

**Omnia** Año 17, No. 2 (mayo-agosto, 2011) pp. 71 - 90  
Universidad del Zulia. ISSN: 1315-8856  
Depósito legal pp 199502ZU2628

## **Motivaciones sociales en estudiantes universitarios de trabajo social, desde las vivencias de tres jóvenes de género masculino**

***Elkis Mairelys Salazar\* y Xiomara Rodríguez\*\****

### **Resumen**

Con el propósito de interpretar las motivaciones sociales en estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, se realizó una investigación cualitativa, centrada en el método fenomenológico; para ello se abordaron las vivencias de tres jóvenes de género masculino, estudiantes de esta carrera, mediante entrevistas en profundidad. Los discursos obtenidos se analizaron desde los aportes de Husserl (1978) y Moustakas (1994). Los resultados develaron nociones sobre motivaciones sociales ligadas a modos de pensamientos y sentir adquiridos en el quehacer cotidiano que, unidos a sus propósitos de vida, potencian y guían su conducta; así como motivaciones surgidas: durante el proceso de formación académica, espacio universitario, proceso de adaptación y vida familiar. A modo de conclusión, las motivaciones sociales forman parte cotidiana en estudiantes de Trabajo Social, quienes otorgan importancia a la carrera desde el conocimiento de su esencia, cuando cursan las prácticas socio-terapéuticas y comunitarias en esta escuela.

**Palabras clave:** Motivaciones sociales, estudiante universitario de trabajo social, vida cotidiana, contexto social y académico.

\* Licenciada en Trabajo Social. Magíster Scientiarum en Orientación. Mención Educación. Coordinadora de Trabajo Social del Instituto Arquidiocesano Niños Cantores del Zulia. E-mail: elkisalazar@hotmail.com

\*\* Licenciada en Trabajo Social. Magíster en Ciencias: Mención Orientación en Sexología. Especialista en Familias y Dinámica de Grupos. Doctora en Ciencias Humanas. E-mail: xiodecor@hotmail.com

*Recibido: 28-03-11 • Aceptado: 23-06-11*

## *Social Motivation among University Social Work Students, based on the Life Experiences of Three Young Men*

### **Abstract**

With the aim of interpreting the social motivations of social work students at the University of Zulia, qualitative research was performed centered on the phenomenological method. To accomplish this, the life experiences of three young men studying in this field were approached through interviews. The discourse obtained was analyzed using the contributions of Husserl (1978) and Moustakas (1994). Results revealed notions about social motivation related to modes of thought and feeling acquired in everyday life that, together with the students' life purposes, enhance and guide their conduct, as well as motivations that arose during the academic training process, in the university area, the adaptation process and family life. In conclusion, social motivations are a part of everyday life for social work students, who attach importance to this field of study due to knowledge of its essence, when they experience socio-therapeutic and community practices in this school.

**Key words:** Social motivations, university social work student, daily life, academic and social context.

### **Introducción**

En este artículo se aborda el estudio de las motivaciones sociales en estudiantes universitarios de trabajo social, desde las vivencias de tres estudiantes de género masculino. Con ello se pretende abrir la posibilidad de un avance al abordaje de las motivaciones sociales a partir de la perspectiva de investigación cualitativa, que permite ir más allá de la realidad y, en este caso, converger en relación al ser trabajador social.

Las personas desde cualquier contexto constituyen la esencia básica dentro de estructuras dinámicas que conforman e integran diversas formas de convivencia social, donde evidentemente se dan lugar las interacciones grupales que forman, entre otros aspectos circunstancias, donde se ven involucradas necesidades de diversas índole: afiliación, búsqueda de aprobación, poder, de logro, entre otros; es por esto que la persona guía en muchas situaciones, su conducta según el entorno o medio ambiente que lo rodea, aparentemente manejado bajo un interés de supervivencia.

Bajo estas ideas, se puede inferir que muchas veces las actividades permanentes de las personas comienzan con una necesidad, que lleva a desarrollar un impulso activando una respuesta para así alcanzar una meta propuesta proceso que viene dado a condiciones externas o internas que crean un estado de necesidad de actuar (Castellanos, 2004).

Ciertamente, y bajo un enfoque más específico, cada cultura, país o comunidad tiene una expresión de necesidad e interés de acuerdo a la estructura sociopolítica e histórica que en ella se demarcan, y donde, se ubican las expectativas, ideales, metas personales y sociales desde la visión del individuo y su entorno. Las necesidades y los valores se encuentran intrínsecamente vinculados a una guía continua de crecimiento y expansión de cualquier comunidad.

Venezuela, en su aspecto económico, cultural, político, social, entre otros; presenta en la actualidad algunos cambios radicales dentro de su estructura, expresando de alguna manera la necesidad de avance en comparación a otros países en desarrollo. Partiendo de este indicio, se puede mencionar el contexto educativo, donde en los últimos años, se ha pretendido obtener una visión significativa de logro de manera positiva, atrayendo a una parte poblacional que por alguna razón habían sido excluidas del sistema educativo nacional.

En este sentido, y citando el ámbito de la Educación Superior, el país enfrenta retos actuales, los cuales “exigen cambios para mantener la calidad educativa, dirigida a la formación del recurso humano que busca mejores condiciones de vida y desarrollo acorde para la sociedad del siglo XXI” (Salazar, 2005:95) por esto, cabe mencionar el caso actual referido a esta área: contexto universitario, en el cual se pretende implementar un nuevo sistema de ingreso a las universidades bajo un modelo “*incluyente, equitativo y con igualdad de oportunidades para todos los aspirantes donde democratice el acceso al conocimiento*” (Figuroa, 2008:06), tratando de dar continuidad al afianzamiento de cambios a través de la acceso de todo estudiante de bachillerato, dando igualdad de oportunidades y con esto ser partícipes de una educación digna y satisfactoria.

No obstante, a pesar de que todo ser humano tiene derecho a la educación desde todas sus etapas, está en él, ese deseo continuo de constante crecimiento personal, un significado relevante para potenciar la necesidad de superación, y más relacionada al área educativa donde avanzar de un grado de escolaridad a otro se encuentra relacionado a la fijación de metas, expectativas y vocación hacia una carrera determinada, entre otros.

