PANORAMA SOCIOECONÓMICO AÑO 25, Nº 35, p. 106-116 (Julio-Diciembre 2007)

Análisis Geoespacial de Servicios Básicos para las Viviendas de Longaví, Retiro y Parral, Región del Maule

Geospatial Analysis of Basic Services for Homes in Longaví, Retiro and Parral, Maule Region

Carlos Mena F.[1], Yohana Morales H.[2], John Gajardo V.[2], Yony Ormazábal R.[2]
[1]Doctor. Universidad de Talca, Centro de Geomática. E-mail: cmena@utalca.cl [2]Magíster, Universidad de Talca, Centro de Geomática. E-mail: ymorales@utalca.cl, jgajardo@utalca.cl, yormazabal@utalca.cl

RESUMEN. El uso y aplicación de la Geomática está siendo incorporado a los procesos de planificación local y regional, fortaleciendo la gestión de las instituciones que la utilizan y de esta forma, contribuyendo al desarrollo económico y social de la población. Conocer la ubicación exacta de una carencia social en particular y su distribución en el territorio, es el punto de partida para enfrentar el problema y llevar a cabo las acciones conducentes a su solución. En este contexto, el presente estudio tuvo como finalidad dar a conocer nuevas tecnologías empleadas para representar la distribución espacial de viviendas y la disponibilidad o carencia de servicios básicos que éstas presentan. Para ello, se utilizó la información generada a partir del "Catastro Digital de Viviendas para la Ordenación del Territorio. Comunas de Longaví, Retiro y Parral", proyecto financiado por el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) y ejecutado por la Universidad de Talca durante los años 2004 – 2005, donde se consideró la vivienda como mínima unidad de representación espacial. Mediante un análisis geoespacial de los servicios básicos, se identificaron y clasificaron las viviendas de acuerdo a su estado de carencia. Los resultados indicaron que un 9,3% de los hogares presentan un alto grado de carencia, el 18,1% corresponde a hogares con regular grado de carencia y el 72,6% dispone de un bajo grado de carencia.

Palabras clave: Servicios básicos, viviendas, geomática.

ABSTRACT. The use and application of Geomatics is being incorporated into local and regional planning processes, strengthening the management of the institutions that use it and thus, contributing to the economic and social development of the population. Knowing the exact location of a specific social deficiency and its distribution in the territory is the starting point to face the problem and carry out actions that lead to its solution. In this context, the main purpose of this study was to explore the new technologies used for the representation of spatial distribution of the homes and the availability or lack of basic services they require. The base information used in this research was taken from the project "Digital Registry of Housing for Land Management. Longaví, Retiro and Parral Counties" financed by the National Fund for Regional Development (FNDR) and executed by the Universidad de Talca during the years of 2004-2005. This project considered the house as the minimal unit of space representation. Considering this information, in this study the houses were identified and classified according to their level of lack of basic services by means of a geospatial analysis. The results indicate that 9.3% of the houses have a high level of lack of basic services, 18.1% of the houses have a medium level and 72.6% have a low level of lack of basic services.

Keywords: Basic services, houses, geomatics.

(Recibido: 20 de agosto de 2007. Aceptado: 16 de noviembre de 2007)

INTRODUCCIÓN

Para concretar el desarrollo local y regional se requiere contar con modernos instrumentos que posibiliten el estudio y planificación adecuada de los espacios habitados, así como el ordenamiento, proyección de espacios y recursos disponibles. Más aún, considerando el aumento progresivo de la población sumado a un cambio frecuente en su estructura, se hace necesario disponer de herramientas que compilen, analicen, visualicen y reporten todas sus modificaciones, permitiendo administrar de forma eficiente los recursos (Baeriswyl, 2001).

En este contexto, surge el concepto de ordenación del territorio, entendido como la proyección en el espacio de las políticas socio-culturales, ambientales y económicas de una sociedad (DIDUCH, 2002). Su origen responde al intento por integrar la planificación socioeconómica con la planificación física y procura determinar la estructura espacial necesaria para un desarrollo eficaz y equitativo de las políticas en el tiempo (Baeriswyl, 2001). En este sentido, la planificación de las acciones a desarrollar en un determinado territorio constituye una tarea de gran complejidad, en donde primeramente se debe identificar las variables que intervienen en el proceso de gestión del territorio local, de manera de conocer a cabalidad los problemas presentes (Delucchi y Longo, 2000). A su vez, resulta imprescindible comprender y analizar las interrelaciones que existen entre dichas variables, con el objeto de posibilitar la construcción del escenario de comportamiento en un momento dado, además de simular posibles comportamientos.

