LAS PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES, EN LA CUAL ESTÁ PRESENTE EL HACINAMIENTO EN LA VILLA SAN LUÍS EN LA COMUNA DE MAIPÚ.

Mauricio Andrés Lillo Ulloa*
Eugenia Rojas Bahamondes**

Resumen

La siguiente investigación se encuentra focalizada en la problemática del hacinamiento en las viviendas sociales y como este fenómeno social afecta la vida cotidiana de las familias de la población San Luís de Maipú, cuyo objetivo ha sido alcanzar el sueño de la casa propia. Nuestro estudio tiene como objetivo conocer los factores psicosociales que inciden en el hacinamiento, los cuales afectan las relaciones intrafamiliares en la población San Luís IV y V, de la comuna de Maipú, durante el año 2008.

Palabras clave: *Hacinamiento, segregación, marginación, autogestión.*

El fenómeno del *hacinamiento* es un problema altamente complejo dado que tiene una causa de índole infraestructura-espacial, sin embargo sus efectos son altamente nocivos para los individuos que residen al interior de las viviendas. Según el ministerio del Trabajo y Previsión Social el hacinamiento "*mide la relación entre el número de personas del hogar y el número de recintos habitables que ocupan en una vivienda. Se estimó que existe hacinamiento medio cuando en un hogar hay tres personas por habitación utilizada como dormitorio, y hacinamiento crítico cuando hay más de tres personas en estas mismas condiciones*"[1]. Desde el Trabajo Social como disciplina es necesario trabajar en pos de una construcción del conocimiento, a partir de la propia realidad social, integrando a los diversos actores, quienes son los que construyen sus experiencias de vida, sus conocimientos, y es desde ahí donde se debe forjar un aporte reflexivo, basado en la epistemología y diversas corrientes teóricas, cuyo fin es la elaboración de nuevos resultados teóricos, basados en una realidad acorde a nuestro contexto, desde la realidad social, justificando la justicia social, la equidad y la participación de los distintos actores sociales.

Antecedentes de la problemática de la vivienda en Chile:

Al igual que otros países de América Latina, durante el siglo veinte Chile sufrió una fuerte explosión demográfica junto con una alta concentración de su población en

* Licenciado en Trabajo Social Universidad Central. mlillo2.0@gmail.com

** Alumna en Trabajo Social Universidad Central. eugeniarojas@gmail.com

[1] Página virtual del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: http://www.mintrab.gob.cl

las grandes ciudades. La población creció un poco más de tres millones hasta superar los quince millones a fines del siglo XX, mientras que Santiago, de concentrar el 10% de la población del país en 1907, pasó a concentrar poco más las grandes ciudades, no siempre eran capaces de acoger adecuadamente a esta población rural que llegaba en busca de mejores posibilidades de trabajo. En el caso de Santiago, durante las primeras décadas del siglo una parte importante de la población inmigrante pobre se ubicó en el centro de la ciudad, ocupando las antiguas casonas de los sectores acomodados que fueron subdividiéndose para acoger a los nuevos habitantes, los "cité" y conventillos construidos originalmente hacia sectores medios y de escasos recursos que fueron sobre poblándose de manera progresiva. Las condiciones habitacionales de estas construcciones empeoraron paulatinamente llegando a caracterizarse por un fuerte hacinamiento, malas condiciones sanitarias y, en algunos casos, peligrosas condiciones estructurales.[2]

Etapas en la Progresividad de Acuerdo a las Políticas Habitacionales en Chile

Las diez principales líneas de acción progresivas que se han llevado a cabo en Chile desde mediados del siglo XX, indicando los gobiernos de turno, los principales hitos institucionales en el sector vivienda y urbanismo (creación de la Corporación de la Vivienda (CORVI), Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y los Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU), los cuerpos legales relativos a la producción habitacional y planificación urbana (Decreto con Fuerza de Ley No. 2 (DFL2), Plan Regulador ínter comunal de Santiago (PRIS), y Plan Regulador Metropolitano de Santiago (PRMS) y las etapas en términos de progresividad. Es posible distinguir cinco etapas en la historia habitacional chilena en el tema de la progresividad, las que involucran once estrategias progresivas. El Programa de Vivienda Progresiva (PVP), y más recientemente la Vivienda Social Dinámica sin Deuda y los Fondos concursables, recogen y evolucionan a partir de cada una de las etapas previas.[3]

