



Evaluación del programa de MAESTRÍA en BIBLIOTECOLOGÍA y ESTUDIOS de la INFORMACIÓN de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM

Elsa Barberena Blásquez *

* Coordinadora de la Maestría en Biblioteconomía.
Facultad de Filosofía y Letras. UNAM.

Introducción

Es para mí una gran satisfacción poder presentar el proceso de evaluación y consolidación del Programa de Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información.

El pasado mes de octubre la Directora de la Facultad de Filosofía y Letras nombró una Comisión para analizar la Maestría en Bibliotecología. Esta Comisión integrada por seis profesores se ha reunido con regularidad, recabando la información necesaria efectuando un amplio análisis y discusión sobre el programa. Estas actividades se han desarrollado a partir del análisis de la realidad mexicana dentro de los cambios a los que se enfrenta la disciplina de la bibliotecología.

La Comisión ha podido evaluar el programa ajustándolo al nuevo Reglamento de Estudios de Posgrado, aprobado por el Consejo Universitario en su sesión del 14 de diciembre de 1995.

Para cumplir su tarea, la Comisión juzgó pertinente centrar su análisis y discusión en los siguientes puntos:

1. Importancia de la evaluación
2. Antecedentes de la maestría
3. Áreas de formación
4. La interdisciplina
5. El profesorado
6. Los estudiantes
7. Perfil del egresado
8. Horizonte laboral
9. Resultados

1. Importancia de la evaluación

“A partir del reconocimiento de la importancia estratégica de la educación superior para México, y de la necesidad de diversificar y ampliar las opciones institucionales, en los últimos lustros se ha desarrollado en el país un Sistema Nacional de Educación Superior licenciatura y posgrado conformado por múltiples instituciones públicas y privadas, además del sector gubernamental”.

En 1994 existían en México 39 universidades públicas y 248 privadas. De las primeras la UNAM tuvo que absorber una parte sustancial de la creciente demanda generada en todo el país, lo que la obligó a incrementar su matrícula al punto de convertirla en la Universidad más grande de América Latina y una de las más grandes del mundo (270,000 alumnos, 28,500 académicos, 4,500 investigadores). En lo que se refiere al posgrado la UNAM contribuye con cerca del 23% de la matrícula del país.

Por otra parte, se presenta el fenómeno de la presión sobre la UNAM para cumplir con la demanda educativa debido a las facilidades académicas que ofrece, el bajo costo que para el estudiante representan sus estudios y el prestigio académico que históricamente ha tenido.

Las facilidades se encuentran no solamente en la Ciudad de México, sino en Morelos, Guerrero, Yucatán, Baja California, Jalisco, Sinaloa, recientemente en Querétaro y Michoacán, en San Antonio Texas y en Canadá.

Para poder cumplir con el papel significativo en el fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Superior, la UNAM debe impulsar el ejercicio de la evaluación

permanente.⁽¹⁾

Por lo que respecta al plan de estudios de la Maestría en Bibliotecología, ésta se ha analizado y evaluado de manera constante.

La Bibliotecología es una ciencia cuyos métodos están orientados al estudio de la información y el conocimiento registrados en distintos medios, su acopio, organización, análisis, disseminación y formas de uso. Así como al estudio de la tecnología, y los espacios e instituciones que propician su uso, los usuarios de la información, la lectura como mecanismo facilitador de la posesión de la información e instrumento para acceder al conocimiento. Estudia asimismo, la función social, política, científica y económica de la información y el conocimiento.

La naturaleza de todos estos fenómenos resalta la importancia de la evaluación en cada uno de ellos.

Otro tipo de evaluación es el que se contempla en los mismos seminarios y cursos como son: 1) La gestión de los sistemas y servicios de información, 2) Servicios bibliotecarios y de información: planeación y prospectiva, 3) Usuarios y fuentes de información, 4) Estadística, 5) Informática.

El nuevo programa de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información

[1] Informe de la Comisión Especial para Analizar el papel de la UNAM en la educación superior presentado al Consejo Universitario en su sesión del 1 de julio de 1996.

añade al concepto de la evaluación el de las colecciones y la teoría propiamente dicha.

2. Antecedentes de la maestría

La maestra Ruíz Gaytán⁽²⁾ nos dice que para ayudar al buen servicio de las bibliotecas que se establecieron en toda la República Mexicana, hacia 1924 se acordó abrir en la Escuela de Altos Estudios (ahora Facultad de Filosofía y Letras) una clase de biblioteconomía.

