

### *El uso de las TIC's en la enseñanza del periodismo en Tabasco*

Kristian Antonio Cerino Córdoba\*

(Recibido: noviembre de 2013, Aceptado: diciembre de 2013)

#### RESUMEN

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son una constante en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Sin embargo, algunos docentes aún manifiestan su rechazo al empleo de éstas como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. El presente estudio se realizó para conocer si los profesores de la licenciatura en Comunicación hacen uso del blog o de páginas web como complemento didáctico que contribuya en una enseñanza más eficaz y pertinente en la instrucción de los géneros periodísticos.

**Palabras claves:** Tecnología, comunicación, docencia, blogs, redes, periodismo.

#### ABSTRACT

The use of the Technologies of the Information and the Communication (TIC) they are a constant in the University Tabasco's Juárez Autónoma. Nevertheless, some teachers still demonstrate his rejection to the employment of these as part of the process of education and learning. The present study was realized to know if the teachers of the master in Communication use the blog or web pages as didactic complement that he contributes in a more effective and pertinent education in the instruction of the journalistic kinds.

**Keyword:** Technology, communication, teaching, blogs, networks, journalism.

Desde finales del siglo XX, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son utilizadas en el campo de la enseñanza y del aprendizaje. Cada año, la importancia de las TICS es expuesta en conferencias y a través de múltiples publicaciones por las amplias ventajas que éstas ofrecen a los principales actores de la educación: maestros y alumnos.

No sólo la UNESCO (2004) sino otros organismos describen el impacto de las TIC en los métodos conven-

cionales de enseñanza y aprendizaje. Buscando, sobre todo, mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos; y con la incursión de las tecnologías, se ha puesto énfasis en ir más allá de la enseñanza de pizarrón y de discursos.

Autores como Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) señalan que las Tecnologías de Información y Comunicación ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva (por parte del alumno) a una actividad constante, a una búsqueda y a un replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos.

No obstante, prevalece un desinterés de los docentes por acceder al uso de las TICS y en particular al empleo de los edublogs<sup>1</sup> como un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza más eficaz (Carrasco, 1997) y pertinente en esta era de la información.

De ahí la necesidad que las Instituciones de Educación Superior (IES) no miren atrás y comprendan que la transformación en la educación está encontrando nuevas vías en el uso o el empleo de las TICS. Pero esto dependerá del interés de los docentes por capacitarse en el uso de estas herramientas.

En ese sentido, Palomo (2006:70) sostiene que las TIC se están convirtiendo poco a poco en un instrumento indispensable en las escuelas porque éstas a su vez acceden a nuevas fuentes de información y a otros recursos y canales de comunicación. Pero encuentran, como una de las principales ventajas, que las TICS posibilitan la interacción entre maestro-alumno y viceversa. Es decir, que las TICS favorece el trabajo colaborativo.

\* Kristian Antonio Cerino Córdoba. Profesor Investigador de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México.

<sup>1</sup> Llamado así a todo blog usado en y para la educación; cuyo principal objetivo es apoyar un proceso de enseñanza y aprendizaje en un contexto.

Ahora, en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en el caso concreto del plan de estudio de la Licenciatura en Comunicación (LC) de la División Académica de Educación y Artes (DAEA), señala (como uno de los principales campos de acción laboral) el que un estudiante (al ser capacitado por el docente) será un promotor y consultor en el campo de la ética de la información y en los ámbitos del derecho y “de la eficacia social de la comunicación”.

A pesar de cierta resistencia por parte de algunos docentes, las limitaciones de recursos o dineros en el centro educativo y la falta de una sólida formación en el área de las TIC, por parte de docentes y estudiantes, es un hecho indudable el avance de su uso en los ambientes de enseñanza y aprendizaje de esta institución educativa.

Reconociendo que el uso de las TIC es una prioridad en las IES, el Perfil Profesional del Egresado de la LC (2010) hace énfasis en que un estudiante -con las facilidades de enseñanza del docente- será un profesional especializado en planear, aplicar y evaluar procesos de comunicación; capaz de intervenir en las distintas áreas de su competencia, mediante el desarrollo del conocimiento continuo, valores, actitudes y habilidades, que contribuyan al desarrollo humano, social, cultural, formativo, científico “y tecnológico”.

