

**Artículo Original**ISSN:13152823  
INDICE REVENCYT:RV0003  
LATINDEX: 18219  
PERIODICA  
IMBIOMED**Estrés estudiantil en las áreas clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo****Student stress in the clinical areas of the Faculty of Dentistry at the University of Carabobo**Ucero B. Carmen T.<sup>1</sup>, Tomich B. Dayanna<sup>1</sup>, Acosta M. Yngrid J.<sup>1</sup>, Montero B. Mauricio J.<sup>1</sup>, Jiménez T. Rogelio J.<sup>1</sup>, González M. Gregoria del Carmen<sup>2</sup><sup>1</sup>Departamento de Estomatología. Facultad de Odontología. <sup>2</sup>Departamento Clínico Integral. Facultad de Ciencias de la Salud.Universidad de Carabobo  
uceroctb@gmail.comRecibido: 04/09/2013  
Aceptado: 01/05/2014**Resumen**

El estrés es definido como la reacción particular del individuo ante el entorno, que es percibido por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que puede colocar en riesgo su bienestar. El propósito fue describir el estrés que presentan los estudiantes del tercer año de odontología de la Universidad de Carabobo en las áreas clínicas. Estudio cuantitativo, descriptivo, transeccional y de campo. De 320 estudiantes del 3er año de odontología cohorte 2011-2012, se seleccionó una muestra de 96 estudiantes, de género 29,8% masculino y 80,2% femenino, con edades entre 19 y 21 años. Los datos se recolectaron a través de un cuestionario elaborado denominado Estrés Estudiantil en Odontología (ESO), con validez de contenido y la confiabilidad del coeficiente Alpha de Cronbach (0,8974), a través del cual se midió el nivel de malestar que inducían en los estudiantes diferentes estresores. Los resultados se analizaron basados en la media. Se concluyó que estos estudiantes están más afectados por los factores extrafacultad que por los intrafacultad y de los primeros, los que ejercen mayor influencia son los políticos, mientras que en los intrafacultad, el mayor efecto lo generan los de índole organizacional. Se recomienda estudios en la temática, considerando que el estrés está presente en el ámbito educativo.

**Palabras clave:** Estrés, aprendizaje, área clínica odontológica, ambiente académico, estudiantes universitarios.

**Summary. Student stress in the clinical areas of the Faculty of Dentistry at the University of Carabobo**

Stress is defined as the direct reaction of the individual to the environment, which is perceived by this as threatening or overwhelming their resources and may put at risk their welfare. The purpose was to describe the stress that students present the third year of dentistry at the University of Carabobo in the clinical areas. A quantitative descriptive, transactional and field study, Of 320 students of the 3rd year dental cohort 2011-2012 was selected a sample of 96 students, gender 29.8% male and 80.2% female, aged between 19 and 21 years. Data were collected through a questionnaire developed stress in dental student named (ESO) with content validity and reliability Cronbach alpha coefficient (0.8974), through which measured the level of discomfort induced by different stressors students. The results were analyzed based on the average. Concluding that these students are more affected by the extra faculty factors than the intra faculty factors and early the greatest influence are the politicians, while in the intra faculty the greatest effect is generated by the organizational nature. We recommend studies on the subject, considering that stress is present in the educational context.

**Key words:** Stress, learning, dental clinical area, academic environment, college students.

## Introducción

El estrés, como muchas otras manifestaciones del ser humano, está relacionado con conductas del hombre prehistórico que adquirieron nuevos síntomas en la actualidad. Cuando en el pasado un hombre se veía amenazado, bien sea por un animal, en un enfrentamiento o por el mismo medio ambiente, su cuerpo desencadenaba una reacción que lo preparaba para la lucha, manifestando contracción muscular, bloqueo de dolor, agitación en la respiración entre muchas otras y una vez que se desencadenaba el hecho violento, el hombre regresaba a la normalidad, después de consumir toda esa energía de confrontación.<sup>1,2</sup>

En esos años no había mayores problemas frente al peligro, se generaba una respuesta física energética que era drenada con la acción. Pero en la actualidad, el cuerpo sigue actuando de manera interna, frente a lo que considera peligro, que muchas veces puede ser una situación estudiantil, laboral, una simple discusión, cualquier angustia producto de las situaciones que a diario se presentan; entonces se produce la respuesta física, se establece el incremento energético de una u otra forma, pero puede no drenarse, se acumula cada vez en mayor medida y este exceso es lo que produce el desequilibrio llamado estrés.<sup>1,2</sup>

Es un hecho cierto que en el momento histórico en que se vive, uno de los flagelos de la humanidad es el estrés, que de manera progresiva ha venido afectando hasta resultar explosivo en el mundo social de hoy; al respecto, se destaca que muchas personas experimentan niveles elevados de estrés, por lo menos una o dos veces a la semana, cuyos factores etiológicos son múltiples y sus repercusiones sumamente perjudiciales, al punto de convertirse en la mayoría de los países en un problema de salud pública, por los daños causados a nivel físico y psicológico.<sup>1,2</sup>

Es por ello que, muchos investigadores se han dedicado a realizar estudios que abordan temas particulares como por ejemplo, el estrés laboral<sup>3</sup>, familiar<sup>4</sup> o académico<sup>5-8</sup>. Este último ha sido de gran interés para los investigadores, quienes tratan de dilucidar cuáles serían las posibles causas y efectos de las exigencias académicas a un nivel universitario.