Como consecuencia se suele observar, que en la etapa estudiantil universitaria surgen motivaciones de manera generalizada, es decir, a nivel personal y laboral. Para el estudiante cotidiano, sobre todo en los primeros semestres de la carrera, la meta terminal (obtención del título profesional) parece lejana e imprecisa. La mayor parte de los estudiantes conducen una vida inmediatista controlada externamente a través de clases y exámenes, la presentación de estos son percibidos como metas, las cuales deberían, según un enfoque cognitivo, estar representadas por creencias, esperanzas y expectativas relacionando la carrera con acontecimientos futuros (Romero, 1999; Porter y Lawler, 1967).

La visión del estudiante en este aspecto debería estar estrechamente relacionada a su sentido vocacional, es decir, aquella inclinación inter-

na o actitud hacia la carrera universitaria por la cual tuvo preferencia, sin embargo, sucede que algunos estudiantes emprenden el camino del estudio equivocado por diversas causas, ubicándose en una carrera en la que no tiene afinidad, presentando pensamientos de rechazo o prejuicio hacia la misma, dándose el caso igualmente de cursar carreras a razón de una presunta gran demanda laboral, donde el reconocimiento social juega un papel importante en la elección, debido a que hay quienes deciden seguir estudios en una carrera que no le satisface a nivel personal pero que la presión social y familiar los induce a una elección profesional no acertada y que, obviamente las que la sociedad a estereotipado de ser las mejores (Polanco, 2005).

Son muchas las profesiones que tienden a ser tomadas como base para optar por un cupo a la universidad y luego son relegadas porque están fuera del rango de predilección, *“son carreras que generalmente son utilizadas por los alumnos sólo como ‘pase’ a otras facultades o escuelas”* (Sánchez, 2007:1-5). Entre las cuales de manera particular se encuentra la carrera de Trabajo Social.

Trabajo Social como carrera universitaria surge en Venezuela, en primera instancia a finales de los años cincuenta, específicamente en 1958 en la Universidad Central de Venezuela, y 1974 se instaura en la Facultad de Derecho (denominada así para ese entonces), actualmente Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia, donde además de Derecho y Trabajo Social recientemente se dio inicio a la carrera de Ciencias Políticas (Perozo, 1994).

Siendo una profesión de mucho alcance y con pluralidad de roles, en la carrera de Trabajo Social inevitablemente muchos estudiantes cursan sus primeros semestres para posteriormente utilizar el evidente cambio de carrera *“...la Escuela de Trabajo Social recibe un alto número de estudiantes que la toman como ‘trampolín’ buscando cambios hacia otras escuelas, de manera especial a la de Derecho”* (Diseño Curricular de la Escuela de Trabajo Social de LUZ, 2000:50), a la presumible razón de pertenecer a la misma Facultad y suele ser más viable el cambio, pero evidenciándose el prestigio como profesión que juega un papel fundamental e influye en tal consideración. No obstante, cada persona se forja un cúmulo de pensamientos impregnados a su lado subjetivo sobre las realidades que vivencia en su cotidianidad donde confluyen las conductas, y donde los roles e interrelaciones se conjugan para la formación del ser, por lo cual queda a decisión de los propios estudiantes el camino correcto a seguir.

Bajo estas circunstancias, los estudiantes universitarios, específicamente de las Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, representan un potencial forjador de valores crecientes en cuanto al desarrollo de sus capacidades y toma de decisiones en diferentes áreas donde les corresponden desempeñarse desde su formación académica, vivenciando y acumulando experiencias significativas, donde las motivaciones sociales tienen un alcance relevante en su cotidianidad universitaria.

Siendo esta una carrera universitaria que ha concentrado, en su tradición, una población femenina principalmente, se planteó el abordaje de la cotidianidad de tres jóvenes de género masculino, analizando su vida cotidiana en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, a través de su quehacer y su pensamiento en relación con su carrera.

### **De los aportes teóricos Pensamientos y reflexiones sobre motivación y motivaciones sociales**

Desde una visión teórica y en una guía de pensamientos reflexivos entorno a la motivación, es propio dilucidar ciertas ideas que proporcionen un entendimiento más amplio en referencia a la motivación, al mismo tiempo dando paso a un mayor conocimiento y comprensión entorno a las motivaciones sociales como una generación significativa del mismo.

Las bases epistemológicas que conforman la diversidad de teorías en relación a esta materia, conjugan características esenciales en relación al carácter conductual del sujeto, debido a que en su mayoría relacionan y plantean a la motivación como una condición permanente en él, vista “como una tendencia interna de organización que parece dar a la conducta tanto unidad, como dirección” (Fernández *et al.*, 2003).

Para Romero (1991:15) la motivación “se refiere, en general, a estados internos que energizan y dirigen la conducta hacia metas específicas...”, refiriéndose entonces a un impulso de la persona por alcanzar metas propuestas. Papalia (2005:320), conceptualiza a la motivación, como: “la fuerza que activa el comportamiento, que lo dirige y que subyace a toda tendencia por la supervivencia”, esta definición plantea que para alcanzar una meta las personas deben tener suficiente activación y energía, del mismo modo tener claro un objetivo, evidentemente la capacidad y disposición de poner en marcha su energía durante un período lo suficientemente largo como para poder alcanzar su meta.

Desde una visión un poco más amplia y abarcando así otros contextos, se expone que motivación es

...lo que hace que un individuo actúe y se comporte de una determinada manera...combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en una situación dada, con qué vigor se actúa y en qué dirección se encauza la energía (Solana, 1993:18).

Tomando en consideración esta noción, es oportuno decir que, particularmente logra engranar las cualidades elementales del aspecto motivacional, a partir de los cuales muchos investigadores propusieron diversas teorías desde diferentes perspectivas pero, sin desvirtuar su base principal relacionada a la acción y comportamiento pues, nunca se observa la motivación, lo que es observable es el comportamiento motivado y de allí es de donde se infiere la motivación (Ardila, 1980).

Desde este punto de vista subyacen las connotaciones principales de la motivación, sin embargo, cabe señalar que las diferentes teorías emergidas a lo largo del tiempo presentan diversos matices y especificaciones, consideración que hace preciso y oportuno abordar algunos fundamentos necesarios para comprender aún más su esencia (Tabla 1).