Por tales razones, se han ido incorporando nuevos sistemas y tecnologías a los estudios de representación e interpretación del espacio geográfico, con el fin de incrementar la exactitud de los productos cartográficos y de esta forma la certeza de las decisiones adoptadas en base a sus resultados. Este conjunto de adelantos que sustentan su desarrollo en la geografía y la informática, es lo que actualmente conocemos como Geomática, entendida como una disciplina emergente que, apoyada en el avance tecnológico, resulta de la unión de las Ciencias de la Tierra y la Informática, para expresar una integración sistémica de técnicas y metodologías con información georreferenciada (Mena, 2005).

Actualmente, la Geomática está siendo incorporada a los procesos de planificación local y regional, con lo cual se fortalece la gestión de las instituciones que los utilizan, contribuyendo al desarrollo económico y social de la población. La actualización urbana realizada en las ciudades de Linares, Cauquenes y Constitución (Mena, et al., 2000), el catastro digital de viviendas en las comunas de Pelluhue, Chanco y Yerbas Buenas (Mena, et al., 1999) y el de Longaví, Retiro y Parral (Mena, et al., 2005) son aplicaciones prácticas de la utilización de esta nuevas tecnologías, resultando altamente beneficiosas y efectivas para el desarrollo y planificación local de dichas comunas.

Uno de los aspectos relevantes a considerar para la gestión y planificación territorial en el ámbito socioeconómico, es la identificación, distribución y representación espacial de la pobreza, considerando a ésta, como una necesidad o carencia de servicios básicos que un hogar debe disponer para llevar una vida digna (UDAPSO, UDAPE, INE, 1993). Por ello, la mayoría de la cartografía espacial de la pobreza depende cada vez más, de la información generada a partir de nuevas técnicas y tecnología digital, como son los Sistemas de Información Geográfica, los Sistemas de Posicionamiento Global y la Teledetección Espacial. La localización espacial de la pobreza, facilita la integración de datos de diversas fuentes, tales como imágenes satelitales, censos, catastros de viviendas, encuestas de las mismas, exámenes sectoriales, modelos y simulaciones para el análisis de los impactos de la pobreza (Davis, 2003; Bigman y Deichmann, 2000).

Al respecto Davis (2003), destaca la identificación espacial de las viviendas, localidades o regiones pobres, las que pueden estar representadas y localizadas en forma precisa en un mapa digital o analógico. Dicha información georreferenciada, en muchos de los casos, puede ser utilizada para generar y dirigir programas sociales, agrícolas, de emergencia y ambientales con el fin de disminuir los niveles de pobreza. Para ello, señala este mismo autor, que lo mapas se han cruzado con información ambiental y con diversos sistemas de producción agrícola, para determinar, mediante análisis espacial, si existen correlaciones entre ellos. En este contexto, cabe mencionar los trabajos realizados por Snel y Henninger (2002) quienes desarrollaron y utilizaron mapas de pobreza para identificar donde están localizados los pobres en el distrito de Washington D.C.

En este contexto, el presente estudio de análisis de servicios básicos en las viviendas de las comunas de Longaví, Retiro y Parral, pretende establecer las

bases de un mayor y mejor conocimiento de dichas comunas, con el objeto de hacer posible la adopción de esquemas y estrategias de acción basadas en información cartográfica que oriente la toma de decisiones posibilitando a futuro un desarrollo comunal.

MATERIALES Y MÉTODOS

La zona de estudio comprende al territorio ocupado por la Asociación de Municipalidades de Longaví, Retiro y Parral, ubicadas administrativamente en la provincia de Linares, Región del Maule. En la **figura 1** se aprecia una representación cartográfica de la extensión de la zona estudiada.

Generación e Impresión de Cartas para el Proceso de Aplicación de Encuestas

En primer lugar se efectuó un vuelo aéreo de toda la zona de estudio, en donde se obtuvieron fotografías color a una escala aproximada 1:10.000 con el fin de detectar la ubicación de las construcciones en el espacio geográfico. Posteriormente, se traspasa la información de construcciones y caminos a las ortofotos en formato papel para georreferenciar las viviendas en un sistema de coordenadas UTM (Universal Transversal de Mercator). Luego, se realiza la conversión analógico-digital en donde se digitaliza la información contenida en las ortofotos a una base de datos compatible con el ambiente de trabajo de los Sistemas de Información Geográfica (SIG).