De hecho, los estudios universitarios se encuentra inmersos en un contexto donde se mantienen en contacto las demandas educativas y las exigencias académicas, que a su vez son determinantes para alcanzar los logros de aprendizaje y la adaptación a factores o situaciones generadoras de eventos nocivos, que conllevan al estrés académico.<sup>5</sup>

Se dice que alrededor de 25% de los universitarios tiene estrés, dado que en la universidad los jóvenes se enfrentan a un mundo nuevo, con creciente demanda. Es notable que el estrés se presente sobre todo en carreras de la salud, de acuerdo con una investigación en la Universidad Austral de Chile en el año 2004.<sup>6</sup>

Prueba de ello, es el gran esfuerzo adaptativo por parte del estudiante de odontología a lo largo de su carrera de profesionalización (pre-grado), donde una condición nueva con incremento de exigencias académicas, además de la existencia de otros factores, pueden tener una notable incidencia y obviamente podrían repercutir y propiciar la génesis del estrés.<sup>7,8</sup>

En sondeos de opinión informales realizados a los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo (FOUC), éstos resaltaron que uno de los agentes estresantes es el sistema de evaluación, expresando que éste se rige, en esencia, por un sistema de calificaciones, en el que el rendimiento reflejado en cada materia representa el criterio de valoración de la capacidad del estudiante, dejando de lado otros elementos intervinientes como aptitudes, motivaciones, intereses, entre otros.

Los estudiantes agregan además, que la evaluación en las áreas clínicas se ha venido haciendo tradicionalmente basada en los juicios de calidad aceptable sobre los trabajos hechos por los estudiantes, y en gran medida concebidos sobre la base de comparar lo que cada docente piensa que debe ser, versus el resultado final de lo que ha realizado el estudiante.

Es necesario tener en cuenta que, la evaluación debería ser principalmente un medio de retroalimentación al estudiante, para que el aprendizaje sea más efectivo<sup>9</sup>; ésta en cambio, puede ser un hecho verdaderamente estresante, ya

que según González y García, la evaluación puede generar expectativas negativas en los estudiantes respecto a sus posibilidades.<sup>10</sup>

Otro factor señalado por los estudiantes como estresante en el ámbito estudiantil odontológico, es la débil interacción entre los compañeros, que hace que se generen conflictos y relaciones de rivalidad y competencia entre ellos.<sup>11,12</sup>

Esta competitividad, que puede ser positiva y dinamizar la evolución del sujeto, puede no obstante, generar estrés en el estudiante si le exige utilizar sus recursos al máximo y demostrar su valía personal.<sup>13</sup>

Debe considerarse, por otra parte, que las habilidades, los recursos y la capacidad para enfrentar problemas pueden tener dos posibilidades, las cuales pueden ser por un lado, la consecuencia del aprendizaje de conductas inadecuadas, que llevan a la ejecución de conductas indebidas o supersticiosas de soluciones de problemas<sup>1</sup> y por otro lado, las conductas que disminuyen el efecto negativo del estrés en el sujeto, quien aprende conductas evitatorias del estímulo nocivo o de afrontamiento, para lograr la adaptación a las exigencias en el ámbito académico universitario.<sup>14</sup>

Dentro de este marco, vale señalar que los efectos del estrés se observan a nivel: (1) cognitivo, expresándose en la incapacidad en la toma de decisiones, dificultades de concentración y de atención e irritabilidad; (2) motor, se evidencia con temblores, tartamudeo, predisposición a accidentes, disminución o aumento del apetito o explosiones emocionales y (3) fisiológico, manifestándose con hipertensión, taquicardia, incremento del colesterol, hiperglucemia, aumento y/o disminución de la temperatura, sequedad de la boca, inhibición del sistema inmunológico, esto último dado que, el estrés influye en el sistema neurovegetativo aumentado los niveles de la hormona suprarrenal cortisol (la hormona del estrés), cuya presencia en alto grado puede debilitar la respuesta inmunitaria.<sup>15</sup>