**Tabla 1**  
**Teorías y enfoques sobre motivación**

<b>Teorías</b>	<b>Autores</b>	<b>Enfoques</b>
Biológicas	Charles, Darwin (1859)	(supervivencia/progreso)
	William McDougall (1938)	Del Instinto (tendencia innata)
Conductuales	Hull (1943)	Del Impulso: (fuerza y energía)
	Skinner, Burrhuns (1953)	Del Condicionamiento: (esfuerzo/reforzamiento)
	Atkinson, Juan (1965)	Del Incentivo: (superación y adaptación)
Cognitivas	Vroon, Víctor (1964)	De las Expectativas: (creencias, interés; esfuerzo/desempeño; recompensa/desempeño; recompensa/metapersonales).
	Bandura, Albert (1977)	De las Expectativa: (convencimiento acerca de la capacidad propia en ejecución de conductas)
Emocionales	Wundt, Wilhem (1879)	De la Emoción: (movimiento del alma; modificación del estado presente)
Humanísticas	Maslow, Abraham (1954)	Centrada en las Necesidades:
	McClelland, David (1974)	Motivaciones Secundarias o Sociales:

**Fuente:** Elaboración propia.

En este sentido, visualizado el panorama de referentes teóricos, y ahondando ahora en relación al tema de investigación, se puede decir, que las motivaciones sociales son "...redes de pensamientos y afectos que dinamizan, orientan y mantienen la conducta hacia metas interiores y exteriores y valorizadas por la persona" (Romero, 1999:09).

De acuerdo con este autor, existe una relación entre pensamientos y afectos en conexión con el comportamiento en el entorno social, porque

las motivaciones “...afectan todo el funcionamiento de la persona, tanto en lo interior (psíquico) como en lo exterior (social)” (Romero, 1999:09), como una percepción válida en cuanto a la explicación de una conducta dada, vinculada con los tres tipos de motivación poder, afiliación y logro originalmente propuestos por McClelland (1974).

Sin duda, los tipos de motivaciones sociales propuestos por McClelland (1974) y redefinidos posteriormente por Romero (1999), abarcan de manera integral los aspectos más resaltantes de las personas en relación a su manera particular de convivir, superarse y/o alcanzar propósitos en relación a su interior y en concordancia al entorno y por ende a los diversos contextos que se manejan en la vida diaria: familiar, educativo, laboral y otros.

En relación a esto, es oportuno reflexionar y manifestar lo que hasta ahora se conoce por motivaciones sociales que a simple vista sugiere, bajo esa denominación, un compendio de adjetivos específicos en cuanto al lado subjetivo de la persona en concordancia a su mutua relación con el entorno. Una noción sobre lo que son las motivaciones sociales a propósito de las teorías y en autoría propia de las autoras se representa de la siguiente manera: Modos de pensamiento y sentir adquiridos en el quehacer cotidiano que unidos a propósitos potencian y guían la conducta.

### **Acerca del estudiante y el contexto universitario**

El hombre tiene la condición de adaptarse, ajustarse e integrarse, en reflexión a esto, conviene meditar en torno a su forma de vida y cúmulo de experiencias, a de nombrarse, en este caso, el área donde la persona desarrolla todas las capacidades intelectuales ejercidas bajo un rol que le concierne en gran parte de su tránsito de existencia: área educativa, donde el ser estudiante simboliza un compendio de fortalezas y potencialidades que forjan las características necesarias para concebir un profesional a posterior.

No obstante, el camino a recorrer hasta la obtención de un título universitario entretiene un conglomerado de vivencias que surgen del diario devenir en un contexto que refleja para algunos significados particulares y para otros un simple espacio de compartir. El ser estudiante universitario sintetiza la suma de una responsabilidad en particular y en colectivo, se encuentra en una etapa de la vida, que es enunciada con características conductuales, estilos de vida, actitudes que la definen de una manera particular. Estudios realizados a través del programa permanente de investigación del CACOVE (Características y Condiciones de Vida del Estudiante) de la Universidad del Zulia preponderó el promedio general por edad de ingreso y es de diecisiete años, ubicándose en una etapa de transición de la adolescencia a adultez (Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso de las Universidades Venezolanas, 2005).

En este sentido, las instituciones educativas no sólo forman parte de las consideradas fundaciones dominantes que contribuyen en la ad-

quisición y desarrollo de las identidades sociales, sino también como organizaciones instituidas de espacio para la creación, desarrollo y difusión del conocimiento. Es allí donde los estudiantes ponen en acción los mecanismos que permiten la construcción de dichos espacios sociales, se trata de un sentido de permanencia necesaria, debido a su carácter social y de aprendizaje continuo pues confluyen en ese espacio, desde una perspectiva institucional, normas, valores, lenguaje, herramientas, procedimientos y métodos, de hacer frente a las cosas y de hacer cosas (Castro, 2005; Castoriadis, 1994).

Esta idea apunta a una amplitud de criterios donde el espacio incide en cierto modo en la construcción de identidad desde un punto de vista individual y grupal. La Universidad del Zulia, de manera específica, se constituye en base a una integración de saberes y de un contexto histórico único que reflejan una data de particularidades simbólicas referidas por su propia capacidad de composición académica.

En virtud de lo anterior, y a modo particular la Escuela de Trabajo Social adscrita a la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad del Zulia es sinónimo de constante lucha, logros y alcances, debido a que desde sus inicios institucionales viene transformando todo un compendio de esquemas reflejados desde su quehacer disciplinar y curricular, por lo que, el Trabajador (a) Social es visto como un profesional transformador, insertado en el espacio de las experiencias concretas de la vida, interviniendo en problemas sociales con una perspectiva crítica y solidaria (Diseño Curricular de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, 2000; Rodríguez, 1999).

La formación académica permite alcanzar un cúmulo de experiencias en cuanto al cuerpo estructural de la integración profesional pero, sin olvidar que en el proceso van implicándose elementos importantes de distintos matices, ubicando entre esos el lado personal, donde se le da cabida, entre otras consideraciones, a la búsqueda del desarrollo de potencialidades, habilidades, competencias, entre otros, que conforma la formación integral la cual es un proceso donde el estudiante aprende a conocerse y al mundo que le rodea, a transformar ese mundo y lograr su autoformación en las diferentes esferas y contextos manifestada entre el sentir, el pensar y el actuar (Torres, 2007).

