

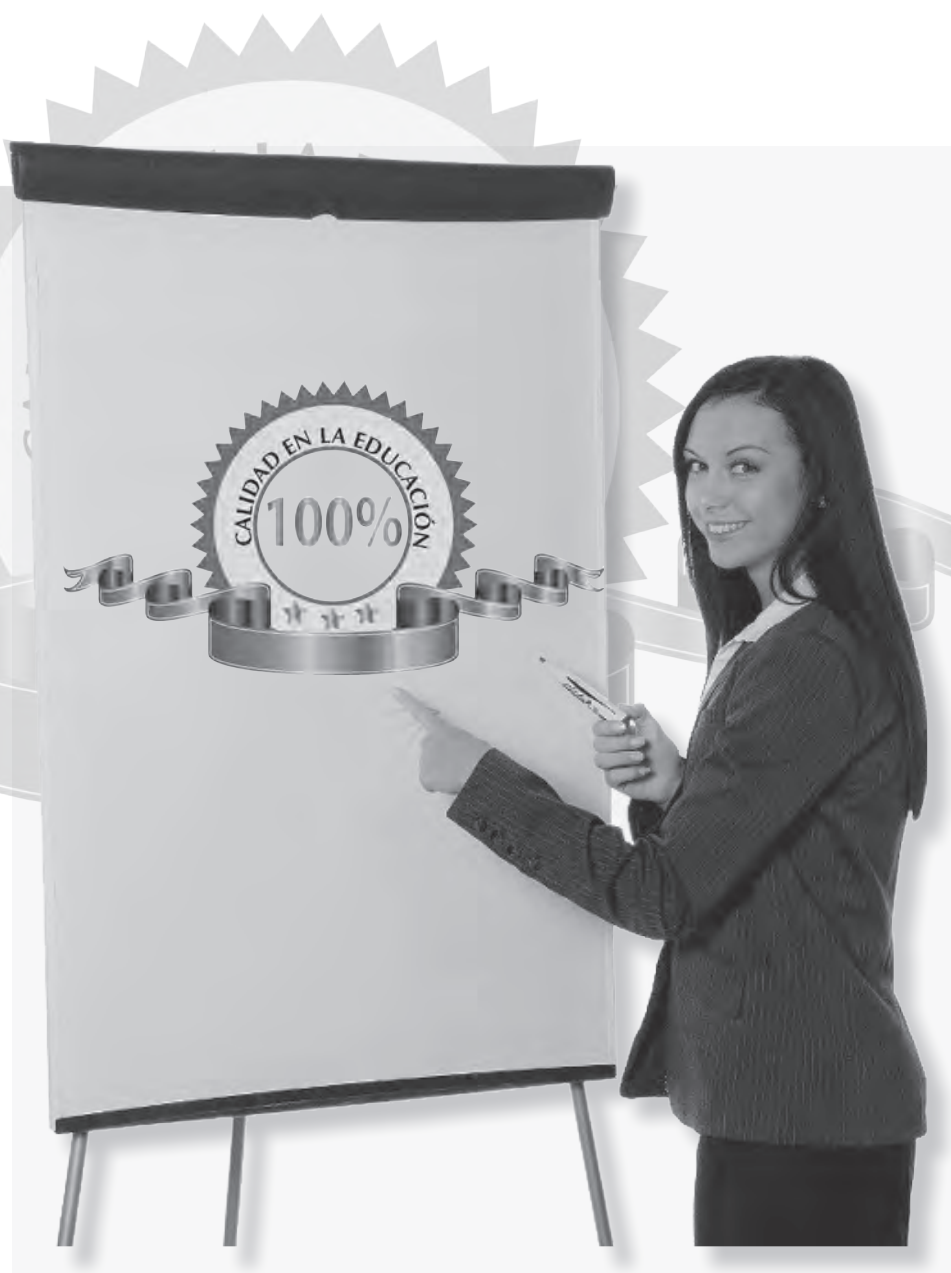


LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

* Gabriela Reyes Ruiz
diplomados_fesar@hotmail.com

Introducción

La sociedad actual reclama una educación de calidad en todos los aspectos, aunque por desgracia en la mayoría de los casos la misma sociedad desconoce cuales son los aspectos prioritarios a evaluar para poder decir que se cuenta con una educación de calidad en nuestras escuelas. Aún más los que nos encontramos inmersos en la labor educativa en muchas ocasiones desconocemos también cuáles son los factores que debemos de vigilar para estar en condiciones de considerar como un trabajo de calidad la labor que se realiza día con día en las aulas.



*Lic. en Pedagogía, actualmente labora en el Departamento de Diagnóstico de la FES Aragón. UNAM.



Nuestro sistema educativo se encuentra en una sociedad cambiante que le exige un proceso de reforma continuo con la finalidad de buscar los mejores resultados, a sabiendas de que estos se verán reflejados en cambios positivos dentro de la misma sociedad.