La razón por la que se incluye en esta investigación el objetivo general, la misión, el campo laboral y el perfil de Egreso del estudiante de la LC, es para mostrar que en esta carrera se promueve el uso de tecnologías, en la construcción de contenidos. Así, el uso del blog para la enseñanza de los géneros periodísticos bien cabe en las mismas exigencias y necesidades de la UJAT.

Pero, el uso de bitácoras o blogs para el apoyo docente en la materia que motiva esta investigación está aún en sus inicios, pese a que el acceso a las herramientas necesarias para masificarlas, está al alcance de todos y, por lo demás, en forma casi gratuita.

Es necesario aclarar que existen limitantes para que los docentes de la DAEA usen, en sus aulas, las TIC. De los cinco edificios dedicados a la enseñanza en la DAEA, donde se estudia la LC, sólo uno está diseñado para el uso o empleo de las TIC. En medio de diversos obstáculos queda en el docente el uso de proyectores y computadoras para la enseñanza de los contenidos de

las asignaturas. Hasta el año 2010, 26 de 61 aulas de la DAEA, tenía asignado un proyector para usarse como herramienta de enseñanza.

Pese a ello, para el docente, el asunto que hoy nos ocupa, el uso de las TIC es fundamental. De acuerdo con un sondeo previo para la investigación, en los últimos cuatro años, los profesores investigadores de la DAEA comenzaron a usar el blog como una herramienta de apoyo para enseñar el contenido de sus materias a los educandos. El problema, aquí, es que sólo un porcentaje mínimo de docentes usa el blog o recomienda la consulta de otros blogs vinculados a la asignatura que imparten. De ahí que surja el siguiente cuestionamiento investigativo ¿es viable la propuesta del uso del blog en la enseñanza de los géneros periodísticos en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco?

Dada la importancia y la valía de las Tecnologías de Información y Comunicación es prioritario el empleo de éstas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las Instituciones de Educación Superior (IES).

Así, en la UJAT se entendió que no puede ni debe permanecer al margen de las nuevas exigencias en materia educativa. Por ende, sus planes de estudios fueron reestructurados en 2010, donde se plantea la necesidad de realizar en lo inmediato un trabajo por competencias, mismas que buscan encontrar fortalezas, también, en y con el empleo de las TIC.

Lo que se pretende con este artículo e investigación es demostrar las aplicaciones prácticas del blog como una estrategia para la enseñanza de los géneros periodísticos en la LC de la UJAT, una licenciatura conformada por 64 profesores (Carrera, 2011); y concretamente se enfocó en aquellos docentes que imparten la cátedra en el área de periodismo.

El interés de la investigación recae en que el blog puede ser un complemento didáctico que contribuya a una enseñanza más eficaz y pertinente de los géneros periodísticos en esta era de la información, con el uso o empleo de las TIC. En ese sentido, Conejo (2002:70) establece las opciones o ventajas, con el uso del blog, entre los ambientes educativos:

Para los educadores:

- Compartir conocimiento personal y de la red.
- Avisos, consejos educativos.

Para los estudiantes:

- Administración del conocimiento
- Diálogos con el grupo de trabajo

En esa misma lógica, la sociedad del conocimiento (del Río y González, 2008) exige formación y actualización permanentes, que incluyan el aprendizaje auto-dirigido y el soporte de recursos disponibles en las TIC

Además, se sugiere que los docentes incursionen con éxito en el uso de las TIC como apoyo a sus funciones. El empleo de las TIC incrementa las habilidades de los profesores en el desarrollo, evaluación y uso de materiales y recursos basados en la web.

En un artículo titulado Planeación de cursos con apoyo de plataformas tecnológicas publicado por la Universidad Anáhuac (2008) se hace hincapié en el uso de las TIC pero más en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) o sistemas de gestión de aprendizaje.

Los AVA promueven el uso de las TIC en la educación presencial tradicional y en la formación a distancia. Su uso se ha difundido en los ámbitos de la capacitación, los sistemas escolarizados y la educación informal, por su relativa sencillez y las posibilidades que ofrece. Un AVA debe despertar y mantener el interés del estudiante y promover su aprendizaje, exige percibir sus necesidades y definir las mejores formas de alcanzar sus objetivos.

Es importante que un AVA no sea monótono y ofrezca la posibilidad de elegir recursos y actividades variadas, que refresquen su atención sin distraerlo del tema (Richardson, 2008, citado por del Río y González) La idea con la reflexión aquí planteada es generar un interés entre los docentes de la LC por el uso de las TIC pero en particular por el blog, que según acercamientos investigativos previos, el docente está en posibilidad y en vías de usarlo.