Con la información en formato digital, se imprimen los planos de encuestaje, elementos vitales para la ubicación de las viviendas, especialmente en zonas rurales. En general se utilizaron diferentes escalas de trabajo dependiendo de la densidad de las construcciones identificadas, a modo de ejemplo se presenta la siguiente clasificación: zonas rurales no densas 1:10.000, zonas rurales densas 1:5.000 y zonas urbanas y rurales muy densas 1:2.000.

Parámetros Encuestados

Sin duda que la disponibilidad de servicios básicos, debe constituir una prioridad al momento de caracterizar la situación de las viviendas de una comuna, los argumentos en torno a esto, a pesar de ser obvios, deben ser constatados. El estudio permitió diferenciar aquellas viviendas que poseen servicios óptimos, de acuerdo a los parámetros sanitarios aceptados, de aquellas que presentan deficiencias o incluso carencias graves de ellos. Las variables recolectadas fueron: Dominio de la vivienda, Material de construcción principal, Hacinamiento, Década de construcción, Cantidad de habitaciones, Agua para beber, Evacuación de excretas, Suministro de energía eléctrica, Nombre del jefe de hogar, y Dirección referencial.

Levantamiento y Atributación de la Información Georreferenciada

El levantamiento de la información de campo es una tarea que debe ser realizada minuciosamente a fin de abarcar la totalidad del espacio geográfico en estudio. Para ello, se empleó una logística de trabajo que intenta optimizar los recursos disponibles alcanzando el máximo de eficiencia. En esta actividad deben considerarse la totalidad de los recursos técnicos y humanos con que se contará al momento del trabajo de campo.

El proceso de atributación consiste en el ingreso de la información recolectada en terreno por la encuesta a la base de datos gráfica, empleando el software ArcGis que permite una cómoda interfaz entre la base de datos gráfica y su homóloga temática.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se realizó un análisis general y desagregado de la información, en función de cada una de las variables consideradas.

Agua para Beber

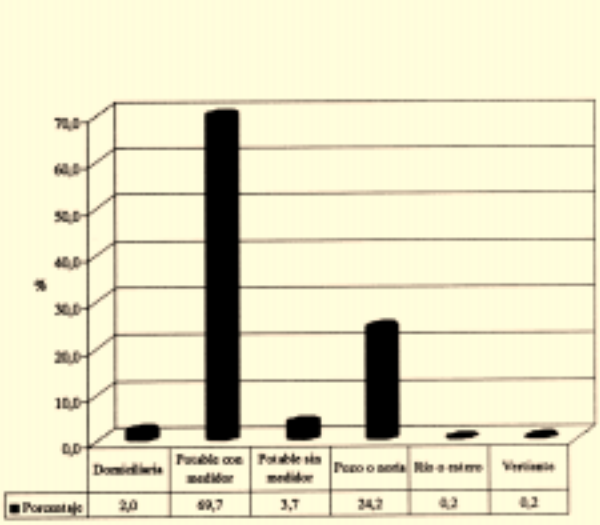
Uno de los aspectos más importantes cuando se evalúan las condiciones de vida de una población, corresponde a la forma utilizada para el abastecimiento de agua para consumo. Al analizar la información para toda la zona de estudio, se obtuvo que el 69,7% de las viviendas disponía de un servicio de agua potable con medidor propio, asociado principalmente a las viviendas localizadas en áreas urbanas de las tres comunas. Esto se explica por los esfuerzos que ha efectuado el Gobierno de Chile para fomentar el desarrollo de programas de agua potable rural. La segunda categoría en importancia corresponde al tipo de abastecimiento, pozo o noria (24,2%), situación que se da especialmente en los sectores rurales donde generalmente no existe la opción de conseguir agua potable desde una red pública (**figura 2**).