No obstante la Maestría en Bibliotecología de esta Facultad la aprueba el Consejo Universitario en 1956.

En 1959 el plan de estudios se modificó, estableciéndose los niveles de licenciatura y maestría. En 1966 existían tres niveles y se podía obtener el título profesional o licenciatura, y los grados de maestro y doctor en biblioteconomía. En 1968, el plan de estudios se refería a las maestrías en bibliotecología y archivología. La maestría en archivología ya no se imparte. En 1972 el Consejo Universitario aprueba el nuevo plan de estudios que es hasta ahora el oficial.

A partir de 1982 el programa se ha actualizado, lo que ha permitido captar un mayor número de estudiantes y elaborar el nuevo plan de estudios de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información, que se encuentra en su etapa final para aprobarse.

[2] Ruíz Gaytán de San Vicente, Beatriz. Apuntes para la historia de la Facultad de Filosofía y Letras. Con un apéndice sobre la Casa de los Mascarones, por el Dr. Francisco de la Maza. México, D.F. Junta Mexicana de Investigaciones Históricas. 1954. 183 p.

3. Áreas de formación

La Maestría en Bibliotecología actualmente cuenta con tres áreas de formación:

ÁREA I Información y Sociedad

SEMINARIOS

La información y su contexto social. Se analiza la información como necesidad social, su importancia y problemática en relación con el contexto mundial y el desarrollo cultural y científico del país.

Bibliotecología y ciencias de la información. Se investigan los diferentes aspectos de la teoría bibliotecológica y el comportamiento de la información en las disciplinas humanísticas y sociales.

Educación bibliotecológica. Se estudian diversos tópicos relacionados con las modalidades formales de la educación bibliotecológica en México, así como su evolución, problemática y desarrollo.

Estudios de usuarios. Se analizan teorías, métodos y técnicas que tratan la formación de usuarios y la detección de sus necesidades dentro de los ambientes sociales a que pertenecen.

CURSO:

La economía y la comercialización de la información. Se estudian los elementos que intervienen en la comercialización de la información y en la aplicación de sus técnicas, y se profundiza en el análisis económico como un instrumento para la aplicación y gestión de los servicios de información.

ÁREA II. Organización de sistemas y servicios de información

SEMINARIO

Bibliografía mexicana avanzada. Se analiza e investiga sobre bibliógrafos, obras, instituciones, problemática y cultura bibliográfica, y su evolución en México.

CURSOS:

Servicios bibliotecarios y de información: planeación y prospectiva. Se abordan e investigan las teorías, tendencias, pensadores, tecnologías, cambios y escenarios futuros sobre sistemas y servicios de información y la evolución de los diferentes sectores en la sociedad de información, así como la evaluación de la propia profesión.

La gestión de los sistemas y servicios de información. Se analizan las teorías y herramientas metodológicas vinculadas con la optimización de las funciones informacionales y administrativas de las organizaciones con el fin de evaluar y manejar sus sistemas de control de gestión.

Organización de recursos informativos. Se examinan los problemas que se presentan en el almacenamiento y recuperación de información, así como los principios, herramientas, aplicaciones de hipertexto, análisis de contenido, indizado, reseñas bibliográficas y estructuras de registros, con objeto de aplicarlos en la organización y optimización de los recursos informativos.

Usuarios y fuentes de información: 1) Humanidades, 2) Ciencias sociales, 3) Ciencia y tecnología. Se analizan, de acuerdo con las disciplinas, los sistemas y controles bibliográficos, formatos de las fuentes para bibliotecólogos y usua-

rios, estrategias de búsqueda, criterios para la evaluación de fuentes y productos de información. Asimismo, se estudian los comportamientos de búsqueda de información de las comunidades de usuarios que se apoyen en medios manuales y electrónicos.

ÁREA III Tecnología de la información

SEMINARIOS

Computación aplicada a las bibliotecas y a los sistemas de información. Se investigan los elementos involucrados en el diseño de sistemas automatizados para la administración de centros de información, su planeación, operación y control, incorporando las nuevas tecnologías de la información.

Métodos cuantitativos. Se profundiza en los métodos cuantitativos y su aplicación a los diferentes procesos que se realizan en los sistemas y servicios de información, su utilidad en la toma de decisiones inherentes a la gestión de sistemas y servicios de información.

Estadística. Se estudian aplicaciones estadísticas relacionadas con la evaluación de bases de datos y con los sistemas automatizados en línea, con énfasis en sus servicios, precios y beneficios.

