

La investigación en bibliotecología a distancia en México 1996-2009: aproximación a un estado del arte

Dr. Roberto Garduño Vera
Universidad Nacional Autónoma de México
garduno@servidor.unam.mx

Resumen

En el siglo que vivimos la educación a distancia en sus distintos niveles y modalidades registra cambios inducidos principalmente por los progresos derivados de los avances de la investigación científica y los avances tecnológicos, aspectos que demandan innovar en la investigación y en la enseñanza en bibliotecología. Por lo anterior, se hace necesario, conocer el estado que guardan las fuentes documentales derivadas de la investigación bibliotecológica. Debido a lo anterior, en este documento se reflexiona a partir de los siguiente asuntos: 1. Contribución del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas a la literatura sobre educación a distancia en bibliotecología, 2. Aportación de autores de diversos organismos mexicanos a la producción editorial sobre educación a distancia en bibliotecología, 3. Discusión de las fuentes bibliográficas en educación a distancia en bibliotecología de los autores analizados, 4. Fenómenos de estudio emergentes en torno a la educación a distancia que requieren ser atendidos por la investigación bibliotecológica.

Palabras clave: Investigación en educación a distancia en bibliotecología. Perspectivas de la investigación en bibliotecología a distancia.

Abstract

In the present century distant education at all levels is undergoing changes induced by progress reached by scientific research and technological innovation, which in turn demands the same from Library Science. It becomes then necessary to know which is the condition of documentary sources in such science. Therefore we reflect in this paper in the following aspects: 1 contribution of CUIB to distant education in Library Science, 2 editorial production about distant education in Library Science by Mexican authors and institutions, 3 discussion of bibliographical sources in this kind of education, and 4 study of emergent phenomenon related to distant education which need to be attended by Library Science research.

Keywords: Distant education research in Library Science. Research perspectives in distant research in Library Science.

Introducción

La educación a distancia¹ aglutina un conjunto de teorías, métodos, tecnologías, aplicaciones y servicios orientados a facilitar el aprendizaje independiente con la mediación de contenidos didácticos y tecnologías de redes de teleproceso. Su penetración en el mercado de la educación suscita la reflexión sobre sus posibles repercusiones en la sociedad y en la investigación del presente siglo. En este contexto los fenómenos generados por los avances científicos y tecnológicos plantean nuevos retos a la investigación en educación a distancia, en general y en particular a la bibliotecología, a la documentación y a las ciencias de la información debido a que se han generado cambios en la sociedad actual modificando las formas de trabajo y las maneras de interacción y comunicación entre los diversos sectores sociales.

Así, en la investigación a distancia en bibliotecología se hace visible el requerimiento de abordar objetos de estudio innovadores, sin embargo, conviene preguntar ¿cuál es la situación actual de la producción bibliográfica en México en torno a la educación a distancia en bibliotecología? Para dar respuesta a esta, entre otras interrogantes, en este documento se presenta información emanada de un estado del arte, su valor radica en rescatar y analizar la producción científica de autores en México, relacionada con la educación a distancia en bibliotecología de manera que se

puedan identificar las constantes, las inconsistencias, las tendencias y los posibles núcleos problemáticos de interés tanto científicos como sociales sobre los cuales se deben encaminar los nuevos proyectos de investigación.² Asimismo se desarrolla la discusión de la bibliografía analizada y la identificación de los núcleos temáticos que a futuro cercano requieren con mayor urgencia sean investigados.

En un primer acercamiento a la problemática sobre la educación a distancia en bibliotecología en México se analizan 33 documentos de 9 investigadores del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México, así como 5 referencias bibliográficas de 4 autores de diferentes instituciones mexicanas. Estos trabajos fueron publicados de 1966 al 2009. El análisis, la discusión de esta producción científica, y las propuestas de investigación se argumentan con base en los siguientes apartados: 1. Contribución del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas a la literatura sobre educación a distancia en bibliotecología, 1996-2009, 2. Contribución bibliográfica de autores de diversos organismos mexicanos a la producción editorial sobre educación a distancia en bibliotecología, 3. Discusión de las fuentes bibliográficas, 4. Fenómenos de estudio emergentes relacionados con la investigación en educación a distancia en bibliotecología.

¹Educación a distancia: Modalidad educativa que promueve en el estudiante el aprendizaje independiente, con la mediación de materiales didácticos y de TIC además, propicia la interacción cooperativa y colaborativa de los diferentes actores del proceso educativo, de manera síncrona y asíncrona. En UNAM. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consejo Asesor UNAM, 2005. (documento de trabajo).

