

EL TRÁFICO DE DROGAS Y LA DELINCUENCIA ORGANIZADA EN MEDIOS MEXICANOS DE DISTINTO ALCANCE Y SECTOR

Frida V. Rodelo

Universidad de Guadalajara

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar cómo se aborda el macrotema del tráfico de drogas y la delincuencia organizada en los medios masivos noticiosos en México, así como las similitudes y diferencias entre medios de diferentes sectores respecto a los temas de sus noticias. Para lo anterior, se realizó un análisis de contenido de muestras representativas para 2012 de noticias correspondientes a tres medios noticiosos de diferente sector y alcance. Los resultados sugieren que, en general, predominan las noticias de temas policiacos en los que las noticias abordan principalmente acontecimientos individuales; en particular, el medio impreso local publicó una proporción mayor de noticias sobre “aseguramientos” y menor proporción sobre “contexto”, “cooperación internacional” y “víctimas” en comparación con el medio impreso de alto alcance seleccionado; el noticiero seleccionado transmitió una mayor proporción de noticias sobre “aseguramientos” y “delitos violentos” y una menor proporción sobre “contexto”, “declaraciones” y “víctimas” en comparación con el medio impreso de largo alcance. Se concluye que, a pesar de que el tráfico de drogas y la delincuencia organizada son problemas complejos, multifactoriales y con raíces históricas, los medios noticiosos tienden a publicar una mayor proporción de noticias de temas policiacos.

Palabras clave: periodismo, prensa, noticieros, violencia en medios masivos, narcotráfico, análisis de contenido

Abstract

The aim of the study was to determine how the macro-theme of drug trafficking and organized crime is covered in the Mexican news media, as well as to establish the similarities and differences between contents of news media outlets of varying nature and reach. The results suggest that, in general, reports about police and crime are predominant, and within these, reports about individual events are the most common. In particular, the selected local newspaper devoted a higher proportion of news reports to seizures and a lesser proportion to context, international cooperation and victims than the newspaper with a broader reach; the selected television newscast devoted a higher proportion of reports to seizures and violent crimes and a lesser proportion to context, declarations and victims than the selected newspaper with broader reach. It is concluded that, despite drug trafficking and organized crime in Mexico being complex, multifactorial and historically-rooted problems, the national news media tend to publish and broadcast a higher proportion of news reports about police and crime topics, particularly about individual police-related events.

Keywords: journalism, print media, newscasts, mass media and violence, drug trafficking, content analysis

La autora desea agradecer a Gabriela Castillo por su colaboración en el procedimiento de fiabilidad.

Introducción

Para determinar cómo se aborda el macrotema del tráfico de drogas y la delincuencia organizada en los medios masivos noticiosos en México, así como las similitudes y diferencias entre medios de diferentes sectores respecto a dichos temas noticiosos, se realizó un análisis comparativo de los temas de las noticias de tres medios informativos de diferente sector y alcance durante 2012: El Noticiero de Joaquín López Dóriga (en adelante NJLD) —a través de un *proxy*—, el periódico *Reforma* y el periódico *La Unión de Morelos* (en adelante LUM).

De acuerdo con la Encuesta Nacional sobre Percepción de Inseguridad Ciudadana en México (México Unido contra la Delincuencia, 2013), la “inseguridad o delincuencia” fue el tema que más preocupó a los mexicanos durante el periodo 2010-2013, pues se colocó por encima del desempleo, crisis económica y pobreza, entre otros. En este caso, al indagar sobre los temas de las noticias sobre tráfico de drogas y delincuencia organizada se pretende ampliar nuestro conocimiento sobre cómo cumplen los medios noticiosos su función de informar sobre este tipo de asuntos y acontecimientos de interés público.

Autores como Graber (2003, p. 140-141) advierten el espejismo que se genera al olvidar que los sistemas de medios son heterogéneos —puesto que se componen de muchos medios de diferentes sectores, afiliaciones, contenidos, marcos jurídicos, modos de operación—. En tal sentido, los datos sistemáticos sobre las características de las coberturas noticiosas permiten describir los contenidos de un medio durante un lapso determinado o hacer comparaciones entre medios y periodos; asimismo, pueden respaldar recomendaciones dirigidas a audiencias,

profesionales de los sectores de medios y tomadores de decisiones en torno a las temáticas noticiosas.

Este estudio se centra en conocer cómo cubren los medios mexicanos lo que aquí se denomina *macrotema del tráfico de drogas y delincuencia organizada*, así como la frecuencia con que se abordan diversos subtemas. Se infiere a partir de la amplitud de las secciones policiacas y de experiencias cotidianas de lectura y consumo periodísticos que los medios se concentran en reportar los delitos y las acciones policiacas, de entre otros temas relacionados con el tráfico de drogas y la delincuencia organizada. Sin embargo, son escasos los estudios que indagán sobre qué proporción de noticias se destinan a tales eventos y que ofrezcan una categorización de los diferentes subtemas ni se ha determinado qué proporción dedican a los demás temas relacionados. Dentro de estos últimos podríamos ubicar la información sobre las políticas públicas y normatividad referentes a seguridad, los sentimientos de inseguridad, los derechos humanos, asuntos transnacionales y cooperación internacional, entre otros.

