



Fortalecimiento de los Ingresos de Agua Potable

Antonio Pérez Angel

Antonio Pérez Angel es Licenciado en Economía y Maestro en Gestión Pública por la Universidad de Guadalajara, actualmente se desempeña como Consultor-Investigador de la Dirección de Desarrollo Administrativo de la Hacienda Municipal de INDETEC. apereza@indetec.gob.mx



El 1 y 2 de diciembre de 2011 se celebró en la Ciudad de México, D.F., el "Seminario Nacional para el Fortalecimiento de los Ingresos de Agua Potable" coorganizado por INDETEC, la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS) y la Comisión Nacional de Agua (CONAGUA), con el propósito de compartir experiencias entre los organismos operadores de agua tanto de las entidades federativas como de los municipios sobre las estrategias, acciones, programas y recursos federales que apoyen las acciones de los organismos operadores de agua.



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE REALIZAR UN SEMINARIO PARA ESTUDIAR LOS INGRESOS DE LOS DERECHOS DE AGUA POTABLE?

Los ingresos por concepto de servicios de agua potable e Impuesto Predial representan recursos económicos significativos tanto para el estado como para el municipio, ya que un porcentaje de estos ingresos es utilizado en los coeficientes 2 y 3 para el cálculo de los incrementos en el Fondo General de Participaciones (FGP).

Para el cálculo del FGP durante el año 2009 los ingresos de predial y agua significaron el 46.82% del total del fondo, de los cuales el 27.12% corresponden a los derechos de agua potable.

Por su parte, los ingresos de predial y agua son utilizados como variables para el cálculo del Fondo de Fomento Municipal FFM en el cual, durante 2009 los ingresos por derechos de agua representaron el 57.91%.

Sin embargo, en la actualidad la recaudación por el pago de los derechos de agua ha mostrado tendencias a la baja, así en 2009 el número de cuentas pagadas por derechos de agua disminuyó en 4.17% en relación al año anterior, lo que significa que los niveles de cumplimiento del pago del servicio se han reducido.

Estos incumplimientos son originados por la problemática del marco jurídico fiscal para definir las adecuaciones, estrategias y reformas que permitan fortalecer la captación de ingresos y mejorar la eficiencia comercial de los organismos operadores.

Por tales motivos, el INDETEC junto con la CONAGUA y la ANEAS, plantearon la necesidad de desarrollar un foro que permita compartir experiencias de los diferentes organismos operadores de agua en el país, sobre las estrategias, esfuerzos y acciones a seguir, para fortalecer el área comercial de dichos organismos.

OBJETIVOS DEL SEMINARIO

Los objetivos a perseguir por el “Seminario Nacional para el Fortalecimiento de los Ingresos de Agua Potable” fueron los siguientes:

- Analizar la problemática del marco jurídico fiscal y definir las necesidades de adecuación y reforma que fortalezcan la captación de ingresos.
- Identificar acciones para fortalecer la eficiencia comercial de los organismos operadores de agua que permita incrementar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado en el país.
- Revisar estrategias de organismos de agua en México que han avanzado en el mejoramiento de la eficiencia comercial.

- Identificar programas y recursos federales que apoyan las acciones de los organismos operadores de agua

PRESENTACIÓN DEL SEMINARIO

El mensaje inaugural del Seminario estuvo a cargo del Mtro. Emilio Barriga Delgado, Tesorero del Distrito Federal quien expresó palabras de aliento y éxito en el transcurso del seminario. También intervinieron en la sesión el Mtro. Salvador Santana Loza Director General Adjunto de Hacienda Municipal del INDETEC, en representación del Lic. Javier Pérez Torres, Director General del Instituto; el Lic. Eduardo Ibáñez Mariño, Gerente de Fortalecimiento de Organismos Operadores de la Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento, CONAGUA y el Ing. Roberto Olivares, Director General de ANEAS.



Ing. Roberto Olivares Director General de ANEAS; Mtro. Salvador Santana Loza Director General Adjunto de Hacienda Municipal del INDETEC; Mtro. Emilio Barriga Delgado Tesorero del Distrito Federal; Lic. Eduardo Ibáñez Mariño Gerente de Fortalecimiento de Organismos Operadores de la Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento, CONAGUA.



RESEÑAS DE LAS PONENCIAS DEL SEMINARIO

Las ponencias presentadas durante el Seminario Nacional para el Fortalecimiento de los Ingresos de Agua Potable se desarrollaron en el marco de los siguientes temas.