Telecomunicaciones aplicadas a las bibliotecas y a los sistemas de información. Se estudian y diseñan aplicaciones de telecomunicaciones para los servicios de información que respondan a las necesidades del entorno académico y laboral.

Informática. Se evalúan sistemas automatizados de almacenamiento y recuperación de información diseñados para el

manejo de bases de datos bibliográficas y para las tareas que se llevan a cabo en las unidades, bibliotecas y sistemas de información, de acuerdo con las tecnologías más recientes.

Por lo que respecta a las áreas de formación, el nuevo programa de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información contempla cinco campos del conocimiento, en lugar de las tres áreas de formación arriba mencionadas. Estas son: I. Información, conocimiento y sociedad, II. Organización de la información documental, III. Tecnología de información, IV. Sistemas y servicios bibliotecarios, V. Usuarios. Además se delinearón los cursos básicos a saber: 1. Bibliotecología y estudios de información en México, 2. Teoría de la bibliotecología y de la información, 3. Análisis documental, 4. Automatización aplicada a los servicios de información, 5. Comunidades científicas e información.

Los campos del conocimiento que comprenderá el programa son:

ÁREA I. Información, conocimiento y sociedad.

Información y sociedad
Bibliotecología y estudios de la información en México
Educación en bibliotecología y estudios de la información
Teoría de la bibliotecología y de la información.
Teoría de la evaluación.

ÁREA II. Organización de la información documental

Clasificación y análisis documental
Lenguajes documentales
Normalización de la información

Lingüística e información
Teoría de las bases de datos textuales

ÁREA III. Tecnología de la información

Telecomunicaciones y servicios de información
Automatización aplicada a los servicios de información
Diseño de bases de datos bibliográficas
Sistemas operativos y plataformas
Políticas de información
Lenguajes de programación de información
Información y documentación electrónicas

ÁREA IV. Sistemas y servicios bibliotecarios y de información

Recursos de información especializada en humanidades, ciencias sociales, ciencia y tecnología
Gestión de la información
Prospectiva de servicios bibliotecarios y de información
Economía y comercialización de la información
Análisis de costos
Evaluación de colecciones

ÁREA V. Usuarios de la información

Estudios de usuarios
Educación de usuarios
Tecnología de la información y sociedad
Comunicación científica
Comunicación y relaciones humanas
Bibliometría, comunidades científicas e información

4. La interdisciplina

La bibliotecología, como una de las disciplinas de las ciencias de la información, interactúa con muchas de las que constituyen el universo o cuerpo del conocimiento humano. Debido al crecimiento dinámico de la disciplina su estudio se ha convertido bajo una perspectiva interdisciplinaria, abarcando estudios de comunicaciones, informática, gestión, semiótica, lingüística, psicología, filosofía, historia, pedagogía, sociología, estadística y otras ramas del conocimiento humano.

La vinculación entre la Facultad y los institutos y centros de investigación ha sido y es muy estrecha y se ha mantenido siempre firme, aunque con variantes, a lo largo de los años. En la actualidad se ha hecho expresa la necesidad de intensificar tal vinculación para reforzar la unidad de la vida académica de la UNAM, aprovechando al máximo los recursos humanos y materiales de ésta.

La planta de profesores de los once posgrados que se ofrecen en la Facultad de Filosofía y Letras está integrada en un 43% por investigadores de institutos y centros, entre los que destacan: Instituto de Investigaciones Filosóficas, Investigaciones Históricas, Investigaciones Estéticas, Investigaciones Filológicas, Investigaciones Antropológicas, Investigaciones Bibliográficas y el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

La interdisciplina se podrá lograr con mayor énfasis al incluir, en un futuro, a las Facultades de Contaduría, Ciencias, Ciencias Sociales, Economía, Medicina y Psicología.

El plan de estudios en revisión es un

currículum para el futuro como lo recomienda Elissa Ballesteros.⁽³⁾ Dicho plan pone énfasis en las conexiones con otras disciplinas y enfoca el papel que juega la información en la sociedad, en las necesidades y comportamiento de los usuarios, en la teoría y la práctica de la recuperación de la información; en los medios de la tecnología, en los políticos y administrativos.

El Plan de Estudios parte de la información como una necesidad social y su relación con la comunidad y el desarrollo científico-tecnológico, así como parte del proceso cultural de la sociedad.