Diseño Metodológico

I. Soporte Paradigmático, Epistemológico, Teórico y Metodológico. *Soporte desde el Paradigma Interpretativo:*

La función principal de la investigación guiada por este paradigma consiste en interpretar (comprender) las conductas verbales y físicas de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se puede captar el significado que ellas le dan a los acontecimientos que se dan en su medio, a su propia conducta y a la conducta de otras personas que interactúan con ellas.[4]

Soporte Epistemológico: Construcción Social de la Realidad:

Postulado de Alfred Schutz, básicamente este enfoque teórico cuestiona nuestra manera de conocer y nuestras premisas frente al conocimiento, afirmando que nuestras creencias acerca del mundo son ideas que han sido construidas a través del lenguaje, en las conversaciones con otros. La persona y su proceso están enraizados por la cultura, por las condiciones del contexto y por sus propias ideas.[5]

[2] Armijo H. 2000. Instituto Nacional de Estadística. 2006. Pág.28-40.

[3] Documento de Participación Ciudadana del Ministerio Secretaría General de Gobierno Citado por Garcés y Valdés p.18.

[4] Briones, Guillermo, filosofía y teoría de las Ciencias Sociales. 2da edición. editorial trillas .1990 Pág. 113.

[5] Aylwin, Nidia, Trabajo Social Familiar.1ra Ed. Editorial ediciones Universidad Católica de Chile. Capitulo 3, Pág. 153.

Soporte Teórico: Teoría de Sistemas.

La *Teoría de Sistemas*, construida desde Luhmann, parte de asumir la complejidad siempre creciente de las sociedades contemporáneas como una realidad ineludible que pone contra la pared a las clásicas concepciones de la sociedad. Utilizar el concepto de sistema, en el caso de Luhmann, para explicar la supervivencia. El desdibujamiento del individuo como agente capaz de construir y modificar su propia historia.[6]

Soporte Metodológico: Modelo Sistémico

La familia, en cuanto sistema dinámico, se centra en el tipo de relaciones que se han establecido entre los miembros del sistema para conformarse como tal, evolucionar y permanecer en el tiempo y en el espacio. Tales relaciones son: las transacciones internas; la estructura que mantiene el sistema; la identidad del sistema (reglas, normas, creencias); el tipo de comunicación). La familia como sistema abierto se transforma en una unidad funcional para sus miembros. Por contraposición, la familia como un grupo cerrado o "disfuncional" no favorece el contacto de sus miembros con el exterior.[7]

II. Aspectos Metodológicos

El diseño metodológico utilizado para la presente investigación es el Diseño de la Teoría Fundamentada, dado que este diseño utiliza un procedimiento para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o un área específica.[8] La investigación es de carácter exploratorio con alcances descriptivos, dicho estudio procuro sumergirse y explorar las distintas realidades de los actores locales, utilizando la entrevista en profundidad y las entrevistas grupales como ejes de esta investigación. Para la obtención de información de este estudio, se efectuó una investigación de índole temporal, siendo de manera transversal, pues se recolectaron los datos en un sólo momento y en un tiempo determinado. Su amplitud es microsocial, dado que se estudio sólo a un grupo pequeño. Con respecto a los datos, estos son primarios ya que uno mismo recogió los datos y no otros.

a. Muestra Cualitativa

Unidad de Análisis: las familias de que viven en la población San Luís IV y V, de la comuna de Maipú, las que se encuentran en estado de hacinamiento.

Muestra Homogénea: en esta muestra las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil característico, o bien poseen rasgos similares.

Criterios para definir la Muestra de Estudio:

Tipo de vivienda: el cual no supere los 35 metros cuadrados.

Número de familias por vivienda: en donde existan 2 a 3 familias como promedio.

Heterogeneidad en la edad de los integrantes de cada vivienda: se consideró aquellos hogares en el cual existan tanto adultos, jóvenes y niños.

Número de integrantes por vivienda: el mínimo de 7 personas por vivienda, el máximo son de 13 personas por vivienda.