- Tema 1: La importancia de los ingresos de agua en las participaciones federales y el financiamiento de los servicios
- Tema 2: Aspectos clave del marco jurídico fiscal de los organismos operadores de agua
- Tema 3: ¿Cómo incrementar la eficiencia comercial?
- Tema 4: Programas federales de apoyo al sector agua potable, alcantarillado y saneamiento

Tema 1: LA IMPORTANCIA DE LOS INGRESOS DE AGUA EN LAS PARTICIPACIONES FEDERALES Y EL FINANCIAMIENTO DE LOS SERVICIOS

Dentro del tema de la importancia de los ingresos de agua en las participaciones federales, el objetivo fue presentar la información relevante sobre la recaudación del pago de los derechos de agua como asignables en los fondos generales y mostrar la problemática en el financiamiento del agua entregada a los organismos operadores.

En este sentido, la primera ponencia a cargo de la Mtra. Ana Isabel López Moguel, investigador de INDETEC, quien abordó el tema “La Relevancia de los Ingresos por Agua en la Distribución de los Fondos de Participaciones” mostrando información relevante sobre la estructura de los ingresos municipales en 2009 y la importancia de las participaciones y aportaciones en dichos ingresos.



Lic. Eduardo Ibañez Mariño, Gerente de Fortalecimiento de Organismos Operadores de la Subdirección General de Agua Potable y Saneamiento de la CONAGUA

La ponente describió el comportamiento de la estructura de la recaudación local en 2010 y la importancia de los impuestos y derechos locales dentro del Fondo General de Participaciones y sus repercusiones en el Fondo de Fomento Municipal en el 2010.

La segunda ponencia, a cargo del Lic. Eduardo Ibañez Mariño, Gerente de Fortalecimiento de Organismos Operadores de la Subdirección General de Agua Potable y Saneamiento de la CONAGUA, presentó la estructura de la inversión en la política hídrica del gobierno federal haciendo hincapié en el incremento del 14% en 2010.

El Lic. Ibañez, describió el sistema financiero del agua y el círculo virtuoso de la gestión del agua en los organismos operadores. Por último entre los comentarios finales mencionó que las estructuras

tarifarias deben fijarse con criterios técnicos y no políticos, para que cubran la O&M y los OO tiendan a la autosuficiencia y es necesario buscar la profesionalización del personal en los Organismos Operadores para garantizar su permanencia y fomentar la planeación a largo plazo, entre otros comentarios.

TEMA 2: ASPECTOS CLAVE DEL MARCO JURÍDICO FISCAL DE LOS ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA

En el tema sobre aspectos claves del marco jurídico fiscal de los organismos operadores de agua tenía como objetivo mostrar la naturaleza jurídica y las facultades de los organismos operadores de agua, analizar las exenciones, los tratamientos fiscales diferenciales y las nuevas obligaciones de la Ley de Contabilidad Gubernamental.



C.P. Luis Manuel Cano Melesio, Consultor Asociado de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS) y Socio-Director de la Oficina Celaya de la firma internacional "BAKER TILLY MEXICO, S.C."; Mtro. José Angel Nuño Sepúlveda, Director de Desarrollo Jurídico de la Hacienda Municipal en INDETEC.

La ponencia a cargo del Mtro. José Angel Nuño Sepúlveda, Director de Desarrollo Jurídico de la Hacienda Municipal en Indetec desarrollo el tema "Problemática Jurídico-Fiscal de los Ingresos y Naturaleza de los Organismos Operadores de Agua" en donde describió los antecedentes y la evolución del marco jurídico de la prestación de los servicios de agua potable, analizó las características de los ingresos municipales por agua potable.

El Mtro. José Ángel Nuño mencionó la naturaleza jurídica de los organismos operadores de agua, la presencia de los mismos y su actuación frente a los usuarios del servicio, concluyó su participación con la propuesta de la agenda recuperación eficiente de la cartera y créditos fiscales a favor de los organismos operadores de agua en el país, destacando las principales acciones a desarrollar para lograr mayor eficiencia comercial.

La siguiente intervención fue la del C.P. Luis Manuel Cano Melesio, Consultor Asociado de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento

(ANEAS) y Socio-Director de la Oficina Celaya de la firma internacional "BAKER TILLY MEXICO, S.C.", quien desarrolló la ponencia "Problemática jurídico-fiscal a resolver para mejorar la eficiencia comercial", describiendo la problemática de la baja de la recaudación que presentan los organismos operadores de agua, destacando la necesidad de implementar las reformas fiscales que fortalezcan los ingresos de los organismos operadores.

TEMA 3: ¿CÓMO INCREMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL?