Si bien este artículo se titula El uso de las TIC en la enseñanza del periodismo en Tabasco, éste emanó de una tesis que buscó conocer la opinión de profesores y estudiantes sobre el uso del blog, o un sitio web. El objetivo fue describir las percepciones que tienen los actores educativos de la Licenciatura en Comunicación de la UJAT sobre el uso del blog en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura de periodismo.

Y entre sus objetivos específicos estuvieron, el:

- Identificar el porcentaje de docentes que hacen uso de las TIC.
- Mostrar el índice de docentes que usan el blog para la enseñanza de los géneros periodísticos.
- Describir la opinión de los docentes con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza.
- Describir la opinión de los alumnos con respecto al uso del blog en los procesos de enseñanza.
- Identificar los cursos o diplomados ofrecidos a los docentes en el uso de las TIC.
- Estimar las aplicaciones prácticas del blog como una estrategia para la enseñanza de los géneros periodísticos.
- Estimar el apoyo que la administración de la División Académica de Educación y Artes (DAEA) le da a los cursos de formación en el uso o empleo de las TIC.
- Sugerir algunas aplicaciones para el uso del blog en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por ello se plantearon algunas preguntas de investigación, entre ellas:

- ¿Los docentes de la Licenciatura en Comunicación (LC) emplean las TIC?
- ¿Los docentes de la LC usan el blog para la enseñanza de los géneros periodísticos?
- ¿Qué porcentaje de docentes usa las TIC en el aula?
- ¿Los docentes de LC son capacitados por la administración de la DAEA en el uso de las TIC?
- ¿Por qué los docentes no usan las TIC en el proceso áulico?
- ¿La administración de la DAEA ofrece cursos o diplomados en el uso de las TIC?
- ¿Es viable una propuesta didáctica para el uso del blog?

Lo anterior para establecer el supuesto de la investigación:

El blog es un complemento didáctico que contribuye a una enseñanza más eficaz y pertinente en la instrucción de los géneros periodísticos en la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

### **Antecedentes de la Tecnología Educativa (TE)**

La Tecnología Educativa (TE) es un hecho cuya presencia se deja sentir en todos los niveles del sistema educativo nacional, con repercusiones importantes en la educación superior (Pansza, 1996)

Autores como Margarita Pansza G., Esther Carolina Pérez J. y Porfirio Morán Oviedo, señalan que la TE debe entenderse no sólo por el uso de las máquinas de enseñanza, o la elaboración de objetivos de aprendizaje, sino como una corriente nueva en educación, que si bien se presenta con un carácter eminentemente técnico, instrumental, ascético, neutral, se fundamenta en el pensamiento pragmático de la psicología conductista, en el análisis de sistemas, en la formación de recursos humanos de corte empresarial.

A su vez, estos autores que introdujeron el concepto de TE a México, sostienen que la Tecnología Educativa está relacionada con la presencia del pensamiento tecnocrático en los modelos de desarrollo de los países.

Una de las premisas de la TE es el replanteamiento del rol del profesor con respecto al alumno; pero lo que en realidad sucede, es que el poder del maestro cambia de naturaleza, en el sentido de que su autoridad ya no reside tanto en el dominio de los contenidos, como sucedía en la didáctica tradicional, sino en el dominio de las técnicas.

### **La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a los procesos formativos universitarios.**

A partir de la década de 1980, se comienza a usar un término que dos décadas antes ya había surgido dentro de algunos círculos intelectuales: la sociedad de la información. Este hace alusión en cómo las diferentes sociedades del mundo, con más o menos suerte, apuestan y cambian su funcionamiento, desde sistemas productivos industriales a sistemas de servicios, donde las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, ahora TIC, juegan un rol esencial pues permiten el mejoramiento continuo del sector servicio, y este a su vez, de la actividad industrial.

En este contexto, nuestra sociedad actual, la sociedad de la información, debe consolidarse sobre fuertes bases educativas, para que pase a convertirse en una sociedad del conocimiento, es decir, un paso más allá de

la sociedad que sistematiza información, en una sociedad que es capaz de crear conocimiento.