[6] Giner, Salvador; Lamo de Espinoza, Emilio; Torres, Cristóbal. Diccionario Sociología. Editorial Alianza, Madrid España. Año 2002. Pág. 390.391

[7] Escarpín Caparros, María José. Manual de Trabajo Social. 2da Ed. Editorial Aguaclara. 1998. Capitulo 10, Pág. 214.

[8] Hernández, Roberto y otros. Metodología de la investigación. 4ed.2007. Capitulo 13.Pág.686.

b.- Técnicas de Investigación.

Entrevista en profundidad: la entrevista cualitativa tiene por finalidad el enriquecimiento de la investigación y la búsqueda de nuevos datos.

Sesiones en profundidad o grupos de enfoque: este tipo de entrevista también llamado *focus group*. Este tipo de entrevista se realiza por medio de reuniones de pequeños o medianos grupos (entre tres a diez personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente informal, bajo la conducción de los investigadores.[9]

Triangulación: para el análisis de una investigación cualitativa, la triangulación ha contrastar toda la información disponible para construir una visión global, exhaustiva y detallada de cada experiencia particular. El análisis triangular realizado ha venido a desempeñar funciones de corroboración y verificación. El tipo de triangulación que se realizo en la presente investigación será la *triangulación de sujetos*, el cual permite conocer y contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia.[10]

Marco Teórico

1. Políticas Públicas

Son un curso de acción o flujos de información relativa a un objetivo público. Estos son desarrollados por el sector público con la frecuente participación de la comunidad o el sector privado. Las políticas pueden incluir orientaciones, instrumentos o mecanismos, así como aspectos institucionales. Las políticas deben Ser representativas, esto es, corresponder a un punto de la agenda pública y satisfacer una demanda social prioritaria, estar integrada con otras políticas en un programa consistente, jerarquizado y financiable. Además clarificar la responsabilidad del sector público, pero que también abra la participación de la comunidad y ser evaluada en todos sus momentos.[11]

2. Política Pública y Rol del Estado:

Esta puede ser interpretada en cinco periodos:

a) Una primera fase se puede definir al Estado en su rol de *Estado Protector* de las clases trabajadoras y proletarias, dejando la constancia del supuesto de la relación desigual entre los representantes del capital y los del trabajo.

b) Un segundo período, denominado como del *Estado Benefactor*, en alusión a la expansión de los grupos medios de la sociedad chilena; durante esta etapa, los grandes beneficiados serían los sectores de la clase media que comienzan a configurarse como un sector social con amplia capacidad de negociación y presión hacia las esferas del Estado.

c) Un tercer período, lo constituye la incorporación de los sectores populares entre 1964-1973, período ajustado a los Gobiernos de la Democracia Cristiana y a la Unidad Popular. Puede definirse el período de un *Estado Redistribuidor*. El Estado, logro ciertas tendencias que avanzaran hacia una mejor redistribución del ingreso, en beneficio de los sectores más desfavorecidos.

d) El cuarto período comienza con un quiebre en la continuidad histórica que habían tenido las políticas sociales en Chile

[9] Ídem p. 509.

[10] Rodríguez, Gregorio; Gil, Javier; García, Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa.1ra ed. Editorial Aljibe. 1996. Capitulo 16. Pág. 310

[11] Lahera, Eugenio. Administración del Estado de Chile, Facultad de Derecho Universidad de Chile. Editorial jurídica conosur limitada, año 2000. Capitulo 3, las fases analíticas de las políticas públicas, Pág.71.

desde principios de siglo, cuyo rol definió el Estado en relación a la implementación de las políticas sociales, sería el de *Estado Subsidiario*. De allí que el "*principio de subsidiaridad*" adoptado por el gobierno militar, se concretizará en dos principios básicos: La focalización del gasto social dirigido a los sectores más desfavorecidos y la privatización de ciertas áreas de la política social, desligándose el Estado de ellas y traspasándolas a la empresa privada y al mercado.

e) El quinto período corresponde al momento de recuperación de la Democracia en el país, pudiendo hacerse complejo la definición para el rol del Estado en esta fase, teniendo en consideración que los dos Gobiernos de la Concertación continuaron con la definición de un *Estado Subsidiario* en materia de políticas sociales, pero poniendo el énfasis en una política de crecimiento económico con equidad social.[12]