Esta noción resalta la esencia del estudiante desde el punto de vista de la autotransformación liderando el entorno que le rodea, y por lo cual, va enlazando diversos intereses donde de alguna manera vincula a las motivaciones sociales como un aspecto particular que lo lleva a crear un conjunto de pensamientos que van dando paso a significados desde sus vivencias, realidades que perciben y reflejan a lo largo de la consecución en su carrera universitaria.

Atendiendo a estas ideas, los estudiantes universitarios como entes transformadores en la sociedad viven a diario un cúmulo de experiencias a través de sus diferentes y propios estilos, que "aglomeran las formas de pensar, sentir y actuar de un colectivo, perteneciente a un entorno espe-



cífico y (...) que los diferencia de otros” (Rodríguez y Agulló, 1999:06), llevándolos a formar parte de un eje central en la sociedad por sus múltiples relaciones ante la inserción y formación académica y posterior práctica en las áreas laborales, siendo particulares en sus características que subsisten en el reflejo de estudios considerable desde su ser.

### **Investigación Cualitativa**

La investigación cualitativa conforma la perspectiva y base metodológica de este estudio la cual propone el análisis e interpretación de un todo integrado, donde se trata de identificar la naturaleza profunda de los actores o sujetos sociales, haciendo descripciones detalladas de situaciones, interacciones y comportamientos observables, incorporando lo que los individuos dicen, tal como ellos mismos lo expresan (González, 2007; Navarrete, 2002).

A modo simple, se puede deducir que la investigación cualitativa busca comprender las realidades estudiadas desde su contexto, centrándose, como es vivida y percibida por el sujeto, a través de su comportamiento, manifestaciones, sentimientos, entre otros; todo esto constituyendo un conjunto de prácticas interpretativas de investigación permitiendo la sensibilidad y el contacto entre sujeto y objeto, donde de esta estructura dinámica, parte lo cualitativo, que es el todo integrado que compone a su vez una unidad (Sandín, 2003; Martínez, 2001).

En este sentido, el interés por el estudio desde el aspecto de las motivaciones sociales de los estudiantes universitarios, específicamente de la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, hace que se vincule a la metodología cualitativa, desde su aspecto interpretativo y subjetivo, dando paso a una realidad vivenciada en su contexto natural, donde los estudiantes dan significados a su quehacer cotidiano, inmersos en el área educativa, donde ineludiblemente evolucionan integralmente.

Bajo este pensamiento, cabe mencionar que desde la perspectiva cualitativa surgen ciertas ideas sobre la realidad, junto con el componente social, que vendrían a aportar nociones básicas de entendimiento acerca de temática propuesta, en torno a esto se sugieren algunas visiones que consideran a la realidad como algo intangible pero que está presente de alguna u otra forma en la vida misma.

### **Acerca de Fenomenología: Método de Estudio**

En un intento por identificar un método en relación a la línea investigativa que desarrolla el presente estudio, se describe el método fenomenológico “como un estudio de las estructuras, de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma” (Husserl, 1978:03) deduciéndose existencia de una realidad fuera de la persona, donde al tomarse conciencia hace figura y se le otorgan

significados, presentando un contraste en torno a la temática abordada en la presente investigación.

En este orden de ideas, es pertinente mencionar que “los significados permiten a un acto ser dirigido hacia un objeto bajo una apariencia concreta, determinan a la vez hacia qué objeto se dirige la mente en cada momento” (Husserl, 1998:03), esta idea apunta a la reflexión sobre los diferentes consideraciones o simbologías que conceden las personas al entorno y su vida cotidiana, referida a la vez a su aspecto subjetivo, es por esto que el término de investigación fenomenológica es utilizado para “referirse a cualquier investigación que dirige su atención a la experiencia subjetiva de las personas” (Bentz y Shapiro, 1998:97) por lo cual uno de sus propósitos principales es “descubrir lo que subyace a las formas a través de las cuales convencionalmente las personas describen su experiencia desde la estructuras que la conforman” (Sandín, 2003: 151).

En este sentido, se refleja el carácter vivencial de la fenomenología, la experiencia como un todo fundamenta este aspecto, posibilita el acceso a las particularidades de la vida cotidiana a través de la integración de formas de acceder al fenómeno de estudio, explorando las mutuas relaciones y explicaciones que dan paso a los significados que construye el ser humano, de manera que, “busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo, y actúa en consecuencia” (González, 2007: 42).

La fenomenología representa un método cualitativo que designa importancia al ser desde su esencia, cotidianidad y significados de vida que éste le concede, por lo cual sistematiza los elementos necesarios para la interpretación de realidades manejados en un contexto donde el estudiante ocupa un nivel primordial: el educativo, símbolo de cúmulo diario de experiencias y relaciones de convivencias. Por esto, las ideas propuestas por Moustakas, Clark (1994) sistematizan los intereses particulares en cuanto a la realidad abordada, asumiendo a la fenomenología como la disposición del investigador a ponerse enfrente del objeto de estudio con un modo especial, refiriéndose a actitudes: natural, desinteresada y fenomenológica (Malavé, 2005).

Para Moustakas (1994) los estudios fenomenológicos se pueden desarrollar a partir de tres estructuras de categorías: **Intencionalidad:** Sentido de experiencia de vida de las personas, relación a la percepción, imaginación, conciencia, deseos, juicios, entre otros. **Temporalidad:** Tiempo vivido, experiencia, temas del pasado, presente y futuro, proyecto de vida de la persona. **Intersubjetividad:** Relación con los otros: el cómo se experimenta al mundo incluyendo a otros (Ojeda, 2007; Malavé, 2005). Estas categorías resaltan al momento de interpretar un fenómeno en estudio a través y de elementos ideológicos que sobresalen en los discursos de quienes son protagonistas de un determinado análisis.