Este trabajo parte de la hipótesis de que se dedica una mayor proporción de noticias a hechos policiacos, violencia o delitos —entre los que destacan los eventos individuales espectaculares—, y una proporción menor de noticias a temas relacionados con los contextos histórico, social y económico del tráfico de drogas y la delincuencia organizada. Así mismo, se presupone que la diferencia entre la proporción de noticias dedicada a hechos policiacos, violencia o delitos y la proporción dedicada a otros temas es menor en los periódicos que en los telenoticieros por las diferencias entre los

formatos de estos sectores de medios. Para poder dar sustento empírico a estas hipótesis iniciales, se realizó un análisis de contenido de los temas noticiosos en medios de distinta naturaleza, formato y alcance durante 2012. Los datos obtenidos buscaron responder a la siguiente pregunta general y preguntas específicas de investigación:

¿Cómo reportan los medios seleccionados el macrotema del tráfico de drogas en cuanto a los temas presentados?

- ¿Qué temas de noticias predominan en cada medio?
- ¿Cuáles son las principales diferencias y similitudes en cuanto a los temas en las coberturas de los distintos tipos de medios?

Revisión de literatura

Medios de comunicación, delincuencia organizada y el tráfico de drogas en México

El aumento de diferentes tasas de delitos en México así como de las manifestaciones de violencia injustificada, relacionada con peleas entre grupos de delincuencia organizada en lo que va del presente siglo se ha reflejado en una alta percepción de la violencia y miedo al crimen en la población, así como en preocupación por las características de la cobertura periodística de estos fenómenos. Sin embargo, el problema de seguridad relacionado con el combate al tráfico de drogas y la delincuencia organizada en México ha ido desarrollándose históricamente a partir de políticas institucionales nacionales e internacionales y factores económicos transnacionales (la oferta y demanda mundial de estupefacientes). Asimismo, el problema mencionado no se explica

únicamente por la presencia y las acciones de grupos de traficantes (nombrados por las autoridades y los medios con términos como *células* y *carteles*) que practican la violencia contra otros grupos delincuenciales y contra las fuerzas armadas y de seguridad. Fenómenos domésticos e internacionales, como la demanda de cocaína, las rutas de la droga, los marcos jurídicos y las estrategias para combatir el abuso de sustancias ilegales han tenido un papel significativo. Incluso, como argumentan Astorga & Shirk (2010) y Chabat (2009, 2010), aspectos como los niveles de democratización de las instituciones políticas, de cultura de la legalidad y de pobreza en México tienen efectos en la violencia al obstaculizar el éxito de estrategias gubernamentales que requerirían de cuerpos policíacos profesionales y de reducción de la pobreza (condición que influye en que las personas opten por un camino riesgoso y estigmatizado).

En respuesta a este incremento de delitos de alto impacto y de la percepción de violencia en la población, se han analizado distintos aspectos sobre el papel de los medios mexicanos en los fenómenos del tráfico de drogas, la delincuencia organizada y su combate. Para Ríos (2011), al aumento de las tasas delictivas en el país en los últimos años hay que añadir el hecho de que la violencia criminal se ha presentado con características atractivas para los medios masivos de comunicación: los asesinatos se agrupan en períodos cortos y áreas geográficas (*olas de violencia*), han sido asesinados individuos de alto perfil (alcaldes, periodistas y políticos) y los criminales han tenido la intención de llamar la atención de los medios mediante el uso de brutalidad excesiva, mensajes y acciones amenazadores en lugares

públicos. Ante esto, Rivera (2013) observa en México una relación de beneficio mutuo entre los medios y las organizaciones de tráfico de drogas (en adelante OTD), pues los primeros hallan en el sensacionalismo la atención de las audiencias, mientras que los delincuentes que forman parte de las OTD buscan publicidad para hacerse de reputación y para incrementar la sensación de inseguridad, aspectos ambos beneficiosos para sus fines.

Estos eventos espectaculares así como sus coberturas periodísticas pueden contribuir a la distorsión de la percepción de la violencia entre la población. De acuerdo con el análisis estadístico de Magaloni, Díaz-Cayeros & Romero (2012), la exposición a medios noticiosos tiene este efecto en las personas con menos escolaridad: en este segmento a mayor exposición a medios noticiosos, mayor *miedo calificado*¹. De entre las indagaciones que aportan indicios sobre los efectos o procesos de recepción de diferentes tipos de noticia en audiencias mexicanas, Lara, Aguilar & Mendoza (2012) concluyen que los contenidos de la *nota roja* influyen en la conducta y sentimientos de los lectores de periódicos.

Respecto a la producción de contenidos, Casas (2011) ha enfatizado la responsabilidad social de medios y periodistas de reflexionar sobre su actuar para “a través de la autocrítica y de la crítica de la violencia sin sentido, realizar una labor permanente de deconstrucción de los valores sociales y políticos de los ciudadanos que les permitan . . . lograr la

articulación de nuevas y positivas formas de construcción de la realidad” (p. 13). Así también, se han descrito las prácticas de los periodistas y medios en la cobertura de estos asuntos como respuesta al entorno de violencia y a las características estructurales del sistema de medios mexicano (Rodelo, 2008; Rodelo, 2009; Hernández & Rodelo, 2011). Otros trabajos han tenido como objetivo inferir los valores noticiosos en la producción de notas policiacas a partir del contenido (Cervantes, 1996) o analizar el proceso de producción de contenidos sensacionalistas, tales como los telenoticieros amarillistas —también llamados *infoshows* (Gómez & Renero, 2003).