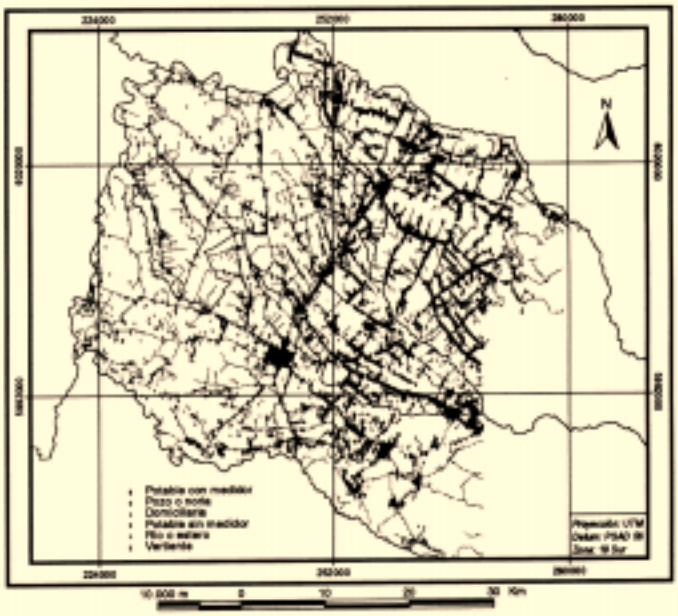
Un aspecto muy positivo lo constituye el hecho de que existen muy pocas personas que obtienen agua

Figura 1. Zona de estudio: comunas de Longaví, Retiro y Parral

Fuente: Elaboración propia

Figura 2. Distribución porcentual y espacial de viviendas según Suministro de Agua





Fuente: Elaboración propia

desde un curso de agua superficial, vale decir, río o estero (0,2%), ya que en la actualidad, generalmente se encuentran contaminados especialmente por compuestos organoclorados u organofosforados provenientes de residuales de fertilizantes y pesticidas.

Además, si se considera la información correspondiente al abastecimiento de agua para beber disgregada por comuna, se tiene que Parral cuenta con una mayor cantidad de viviendas con agua potable con medidor propio. Por otra parte, Longaví (28,24%) presenta una alta cantidad de viviendas que obtiene agua para beber a partir de pozos o norias. Aún mayor es el porcentaje en Retiro (34,23%), donde la brecha con relación al agua potable con medidor propio es aún menor (**tabla 1**).

Evacuación de Excretas

Este parámetro está ligado muchas veces a ruralidad y pobreza de la población, por lo que su análisis resulta de especial importancia para los departamentos sociales de las entidades encargadas de tomar decisiones, así como para los encargados de salud ambiental, en lo referente a contaminación de napas subterráneas utilizadas para obtener agua para bebida y regadío.

De manera agrupada, se puede establecer que un 41% de las viviendas se encuentran conectadas a un servicio de alcantarillado, que constituye la opción más eficiente para la evacuación de excretas, ya que las descargas se efectúan en lugares lejanos a centros poblados y generalmente con algún tratamiento primario. La segunda opción en importancia (30,4%) corresponde a "Pozos negros o letrinas", que se encuentran preferentemente en zonas rurales, aunque también fueron registrados algunos en zonas urbanas densamente pobladas (**figura 3**).

Con un porcentaje muy similar (27,3%) aparece representada la alternativa "fosa séptica", que es el método más fiable de utilizar en sectores donde no existe colector. Es necesario destacar que en este caso, no existe certeza plena de la calidad en la construcción de los sistemas, ya sea en lo referido a los estándares de construcción como del tratamiento de los residuos.

Tabla 1. Porcentaje de viviendas según tipo de suministro de agua para beber por comuna (%)

	Longaví	Retiro	Parral
Potable con medidor	62,83	60,15	79,00
Potable sin medidor	5,45	3,90	2,46
Pozo o Noria	28,24	34,23	16,55
Vertiente	0,30	0,30	0,12
Domiciliaria	2,75	1,35	1,79
Río o estero	0,43	0,07	0,07