### **Recolección de la información: De los participantes de la investigación, acerca de la técnica y procedimiento para realizar entrevistas**

Desde este punto de vista, entre los criterios de selección que fueron tomados en cuenta para la escogencia de los estudiantes participantes, se encuentran: El hecho de pertenecer al género masculino, a razón de que mayoritariamente la carrera de Trabajo Social desde sus inicios ha estado conformada por una considerable población femenina, buscando de este modo dar surgimiento a nuevas nociones de pensamiento sobre motivaciones sociales que giran en torno a la carrera desde la perspectiva del mencionado género, y que además en los últimos tiempo se ha observado un considerable aumento de población masculina en este campo. Y en un segundo orden, los participantes fueron tres estudiantes activos de diferentes semestres (sexto, octavo y noveno) de la carrera de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, por considerar tener un camino académico avanzado teniendo así más vivencias acumuladas al respecto.

Bajo esta percepción, la entrevista en profundidad, fue la técnica utilizada para tal propósito, debido a que posibilita el intercambio de nociones de pensamiento necesario para la aproximación a una realidad, por su carácter versátil y flexible permitiendo la interacción verbal, resumiéndose en una conversación con una finalidad, de manera que su propósito radica en “mantener a los participantes hablando de cosas de su interés y cubrir aspectos de importancia para la investigación en la manera que permita a sus participantes usar sus propios conceptos y términos” (Albert, 2002: 22).

Lo propiamente dicho dirige a la entrevista a un punto integral de conocimientos, lo cual promueve la descripción a posterior de acciones y eventos que forman parte de las diferentes experiencias vividas por los actores involucrados, esto en conformación a una retrospectiva de pensamiento en cuanto al tema propuesto para el momento, sin embargo, emergen de igual manera ideas que pudieran salir un tanto del propósito inicial agregando a la entrevista ciertos elementos de su alcance o a la inversa de tal aseveración, se procedió entonces a la grabación de voz, en varios encuentros conversacionales entre las autoras y los participantes, teniendo en cuenta algunas ideas iniciales en cuanto a las preguntas de la entrevista, sin tener así un guión propio, debido a que la entrevista en profundidad se caracteriza por ser “flexible, dinámica, no directiva, no estandarizada, y es abierta” (Rusque, 2003: 181).

En este mismo orden de ideas, una vez grabadas las entrevistas fueron transcritas a través de formato computarizado en cuadros que se dividieron en: número de línea, representado la línea discursiva del momento, unidades discursivas en referencia al contenido del discurso del entrevistado, y categorías donde se refleja la interpretación que le dieron las autoras al momento del análisis del discurso; todo esto en estilo de horizontalidad, bajo el modelo de Moustakas (1994), desde sus *constructos* de la fenomenología.

menología, en una tarea que se cumplió organizando los datos y elaborando una lista de significados que resultaron al agrupar la información más relevante en temas comunes, para finalmente redactar descripciones textuales y estructurales, tal como lo plantea Ojeda (2007).

Desde esta perspectiva, se elaboraron modelos visuales sistematizando en una primera representación visual las descripciones textuales (reducción fenomenológica) emergidas de las entrevistas, es decir, discursos que contenían significados y temas considerados relevantes para la interpretación, los cuales en el lado derecho de la representación se coloca en frase. Seguidamente, se elaboró una matriz de representación visual compuesta por: al lado izquierdo información relevante o palabras claves; en el centro el tema principal (en este caso motivaciones sociales), debajo de éste los significados y/o temas emergidos; y del lado derecho los criterios de las autoras con respecto a la interpretación concedida a partir de los significados.

Estas consideraciones revelan un modelo sistemático de la información obtenida, por lo que guía al investigador y lector a un proceso de visualización de la realidad abordada, donde tal descripción se conoce como el *análisis fenomenal*, característica que resalta en el hecho de ubicar en las entrevistas realizadas los significados de las experiencias de vida de los entrevistados, en este caso de los estudiantes de Trabajo Social de LUZ, agregando igualmente la descripción estructural (variación imaginativa) que ubica la intencionalidad, temporalidad, e intersubjetividad, propuestas por Moustakas (1994) (descrita anteriormente) para destacar aún más la existencia del fenómeno en tres momentos de su vivencia y donde se encuentra su esencia (Ojeda, 2007).

### **Interpretación de las motivaciones sociales desde sus significados: Proceso de teorización**

Es propio decir que, a través de la interpretación realizada en el mundo subjetivo de los estudiantes de Trabajo Social convergen metas, que “son los resultados anticipados que contienen propiedades motivacionales” (Romero, 1999:23) y que una vez propuestas funcionan al alcance de propósitos donde se involucran el crecimiento personal, académico y profesional, siendo de esta manera las personas deben tener suficiente activación y energía puestas en el propósito (Pirela y Sánchez, 2006). Las metas individuales son relevantes para la persona independientemente que lo sea para otros; en los discursos emergidos destacan metas relacionadas con la tarea, donde el motivo por adquirir un conocimiento en particular consiste en saber/aprender posibilitando el desarrollo de habilidades, aplicar conocimientos y construir nuevos esquemas de pensamiento generando un alto nivel de motivación, vinculado a la experiencia propia y al intercambio de conocimientos con el otro (Ausubel, 1981).

...yo me sentía motivado a estudiar una carrera que me decía que lo más correcto que podía hacer era ayudar... comencé a estudiar la carrera y cada vez con más ahínco, cada vez con mayor entusiasmo comencé a sacar las materias de forma rápida apresurada...me sentía motivado y había conseguido un futuro... la motivación se venía porque yo quería lograr un sueño... mi gran meta es graduarme... (Líneas 42-44,51-54).

De este discurso se desprende el significado particular de motivación hacia la carrera, desde el punto de vista del aprendizaje e incluyendo al otro, en ese intercambio de conocimientos, proponiendo una relación entre meta y logro, siendo este último un tipo de motivación social que resalta entre los significados de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Zulia, el cual promueve el logro personal en la relación social, es decir, implica su uso en las capacidades y destrezas en beneficio personal y colectivo (Romero, 1999).

Y es que los seres humanos siendo netamente sociales evidencian redes de convergencia que destacan el manejo propio de relaciones y que a diario convienen entre sí propósitos en común, que benefician lo personal sin obviar al otro, debido a que "el ser se construye en la relación, por la relacionabilidad, que es parte esencial del ser humano, de su carácter social" (Montero, 2000:24). Los significados aportados en las entrevistas realizadas con respecto al logro, en común, sugieren el reflejo de características particulares pero, con la similitud de que giran entorno a lo académico, profesional y uniando en algunas circunstancias sus proyectos de vida vinculado a lo personal.