Ahora bien, es necesario tener claro que cuando el individuo aprecia que las exigencias de una situación sobrepasan sus recursos y capacidades, aparece el estrés y si el desfase es intenso y duradero, sus pensamientos, emociones, esfuerzo

y productividad se afectarán; en este caso, el estrés tiene un efecto negativo y comúnmente se denomina distrés. Por el contrario, si el individuo durante el proceso de afrontamiento responde con eficacia, con pensamientos y emociones en positivo, estará experimentando lo que se llama eustrés o estrés positivo.<sup>16</sup>

De allí que, se ha señalado la importancia de la personalidad en la vivencia del estrés<sup>17</sup> y con respecto a esto, la teoría objetivista de la personalidad propone el modelo de rasgos, el cual asume que las variables más notables para comprender la actividad humana, son cualidades internas a la persona, que se trata de características internas por un lado estables (se conservan en el tiempo), y por otro lado consistentes (que se exhiben en una extensa gama de situaciones), que definen las tendencias generales del comportamiento de un individuo y por ende, modulan ciertos procesos cognitivos que distinguen a un individuo de otro.<sup>18,19</sup>

En este contexto, resulta interesante describir el estrés que presentan los estudiantes del tercer año de odontología de la Universidad de Carabobo en las áreas clínicas, dado que, por un lado, en esta etapa los estudiantes se enfrentan por primera vez a la actividad clínica en los pacientes, y por otro lado, en la vida de un estudiante universitario, la vivencia descontrolada del estrés puede acarrear graves consecuencias.

## **Materiales y métodos**

En esta investigación la población estuvo constituida por 320 estudiantes del tercer año de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, de la cohorte 2011-2012, cursantes regulares de las áreas clínicas de cirugía bucal, operatoria, oclusión, odontopediatría y patología. Se seleccionaron ellos, por ser quienes se encontraban en las áreas clínicas de formación específica, enfrentándose por primera vez a la actividad clínica con pacientes en su formación profesional. La muestra fue de tipo probabilística y para el cálculo de la misma se tomó el 30% de la población<sup>20</sup>, quedando conformada por 96 estudiantes de 3er año que cursaron las áreas clínicas mencionadas en dicho período. La técnica

de muestreo fue azar simple, seleccionada a partir de los 15 grupos en que se dividió el 3er año de esta cohorte, siendo escogidos los grupos 3, 5, 6, 7 y 13, a quienes en su totalidad, se les aplicó el instrumento en el horario de la clínica de cirugía bucal, durante los primeros 30 min. de la actividad.

Se precisó de la utilización de la técnica de encuesta, a través de la elaboración de un cuestionario llamado Estrés Estudiantil en Odontología (ESO) para medir la variable estrés, por lo que, su nombre asume las siglas del constructo que mide. Dicho instrumento fue diseñado a partir de la revisión y ampliación del Inventario de Estrés Académico (IEA) propuesto por Polo y cols.<sup>21</sup>, basado en la operacionalización de la variable de esta investigación, que permitió establecer las dimensiones extrafacultad e intrafacultad y de éstas las subdimensiones respectivas, que quedaron conformadas por un lado por políticos, sociales y económicos para la dimensión extrafacultad y por otro lado, por las subdimensiones ambiente físico de estudio, individuales, grupales y organizacionales para la dimensión intrafacultad.

De esta manera, el instrumento final fue adaptado al contexto de la FOUC, quedando constituido por: 1.-Dimensión extrafacultad: a) Políticos: Situaciones que hacían referencia a los eventos o decisiones políticas del país que pudiesen incidir en el cronograma de actividades; b) Sociales: Situaciones referidas a vivencias propias en el entorno social extrauniversitario; c) Económicos: Situaciones relacionadas a la condición económica del estudiante y su entorno familiar. 2.-Intrafacultad: a) Ambiente físico: Situaciones referidas a infraestructura, equipamiento y material del área clínica; b) Individuales: Situaciones referidas a la cognición del estudiante; c) Grupales: Relacionadas a la interacción con otros en el ámbito de la FOUC (pacientes, asistentes, técnicos, docentes, administrativos, directivos); d) Organizacionales: Relacionados al pensum, programas, evaluación, cronogramas de actividades y exigencias académicas. Por consiguiente, se presentaron 47 situaciones solicitando reacción de respuesta del nivel de malestar que inducía cada situación presentada ante una escala tipo Lickert que valoraba: (0) nada, (1) poco, (2) moderado y (3)

mucho malestar. Dicho instrumento se aplicó a la muestra seleccionada en el área clínica de Cirugía (por la accesibilidad a la muestra por parte de los investigadores), previo consentimiento informado de los encuestados.

Todos los ítems (situaciones) se parafrasearon en sentido positivo y en dirección a la escala.