²MERLANO DOMÍNGUEZ, 1999, p. 8.

³Para mayor información sobre las actividades de investigación y producción editorial del CUIB puede consultar

1. Contribución del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la Universidad Nacional Autónoma de México a la investigación en educación a distancia en bibliotecología

El antecedente del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB)³ se encuentra en 1975 cuando El Consejo Técnico de Humanidades aprobó el programa de investigación bibliotecológica. Así, desde hace más de 26 años el Centro se ocupa de la investigación en educación la cual se ubicó en el área dos denominada Educación Bibliotecológica.⁴ “La experiencia adquirida por el Centro durante sus primeros años de existencia, fue una estupenda plataforma para sustentar, fortalecer y continuar la investigación al respecto”.⁵ Sin embargo, hacia 1980, aparecieron nuevos fenómenos de investigación producidos por la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento, el avance científico y la acelerada generación de tecnología.

Todo ello condujo al Centro a revisar sus áreas prioritarias de investigación, el resultado derivó en la orientación de la investigación plasmada en cinco áreas de conocimiento. Así, desde 1999 la relacionada con educación en bibliotecología se ubica en el área dos denominada Información y Sociedad.⁶ El objetivo que se persigue en la misma es “generar conocimientos sobre las relaciones que se dan entre la información y la

sociedad en diversas épocas, mediante el estudio de los fenómenos relativos a la socialización del conocimiento”.⁷ Asimismo la línea de investigación inserta en esta área denominada Educar para informar tiene como propósito estudiar los problemas inherentes a la educación bibliotecológica y de la información con el fin de generar propuestas educativas acordes con los contextos sociales en que éstas se inserten.

En esta línea se incorpora la investigación en educación a distancia en bibliotecología la cual se inicia hacia 1999 por lo que se deduce que la mayor producción de la investigación al respecto es reciente. Sin embargo, tomando en cuenta que existen aportes publicados sobre educación a distancia en bibliotecología de 1996 al 2009 consideramos valioso rescatar dichos logros debido a que ya han tenido su trascendencia social.

Así, en 1996 Elsa Margarita Ramírez Leyva y otros coautores, publican el documento intitulado “Hacia el siglo XXI: la disciplina bibliotecológica hoy en Iberoamérica”. En él se hace referencia entre otros aspectos a la educación a distancia en bibliotecología. En 1997, Margarita Almada de Ascencio publica “Aplicación de Tecnologías de Información en la evolución de Procesos de Enseñanza-Aprendizaje”. Este informe de investigación busca ampliar la oferta educativa a nivel básico con medios electrónicos de comunicación e información; apoyar la capacitación y la actua-

la siguiente dirección: <http://cuib.unam.mx>

⁴ En 1977 las áreas de investigación del Centro fueron: 1. Historia de la bibliotecología; 2. Educación bibliotecológica; 3. Análisis bibliográfico; 4. Evaluación de modelos matemáticos en informática; 5. Automatización; 6. Tipos de bibliotecas; 7. Selección de materiales bibliográficos y, 8. Usuarios.

⁵ MORALES CAMPOS, 1985, p. 23

⁶ A partir de 1999 existen en el Centro las siguientes áreas de investigación: 1. fundamentos de las ciencias bibliotecológicas y de la información, 2. información y sociedad, 3. sistemas de información, 4. análisis y sistematización de la información documental y, 5. tecnologías de la información.

⁷ CENTRO UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIONES BIBLIOTECOLÓGICAS, 1999, pp. 5-7.

lización de maestros e instructores con educación a distancia, así mismo a maestros y a los alumnos con tecnologías de información para impulsar la calidad educativa con políticas de información relacionadas con flujos de información en redes y tomar en cuenta el potencial que tienen las bibliotecas y los centros de información.

También en 1997, Roberto Garduño Vera publica "Tutorial automatizado para la enseñanza de los formatos USMARC, UNIMARC y CCF". Este informe de investigación buscaba diseñar una herramienta asistida por computadora, con base en una perspectiva cognoscitiva de enseñanza-aprendizaje, que concordara con el contenido y la estructura de los formatos bibliográficos mencionados.