Para ello, hoy está en boga los currículum educativos basados en competencias, en donde se busca que los estudiantes, tanto del mundo escolar como del universitario en sus diferentes niveles, desarrollen un conjunto de conocimientos, habilidades y valores en torno a elementos concretos según las necesidades de la sociedad y no sólo sobre la acumulación de información como ha reinado hasta hoy en los currículum tradicionales.

Este esfuerzo está llegando lentamente a América Latina. Las TIC se masifican a partir de fines de la década de los 70 y principios de los 80 y desde ese momento, se ve en ellas, un gran potencial en el plano educativo. De esta forma, desde fines de los años 80, comienzan a elaborarse en los países desarrollados, una serie de iniciativas tendientes a introducir las TIC en la formación de los estudiantes (Villegas, 2009)

Cuando esta situación comienza a usarse de forma temerosa en Latinoamérica y Chile desde inicios de la década del 90, se tiene fe en que las TIC podrán levantar los declinados sistemas educativos y de esta manera, ponerse a la par de las competencias de egreso de los alumnos de los países desarrollados.

La incorporación de las TIC abre nuevas posibilidades pero también nuevos desafíos para poder lograr que las TIC se conviertan en una ayuda y soporte para el proceso educativo y no en un problema más, para lo cual estas TIC se deben conocer, tanto desde el punto de vista de su uso técnico como de sus potencialidades pedagógicas.

Las TIC, en ese sentido, son importantes entre otras razones porque (Palomo, 2006):

- En primer lugar, el conocimiento y manejo de las TIC, facilita la relectura del currículum, entregando la posibilidad de hacerlo más cercano y con ello más comprensivo y actualizado a los estudiantes, a través de la incorporación de las TIC en el tratamiento de la información y en la formulación de estrategias de generación de aprendizajes en los estudiantes.
- En segundo lugar, las TIC permiten replicar, adoptar o construir nuevas estrategia metodológicas de enseñanza, ya sea replicando o adop-

tando experiencias de colegas compartidas a través de redes o capacitaciones, o entregando los insumos necesarios para poder generar nuevas prácticas metodológicas y didácticas, las cuales suelen ser percibidas como innovadoras, motivadoras y desafiantes por los estudiantes. Dentro del estudiantado, las TIC se han convertido en una herramienta fundamental para su aprendizaje, gracias a la guía del docente. Las TIC en ese sentido son importantes porque, los estudiantes, tanto de enseñanza escolar, como de enseñanza superior, se benefician desde varios puntos de vista con la implementación educativa de las TIC.

### **Los nuevos roles de los actores educativos ante las TIC**

Las TIC son simplemente un “elemento mediador” o de apoyo a ese proceso, no pasando a ser otro componente curricular más. Por este contexto se analizan los nuevos roles que deben asumir los docentes como los estudiantes para enfrentar los nuevos desafíos que impone la sociedad actual, con la incorporación de las TIC al proceso educativo. Para ello, en primer lugar, se ha revisado la nueva concepción de ambos actores en esta realidad educativa con el uso de las TIC, para posteriormente conocer algunas de las posibilidades que abre el empleo por las TIC en el contexto educativo, y así realizar algunas reflexiones en estos desafíos.

La incorporación de la TIC necesariamente ha de establecer nuevas relaciones e interacciones dentro de los contextos educativos. El proceso educativo con la incorporación de TIC, abre nuevas interacciones, porque el currículum ahora no es exclusividad del docente; los estudiantes también pueden acceder a él, a través de las TIC.

El docente, a su vez, puede apropiarse y manejar con más herramientas el currículum, a partir de las posibilidades metodológicas que abren las TIC, asumiendo un rol de mediación y de guía, entre el currículum y los estudiantes; creando un contexto educativo más horizontal a partir de la mayor posibilidad de interacciones, abierto a la innovación y al cambio (Villegas, 2009)

Las TIC permiten potenciar los procesos cognitivos de los estudiantes, lo que permite a su vez generar es-

trategias y metodologías motivadoras e innovadoras en las prácticas docentes, que creen climas de aprendizaje estimulantes y desafiantes a los estudiantes. De esta forma, nace la necesidad de llevar el sistema educativo nacional a este tercer nivel de integración curricular. Sin embargo, para llegar a este punto, se deben conocer cuáles son los nuevos roles y desafíos, tanto de docentes como de los estudiantes, en el proceso educativo que incorpore el uso de las TIC.