3. Estado y Capitalismo Asociado a la Mantención de la Pobreza

Según María Luisa Martinelli durante el siglo veinte, en la búsqueda por revitalizar el capitalismo, el Estado asumió un papel destacado para fomentar el mercado y las inversiones, generando una poderosa alianza entre el capital y el Estado. Se creaban así las bases para una nueva fase del capitalismo, el monopolista, donde la competencia entre capitales industriales era sustituida por los monopolios. Bajo ese contexto el escenario más próximo era la *cuestión social*, que como una onda de agitación atemorizaba a la burguesía y su frágil orden social que producía.[13] Ahora desde los dominios de intervención por parte del Estado capitalista las políticas se denominan sociales básicamente por razones históricas e ideológicas. El hecho de que una medida de política gubernamental se presente como social se crea la imagen que es buena para la población. De esta forma, cuando el Gobierno habla de prioridades humanas, aparece como defensor de los sectores pobres, al mismo tiempo que oculta y escamotea la vinculación de estas medidas con la estructura económica y con la acumulación de capital.[14]

4. Pobreza, Estratificación y Hacinamiento

a) Desde la Construcción Social de la Pobreza. Según Simmel, la pobreza se forma de la "interacción social", dado que no es el hecho que el sujeto sea pobre, sino esto es construido socialmente cuando se produce una reacción social que señala algunas personas como necesitados de ayuda de acuerdo con las normas vigentes de la sociedad. "*El pobre como categoría social, no es el que sufre ciertas deficiencias y privaciones, sino el que recibe socorro o debiera recibirlo, según la norma social, por lo tanto la pobreza se define como una reacción social*". [15]

b) *Teoría de la Estatificación Social*. Metáfora geológica, para referirse a la división de una sociedad en agregados ordenados verticalmente, denominados estratos. Así entendida, estratificación social equivale a la desigualdad social estructurada, esto es, desigualdad no aleatoria, sino que sigue una pauta, tiene una base institucional, muestra cierta constancia y estabilidad a lo largo del tiempo, y es generalmente respaldada por ideas que la legitiman. Su estudio

[12] Arellano, 1985; Martínez y Palacios, 1996; De los Ríos, 1997; Mideplan, 1991, Pág.3- 25.

[13] Martinelli, M.L Trabajo Social, identidad y alineación. 2da Ed. Sao Paulo, Brasil: Cortez Editora, 1997. Capitulo tres. Pág. 109-145.

[14] Montaño, Carlos. La política social de hoy. Segunda edición, Cortez editora, año 2004, Pág. 47.

[15] Fernández J.M. La construcción social de la pobreza en la sociología de Simmel. Pág. 15-18.

consiste en el análisis de los sistemas que gobiernan el proceso distributivo y determinan quien obtiene que, por que, como y con qué consecuencias.[16]

c) Hacinamiento se define como "*el exceso de habitantes en una vivienda, es decir más de tres personas por cuarto, excluyendo la cocina y baño, y sería el factor que más influye sobre el equilibrio psicológico*". El hacinamiento produce tensiones al interior de las familias afectándose la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, entre otros, en los niños.[17]

5. Teoría de la desviación social

Edwin Lemert considera que el proceso de la desviación deben incluirse aspectos tanto sociológicos como psicosociales y biológicos, uno de ellos es el de "*estatus especial*" conferido a personas desviantes de cualquier tipo, esto unido al "*ambiente psíquico*" en que tienen que vivir estas personas consideradas desviadas. Esta se origina por diversos factores, como las *tensiones familiares* y el *analfabetismo o falta de instrucción*, factores con mayor frecuencia.[18]