...quiero lograr unos maravillosos hijos...pero antes de eso quiero realizarme a nivel profesional...comencé a pensar en algo más que simplemente Trabajo Social ya no me conformaba con un título...inicié los procedimientos para estudiar Sociología y demoré seis meses, lo conseguí...ingresé a la Escuela de Sociología (Estudiante "J" líneas 64-65, 75-77).

Lo anterior refleja el significado de la motivación al logro relacionado al esfuerzo por conquistar sus propósitos. Este informante en específico, incluso reflexiona y profundiza aún más en sus ideas proporcionando una noción de pensamiento en cuanto al logro mirando desde lo más particular a lo general, es decir, ubicándolo en varios contextos.

...he decidido mi destino a nivel profesional... ya he decidido un ideal... un ideal a alcanzar un logro... bueno un macro-logro que se puede diseminar en muchos micro-logros...mi gran macro-logro es casarme y ser profesional.. un docente y esos micro-logros son tener mis dos Maestrías, tener mi Doctorado en Ciencias Políticas y tener mi PHD en Ciencias Políticas... (Líneas 95-99, 103-104).

Esta noción invita a ver desde otro punto de vista lo que se piensa sobre la motivación al logro, observada a partir del área personal e inclu-

yendo posteriormente el aspecto académico y profesional agregando la intersubjetividad. El incluir al otro como parte de la vida misma le da esa consideración significativa y crea la pluralidad de pensamiento donde se van conformando el alcance de logros porque *“el querer ser y su correspondencia a las necesidades sociales son aspecto esencial para el desarrollo personal”* (Rodríguez, 1999: 06).

“como estudiante...has querido lograr tus objetivos que te estableciste desde un principio...estas en un proceso, ves resultados favorecedores para ambos, como profesional porque te están nutriendo, y para la persona...que ambos logren lo que ellos quieren...” (Estudiante “D” líneas: 42, 45-48).

Conviene mencionar, a la par de lo antes expuesto que, la intersubjetividad juega un papel importante en esa mutua relación de la que habla el estudiante “D”, es notorio y resaltante en su discurso donde *“el uno y el otro son parte de una totalidad...esa dialéctica entre ambos explica la intersubjetividad, así como también responde por su carácter social”* (Montero, 2000: 18), conformando una red que es indisoluble en la ejecución de acciones que a diario cumplen los estudiantes en su formación académica.

En este sentido, es durante el proceso de aprendizaje y avance semestral que los estudiantes hacen conciencia de su identificación a la carrera y más en su práctica profesional, relacionado a su *querer ser* con el *quehacer*. Esto lleva a pensar en la existencia de un tipo de motivación social que se inicia *durante* el proceso de crecimiento de aprendizaje académico

...yo pienso que el marco teórico que te brinda la Escuela de Trabajo Social es muy enriquecedor y te motiva a ti cada vez más...que sigas estudiando lo que tú, lo que verdaderamente quieres porque la práctica es que te das cuenta si eso es lo que quieres (Estudiante “D” líneas 54-56).

Esta consideración manifiesta lo significativo que resulta para el estudiante “D” particularmente, la formación en la carrera de Trabajo Social que la hace su motivación social desde una mirada del quehacer *“yo pienso que lo más enriquecedor son las prácticas socioterapéuticas y son las que te motivan a ti seguir a dándole la carrera hacia adelante...”* (líneas 59-61), pensamiento que guarda relación con las ideas de otro de los estudiantes entrevistado quien comentó en su relato *“Trabajo Social no sólo modificó mi accionar profesional, modificó mi forma de ver la vida, cuando ingresé y los semestres posteriores...materias poco a poco fueron madurando mi pensamiento recientemente comencé...prácticas comunitarias, me llaman mucho la atención”* (Estudiante “J” líneas 151-153, 110-111).

Estas ideas proporcionan significados que guardan relación a intereses comunes, ese conocer sobre la carrera y luego hacerla parte de sí mismo como una motivación más es relativo a la mutua relación docente-estudiante.

“los profesores estaban aquí para enamorarnos de la carrera, porque muchas veces entraban los de Trabajo Social para cambiarse a Derecho...” (líneas 42-43).

Tarea relevante que conforma la continua enseñanza de los profesores unida a los saberes esenciales de la carrera, en este caso de Trabajo Social, donde resulta primordial la comunicación que además permite adquirir “una experiencia de convivencia, colaboración, respeto mutuo que enriquecen la dimensión axiológica del proceso formativo” (Torres y Ruiz, 2007: 02). Los intercambios que se presentan en esa dialéctica de pensamientos van dando forma a las múltiples relaciones de correspondencias ejercidas en el contexto diario, donde el pertenecer a un grupo, y la aceptación en el mismo emerge en el acontecer cotidiano.

Desde este punto de vista, la afiliación forma parte de las motivaciones sociales y sus significados en los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Zulia. Estos consideran que el compañerismo pasa a ser parte de sus motivaciones, la amistad surge como un acompañante perenne en el proceso de transformación personal y educativa.

...y es un proceso muy enriquecedor, en verdad te motiva te mantiene, el compañerismo también, y la amistad porque no solamente es compañerismo como saben todos somos compañeros (...) ellos me han apoyado en las malas, me han apoyado en las buenas...estee... han estado conmigo en momentos difíciles, momentos gratificantes y han sido como que esa, ese ‘motor’ como que secundario que está ahí... (Estudiante “D” líneas 165-167, 212-214).

Este significado presenta la relación de la persona con el otro, la afiliación que es un aspecto de sociabilidad y afecto que acompaña a la persona gran parte de su vida, vinculado a ese querer pertenecer a un grupo sabiéndose ser parte de uno (la familia) (Romero, 1999). En los discursos aportados surge la familia como la fuerza de apoyo motivacional fundamental que les acompaña en su vida cotidiana, es decir, se habla de un tipo de motivación que emerge desde la unión familiar, impulsa a accionar conductas y crecer en todos los aspectos

“...mi familia, que es la base fundamental por la que... la base fundamental que me da apoyo... (Estudiante “J” líneas 169-170).

“...van dándome...más ánimo mi familia es como mi... ‘motor’ principal para seguir...me motivan son otras ‘fuente’ de motivación que en mi vida están presente” (Estudiante “D” líneas 207-209).