El instrumento modificado pasó por el proceso de validación de contenidos, con el objetivo de probar si el mismo seguía midiendo aquello que se buscaba medir. Para la validez, el cuestionario ESO fue sometido a la consideración y revisión por parte de un grupo de expertos: (2) profesores de educación superior (odontología), (2) metodólogos, (2) psicólogos, (1) experto en estilo y redacción, y (1) tutor; quienes validaron el instrumento.

Para determinar la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se realizó una prueba piloto a 20 estudiantes del 3er año de odontología, que presentaron características similares a la muestra, los cuales pertenecían a la Facultad de Odontología de la Universidad Rómulo Gallegos de San Juan de los Morros, Guárico, Venezuela y de cuyos resultados se calculó la confiabilidad de consistencia interna, completando así el estudio técnico del instrumento. Se utilizó el coeficiente del Alfa de Crombach, el cual arrojó una Confiabilidad muy alta con un valor de 0,8974. Los datos fueron tabulados a través de un paquete computarizado denominado SPSS, versión 7.0 [Programa de Computación de Disquete], Inc (1995) Disponible: SPSS, Inc. Con el propósito de analizar los datos, se utilizó la estadística descriptiva, en este caso se analizaron las medias de los datos obtenidos.

## Resultados

Para describir el estrés que presentan los estudiantes de tercer año de odontología de la Universidad de Carabobo en las áreas clínicas, se establecieron criterios de interpretación que se especifican en la Tabla 1, en la cual se evidencia la proporción establecida en una escala de 0 a 20 que permite categorizar el nivel de estrés en: nada, poco, moderado y mucho, de acuerdo al valor de la media obtenida para cada ítem.

**Tabla 1.** Criterios de interpretación de los valores de medias obtenidas de la variable estrés.

Nivel de estrés	Ponderación (ptos.)
Nada	1 - 5
Poco	6 - 10
Moderado	11 - 15
Mucho	16 - 20

Fuente: Autores, 2012

En la Tabla 2 se presentan los indicadores de la dimensión estresores extrafacultad, donde se aprecia que el indicador políticos con una  $\bar{X}$  (16,03) obtuvo el mayor valor, lo cual indicaría que la situación política actual del país, podría estar influyendo como factor estresor preponderante en los encuestados, siguiendo en orden decreciente los indicadores sociales con una  $\bar{X}$  (13,01) y económicos con una  $\bar{X}$  (12,57), esto permite deducir que, la situación económica de estos estudiantes encuestados, ejerce un efecto moderado sobre ellos como factor estresor, mientras que el factor político ejerce mayor efecto debido a que las protestas, marchas, modificaciones presupuestarias y paros universitarios, influyen en el logro de metas inmediatas y mediatas, por esto, muchos de los encuestados pueden ver obstaculizada su meta de terminar el año y consecuentemente su graduación.

**Tabla 2.** Dimensión estresores extrafacultad.

	N	Media	Desv. típ.
<b>Políticos</b>	96	16,03	4,12
<b>Sociales</b>	96	13,01	3,65
<b>Económicos</b>	96	12,57	3,76
<b>Estresores extrafacultad</b>	96	13,39	2,68

Fuente: Autores, 2012

Se visualiza (Tabla 3) que los promedios de los indicadores de la dimensión estresores intrafacultad, presentan valores parecidos, resaltando el indicador organizacional con una  $\bar{X}$  (13,95), esto supone que factores que tienen que ver con el desarrollo de los programas para el logro de los objetivos, así como el tiempo que se destina para los mismos, además de la manera como se ejecutan y se evalúan en las áreas clínicas, pueden

estar influyendo significativamente en el malestar que experimentan los estudiantes encuestados. Respecto al indicador ambiente físico con  $\bar{X}$  (13,56), se evidencia como segundo factor estresor, ya que condiciones tales como material, iluminación, ruido, funcionamiento de equipos, suministro de agua, electricidad y temperatura, pudieran estar influyendo de forma moderada en el malestar de los encuestados, mientras que el indicador individual con un promedio de  $\bar{X}$  11,18 hace pensar que entre los encuestados el malestar producto del desenvolvimiento y/o dependiente de ellos mismos en el área clínica les afecta poco.

**Tabla 3.** Dimensión estresores intrafacultad.

	N	Media	Desv. típ.
<b>Ambiente físico</b>	96	13,56	3,48
<b>Individuales</b>	96	11,18	3,33
<b>Grupales</b>	96	13,33	2,84
<b>Organizacionales</b>	96	13,95	3,24
<b>Estresores intrafacultad</b>	96	12,83	2,52

Fuente: Autores, 2012.

Al visualizar en conjunto ambas dimensiones en la Tabla 4, se detecta que los estresores extrafacultad producen levemente mayor malestar en los encuestados con una  $\bar{X}$  (13,39), probablemente por la condición incontrolable de estos por parte de los estudiantes, mientras que los estresores intrafacultad, exhiben una  $\bar{X}$  (12,83), quizás debido a que muchas condiciones intrafacultad pueden ser manejadas por los estudiantes para su propio beneficio, por ejemplo, ante la ausencia de material se colaboran entre ellos para realizar la actividad clínica.