En 1998 Margarita Almada de Ascencio escribe "El Acceso a la información y la universidad virtual: una perspectiva de políticas de información y educación". Señala que el actual desarrollo de las ciencias se caracteriza por la acelerada recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de información, lo cual ha generado diversos efectos estratégicos en el desarrollo integral de la sociedad. Se revisan estos efectos, sus alcances, las tendencias en que se enmarcan y lo que significan para países como México. También se examinan los aspectos que debe superar el sistema educativo universitario, y dentro de éste la universidad virtual. También en 1999 la autora mencionada publicó "Políticas de información y políticas educativas: un vínculo importante para el desarrollo hemisférico". En este documento destaca que la aplicación de las nuevas tecnologías de información en la educación requiere de una estrecha vinculación con otras áreas del conocimiento relacionadas con los flujos digitalizados de información y conocimiento para su transfe-

ncia. Argumenta que cada vez más los procesos educativos irán integrando educación presencial con educación a distancia y virtual.

Asimismo en 1999, Ramiro Lafuente López y Roberto Garduño Vera, publican "Enseñanza a distancia de la bibliotecología y estudios de la información". En él argumentan que la creación de modelos educativos para la educación a distancia representa una alternativa para facilitar a los individuos la oportunidad de acceder a programas educativos acorde con sus características ocupacionales. Señalan que la reciente aparición de propuestas educativas a distancia ha puesto de manifiesto que los temas entorno a la construcción de modelos educativos en los que se incluya la convergencia de tecnologías de la información, requieren del análisis profundo en dos aspectos: la definición teórica del modelo y la forma de construir aplicaciones didácticas. En este artículo además se abordan aspectos relativos al desarrollo de materiales didácticos para la enseñanza a distancia desde la perspectiva del constructivismo.

En el 2001 Margarita Almada de Ascencio publica "Infoestructura para la educación virtual: comentarios sobre políticas de información". Argumenta que un análisis de los flujos de información en el proceso de aprendizaje presencial y a distancia es indispensable para impulsar una educación de calidad. Considera que la sociedad deberá ahora buscar su construcción relacionada con la información para insertarse en el concierto mundial. Agrega que la transferencia de información ha dividido a la población en ricos y pobres en información por lo que la integración de tecnologías podría ayudar a democratizar el uso y acceso a la misma. También en el 2002 la misma autora escribe "Los Flujos de Informa-

ción Electrónica y la Educación del futuro". Señala que la educación a distancia y la educación virtual suponen nuevas opciones para el futuro de la educación y el profesional de la Información tienen sin duda un papel que cumplir en las nuevas formas de acceso a la información.

En el 2002 Roberto Garduño Vera, escribe su tesis doctoral intitulada; "Modelo para la enseñanza vía Internet de una especialización en organización de recursos informativos digitales". Se propone un Modelo de enseñanza virtual orientada a una especialización en organización de recursos informativos digitales. Los contenidos, la estructura y las estrategias que integran el modelo pretenden incidir en la superación profesional de los sujetos del aprendizaje, procurando que su ubicación geográfica no sea un impedimento para el logro de esta empresa. La estructura del modelo comprende: el modelo académico y el prototipo tecnológico de apoyo el cual se estructura con base en una aula virtual y una biblioteca digital a través de las cuales se sustentarán los procesos de interactividad entre alumnos y tutores, y la administración de las diversas actividades de enseñanza-aprendizaje.

También en el 2002 Roberto Garduño Vera publica "Educación a distancia y bibliotecología". El trabajo trata de identificar los problemas de investigación relacionados con el modelo de educación a distancia en el área de bibliotecología, y pretende dar respuesta a las siguientes preguntas: 1. ¿Por qué es importante para la bibliotecología investigar sobre el modelo de la educación a distancia y la incorporación de tecnologías de información y comunicación?, 2. ¿Cuáles son las variables fundamentales que caracterizan al modelo de la educación a distancia y cómo contemplar la enseñanza de la bibliotecología a distancia?, 4.

¿Cuáles son los fenómenos emergentes que requieren abordarse en la investigación sobre la enseñanza a distancia en bibliotecología?

Así mismo, en el 2002 Ramiro Lafuente López, Roberto Garduño Vera y Elsa Margarita Ramírez Leyva, entre otros escriben "La enseñanza de la biblioteca digital en la modalidad de educación a distancia". Presentan un panorama sobre el trabajo realizado por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas relacionado con diversos fenómenos vinculados con la biblioteca digital y su enseñanza a distancia. También en el 2002 Lina Escalona Ríos publica "La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía: entrevista con Guillermo García Olivera". Esta versa en torno a diversos aspectos relacionados con la modalidad a distancia en dicha Escuela, sus maestros y los alumnos a distancia.

