

PSICOLOGÍA DE LA PAZ. EL PAPEL DE LA PSICOLOGÍA EN LA RECONCILIACIÓN NACIONAL

RUBÉN ARDILA ARDILA, PH. D.
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

FECHA RECIBIDO: 29/01/08

FECHA ACEPTADO: 27/02/08

RESUMEN

Se analizan las causas de la agresión y la violencia, la solución de conflictos y la reconciliación con base en los hallazgos de la psicología científica. Se describen procedimientos que han demostrado su eficacia para la reconciliación en distintos contextos. Se presenta una agenda para la reconciliación en Colombia que incluye: (1) indagar acerca de las causas del conflicto colombiano, (2) organizar grupos de encuentro basados en la reconciliación, (3) organizar comunidades campesinas, (4) solucionar problemas prácticos de la población desmovilizada y en proceso de reconciliación, (5) enfatizar el papel de la mujer como agente de paz y reconciliación.

Palabras claves. Reconciliación nacional, psicología de la paz, agresión y violencia, comunidades campesinas, la mujer como agente de paz.

ABSTRACT

We analyze the causes of aggression and violence, conflict resolution and reconciliation based on the findings of scientific psychology. It describes procedures that have proven effective for reconciliation in different contexts. It presents an agenda for reconciliation in Colombia that includes: (1) sidewalk investigate the causes of the Colombian conflict, (2) organize groups encounter based on reconciliation,

(3) organizing peasant communities, (4) practical problem solving demobilized population and reconciliation process, (5) emphasize the role of women as agents of peace and reconciliation.

Key words. National reconciliation, psychology of peace, aggression and violence, peasant communities, women as agents of peace.

INTODUCCIÓN

Los conflictos sociales que han assolado a Colombia durante varias décadas tienen muchas causas. Entre ellas se encuentra la marginación social, la anomía, la falta de oportunidades para grandes masas de la población, los enormes obstáculos al ascenso social, la discriminación, el aislamiento de numerosas regiones, la falta de presencia del Estado, etc. En los últimos años se han hecho importantes diagnósticos y evaluaciones de la situación. Los grupos al margen de la ley se están comenzando a integrar a la sociedad "mayoritaria", especialmente en los últimos años. El conflicto colombiano parece que está llegando a su fin.

Después de la confrontación armada quedan numerosas heridas, resentimientos, malestar, rencor, desconfianza, deseos de venganza, etc. El papel de la psicología para evitar que el círculo vicioso de la violencia continúe (y que vuelvan a aparecer los conflictos, al no haberse solucionado sus causas) puede ser decisivo. La psicología tiene importantes instrumentos conceptuales y prácticos para lograr que los grupos marginados se integren a la sociedad, que se desarrolle un sentido de pertenencia al país, que los colombianos creen en sí mismos y en su futuro. Implica dar empoderamiento a grupos marginados, desarrollar oportunidades laborales, educativas y de ascenso social, autoeficacia, perspectiva de futuro, motivación de logro y de afiliación, etc.

La psicología de la paz hará los aportes decisivos para sanar las heridas que está dejando la guerra, para lograr la reconciliación nacional y para modificar las causas de la violencia y evitar que el círculo vicioso de la guerra se perpetúe.

CAUSAS DE LA VIOLENCIA Y LA AGRESIÓN, SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, Y RECONCILIACIÓN

Se ha investigado ampliamente acerca de:

- Causas de la violencia y la agresión: la agresión como instinto (Tinbergen), la teoría psicoanalítica de la agresión (Freud), la teoría de frustración-agresión (Dollard y colaboradores), el aprendizaje social (Bandura), la teoría de las fricciones entre grupos.
- Solución de conflictos. Diversos procedimientos, técnicas, tácticas. Hallazgos investigativos y resultados prácticos.
- Reconciliación. Después de solucionado el conflicto, cuando se ha terminado la guerra, es preciso implementar procedimientos para evitar que se repitan los conflictos. Quedan muchas heridas, muchos resentimientos, desconfianza, sentimiento de fracaso y deseos de venganza. Si no se enfrentan estos problemas, existe el riesgo de que reaparezca el conflicto y se perpetúe el círculo vicioso de la violencia.

RECONCILIACIÓN

Los conflictos pueden ser de diverso nivel de magnitud e incluir diádas, pequeños grupos, grandes grupos, naciones, culturas, ideologías, y otros.

Al terminarse un conflicto es preciso iniciar **programas de reconciliación** con el fin de solidificar los acuerdos de paz, actuar sobre las causas de la confrontación y evitar que los conflictos vuelvan a presentarse.

Existen investigaciones psicológicas sobre reconciliación en:

- Primates no humanos. En chimpancés, macacos, bonobos, monos rhesus, baboos, y otros. Se han observado conductas de reconciliación en más de 20 especies de primates.

- Niños de diversas edades y varias culturas. Desde la primera infancia hasta la adolescencia. En culturas tan diversas como Estados Unidos, Inglaterra, la República de Kalmykia (antes parte de la URSS), Rusia, México, Italia, Nueva Guinea, varios países de África, etc.
- Países que han tenido conflictos internos de gran intensidad y de larga duración como Guatemala, Salvador, Suráfrica, Chile y Argentina.

