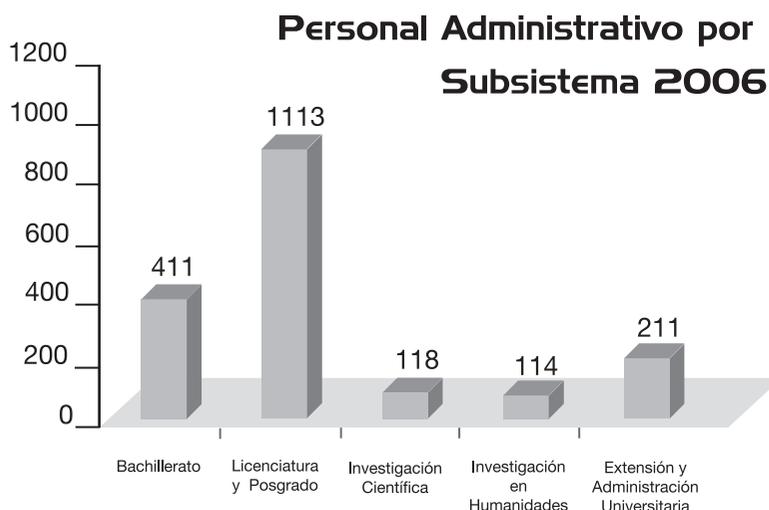
El nivel de estudios del personal administrativo fue muy disperso, y va desde 78 trabajadores (3.96%) con estudios de primaria, 523 (26.59%) de secundaria, 873 (44.39%) de bachillerato, 447 (22.73%) de licenciatura, 16 (.81%) con maestría, hasta un doctorado y 29 personas (1.47%) no proporcionaron información.

Coordinadores y/o Responsables de las bibliotecas de la UNAM

Especial análisis merecen las personas que tienen la responsabilidad de coordinar, dirigir e implantar las acciones necesarias para el buen funcionamiento de las bibliotecas de la UNAM. En algunas entidades académicas que poseen varias bibliotecas, existe un sólo coordinador, como es el caso de las facultades de Contaduría y Administración, Ingeniería, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia y Química, además de la Biblioteca Conjunta de Ciencias de la Tierra.

Se desempeñaron como responsable de biblioteca 137 personas, de los cuales 64 (46.72%) tenían nombramiento académico, 27 (19.71%) administrativo de base, 42 (30.66%) de confianza y cuatro (2.91%) contratados por honorarios.

Respecto a su formación académica, dos (1.46%) cuentan con la secundaria, uno con estudios técnicos (0.73%), 10 (7.30%) de bachillerato, 76 (55.47%) de licenciatura, 41 (29.93%) de maestría y siete (5.11%) de doctorado. De los 137 responsables, 65 cuentan con estudios en bibliotecología y ciencias de la información, lo que representa el 47.45% del total de los coordinadores. Distribuidos de la siguiente forma: dos con estudios técnicos, 28 con licenciatura, 32 con maestría y tres cursan el doctorado de la especialidad.



Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006



Coordinadores y responsables de bibliotecas por nombramiento 2006

Subsistema	Académicos	Administrativos	Confianza	Honorarios	Total
Bachillerato	2	16	5	0	23
Licenciatura y Posgrado	11	5	25	1	42
Investigación Científica	26	2	1	0	29
Investigación en Humanidades	17	2	1	0	20
Extensión y Administración Universitaria	8	2	10	3	23
Total	64	27	42	4	137

Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006

Usuarios

La población a atender durante el mismo año fue de 326,072 universitarios, de los cuales 39,693 eran profesores, investigadores y técnicos académicos, y 286,379 alumnos de nivel bachillerato, técnico, propedéutico, licenciatura y posgrado. El 93.32% (304,295) de la población contó con su registro de biblioteca que lo acreditó como usuario.

Al realizar la misma operación con los 300 académicos, resulta que por cada 1,087 usuarios hubo un académico.

Resultados

El Subsistema de Bachillerato atiende una población potencial de 113,230 usuarios en 16 bibliotecas donde laboran 309 administrativos y 14 académicos. Es decir el 11.27% del total de las bibliote-

Personal bibliotecario / Usuarios 2006

Subsistema	Población Potencial	Personal Administrativo	Promedio x Administrativo
Bachillerato	113,230	309	366.44
Licenciatura y Posgrado	209,252	812	257.69
Investigación Científica	2,421	58	41.74
Investigación en Humanidades	1,169	80	14.61
Extensión y Administración Universitaria	*	161	*
Total	326,072	1,420	229.62

Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006

* La mayoría de las bibliotecas de este Subsistema apoyan a la población de los otros subsistemas por lo que no se consignan datos.

Relación personal bibliotecario / Usuarios

Al dividir la población potencial del SBU de 2006 (326,072 personas), entre los 1,420 administrativos, de las categorías de *bibliotecario* y *jefe de biblioteca*, se obtiene que por cada 230 usuarios potenciales existió un bibliotecario de base. Estos últimos son los encargados de proporcionar servicios bibliotecarios básicos en las unidades de información.

cas, el 34.73% de los usuarios, el 21.76% del personal administrativo, el 4.67% del personal académico del Sistema, con un promedio de 19 administrativos y 0.88 académicos por biblioteca.

