

Perfil del ejercicio y satisfacción profesional de los cirujanos dentistas en la zona metropolitana de la Ciudad de México, 2009

Practice patterns and professional satisfaction of dentists in the metropolitan area of Mexico City, 2009

Roberto Gómez-García¹

RESUMEN

Se aplicó una encuesta a 235 Dentistas que ejercen en consultorios privados de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México para caracterizar el perfil de su ejercicio profesional y el grado de satisfacción en varias dimensiones. Se encontraron Dentistas con un amplio rango en la edad; con predominio de adultos jóvenes sin diferencias de edad entre los sexos. Proporcionalmente hay más hombres casados y ejercen en consultorios propios, por lo que sus ingresos son más importantes. Se observan elevados grados de satisfacción pero uno de cada cinco señaló que hubiera estudiado otra Carrera, principalmente Medicina.

Palabras clave: Satisfacción Profesional, Ejercicio Profesional, Dentistas.

ABSTRACT

A survey was applied to 235 dentists practicing in private clinics within the metropolitan area of Mexico City to characterize their professional practice profile and satisfaction level in various dimensions. Dentists showed a wide range in age, with predominance of young adults without age differences between the sexes. Proportionately more men are married and practice in self owned offices, therefore their income is more significant. High levels of satisfaction were observed however, one in five mentioned they had considered another professional career, particularly medicine.

Keyword: Professional Satisfaction, Practice Patterns, Dentists.

INTRODUCCIÓN

Desde 1943 cuando Abraham Maslow publicó su teoría de la motivación humana¹, ésta ha sido ampliamente aceptada por su sencillez y claridad. Como se recordará, el modelo plantea que conforme el hombre satisface sus necesidades básicas (fisiológicas, de seguridad y pertenencia), podrá aspirar a satisfacer las más elevadas como las de reconocimiento y realización.

Con base en esta teoría surge el Desarrollo Orga-

nizacional como: una disciplina dirigida hacia el uso del conocimiento de las ciencias de la conducta, con el objeto de ayudar a las organizaciones a ajustarse más rápidamente al cambio.²

En este mismo contexto, diversos autores proponen que el grado de calidad de los servicios proporcionados está directamente relacionado con el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en ella y en su vincula-

¹ Contralor. Seguros Centauro, Salud Especializada.

Folio: 112/10 Artículo recibido: 21 de noviembre de 2010 Artículo aceptado: 20 de octubre de 2011

Correspondencia: Mtro. Roberto Gómez García. Contraloría de Seguros Centauro, Salud Especializada. Av. Bosques de Duraznos 69-203. Col. Bosques de las Lomas. C. P. 11700, México, D. F. Correo electrónico: rgomez@servidor.unam.mx.

ción con la motivación^{3,4}. Más aún, se asevera que “La satisfacción laboral en la atención sanitaria se ha igualado en importancia a la preparación científica del profesional o a la disposición de una determinada tecnología”.⁵

Varela-Centelles y colaboradores realizaron un estudio para evaluar el grado de satisfacción laboral de los Dentistas del servicio de salud de Galicia (España), concluyendo que éste se situaba “en la banda de indiferencia”.⁶

Rojas y colaboradores en un estudio similar en una muestra de 100 dentistas registrados en el Colegio de Cirujanos Dentistas de Chile, encontraron “un alto porcentaje de satisfacción profesional”.⁷

Debido a la ausencia de referentes en México, se decidió realizar un estudio específico para evaluar la satisfacción profesional de los dentistas, abarcando los ámbitos Privado, Institucional y Educativo.

Es este trabajo se presentan los resultados de la primera de estas evaluaciones, correspondiente a los cirujanos dentistas en el ejercicio privado de su profesión.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio exploratorio, descriptivo, transversal, mixto. Se diseñó una encuesta de auto-aplicación para recabar la información que se consideró más relevante (ver anexo) para evaluar el grado de satisfacción profesional de los cirujanos dentistas en México, misma que se validó mediante la doble aplicación (con un mes de diferencia) en una muestra de 15 dentistas, encontrándose consistencia en 92.5% en las respuestas.

Las encuestas se aplicaron durante los meses de octubre y noviembre de 2009 a una muestra propositiva por conveniencia, no probabilística, de 257 dentistas que se localizaron en consultorios particulares de la zona metropolitana de la Ciudad de México, a partir de un directorio zonal público.

El formato fue entregado por alumnos de la Carrera de Cirujano Dentista de la UNAM Iztacala, previamente capacitados para solicitar adecuadamente la información y no interferir en las respuestas de los dentistas.