Como ejemplos citaré el seminario 'La información y su contexto social' y los cursos 'Recursos de información especializada en: humanidades, ciencias sociales y ciencia y tecnología'. El seminario le permite al estudiante enfocar la bibliotecología y los estudios de la información como parte de las ciencias sociales y estudiar al integrante de la sociedad como único beneficiario del acceso a la información. El estudiante conoce la tecnología, el mercado, las políticas y la transferencia de la información y también la interdisciplina, característica actual de todas las profesiones. Los cursos le amplían al estudiante el conocimiento de las disciplinas humanísticas y científicas al analizar algunas de sus teorías, y evaluar los productos de información que se generan de ellas.

(3) Ballesteros, Elissa. "A reticular approach". En: *Information science: the interdisciplinary context*, editado por J. Michael Pemberton y Ann E. Prentice. New York: Neal-Schuman, 1990. p. 137.

5. El profesorado

Afortunadamente el profesorado de la Maestría en Bibliotecología hace eco del filósofo mexicano Samuel Ramos, quien en 1945 no desvinculó la investigación de la docencia en la Facultad de Filosofía y Letras.

(4)

Concedor de la Ley Constitutiva de la Escuela de Altos Estudios que promulga Porfirio Díaz el 17 de diciembre de 1908, cuando Justo Sierra era secretario de Instrucción Pública y Bellas Artes, y cuyos objetivos eran: especializar, investigar, formar profesores superiores.

Como ya se ha mencionado, la Escuela de Altos Estudios se transforma en 1922 en Facultad de Altos Estudios y en 1933 en Facultad de Filosofía y Letras.

La mayoría de los maestros, 11 en total, se podrían considerar de tiempo completo, porque además de impartir cátedra, son investigadores del área, forman parte de comités y comisiones dentro y fuera del país y asesoran tesis. Con el nuevo plan de estudios se convertirán también en tutores. Quizás la diferencia sería en el porcentaje que le dedican a la docencia, la investigación y a sus cargos directivos.

6. Estudiantes

De 1956 a la fecha el número de alumnos se ha incrementado del 1.5% al 37.1%, de siete alumnos inscritos de 1960-1969 a 163 de 1995-1996, 439 es el total de alumnos inscritos de entonces a la fecha.

(4) Ruiz Gaytán de San Vicente

Los alumnos provienen de egresados de la licenciatura en bibliotecología en instituciones nacionales, como el Colegio de Bibliotecología de la misma Facultad, la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía de la Secretaría de Educación Pública, de la Universidad de San Luis Potosí; de carreras afines interesados en la disciplina de la Bibliotecología, de la UNAM y de la Universidad de Morelia; alumnos extranjeros provenientes de países de América Latina como Argentina, Colombia, Ecuador, Perú, República Dominicana y Venezuela, de las Antillas Holandesas, España y Japón. El programa de estímulos de la UNAM ha repercutido en el aumento de inscripciones, al ofrecer recursos económicos a los que participan y laboran en la institución. A la fecha el mayor número de alumnos es de la UNAM.

De 1956 a 1996 el ingreso y el egreso de alumnos ha aumentado; el egreso subió de un alumno a 83, no así el número de graduados en comparación con el número de inscritos y egresados, de 2 a 12 para hacer un total de 22.

Solamente en el periodo 1995-1996 se han graduado 10. Ha habido también un descenso de los que abandonaron estudios, llegando al máximo de 63 en el periodo 1975-1979 y a 26 de 1990-1996.

De 182 alumnos que abandonaron estudios, 82 tienen licenciatura en otras disciplinas y tuvieron que cursar prerrequisitos con los alumnos de licenciatura en bibliotecología, ya que no existen propedéuticos diseñados especialmente para los aspirantes a la maestría por falta de maestros.

El escaso número de tesis registradas durante el periodo 1964-1991, 16 en total,

obedece no solo a la falta de actualización del plan de estudios sino a la falta de recursos humanos que se dedicaran a incentivar a los alumnos en la investigación de sus tesis. Esta situación se ha resuelto de manera favorable, de 1992 a la fecha se han registrado 33 tesis.

Se espera que con los programas: a) los estímulos a los académicos de las universidades e instituciones de educación superior del país y b) una ampliación de las posibilidades de escoger tutores, se concluyan las tesis en proceso, y se inicien nuevas investigaciones. El mayor número de tesis en proceso hace pensar que se espera una cantidad mayor de egresados.

7. Perfil del egresado

Los egresados tienen la preparación para:

Participar en equipos de trabajo con especialistas de diversas disciplinas que realicen proyectos de investigación originales.

