

Por otra parte Bertalanffy indica sólo tres etapas que son:
a) El análisis, b) La evaluación y c) El diseño.

“Importancia del Análisis de Sistemas y su Situación en México” (Ensayo)

AGUSTÍN GUTIÉRREZ CHIÑAS

El conjunto de diversos elementos humanos y mecánicos integrados para lograr un objetivo común mediante el manejo y control de materiales, información, energía y hombres, se conoce como sistema. (Systems Science Conference, 1964).

El estudio de todos los componentes, operaciones, datos, flujogramas de información y material, medio ambiente del trabajo, etc., constituyen el análisis de sistemas. (B. E. Markunson).

En general un sistema lo constituyen cuatro elementos básicos que son: a) Entrada (input), b) Almacenamiento, c) Procesamiento y d) Salida o producto (output). (Chapman).

Por su parte el análisis de sistemas se compone de cinco etapas en general, que sin embargo difieren en su secuencia y enunciado según los autores que lo tratan, entre los que se anotan los siguientes: Hayes distingue estos: a) Definición de problemas, b) Análisis de operaciones, c) Síntesis de alternativas de solución, d) Evaluación de las alternativas de solución respecto a efectividad, costo-efectividad y costo beneficio y e) Monitorización. Por otro lado Pontigo y Quijano registran: a) Definición de objetivos, b) Diseño de las alternativas para esos objetivos, c) Evaluación de esas posibilidades en función del costo

y efectividad, d) Análisis y búsqueda de nuevas alternativas y e) Establecimiento de nuevos objetivos como resultado del cuestionamiento de los originales.

Por otra parte Bertha Enciso indica sólo tres etapas que son:

a) El análisis, b) La evaluación y c) El diseño.

Considerando su definición y las diferentes etapas que lo componen, en general se puede notar que la importancia del análisis de sistemas consiste en que a través de él se puede lograr la medición de todo y cada uno de los procedimientos que se presentan en la elaboración de un producto (en cualquier forma que éste tenga) tomando en cuenta el tiempo, equipo material y humano, dinero que se utiliza, etc. mediante una ruta o camino para que de esta manera se pueda detectar y prever malos o buenos resultados finales con respecto al producto como objetivo final de un sistema, que además sirve para apoyar la toma de decisiones.

Por otra parte también se puede notar el papel organizativo y la apreciación cuantificable que de los fenómenos del mundo nos puede dar el análisis de sistemas, lo cual lo convierte en un instrumento de racionalización del trabajo, que permite analizar, evaluar y diseñar nuevos sistemas que optimicen los resultados que se puedan obtener.

Pese a la utilidad y capacidad de pronóstico de gran exactitud que puede proporcionar el análisis de sistemas a la planeación y ésta a la administración en general como parte de la misma, en México aún se encuentra en vías de desarrollo.

Para poder vertir esta aseveración primero se consultó a cuatro investigadores de tiempo completo que laboran en la Dirección de Sistemas de Evaluación de la Subsecretaría de Planeación de la Secretaría de Salubridad y Asistencia.

En general coincidieron en declarar que este estado de atraso del análisis de sistemas en México, se debe a la ignorancia que los gobernantes tienen de los beneficios y utilidad que el análisis de sistemas puede proporcionar como instrumento racionalizador del trabajo.

También se puede advertir esta situación en la bibliografía sobre este tema, pues ésta se compone de autores extranjeros.

En bibliotecología es aún más pobre, debido a la misma situación que priva en el país donde esta actividad casi no se le toma en cuenta, sino sólo por cuestiones políticas cuando así conviene.

BIBLIOGRAFÍA sobre los cursos

- Chapman, Edward, et al. *Library systems analysis guidelines*. New York; Wiley-Interscience, c 1970. p. 226.
- Enciso de Gallardo, Bertha. *Elementos para evaluar los servicios técnicos: un enfoque de sistemas*. Tesis de Maestra en Biblioteconomía. México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 1978. 117 h.
- Hayes, Robert M. y Becker, Joseph. *Handbook of data processing for libraries*. 2 ed. Los Angeles, Calif.: Melville, 1974. p. 688.
- Markuson, Barbara, et al. *Guidelines for library automation; a handbook for federal and other libraries*. Santa Mónica, Calif.: System Development Corporation, 1972. p. 401.
- Pontigo, Jaime y Quijano, Alvaro. *La ley de Bradford. aspectos teóricos y prácticos*. En: Asociación Mexicana de Bibliotecarios, A. C., VIII Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, del 1º al 6 de mayo de 1977, Guadalajara, Jal. Memorias: La problemática de las bibliotecas en México y sus soluciones, México, 1977. pp. 241-264.

Pablo Placer