

El programa rector estratégico como potenciador de la implantación del SAST en la RMNE PRESAST

*Miguel Ángel Alcaraz Guevara
Claudia Consuelo Cuéllar Burela*

*Coordinación del Grupo Multidisciplinario de Administración de Salud en el Trabajo
Gerencia de Auditoría de Seguridad Industrial y Protección Ambiental Regiones Marinas
Subdirección de Auditoría de Seguridad Industrial y Protección Ambiental
Pemex Exploración y Producción*

Información del artículo: recibido: junio de 2014-aceptado: enero de 2015

Resumen

El Programa Rector Estratégico es una poderosa herramienta para implementar el Subsistema de Administración de la Salud en el Trabajo (SAST) en la organización, alinea las directrices de implantación en los niveles estratégico, táctico y operativo, agrupando las descripciones y requisitos, guías técnicas, guías de auto evaluación, protocolos de auditoría, elementos comunes, aplicación de las 12 MPI, las regulaciones vigentes y las 11 líneas de acción, para con ello el sistema Pemex-SSPA cumplir con el objetivo de guiar a la empresa hacia una mejora continua en su desempeño en materia de seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental, consolidando así una cultura consistente con la política institucional con énfasis en la prevención.

Tiene aplicación en toda organización que se encuentre en el proceso de homologación y ordenamiento de las actividades de implantación del SAST.

Será trascendente porque permitirá tener un proceso de implementación homologado y alineado al plan de implantación del manual del Sistema PEMEX-SSPA, un manejo del subsistema de forma integral, considerando interrelaciones con elementos de otros subsistemas, las 12 MPI y regulaciones nacionales, para el logro de los objetivos del Subsistema de Administración de la Salud en el Trabajo.

El llevar a cabo la aplicación del Programa Rector Estratégico propicia el alineamiento de los esfuerzos y potencia el cumplimiento del SAST, porque tiene la ventaja de implementarse sobre una base de trabajo desarrollado a lo largo de cinco años de iniciado el proyecto SSPA y su antecesor el SIASPA.

Con una comunicación efectiva y sinergia entre las entidades responsables se lograrán beneficios económicos técnicos y económicos inmediatos, ya que se tendrá una reducción de pérdidas por: enfermedades profesionales; incidentes con causa raíz en enfermedades, factores de riesgo de salud en el trabajo; demandas laborales por enfermedades profesionales; mejor calidad de vida laboral de la empresa.

Palabras clave: Programa rector estratégico, Subsistema de Administración de la Salud en el Trabajo (SAST), implantación en los niveles estratégico, táctico y operativo, mejora continua en su desempeño en materia de seguridad, salud en el trabajo y protección ambiental, cultura consistente con la política institucional con énfasis en la prevención, aplicación en toda organización, alineamiento de los esfuerzos y potencia el cumplimiento del SAST, comunicación efectiva y sinergia se lograrán, beneficios económicos técnicos y económicos inmediatos.

The rector strategic program as an enabling the implementation sast of the sprmne presast

The Rector Strategic Program is a powerful tool to implement the Management Subsystem Health at Work (SAST) in the organization, aligning the implementation guidelines in the Strategic, Tactical and Operational levels, grouping descriptions and requirements, Technical Guidelines, Self Assessment Guide, Auditing Protocol, Common Elements, 12 MPI implementation, current regulations and 11 lines of action, to thereby the Pemex-SSPA system meet the goal of leading the company towards continuous improvement in its performance in Safety, Occupational Health and Environmental Protection, consolidating a consistent culture with the institutional policy with emphasis on prevention.

It is applicable to any organization that is in the process of approval and management of implementation activities SAST.

It will be important because it will have an implementation process approved and aligned with the implementation schedule of the PEMEX-SSPA System, handling subsystem comprehensively considering interrelationships with elements of other subsystems, 12 MPI and National Regulations, to achieve manually the objectives of the Management Subsystem Health at Work.