### **Los roles del estudiante ante las TIC**

El uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar iniciadas a partir de los años ochenta en los distintos sectores de la sociedad. En el ámbito administrativo, los procesos de acción generados facilitan la organización de las instituciones, permitiendo manejar grandes cantidades de información y bases de datos en los distintos procesos. En el ámbito académico, estas herramientas han facilitado a un gran número de estudiantes el acceso a la información, y han modificado significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje

En los años ochenta no se consideraba la importancia que llegaría a tener la incursión de las TIC en el entorno de la educación superior, especialmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aquí, es importante subrayar que la facilidad que tiene el estudiante de acceder a la información hace que ahora necesite al profesor para establecer un diálogo que le permita transformar la información en conocimiento y comprensión; esto hace pensar que se pretende que el docente cambie su rol tradicional en el contexto de enseñanza-aprendizaje. Por esta razón es importante no sólo saber cuál es la percepción del docente frente a las TIC sino qué opina el estudiante como protagonista del quehacer educativo.

Los profesores universitarios (Riascos-Erazo, Quintero-Calvache y Ávila-Fajardo, 2009) muestran un cuadro comparativo sobre los beneficios que reciben los alumnos cuyos docentes hacen uso de las TIC, mismo que retomo a continuación.

**Comparación de las metodologías de enseñanza y aprendizaje con incursión de las TIC:**

AMBIENTE DE APRENDIZAJE TRADICIONAL	NUEVOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE
Instrucción dada por el docente	Aprendizaje enfocado en el estudiante
Avance dado por un solo camino	Avance dado por varios caminos
Un solo medio de comunicación	Múltiples medios de comunicación
Trabajo individual	Trabajo colaborativo
Transmisión de información lineal	Hay intercambio de información
Aprendizaje pasivo	Aprendizaje activo, exploratorio, se basa en la indagación
Aprendizaje fáctico, se basa en la experiencia	Pensamiento crítico, toma de decisiones informadas

Cada vez más, la universidad tendrá un importante protagonismo en los procesos de formación a lo largo de la vida, ya sea por las necesidades de actualización, mayor especialización o reorientación de la carrera profesional de un creciente sector de la población, o bien por la facilidad con que las TIC permiten acceder al conocimiento y ofrecer segundas oportunidades a sectores de población que tuvieron que abandonar prematuramente sus estudios universitarios o que en circunstancias anteriores no habían podido tener acceso a ellos.

Es necesaria, por tanto, una nueva y completa oferta educativa que, en distintas modalidades, permita la formación de las personas a lo largo de la vida, de acuerdo con sus posibilidades, medios y necesidades. Sin embargo, es importante poner énfasis, cuando se habla de las TIC, en los estudiantes que son el fin principal de la enseñanza.

Carles Sigalés (2004) al escribir el ensayo *Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles* se detiene al precisar –que con las TIC– un estudiante universitario estaría logrando:

- El grado de familiarización y de conocimiento previo de los contenidos que van a ser objeto de estudio en el curso o programa.
- Su nivel de competencias en cuanto al dominio

de las TIC, y de una manera más concreta, de las herramientas tecnológicas que tendrán qué utilizar en sus actividades formativas.

- El grado de motivación y de autonomía en el estudio, así como su capacidad para autoorganizar su tiempo de forma compatible con todas sus otras ocupaciones personales y profesionales.

Para él, las TIC pueden contribuir a la mejora sustancial de las representaciones del conocimiento, bien sea para aproximarse mejor a algunas zonas de la realidad y para simular cómo se resuelven problemas en ella, o bien para ayudar a la comprensión de sistemas conceptuales complejos.

Así pues, en la organización de la docencia basada en las TIC, deberíamos tener en cuenta los diversos perfiles de los estudiantes y las características en cuanto a acceso y representación de la información digitalizada, en el momento de decidir el mayor o menor grado de presencialidad que va a contemplar una determinada oferta de formación y el papel que se va a atribuir a las TIC a lo largo del proceso.