El tema sobre las estrategias de incrementar la eficiencia comercial en los organismos operadores del agua tenía como objetivo analizar las diferentes estrategias y procesos que permitieran generar acciones para mejorar la eficiencia comercial de los organismos operadores por lo cual se desarrollaron las siguientes ponencias.

La quinta ponencia del seminario estuvo a cargo del Ing. Emiliano Rodríguez Briseño Director Gene-



Ing. Emiliano Rodríguez Briseño, Director General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de León, Gto

ral del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de León, Gto con el tema "Estrategias de mejoramiento de la eficiencia comercial en los servicios de agua en León, Gto." en donde desarrolló las siguientes reflexiones.

- El mejoramiento de la eficiencia comercial requiere estrategias de mediano y largo plazo.
- La Eficiencia Comercial es la conclusión final de la entrega del agua y la percepción de los servicios prestados.
- Para lograr una eficiencia en la prestación de los servicios se requiere la participación de todas las áreas del Organismo Operador.
- Para el diseño de estrategias es indispensable analizar el entorno en el que se desenvuelve el Organismo Operador.

El Ing. Emiliano Rodríguez mencionó la necesidad de desarrollar un esquema tarifario que deba responder a las condiciones del mercado y esté li-

gado a las estratégicas de mediano y largo plazo de los organismos operadores de agua, también describió diferentes esquemas sobre procesos administrativos y comerciales que se deben desarrollar.

Por último, el ponente compartió con los participantes del Seminario las estrategias de los servicios que brinda el organismo operador del agua en León, Gto y los resultados que se han obtenido hasta el momento.

La sexta ponencia estuvo a cargo de la Lic. Gloria Nelly Romero, Jefe de Zona Distrito Reforma de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana, con la ponencia "Estrategias de mejoramiento de la eficiencia comercial en los servicios de agua de Tijuana, B.C." compartiendo las estrategias sobre la atención al público, la micromedición que desarrollar y las estrategias de cobranza que se han desarrollado y los beneficios obtenidos por parte de la Comisión sobre la aplicación de las estrategias implementadas.

Administración de Egresos y Deuda Municipal

La siguiente ponencia estuvo a cargo del C.P. Martín Becerra Torres, Director de Administración y Finanzas del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato, (SIMAPAG) con el tema "Líneas de acción administrativa para mejorar la eficiencia comercial en los organismos operadores de agua", donde se menciona la problemática de los organismos operadores del agua y la necesidad de reforzar los ingresos y las líneas de acción a desarrollar por los organismos operadores para incrementar sus ingresos.

EL C.P. Martín Becerra, como reflexión final, menciona que "la finalidad de fortalecer los ingresos de los organismos operadores, dentro de la formación que debe cumplir todo servidor público reviste importancia las Finanzas, es obligación ética y moral del funcionario, la autosuficiencia, las finanzas sanas, los "números negros" y la rendición de cuentas".

La octava ponencia estuvo a cargo del Mtro. Elias Alfonso Rea Azpeitia, Director de Desarrollo Administrativo de la Hacienda Municipal del IN-DETEC con la Ponencia: "Líneas de acción administrativa para mejorar la eficiencia comercial en los organismos operadores de agua", describiendo las líneas de acción necesarias a desarrollar por parte de los organismos de operadores para mejorar la eficiencia comercial.

TEMA 4: PROGRAMAS FEDERALES DE APOYO AL SECTOR AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

El tema sobre los programas federales de apoyo al sector de agua potable, alcantarillado y saneamiento tenía como objetivo describir las características de los programas federales que se involucran con el sector, así como sus objetivos, montos y procesos que se involucran, por lo cual se desarrolló la siguiente ponencia.



Lic. Gloria Nelly Romero Jefe de Zona Distrito Reforma de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Tijuana

La última participación del Seminario estuvo a cargo del Ing. Milton Henestrosa Zárate, Gerente de Programas Federales de Agua Potable y Alcantarillado de la Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento, CONAGUA, con la ponencia "Programas federales de apoyo al sector agua potable, alcantarillado y saneamiento" quien describió los programas federales de apoyo al sector, los objetivos, características y montos máximos y mínimos de aportación.

Por último, el Ing. Henestrosa informó sobre los cambios relevantes, requisitos y las reglas de operación de los programas federales para el 2012 que se involucran con los organismos operadores.

Las ponencias aquí presentadas a manera de reseña, se encuentran en su totalidad en la página del Indetec en el siguiente enlace. <http://www.indetec.gob.mx/Temporal/PonenciasAgua.asp>.