Carrying out the implementation of the Strategic Rector facilitates the alignment of efforts and power SAST compliance program, because it has the advantage of being implemented on the basis of work developed over 5 years into the SSPA project and its predecessor SIASPA.

With effective communication and synergy between the entities responsible technical and economic immediate economic benefits will be achieved, as it will reduce losses: Occupational diseases; Incidents root cause diseases, risk factors for Health at Work; Labor claims for occupational diseases; Better quality of working life of the company.

Keywords. Rector Strategic Program., Management Subsystem Health at Work (SAST), implementation in the strategic, tactical and operational levels, continuous improvement in its performance in safety, occupational health and environmental protection, culture consistent with the institutional policy with emphasis on prevention, use in any organization, alignment of efforts and enhances the performance of SAST, effective communication and synergy will be achieved, technical and economic immediate economic benefits.

Introducción

Antecedentes y objetivo

El Sistema Pemex-SSPA conceptualizado y alineado al macro proceso de SSPA y al modelo administrativo para la mejora continua.

Tomando como base a las 12 mejores prácticas internacionales que se complementan con los subsistemas de administración de la seguridad de los procesos, protección ambiental y salud en el trabajo con los cuales se administran integralmente los riesgos de SSPA a través de 55 elementos del sistema en Petróleos Mexicanos.

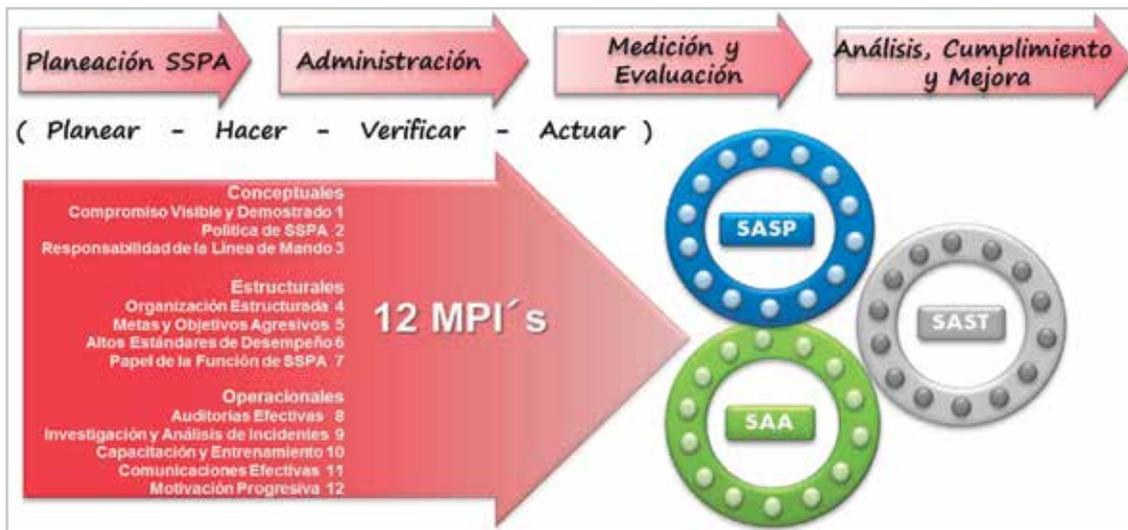


Figura 1. Sistema SSPA.

