

El Sistema Bibliotecario de la UNAM en Cifras

Indicadores de desempeño 2000-2003

La Dirección General de Bibliotecas (DGB) compila anualmente la información estadística del Sistema Bibliotecario de la UNAM, a través de la Subdirección de Planeación y Desarrollo mediante un censo anual aplicado a las unidades de información de la Universidad. Con base en la información recopilada se presentan algunos indicadores de desempeño correspondientes al cuatrienio 2000-2003.

"Los indicadores son expresiones cuantitativas que reflejan aspectos parciales de fenómenos complejos, y

por lo general son índices que muestran relaciones entre dos variables"

"La identificación, diseño, procesamiento, monitoreo y análisis de indicadores constituye una actividad esencial en el proceso de evaluación. Su papel consiste en medir los resultados de la gestión institucional"¹

A continuación los indicadores de asistencia del Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Indicador: Porcentaje de cambio de la asistencia al Sistema Bibliotecario con respecto al año anterior.

Descripción: Tasa anual de cambio de la asistencia en el año actual con respecto al año anterior.

Fórmula:
$$\frac{\text{Asistencia total en el año} - \text{Asistencia total en el año anterior}}{\text{Asistencia total en el año anterior}} \times 100$$

2000	2001	2002	2003
$\frac{16'148,319 - 5'871,225}{5'871,225} = \frac{10'277,094}{5'871,225}$	$\frac{21'344,474 - 16'148,319}{16'148,319} = \frac{5'196,155}{16'148,319}$	$\frac{23'994,986 - 21'344,474}{21'344,474} = \frac{2'650,512}{21'344,474}$	$\frac{24'740,549 - 23'994,986}{23'994,986} = \frac{745,563}{23'994,986}$
= 1.75 X 100	= 0.3217 X 100	= 0.1214 X 100	= 0.0310 X 100
175%	32.17%	12.14%	3.10%

Durante este año se incrementó mucho la asistencia a bibliotecas como consecuencia del paro estudiantil.

* FUENTE: Censos 1999, 2000, 2001, 2002 y 2003

¹ CATÁLOGO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO. PROPUESTA (versión 3). UNAM/Grupo Técnico de Responsables de Estadística y Planeación Institucional/Comisión de Indicadores Institucionales de Desempeño. Ciudad Universitaria, D.F. Marzo de 2004



En cuanto a los libros prestados durante el lapso 2000-2003 se tiene lo siguiente:

Indicador: **Promedio de libros prestados por usuario**

Descripción: Promedio anual de libros prestados en sala y a domicilio (incluye préstamo interbibliotecario) considerando la población escolar y el personal académico registrado en el Sistema Bibliotecario de la UNAM.

Fórmula:
$$\frac{\text{Total de libros prestados en sala y a domicilio}^*}{\text{Total de usuarios registrados}^*}$$

2000	2001	2002	2003
40'508,072	39'851,353	27'577,870	34'727,661
269,788	297,005	294,499	317,189
150.15	134.17	93.64	109.48

FUENTE: Censos 1999, 2000, 2001, 2002 y 2003

Por lo que respecta a los usuarios registrados en el Sistema Bibliotecario de la UNAM, el comportamiento fue como sigue:

Indicador: **Usuarios**

Descripción: Porcentaje de la población escolar y personal académico (usuarios) registrados en el Sistema Bibliotecario que utiliza los servicios bibliotecarios de la institución en el año.

Fórmula:
$$\frac{\text{Población escolar y personal académico registrado en las bibliotecas}^*}{\text{Población escolar y personal académico}^{**}}$$

2000	2001	2002	2003
$\frac{269,788}{338,777} = 0.7963 \times 100$	$\frac{297,005}{339,522} = 0.8747 \times 100$	$\frac{294,499}{339,417} = 0.8676 \times 100$	$\frac{317,189}{349,372} = 0.9078 \times 100$
79.63%	87.47%	86.76%	90.78%

* FUENTE: Censos 2000, 2001, 2002 y 2003

** FUENTE: Agenda Estadística 2000, 2001, 2002 y 2003

El Sistema Bibliotecario de la unam en Cifras. Indicadores de desempeño 2000-2003

Durante los últimos años, la UNAM ha adquirido una gran cantidad de revistas electrónicas, la mayoría de ellas en texto completo disponibles a la comunidad a través del sitio web de la DGB, cuyos indicadores son:

Indicador: Acceso a revistas electrónicas

Descripción: Porcentaje de revistas en línea disponibles en el año en relación con las del año anterior.

