

Lineamientos metodológicos de formación docente bajo el enfoque de pedagogía sistémica

Nelia González*

Carmen Zabala**

Sila Chávez***

Resumen

El presente estudio tuvo como finalidad validar los lineamientos metodológicos de formación docente bajo el enfoque de pedagogía sistémica, producto de una investigación-acción-reflexión con los estudiantes de las prácticas profesionales de la mención Educación Integral de la Facultad de Humanidades y Educación de La Universidad del Zulia (LUZ). Los fundamentos teóricos son los postulados de Hellinger (2012) y Olvera (2012), con la pedagogía sistémica. El recorrido en la investigación fue: el método de investigación acción- reflexión de Fiorenza y Nardone (2004) y la interacción-constructiva-investigativa de González (2007). Entre los resultados se evidenció: Entusiasmo, motivación en la participación por parte de los estudiantes-docentes y validación teórica e interpretativa con el enfoque de la pedagogía sistémica.

Palabras clave: lineamientos metodológicos, formación docente, pedagogía sistémica.

* Doctora en Ciencias Humanas Postgrados: Gerencia en Educación Superior. Docente de La Universidad del Zulia. Contacto: neliaagonalezdepirela@gmail.com

** Doctora en Ciencias Humanas. Docente de La Universidad del Zulia. Contacto: carmenzabala@gmail.com

*** Doctora en Ciencias de la Educación. Postdoctora en Gerencia de la Educación superior. Investigadora de la Universidad Dr. Rafael Bellosso Chacín. Contacto: sila.chavez@urbe.edu

Recibido: 27-08-14 V Aceptado: 30-09-14

Methodological Guidelines for Teacher Training Under the Systemic Pedagogy Approach

Abstract

Purpose of this study was to validate methodological guidelines for teacher training under the systemic pedagogy approach. It is the result of action-reflection research with professional practice students in the Integral Education major at the School of Humanities and Education, University of Zulia (LUZ). Theoretical underpinnings are the postulates of Hellinger (2012) and Olvera (2012), in terms of systemic pedagogy. The research itinerary was the action-reflection research method of Fiorenza and Nardone (2004) and investigative constructive interaction of González (2007). Results showed enthusiasm, motivation for participation by the students and professors and interpretive and theoretical validation with a focus on systemic pedagogy.

Key words: methodological guidelines, teacher training, systemic pedagogy.

Introducción

La pedagogía sistémica es un movimiento considerado de orden y no de renovación, aprovecha los recursos y herramientas aportados por los movimientos pedagógicos a lo largo de la historia de la familia, escuela y sistema escolar. El exponente principal de este movimiento es Bert Hellinger (1925), quien como responsable del trabajo sobre constelaciones familiares, describe las leyes como órdenes del amor donde cada miembro debe tener el derecho de pertenecer al sistema familiar, en el cual, está unido con todos y en cierto equilibrio entre todo lo que se da y se recibe.

Tras los pasos de Hellinger, se encuentra Angélica Olvera, maestra mexicana del Centro Universitario Doctor Emilio Cárdenas (CUDEC), quien contextualiza estos fundamentos en el sistema escolar unido a la familia, con lo que construye y fundamenta la pedagogía sistémica CUDEC. Posteriormente, se valida la experiencia en varios países con la formación de docentes bajo la concepción de pedagogía sistémica, logrando excelentes resultados y cambios educativos, sistematizados a través de jornadas, congresos nacionales e internacionales. Así, en Venezuela, específicamente, en Caracas, la capital del país, se han realizado algunos

talleres y diplomados por convenio Universidad Multicultural y CU-DEC con la Universidad Central de Venezuela.

En este artículo se presenta la experiencia del abordaje de la pedagogía sistémica en Maracaibo, estado Zulia, Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia con la mención Educación Integral durante las Prácticas Profesionales, nivel II y III, por diagnosticarse insuficiente formación sobre estrategias de formación docente para mejorar el rendimiento y comportamiento estudiantil.