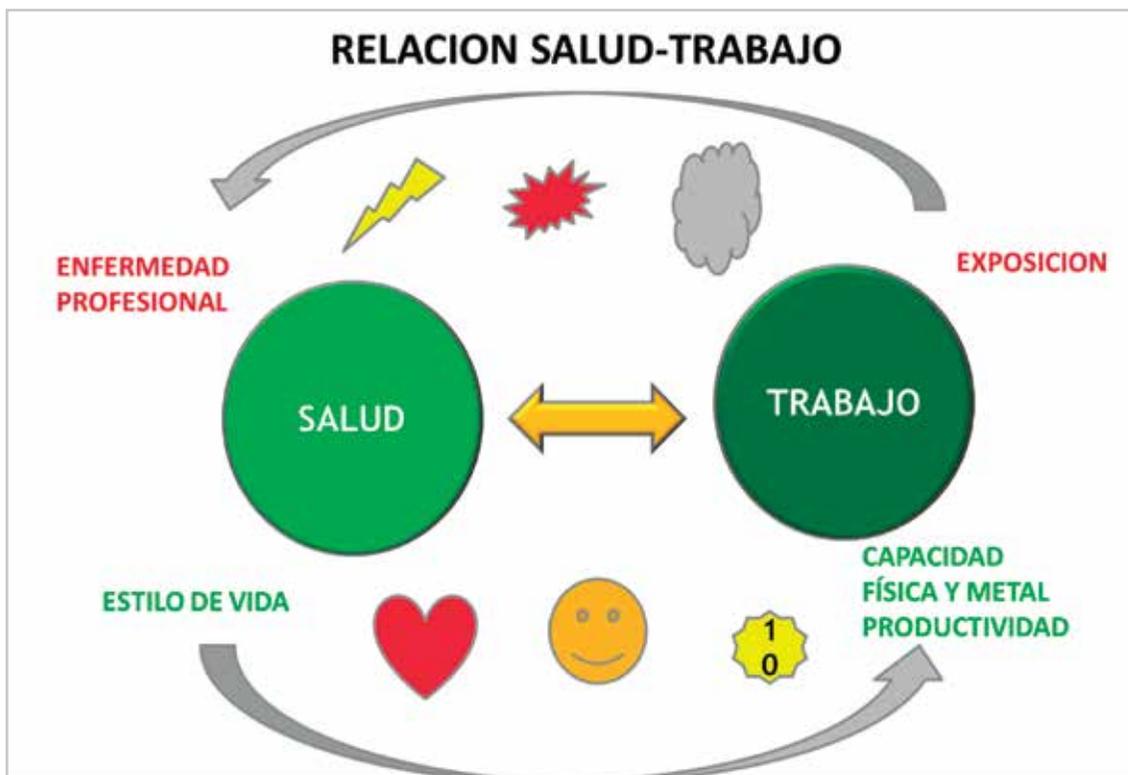


Figura 2. Relación salud-trabajo.

La SASIPA detectó como área de mejora, la necesidad de homologar y ordenar las actividades que permitan una implantación sustentable del SAST.