6. Acercamiento Ideológico e Histórico sobre la Realidad Habitacional en Nuestro País

El problema de la vivienda está estrechamente ligado a la movilización política del proletariado urbano en Chile. En el transcurso del tiempo la invasión de terreno por parte de los comités sin casa, organizadas en juntas y comités de las juntas territoriales a partir del gobierno de Freí Montalva, la aparición de campamentos políticamente organizados en milicias populares dirigidas por el MIR, fueron marcando los inicios de la lucha por la vivienda en nuestro país. Durante el Gobierno demócrata cristiano de Eduardo Freí Montalva, tomo forma en las políticas habitacionales específicamente en la "operación terreno", que consiste en reagrupar en los terrenos comprados por el Estado, a los sin casa de las "callampas" o a los comités de sin casa que viven en piezas como arrendatarios o allegados. Pero en la realidad, sucede que a los pobladores se les entrega sólo un sitio con el dibujo "tizado" donde tienen que construir su casa, por eso pasa a llamarse "operación tiza" y paso a convertirse en la principal estrategia de autoconstrucción desarrollada por el Estado chileno a lo largo del siglo veinte. Durante la segunda mitad de la década de los sesenta, la influencia de los movimientos sociales en materia habitacional alcanzó mayor magnitud. Las ocupaciones "ilegales" de terrenos tuvieron en este período nuevos matices: muchas fueron lideradas por grupos políticos que intentaron implantar en ellas una organización de carácter paramilitar, y recibieron el nombre de "campamentos". Se calculaba que en 1971, y sólo en la ciudad de Santiago, cerca de 57 mil familias vivían en estos asentamientos, lo cual representaba aproximadamente el 10 por ciento de la población.[19]

El cambio sufrido en el país a partir de 1973, con el golpe de Estado que dio paso al gobierno militar, se hizo sentir en todos los ámbitos de la vida nacional, con repercusiones tanto en lo social como en lo institucional. Hacia la segunda mitad de la década de 1970, se comenzó a instaurar en el país un nuevo modelo de desarrollo que impuso con gran rigidez los principios de la economía de libre mercado. La aplicación del conjunto de principios de la política

[16] Giner, Salvador y otros. Op. Cit. 2002. Pág. 270.

[17] Caballero, V. (1989). La salud mental y medio ambiente. La vivienda pobre como factor de tensión en la familia. Estudio de 20 casos. (2da Ed.). Asunción: BASE. Pág. 141-156.

[18] Montero, Maritza, La Desviación Social. Capitulo 11.Pág. 331-364.

[19] Castells, Manuel. Revista Eure. Movimiento de Pobladores y la Lucha de Clases en Chile Pág. 10-34.

urbana de 1979 también tuvo efectos en el ordenamiento socioeconómico espacial de las grandes ciudades chilenas, especialmente en la región metropolitana, uno de los elementos que se manifestó fue la segregación social, el cual se vio potenciado por la Política de Desarrollo Urbano de esos años, que determinó que la periferia fuera la única alternativa de localización de los conjuntos de vivienda social.[20]

Analisis y Conclusiones

Problemáticas Psicosociales que genera el hacinamiento de acuerdos a las categorías encontradas en la presente investigación, desde los propios actores locales.

1. **Problemas Psicosociales**: la delincuencia, el tráfico de drogas y el consumo de alcohol son a la vez las subcategorías encontradas en este estudio y los principales problemas psicosociales que sufren los vecinos de la población, según los resultados que proyectaron las diversas entrevistas en profundidad hacia los vecinos de la población San Luís, siendo argumentada la necesidad de una intervención tanto estatal como profesional. Nuestras conclusiones están focalizadas en realizar una intervención profesional desde la participación hacia los propios actores, por medio de un Trabajo tanto para Grupos y de Comunidad, trabajando desde y para los actores locales, por medio de la autogestión para estos grupos vulnerados, donde hay que focalizar los esfuerzos en la recuperación de los vínculos familiares, en la rehabilitación de los jóvenes y niños que sufren dichas problemáticas, la autogeneración de bolsas de empleos, un trabajo de seguimiento para cada uno de ellos, la recuperación de los espacios públicos orientado para la recreación y vinculación de la comunidad.

2. **Interacción Social**: Salvador Giner entrega una conceptualización de lo que puede significar la interacción social: "*La interacción en la ciencia social hace referencia a una secuencia de relaciones y mutuas influencias llevadas a cabo por distintos actores de la realidad social*"[21]. La subcategoría asociada a esta temática es *la falta de participación comunitaria*. Nuestras conclusiones desde el Trabajo Social se deben trabajar bajo una estrategia de intervenciones grupales y comunitarias, dado que lo esencial es restablecer las comunicaciones y relaciones entre los actores locales y trabajar en busca en la recuperación de credibilidad y confianza entre los distintos actores y organizaciones sociales.