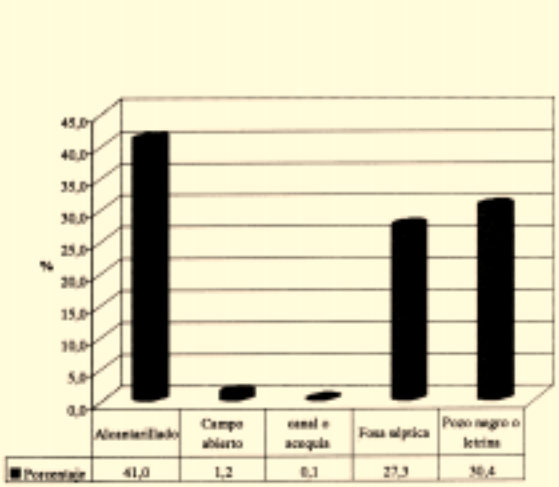
Fuente: Datos de la investigación

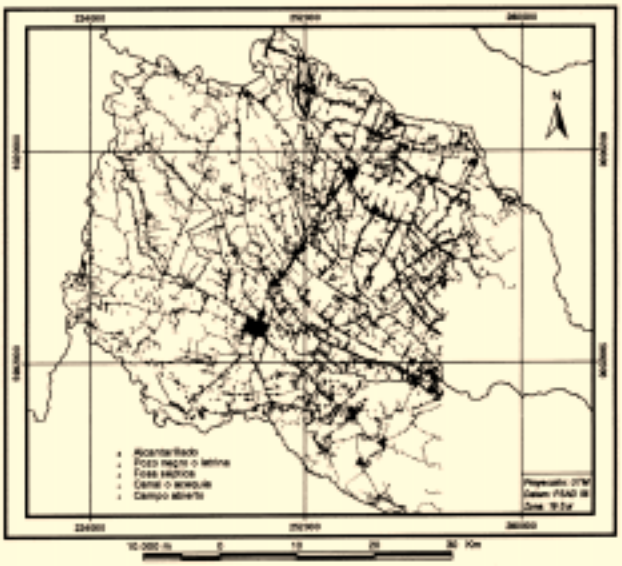
Tabla 2. Porcentaje de viviendas según sistema de evacuación de excretas por comuna (%)

	Longaví	Retiro	Parral
Alcantarillado	16,58	14,73	69,84
Campo abierto	1,45	1,65	0,89
Canal o acequia	0,15	0,19	0,04
Fosa séptica	37,49	43,67	12,56
Pozo negro o letrina	44,33	39,76	16,67

Fuente: Datos de la investigación

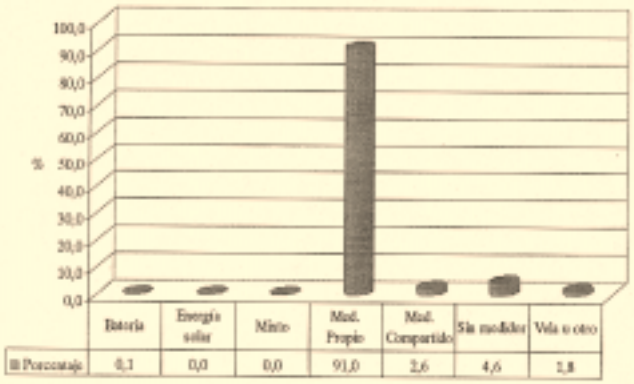
Figura 3. Distribución porcentual y espacial viviendas según Evacuación de Excretas

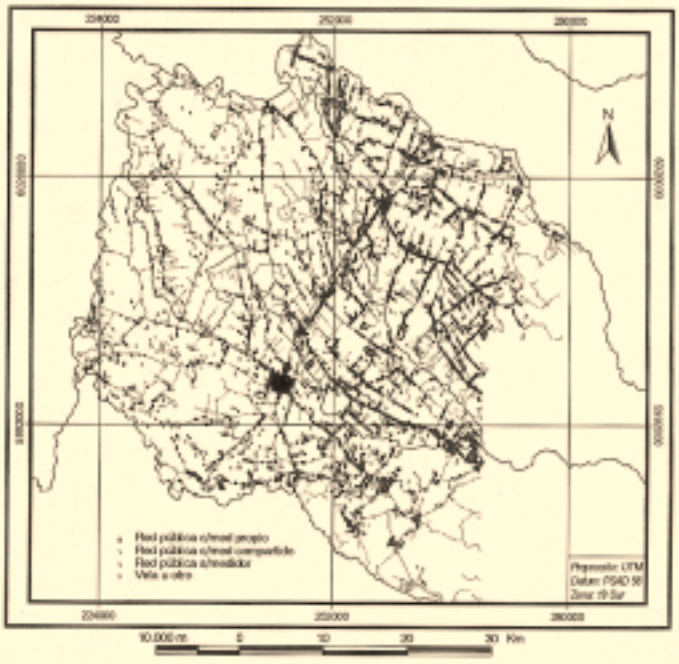




Fuente: Elaboración propia

Figura 4. Distribución porcentual y espacial de viviendas según Suministro de Electricidad





Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la información detallada por comuna, Parral cuenta con una mayor cantidad de viviendas conectadas a alcantarillado (69,83%), en tanto Longaví (44,33%) y Retiro (43,67%) presentan mayor cantidad de pozos negros y fosas sépticas respectivamente. Esto se debe a que la población en Parral es mayoritariamente urbana en cambio Longaví y Retiro ocurre el caso opuesto. En la **tabla 2** se presenta la situación de evacuación de excretas para las tres comunas.

