

# Situación y oportunidades laborales en dos generaciones de egresados de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia UNAM

Maestra Ma. Cristina Müggenburg

Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Nacional Autónoma de México

## Resumen

El seguimiento de los egresados de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) llevado a cabo desde 1991, ha permitido obtener una visión objetiva de las condiciones y oportunidades que éstos han experimentado en el campo laboral. A partir de esa fecha, año con año, se entrevista

a una muestra de las generaciones salientes a tres años de la terminación de sus estudios. En este informe se analizan aspectos tales como: titulación y ocupación de un espacio en el mercado laboral, inserción laboral y categorías de contratación, áreas o servicios de asignación laboral, actividades que consumen la mayor parte de los tiempos de trabajo, factores que obstaculizan el desempeño laboral y satisfacción laboral experimentada. La revisión de estos aspectos mencionados en las generaciones entrevistadas (1998-2000) permitió visualizar una perspectiva más alentadora en el ámbito laboral de la enfermera al compararla con los resultados alcanzados en las generaciones a las que se hizo seguimiento con anterioridad.

### Palabras clave

- Egresados de enfermería
- Mercado de trabajo en enfermería

## Abstract

### Work situation and labor opportunities in two graduates generations from the Nursing and Obstetrics National School NUNS-UNAM

This study presents an analysis of work situations and job opportunities available to graduates of the Obstetrics National School of Nursing and Obstetrics UNAM in Mexico City since 1991. That same year the school of nursing institutionalized a program to follow up a sample of students who completed coursework for their degree three years afterwards.

Some of the more specific aspects that are analyzed in this study include if degree's were actually obtained, ability to find initial employment, present employment status, job descriptions, type of nursing practiced and in what type of setting, deterrents from obtaining optimal work performance and job satisfaction.

The results of this most recent analysis based on interviews of graduates from 1998 and 2000 were greatly improved than those analyzed from previous years.

### Key words

- Nursing Graduates
- Nursing Job Marke

Correspondencia:  
cmuggenb@antares.nounam.mx

## Introducción

La Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) permanentemente contribuye a satisfacer la demanda del mercado de trabajo en enfermería, especialmente con los egresados del nivel académico de licenciatura, prueba de ello es que en los últimos cinco años terminaron sus estudios 3050<sup>1</sup> alumnos de este nivel, tanto en la modalidad de escolarizado como en la del sistema abierto. Este número es muy significativo ya que representa la mayor oferta de recursos humanos en enfermería del país en la actualidad. De ahí que resulte importante el seguimiento de estos alumnos, para obtener una visión objetiva de la situación y las oportunidades de desempeño que los licenciados en enfermería experimentan en el campo laboral, comportamiento que aún cuando no puede generalizarse, si brinda información valiosa tanto para la institución educativa, como para los estudiosos de los fenómenos de los campos productivo y social.

El interés académico ha estado presente en la ENEO de la UNAM desde 1991, año en el que se inició el seguimiento de sus egresados, con el fin de identificar la situación que viven los exalumnos de esta institución educativa en el mercado de trabajo y valorar la congruencia entre, la formación impartida y el desarrollo profesional operacionalizado en el ámbito laboral, para en su momento, contar con elementos que apoyen la reestructuración de planes y programas de estudio,<sup>2</sup> a fin de que estos últimos respondan efectivamente a las necesidades y demandas del mercado laboral.

Las generaciones de egresados estudiadas, antes del presente, corresponden a los alumnos que terminaron en: 1991, 1992, 1993, 1994 y 1995, mismas que fueron seguidas a los tres

años de haber concluido sus estudios, lo cual ha permitido llevar un registro de seguimiento desde 1994 hasta 1998. Dichos informes se encuentran documentados en publicaciones internas, accesibles al público en la biblioteca de la ENEO y en diversas publicaciones periódicas de enfermería.

Los alumnos que egresaron en 1996 no fueron sometidos al proceso de seguimiento debido al conflicto universitario que paralizó las actividades de la UNAM de abril de 1999 a febrero del 2000. Las generaciones subsecuentes, 1997 y 1998 ya fueron encuestadas en los años 2000 y 2001 respectivamente.