Las decisiones sobre el grado de presencialidad debería tomarse, fundamentalmente, considerando los factores que este autor español expone en la siguiente tabla:

<b>Uso de las TIC con mayor grado de presencialidad</b>	<b>Uso de las TIC con mayor grado de virtualidad</b>
Estudiantes jóvenes que se inician en sus estudios de grado	Estudiantes más autónomos y más expertos en los contenidos
Estudiantes con pocas competencias en el uso de las TIC	Estudiantes competentes en el uso de las TIC
Estudiantes con mayor disponibilidad de tiempo	Estudiantes que compatibilizan estudio con actividad profesional
Estudiantes residentes en zonas próximas al campus universitario	Estudiantes con residencia alejada del campus o con necesidad de flexibilidad horaria
Campus universitario con disponibilidad de ordenadores y buena infraestructura tecnológica y de telecomunicaciones en sus aulas	Estudiantes con disponibilidad para el acceso telemático al campus desde su residencia o lugar de trabajo habitual

Para Duart y Sangrá (2000), el uso de las TIC en el espacio universitario permite el desarrollo de 3 elementos: a) mayor flexibilidad e interactividad, b) vinculación con los docentes y el resto del alumnado, al permitir mayor colaboración y participación, y c) facilidad para acceder a los materiales de estudio y a otras fuentes complementarias de información.

### Usos educativos del blog

García Manzano (2000) menciona diversas categorías o modalidades de uso de los blogs en diferentes situaciones de enseñanza y aprendizaje:

Sistema de gestión de recursos didácticos: desarrollo de estrategias didácticas novedosas aprovechando las características propias del blog como herramienta web.

- Multiblogs de profesores
- Multiblogs de alumnos

### La enseñanza del periodismo en la UJAT

Enseñar los géneros periodísticos resulta difícil en las aulas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT). Los estudiantes de la Licenciatura en Comunicación (LC) que cursan asignaturas como Periodismo 1, 2 y 3, presentan problemas serios de redacción ante sus añejas carencias de escritura y de lectura.

En los últimos 5 años se han realizado una serie de observaciones con el fin de saber por qué los estudiantes de la LC encuentran dificultades para redactar textos

periodísticos. En un principio se creía que el problema de no saber redactar una crónica o un artículo periodístico era por la incapacidad del profesor o porque no se puede enseñar un género que jamás se ha escrito. Sin embargo, cuando el autor de esta investigación recibió la noticia de que en su posición de profesor de la UJAT enseñaría periodismo comenzó a padecer los problemas que aquí ya planteó

En 12 años de trayectoria periodística ha redactado crónicas y artículos para prensa escrita. Lo ha hecho en diarios, revistas y en agencias de noticias. Lo dice con la única intención de dejar claro que cuando aceptó enseñar periodismo ya había leído y escrito lo suficiente como para transmitir estos conocimientos que no sólo se adquieren en la teoría sino más en la práctica.

Es casi imposible que un estudiante de comunicación o periodismo escriba una crónica o un artículo si, primero, no sabe las reglas ortográficas, y segundo, no es un lector. Sin la claridad en la redacción y la lectura de cuentos, ensayos, novelas y crónicas, el proceso de enseñanza y aprendizaje quedaría mutilado.

Esta problemática ha sido tema de conversación entre los profesores que enseñamos periodismo. Se estima, que por cada grupo de 30 estudiantes, 3 podrían estar capacitados, cuando concluyan sus estudios, para escribir en la prensa o en otro medio de comunicación de México. Del resto de los estudiantes que cursan asignaturas de periodismo, sólo se escuchan quejas como "olvidan los acentos", "no saben escribir", "les cuesta

tanto leer". En fin, muchos de éstos abandonan el aula por voluntad propia.

En los años que ha enseñado crónica y artículo periodístico son pocos los estudiantes que realizan un dominio de ambos géneros. Quienes sí lo hacen es porque le dedican horas a la escritura, a la lectura y porque están convencidos que los géneros les serán útiles en su quehacer profesional. Se les enseña, además, que los textos periodísticos pueden encontrarse en la cotidianidad, en la historia, y también tomarse de las herramientas de la literatura.

Pero es, igualmente, una oportunidad para poder acercarse a un género necesario como imprescindible en el periodismo. Porque no hay que olvidar que la historia de la humanidad se ha escrito y documentado a través de la palabra y también de la crónica y de las opiniones de los periodistas.

Al menos en América Latina existe una gran tradición por la crónica desde la Conquista, las Independencias, las Revoluciones y en los registros periodísticos (conservados hoy) a través de la corriente literaria llamada el Modernismo. No olvidemos que escritores como José Martí y Manuel Gutiérrez Nájera, en sus roles de periodistas, escribieron un sinnúmero de crónicas para documentar caída de puentes, sismos, y el comportamiento de las clases sociales.