Suministro de electricidad

Con respecto a esta variable el 91% de las viviendas cuentan con suministro de electricidad con medidor propio, producto de los programas de electrificación rural y urbana llevados a cabo por el Gobierno de Chile (**figura 4**).

Al considerar la información categorizada por comuna, la situación descrita anteriormente se repite para Retiro (89,24%) y Longaví (86,78%). En el caso de Parral (94,63%) existe un mayor porcentaje de viviendas conectadas al servicio de electricidad con medidor propio.

Es importante destacar el alto porcentaje de viviendas que poseen energía eléctrica sin medidor, donde la mayoría de los casos se trata de viviendas conectadas en forma ilegal a este servicio básico (**tabla 3**).

Dominio

Para la zona de estudio, se obtuvo un total de 76,06% de viviendas propias, siendo muy bueno desde el punto de vista del análisis del impacto de la implementación de subsidios habitacionales, seguido de un 11,49% de usufructuarios. Esta última situación es muy común en zonas rurales, puesto que existe la figura laboral denominada "cuidador", entendiéndose a la persona que resguarda un fundo o parcela habitando una vivienda cedida sin costo por parte de su empleador (**figura 5**).

Al analizar la información comunal, se aprecia que la mayor frecuencia de viviendas propias se da en Longaví (78,34%) seguida de Retiro (76,44%). Por otra parte, se aprecia que Parral presenta el mayor porcentaje de viviendas arrendadas (11,57%). Ello puede explicarse debido a que presenta una mayor cantidad de viviendas en zonas urbanas, puesto que es allí donde se aprecia normalmente la figura de arriendo de una propiedad (**tabla 4**).

Tabla 3. Porcentaje de viviendas según el tipo de suministro de electricidad por comuna (%)

	Longaví	Retiro	Parral
Batería	0,07	0,13	0,04
Energía solar	0,00	0,04	0,02
Mixto	0,04	0,04	0,00
Med. Propio	86,78	89,24	94,63
Med. Compartido	4,36	2,59	1,33
Sin medidor	6,71	5,88	2,63
Vela u otro	2,11	2,26	1,41

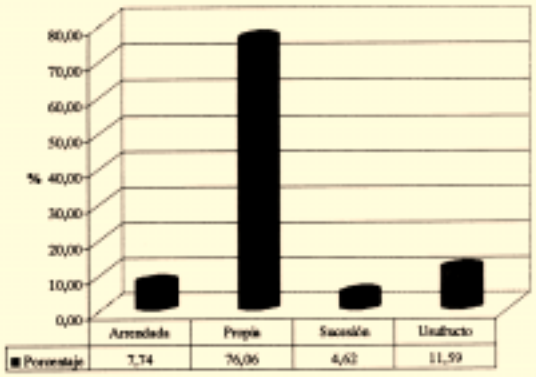
Fuente: Datos de la investigación

Tabla 4. Porcentaje de viviendas según el tipo de dominio por comuna (%)

	Longaví	Retiro	Parral
Arrendada	5,42	4,49	11,57
Propia	78,34	76,44	73,93
Sucesión	5,60	4,32	3,97
Usufructo	10,64	14,75	10,53

Fuente: Datos de la investigación

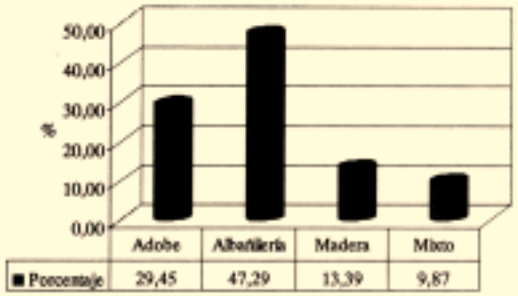
Figura 5. Distribución porcentual y espacial de viviendas según Dominio



Fuente: Elaboración propia

Otro aspecto evaluado y catastrado fue el material de construcción de las viviendas, donde la mayor representatividad fue albañilería (47,29%), seguido por adobe (29,45%) (**figura 6**).