Conceptualizar las determinantes sociales, económicas y de ambiente que afecten a la práctica de la disciplina.

Ofrecer alternativas al uso y desarrollo de la tecnología de la información en el país, así como a los servicios y sistemas de información de alto nivel.

Promover la comunicación entre especialistas de diversas disciplinas científicas y humanísticas en torno a los problemas de la bibliotecología y los estudios de la información.

Contribuir al desarrollo del conocimiento en la disciplina a través del ejercicio académico y profesional por medio de los resul-

tados de la publicación de sus pesquisas.

8. Horizonte laboral

El maestro en bibliotecología y estudios de la información por su nivel de profundización en tareas especiales, como en la toma de decisiones en cargos directivos podrá desempeñarse en: 1) la industria de la información (organizaciones involucradas en el contenido, la distribución, la tecnología, la administración, el acceso y la conservación de la información; 2) dependencias gubernamentales (agencias de producción, distribución, regulación, desarrollo y política de la información; 3) organizaciones académicas, públicas y privadas (como bibliotecólogo, consultor, consejero, docente); 4) organizaciones de investigación públicas o privadas (oportunidades en la organización, recuperación, almacenamiento, conservación, presentación de la información, redes, conducta del usuario, necesidades, usos, economía, estudios, servicios, sistemas, productos de la información); 5) y en toda institución que tenga bibliotecas y servicios de información.

Es en este nivel que una formación amplia y sólida en la disciplina permitirá formarlo para la práctica especializada del servicio bibliotecario y de información, la investigación y el ejercicio académico.

El incremento en el número de usuarios y la diversidad de necesidades de información requieren no solamente de un mayor número de licenciados en bibliotecología dedicados al servicio, sino un aumento en el número de maestros de esta disciplina que por su formación demuestran conocimientos más especializados.

Distribución por lugar de trabajo de algunos egresados:

1. Investigadores: 15
Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM.
Instituto de Investigaciones Bibliográficas de la UNAM.
2. Docentes: 19
Licenciatura y Maestría en Bibliotecología de la UNAM
Licenciatura en la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía
Licenciatura en la Universidad de San Luis Potosí
Licenciatura en la Universidad del Mar del Plata, Argentina
3. Directivos: 30
Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM
Universidad de las Américas, México
Biblioteca del Congreso de la Unión
Sistemas Lógicos (organización privada)
Banco del Libro, Venezuela
Archivo de la Secretaría de Relaciones Exteriores
4. Profesionales: 11
Biblioteca de la Organización de Naciones Unidas, Nueva York
El Colegio de México
Dirección General de Bibliotecas de la UNAM
Universidad Anáhuac
Biblioteca Benjamín Franklin
Tecnológico de Monterrey
Biblioteca de las Artes, CONACULTA.
Centro de Información Científica y Humanística de la UNAM
Facultad de Medicina de la UNAM
Programa Universitario de Alimentos de la UNAM
Books & Periodicals (organización privada)

9. Resultados

A. Por lo que respecta a las áreas de formación se aumentaron de tres a cinco; se elaboró la fundamentación de cada una de ellas y se registraron los cursos y semina-

rios. Se delinearon los cursos básicos.

B. Se acordó que el programa de la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información será interdisciplinario.

C. Se contempla un aumento de profesores a los 11 actuales. A cada uno de ellos se les solicitó su programa con sus correspondientes objetivos, metodología, evaluación de los alumnos, bibliografía básica. Un total de 34 programa contra los 15 que se imparten actualmente.

D. Se ha iniciado un seguimiento de los 439 alumnos inscritos para animarles a obtener el grado o para saber sobre su situación como profesionales de la información y conocer sus opiniones acerca del posgrado.

E. Se elaboraron el perfil y el horizonte laboral del egresado.

El resultado final de esta evaluación es que la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información tiene una estructura curricular con valor de créditos orientada a la inducción simultánea, a la investigación y a la docencia, tendrá un total de 80 créditos, en lugar de 67 créditos del plan actual.

Lo anterior sigue los objetivos de los estudios de maestría enunciados en el artículo 13 del título II del Reglamento general de estudios de posgrado, aprobado por el Consejo Universitario en su sesión del 14 de diciembre de 1995, que dice.

“Los estudios de maestría proporcionarán al alumno una formación amplia y sólida en la disciplina y tendrán al menos uno de los siguientes objetivos: iniciarlo en la investigación; formarlo para el ejercicio de la docencia de alto nivel; o desarrollar en él una alta capacidad para el ejercicio académico o profesional”.