Con los resultados de las encuestas se creó la base de datos y se analizó con el programa Epiinfo, versión 6.04, conforme a las rutinas básicas de estadística descriptiva y analítica mediante las pruebas ANOVA, Kruskal Wallis y X2 según el tipo de variables, en ambos casos con un valor crítico de $p = 0.05$.

RESULTADOS

De las 257 encuestas aplicadas se desearon 22 y se utilizaron 235, correspondientes a 138 mujeres y 97 hombres.

No se preguntó la edad porque en la prueba piloto se encontró que una importante proporción de mujeres omitió su respuesta, por lo que se optó por susti-

tuirlo por el año de egreso de sus estudios profesionales; así, las mujeres de este estudio tenían en promedio 12.5 años de haber egresado y los hombres 13.9, sin que ello tenga diferencia estadística significativa,

En la figura 1 se presenta la distribución de esta muestra según su estado civil, en el que destaca que proporcionalmente había más mujeres solteras (55.1%) que hombres (31.6%), y significativamente más hombres casados (64.2%) que mujeres (43.4%) ($p=0.0058$)

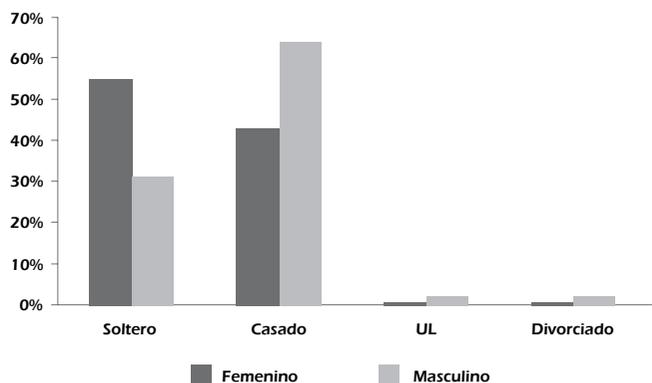


Figura 1. Estado Civil de los cirujanos dentistas.

Al analizar el nivel de estudios, se observa que proporcionalmente las mujeres permanecen como Odontólogas Generales (52.2%), mientras que los hombres aspiran más a estudios de Especialidad (45.4%), con diferencia significativa ($p= 0.0258$).

Los hombres promediaron 10.4 años de trabajar en el consultorio en que se aplicó la encuesta, por 8.2 años promedio de las mujeres ($p= 0.0396$).

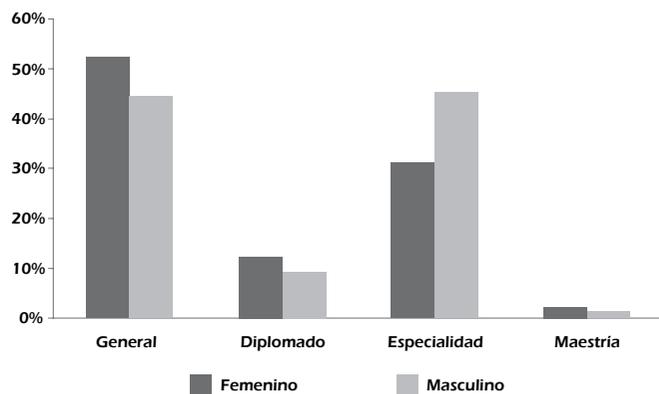


Figura 2. Dentistas por Escolaridad.

La gran mayoría de los Dentistas había estudiado su Carrera en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), principalmente en el campus Iztacala y en la Facultad de Odontología en Ciudad Universitaria.

Una mínima proporción (2.1%) de estos dentistas procedía de otros estados de la República y ejercía en la zona metropolitana de la Ciudad de México

Cuadro 1. Escuela de Egreso y Sexo.

ESCUELA	FEMENINO	MASCULINO	AMBOS	FREC REL
UNAM Facultad de Estudios Superiores "Iztacala"	63	33	96	40.9%
UNAM Facultad de Odontología	38	38	76	32.3%
Universidad Tecnológica de México	9	2	11	4.7%
Instituto Politécnico Nacional	8	3	11	4.7%
Universidad Justo Sierra	6	4	10	4.3%
Universidad Autónoma de México	5	4	9	3.8%
UNAM Facultad de Estudios Superiores "Zaragoza"	2	5	7	3.0%
Universidad Cuautitlán Izcalli	3	-	3	1.3%
Universidad Intercontinental	-	2	2	0.9%
Universidad Latinoamericana	1	1	2	0.9%
Guerrero	-	1	1	0.4%
Hidalgo	-	2	2	0.9%
Michoacán	1	-	1	0.4%
Veracruz	1	-	1	0.4%
No Esp.	1	2	3	1.3%
TOTAL	138	97	235	100%

En promedio las mujeres tenían 8.19 años de ejercer su profesión en el consultorio privado que se les localizó, en comparación al promedio de 10.39 años de antigüedad que tenían los hombres; al analizar estadísticamente se encontró que esta diferencia no es significativa (ANOVA=0.050).