UN DÍA DESPUÉS...

Las **interacciones afiliativas** que se observan entre los participantes en el conflicto (enemigos) después de terminarse la confrontación, se han investigado por parte de los psicólogos.

Estas interacciones se han tratado de explicar con base en dos hipótesis:

- Hipótesis de reducción del estrés. Se busca calmar al que fue nuestro enemigo (oponente).
- Hipótesis de reducción de la incertidumbre. Se trata de conocer las intenciones agonísticas (agresivas) del oponente. Reducir nuestra incertidumbre respecto de la conducta futura de quien fue nuestro enemigo.

Las **conductas afiliativas** pueden ser vocalizaciones (pedir perdón, disculpas, invitaciones a jugar, a compartir actividades); pueden ser acciones abiertas (ofrecer objetos, tocarse, abrazarse, jugar juntos, trabajar juntos, sonreír, reírse juntos).

Los hallazgos científicos han demostrado que:

- Los procesos de reconciliación los inician más **los agresores** que las víctimas.
- La posibilidad de reconciliación está relacionada con las **posiciones jerárquicas** de los que fueron enemigos: cuando están en un rango jerárquico similar, la reconciliación es más probable.

- Las disculpas verbales son el medio menos eficaz de lograr la reconciliación.
- No hay diferencias significativas de **género** en los procesos de reconciliación. Sin embargo, las mujeres tienden a reconciliarse más fácilmente con otras mujeres e igual ocurre entre varones.
- Se presentan **rituales** de reconciliación, ceremonias, cantos, que producen expresiones emocionales.
- La reconciliación ocurre **muy pronto**, después de terminarse el conflicto.

UNA AGENDA PARA LA RECONCILIACIÓN EN COLOMBIA

- **Indagar las causas del conflicto colombiano**, que posee características especiales diferentes de otros conflictos. En sus 40 años de existencia, el conflicto ha evolucionado de ser una lucha de ideologías a convertirse en un proceso de expresión de ira y resentimiento.

Probablemente la marginalización, la falta de presencia del Estado, la alienación, la falta de empoderamiento, las enormes dificultades para el ascenso social, la frustración (que produce agresión), la indefensión aprendida (Seligman), la lucha entre las clases sociales, puedan explicar en gran parte el conflicto colombiano.

Un análisis de estas causas y propuestas de soluciones, es el primer paso para la reconciliación nacional, al terminarse el conflicto.

- **Organizar grupos de encuentro centrados en la reconciliación.** Estos grupos deben permitir diálogos espontáneos y sinceros entre los que fueron participantes en el conflicto (exguerrilleros, exmilitares, exautodefensas). Es conveniente incluir a las víctimas indirectas, madres, esposas, hijos huérfanos, testigos de masacres, desplazados.

Estos grupos deben tener **agendas específicas** y ser **estructurados**. No se trata de "catarsis" ni recriminaciones, sino de permitir la expresión de temores, desconfianza y resentimientos (en el plano verbal), debe llevar a que se conozcan los antiguos enemigos, que se encuentren puntos en común, metas en común y se realicen tareas en común. Al conocer a quienes fueron sus enemigos, se podrá disminuir la desconfianza, el resentimiento y los deseos de venganza.

Desde el punto de vista cultural y subcultural, nivel socioeconómico, edad, educación formal, participación en la comunidad, identidad grupal, los guerrilleros, autodefensas y ejército tienen muchos puntos en común. Podríamos decir que poseen **casi todo** en común.

- **Organizar comunidades campesinas** que brinden apoyo a los excombatientes, les permitan vivir en grupo, planear su futuro, sentirse parte de una comunidad, aprender que se pueden solucionar los conflictos por la vía pacífica y no por la vía de las armas.

Un número muy grande de excombatientes son campesinos y por lo tanto es conveniente organizar estas comunidades, con el apoyo del gobierno, de las ONG y de los propios campesinos.

Dichas comunidades campesinas deben poseer una **calidad de vida** muy alta, tener acceso a la tecnología y a la cultura en general. Aunque no se trata de "kibutz" sí deben tener un alto grado de participación, empoderamiento, capacidad de tomar decisiones y de solucionar conflictos cuando se presenten.

- **Solucionar problemas prácticos** relacionados con vías de comunicación, vivienda, presencia del Estado, fuentes de trabajo, desarrollo socioeconómico, educación, salud.
- **El papel de la mujer.** Por razones que tal vez pueda explicar la psicología evolucionista, la mujer ha estado más interesada en la paz que

el hombre. A la mujer se le atribuye también un papel decisivo en la agricultura, los asentamientos humanos permanentes, la educación, etc. Mientras que el hombre era guerrero y recolector la mujer estaba más orientada hacia los hijos, la agricultura y la convivencia pacífica. Es probable que el papel de la mujer en los procesos de reconciliación nacional posea importancia primordial.