**Tabla 4.** Estresores que afectan el desenvolvimiento en las áreas clínicas de la Facultad de Odontología

	N	Media	Desv. típ.
<b>Estresores extrafacultad</b>	96	13,39	2,68
<b>Estresores intrafacultad</b>	96	12,83	2,52
<b>Total estrés</b>	96	12,95	2,37

Fuente: Autores, 2012

Por su parte la Figura 1, muestra que los estresores extrafacultad inciden un poco más en

el estrés de los encuestados, específicamente la situación política actual por la que atraviesa el país, junto al conocido desequilibrio presupuestario, que pueden afectar el desenvolvimiento de los estudiantes, debido probablemente a la posibilidad de paros universitarios implícita, además, de la obstaculización de las metas de estudios planificadas por los estudiantes en relación al logro de las exigencias clínicas.

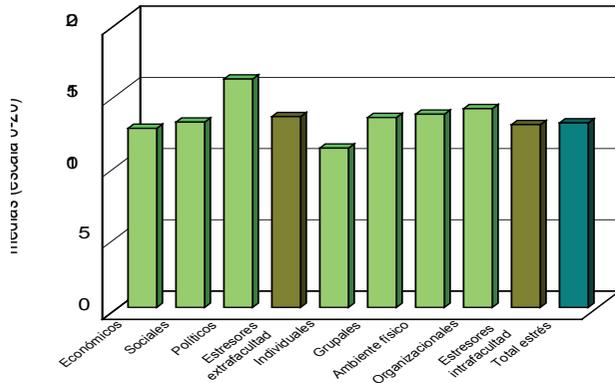


Figura 1. Dimensiones intrafacultad y extrafacultad. Estrés en áreas clínicas FOUC.

En cuanto a los estresores intrafacultad grupales, ambiente físico y organizacionales, donde están inmersas las relaciones con otros, las condiciones físicas del área clínica, los programas de estudio y los planes de evaluación, parecieran comportarse de manera similar, generando algo de malestar en los encuestados, mientras es notoria, la menor influencia del indicador individual, es decir, aquellas situaciones dependientes de ellos mismos.

### Discusión

Las escuelas y/o facultades de odontología son conocidas por ser ambientes de aprendizaje altamente exigentes y estresantes<sup>22</sup>. Durante la última década, se ha dado mayor atención a la investigación del estrés entre los estudiantes de odontología en el entorno académico, por lo que diferentes autores han intentado identificar los factores percibidos como estresantes por dichos estudiantes.<sup>23,24</sup>

Al considerar las dos dimensiones de este trabajo intrafacultad y extrafacultad, se coincide con

Slipak cuando plantea que la inadecuada relación entre el individuo, en este caso estudiante, con factores extraorganizacionales, se refleja en la baja productividad personal, dado que las condiciones políticas, económicas y sociales les afectan, ya que se ve comprometida su independencia, creándose insatisfacciones básicas e intranquilidad.<sup>25</sup>

De igual manera este trabajo investigativo coincide con Naidu y cols<sup>26</sup>, quienes hacen referencia a la relación entre el estrés y el año de estudio, expresando las implicaciones que sobre este tiene el tipo de práctica clínica y en cuyo estudio encontró un aumento notorio de estrés en los estudiantes del 3er año de la carrera, sugiriendo que el aumento de los niveles de estrés, refleja metas y objetivos cambiantes en cada año del pensum de odontología. En este sentido, el 3er año de estudios odontológicos generó estrés moderado en los encuestados, lo cual podría ser originado por la transición al entorno clínico, que puede ser difícil para muchos estudiantes. No obstante, Peker y cols<sup>27</sup>, no encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los años de estudio.

Por su parte, Requena<sup>28</sup> en su análisis evidenció, que las relaciones de amistad son positivas en los hombres y negativas en las mujeres, lo que podría explicar porqué la dimensión grupal según criterio establecido por los autores de esta investigación, produce un efecto moderado de estrés, reconociendo que de la muestra encuestada, la mayoría 80.2% fue del género femenino, característica ésta dominante en el total de estudiantes de la facultad. Sin embargo, autores como Peker y cols.,<sup>27</sup> no encontraron diferencias entre género.

De igual forma, se coincide con Leffler y cols<sup>29</sup>, quienes plantearon que en las relaciones sociales puede haber apoyo material y emocional, pero puede haber también presiones, roces y sobre todo control social.