Entre los dentistas encuestados, se observó que más hombres trabajan en consultorios propios o compartidos (81.4%) en comparación con las mujeres (64.7%); quienes en mayor proporción trabajan como Empleadas (15.4%), frecuentemente como Asistentes Dentales, como se observa en la Figura 3.

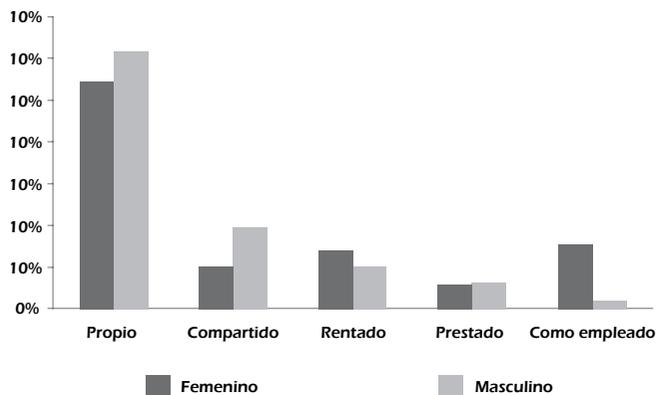


Figura 3. Condición del Consultorio Dental.

Casi una tercera parte de las mujeres (32.4%) tenían ingresos económicos adicionales al consultorio, proporción ligeramente superior a los hombres (26.3%); sin que ello tenga significancia estadística.

Al analizar la importancia de los ingresos según su procedencia, se observó que para el 36.1% de los hombres sus consultorios significaron más del 80% de

sus ingresos totales, mientras que para las mujeres sólo en el 23.9% lo que es significativo estadísticamente ($KW=0.0087$). (Figura 4)

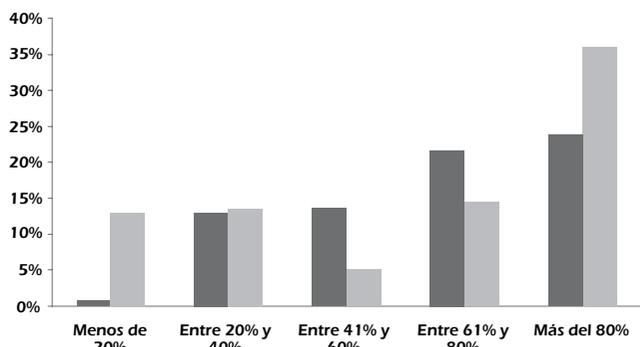


Figura 4. Ingresos Económicos del consultorio.

Se pidió a los dentistas entrevistados que evaluaran su grado de satisfacción en 12 dimensiones, utilizando una escala de 0 (mínimo) a 10 (máximo), con los resultados que se muestran en el Cuadro 2.

Cuadro 2. Grado de satisfacción con su profesión.

GRADO DE SATISFACCIÓN CON...	PROMEDIO	DESV. ESTÁNDAR
Actividades como Dentista	9.05	0.85
Durante la atención de adultos	9.05	0.95
Preparación para ejercer su profesión	8.79	1.04
Otras actividades	8.67	1.53
Relación con colaboradores	8.65	1.18
Vida familiar	8.52	1.63

GRADO DE SATISFACCIÓN CON...	PROMEDIO	DESV. ESTÁNDAR
Colaboración con otros Dentistas	8.40	1.32
Vida personal	8.39	1.79
Con sus ingresos como Dentista	8.28	1.47
Tiempo libre	8.16	1.70
Durante la atención de niños	7.85	1.49
Con sus otros ingresos	7.59	1.70

Finalmente, se preguntó a los dentistas encuestados "Si tuviera que elegir otra vez, ¿qué profesión escogería?", 50 de estos dentistas (21.1% del total) indicaron que estudiarían otra profesión y de ellos, 22 señaló que estudiaría Medicina, sin encontrar diferencias estadísticas al analizar por sexo.

Para conocer el grado de satisfacción de los dentistas conforme a la Escuela o Facultad de egreso, se promediaron las evaluaciones que realizaron para cada componente y se obtuvo el índice global que se muestra en el Cuadro 3.