Es preciso mencionar que como consecuencia de la preocupación social por la cobertura periodística, varios medios mexicanos concretaron un acuerdo para la cobertura informativa de la violencia el 24 de marzo de 2011. En este se introdujeron normas para la cobertura periodística de la violencia de la delincuencia organizada. A partir del análisis de una muestra sistemática de ejemplares del periódico *Milenio Jalisco*, periódico suscriptor del convenio, Gómez (2012) encontró que tras el acuerdo se publicaron más noticias policiacas y que los aspectos de la cobertura normados variaron “muy poco”. Asimismo, los resultados de los análisis de contenido del Observatorio de Medios de Comunicación y Cultura de la Legalidad del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) a los noticieros de Televisa y Televisión Azteca tampoco mostraron que se hayan adoptado los principios incluidos en el mencionado acuerdo (Lozano, Martínez & Rodríguez, 2012, p. 9).

¹ Término técnico del parámetro que califica la preocupación por ser víctima tomando en cuenta si el individuo ha sido víctima en el pasado; de tal manera que los individuos con un alto puntaje tienen mucho miedo de ser víctimas sin haber sido víctimas; mientras que los individuos con bajo puntaje no tienen nada de miedo de ser víctimas a pesar de haber sido víctimas

Las noticias sobre delitos y violencia

Al analizar y comparar la cobertura de periódicos locales y telenoticieros locales y nacionales de Estados Unidos, Graber (1978) encontró que los dos primeros abordan más temas policiacos y que la cobertura de estos temas en general se enfoca en crímenes individuales más que en las actividades policiacas. En referencia a las decisiones periodísticas en cuanto a la frecuencia de noticias policiacas y el enfoque de estas, el autor menciona que estas son “sorprendentemente similares” al comparar prensa escrita y telenoticieros: encontró una media de 4.2 % noticias sobre el tema “crímenes individuales” y 1.5 % sobre el tema “policía o seguridad” en los tres principales telenoticieros estadounidenses de alcance nacional (los de las cadenas televisivas NBC, CBS y ABC). En los tres periódicos locales analizados encontró una media de 7.9 % sobre “crímenes individuales” y 3.1 % de noticias sobre “policía o seguridad”.

Por su parte, Cervantes (1996) reportó una mayor importancia relativa de la información policiaca en un telenoticiero local mexicano, pues de todos las noticias de los días analizados, 15.2 % de las noticias se referían a información policiaca, aunque estas comprendían únicamente 8.0 % del tiempo de transmisión. Otra medida que permite apreciar la importancia de la información policiaca en este noticiario es que 27 % de las noticias policiacas fueron mencionados en sus titulares.

La ideología del medio no parece tener un papel en la proporción de noticias sobre el tema: Moreno (2012) encontró que tres periódicos con sede en la ciudad de México (*Reforma*, *El Universal* y *La Jornada*) otorgan similar importancia a diferentes temas de interés

(i. e., violencia y otros tales como pobreza y desempleo) a pesar de haber diferencias ideológicas entre las publicaciones.

Entre medios de diferente sector y alcance podemos encontrar variaciones en los tamaños de las coberturas de delitos y violencia. Cumberbatch (citado en Reiner, 2002, p. 307) reporta que los telenoticieros dedican mayor espacio a las noticias sobre delitos que los periódicos. Con respecto a los medios locales, Gilliam & Iyengar (2000) mencionan que su cobertura del crimen tiene dos características principales: los delitos son violentos y se presentan sospechosos asociados a eventos individuales. En el análisis de una base de datos de noticias de periódicos locales mexicanos sobre delincuencia organizada, Jiménez (2010, p. 128) concuerda en que la cobertura es “esencialmente descriptiva de los actos violentos y la nota roja; por lo tanto, menos analítica”.

El enfoque tan frecuente de los medios en eventos individuales captó el interés de Iyengar (1990), quien llamó a este encuadre periodístico “episódico”, en contraposición con el encuadre “temático” (p. 22): de un *corpus* de noticias televisivas sobre pobreza distinguió entre los ítems donde el interés se ubica en tendencias generales o información sobre políticas públicas (es decir, las noticias con encuadre temático) y entre las noticias donde “la pobreza se cubre en términos de experiencia personal; al televidente se le proporciona un caso particular de persona o familia constreñida económicamente” (Iyengar, 1990, p. 22), es decir, noticias con encuadre episódico. En su análisis de noticias sobre pobreza en telenoticieros estadounidenses durante el periodo 1981-1986 predominaron las noticias con encuadre episódico en todos los años

excepto uno, en el que el gobierno había propuesto importantes cortes presupuestales.

El programa de investigación de Iyengar (1987, 1990) sobresale no solo por definir estos encuadres genéricos sino por demostrar empíricamente que ocasionan variaciones en la manera en que las audiencias atribuyen la responsabilidad de los problemas reportados. Iyengar (1990) midió los efectos de los encuadres de los telenoticieros en las explicaciones de las personas sobre asuntos públicos a través de experimentos con muestras representativas de la población de un área de un condado neoyorquino. En esta investigación se aplicaron cuestionarios antes y después de exponer a los participantes a noticias televisivas con temas y encuadres diferentes: pobreza nacional, desempleo alto, los altos costos de la calefacción, personas sin hogar y un trabajador desempleado. La comparación de los resultados de los subgrupos expuestos a cada noticia televisiva dan lugar a que Iyengar (1987, p. 828) concluya que “los individuos son sumamente sensibles a pistas [*cues*] contextuales cuando razonan sobre asuntos nacionales. Sus explicaciones sobre asuntos como el terrorismo o la pobreza dependen críticamente de los puntos de referencia particulares albergados en presentaciones mediáticas”. Otro ejemplo que revela las implicaciones que tienen las características de las noticias es la investigación de Coleman & Thorson (2002), quienes diseñaron dos experimentos para comparar los efectos de la lectura de noticias sobre crimen tradicionales y los efectos de las noticias con datos contextuales y estadísticos. Los resultados fueron que el grupo que leyó noticias tradicionales reportó más pensamientos de atribución de

responsabilidades a individuos o sociedad que el grupo que leyó las noticias contextualizadas; en general, “se culpó menos a los individuos en las noticias con información contextual de salud pública y hubo menos ‘fatalismo’ del tipo representado por la afirmación ‘nada pudo haberse hecho para prevenir esto’” (Coleman & Thorson, 2002, p. 419).