Los resultados de esta investigación no se corresponden con lo planteado por Slipak,<sup>25</sup> cuando señala que los factores intraorganizacionales son los que más afectan a los individuos, mas sin embargo, se corrobora la significancia organizacional con lo planteado

por el mismo autor<sup>25</sup> y por Andreasson y cols<sup>30</sup>, quienes dicen que la facultad y la administración de la misma, hacen que los estudiantes muestren menor competencia clínica y entendimiento contextual.

De allí que, al desglosar la dimensión intrafacultad, se encontró un comportamiento parecido entre las subdimensiones individuales, ambiente físico y organizacionales, no obstante, de éstas resalto lo organizacional, coincidiendo con lo encontrado en el contexto de los estudios de ciencias de la salud. Así en el estudio de Del Toro y cols<sup>31</sup>, se encontró que las situaciones que más estrés les producían a los estudiantes de medicina del 1er año, en Santiago de Cuba, eran la sobrecarga de tareas y trabajos escolares, así como las evaluaciones de los profesores, seguidas de tiempo limitado para hacer el trabajo, concluyendo estos autores, al igual que otros como Feldman y cols<sup>32</sup> y Barra-Almagia<sup>33</sup>, que estas situaciones provocaban en los estudiantes un alto nivel de estrés y que además, el género más afectado era el femenino, dato resaltante dado que, en el presente estudio el 80,2% de los estudiantes de la muestra lo constituyo este género.

Igualmente, en base a la subdimension organizacional, hay coincidencia con los trabajos de Feldman y cols<sup>32</sup>, Roman y cols<sup>34</sup> y Martín<sup>35</sup>, quienes demostraron que los eventos estresores de mayor impacto correspondieron a la realización de exámenes, sobrecarga académica, falta de tiempo, recibir calificaciones deficientes y realizar intervenciones en el compartimento destinado a actividades de enseñanza.

Por otro lado, los resultados se contraponen al estudio realizado por Shah y cols<sup>36</sup>, en una muestra de 200 estudiantes del 1er y 2do año de medicina, en Pakistan, quienes encontraron que las más frecuentemente fuentes de estrés divulgadas por los estudiantes, fueron las altas expectativas de sus pacientes, la frecuencia de evaluaciones e inmensidad del pensum académico.

Por otra parte, resalta en intrafacultad con menor influencia la subdimension factores individuales, ya que según los resultados, la muestra encuestada pareciera sentirse segura de sus modos y estrategias de acción para desenvolverse en el área clínica, lo que está en relación y coincide con la llamada tolerancia educativa<sup>37</sup>, dada por las capacidades

individuales para soportar incomodidades y presiones provenientes de la escolarización.

Se demostró la acertividad de Lazarus y Folkman<sup>14</sup>, al definir el estrés en función de la interacción del individuo con el entorno, de tal forma que el estrés está determinado por las características del ambiente y los recursos disponibles en el sujeto para afrontar aquellas. Esto se plantea, debido a que el estudiante está más alejado de solucionar condiciones extrafacultad, lo cual le produce un poco más de malestar en comparación con lo que él se siente con posibilidades de afrontar.

Además, los resultados arrojados son cónsonos con la teoría cognitiva conductual que afirma que, son las diferencias individuales y de grupo las que permiten y determinan, el hecho de que ciertas presiones y demandas ambientales produzcan estrés, en el grado y clase de respuestas, por lo que lo que para unos puede ser estresante, para otros puede no serlo.<sup>18,19</sup>

Del mismo modo, en parte están ligados a la teoría conductual, en cuanto a la conceptualización de la indefensión<sup>38</sup>, la cual se corresponde al estado psicológico que producen los acontecimientos incontrolables; así se tiene que estudiantes pueden clasificar algunos factores como controlables y otros como incontrolables.

## Conclusiones

El estrés, consecuencia de los factores estudiados en los estudiantes de la cohorte 2011-2012, en las áreas clínicas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, se describe como estrés moderado, por lo que no escapa a la vista que todos los factores tomados en cuenta en esta investigación, están influyendo en los estudiantes y están siendo percibidos por ellos como perturbadores o productores de malestar, resaltando que unos son captados como más estresantes que otros, como es el caso de los factores políticos y organizacionales.

Hay etiología multifactorial en el estrés moderado que presentan estos estudiantes, habiendo además variedad entre las respuestas, lo que evidencia las diferencias individuales entre ellos, es decir, lo que unos consideran estresante, para otros no lo es y viceversa.

Así que, se puede decir que en el área clínica confluyen demandas, recursos y expectativas que sobre la conducta, pensamientos, sentimientos y actos del estudiante están influyendo y solo serán fuentes de estrés cuando sean percibidas como tales.

### Recomendaciones

En vista de la variabilidad de las respuestas emitidas, sería importante realizar una investigación de esta temática con un diseño longitudinal, para determinar en el tiempo, cuándo y en qué situaciones se siente más estresado el estudiante, qué les sucede en ese momento y cuáles son los recursos que ellos usan para afrontar tal situación.