En el 2003 Roberto Garduño Vera escribe "Educación bibliotecaria vía Internet." En este artículo se hace referencia a diversos fenómenos relacionados con la educación a distancia, se analiza el uso de las TIC en la educación a distancia y de manera especial, el caso Internet. También se proponen parámetros para estructurar un aula virtual y una biblioteca digital de apoyo a los programas educativos a distancia. Asimismo en el 2004 el mismo autor publica "Aprender en la virtualidad: reflexiones desde la investigación bibliotecológica". Presenta una serie de reflexiones en torno a lo virtual en la educación; las TIC en la educación virtual; la investigación bibliotecológica y el aprendizaje virtual en bibliotecología y hace referencia a programas recientes y relevantes en México orientados a la educación vía Internet.

Asimismo en el 2004 Roberto Garduño Vera, escribe sobre "In-

ternet en la educación virtual: un enfoque desde la investigación y la enseñanza en bibliotecología". El documento destaca diversos fenómenos relacionados con la educación de esta naturaleza, reflexiona entorno al reconocimiento institucional que requiere esta modalidad y discute la influencia que Internet ha ejercido en diversos procesos de la educación virtual, hace referencia a las características que tiene la interactividad en la Web y sus consecuencias en la educación. Pero también discute el grado de la autonomía que puede tener el alumno en un ambiente virtual. El mismo autor también en el 2004 publica; "La educación a distancia como elemento del desarrollo en la sociedad del conocimiento". Presenta reflexiones respecto al desarrollo y las implicaciones que el sector educativo tendrá dentro de la sociedad del conocimiento. Afirma que es indispensable que la educación virtual estudie las repercusiones del aprendizaje a través de las redes de comunicación, y las perspectivas sociales e institucionales que se esperan para el siglo XXI.

También en el 2004 Roberto Garduño Vera escribe; "Tecnologías de información y educación a distancia: ¿qué prometen y qué exigen?". Se presentan reflexiones sobre la repercusión que tienen las TIC en la educación a distancia y su importancia en la educación bibliotecológica. Menciona algunas de las tecnologías que se encuentran en desarrollo, y hace referencia a la situación de México. Partiendo de lo anterior reflexiona sobre su incidencia en la educación bibliotecológica del siglo XXI. En el 2004 Lina Escalona Ríos escribe; "El uso de las tecnologías en la educación bibliotecológica". En esta mesa redonda aclara la diferencia de los términos tecnología en la educación y tecnología de la educación.

Destaca la tendencia de la educación superior hacia la formación a distancia.

En el 2005 Roberto Garduño Vera publica el libro; "Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales". El propósito de este libro es analizar las principales características, posibilidades y retos que implican la teoría de la educación a distancia y que ha heredado la educación virtual, con la intención de hacerlos visibles en el diseño teórico de un Modelo de enseñanza virtual. Con el fin de comprender la lógica de dicho modelo, el autor mencionado ejemplifica con el diseño teórico de una especialización sobre la organización de recursos informativos digitales.

Asimismo, el autor precedente en el 2005 publica el capítulo de libro; "Situación actual y perspectivas de e-Aprendizaje en México y sus repercusiones en el ámbito de la Bibliotecología". En este capítulo de libro, el autor afirma que el e-Aprendizaje como modelo de interacción social educativa plantea novedosas formas de aprendizaje basado en la convergencia tecnológica y en los objetos de aprendizaje, su valor radica en que las tecnologías no reconocen fronteras geopolíticas.

En el 2005 Filiberto Felipe Martínez Arellano y Adolfo Rodríguez Gallardo publican; "e-Aprendizaje en el Posgrado en Bibliotecología y Estudios de la Información de la Universidad Nacional Autónoma de México". En este capítulo de libro se hace referencia al incremento al uso de las computadoras y de Internet, así como a la existencia de las nuevas opciones de comunicación, distribución y recuperación de la información donde el elemento central es el aprendizaje interactivo a través del uso de medios electrónicos, por lo que se le conoce como e-Aprendizaje.

En el 2006 el investigador invita-

do por el CUIB Juan Carlos Marcos Recio de la Universidad Complutense de Madrid, escribió "Hacia la educación a distancia en la bibliotecología: algunas propuestas en México y en España". Señala, entre otros aspectos que para alcanzar resultados educativos de calidad y eficiencia se requiere de conocimiento previo de los componentes sociales, económicos y, sobre todo, educativos. Así, el punto de partida de su trabajo es la situación actual de los recursos utilizados en la educación mexicana en bibliotecología, tomando como referencia algunas universidades españolas.