En cuanto al Subsistema de Licenciatura y Posgrado integrado por 50 bibliotecas el 35.21% del SBU proporcionan servicios a una población potencial de 209,252 universitarios o sea el 64.17% del total, con el apoyo de 812 administrativos (57.18%) y 106 (35.33%) académicos. Con un cociente de 16 administrativos y dos técnicos académicos por unidad de información.

El Sistema Bibliotecario de la UNAM en Cifras. Recursos humanos 2006

Las 32 (22.54%) bibliotecas del Subsistema de Investigación Científica apoyan las actividades de 2,421 académicos que equivalen al 0.74% de los usuarios potenciales del SBU, atendidos por 58 (4.08%) administrativos y 61 académicos (20.33%) del personal total de cada uno de esos nombramientos. El prome-

Aspectos relevantes

- La mayoría del personal académico que se desempeña en las bibliotecas de la UNAM, representado por el 62%, cuenta con estudios de licenciatura o son licenciados y el 35% cursaron o tienen el grado de maestría y/o doctorado.

Personal académico / Usuarios 2006

Subsistema	Población Potencial	Personal Académico	Promedio x Académico
Bachillerato	113,230	14	8,087.85
Licenciatura y Posgrado	209,252	106	1,974.07
Investigación Científica	2,421	61	39.68
Investigación en Humanidades	1,169	82	14.25
Extensión y Administración Universitaria	*	37	*
Total	326,072	300	1,086.90

Fuente: Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006

* La mayoría de las bibliotecas de este Subsistema apoyan a la población de los otros subsistemas por lo que no se consignan datos.

dio en este caso, es de 1.81 administrativos y 1.90 académicos en cada unidad de recursos y servicios informativos.

Los 1,169 (0.36%) usuarios potenciales de las 20 (14.08%) bibliotecas pertenecientes al Subsistema de Investigación en Humanidades son atendidos por 80 (5.63%) trabajadores administrativos y 82 (27.33%) académicos. En este Subsistema laboran en promedio 4 administrativos y 4.1 académicos por biblioteca.

Finalmente las 24 bibliotecas (16.90%) del Subsistema de Extensión y Administración Universitaria, apoyan las actividades sustantivas de las dependencias a las que pertenecen y ofrecen servicios a la población de profesores, investigadores y alumnos de la UNAM, según su especialidad, en ellas prestan sus servicios 161 administrativos y 37 académicos, que significan el 11.34% y 12.33% del personal total en esas categorías, que equivalen a 6.70 administrativos y 1.54 académicos por biblioteca. Como se mencionó anteriormente la Biblioteca Central forma parte de este Subsistema.

- Los esfuerzos y las medidas que la UNAM ha tomado respecto a los requisitos para optar por las plazas administrativas de *bibliotecario y jefe de biblioteca*, aunado a la capacitación que realiza la Dirección General de Bibliotecas conjuntamente con la Dirección General de Personal, se reflejan en el incremento de la escolaridad del personal de esas categorías, ya que el 44.35% de ellos, ha concluido el bachillerato. También se hace patente, que existe personal administrativo con estudios de licenciatura, maestría y doctorado.
- Los puestos de coordinador y/o responsable de biblioteca son ejercidos en un 47% por personal con nombramiento académico. Respecto a su formación profesional de los 137 coordinadores del Sistema Bibliotecario de la UNAM, 65 son especialistas en el área, sobresaliendo dos con estudios técnicos, 28 con estudios de licenciatura, 32 con maestría y tres doctores en Bibliotecología y Ciencias de la Información.



Cabe destacar que la información plasmada en esta contribución fue obtenida en su mayoría del *Censo Automatizado del Sistema Bibliotecario de la UNAM 2006*, coordinado por la Subdirección de Planeación y Desarrollo de la DGB.

Los datos fueron proporcionados y capturados en línea por los responsables de cada biblioteca asesorados por el personal del Departamento de Planeación, quien supervisa y valida los datos. La Subdirección de Informática genera automáticamente los reportes requeridos, y los técnicos académicos especializados en planeación: sistematizan y analizan la información obtenida para apoyar la toma de decisiones de las autoridades y mejorar el funcionamiento del Sistema Bibliotecario de la UNAM. 



Obras consultadas

ROVALO DE ROBLES, Ma. de Lourdes y RANGEL RAMÍREZ, Teresa R. Diagnóstico del personal que labora en el Sistema Bibliotecario de la Universidad Nacional Autónoma de México. En: Coloquio sobre Administración y Liderazgo en el Campo Informativo (3: 2005: Boca del Río, Veracruz). *Tercer Coloquio 2005 sobre Administración y Liderazgo en el Campo Informativo, Boca del Río, Veracruz, del 25 al 27 de septiembre de 2005*. [Veracruz]: Universidad Veracruzana. (En prensa)

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Dirección General de Bibliotecas. *Censo Estadístico en línea 2006*. México: UNAM, Dirección General de Bibliotecas, 2007.

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. Dirección General de Planeación. *Agenda Estadística 2006*. México: La Dirección, 2006. 277 p.

----- *Memoria 2006*. México : La Dirección, 2007. (En prensa).