Actualmente—el autor de la investigación—es profesor de periodismo en la División Académica de Educación y Artes (DAEA) de la UJAT. Durante el ciclo (agosto-enero 2012) fue el responsable de enseñar textos periodísticos a 18 alumnos; eran 25, pero 7 optaron por darle de baja a la asignatura. Si bien usó las observaciones que he realizado en los últimos 5 años, la presente investigación estuvo sustentada en las anotaciones que se realizaron con anterioridad, pero más en una encuesta aplicada entre alumnos y entrevistas a maestros, entrevistas que también se hicieron a la administración de la DAEA sobre la capacitación e instrucciones a sus académicos en el uso de las TIC.

En la enseñanza, de acuerdo con artículos sobre Educación, el docente debe actuar como mediador en el proceso de aprender de los alumnos; debe estimular y motivar, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizaje de cada alumno y del conjunto de la clase,

clarificar y aportar valores y ayudar a que los alumnos desarrollen los suyos propios; por último, debe promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en la escuela y ser un orientador personal y profesional.

La tarea educativa consistirá no en transmitir toda la información disponible, sino en enseñar al estudiante estrategias que le permitan adquirirla e interpretarla por sí mismo, esto es, que le permitan aprender a aprender en donde el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, de su propia capacidad de imaginar. La función del docente siempre será la de acompañar y facilitar el camino de aprendizaje del alumno.

### **El plan de estudios de la Licenciatura en Comunicación de la DAEA (aéreas de formación, campos disciplinares)**

La Licenciatura en Comunicación, de la UJAT, fue creada en 1991. A 20 años de creación, su plan de estudios ha sido reestructurado en un par de ocasiones como parte de las exigencias de la institución para mejorar la calidad educativa. En la última reestructuración, 2010, la Licenciatura en Comunicación quedó integrada en 4 Áreas de Formación: General, Sustantiva Profesional, Integral Profesional y Transversal. Las asignaturas vinculadas con el periodismo están en el Área de Formación Sustantiva Profesional, entre las que se encuentran Periodismo 1 (Nota y Entrevista); Periodismo 2 (Crónica y Reportaje); Periodismo 3 (Artículo de Fondo, Columna y Editorial), etc., en donde ningún alumno puede cursar otra asignatura relacionada con periodismo sin haber acreditado estas 3 primeras.

### **Objetivo de la carrera de Comunicación:**

Formar profesionales líderes en el campo de la comunicación desde una perspectiva interdisciplinaria, con visión innovadora y amplia cultura para emprender estrategias comunicativas que permitan superar problemas e identificar áreas de oportunidad en sus distintos ámbitos, con rigor ético y profesional para mejorar los procesos de información y de comunicación interpersonal, organizacional, institucional y social en el país

Cursos de formación y capacitación en el uso de las TIC para los profesores universitarios

El programa de formación docente de la DAEA se ha agrupado en 3 grandes núcleos:

- Cursos de formación inicial
- Formación disciplinar
- Formación pedagógica

Sin embargo, de 77 cursos ofertados en los últimos 4 periodos, entre los docentes de la DAEA, sólo 4 están vinculados con las TIC. Según un informe de las DAEA, más de 50 profesores asistieron a estos 4 cursos, pero más los que laboran en la Licenciatura en Educación. Como leímos con anterioridad, la administración de la DAEA ofrece anualmente, en promedio, 20 cursos. La mayoría están basados en aspectos educativos como la didáctica, la formación, las técnicas de aprendizaje, entre otros enfoques. Sin embargo, son pocos los cursos relacionados con el uso de las TIC. Si bien a estos cursos de formación se registra una poca participación de docentes del área de Comunicación se debe, quizá, a la escasa difusión de estos cursos al interior de la DAEA.

## CONCLUSIONES

### En el caso de la administración:

Ofrece un número reducido de cursos de capacitación en materia de las TIC. Para la administración de la DAEA resultan prioritarios otros cursos como los de competencias en educación, no así los vinculados en el área de las tecnologías y su conexión con la enseñanza y el aprendizaje. Que la cartera de cursos que se ofertan por año poco se consulta a través de las academias o cuerpos académicos. Sin embargo, la administración se ampara al decir que los cursos se ofrecen o se programan según las exigencias o necesidades del Plan de Desarrollo Institucional de la UJAT.