Figura 6. Distribución porcentual y espacial de viviendas según Material de Construcción



Fuente: Elaboración propia

Analizando la información por comuna, se puede determinar que Parral presenta más de la mitad de las viviendas construidas en albañilería (54,68%). En tanto Longaví y Retiro presentan un menor porcentaje de viviendas en esta categoría (44,22% y 36,88%, respectivamente), esto como resultado de que el adobe aparece con mayor representatividad especialmente en sectores rurales así como también en los cascos antiguos fundacionales de estas ciudades (34,14% y 34,42%, respectivamente) (**tabla 5**).

Hacinamiento

La última variable analizada correspondió al hacinamiento existente entre las viviendas catastradas. Es posible señalar que un 74,75% de las viviendas son aisladas, vale decir, presentan un bajo riesgo de padecer fenómenos sociales asociados a la utilización de espacios constructivos reducidos. En segunda importancia porcentual, aparece el tipo continuo con un 13,35%, que se encuentran principalmente en las zonas urbanas de las tres comunas (**figura 7**).

En cuanto al análisis comunal (**tabla 6**), se puede establecer que Longaví presenta un altísimo porcentaje de viviendas aisladas (92,68%) seguida por Retiro (88,62%). Esto se debe principalmente al mayor nivel de ruralidad que exhiben estas comunas. Por otra parte, Parral presenta una notable diferencia en cuanto a la existencia de viviendas de tipo pareada (22,12%) comparativamente con Longaví (1,5%) y Retiro (5,68%).

Mediante un análisis geoespacial, se identificaron y clasificaron las viviendas en tres estratos de carencia, según la disponibilidad y/o necesidad de servicios básicos. Dichos estratos correspondieron a: viviendas con alto grado de carencia (9,3%), viviendas con regular grado de carencia (18,1%) y viviendas con bajo grado de carencia (72,6%).

En la **figura 8** se observa la distribución espacial de las viviendas clasificadas según su grado de carencia, donde es posible determinar el lugar preciso de aquel hogar que se encuentra en riesgo social. Esta información es esencial al momento de dirigir de mejor forma los recursos, especialmente para las familias que presentan mayores necesidades estructurales y sanitarias.

Tabla 5. Porcentaje de viviendas según el tipo de material de construcción por comuna (%)

	Longaví	Retiro	Parral
Adobe	34,14	34,42	23,66
Albañilería	44,22	36,88	54,68
Madera	12,36	19,26	11,15
Mixto	9,27	9,43	10,51

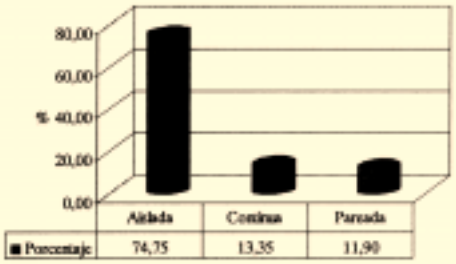
Fuente: Datos de la investigación

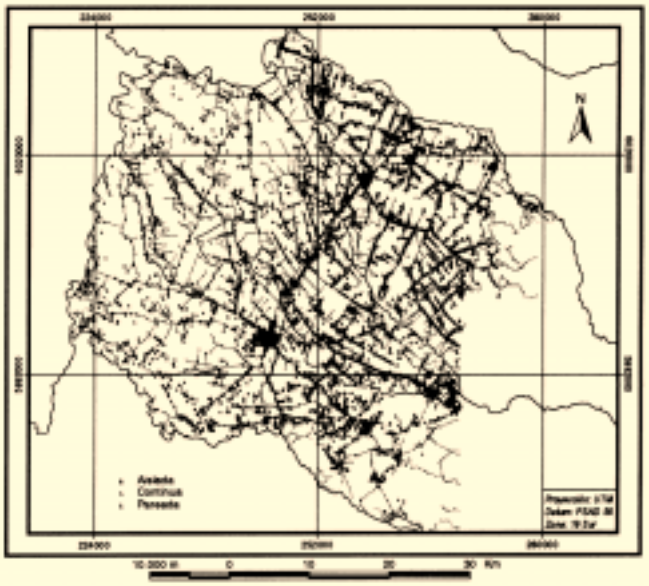
Tabla 6. Porcentaje de viviendas según el tipo de hacinamiento por comuna (%)

	Longaví	Parral	Retiro
Aislada	92,68	55,57	88,62
Continua	5,83	22,31	5,70
Pareada	1,50	22,12	5,68