Fundamentos teóricos de la pedagogía sistémica

El fundamento teórico de la pedagogía sistémica, se encuentra en el trabajo de Hellinger (2012), contextualizado por Olvera (2012) en el marco educativo. Este enfoque posibilita a los docentes mirar la realidad educativa como un todo vinculado a los sistemas familiares, sociales, culturales e históricos del estudiante, y cómo ello influye y está en la base de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En virtud de esto, dada la complejidad cultural propio de una escuela, se propone mirar campos de información transgeneracional y emocional, a través de la realización de un árbol genealógico, genograma, proyecto de vida, entre otras estrategias que brindan comprensiones profundas y útiles para acompañar a las nuevas generaciones, a la vez permite a los profesionales hacer su tarea desde la fortaleza y el bienestar, generando soluciones a problemas de conducta, conflictos en el aula, bajo rendimiento en el aprendizaje, la relación consigo mismo y con los otros desde la familia y escuela.

Por ello, la pedagogía sistémica centra su atención en las personas, en sus historias de vida e intereses, en la dignidad de sus raíces, en sus identidades y talentos, descubriendo información oculta que habla de la red amorosa familiar de la cual forman parte (la red amorosa para educar). El principal objetivo es, pues, formar profesionales de la educación capaces de generar campos de aprendizaje mirando a la vida del niño y adolescente y promuevan el vínculo sistémico en todos los ámbitos del marco educativo, mostrando soluciones a los problemas que puedan producirse. Durante esta formación, se realiza un trabajo personal profundo, para ubicarse en sus respectivos sistemas familiares, coadyuvando a desarrollar un perfil de ayuda saludable y sostenible.

Frente a los rasgos esenciales de las reflexiones anteriores, la pedagogía sistémica puede definirse como el arte de enseñar los órdenes del amor en los sistemas educativos, desde los padres, hasta el más alto rango en educación, contribuyendo de forma práctica a facilitar el proceso de aprendizaje en el niño, asumiendo cada cual su lugar y rol dentro del sistema, estableciendo un lazo entre escuela-comunidad-familia. Este enfoque, es útil para todas las personas involucradas en cualquier sistema inherente a la educación, tales como: padres, docentes, administrativos, directivos, comunidades; siempre está disponible para guiar, para orientar, modelar, para mostrar algo que viene desde adentro.

Según Olvera (2012), la base teórica principal que fundamenta el enfoque pedagogía sistémica es la Teoría General de Sistemas (TGS), con las aportaciones de la cibernética para explicar las dinámicas que se dan en los sistemas. La idea central de esta teoría es la retroalimentación; en un sistema las acciones de cada una de las partes generan cambios en el resto.

En esta TGS, se puede hablar de tres leyes que lo regulan: *Totalidad* (el todo es mayor que la suma de las partes), *Circularidad* (causa y efecto se dan de una forma múltiple), *Equifinalidad* (un mismo efecto puede resultar de distintas causas). A este respecto, se precisa que todo docente en proceso de formación debe tener conocimientos de esta teoría, por ser la base fundamental en el ser humano como sistema, por formar parte de una sociedad como sistema iniciando con su sistema familiar.

Asimismo, otra de las teorías que fundamenta la pedagogía sistémica es la Teoría de la Comunicación Humana con los cinco principios básicos de los que se desprende un gran número de consecuencias, tanto para favorecer el buen funcionamiento de la comunicación, como para reconocer lo que lo dificulta, a saber: *Primer principio*: no es posible no comunicar; *Segundo principio*: es el lenguaje, (entonación, la mirada, la postura, la expresión facial); *Tercer principio*: se refiere a los niveles de contenido y relaciones de la comunicación; *Cuarto principio*: se describe como la formación de la secuencia de los hechos; y, *Quinto principio*: se denomina interacción simétrica y complementaria.

En este sentido, aun sin estar incluido explícitamente en la Teoría de la Comunicación Humana, resulta sugerente añadir un último principio referido a que desde la pedagogía sistémica adquiere sentido: *la relación con el otro*, (lo que el otro nos muestra funciona como una especie de reflejo de lo que nosotros somos).

Vislumbrando nuevos horizontes teóricos

Además de todo lo anterior, son considerados los aportes de la neurociencia y neuropedagogía, así como también, los órdenes de amor para validar los lineamientos de formación docente, pues bajo el enfoque de Hellinger (2012) permiten describir y entender diversos tipos y niveles de fenómenos que se suscitan en el proceso de aprendizaje y en los contextos donde este ocurre: el centro escolar y el hogar.