Partiendo de lo anterior podemos afirmar que “Cada persona, cada grupo humano, se conduce a partir de lo que Ortega y Gasset llamaba “su paisaje”; es decir, al ámbito de su conocimiento, sus creencias y su comprensión

de sí mismo y de lo que lo rodea”¹. Por ello, cuando se habla de calidad educativa se requiere una explicación como parte ineludible de un compromiso profesional académico, a manera de un marco de acción, como opción ideológica y pedagógica, y para enfrentar los retos que la sociedad demanda. La calidad educativa es un concepto multidimensional que puede ser operativizado en función de variables muy diversas.

Existen diferentes definiciones del término “calidad”²,

aunque se deduce que para lograrla en la educación se debe identificar y describir los factores que la integran, como también definir modelos e instrumentos que permitan la evaluación de la misma.

Bajo esta perspectiva “la adaptación de cualquier institución a un entorno cambiante no constituye un proceso espontáneo o automático. Para conducir con éxito la operación se hace imprescindible mirar hacia delante, reflexionar sobre el futuro a fin de poder captar una imagen de cierto grado de coherencia que aporte a la institución una cierta seguridad, un cierto grado de estabilidad institucional perfec-



¹ SOLANA, Fernando. *¿Qué significa calidad en la educación?*, p.9.

² La calidad significa el grado de excelencia y abarca dos aspectos: el juicio de valor y el juicio de posición, en una escala implícita de bueno y malo. Pérez Juste, et., al. *Hacia una Educación de Calidad*. p. 9



tamente compatible con los procesos de cambio”³ donde se alcanzan opciones para la determinación de la calidad de la educación, es decir que la “institución alcance sus fines, metas y objetivos que la sociedad espera de ella”⁴.

La necesidad de efectuar apreciaciones diagnósticas acerca de los niveles y calidad existentes, implica la determinación del nivel de logro de los objetivos educacionales y la estimación de las habilidades y destrezas adquiridas por los estudiantes en la escuela.

Una educación de buena calidad debe formar en los alumnos el interés y la dis-

posición a continuar aprendiendo a lo largo de su vida de manera autónoma y auto-dirigida; a transformar toda experiencia en una ocasión para el aprendizaje, propiciar la capacidad de los alumnos de reconocer, plantear y resolver problemas; de predecir y generar resultados; de desarrollar el pensamiento crítico; brindándoles a los alumnos los elementos necesarios para conocer el mundo social y natural en el que viven, y extender éstos como procesos en continuo movimiento y evolución.

Para entender a la “Calidad Educativa”⁵ se tienen como punto de partida y de llegada el logro de los pro-



pósitos educativos; es decir, que todos y cada uno de los estudiantes alcancen dichos propósitos durante su estancia en las instituciones y sean capaces de transformar “la cultura de los centros escolares en una nueva cultura que permita la reflexión colectiva y la discusión permanente de los principios que guían la práctica”⁶.



³ Íbidem p. 45

⁴ Íbidem p. 56

⁵ Formar seres humanos auténticos, competentes, autónomos, creativos, analíticos y sensibles que contribuyan al proceso social y al desarrollo de la entidad. BENÍTEZ Albarrán, Eusebio. Programa para la Calidad Educativa 2001-2002. Dirección General de Educación Básica. México 2001. p. 17

⁶ PÉREZ, Juste. Op. Cit. p. 77



Por otra parte Mortinore señala que: “una escuela de calidad es aquella que promueve el progreso de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo”⁷, para lo cual se requiere de una profunda modificación del sistema

para hacerlo, más participativo, eficiente y de mejor calidad, a fin de fortalecer sus valores y lograr la renovación educativa; ya que una “escuela de calidad es la que asume de manera colectiva la responsabilidad por los resultados de aprendizaje de todos sus alumnos y se compromete con el mejoramiento continuo del aprovechamiento escolar; es una comunidad educativa integrada y comprometida que garantiza que los educandos adquieran conocimientos fundamentales y desarrollen habilidades intelectuales básicas, valores y actitudes necesarias para alcanzar una vida personal y familiar plena; ejercer una ciudadanía competente, activa y comprometida, participar en el trabajo productivo



y continuar aprendiendo a lo largo de la vida”⁸.

Hoy en día, no se discute la importancia de la evaluación y la exigencia de que cumpla un papel de retroalimentación para mejorar el aprendizaje y con ella la toma de decisiones oportunas y contar con la información necesaria para que mejore el funcionamiento del sistema educativo.

Los resultados de la determinación de los niveles y de la calidad del aprendizaje

⁷ Íbidem p. 10

⁸ JARAMILLO Flores, Rocío Guadalupe. **Guía para la Elaboración del Proyecto Escolar en Educación Secundaria** Secretaría de Educación Pública. p. 7



constituyen también un elemento válido para percibir la “eficiencia”⁹ de la gestión de los sistemas y su efecto sobre la equidad.