### En el caso de los profesores:

Sólo un porcentaje menor usa o emplea el blog como complemento didáctico para la enseñanza de sus contenidos en el aula. Que los profesores sí hacen uso de equipos tecnológicos como la computadora, la tabla electrónica o el teléfono celular, pero que son pocos los que emplean un blog dedicado a la asignatura que el docente imparte.

Que varios profesores, por la edad o desidia, optan por emplear en sus cátedras métodos tradicionales de enseñanza. Los profesores de la DAEA sí saben qué es un blogs y cuáles son sus beneficios pero aún no lo

ven como ese complemento didáctico que contribuya a una enseñanza más eficaz y pertinente en la enseñanza de los géneros periodísticos en la Licenciatura en Comunicación de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Empero, los docentes dijeron que si de valorar se trata a las TIC, incluyendo a los blogs, éstas son imprescindibles en la educación del siglo XXI. Quizás la principal queja de los docentes es la escasa capacitación que se ofrece en el uso de las TIC.

### En el caso de los estudiantes:

Los estudiantes esperan mayor familiaridad de los docentes con las TIC. Ellos, a diferencia de los profesores, hacen más uso de las tecnologías en los salones de clases. Usan los blogs, saben qué tipos hay en la internet y para qué sirven. El 57% de los encuestados dijo que el docente sólo los emplea algunas veces, y el 45% consideró que las clases serían más ilustrativas si su maestro usara los blogs. Es más, cree que el docente no los usa porque no está capacitado o por la edad. Pero considera que está totalmente de acuerdo que la enseñanza del periodismo sería más eficaz si accediera al uso de los blogs, o de las TIC.

## SEMBLANZA DEL AUTOR

Kristian Antonio Cerino Córdova: Profesor investigador de la División Académica de Educación y Artes de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. Académico y periodista en Tabasco. Escribe para el sitio web Águila o Sol, periodismo subjetivo ([www.aguilaozol.mx](http://www.aguilaozol.mx)). Ha publicado en revistas arbitradas. [cerino54@hotmail.com](mailto:cerino54@hotmail.com)

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Castells, M. (2001). "La política de internet: Redes Informáticas, Sociedad civil y Estado", en: *La Galaxia*, Internet. Reflexiones sobre Internet. Empresa y sociedad. Plaza & Janes Editores. Barcelona.
- Carrera Ruiz, Roberto. Cuarto informe de actividades (2011). División Académica de Educación y Artes. UJAT.
- Conejo, M. (2002) Blogs. *Usos didácticos*. Recuperado el 25 de julio de 2009, de <http://cprmerida.juntaextremadura.net/>
- Del Río Martínez Jesús H. y González Videgara y MariCarmen. *Éxitos de la docencia, mejores prácticas docentes y experiencias de calidad en la Universidad Anáhuac (2008)*. Planeación de cursos con apoyo de plataformas tecnológicas. CEFAD y Red

- 
- de Universidades Anáhuac.
- Galindo Sontheimer, Diana. "Éxitos de la docencia, mejores prácticas docentes y experiencias de calidad en la Universidad Anáhuac (2008)". *El perfil docente*. CEFAD y Red de Universidades Anáhuac.
- García Manzano, Andrés: Blogs y wikis en tareas educativas. Observatorio Tecnológico. CNICE 2006. <http://observatorio.cnice.mec.es/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=378>
- Marshall McLuhan. *La aldea global*. Editorial Gedisa. 1990.
- Palamidessi, Mariano (2006) *La escuela en la sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en educación*. Editorial Fondo de Cultura Económica.
- Palomo García, José Martín, Torres Ruiz, José Manuel y Sánchez Cuevas, María Victoria (2006). *Importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje*.
- Pansza G. Margarita, Esther Carolina Pérez J. y Porfirio Morán Oviedo. *Fundamentación de la didáctica*. Ediciones Gernika. Sexta edición 1996.
- Plan de estudios de la Licenciatura en Comunicación de la DAEA de la UJAT. Disponible en: <http://www.ujat.mx/interior.aspx?ID=23>
- Rayan García, Claudia Miryan, coordinadora de docencia de la DAEA. Informó por escrito que 276 alumnos han concluido el 70 por ciento de los créditos de la Licenciatura en Comunicación (2010).