Los órdenes del amor se describen así: Primer orden: Orden, pertenencia y jerarquía. Todos pertenecemos a un sistema y lo hacemos según el orden de llegada; segundo orden: Equilibrio entre el dar y el tomar. Primero tomo y luego doy. Si tomo puedo dar, si no tomo me agoto; tercer orden: Las normas y los límites. Las primeras, garantizan la pertenencia al sistema y para pertenecer debemos ser leales al sistema. Estas normas tienen están directamente relacionadas con la conciencia de cada sistema.

Estos referentes teóricos, servirán para comparar las observaciones relativas al proceso de formación y la forma como se integran en el ámbito educativo los principios sustentados en las órdenes del amor, tomando en cuenta sus importancias relativas, la vinculación con las generaciones y la relevancia que le dan los miembros del ámbito educativo al contexto de donde provienen, la relaciones entre los diferentes miembros.

Ahora bien, la pedagogía sistémica utiliza los movimientos sistémicos como herramienta para la resolución de conflictos y como medio para observar las dinámicas no percibidas a simple vista. En este orden de ideas, es fenomenológica, por cuanto, se centra en el fenómeno, observándolo, registrándolo, contrastándolo con la teoría y, acto seguido, formulando las respectivas conclusiones. Se reconoce lo que es, lo que se expresa, tal y como es con ausencia total de juicio. De igual manera, se asienta en el constructivismo y el aprendizaje significativo.

Establecimiento de puentes entre escuela y familias

La pedagogía sistémica centra la atención en los subsistemas, la interacción y el lugar de cada uno de los elementos que lo componen para alcanzar una mayor funcionalidad con un conjunto de nociones que le dan fundamento:

- a. *El sistema escolar-familiar* como un todo integrado, apertura entre el sistema escolar y el familiar como resultado de sus interacciones con el entorno, organización asociativa ente el centro escolar y el hogar familiar, reconocimiento de los vínculos y las relaciones entre las partes del sistema.
- b. *Existencia del orden, el reordenamiento y la autorregulación*, presencia de órdenes de pertenencia, jerarquía y equilibrio entre dar y tomar procedentes de la filosofía de Hellinger, la mirada hacia el desarrollo de las inteligencias intrageneracional, intergeneracional y transgeneracional como procesos multidimensionales del aprendizaje y del fundamento pedagógico constructivista con la metódica de la interacción- constructiva- investigativa fundamentada en González (2007).

Por tanto, la pedagogía sistémica procedente de la filosofía de Hellinger (2012), es un paradigma que permite la observación de los vínculos y la naturaleza de las relaciones entre la escuela y la familia, facilita el reconocimiento de las relaciones que se establecen entre todos los elementos y las implicaciones que surgen, donde la familia influye de manera importante en el resultado final, permitiendo estructurar, analizar, recuperar el orden (desde la perspectiva pedagógica) y abordar el acto educativo como un asunto complejo más allá del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula.

Se trata, pues, de una forma de pensamiento educativo basado en la idea de la totalidad y las propiedades de los sistemas sociales, con un análisis fenomenológico complementario de la información relevante proveniente de la investigación educativa en cada centro escolar. Brinda una metodología operativa y proporciona un camino práctico para definir los problemas del aula y diseñar soluciones, ayuda a responder al cuestionamiento fundamental del proceso educativo: ¿Qué hacemos para que las personas aprendan con facilidad y de forma significativa en el centro escolar y más allá de este?

Para validar estos lineamientos, es preciso tener claro que los conocimientos teóricos, psicológicos, pedagógicos y didácticos de las estrategias que sustentan la pedagogía sistémica, deben estar basadas en un enfoque por competencias en el contexto de la formación y función del docente, por lo tanto, tienen un valor instrumental al facilitar y hacer eficaz su acción en el trabajo escolar y comunitario. Tales conocimientos y

estrategias son indispensables, pero no son fines en sí mismos; en el profesor universitario, la calidad científica de su formación, la condición humana y moral, así como su compromiso institucional, juegan un papel fundamental.

Por tal motivo, entre los lineamientos metodológicos se recomienda diseñar proyectos, propuestas y programas altamente estructurados. No obstante, en educación universitaria, por la naturaleza, alcance e intención de las experiencias de formación, se requieren programas contextualizados, dinámicos y flexibles, permeables a la divergencia, al aporte del estudiante y del contexto en el cual se desarrolla; subsistemas de alcance intermedio en constante reconstrucción a través de la investigación-acción-reflexión.