En el 2007 Roberto Garduño Vera escribe; "Caracterización del docente en la educación virtual en bibliotecología"; en este artículo se destaca la urgencia de discutir y definir con mayor precisión las características del docente para la educación virtual debido a que es un asunto en plena discusión de diversos grupos interdisciplinarios. También en el 2007, el mismo autor escribe; "La educación y la investigación bibliotecológica en línea en México: un reto de innovación", en este artículo se argumenta que la educación en línea, como modelo alternativo, plantea novedosas formas de aprendizaje basado en la convergencia tecnológica, el currículum flexible, los contenidos educativos y los objetos de aprendizaje. Asimismo, en el 2007, dicho autor escribe; "Contenido educativo en el aprendizaje virtual: iniciativas, modalidades y organización"; se argumenta que el desarrollo de contenidos educativos orientados al aprendizaje virtual ha generado la aparición de propuestas e iniciativas que buscan incidir en los contenidos educativos. Una de ellas se relaciona con el movimiento sobre recursos educativos digitales abiertos.

En el 2008, el autor mencionado en forma precedente escribe;

"Las tecnologías y la educación superior a distancia en México", en este artículo se reflexiona, entre otros aspectos, en torno a los siguientes asuntos: las instituciones de educación superior frente al uso de tecnologías en la educación a distancia; la industria tecnológica y educación a distancia; Panorama de la infraestructura tecnológica y de información en México de apoyo a la educación abierta y a distancia.

También en el 2009 Roberto Garduño Vera, publica; "Contenido educativo en el aprendizaje virtual", en este artículo se abordan temas relacionados con las iniciativas emergentes en relación con los recursos educativos digitales abiertos; algunas modalidades de contenido educativo, la organización y el uso de contenidos en la educación virtual. El autor mencionado escribe en el 2009; "Metadatos y organización de objetos de aprendizaje de apoyo a propuestas de e-Aprendizaje", el argumento de mayor importancia señala que es preciso estudiar el desarrollo de infraestructuras integradas de metadatos con el propósito de ofrecer a los sujetos del acto educativo a distancia las mismas posibilidades de acceder a múltiples y ricos recursos de contenidos educativos.

Por su parte, en el 2008 Brenda Cabral Vargas publica; "La biblioteca digital y la educación a distancia como entes inseparables para la calidad de la educación". En este documento la autora argumenta que la biblioteca digital representa un elemento indispensable para la educación a distancia y plantea el modo en que dicha biblioteca puede incrementar la calidad en este tipo de educación. Así mismo, en el 2008 la autora mencionada publicó; "Un acercamiento a los servicios de información y colecciones de las bibliotecas digitales en México". En este artículo aborda entre otros temas las diferencias del tra-

bajo virtual, tanto de usuarios como de bibliotecarios.

También en el 2008 Brenda Cabral Vargas, desarrolla su tesis doctoral intitulada; "Educación a distancia en Bibliotecología". En ella argumenta que esta forma de educación se valora cada día más tanto por instituciones de educación superior en México, como por autoridades educativas; el propósito principal de la misma es generar un modelo de educación a distancia visto desde el ámbito bibliotecológico por lo que a lo largo de esta investigación se analizan los elementos de mayor relevancia de la educación a distancia, se muestra un panorama de la educación bibliotecológica, en diferentes etapas de su desarrollo y sus tendencias, también se propone un modelo teórico de educación a distancia. En este mismo año, la autora mencionada escribe; "Formación de los catalogadores a distancia: ¿realidad o ficción?". En este documento se aborda desde una perspectiva pedagógica la enseñanza de la catalogación y se demuestra su relevancia en la organización documental, así mismo se propone como estrategia de aprendizaje la utilización de objetos de aprendizaje para favorecer el proceso de enseñanza a distancia de la catalogación documental.

También en el 2009 Brenda Cabral Vargas, escribe; "Binomio bibliotecario-usuario en las modalidades de educación a distancia". A través de una investigación bibliográfica y de campo, se presenta un panorama sobre el papel que han tenido las bibliotecas universitarias digitales como apoyo a las modalidades educativas a distancia y como observa la sociedad de la información a este tipo de bibliotecas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

2. Contribución bibliográfica de autores de diversos organismos mexicanos a la producción editorial sobre educación a distancia en bibliotecología

Algunos autores mexicanos de distintos organismos se han interesado en investigar en torno a temáticas relacionadas con la educación a distancia en bibliotecología, por lo que a continuación se describen algunas de sus aportaciones.