Cuadro 3.- Satisfacción Profesional según Escuela o Facultad de Egreso

ESCUELA	PROMEDIO	DS
Universidad Latinoamericana	9.1	0.99
Instituto Politécnico Nacional	9.07	0.7
Universidad Cuautitlán Izcalli	8.95	0.83
UNAM FO	8.88	0.61
Guerrero	8.82	-
Veracruz	8.73	-
Hidalgo	8.65	0.14
Universidad Autónoma Metropolitana	8.47	1.45

ESCUELA	PROMEDIO	DS
Universidad Tecnológica de México	8.43	0.87
UNAM. Facultad de Estudios Superiores "Iztacala"	8.41	0.97
Universidad Justo Sierra	8.39	1.32
UNAM. Facultad de Estudios Superiores "Zaragoza"	8.32	0.65
Universidad Intercontinental	8.1	0.34
Michoacán	8.09	-
TOTAL	8.6	0.89

DISCUSIÓN

Con los hallazgos de este estudio se puede aproximar a la conformación del perfil de Dentistas que prestan sus servicios en los consultorios privados de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, caracterizado por profesionistas con amplio rango de edad con predominio de adultos jóvenes, similares proporciones de hombres y mujeres, la mayoría egresados de la UNAM y algunos de Universidades privadas, con estudios de Licenciatura y en algunos casos Diplomados y Especialidad, una elevada proporción realiza actividades adicionales para generar ingresos económicos complementarios al ejercicio de su profesión.

A pesar de tener edades similares hay, proporcionalmente, más hombres casados y para ellos su profesión es su principal fuente de ingresos por lo que ejercen su profesión conforme al modelo de ejercicio 8 en consultorios de su propiedad; las mujeres en importante proporción trabajan como Asistentes Dentales.

Los Dentistas encuestados tienen elevados grados de satisfacción profesional en prácticamente todas las dimensiones exploradas; salvo en la atención de niños, sin diferencia por edad, sexo, escolaridad u otra variable.

Por Escuela o Facultad de egreso, las mayores tasas de satisfacción las expresaron los egresados de

Universidad Latinoamericana, del Instituto Politécnico Nacional, de la Universidad de Cuautitlán Izcalli y de la Facultad de Odontología de la UNAM; la menor satisfacción se presentó en los egresados de Michoacán, de la Universidad Intercontinental, de la FES Zaragoza (UNAM) y de la Universidad Justo Sierra; sin embargo, es importante recordar que la confiabilidad del análisis estadístico disminuye cuando se tienen muestras pequeñas, por lo que los resultados de las Universidades representadas en este estudio por menos de 10 egresados deben considerarse sólo como ilustrativos.

Un hallazgo especialmente relevante en este estudio es que uno de cada 5 dentistas expresó que preferiría haber estudiado otra Carrera, principalmente Medicina.

Se considera que existe una relación dinámica entre la satisfacción profesional y la calidad de vida personal, por lo que es fundamental que las Escuelas y Facultades se orienten no sólo a capacitar a sus estudiantes con la solidez que las caracteriza, sino que dediquen parte de ese esfuerzo a consolidar el orgullo y la satisfacción profesional de sus egresados, principalmente en la participación de los profesores como promotores de la autoestima de sus alumnos, talleres para generar habilidades para la conducción de los pacientes y para el manejo de relaciones personales y profesionales.

Es también deseable que las Universidades preparen a sus egresados para insertarse adecuadamente en la sociedad, capacitándolos en el uso de las herramientas económicas y mercadológicas que les permitan ejercer su profesión en beneficio simultáneo para ellos mismos y para la sociedad, en un círculo virtuoso que revierta la tendencia actual de desempleo y subempleo en esta profesión.

REFERENCIAS

1. Maslow AH. A Theory of Human Motivation. *Psychological Review*. 1943; 50: 370-396.
2. Huse EF. *Organization Development and Change*. St. Paul, MN: West Publishing Co; 1975. p.7.
3. Olivar C, González S, Martínez MM. Factores relacionados con la satisfacción laboral y el desgaste profesional en los médicos de Atención Primaria de Asturias. *Aten Primaria*. 1999; 24:352-9.
4. García S, González JA. Factores de motivación de los profesionales de la salud en Atención Primaria. *FMC*. 1995; 2:1.
5. Fernández-Canti G. Satisfacción laboral y salud psíquica en el mundo sanitario ¿un lujo? *Todo Hosp*. 1995; 118: 29-36.
6. Varela-Centelles PI, Ferreiro-Abelairas A, Fontao-Valcárcel LF, Martínez-González AM. Satisfacción laboral de los odontólogos y estomatólogos del servicio gallego de salud. *Rev Esp Salud Pública*. 2004; 399-402.
7. Rojas AG, Misrachi C, Abarca G. Situación de estrés, salud mental y satisfacción laboral en dentistas colegiados de Santiago de Chile, en el año 2003. *Rev Dental Chile*. 2006; 97: 14-17.
8. López-Cámara V, Maupomé G, Borges A. Sobre el Ejercicio Profesional. *Odontodosmil*. 1994; 2: 6-16.