3. **Relaciones Intrafamiliares**: la subcategoría asociada a la relación intrafamiliar es la *violencia intrafamiliar* y ella es el resultado de las malas condiciones de vida, asociado a las malas relaciones comunicacionales y de las tensiones y frustraciones que se dan al interior de un grupo familiar. La violencia se incrementa con el alto consumo de alcohol y de drogas, mermando la afectividad entre los miembros y esta se puede manifestar tanto de manera física, como violencia psicológica, la cual no hace distinción entre niños mujeres y adultos. Las conclusiones en esta categoría se centran en el objetivo de restablecer los *vínculos familiares*, dado que muchos de los sistemas familiares están seriamente dañados, por lo cual es necesario en estos casos emplear una intervención profesional bajo la Metodología de Casos y Familias. Las técnicas a utilizar tienen que estar

[20] Hidalgo, Rodrigo, La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: Actores relevantes y tendencias espaciales. Pág.22-38.

[21] Giner, Salvador, Diccionario de Sociología, Pág. 270.

bajo un consenso entre las familias y los Trabajadores Sociales, creemos que las *terapias familiares* es una técnica adecuada para enfrentar las problemáticas familiares, donde se debe llevar un exhaustivo diagnostico contextual y familiar, diseños de mapas familiares, evaluaciones constantes y participación activa de dichos integrantes.

4. **Hacinamiento.** El problema de Hacinamiento en su esencia la solución debe ser abordada tanto por el Estado y por los propios actores locales. Bajo este contexto las líneas de acción deben estar en un marco de *Trabajo Comunitario*, donde sea la propia comunidad asesorada y no manipulado por Trabajadores Sociales, trabajen y lleguen a su propia solución. Las líneas de acción debe estar asociada a la autogestión, donde los actores sean capaces de generar sus propios recursos a través de diversas actividades comunitarias y sociales, sean estas, bingos, actividades de fiestas patrias, etc. y con los propios recursos puedan construir mediaguas en aquellas viviendas que necesiten de manera urgente, es ahí donde debe realizar un Trabajo Social insertado en la comunidad, para asesorar a las organizaciones locales que sean capaces de generar estas acciones, sean juntas de vecinos, comités de vivienda y donde puedan organizarse con otras organizaciones sociales. En síntesis nuestra conclusión está orientada en un Trabajo Social capaz de educar y concientizar a los sujetos, que sean ellos mismos los que puedan generar sus propios cambios.

Variables emergentes encontradas durante la investigación:

1. **Deserción escolar**: nuestras conclusiones frente a esta categoría: en este tipo de hogares se debe trabajar desde un enfoque interdisciplinario y sean profesionales e instituciones con vasta experiencia en estas circunstancias, dado que las disfuncionalidades que presenta este hogar son variadas, estas van desde rompimientos de las comunicaciones hasta la violencia física y verbal, donde el maltrato no hace distinción de género, pasando por el consumo de drogas y exceso de alcohol entre sus integrantes, y donde los integrantes familiares carecen no solo recursos económicos, sino también carecen en el uso de las redes de apoyo correspondientes para enfrentar dichas problemáticas. Desde la problemática en cuestión debe realizarse un trabajo junto con las Redes Sociales involucradas con esta temática, donde la madre de este niño tenga la facilidad de contar con la ayuda necesaria al contar con un centro educacional para insertar a su hijo, pero además que pueda contar con un equipo interdisciplinario ya sea con Trabajadores Sociales, Psicólogos, Psicopedagogos, dependiendo de las instituciones involucradas para dichos efectos, en este caso el Centro de Atención Familia quien además posee la Oficina de los Derechos del Niño.

2. **Riesgo de Incesto:** desde esta problemática es necesario mencionar desde el Trabajo Social que se deben formar redes de apoyo tales como el Servicio Nacional de Menores (SENAME) y otras instituciones para estas familias, en especial con este tipo de vulnerabilidades, el papel más importante en este caso es la confianza que debe generar el Trabajador Social y además debe posibilitar las instancias para entregar las herramientas para fortalecer al núcleo familiar, a través del Trabajo Social en familias.