Fórmula:
$$\frac{\text{Número de revistas disponibles en el año} - \text{Número de revistas disponibles en el año anterior}}{\text{Número de revistas disponibles en el año anterior}} \times 100$$

2001*	2002*	2003*
$\frac{6,000 - 6,000}{6,000} = \frac{0}{6,000}$	$\frac{6,400 - 6,000}{6,000} = \frac{400}{6,000}$	$\frac{7,300 - 6,400}{6,400} = \frac{900}{6,400}$
= 0 X 100	= 0.0666 X 100	= 0.1406 X 100
0%	6.66%	14.06%

Observaciones: No se cuenta con el dato de 1999
Observaciones: El número de revistas electrónicas disponibles en el año 2001 fue el mismo que en 2000.

* FUENTE: Memoria UNAM 2000, 2001, 2002 y 2003 (en prensa)

A las revistas electrónicas de texto completo puede accederse únicamente a través de equipos conectados a la Red UNAM, de 2001 a 2003 la obtención de artículos ha aumentado considerablemente, tal y como lo muestran los siguientes resultados.

Indicador: Artículos recuperados electrónicamente

Descripción: Porcentaje de artículos recuperados en línea en el año, en relación con los del año anterior.

Fórmula:
$$\frac{\text{Número de artículos recuperados en el año} - \text{Número de artículos recuperados en el año anterior}}{\text{Número de artículos recuperados en el año anterior}} \times 100$$

2001*	2002*	2003*
$\frac{744,178 - 350,000}{350,000} = \frac{394,178}{350,000}$	$\frac{745,197 - 744,178}{744,178} = \frac{1,019}{744,178}$	$\frac{1,055,685 - 745,197}{745,197} = \frac{320,488}{745,197}$
= 1.1262 X 100	= 0.00136 X 100	= 0.430 X 100
112.62%	0.1369%	43.007%

Observaciones: No se tiene información de 1999

* FUENTE: Memoria UNAM 2000, 2001, 2002 y 2003 (en prensa)



El acceso a 132 y 142 bases de datos especializadas con información relevante a nivel mundial durante los años 2001-2003 favoreció la consulta a estas importantes herramientas de información de la siguiente manera:

Indicador: Consultas remotas a bases de datos

Descripción: Porcentaje de consultas remotas en línea realizadas durante el año en relación con las realizadas el año anterior.

Fórmula:
$$\frac{\text{Número de consultas remotas en el año} - \text{número de consultas remotas en el año anterior}}{\text{Número de consultas remotas en el año anterior}} \times 100$$

	2002*	2003*
	$\frac{1'719,222 - 1'300,000}{1'300,000} = \frac{419,222}{1'300,000}$	$\frac{3'115,634 - 1'719,222}{1'719,222} = \frac{1'396,412}{1'719,222}$
	= 0,3224 X 100	= 0,8122 X 100
	32.24%	81.22%
Observaciones: No se cuenta con los datos de 1999 y 2000	Observaciones: No se cuenta con los datos del 2000	

* FUENTE: Memoria UNAM 2001, 2002 y 2003 (en prensa)

Por último la tasa anual de adquisición de volúmenes bibliográficos adquiridos por compra, muestra el siguiente comportamiento:

Indicador: Porcentaje de cambio en la adquisición de volúmenes bibliográficos respecto al año anterior

Descripción: Tasa anual de adquisición de volúmenes bibliográficos.

Fórmula:
$$\frac{\text{Total de vols. bibliográficos adquiridos por compra en el año}^* - \text{Total de vols. adquiridos por compra en el año anterior}^*}{\text{Total de vols. Adquiridos en el año anterior}^*} \times 100$$

2000	2001	2002	2003**
$\frac{165,366 - 146,917}{146,917} = \frac{18,449}{146,917}$	$\frac{181,513 - 165,366}{165,366} = \frac{16,147}{165,366}$	$\frac{180,176 - 181,513}{181,513} = \frac{-1,337}{181,513}$	$\frac{166,880 - 180,176}{180,176} = \frac{-13,296}{180,176}$
= 0.1255 X 100	= 0.0976 X 100	= 0.00736 X 100	= -0.07379 X 100
12.55%	9.76%	-(0.7365)	-(7.379)

* FUENTE: Agenda Estadística 1999, 2000, 2001 y 2002

** FUENTE: : Departamento de Adquisiciones Bibliográficas 2003

Nota: El presupuesto asignado a la compra de libros para las bibliotecas de la UNAM, se ha incrementado en el período 2001-2003 en un promedio de 3% anual sin considerar el índice inflacionario ni el aumento en el costo de los libros. 