Características de las noticias sobre delitos

Las noticias sobre delitos suelen informar principalmente sobre crímenes acontecidos en ámbitos geográficos cercanos y, por tanto, los públicos pueden asumirlos como una referencia indirecta del nivel de seguridad. Cumplen de esta manera una función biológica de vigilancia del entorno (Shoemaker, 1996). Esta información se presenta dentro de las publicaciones periódicas con características discursivas peculiares: se imprime en las noticias una idea sobre qué conductas se consideran desviadas en la sociedad. Puede considerarse por esto, un mecanismo de control social, pues el exhibir estos comportamientos “desviados” puede desincentivar tales conductas al “exagerar el peligro del crimen y promover la vigilancia policial y el castigo como antídotos” (Reiner, 2002, p. 327).

Moreno, Lara & Barata (2009, pp. 57-58) enumeran ocho características de la también denominada nota roja: (1) elementos dramáticos en el relato; (2) se construye el hecho como si fuera excepcional; (3) no se contextualiza, es decir, no se relaciona el hecho con hechos anteriores; (4) se construye el hecho alrededor de individuos y no alrededor de la sociedad; (5) se simplifican las motivaciones o las causas del hecho; (6) se construye el hecho con lenguaje

irracional; (7) después de la nota, no se proporcionan informaciones posteriores; (8) se construye el hecho con los argots popular y policiaco. La relación entre medios e instituciones judiciales es provechosa para ambas partes.

Aunque las noticias sobre delitos son publicadas por organizaciones periodísticas, estas suelen capturar la forma de pensar de los integrantes de los sistemas de procuración de justicia: es común la observación de que las noticias sobre delitos reproducen de forma parcial o total el boletín de prensa de las instituciones de procuración de justicia y que utilizan el mismo vocabulario y encuadres para narrar los eventos. Autores como Sigal y Gans analizaron en profundidad este tipo de relaciones entre periodistas y funcionarios. La hipótesis de simbiosis o transaccionismo (Sigal, 1973; Gans, 2004 [1979]) consiste en que prensa y policía forman una dupla a partir de la participación conjunta por interés: la una para obtener información y la otra para controlar y legitimarse. La participación de los funcionarios consiste en proveer acceso privilegiado y cotidiano a instalaciones, personas e información (e. g., documentos, señales aéreas), mientras que los periodistas reportan la información obtenida, y aseguran con esta relación un suministro continuo de información que será convertida en noticias. La hipótesis de simbiosis implica que las noticias obedecen no solamente a actitudes y prácticas de los miembros del sistema de medios sino además a las de quienes componen el sistema de justicia. Lara Klahr (2008) ilustra con varios ejemplos los excesos a los que se pueden llegar en estas relaciones de la dupla conformada por policías y reporteros.

Método

Selección de medios

Se seleccionaron medios de dos sectores (periodismo impreso y televisión) y de diferentes niveles de alcance en cuanto a volumen de audiencias (ver Figura 1). El sector de medios es importante en tanto que determina el lenguaje de las noticias: en el caso de la televisión, nos referimos a *clips* cortos (los de NJLD tienen mediana = 2.94 minutos), con audio (que incluye testimonios, narraciones y música ambiental) e imágenes. En el caso del periodismo impreso, nos referimos a noticias en texto e imágenes.

Otro aspecto relevante es que en contraste con la televisión —un medio consumido por la mayor parte de la población mexicana—, los periódicos tienden a ser más leídos por individuos con mayor escolaridad: de acuerdo con la Encuesta Nacional Sobre Inseguridad (ENSI), entre las personas de hasta 6 años de escolaridad, 86 % se informan sobre seguridad pública a través de la televisión y 31 % a través de los periódicos; mientras que entre las personas de 13 o más años de escolaridad 91 % se informan con la televisión y 53 % con los periódicos (ICESI, 2008). Por lo anterior, nos podemos formar una idea de las maneras en que el sector del medio, por distintas razones, puede influir en la selección de asuntos y acontecimientos noticiosos.

Por su parte, los medios con sede en la ciudad de México suelen gozar de mayor audiencia y alcance geográfico en comparación con los medios con sede en otras ciudades.² Otra diferencia es

² Preferimos categorizar a las organizaciones de medios en cuanto a su sede y volumen de audiencias en lugar de suponer de inmediato que

precisamente la preferencia de estos últimos por los temas que atañen a la región (expresado esto en la formación de secciones y relaciones periodistas-fuentes con los gobiernos municipal y estatal), mientras que los medios con sede en la ciudad de México tienen oportunidad de abarcar también los temas que atañen a la nación (con la subsiguiente formación de relaciones periodistas-fuentes con poderes ejecutivo, legislativo y judicial en sus niveles federales). En tal sentido, las diferencias en la cantidad de noticias dedicadas a cada tema encontrarían parte de su explicación en estas dos cuestiones mencionadas (Figura 1).