A través de este documento se ofrece una panorámica sobre la situación de los egresados de la ENEO misma que sirve de base para identificar las oportunidades y condiciones potenciales de empleo que estos exalumnos tienen una vez que pretenden incorporarse al campo laboral.

Se seleccionaron algunos de los hallazgos encontrados en los seguimientos de 1998 y de 2000, relacionados con aquellos aspectos que pueden ser útiles para la obtención de la panorámica ofrecida en el párrafo anterior, entre estos: titulación y ocupación en el mercado laboral, inserción en el mercado laboral, categorías de contratación, institución que contrata, áreas de asignación laboral, actividades que consumen la mayor parte de la jornada laboral, factores que obstaculizan el desempeño profesional y satisfacción laboral experimentada.

## Situación encontrada

### Titulación

En el seguimiento de 1998 se encontró, que a tres años de la terminación de sus estudios 77% de los alumnos egresados del sistema escolarizado habían obtenido su título, en su mayoría en los dos primeros años subse-

cuentes a su egreso. Se pudo identificar también que los egresados que no estaban laborando carecían de título profesional y habían reprobado por lo menos una materia durante su formación educativa. Este último hecho pudo sustentarse con la asociación estadística encontrada entre la reprobación de materias y la no titulación a los tres años de egreso.

Al comparar el fenómeno anterior con el seguimiento del 2000 sobre el porcentaje de titulación, se encontró una situación diferente, ya que los licenciados egresados en 1997 (encuestados en el año 2000) obtuvieron un menor índice de titulación (14%). Esto puede ser consecuencia del paro universitario de 1999, que generó entre otros casos: desmotivación para titularse por la dificultad para las asesorías de tesis, no se ofertó la opción de titulación mediante la modalidad de Examen por Áreas del Conocimiento (EPAC) y la ausencia de trámites escolares para titulación. Cabe destacar que la perspectiva de titulación de los egresados, observada con anterioridad a este conflicto universitario, estaba proyectada para realizarse en los dos primeros años posteriores a su egreso; en este caso, el año de 1999, correspondió precisamente a este periodo.

### Inserción laboral

En el seguimiento de 1998, destacó que 90% de los egresados se encontraban insertos en el mercado laboral, cifra que fue incrementándose desde 1996, sin embargo, para el 2000, se observó un descenso que llegó a 78%, cifra que los encuestados justificaron a partir de comentarios como:

- no trabajo por el bajo reconocimiento profesional
- no tengo interés en la profesión
- estoy realizando otra carrera

Estos comentarios, poco alentadores, no son concluyentes de que no hubo

oferta laboral, podría suponerse más bien que hubo apatía para insertarse en el mercado de trabajo de enfermería.

### *Categoría de contratación*

En 1998 se encontró que las categorías de mayor rango y prestigio dentro del campo laboral estuvieron ocupadas por los licenciados en enfermería, hecho que no se daba en los primeros seguimientos de egresados. Paralelamente, en esta misma generación se encontró mayor congruencia entre la categoría de contratación y el puesto real desempeñado, situación que tenía un comportamiento inverso en los seguimientos llevados a cabo en 1995 y 1996.

En el seguimiento del 2000 la categoría de contratación para los licenciados encontró su mayor proporción en la plaza de pasantes con 39% y de auxiliares de enfermería 25%, sin embargo, el puesto realmente desempeñado en general correspondió a niveles de mayor competencia profesional, y solamente un exalumno estaba colocado en un puesto jerárquico con su correspondiente reconocimiento oficial y remuneración económica.

El problema de subcontratación (contratación en una categoría inferior al nivel académico y a las competencias adquiridas en la universidad) en esta generación puede tener como causal el bajo índice de titulación de sus egresados.

### *Institución contratante*

En cuanto a la institución que contrató a los exalumnos correspondiente al seguimiento del 2000, se encontró que las instituciones privadas fueron las principales contratantes (46%), mientras que la Secretaría de Salud contrató 25%, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) 18% y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para

los Trabajadores del Estado (ISSSTE) 11%. Por primera vez las instituciones privadas alcanzaron una proporción de este monto, pues aunque en 1996 el sector privado había superado a las otras instituciones, la proporción y la diferencia eran menores. La Secretaría de Salud salvo el año de 1996, siempre estuvo a la cabeza y en varios años el IMSS le siguió más de cerca.