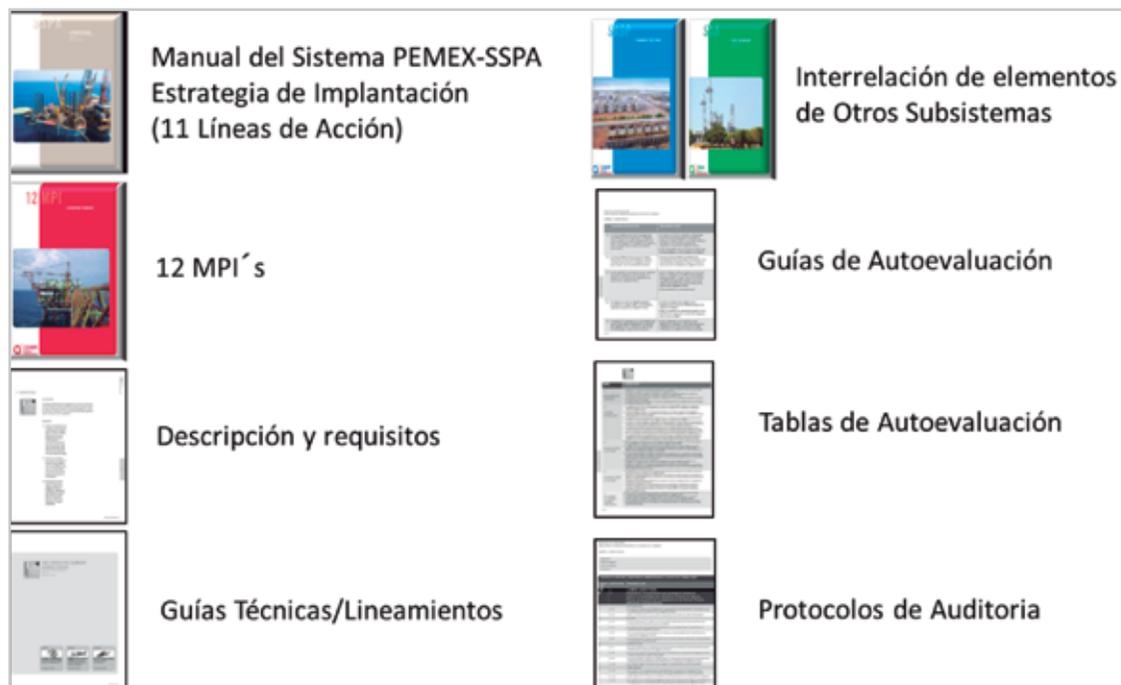


Figura 3. Homologación y ordenamientos de actividades

En el año 2012 se inició el diseño y elaboración de la primera versión del Programa Rector Estratégico del SAST (PRESAST).

Por el carácter multidisciplinario de esta actividad, además de la participación de la línea de mando y la ASIPA en sus funciones de asesoría, participaron, entidades externas a PEP como servicios médicos, recursos humanos, así como especialistas en la materia.

Desarrollo del tema

b) Definición del problema y/o exposición de la teoría

Este Programa Rector Estratégico del SAST tiene aplicación en toda organización que se encuentre en el proceso de implantación del Subsistema de administración de salud en el trabajo, ya que considera a aquellos elementos

esenciales que rigen las mejores prácticas de un proceso integral de salud en el trabajo y que se desarrollan multidisciplinariamente a través de la higiene industrial, medicina del trabajo, ergonomía y psicología laboral; y que están dirigidos a proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la prevención de enfermedades de trabajo y la mitigación de los agentes y factores de riesgo que pueden alterar su salud.

c) Solución y procedimientos de análisis o descripción de equipos y procesos.

Para la integración del PRESAST se agruparon las descripciones y requisitos, guías técnicas, guías de auto evaluación, protocolos de auditoría, elementos comunes, aplicación de las 12 MPI's, regulaciones vigentes y las 11 líneas de acción derivadas del proceso de implantación del SSPA.



Figura 4. Integración PRESAST.

Se diseñó un sistema informático generado para facilitar la implementación y verificación del Plan rector estratégico del SAST.

1.CVD 2.PSSPA 3.RLM 4.OE 5.MOA 6.AED 7.FSSPA 8.AE 9.IAI 10.CyE 11.CE 12.MP Fase 4

1.AF 2.AQ 3.AB 4.FE 5.FPS 6.PCA 7.VCA 8.SPP 9.EPPE 10.CRS 11.CPP 12.VST 13.RME 14.OHPI

Elemento: Ventilación y Calidad del Aire

Organización: Asistencia Técnica: Verificar/ Asesorar ¿Requiere Asesoría?: Sí No

Funciones y Responsabilidades: Acción: Verificar con el líder del SAST que la LM ha corroborado el entendimiento de la comunicación a través de registros y entrevistas al personal.

Planeación Inicial: Acción descriptiva: Información por los SMST a la LM de los resultados de la evaluación de la VCA para difusión a los trabajadores, atención de recomendaciones y aplicación de medidas de control

Comunicación Efectiva: Responsable: LSAST

Capacitación: Referencia manual: Guía de Autoevaluación clave 800/16000/DCO/GA/052/10 3.3; Guía Técnica GT/052/10 2.2; Protocolo de Auditoría PA/052/10 Requisito 2.

Diagnóstico y Situación Futura: Evidencia sugerida: Registros y entrevistas a los trabajadores. Encuestas.

Identificación de Brechas: Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3, Requisitos protocolo auditoría, Consecutivo 002

Figura 5. Sistema informático PRESAST.

Se definieron cuatro fases para lograr la implementación del PRESAST.