En este caso, son los sentimientos y afectos los que invaden sus discursos al reflejar a la familia como parte esencial de motivación, siendo parte de su contexto cotidiano.

Esta idea apunta a los procesos de adaptación a cambios relacionados de alguna manera al espacio universitario, un significado fundamental dentro de las motivaciones sociales del estudiante, no obstante, la

adaptación por la que atraviesan los estudiantes al ingresar a la universidad refleja un aspecto significativo desde el punto vista situacional y de expectativa, pues todas las personas como seres pensantes, tienen creencias y expectativas respecto al futuro de sus vidas (Vroom, 1964).

Bajo esta mirada, los estudiantes son partícipes de un darse cuenta de lo que realmente quieren, esto debido a que en ocasiones, comienzan su carrera universitaria queriendo cambiarse a otra:

“...estaba enfrentando a un mundo totalmente nuevo...un mundo lleno de conocimientos y un mundo lleno de expectativas...ingresé con la firme intención de cambiarme...la firme intención de irme a la Escuela de Derecho...” (Estudiante “J” líneas 24-26).

“...yo no quería estudiar Trabajo Social yo ‘metí’ fue primera opción Derecho...no me salió por ...el puntaje porque aquí Derecho piden como... puntaje creo que sesenta y seis no sé algo así, tenía sesenta y uno no me daba” (Estudiante “L” líneas 26, 32-36).

Y es precisamente en ese tránsito donde coinciden ideas y nociones acerca de una diversidad de acontecimientos y vivencias que se dan cita en la vida cotidiana, la cual “es el centro de la historia...una esfera de la realidad susceptible a los cambios y modificaciones del contexto social, de allí la característica que permite considerarla como un espacio permanente en construcción” (Castro, 2005:09), que siendo un área representacional permanente en los seres humanos constituye un aspecto de relevante importancia por lo cual, para los estudiantes universitarios de Trabajo Social significa el crecer día a día viviendo de las experiencias, basándose en su modos de vida.

...mi modo de vida, este... se ha basado desde que entré en la universidad en primero en dedicarme a los estudios... soy dependiente de mi familia es como que una relación... una relación porque a parte que tú vas viendo la teoría... yo coloco como que tres núcleos de significados así ¿no?... coloco el de mi familia, coloco el de la universidad y coloco el de mis amistades ¿no?... entonces es una relación que yo tengo... (Estudiante “D” líneas 196-202).

Estas ideas aluden a una percepción de entendimiento y comprensión entre las mutuas relaciones de convivencia que pasan a ser significativas para la persona. En este estudiante en particular, su modo de vida está basado en la relación familia-universidad-amistad, el cual él mismo se ha creado en su vida cotidiana, significado interpretado en líneas anteriores que revelan ser motivaciones sociales.

Esto es, la parte subjetiva que habla del ser, conformado desde una configuración subjetiva “...una organización de sentidos subjetivos que definen los procesos simbólicos y las emociones que se integran de forma inseparable en relación a las experiencias del sujeto dentro de los espacios simbólicos de la cultura” (González, 2007:375) particularidades de las personas en cuanto a su construcción de pensamiento.



### **A modo de conclusión**

Las motivaciones sociales de los estudiantes de trabajo social, en este caso, surgen durante el proceso de formación académica, a partir de la praxis donde se presenta el reflejo con la práctica laboral, desde entonces los estudiantes fortalecen sus motivaciones, comprendiendo la relación entre la teoría y práctica, que forman parte del conocimiento y aprendizaje dentro de su propia transformación. Se trata, de motivaciones sociales emergidas desde el componente formativo de la carrera universitaria, debido a la interacción entre la construcción de conocimiento, enseñanza/ aprendizaje, y su puesta en práctica.

En este contexto, resaltan la vivencia familiar y el espacio universitario como núcleos de significación. Así, la vivencia familiar, conforma un elemento clave para la transformación integral del estudiante, formando base central de apoyo donde confluyen afectos que hacen reflejo a la motivación de afiliación, sin embargo, va mucho más allá de sólo pertenecer a un grupo desde el que se nace, debido a la existencia de vínculos indisolubles en el tiempo por lo que vista como un tipo de motivación social permanente resulta confortable para quienes le dan gran significado, debido a que simplemente potencian cada día su conducta estando permanentemente allí.

El espacio universitario, lugar de convivencia y permanencia en el tiempo, refleja la pertenencia de quienes a diario vivencian acontecimientos recreados desde las particularidades, la universidad como espacio forma parte de los significados de los estudiantes entrevistados, según los discursos interpretados es figura relevante en su constante quehacer. El carácter institucional ejerce influencia en quienes ven a la universidad desde un punto de vista de equilibrio entre el saber que propicia la creación, desarrollo y difusión del conocimiento y las relaciones de vivencias-experiencias que allí se forman. La universidad fundamenta un significado esencial para su crecimiento personal y profesional, que se instala como un modo de pensamiento potenciador y director de su conducta.

Finalmente, el proceso de adaptación complementa la acción de ambos núcleos, considerando que el sistema educativo universitario es significativamente diferente al de formación secundaria, es un cambio radical por el cual atraviesan todos los estudiantes cuando se inician en esta nueva etapa académica, conllevando a modelar conductas con continuos cambios, relacionados con la motivación, desde el punto de vista de permanencia, alcance de metas, y otros elementos que lo vinculan con la motivación al logro, es decir, se habla de una motivación social enlazada al proceso adaptativo del espacio universitario, característica que de cierto modo connota la conducta estudiantil al estar conforme con su adaptación.