Es evidente que, el contexto de las áreas clínicas de la facultad de odontología, no puede desligarse de los estudiantes sobre los cuales ejerce gran influencia, ya sea por ser un ambiente nuevo para los alumnos del 3<sup>er</sup> año o por la naturaleza cambiante, que pudiese provocar estrés al originar nuevas demandas y exigencias académicas para ellos, provocándoles inestabilidad, nuevas amenazas y constante demandas adaptativas. Es notorio por tanto que, existe estrés en estos estudiantes y se debería hacer esfuerzos en el desarrollo de programas dirigidos al control del mismo, con la finalidad de capacitar y entrenar a los estudiantes para enfrentar, dominar o atenuar los efectos del estrés y sus consecuencias.

En este sentido, se sugiere que desde la academia se brinden herramientas a los estudiantes, que les ayuden en la intervención de factores que puedan afectar su práctica estudiantil y en el futuro profesional.

Se sugiere propiciar la identificación por parte de los estudiantes de riesgos biológicos, físicos, psicológicos y ambientales en el ejercicio académico, lo que ayudará a que se minimicen los efectos de los factores estresantes en el momento en que se producen.

Se destaca que el cuestionario diseñado ofrece la posibilidad de obtener diversas puntuaciones que proporcionan diferentes tipos de información de interés para investigadores y docentes, por ende es posible utilizarlo con fines diversos.

Finalmente, no hay duda que son necesarios más estudios con otras poblaciones de estudiantes, a fin de confirmar los resultados aquí obtenidos o para comparar unos con otros.

### Referencias

1. Mojaverian T, Hashimoto T, Kim HS. Cultural differences in professional help seeking: a comparison of Japan and the u.s. *Front Psychol.* 2012; 3:615-22.
2. Chrousos GP, Gold PW. The concepts of stress and stress system disorders. Overview of physical and behavioral homeostasis. *JAMA.* 1992; 267(9):1244-52.
3. Tawatsupa B, Yiengprugsawan V, Kjellstrom T, Berecki-Gisolf J, Seubsman SA, Sleight A. Association between Heat Stress and Occupational Injury among Thai Workers: Findings of the Thai Cohort Study. *Ind Health.* 2013; 51(1):34-46.
4. Yamazaki Y, Kozono Y, Mori R, Marui E. Difficulties facing physician mothers in Japan. *Tohoku J Exp Med.* 2011; 225(3):203-9.
5. Marty M, Lavín G, Figueroa M, Larraín de la C, Cruz M. Prevalencia de estrés en estudiantes del área de la salud de la Universidad de los Andes y su relación con enfermedades infecciosas. *Rev chil neuro-psiquiatr.* 2005; 25(1):25-32.
6. Burgos MF. Calidad de vida y estrés de los estudiantes de enfermería 2<sup>a</sup> semestre académico. [Tesis de Licenciatura]. Valdivia, Chile: Universidad Austral de Chile; 2004. [citado 13 sept 2012.]. Disponible en: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692008000500002&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S010411692008000500002&script=sci_arttext&tlng=es)
7. Humphris G, Blinkhorn A, Freeman R, Gorter R, Hoad-Reddick G, Murtomaa H, et al. Psychological stress in undergraduate dental students: baseline results from seven European dental schools. *Eur J Dent Educ.* 2002; 6(1):22-9.
8. Murphy RJ, Gray SA, Sterling G, Reeves K, DuCette J. A comparative study of

