



WEB



Federación de Servicios de la Unión General de Trabajadores (FES-UGT), “**El estrés en seguridad privada**”, documento electrónico sin fecha, recuperado de: http://www.forovigilantes.es/file/ugt_estres_seguridad_privada.pdf

El estrés en seguridad privada

El documento nos presenta los productos de una investigación realizada por la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales, dicho estudio fue solicitado por la Federación de Servicios de la Unión General de Trabajadores (FES-UGT) con sede en Madrid; el proyecto se denominó “La salud laboral en el sector de seguridad privada. Factores de riesgo psicosocial y estrés en los vigilantes de seguridad privada” la FES-UGT considera que ha sido pionera en abordar la problemática de los trastornos psicosociales generadores de estrés en cuanto la incidencia presente en los agentes de seguridad privada.

Es una guía sobre el estrés en dicha población, que si bien aborda un tema tratado hace tiempo por distintas corrientes, como la psicología humanista y la psicología positiva, logra imponer elementos de novedad metodológica en tanto aplica estudios del estrés en una población poco estudiada.

Haciendo desde el inicio, una clarificación a través de las características del trabajo de un guardia de seguridad privada, lo que es y qué implica dicho oficio; de un modo explicativo hace ver que los riesgos de un vigilante pueden venir desde dos perspectivas: una desde los riesgos derivados de la propia actividad y otra de los riesgos producidos por el puesto de trabajo.

Más adelante en el texto, se logra dilucidar cuáles son las causas del estrés en un guardia de seguridad privada, a través de un lenguaje sencillo pero profundamente clínico y bibliográfico, ofreciendo varias perspectivas de lo que es el estrés para la ciencia actual; no obstante, haciendo la aclaración sobre la dificultad actual de definirlo y advirtiendo su multi causalidad debido a la complejidad de dicho síndrome.

Dicho esto, se visualiza la delimitación de un denominador común, independientemente de todas las definiciones que se puedan tener sobre el estrés, siendo éste: una respuesta física y psicológica a ciertos estímulos externos.

Cuando se analizan los factores psicosociales que provocan el estrés, se concluye que es más elevado en personas que trabajan de noche, haciendo turnos, sobre todo cuando éstos son rotativos y partidos y durante jornadas largas o con horarios irregulares, realizando con frecuencia horas extraordinarias, con horarios que hacen incompatible o dificultan una vida social y familiar en distintas franjas horarias; siendo éstas las condiciones más comunes a las que están sometidos los guardias de seguridad privada.



En cuanto a las situaciones que pueden provocar estrés, se describen dos perspectivas: una desde el trabajo, teniendo en ésta la sobrecarga de actividades, la presión de tiempos, el desajuste entre los conocimientos del trabajador y los que el puesto exige, las relaciones con los compañeros y las relaciones con los superiores y subordinados, entre otras; y la segunda, desde la persona, que podría ser víctima de una situación de violencia, factores de estrés de origen extra laboral, dificultad para asumir las responsabilidades laborales, entre otras.

Se suma el interés cuando se aborda también el estrés desde un punto de vista social, ya que éste provoca que se vayan cerrando sus círculos sociales, y cómo esto llega a afectar a los otros miembros de la familia que también se van aislando junto a la persona. Además, también se aborda la perspectiva de género distinguiendo el aumento de dificultades para el sector femenino que trabaja en seguridad privada, incluyendo el *mobbing* como un factor que incrementa los problemas de estrés.

Dando énfasis a las consecuencias del estrés en la salud del trabajador no se deja de lado que estas afectan a la empresa, siendo que hay una disminución en la efectividad y un aumento de accidentes y conflictividad. Llegado a este punto, podemos vislumbrar una tríada alrededor del estrés en los guardias de seguridad privada: a) afectación a la salud del que la padece, b) afectación al círculo familiar y c) afectación a la empresa; que combinados todos los elementos, se vuelve a crear la retroalimentación de síntomas y signos en la persona aumentando con ello la carga tensional.

Quizás uno de los aportes más valiosos que hace la guía es el interés especial que agrega al control y sobre todo a la prevención del estrés en guardias de seguridad privada.

Respecto al control, señala desde directrices para una ingesta de alimentos adecuados, ejercicios (teniendo en cuenta las circunstancias de trabajo del agente), así como la inmovilidad, y ofrece algunas sugerencias sobre medidas paliativas.

El final de la guía propone un nivel de prevención. Entre las técnicas de prevención se destacan las conductuales que son las que más aportarían a una cultura de paz, cultura que toda empresa y mucho más las de seguridad privada están en la obligación de implementar. Entre éstas están el entrenamiento asertivo, el entrenamiento de habilidades sociales y el entrenamiento en la resolución de conflictos.

Esta guía es de suma importancia para las empresas de seguridad que quieren contribuir a mejorar las condiciones de salud de sus empleados y, a la vez, disminuir considerablemente las consecuencias del estrés en ellas, ya que plantea la necesidad de adaptar la salud ocupacional al trabajo de seguridad privada.

Sinopsis a cargo de Manuel Antonio Olivar Ávila
Psicólogo, investigador y educador