Fuente: Datos de la investigación

Figura 7. Distribución porcentual y espacial de viviendas según Hacinamiento





Fuente: Elaboración propia

Figura 8. Distribución geoespacial de viviendas según grado de carencia de servicios básicos

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

El catastro digital es un instrumento básico de apoyo a la planificación, por medio del cual es posible conocer detalladamente la situación de los servicios básicos existentes en un sistema territorial, facilitando la localización y programación de la inversión sectorial. Considerando lo dicho, la distribución geoespacial de las viviendas, permite observar e identificar en forma precisa sus ubicaciones exactas y las condiciones básicas que disponen (estructura de la vivienda, sistema de abastecimiento de agua, sistema de evacuación de excretas, suministro de electricidad, material de construcción, entre otras). Esto posibilita un proceso analítico para una gestión eficiente, que integre variables preponderantes destinadas a mejorar la distribución de los recursos y con ello, el bienestar de la población.

La integración de información geográfica (redes camineras, agua potable, tendidos de electrificación, agua potable, viviendas, etc.) en una base de datos digital, en conjunto con las múltiples posibilidades de análisis que ofrecen los SIG, agiliza la respuesta de los organismos frente a los problemas detectados, gracias a la visión global y de detalle de las variables, con lo cual se flexibiliza el proceso de planificación territorial.

La Geomática ofrece múltiples herramientas que permiten el estudio de grandes volúmenes de información, además de la consulta y análisis de datos de forma rápida. Todo lo anterior, sumado a la posibilidad de actualizar la información gráfica y temática en cualquier momento, permite la disposición oportuna de los antecedentes necesarios para realizar una correcta planificación y gestión de los proyectos de inversión social comunal o regional.

No obstante que las políticas de gobierno han sido adecuadas en lo referente a aumentar la disponibilidad de servicios básicos a las viviendas, se aprecia que la mejor cobertura se encuentra en zonas urbanas. Por lo tanto, se plantea el desafío de implementar nuevos planes que permitan asignar recursos a proyectos relacionados con la implementación de servicios básicos en las zonas rurales de las comunas analizadas, esperando de esta forma, alcanzar la equidad social y espacial para los habitantes de estas comunas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Baeriswyl, F. 2001. *Chile: introducción al Ordenamiento Territorial Rural en Chile*. Santiago, IICA (Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura), 85p.

Bigman, D. y Deichmann, U. 2000. *Geographic targeting for poverty alleviation*. In D. Bigman and H. Fofack, eds. Geographic targeting for poverty alleviation: methodology and application. Washington DC, World Bank.

Davis, B. 2003. *Choosing a method for poverty mapping*. Agriculture and Economic Development Analysis Division, FAO (Food and Agriculture Organization of the United Nations).

Delucchi, D. y Longo, J. 2000. *Los Sistemas de Información Geográfica como herramientas de gestión para el desarrollo local*. DD&JL: La Plata, Argentina, 16p.

DIDUCH. 2002. *Planificación ecológica del territorio*. Universidad de Chile, Departamento de Investigación y Desarrollo. Santiago, Chile.

Mena, C. 2005. *Geomática para la ordenación del territorio*. Primera edición. Talca, Chile: Editorial Universidad de Talca.

Mena, C.; Montecinos, R.; Berríos, F.; Cantillana, J. 2005. *Catastro digital de viviendas de las Comunas de Longaví, Retiro y Parral, VII Región del Maule*. Gobierno Regional del Maule (FNDR) y Universidad de Talca, Centro de Geomática.

Mena, C.; Ormazabal, Y.; Gajardo, J. 1999. *Actualización urbana de las ciudades de Linares, Cauquenes y Constitución, Región del Maule*. Gobierno Regional del Maule (FNDR) y Universidad de Talca, Centro de Geomática.

Mena, C.; Ormazabal, Y.; Gajardo, J. 1999. *Catastro digital de viviendas de las comunas de Pelluhue, Chanco y Yerbas Buenas, Región del Maule*. Universidad de Talca, Centro de Geomática.

Snel, M.; Henninger, N. 2002. *Where are the poor? Experiences with the development and use of poverty maps*. Washington DC, WRI (World Resources Institute).

UDAPSO, UDAPE, INE. 1993. *Mapa de pobreza en Bolivia, una guía para el análisis*. Unidad de Análisis de Políticas Sociales, Unidad de Análisis de Política Económica, Instituto Nacional de Estadística. Boliva.