Figura 1. Características de los medios seleccionados

<i>Medio</i>	<i>Sector</i>	<i>Sede</i>	<i>Tamaño de audiencia (miles)</i>
<i>Reforma</i>	Periodismo impreso	Ciudad de México	140 ^b
El Noticiero de Joaquín López Dóriga (NJLD)	Televisión	Ciudad de México	3264 ^c
<i>La Unión de Morelos (LUM)</i>	Periodismo impreso	Cuernavaca	27 ^a

(^a) Circulación pagada en ejemplares diarios en 2007 (Secretaría de Gobernación, 2013).

(^b) Circulación pagada en ejemplares diarios en 2012 (Secretaría de Gobernación, 2013). La importancia de *Reforma* aumenta si se toma en cuenta la circulación de *El Norte* y *Mural*, periódicos de alta circulación de la misma empresa que reproducen sus noticias de la sección “nacional”.

(^c) Inferencia a partir de los 28 159 373 hogares censales registrados por el Censo Nacional de Población y Vivienda 2010 de INEGI y del *rating* del programa según Ibope AGB (2011).

Fuente: elaboración propia.

estas pueden caracterizarse como de alcance “regional” o “nacional”. Con esto, reconocemos el punto hecho por García (2013) y otros autores en torno al alcance alto pero insuficiente —en términos tanto geográficos como de volumen de audiencias— de la que suele ser denominada “prensa nacional”.

De los medios seleccionados, NJLD es el telenoticiero principal del corporativo multimédios Televisa y el medio informativo más influyente en México en términos del tamaño de su audiencia, su alcance geográfico, y su pertenencia al sector de medios más popular: 94.7% de hogares equipados con televisor en el país para 2010, en contraste con 35.0 % de hogares con televisión de paga y 22.2 % con conexión a internet (INEGI, 2013).

Se utilizó como método el análisis de contenido. El estudio definió como noticia sobre el macrotema “tráfico de drogas” los ítems que reunieron por lo menos uno de los siguientes cuatro criterios:

- Reporta alguna actividad de las OTD, presuntos traficantes o delincuencia organizada.

- Reporta alguna actividad de combate a las OTD o delincuencia organizada.

- Reporta sobre políticas públicas nacionales y bilaterales de combate a las OTD y la delincuencia organizada: entre otros subtemas, legalización de las drogas, estrategias de combate, atención a víctimas de violencia ocasionada

por OTD y el combate al narcotráfico y reformas a normas relacionadas con el combate al tráfico de drogas y la seguridad nacional.

- Reporta sobre consecuencias sociales del tráfico de drogas: entre otros, percepción de violencia, miedo,

adicción a sustancias ilegales, pérdida de valores, corrupción, pandillerismo, terrorismo, desplazamiento forzado de la población.

Muestreo

Para codificar los temas del NJLD se usaron como *proxy* los resúmenes de su página web (<http://tvolucion.esmas.com/noticieros/noticiero-con-joaquin-lopez-doriga/>); uso que justificamos al considerar el difícil acceso público a programas completos del NJLD que permitan recuperar muestras aleatorias representativas. Más aun, se encontró que los resúmenes son lo suficientemente detallados como para permitir la codificación del tema principal que aborda cada noticia de este programa televisivo (la extensión media de la descripción fue de 29 palabras; DE = 7). La muestra consistió en un censo del total de descripciones de noticias subidas a la página de internet en 2012 ($N = 1205$; del 2 de enero de 2012 al 31 de enero de 2012, tras eliminar 201 “avances”, “resúmenes” y “bloques” (*clips* en donde se resumen las noticias más importantes del día).³ Se encontraron 100 noticias

³ Para poner a prueba la representatividad del *proxy*, se construyó una semana aleatoria para el periodo (2012); para cada día se compararon los resúmenes subidos a la página con las noticias registradas en el monitoreo publicado por el servicio Especialistas en Medios. Se determinó que del total de noticias televisivas, la página reprodujo una media de 53.0 % (DE = 16.0 %), con lo cual consideramos que el *proxy* es muy representativo del contenido de noticias del NJLD, si bien únicamente se analizaron los resúmenes para este estudio. Por otra parte, bajo los supuestos de que en 2012 hubo 260 programas de 12 noticias (3120 noticias en total) y de que las noticias subidas a la página se seleccionaron aleatoriamente, la muestra de 1205 resúmenes tiene un error de muestreo de ± 2.21 % en un nivel de confianza de 95 %.

sobre el macrotema (8.3 % del total). Las noticias cuyas descripciones se analizaron tuvieron una duración media de 3.73 minutos (DE = 3.17 minutos).

La muestra de *Reforma* fue de dos semanas construidas aleatoriamente para el año 2012, cantidad suficiente para representar eficientemente este periodo de acuerdo con Riffe et al. (2005, p. 114-115). Se realizó una búsqueda con operadores booleanos para ubicar las noticias sobre el tema en los días seleccionados dentro de la base de datos Proquest Central. Las noticias encontradas (223 para los catorce días) se revisaron para eliminar falsos positivos y colocar las categorías “tema” y “tipo de noticia”. Dada la detección de falsos positivos, se eliminó por completo el error de comisión, lo que nos dejó únicamente con la posibilidad de error de omisión. Condujo, pues, a un estimado conservador. No se tomaron en cuenta ni las notas editoriales (artículos de opinión, columnas, editoriales) ni las piezas publicadas dentro de los suplementos del periódico. Para la muestra de LUM se procedió de manera similar a la muestra del periódico *Reforma*, con la salvedad de que dado que el número de noticias publicadas diariamente por este periódico es menor, la muestra confeccionada se amplió a seis semanas construidas aleatoriamente ($n = 64$ noticias sobre el macrotema). Otra diferencia es que estas noticias se recuperaron de la base de datos *Emerging Markets Information Service*.