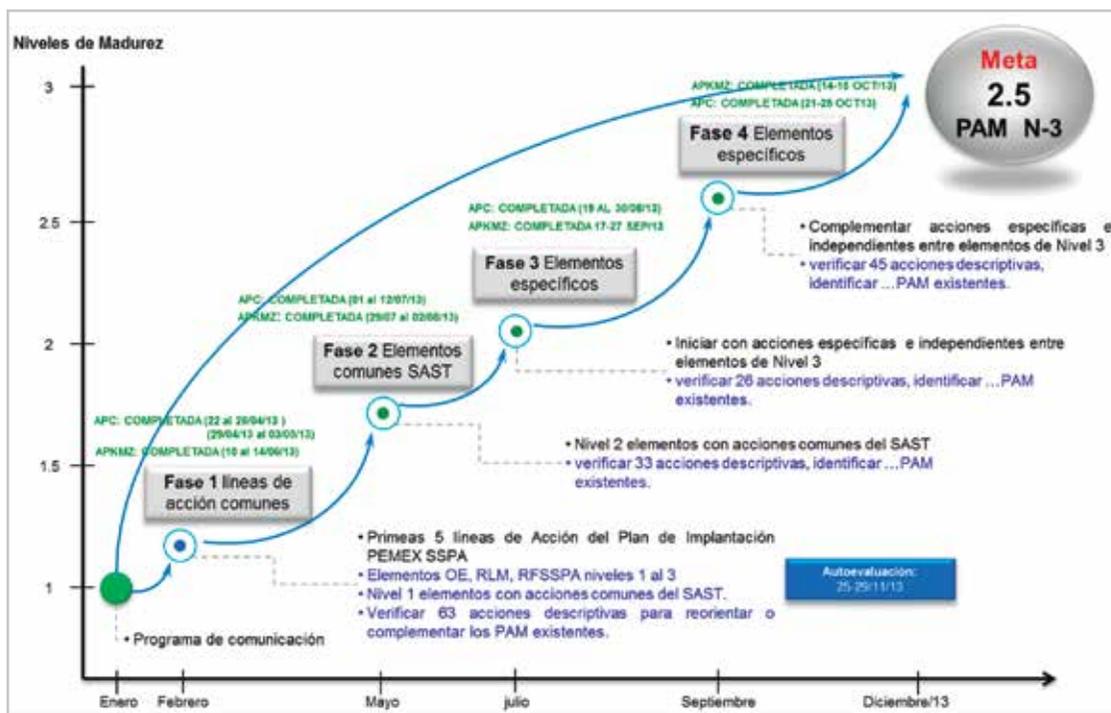


Figura 6. Fases para la implementación.

d) Discusión e interpretación de datos y resultados

El haber agrupado los diferentes documentos relacionados a la implementación del SAST, de manera integral, requirió del compromiso decidido de la Línea de Mando y la interacción participativa de los servicios médicos y recursos humanos y se integraron los servicios multidisciplinarios de salud en el trabajo (SMST), quienes ahora verifican el cumplimiento de los programas de salud en el trabajo (PST) y los programas de vigilancia a la salud basados en los atlas de riesgos.

Los procedimientos de los elementos del SAST se encuentran actualizados, excepto la metodología para la elaboración del **procedimiento administrativo institucional de compatibilidad perfil puesto – persona para la obtención de aspectos psicológicos y requerimientos del desempeño del puesto de trabajo** del elemento 11 compatibilidad puesto – persona del SAST del Sistema Pemex SSPA, así mismo se capacitó al personal en los procedimientos correspondientes y se comunicaron los mecanismos y metodologías que fueron homologadas.

Así mismo, las bases técnicas para elaborar/actualizar los atlas de riesgos a la salud se encuentran homologadas

y los resultados se comunican a la línea de mando y se da seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas.