En 1996 Nahúm Pérez Paz publicó "El sistema de educación a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivistomía". Señala que la Escuela en su carácter de Nacional, se ha propuesto encontrar alternativas de organización y renovación que produzcan un sistema funcional y que conduzca a su modernización tecnológica y educativa. Argumenta que la Escuela con su sistema de educación a distancia apoya la formación de bibliotecarios y archivistas; la contribución al desarrollo de las disciplinas; el fomento de habilidades intelectuales, difundir los valores nacionales y acrecentar la cultura. Asimismo en 1977 el mismo autor escribe "La modalidad de educación abierta y a distancia de la Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivistomía". Admite que es una institución de educación superior comprometida con la formación de profesionales encargados de manejar la información de los sectores productivos de bienes y servicios del país. A partir de esto, describe el actual modelo educativo como una respuesta, definiendo los objetivos y la operación de la modalidad de educación abierta y a distancia.

En el 2000 Guillermo García Olvera, genera su tesis de maestría "Propuesta para elaborar programas de actualización a distancia

para egresados de escuelas mexicanas de bibliotecología". En esta señala que la constante actualización de los profesionales se ha vuelto un imperativo en las condiciones en que se desarrolla la sociedad actual. Argumenta que la profesión del bibliotecario es una en la que más se requiere actualización debido principalmente a la aparición de tecnologías, para ello habrá que utilizar los recursos que proporciona la educación a distancia, esta modalidad facilitaría el desconcentrar la oferta educativa referida a la actualización en bibliotecología, pudiendo acceder a ella los bibliotecarios en ejercicio de la profesión que se encuentran ubicados en zonas lejanas del país y que, hasta ahora, se encuentran marginados de las diversas ofertas de actualización.

Por su parte, Omar Chanona Burguete, en el 2000 publica "Contenido y uso educativo de medios electrónicos, escenarios, líneas y criterios de acción". Asume que México tiene una larga experiencia en el uso de los medios electrónicos al servicio de la educación. Afirma que desde 1995 el sistema educativo mexicano cuenta con un sistema de televisión educativa vía satélite denominado EDUSAT, éste y la Red Escolar son los soportes del Programa Nacional de Educación a Distancia. En el 2002 María Elena Chan Núñez escribe "Los medios y materiales en el diseño de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia". Presenta una noción sobre ambiente de aprendizaje, como marco para la reflexión de aspectos conceptuales y metodológicos en el desarrollo de medios y materiales para la educación a distancia. Señala que la noción de ambiente, su-

pone una serie de espacios en los que la comunicación toma un lugar preponderante para la comprensión de los usos de la tecnología y los tratamientos hacia los materiales; y por otro lado para la integración de equipos encargados de estas tareas en instituciones educativas.

3. Discusión de las "fuentes bibliográficas"⁸ en educación a distancia en bibliotecología de los autores analizados

El estudio de la Educación a Distancia es complejo debido a la diversidad de temáticas que aglutina, esta característica se evidencia en las publicaciones emanadas de la investigación en educación a distancia generadas por investigadores del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, así como de las referencias bibliográficas de autores de otros organismos en México.

La literatura analizada concatena una variedad de temas debido a que la investigación en educación a distancia requiere de un tratamiento multidisciplinario, los temas más recurrentes se relacionan con los siguientes asuntos: educación a distancia en bibliotecología, medios de enseñanza, comunidades virtuales, tecnología de la Información, enseñanza de la bibliotecología, modelos educativos, formación profesional, Internet, recursos electrónicos de Información, enseñanza asistida por computadora, sociedad de la información, sociedad del conocimiento, estudios de posgrado, tecnología educativa, escuelas de bibliotecología, investigación bibliotecológica, medios de enseñanza, tutoriales y flujos de Información.

⁸ Dada la dispersión de las fuentes documentales, nos apoyamos principalmente en la base de datos INFOBILA generada en el CUIB. También fueron rescatados documentos a través del Internet, y en algunos casos se contactó al propio autor.

Se identificaron temáticas escasamente tratadas y otras que aún no han sido investigadas, así mismo algunos autores no abordan problemáticas de conjunto, más bien presentan visiones parciales y con escaso fundamento teórico. No obstante, después de 1999 se publican documentos en los que se puede apreciar mayor fundamento teórico y metodológico, esto se debe a que la investigación en educación a distancia se institucionaliza por lo que aparecen investigadores dedicados a incursionar con mayor profundidad en el tema.

Así mismo la aparición de propuestas educativas a distancia en escuelas de bibliotecología y en otros organismos de educación superior, revalorando diversos aspectos teóricos, metodológicos y pedagógicos requeridos por la modalidad a distancia. Al mismo tiempo, la propia dinámica en cuanto al surgimiento de modalidades a distancia, en línea, virtuales y de e-Aprendizaje obligan a replantear los estudios relacionados con dichas modalidades educativas, situación que se advierte en diversos documentos analizados.