Días de publicación y transmisión

Como se indicó, los días de publicación o transmisión de las noticias recuperadas fueron similares para las tres muestras (es decir, igual noticias del lunes, martes, miércoles, etcétera). De

acuerdo con una prueba de bondad de ajuste, en los casos de *Reforma* y el NJLD, el día no influyó en la frecuencia de noticias sobre el macrotema.⁴ Esto es congruente con la sospecha de Cervantes (1996, p. 105) respecto a la intención de los productores de información de equilibrar los contenidos del medio mediante la aparición cotidiana de cierta cantidad de noticias policiacas (en este caso, de noticias sobre el macrotema, entre los que predominan ciertos temas). Por el contrario, en el caso de LUM, sí se observaron diferencias estadísticamente significativas: ninguna noticia sobre el macrotema publicado en día domingo, y mayor cantidad de noticias sobre el macrotema publicados en miércoles.⁵

Fiabilidad intercodificador

Dos codificadores externos pusieron a prueba la fiabilidad del instrumento de codificación en momentos diferentes, lo cual dio lugar a ajustes del instrumento. La última medición de fiabilidad produjo como resultado: kappa de Cohen = 0.826 y porcentaje de acuerdo = 0.85.

Resultados

A partir del análisis de contenido, se encontraron inductivamente los siguientes dos temas principales y 13 subtemas:

Tema principal 1: noticias sobre acciones policiacas, delitos o violencia

Subtemas:

- Aseguramientos: Sobre aseguramientos de sustancias, individuos, cadáveres, armas,

vehículos e instalaciones por parte de autoridades policiacas. Incluye noticias sobre identidades de detenidos y cadáveres, rescate de secuestrados. El acontecimiento es el aseguramiento, aprehensión, arraigo, reaprehensión, hallazgo, acopio o liberación de personas u objetos. Las noticias pueden hacer referencia a hechos independientes.

- Operaciones: Sobre operaciones y situación de fuerzas armadas y policía con motivo del combate al tráfico de drogas.
- Procesos: Sobre procesos penales individuales: procesamiento, testimonios de testigos y detenidos, sentencias, liberaciones de personas detenidas o sentenciadas. Incluye extradiciones de detenidos por cargos de delincuencia organizada y procesos penales de mexicanos en extranjero.
- Delitos violentos: Sobre delitos violentos cometidos por miembros de OTD (enfrentamientos, tiroteos, bloqueos, robos a mano armada, extorsiones, secuestros, ejecuciones, amenazas). El acontecimiento es la violencia o el delito en sí. Incluye homicidios de personas de alto perfil y agregados de crímenes.
- Delitos no violentos: Sobre delitos y acciones no violentos relacionados con delincuencia organizada y el tráfico de drogas: lavado de dinero, soborno, corrupción y nexos de servidores públicos y empresas (de bancos, por ejemplo) con las OTD; portación ilegal de armas, trasiego de narcóticos, etcétera.
- Contexto y datos duros sobre violencia: Sobre contexto de violencia. Descripción de violencia en algún área geográfica. O bien, sobre datos *duros* sobre fenómenos criminales (por ejemplo, de

⁴ *Reforma*: $\chi^2 = 10.67$; g. l. = 6; p = 0.114. El Noticiero: $\chi^2 = 1.9$; g. l. = 4; p = 0.754.

⁵ *La Unión*: $\chi^2 = 22.625$; 6 g. l.; p < 0.001.

organismos públicos e intergubernamentales). El acontecimiento es el aumento, descenso, repunte, registro de *n* delitos, etc. La noticia puede estar respaldada por testimonios.

Tema principal 2: noticias sobre declaraciones o debates en torno a la delincuencia organizada, el tráfico de drogas y otros asuntos de seguridad

Subtemas:

- Declaraciones o anuncios: Declaraciones o anuncio de acciones de actores relacionadas con el combate al tráfico de drogas, delincuencia organizada, fuerzas armadas y seguridad en México. Puede contener alguna recomendación u opinión. Incluye las posturas y declaraciones de candidatos en campaña electoral.
- Cooperación y cabildeo internacionales: Cooperación, cabildeo y debates internacionales con relación con las políticas públicas en torno al tema de las drogas y el combate a la delincuencia organizada. Opinión en Estados Unidos sobre el tema; asuntos transnacionales; servicio exterior estadounidense en México.
- Consecuencias en vida cotidiana: Consecuencias en vida cotidiana: arte, turismo, ambiente, imagen de México, organización de elecciones.
- Propuestas de legalización: Propuestas para legalizar/despenalizar drogas.
- Antecedentes: Antecedentes o historia del tráfico de drogas en México.
- Adicción y abuso de sustancias: Adicción a sustancias ilegales (por

ejemplo, cocaína, cristal) y acciones de prevención de adicciones.

- Víctimas, miedo y derechos humanos: Sobre víctimas (por ejemplo, relaciones, tragedias familiares), derechos humanos de detenidos y víctimas, sentimiento de inseguridad o miedo al crimen (por ejemplo, desplazados).

Cabe mencionar que de las categorías del tema principal 1, las primeras cinco además engloban a noticias primordialmente episódicas, mientras que las últimas dos englobaron noticias primordialmente temáticas.