Por otra parte, en la investigación acción reflexión, el quehacer científico educativo consiste no solo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana. Además, ofrece las siguientes ventajas derivadas de la práctica misma: *a. Generación de nuevos conocimientos al investigador y a los grupos involucrados; b. Movilización y reforzamiento de las organizaciones de base; y, finalmente, c. empleo óptimo de los recursos disponibles en base al análisis crítico de las necesidades y las opciones de cambio.*

Sobre la investigación acción reflexión

Las experiencias investigativas producto de la acción y reflexión en el campo socioeducativo, proporcionan información acerca de los procesos históricos. En otras palabras, se empieza un nuevo ciclo de la investigación –acción cuando los resultados se analizan, luego de la fase de recolección de información. Posteriormente, se inicia la etapa de formular conclusiones y orientaciones para los procesos de acción o las modificaciones de los procesos precedentes.

La investigación acción reflexión, se centra en la posibilidad de aplicar categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, partiendo del trabajo colaborativo de los propios trabajadores involucrados. Esto lleva a pensar que tiene un conjunto de rasgos propios. Entre ellos se pueden distinguir:

- a. *Analizar acciones humanas y situaciones sociales*, las que pueden ser inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); susceptibles de cambio (contingentes), y que requieren respuestas (prescriptivas);
- b. *Su propósito es descriptivo-exploratorio*, busca profundizar en la comprensión del problema sin posturas ni definiciones previas (efectuar un buen diagnóstico).
- c. *Suspende los propósitos teóricos de cambio* mientras el diagnóstico no esté concluido.
- d. *La explicación de “lo que sucede” implica elaborar un “guion”* sobre la situación y sus actores, relacionándolo con su contexto. Ese guion es una narración y no una teoría, por ello, los elementos del contexto “iluminan” a los actores y a la situación antes que determinarlos por leyes causales. En consecuencia, esta explicación es, más bien, una comprensión de la realidad.
- e. *El resultado es más una interpretación que una explicación dura*. “La interpretación de lo que ocurre” es una transacción de las interpretaciones particulares de cada actor. Se busca alcanzar una mirada consensuada de las subjetividades de los integrantes de la organización.
- f. *La investigación –acción– reflexión valora la subjetividad* y como esta se expresa en el lenguaje auténtico de los participantes en el diagnóstico. La subjetividad no es el rechazo a la objetividad, sino la intención de captar las interpretaciones de la gente, sus creencias y significaciones. Además, el informe se redacta en un lenguaje de sentido común y no en un estilo de comunicación académica.
- g. *La investigación –acción– reflexión tiene una raíz epistemológica globalmente llamada cualitativa*. Por lo tanto, se ajusta a los rasgos típicos de estudios generados en este paradigma (Normalmente se asocia exclusivamente Investigación –acción– reflexión con el paradigma socio-crítico-cualitativo), no obstante, también existe una investigación acción de corte cuantitativo-explicativo).
- h. *La investigación –acción– reflexión para los participantes es un proceso de autorreflexión* sobre sí mismos, los demás y la situación, de aquí se infiere la necesidad de facilitar un diálogo sin condiciones restrictivas ni punitivas.

En síntesis, la investigación –acción– reflexión constituye un proceso continuo, una espiral, donde se van dando los momentos de problematización, diagnóstico, diseño de una propuesta de cambio, aplicación de la propuesta y evaluación con permanente reflexión, para luego reiniciar un nuevo circuito partiendo de una nueva problematización.