Para este fenómeno de predominio de contratación del sector privado puede haber explicaciones como variaciones en la composición de la población usuaria de los servicios de salud de los hospitales privados; crecimiento de servicios que ofertan estas instituciones, o por limitación de plazas en los sectores gubernamentales por las políticas restrictivas presupuestales.

A pesar de este giro en la tendencia de las instituciones que contratan a los egresados de nivel licenciatura, vale la pena destacar las observaciones encontradas sobre este fenómeno en el seguimiento de 1998, en el que la Secretaría de Salud fue la contratante principal y ofreció a varios de los exalumnos espacios laborales que principalmente se abocan a las acciones, programas y estrategias dirigidas a la prevención y promoción de la salud, cumpliendo funciones de supervisión y evaluación, fomentando así el liderazgo para el licenciado en enfermería en unidades de primer nivel de atención.

### *Las áreas o servicios asignados*

En el seguimiento del 2000 se encontró que 29% estaba ubicado en unidades de cuidados intensivos y urgencias, 21% en medicina interna, 14% en área de atención materno-infantil, 11% en investigación, 7% en área de enseñanza, 7% en servicios de las especialidades de ortopedia y nefrología y el resto 11%, en servicios de cirugía, consulta externa y medicina preventiva. Es importante destacar

la baja proporción de egresados en que se encontraban ubicados en medicina preventiva, sobre todo si se compara con el hecho mencionado en el párrafo anterior acerca de la contratación de exalumnos por la Secretaría de Salud para primer nivel de atención.

### *Actividades que consumen la mayor parte de sus horas de trabajo*

Según opinión de los encuestados en el año 2000, a través de una pregunta abierta, 64% mencionó que proporciona actividades técnico especializadas en las áreas de terapia ventilatoria, ortopedia, endoscopia, entre otras; 46% realizaba actividades orientadas al cuidado de los pacientes describiéndolas de diversas formas como: resolución de necesidades, administración de cuidados de enfermería, exploración de pacientes o curaciones, por citar algunas; 32% refirió actividades administrativas de apoyo como: recepción de pacientes, elaboración de reportes de enfermería y de formatos solicitados; 32% refirió específicamente la administración de medicamentos y 29% la toma de signos vitales (estas dos últimas actividades mencionadas, aún cuando podrían ser incluidas como cuidados de enfermería se mantuvieron aparte por la frecuencia con la cual se denominaron con esta especificidad); 14% refirió actividades de supervisión; 14% mencionó actividades de investigación, 11% actividades orientadas a organización de personal, 7% señaló actividades de enseñanza; 7% de promoción de la salud en primer nivel; 4% actividades de detección oportuna de padecimientos crónico degenerativos y vacunación y 4% mencionó procedimientos como la hechura de camas y baño del paciente en sus diferentes modalidades.

La comparación de estos hallazgos con los de 1998 es semejante en cuanto al desempeño de cuidados de

enfermería y cuidados especializados, pero difiere en las administrativas, hecho que puede ser explicado por la forma en que se congregaron en 1998, sin diferenciar cuidados administrativos para la organización institucional y cuidados administrativos de apoyo.

#### *Actividades de enfermería y tiempo destinado para su realización*

Para determinar el tiempo utilizado en el desempeño de sus actividades se utilizó un listado con actividades que de manera general y por frecuencia consumen el tiempo de la jornada laboral. Las respuestas de los exalumnos incluidos en el grupo de seguimiento del 2000, señalaron que las cinco actividades que consumen la mayor proporción de sus horas laborales fueron:

En primer lugar los cuidados de enfermería complejos tendientes a la resolución de alteraciones patológicas tales como: administración de medicamentos, instalación de sondas, aplicación de terapia ventilatoria.

Los cuidados de enfermería que ocuparon el segundo lugar en tiempo empleado fueron, actividades de menor complejidad que se dirigían a la identificación de alteraciones reales o potenciales del enfermo en hospitales por ejemplo: toma de signos vitales y somatometría.

El tercer lugar lo ocuparon los cuidados de enfermería enfocados al apoyo integral del paciente y su familia como son: escuchar, orientar, y apoyar psicológicamente al paciente y su familia.