La comparación de la distribución de temas en la cobertura del macrotema tráfico de drogas y delincuencia organizada en los tres medios informativos de diferente sector y alcance durante 2012 permite determinar que a pesar de que los tres casos tienen distribuciones estadísticamente diferentes (Figura 3), tienen en común que (1) en general, son más frecuentes las noticias sobre “acciones policiacas, violencia y delitos” que las noticias sobre “declaraciones y debates” y (2) entre las noticias sobre “acciones policiacas, violencia y delitos”, son más frecuentes las noticias centradas en eventos individuales que las noticias centradas en el contexto y en datos estadísticos (es decir, las noticias temáticas). Sin embargo, esta predominancia de “acciones policiacas, violencia y delitos” es más grande en LUM y el NJLD que en *Reforma* (Figura 3). Además, la manera en que los diferentes medios cubren ambos grupos de temas es diferente y está llena de matices (Figura 2):

- En la comparación entre *Reforma* y LUM (ambos medios impresos), se encontraron las siguientes diferencias

significativas⁶ en las proporciones de noticias: LUM dedica más noticias que *Reforma* a aseguramientos;*** *Reforma* dedica más noticias a contexto,* cooperación internacional* y víctimas.**

- En la comparación entre *Reforma* y el NJLD (ambos medios con sede en la ciudad de México), se encontraron las siguientes diferencias significativas en las proporciones de noticias: el NJLD dedica más noticias que *Reforma* a aseguramientos** y delitos violentos;* *Reforma* dedica más noticias a contexto,** declaraciones,** y víctimas.**

Las distribuciones permiten observar qué tan variadas son las coberturas de los medios en cuanto a sus temas (ver figura 2): *Reforma* presenta una cobertura más equilibrada (DE = 6.1), mientras que las coberturas de NJLD (DE = 9.7) y LUM (DE = 10.5) se concentran más en menos temas: por ejemplo, NJLD dedica 54 % de noticias únicamente a aseguramientos y delitos violentos; y LUM dedica 45 % a aseguramientos y procesos.

Por otra parte, ninguna noticia del NJLD abordó el tema del abuso de sustancias ilegales. Además, en este mismo medio, fuera de nuestra muestra de noticias sobre el macrotema, se encontró una cantidad sobresaliente de noticias sobre actividades de las fuerzas armadas mexicanas no relacionadas con el combate al tráfico de drogas (i. e., sobre el plan DN-III, rescates de civiles, desfiles y honores militares y percances de vehículos militares).

En *Reforma*, se suelen aglutinar noticias breves sobre varios hechos (frecuentemente violentos) dentro de una sola pieza (tituladas “Un vistazo” y

“Póngase al día”). En estos casos, codificamos el primero que aparece con relación con el tráfico de drogas. En el mismo periódico, dentro del tema “aseguramientos” se encontraron únicamente noticias sobre detenidos. Por el contrario, el NJLD transmitió noticias sobre detenidos, droga y armas decomisadas, *narcotúneles*, laboratorios, vehículos, entre otros temas.

Como se mencionó, el periódico LUM dedicó una proporción de noticias a “aseguramientos”, entre las que sobresalieron particularmente las noticias que exhiben a personas detenidas por posesión de cantidades pequeñas de marihuana. Pero además de esto, un aspecto relevante de este periódico es que una parte de las noticias policíacas tienen como tema procesos judiciales individuales en diferentes etapas, tales como la vinculación a proceso, la sentencia o liberación. Esto puede deberse a que en este estado ya se ha implementado la reforma constitucional del sistema de justicia penal de 2008. Es posible que se incrementen las noticias sobre este tema en otros periódicos regionales en los siguientes años — conforme se implemente la reforma en los estados de la República.

⁶ Se señalan los valores p con asteriscos: p < 0.05*; p < 0.01;** p < 0.001.***

Figura 2. Noticias sobre macrotema “tráfico de drogas y delincuencia organizada” en medios seleccionados (porcentajes), 2012

Categoría de las noticias	Reforma (%) n = 111	NJLD (%) n = 100	LUM (%) n = 64
<i>Acciones policiacas y militares, crímenes y violencia</i>			
Aseguramientos	12.6	30.0	34.4
Operaciones	0.0	3.0	1.6
Procesos	4.5	8.0	10.9
Delitos violentos	12.6	24.0	7.8
Delitos no violentos	10.8	15.0	7.8
Contexto y datos duros sobre violencia	11.7	1.0	1.6
<i>Debates y posiciones</i>			
Declaraciones y anuncios	18.0	6.0	25.0
Cooperación y cabildeo internacionales	5.4	8.0	0.0
Consecuencias en vida cotidiana	2.7	0.0	3.1
Propuestas de legalización	4.5	1.0	0.0
Antecedentes	0.9	0.0	0.0
Adicción y abuso de sustancias	0.9	0.0	4.7
Víctimas, miedo y derechos humanos	15.3	4.0	3.1
Total de noticias	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia.

Figura 3. Categorías principales de las noticias sobre tráfico de drogas en medios seleccionados con prueba de independencia (porcentajes), 2012

Categoría principal de las noticias	Reforma (%) n = 111	NJLD (%) n = 100	LUM (%) n = 64
Acciones policiacas y militares, delitos y violencia	52.3	81.0	64.1
Debates y posiciones	47.7	19.0	35.9
Total	100.0	100.0	100.0

$\chi = 19.3$, g. l. = 2, $p < 0.000$.

Fuente: elaboración propia.