Varios autores reconocen que las unidades de aprendizaje, las antologías, las guías didácticas, los libros ex profeso y los objetos de aprendizaje, han sido elementos centrales en el proceso educativo a distancia y por ello, ofrecen interesantes sugerencias y metodologías para su desarrollo. También es un tema recurrente el análisis de herramientas tecnológicas fundamentales que pueden ser de utilidad para aprender en entornos virtuales, así como estrategias para generar habilidades y destrezas en cuanto al uso de tecnología en la formación en línea, sus ventajas e inconvenientes.

Los contenidos informativos digitales representan un rubro importante en la literatura analizada,

lo cual se hace visible a partir de la orientación de diversos programas relacionados con la edición y la organización digital de datos cuya intención es integrar globalmente a los autores con las unidades de servicios informativos y a los usuarios de las mismas. Lo anterior pretende reducir las barreras tecnológicas y facilitar el uso de normas educativas internacionales en el campo de la comunicación de la información digital. En este contexto, señalan algunos autores que la posibilidad de generar y transmitir flujos de información en un marco global precisa contemplar la estandarización bibliotecaria y tecnológica que se requiere para acceder a Internet.

También la formación de tutores para la educación a distancia es un tema recurrente en la literatura analizada, se puede apreciar en los documentos estudiados el crecimiento del perfil de los tutores de esta naturaleza, en los inicios bastaba que las habilidades se circunscribieran al manejo de la computadora y el correo electrónico, posteriormente se avanza hacia un perfil más complejo que requiere, además el manejo de plataformas en red, desarrollo de contenido educativo, desarrollo de objetos de aprendizaje, manejo de técnicas de comunicación en línea y dominio de aulas virtuales orientadas al aprendizaje a distancia.

La literatura más reciente refiere que en los inicios del siglo XXI se ha incrementado el interés por la investigación relacionada con los servicios que debe otorgar la biblioteca digital 2.0 en la educación a distancia, el desarrollo de repositorios de contenido educativo, y el uso de redes académicas y sociales. Sin embargo, la bibliografía analizada evidencia que hasta nuestros días, muy poco se ha avanzado en propuestas teóricas y aplicadas que sustenten modelos de servicios bibliotecarios de van-

guardia orientados a la educación de esta naturaleza.

Al mismo tiempo, se comprende con mayor certeza que el ciberespacio es un escenario de comunicación interactivo y comunitario, el que da lugar a la generación de investigaciones complejas en las que el desarrollo de nuevo conocimiento, se perfila como la principal potencialidad y el nuevo desafío. En este contexto, el aprendizaje a distancia de la bibliotecología se perfila con una mayor solidez en cuanto a la preparación de los tutores y en el desarrollo de contenidos educativos. Así mismo, se entiende con mayor precisión que la enseñanza de la bibliotecología está llamada a procurar un proceso permanente de innovación debido a que con la penetración de la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento y el desarrollo constante de tecnologías, la vigencia de los conocimientos en el área se observa cada vez más corta, situación que necesariamente repercute en los procesos de investigación, educativos y en el ejercicio profesional.

4. Fenómenos de estudio emergentes relacionados con la investigación en educación a distancia en bibliotecología.

En la literatura analizada se evidencia un abordaje general o ausente de temas como los siguientes: currículum flexible; objetos de aprendizaje; comunidades virtuales de aprendizaje; estándares educativos y educación en línea; objetos de aprendizaje como innovación educativa; bibliotecas digitales 2.0, repositorios de objetos de aprendizaje; acervos abiertos como fuentes documentales; avances en el desarrollo de software educativo, plataformas tecnológicas para la educación a distancia; la web semántica en la educación en línea en biblio-

tecnología, educación a distancia y redes académicas y sociales para el aprendizaje a distancia; efectos de la educación a distancia en la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento y la globalización; y la educación a distancia como medio para la internacionalización de propuestas educativas.

En este contexto, se evidencia que los fenómenos de investigación de mayor urgencia se relacionan con los siguientes asuntos: currículum global y educación a distancia; aprendizaje avanzado distribuido y tutoría en línea; formación de autores de objetos de aprendizaje; estándares educativos y aprendizaje avanzado distribuido; la Web semántica de apoyo a la educación a distancia, repositorios de objetos de aprendizaje, iniciativa acceso abierto, redes académicas y redes sociales en la educación a distancia.

Los efectos de los desarrollos científicos y tecnológicos representan una posibilidad de enriquecer la investigación en bibliotecología, así como su articulación con el conocimiento multidisciplinario para redefinir su papel en el contexto de los paradigmas educativos emergentes de cara a la sociedad de la información y a la sociedad del conocimiento.