3. **Microtráfico de Drogas**: nuestras conclusiones con respecto al tráfico de drogas al interior, de la población de la comunidad, hay que realizar una intervención a nivel comunitaria para educar y empoderar a los sujetos para que estos sean ellos mismos quienes transformen esta situación. Bajo este mismo contexto trabajar en forma conjunta con las redes sociales asociadas con esta temática, ya sea con el municipio y con carabineros con el objeto de disminuir el trafico de drogas y apropiarse de los espacios públicos por parte de la comunidad.

Propuestas desde el Trabajo Social:

El Trabajo Social sistematizado, cuyo sustento metodológico basado en un perfil progresista y equitativo fuera del alcance del capitalismo y opuesto a las propuestas asistencialistas del Estado, debe ser la propuesta de intervención para el perfil profesional del bicentenario, donde se cumplirán doscientos años de explotación, abusos, marginación y pobreza extrema. El Trabajo Social inserto en las políticas públicas, debe elaborar nuevas ideas basadas en la sistematización de nuestra profesión, abordando la temática *Participación y Educación Popular* como principales ejes. Entre los objetivos que debe plantearse el Trabajo Social Comunitario desde la Educación Popular, se debe rescatar algunas premisas, tales como:

- Lograr una mayor presencia y fortalecimientos de las organizaciones poblacionales, sean juntas de vecinos, comités, organizaciones culturales, crear organizaciones laborales, entre otras.
- Estimular la capacidad de autogestión de los diversos grupos a nivel local, por medio de la concientización de su propia realidad.
- Valorar la emergencia y surgimientos de los nuevos actores, dado que existe una ampliación y diversificación de los actores populares.
- Responsabilidades desde el Estado hacia los Actores Sociales:
- El Estado debe fomentar a estos sectores populares la toma de conciencia y fomentar la organización y participación, y en donde intente intervenir sobre tres niveles básicos:
  - La calidad de vida del poblador.
  - Fomentar la Transformación de las personas desde beneficiarios a sujetos de cambio o de actores sociales, cuyo fin es la transformación de una sociedad pasiva a una sociedad más justa y participativa.
  - Elaborar una planificación estratégica acorde al contexto, considerando a los diversos actores involucrados en la toma de decisiones en las acciones a considerar.

Bibliografía

Textos

Aylwin, Nidia. Trabajo Social Familiar.1ra Ed. Editorial ediciones Universidad Católica de Chile.

Briones, Guillermo. Filosofía y teoría de las Ciencias Sociales. 2ª edición. Editorial Trillas. 1990.

Escarpín, María José. Manual de Trabajo Social. 2da Ed. Editorial Aguaclara. 1998.

Giner Salvador, Lamo de Espinosa Emilio, Torres Cristóbal. Diccionario de Sociología. 3ed. 2002. Editorial Alianza. Madrid España.

Lahera Eugenio, Administración del Estado de Chile, Facultad de Derecho Universidad de Chile. Editorial jurídica Conosur limitada, 2000.

Martinelli, María Luisa. Trabajo Social: Identidad y Alineación 2da ed. Sao Paulo, Brasil: Cortez Editora, 1997.

Montaño, Carlos. La política social de hoy. 2ed. Ediciones Cortez editora. 2004. México.

Rodríguez Gómez, Gregorio, Gil Flores Javier, García Jiménez Eduardo. Metodología de la Investigación Cualitativa. 1ra ed. Ediciones aljibe. 1996.

Documentos

Arellano, 1985; Martínez y Palacios, 1996; De Los Ríos, 1997; Mideplan, 1991.

Armijo H. 2000. Instituto Nacional de Estadística. 2006.

Caballero, V. 1989. La Salud Mental y Medio Ambiente. La vivienda pobre como factor de tensión en la familia. Estudio de 20 casos. (2da Ed.) Asunción: BASE.

Garcés y Valdés. Participación Ciudadana del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

Fernández J.M. La Construcción Social de la Pobreza en la Sociología de Simmel.

Hidalgo Dattwyler, Rodrigo, La Vivienda Social en Santiago de Chile en la Segunda Mitad del Siglo XX: Actores relevantes y tendencias espaciales.

Documentos en Internet

Página Virtual del Ministerio del Trabajo y previsión Social: *http://www.mintrab.gob.cl/. citado* el 18 noviembre de 2008.