En el cuarto sitio se ubicaron los cuidados de enfermería destinados a la resolución de necesidades fisiológicas del enfermo en hospitales como son: cambio de ropa, baño, eliminación de excretas.

Por último se determinó que las actividades en las que se emplea menos tiempo de la jornada laboral fueron las actividades administrativas de apoyo a las funciones asistenciales

como: traslados a los diferentes servicios de diagnóstico o tratamiento, reportes y solicitudes de servicios indirectos a la atención del paciente.

Como puede observarse existe consistencia en la opinión de los egresados respecto a las actividades que realizan con mayor frecuencia, a través de una pregunta abierta y a través de listados, lo cual proporciona una mayor confiabilidad a estas respuestas.

#### *Factores que obstaculizan su desempeño profesional*

Otro aspecto importante de mencionar en cuanto a la situación laboral de los egresados en el seguimiento del año 2000 fue; identificar los factores que a juicio de los encuestados obstaculiza o dificulta su desempeño laboral. Los resultados encontrados fueron: 21% exceso de trabajo, 18% inexperiencia y carencias en la formación, 14% problemas interpersonales; 11% el no reconocimiento profesional. Cabe aclarar que una quinta parte negó la existencia de obstáculos.

Comparando estos resultados con el seguimiento de 1998, se observó que estos mismos factores se identificaron como principales obstáculos para un desempeño profesional satisfactorio, sin embargo los egresados estudiados en 1998 dieron prioridad a los problemas interpersonales en lugar del exceso de trabajo.

#### *Satisfacción laboral experimentada*

Sobre la satisfacción laboral los egresados del seguimiento del 2000 manifestaron respuesta afirmativa en 75% de los casos, mientras que en el año de 1998, esta proporción fue de 85%. Las razones de satisfacción de ambas generaciones estuvieron sustentadas en la satisfacción por participar en relaciones de ayuda y en la posibilidad de superarse. Las observaciones recabadas en cuanto a satisfacción laboral mantienen una

constante en los diversos seguimientos que se han realizado con otras generaciones de egresados

## **Conclusiones**

Los hallazgos identificados en los seguimientos de 1998 y del 2000, permiten identificar que las condiciones y las oportunidades laborales de los licenciados en enfermería han mejorado con respecto a los seguimientos efectuados con anterioridad y resultan alentadoras para las generaciones venideras, ya que las categorías de contratación y las funciones desempeñadas muestran condiciones más favorables. Los cuidados de enfermería que consumen la mayor proporción de sus tiempos implican una preparación más específica: cuidados de enfermería para la resolución de problemas complejos, cuidados de enfermería enfocados al apoyo integral del paciente y su familia; además la satisfacción laboral experimentada se sustenta en la relación de ayuda y en la posibilidad de superarse.

Un aspecto importante de destacar es el lugar que atribuyen al desarrollo del cuidado integral, como uno de los tres principales cuidados en cuanto a tiempo de desempeño, es alentadora la posición encontrada pues la aplicación de técnicas de enfermería sin el reconocimiento integral de la persona deja mucho que desear, si partimos del concepto de enfermería en el ámbito humanístico, en donde el paciente no es la enfermedad, ni la técnica, sino un ser humano completo, con necesidades fisiológicas, sociales, espirituales, afectivas, ambientales y terapéuticas.

Para hacer un juicio respecto a los obstáculos que los egresados encuentran para el ejercicio satisfactorio de la práctica profesional se tendría que estudiar con mayor profundidad las apreciaciones que se refieren a los problemas de relaciones interpersonales.

La aceptación en las instituciones de salud es mayor, aunque no totalmente satisfactoria, sin embargo es importante recordar que la licenciatura en enfermería, es una profesión joven, y como tal requiere de una maduración progresiva que permita ser y mostrar a un profesionista sustentado en valores científicos y humanos.

---

## **Bibliografía**

1. Salas Segura, Susana. Informe de actividades 2001 Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia-Universidad Nacional Autónoma de México (ENEO-UNAM). México DF, 2001.
  2. Universidad Nacional Autónoma de México. Bolsa Universitaria de trabajo y Dirección General de Planeación. Dos estudios sobre egresados en la UNAM. Cuadernos de Planeación Universitaria, 3ª época, año 2, 1988.
-