Para abordar el estudio de fenómenos como los mencionados, la bibliotecología precisa incidir en investigaciones colectivas interdisciplinarias a través de la formación de grupos de investigación de diversas instituciones en los marcos local, nacional e internacional. Al mismo tiempo se debe considerar la innovación educativa a largo plazo para insertar a la investigación bibliotecológica en la competitividad que exige la internacionalización de la educación superior y la movilidad de profesionales tomando en consideración, entre otros aspectos, el desarrollo cultural y la cooperación

en los inicios del siglo XXI.

Conclusiones

Es evidente que el ciberespacio es un escenario de comunicación interactivo y comunitario, éste da lugar a la generación de investigaciones complejas en las que la generación de nuevo conocimiento se perfila como la principal potencialidad. En este contexto, la bibliotecología está llamada a procurar un proceso permanente de innovación.

Al mismo tiempo la investigación en educación a distancia en bibliotecología debe diversificar su campo de conocimiento tomando en cuenta los avances del conocimiento de la disciplina y las demandas de los mercados laborales; producir nuevo conocimiento y continuar desarrollando investigación básica y aplicada atendiendo los fenómenos de investigación más urgentes.

La bibliotecología se encuentra frente al panorama y las oportunidades que ofrece la educación a distancia. Por lo tanto, conviene reflexionar a partir de la investigación y la docencia y proponer nuevas formas de comunicar los aprendizajes tomando en cuenta las necesidades de la educación en escenarios virtuales y las funciones que deben cumplir los docentes y egresados de la disciplina de cara a la sociedad del conocimiento.

Bibliografía consultada

BOSCO HERNÁNDEZ, Martha Diana. Dos conceptos paradigmáticos en la formación docente, la Areté y la Bildung: Una propuesta de reflexión para la educación virtual. En Virtual Educa 2005. (Editado en CDRom) [consultado: 27/06/09]

CARDONA OSSA, Guillermo. "Tendencias Educativas para el Siglo XXI Educación Virtual, Online y @learning elementos para la discusión". Eductec. [en línea] <http://eductec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf> [consultado: 01/02/09]

Contenidos e-learnig. En e-learnig América Latina. La Revista Digital de e-learnig en América Latina, Año 1, número 8, noviembre de 2004. [en línea] <http://www.elearnigamericalatina.com/edicion/noviembre/index.php> [consultada: 05/04/10]

CONTRERAS M. Rita. Reflexiones en torno al uso de la tecnología de la información en el terreno educativo. En Soluciones Avanzadas: tecnologías de información y estrategias de negocios jun. 1997, vol. 5, no. 46, pp. 10-15

CORNELLA, Alfonso. e-Learning: de la formación de los empleados al conocimiento en toda la cadena de valor. En El Profesional de la Información, Vol. 11, Núm. 1, enero-febrero 2002. pp. 65-68.

ESCOTET, Miguel A. La educación superior a distancia en Latinoamérica: mito y realidad de una innovación. En Reflexiones pedagógicas, vol. 3, no. 6, ene-jun. 1983. pp.25-28.

FERNÁNDEZ, Eva, I. E-Learnig: implantación de proyectos de formación on-line. México: Alfaomega, 2004. p.6.

MERLANO DOMÍNGUEZ, Eulises. Estado del arte sobre investigación en educación de niños menores de siete años en el Departamento de Magdalena. En Revista Electrónica EUREKA: Barranquilla, Colombia, vol1(1999). [En Línea] <http://www.uninorte.edu.co/divisiones/humanidades/Eureka/Numero1/articulos5.htm> [consultada: 08/03/09]

MORALES CAMPOS, Estela. Investigación bibliotecológica. En XVI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, 6 al 10 de mayo de 1985, Pachuca, Hgo. pp. 21-27.

MOREIRA AREA, Manuel. ¿Qué aporta Internet al cambio pedagógico en la educación superior? Universidad de la Laguna . [en línea] <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/a12.pdf> [consultada: 09/11/09].

RODRÍGUEZ GALLARDO, Adolfo. Palabras en el Décimo Aniversario del CUIB. En Edición conmemorativa del X aniversario del Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Compiladoras: Estela Morales Campos y Elsa Ramírez Layva. México : El Centro, 1992.

Universidad Nacional Autónoma de México. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. México : [1999] 18p.

----- Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. [en línea] <http://cuib.unam.mx> [consultada: 01/02/06]

Universidad Nacional Autónoma de México. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), Consejo Asesor. UNAM, 2005. (documento de trabajo).