Por lo tanto, interesa determinar los niveles de aprendizaje escolar, en cuanto a contenidos, procesos cognoscitivos y desarrollos afectivos, así como la capacidad explicativa de las variables contextuales que inciden en las diferencias de logros de aprendizaje alcanzados.

Se entiende como calidad en el aprendizaje como “aquel que logra que los alumnos aprendan lo que se supone que deben aprender, aquello que está establecido en los planes y programas curriculares. Lo diferenciador está en que estos programas han sido diseñados por la autoridad pública, es decir, “qué” debe aprenderse”¹⁰.

La calidad de los aprendizajes dependen especialmente de la cantidad de insumos

que la política social-educativa asigna al sistema educativo y del apoyo técnico que la gestión institucional proporciona a las escuelas para llevar a cabo proyectos innovadores. El aprendizaje escolar depende parcialmente de las características culturales, sociales y económicas de la familia de los estudiantes, de la calidad de los procesos ambientales de su hogar.

“La calidad educativa es una de las estrategias o capacidades de los ámbitos internacionales, nacionales y estatales que pretenden principalmente, dotar a los alumnos de aprendizajes que les sean relevantes para la vida, a partir de la satisfacción de las necesidades básicas para el aprendizaje, mediante una educación eficaz, “eficiente, funcional y adaptable”¹¹.



⁹ PÉREZ, Juste. Op. Cit. p. 23. Coherencia entre los resultados, metas y objetivos.

¹⁰ *Ibíd.* p. 114.

¹¹ *Ídem.*



Se dice que calidad educativa es lograr los principios y objetivos que la institución tiene, aunque el término calidad es equivalente al esfuerzo del mejoramiento institucional que se da cuando se busca una educación integral como parte de un proceso que afirme la adquisición de conocimientos significativos, y también el desarrollo de capacidades que permitan al estudiante ser parte activa y responsable de su conocimiento, así el estudiante debe entender como calidad, la interrelación entre planes de estudio actualizados y contenidos curriculares orientados a la metodología participativa.

La eficacia y la eficiencia son dos componentes principales del concepto de calidad educativa ya que en la primera se habla de la relación óptima del proceso enseñan-



za –aprendizaje y la otra se refiere a la efectividad en el logro de los resultados.

La exigencia de contar con una educación de mayor calidad es una demanda de la sociedad actual, un imperativo del exigente mundo en que estamos inmersos, el cual ha creado la urgente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más eficiente,

para lo cual se requiere de mayor preparación.

Sin embargo, las Instituciones desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos de alto nivel en la creación, desarrollo, transferencia y adaptación de tecnología de manera que lo que ellas hacen es responder adecuadamente a los requerimientos



de la sociedad moderna que constituye un imperativo estratégico para el desarrollo nacional.

Las Instituciones con la globalización se enfrentan a un mundo en el cual los sistemas productivos están en permanente transformación, los cambios en las comunicaciones han modificado la forma de percibir el tiempo y las distancias, a las vez que abren nuevas perspectivas para la docencia y la investigación que le permitan al egresado ser parte activa de la sociedad.

Una de las metas fundamentales del Sistema Educativo Mexicano en las últimas décadas fue universalizar la educación y que ésta sea de calidad, estableciendo los siguientes criterios:

- “La acción formativa es perfectiva, esto es, si consiste en mejorar a la persona, no en envilecerla, degradarla o manipularla.
- La formación se concreta en una finalidad tal que permita llegar a la unidad de la vida, lo que exige dar sentido, unificar y armonizar las intervenciones de mejora de todos y cada uno de los educadores.
- La formación debe tomar en cuenta la diversidad, la individualidad, acomodándose a las peculiaridades de cada educando.”¹²



¹² PÉREZ, Juste. Op. Cit. p. 29.



La calidad educativa se plantea así como una necesidad para una sociedad que tomó conciencia de que nuestro tiempo exige cada vez más recursos humanos calificados y cualificados. Esta calidad se plantea como un ideal de excelencia altamente motivador, que impulsa al logro de las condiciones de competitividad que hoy se piden y que va distinguiendo la singularidad valiosa de instituciones o personas.

Por todo lo descrito se debe ser prudente al utilizar el término calidad educativa y contemplar en su análisis además de los factores enunciados anteriormente, aquellos que permitan comprender el tipo de organización adoptado, la forma en que se administra y dirige la institución y las distintas herramientas que para ello se utilizan, destacándo-

se entre otras a los Proyectos Educativos Institucionales, que sin pretender agotar su conceptualización se puede convenir como la herramienta esencial de la gestión que procura el acercamiento a la institución como totalidad; identificando, explicitando, comprendiendo y transformando los diferentes ámbitos de la vida organizacional, para ello es indispensable y necesario que todos los integrantes de la misma identifiquen situaciones institucionales problemáticas y busquen una solución concertada a la misma.