## Referencias Bibliográficas

- Albert, María (2002). **La Investigación Educativa. Claves Teóricas**. Segunda Edición Editorial Mc Graw Hill. Distrito Federal, México.
- Ardila, Rubén (1980). **Psicología del Aprendizaje**. Decimocuarta Edición. Siglo Veintiuno Editores. Distrito Federal, México.
- Ausubel, David (1981). **Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo**. Segunda Edición. Editorial Trillas. México, Distrito Federal.
- Bentz, Valerie y Shapiro, Jeremy (1998). "Mindful Inquiry in Social Research". En: Sandín, Mary (2003) **Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones**. Segunda Edición. Mc Graw Hill Interamericana de España. Madrid, España.
- Castellanos, Fátima (2004). **La Motivación al Logro y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de las Prácticas Profesionales de la Escuela de Trabajo Social: Caso Área Programática IV MSDS**. Trabajo de Ascenso. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Castoriadis, Cornelius (1994). "Los Dominios del Hombre. Las encrucijadas del Laberinto". **Revista Espacio Abierto** año/vol. 14 Número 001. Asociación Venezolana de Sociología. Maracaibo, Venezuela. Pp. 03-14.
- Castro, Graciela (2005). "Los Jóvenes y la Vida Cotidiana: Elementos y Significados de su Construcción". **Revista Espacio Abierto** año/vol. 14 Número 001. Asociación Venezolana de Sociología. Maracaibo, Venezuela. Pp. 7-23.
- Diseño curricular de la escuela de trabajo social (2000). Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Fernández, Enrique y cols. (2003). **Emoción y Motivación. La Adaptación Humana**. Volumen II. Editorial Centro de Estudios. Segunda Edición Madrid-España.
- Figuroa, Alejandro (2008). Rectores de Universidades exigen al ME atacar fallas en Primaria y Bachillerato 23/04/2008 Artículo del Diario Regional La Verdad Cuerpo C Página 06. Maracaibo, Venezuela.
- González, Fernando (2007). **Investigación Cualitativa y Subjetividad. Los Procesos de Construcción de la Información**. Segunda Edición. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V Distrito Federal - México.
- Husserl, Edmund (1998). "Fenomenología". En: Fernández, Salvador (2000). **La Fenomenología**. Coedición Universidad Iberoamericana. Segunda Edición. Distrito Federal, México.
- Malavé, Ligia (2005). **Los Docentes y la Construcción de Significados de Tecnología**. Investigación Libre Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación. Programa de Doctorado en Ciencias Humanas. Maracaibo, Venezuela.

- Martínez, Miguel (2001). **La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Manual Teórico-Práctico**. Tercera Edición. Editorial Trillas. Distrito Federal, México.
- Mcclelland, David (1974). **Informe sobre el Perfil Motivacional Observado en Venezuela en 1930, 1950, 1970**. FUNDASE. Caracas, Venezuela.
- Montero, Maritza (2000). **El Sujeto, El Otro y la Identidad**. Editorial Akademos, 2 (2). Pp. 11-35. Bogotá, Colombia.
- Moustakas, Clark (1994). **Phenomenological Research Methods**. Edit. Sage Publications, N° 3. Estados Unidos.
- Navarrete, Julio (2002). "Perspectiva de la Investigación Social de Segundo Orden". **Revista Cinta de Moebio**, año/vol. 7 Nro. 14. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile. Chile.
- Ojeda, María (2007). **Aplicaciones Gráfico-Pictóricas en el Ejercicio del Docente- Orientador en Educación Inicial: Un Estudio Fenomenológico**. Trabajo de Post-Grado, Universidad del Zulia, Facultad de Humanidades y Educación, División de Estudios para Graduados. Maracaibo, Venezuela.
- Papalia, Diane (2005). **Psicología**. Decimoquinta Edición. Editorial McGraw Hill. Madrid, España.
- Perfil del estudiante del nuevo ingreso de las universidades venezolanas (2005). Editorial EDILUZ. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Perozo, Diana (1994). **Análisis del Diseño y la Ejecución de la Curricula de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad del Zulia**. Trabajo de Ascenso. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Sánchez, Marilde y Pirela, Ligia (2006). "Motivaciones Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de Educación". **Revista de Ciencias Sociales**, Vol. 12, No. 1. Universidad del Zulia. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Maracaibo, Venezuela.
- Polanco, Ana (2005). "La Motivación en los Estudiantes Universitarios". **Revista Electrónica Actualidades investigativas en Educación**. Volumen V, Nro. 002. Universidad de Costa, Rica San José-Costa Rica.
- Porter, Lyman y Lawler, Edward (1967). "Managerial Attitudes and Performance". En: Navajo, P. (2000). **Iniciativa Social y Bienestar. Motivación al Voluntariado**.
- Rodríguez, Xiomara (1991). **Propuesta para el Nuevo Plan Curricular de la Escuela de Trabajo Social**. Trabajo de Ascenso. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Rodríguez, Julio y Agulló, Tomás (1999). "Estilos de Vida, Cultura, Ocio y Tiempo Libre de los Estudiantes Universitarios". **Revista Psicothema**, año/vol. II Nro. 002. Universidad de Oviedo, Oviedo- España.

- Romero, Oswaldo (1999). **Internalidad como Motivación, Valor Incentivo de los Estudios y Ejecución Intelectual Esperada**. Publicación 34. Laboratorio de Psicología. Facultad de Medicina. Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
- Rouger, Funk (1975). "The Phenomenologie en Philosophie". En: Rusque, Ana (2003). **De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa**. Tercera Edición, Vadell Hermanos Editores. Caracas, Venezuela.
- Salazar, Dalmary (2005). "Interdisciplinariedad de la División de Estudios para Graduados de la Facultad de Humanidades y Educación de Universidad del Zulia". **Revista Omnia**, año 2, Nro. 2. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Pp. 34-38.
- Sánchez, Milagros (2007). Emigración Académica en LUZ. 28/06/2007 Artículo del Diario Nacional Panorama, Cuerpo Dos, Página 1-5. Maracaibo, Venezuela.
- Sandín, Mary (2003). **Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones**. Segunda Edición. Mc Graw Hill Interamericana de España. Madrid, España.
- Solana, Ricardo (1993). **Administración de Organizaciones**. Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, Argentina.
- Torres, Arturo (2007). "Estrategia Educativa para la Autotransformación Integral del estudiante Universitario". En: Torres, Arturo y Ruíz, Juan (2007). **La Autotransformación del Estudiante Universitario: Más allá de la Formación Integral**. Universidad Autónoma Nuevo León, Distrito Federal, México.
- Torres, Arturo y Ruíz, Juan (2007). **La Autotransformación del Estudiante Universitario: Más allá de la Formación Integral**. Universidad Autónoma Nuevo León, Distrito Federal, México.
- Vroon, Víctor (1964). **Motivación y Trabajo**. Primera Edición, John Wiley Sons Edition, New York, Estados Unidos.