Un ejemplo concreto de lo antes expuesto, es lo realizado por la Coordinación de Grupo Multidisciplinario de proyectos estratégicos y operacionales, superintendencia de seguimiento y control de obras del Activo de producción Cantarell de la Subdirección de Producción Región Marina Noreste (SPRMNE), en agosto de 2013, quienes al aplicar el elemento 4, administración de cambios de tecnología y elemento 2, análisis de riesgos de proceso del Subsistema de Administración de la Seguridad en los Procesos (SASP), **que realizó la Instalación de un paquete de regulación en línea de gas amargo desfogue a quemador con la implementación de un silenciador (atenuador) para la reducción de las emisiones sonoras en Akal B4**, lo que dio la oportunidad de tomar en consideración lo que se establece en el elemento 1, agentes físicos (ruido) y la normatividad aplicable dando como resultado la toma de decisiones que permitió seleccionar la mejor opción para evitar riesgos a la salud del personal.

Conclusiones

El llevar a cabo la aplicación del Programa Rector Estratégico en el Activo de Producción Cantarell se aseguró el alineamiento de los esfuerzos y el cumplimiento del Subsistema de administración de la salud en el trabajo, ya que se tiene la ventaja de implementarse sobre una base de trabajo desarrollado a lo largo de cinco años de iniciado el proyecto SSPA y la concientización del personal al asociar la tecnología del proceso y sus efectos con la salud en el trabajo.

De manera que tanto los trabajadores como la empresa se ven beneficiados por la prevención con los agentes y factores de riesgo, como en el caso mostrado en la reducción de un agente físico como es el ruido, incidiendo en la prevención de enfermedades de trabajo que pueden alterar su salud.

En este proceso la Gerencia de Seguridad Industrial y Protección Ambiental Regiones Marinas (GASIPARM) asumió el compromiso de facilitador y promotor en el proceso de implementación con la organización, apoyado en sus cuatro roles (asesor, capacitador, normativo y auditor).

Con una comunicación efectiva y sinergia entre las entidades responsables se logrará una reducción de pérdidas por:

- Enfermedades profesionales.
- Incidentes con causa raíz en enfermedades, factores de riesgo de salud en el trabajo.
- Demandas laborales por enfermedades profesionales.

Y beneficios tales como:

- Mejor calidad de vida laboral del trabajador en la empresa.

- Registros e indicadores que permitan la identificación y rastreabilidad de problemáticas relacionadas con salud en el trabajo y su atención oportuna.

Con lo anterior, los SMST y la línea de mando podrán obtener resultados tangibles e indicadores del subsistema, para con ello preservar la salud por exposición de sus trabajadores e implementar programas que la lleven a la mejora continua.

Finalmente, en la Subdirección de Producción de la Región Marina Noreste (SRMNE), el subsistema de salud en el trabajo se encuentra listo y a cargo de la línea de mando para la estrategia para administrar de manera Integral los riesgos en materia de SSPA, que PEP está llevando a cabo en sus instalaciones.

Referencias

Sistema PEMEX SSPA
Clave: 800/16000/DCO/MA/01/10
Revisión 1
Fecha: 01/01/2010

Guía Técnica
Clave: 800/16000/DCO/GT/046/10
Revisión 1
Fecha: 01/01/2010

Guía de Autoevaluación
Clave: 800/16000/DCO/GA/046/10
Revisión 1
Fecha: 01/01/2010

Protocolo de Auditoría
Clave: 800/16000/DCO/PT/046/10
Revisión 1
Fecha: 01/01/2010

Semblanza de los autores

El **Ing. Miguel Ángel Alcaraz Guevara** y la **Lic. Claudia Consuelo Cuéllar Burela**, con Maestría en Administración, Psicología y Diplomados en Seguridad e Higiene, son especialistas en Seguridad Industrial, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental, actualmente tienen el rol de Asesor, Normativo, Capacitador y Auditor en la Gerencia de Auditoría de Seguridad Industrial y Protección Ambiental, Regiones Marinas de Pemex Exploración y Producción, como personal de la Coordinación de Salud en el Trabajo son impulsores en la Subdirección de Producción Región Marina Noreste de la Implantación del Subsistema de Administración de Salud en el Trabajo del Sistema Pemex SSPA, a través de la normatividad generada en el Sistema Pemex SSPA y las Normas Oficiales Mexicanas.