- professional student stress. *J Dent Educ.* 2009; 73(3):328-37.
9. Williams RG, Klamen DA, McGaghie W. Cognitive, social, and environmental sources of bias in clinical performance ratings. *Teach Learn Med.* 2003; 15:270-92.
  10. González M, García M. El estrés y el niño. Factores de estrés durante la infancia. *Aula: Revista de Pedagogía de la Universidad de Salamanca.* 1995; 10 (7):185-202.
  11. Orosz G, Farkas D, Roland-Lévy C. Are Competition and Extrinsic Motivation Reliable Predictors of Academic Cheating?. *Front Psychol.* 2013; 4: 87.
  12. Koss J. Academic Dishonesty among Adolescents. [Tesis de Maestría]. University of Wisconsin-Stout; 2011. [citado 15 sept 2012.] Disponible en: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.389.8031&rep=rep1&type=pdf>
  13. Burns, R. El autoconcepto teoría, medición, desarrollo y comportamiento. Bilbao: EGA; 1990.
  14. Lazarus RS, Folkman S. Estrés y Procesos Cognitivos. Barcelona: Martínez Roca; 1986.
  15. Gunnar M, Talge N, Herrera A. Stressor paradigms in developmental studies: What does and does not work to produce mean increases in salivary cortisol. *Psychoneuroendocrinology.* 2009; 34(7): 953-967.
  16. García-Ros R, Pérez-González F, Pérez-Blasco J, Natividad L. Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista latinoamericana de psicología.* 2012; 44(2):143-154.
  17. Rey C. Habilidades pro sociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres. *Acta colombiana de psicología.* 2009; 11 (1):107-118.
  18. Cloninger S. Teorías de la Personalidad. 3ra. ed. México: Prentice Hall; 2003.
  19. Pacheco-Unguetti A, Acosta A, Callejas A, Lupiáñez J. Attention and anxiety: Different attentional functioning under state and trait anxiety. *Psychological Science.* 2010; 21:298-304.
  20. Ramírez T. Cómo hacer un proyecto de investigación. Guía Práctica. Caracas: Editor autor; 1998.
  21. Polo A, Hernández J, Pozo C. Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés.* 1996; 2(2-3):159-172.
  22. Polychronopoulou A, Divaris K. Percepción de las fuentes de estrés entre los estudiantes de odontología griegos. *J Dent Educ.* 2005; 69 (6):687-92.
  23. Bradley IF, Clark DC, Eisner JE, De Gruchy K, Singer DL, Hinkleman K, et al. The student survey of problems in the academic environment in Canadian dental faculties. *J Dent Educ.* 1989; 53(2):126-31.
  24. Polychronopoulou A, Divaris K. Dental students' perceived sources of stress: a multi-country study. *J Dent Educ.* 2009; 73(5):631-9.
  25. Slipak O. Estrés Laboral. Alcmeon [Internet]. 1996 [citado 19 oct. 2012]; 5(3). Disponible en: <http://www.alcmeon.com.ar/indiceporvolumenes2.htm> .
  26. Naidu R, Adams J, Simeon D, Persad S. Sources of stress and psychological disturbance among dental students in the West Indies. *J Dent Educ.* 2002; 66(9):1021-30.
  27. Peker I, Alkurt MT, Usta MG, Turkbay T. The evaluation of perceived sources of stress and stress levels among Turkish dental students. *Int Dent J.* 2009; 59(2):103-11.
  28. Requena F. Género, redes de amistad y rendimiento académico. *Papers.* 1998; 56: 233-242.
  29. Leffler A, Krannich R, Gillespie D. Contact, support, and friction: Three faces of networks in community life. *Sociological Perspectives.* 1986; 29:337-455.

30. Andreasson H, Ortengren U, Barregard L, Karlsson S. Work-related skin and airway symptoms among Swedish dentists rarely cause sick leave or change of professional career. *Acta Odontol Scand.* 2001; 59(5):267-72.
31. Del Toro A, Gorguet M, Perez Y, Ramos D. Estrés académico en estudiantes de medicina de primer año con bajo rendimiento escolar. *Medisan.* 2011; 15(1):17-22.
32. Feldman L, Goncalves L, Chacón-Puignau G, Zaragoza J, Bagés N, De Pablo J. Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica.* 2008; 7:739-751.
33. Barra-Almagia E. Influencia del estrés y el ánimo depresivo sobre la salud adolescente: análisis concurrente y prospectivo. *Universitas Psychologica.* 2009; 8:175-182.
34. Roman C, Ortiz F, Hernandez Y. El estrés académico en estudiantes Latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Rev Iber Educ.* 2008; 46:1-8.
35. Martín I. Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología.* 2007; 25(1):87-99.
36. Shah M, Hasan S, Malik S, Sreeramareddy CT. Perceived Stress, Sources and Severity of Stress among medical undergraduates in a Pakistani Medical School. *BMC Med Educ.* 2010; 10(2):1-8.
37. Bidwell Ch, Friedkin N. The Sociology of Education. In: Smelser N. *Handbook of Sociology.* Londres: Sage; 1988.
38. Docampo M. Influencia del estilo atribucional interno-externo en la indefensión aprendida y en su inmunización. *Rev Psicol Gral y Aplic.* 2002; 55(2):151-160.



**Universidad de Carabobo**  
**Facultad de Odontología**  
**Unidad de Investigaciones Morfopatológicas**  
**de la Facultad de Odontología (UNIMPAFO)**

La Unidad de Investigaciones Morfopatológicas de la Facultad de Odontología (UNIMPAFO) desarrolla investigaciones de naturaleza clínica, morfopatológica, epidemiológica y de ciencias básicas experimentales en el área de las Ciencias Odontológicas, de acuerdo con las áreas prioritarias establecidas en el país. Tiene por sede el Laboratorio de Patología (Servicio de Biopsia y Citologías), de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo.

**Información:** Universidad de Carabobo. Facultad de Odontología. Laboratorio de Patología, Pabellón 11. Campus Universitario - Bárbula. Municipio Naguanagua, Apartado Postal 2005. Telf.: 0241-867.0074 / 867.3935 / 867.4103