Sistematización de los lineamientos metodológicos

Considerando lo expuesto anteriormente, como fundamentos teóricos del estudio y el proceso de la investigación acción reflexión con los estudiantes en proceso de formación de la educación integral de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia (LUZ), se construyeron y validaron lineamientos metodológicos de formación docente bajo el enfoque de pedagogía sistémica, entre los que destacan los siguientes:

1. *Diagnosticar las necesidades de formación de los estudiantes* correspondientes a las competencias SER (saber, ser y hacer) considerando su personalidad y contexto familiar en el ejercicio de sus funciones, como parte del rol orientador establecido por la Dirección Escuela de Educación, Mención Educación Integral de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad del Zulia, Venezuela.
2. *Analizar y sistematizar las estrategias docentes de profesores del área de prácticas profesionales* con los estudiantes en proceso de formación correspondientes a las competencias SER, como parte de su labor orientadora declarada en el diseño curricular de la Escuela de Educación.
3. *Elaborar una sistematización tipo informe de la evaluación diagnóstica de los estudiantes* de la sección en proceso de formación sobre necesidades de formación considerando sus debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades (FODA), desde las competencias del SER como individuo integrado a su sistema familiar, elaboración de árbol genealógico y genograma y proyecto de vida.
4. *Organizar talleres de formación sobre las debilidades detectadas en el ámbito personal y profesional* como autoestima, motivación, proyecto de vida, genograma, roles del docente, planificación, evaluación, entre otros.

5. *Elaborar un plan de acción con estrategias de formación desde la pedagogía sistémica* correspondientes al rol de orientador develado en el diseño curricular de la escuela de educación.
6. *Aplicar estrategias de formación y tratamiento de procesos internos del SER, desde la pedagogía sistémica con los órdenes del amor y constelaciones familiares de Hellinger y Olvera* en las aulas de la Facultad de Humanidades y Educación de LUZ. Esto indica que el investigador interviene una realidad educativa (Docentes en formación del Programa de Educación Integral de la Facultad de Humanidades de LUZ) para su transformación, a través de la Investigación Acción-reflexión
7. *Aplicar las estrategias didácticas ensayadas con los estudiantes en formación atendiendo a los tres órdenes del amor propuestos por Hellinger y Olvera (2012)*, en las aulas de las Escuelas Primarias como Centros de Aplicación de las Prácticas Profesionales de la Escuela de Educación de la Facultad de Humanidades.
8. *Sistematizar experiencias que emergen desde los escenarios naturales*, tipo artículos para ser publicados y arbitrados sobre teorías que sustentan la formación del SER en el rol de orientador docente centrados en los modelos Pedagógicos del siglo XXI.
9. *Socializar la experiencia en eventos regionales, nacionales e internacionales sobre logros y alcances* de la práctica de estos lineamientos teóricos metodológicos de formación docente bajo la Pedagogía Sistémica propuesta por Hellinger y Olvera.
10. *Evaluar el impacto en los cambios ocurridos desde la formación del SER en el estudiante de educación y su aplicación en la escuela primaria para la resolución de problemas personales, familiares y profesionales.*

Reflexiones finales

De las reflexiones anteriores, se puede inferir la importancia de diseñar lineamientos con una metódica fundamentada en la praxis de otros investigadores, que sirvan como referente para las prácticas pedagógicas en el aula, para luego validarlas con la propia ejecutoria profesional desde la experiencia personal y el contexto escolar.

Cabe recordar que, la pedagogía sistémica permite al docente y a los involucrados ordenar el sistema familiar para mejorar el rendimiento y comportamiento estudiantil, solo con el hecho de mirar y tomar consciencia del funcionamiento de los órdenes en el amor propuesta por Hellinger (2012) y Olvera (2012), los cuales permiten sanar las relaciones de convivencia familia-escuela.

Es así como, los estudiantes en proceso de formación, con las estrategias sistémicas basadas en los órdenes del amor, aprendieron desde la práctica a mirar su sistema familiar, evaluar y reconocer sus fortalezas y debilidades; luego de esto, lo aplicaron en la escuela con los docentes, niños, niñas, padres y representantes, logrando entusiasmo, motivación y, ante todo, mejoras en el comportamiento y rendimiento escolar.

Referencias bibliográficas

- Fiorenza, Andrea y Nardone Giorgio (2004). **La intervención estratégica en los contextos educativos**. Editorial Herder. Barcelona, España.
- González, Nelia (2007). **Formación docente centrada en investigación**. Editorial Vicerrectorado Académico de la Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Hellinger, Bert (2012). **Constelaciones familiares, las leyes y órdenes del amor**. Editorial CUDEC. México DF, México.
- Olvera, Angélica (2012). **Sintonizando las miradas. Soluciones amorosas y breves a los conflictos entre escuela y la familia. Pedagogía sistémica**. Editorial CUDEC. México DF, México.