Discusión

Los resultados permiten justificar la afirmación de que a pesar de que el tráfico de drogas y la delincuencia organizada son problemas complejos, multifactoriales y con raíces históricas, los medios masivos noticiosos de frecuencia diaria analizados — independientemente de su sector y alcance— publicaron mayor proporción de noticias sobre acciones policiacas y

militares, crímenes y violencia que sobre el resto de fenómenos (debates y posiciones). La obsesión por la violencia y el crimen opaca a asuntos que son muy importantes para que los ciudadanos comprendan la realidad y formen juicios y opiniones, tales como los proyectos de normas jurídicas, las políticas públicas para contener o hacer frente a las violencias, los programas de cooperación internacional para lograr el mismo objetivo, los cabildeos y los debates para introducir cambios en el marco jurídico

mexicano relativo a seguridad (nacional, pública, interna), justicia penal y salubridad, entre otros.

Las distribuciones de los temas en los medios presentan variaciones en cuanto a su dispersión, es decir, hubo medios que se enfocaron en pocos temas (NJLD y LUM) y otros que resultaron más equilibrados (*Reforma*). Una gran proporción de los temas de NJLD y LUM son sobre acciones policiacas y militares, crímenes y violencia. Como vimos, una característica de la “nota roja” es precisamente el enfoque en estos tipos de sucesos, aspecto influenciado por las relaciones simbióticas o transaccionales entre los reporteros y los funcionarios públicos. El hecho de que el periódico de alto alcance seleccionado abordó una mayor variedad de temas que los otros dos medios analizados señala que los lectores obtendrán de este información más variada y que posiblemente brinde mayores oportunidades de comprender el entorno actual.

La literatura nos habla de mayor énfasis en violencia y delitos en medios locales en comparación con los medios de alcance nacional (Graber, 1978; Shoemaker & Reese, 1996); los hallazgos del presente estudio son congruentes con esto. Asimismo, se había mencionado que los telenoticieros muestran un mayor énfasis en la violencia que los periódicos (Cumberbatch, cit. por Reiner, 2002, p. 307). Los resultados son acordes con esto, pues hemos visto que NJLD dedicó mayor proporción de noticias (81.0 %) a “acciones policiacas y militares, delitos y violencia” que LUM (64.1 %) y *Reforma* (52.3 %).

La literatura reporta la tendencia a difundir mayor proporción de noticias episódicas que de noticias temáticas (Iyengar, 1990). Los resultados son congruentes con esta tendencia. La

predominancia de temas episódicos encontrada en las distribuciones es relevante porque la literatura predice efectos de este tipo de coberturas en las actitudes de las audiencias, tales como la tendencia de atribuir la responsabilidad del problema a individuos más que a factores macro o de naturaleza social (Iyengar, 1990).

En conclusión, los resultados del presente estudio son congruentes con las tendencias reportadas por literatura que se refiere a coberturas de medios en México y en otros países. En particular, los resultados indican un interés exagerado (sobre todo en el telenoticiero y el periódico de corto alcance seleccionados) en hechos discretos (es decir, individuales) relativos a crímenes, violencia y operativos a expensas de otros temas que son importantes para comprender los problemas de la delincuencia organizada y el tráfico de drogas. Lara Klahr (2008, p. 64) mencionaba sobre los aspectos perversos de la relación entre reporteros y policías que ante tales características los medios “son incapaces de cumplir con su parte de responsabilidad para que el ciudadano ejerza su derecho a la información”. De forma similar, el enfoque tradicional en la violencia y el crimen que reportamos tiene un papel en la forma en que los ciudadanos comprenden estos temas. Se espera, pues, que estos resultados sirvan de insumo a los investigadores que exploran las múltiples dimensiones del fenómeno del tráfico de drogas y la delincuencia organizada en México.

Entre las limitaciones del estudio realizado se encuentran las variaciones en el número de semanas de las tres muestras, lo cual pudo haber introducido sesgos no deseados en los resultados. Asimismo, únicamente se codificó el tema de las noticias; no se incluyó ningún

medio del sector radiofónico ni publicaciones de periodicidad diferente a la diaria. Por tales motivos, consideramos que se requieren estudios sobre los contenidos de las noticias sobre delitos y violencias que superen estas limitaciones. Un área que requiere profundización es la de los contenidos de los noticieros de televisión abierta, puesto que este es el sector de medios noticiosos con mayor audiencia en México. Tal estudio requeriría de un instrumento de codificación más sofisticado que el aplicado en el presente estudio.

Finalmente, con base en la literatura revisada puede plantearse como hipótesis que la distribución de temas de noticias encontrada mediante el análisis puede tener efectos actitudinales, emocionales y cognitivos principalmente en las personas más expuestas a los medios de comunicación; se requieren por tanto de indagaciones que proporcionen evidencia sobre los efectos de diferentes tipos de noticias en distintos segmentos de audiencias mexicanas en el corto y largo plazos.

REFERENCIAS

- Astorga, L., & Shirk, D. A. (2010). Drug Trafficking Organizations and Counter-Drug Strategies in the US-Mexican Context. In E. L. Olson, D. A. Shirk & A. Seele (Eds.), *Shared responsibility. U. S.-Mexico policy options for confronting organized crime*. Washington, D. C.: Woodrow Wilson International Center for Scholars / University of San Diego.
- Casas Pérez, M. L. (2011). Cobertura informativa de la violencia en México. *Global Media Journal (edición México)*, 8(15), 1-16.
- Cervantes Barba, C. (1996). Valores noticiosos en el periodismo televisivo de nota roja. Búsqueda articulada de indicadores empíricos. *Comunicación y Sociedad*, 25-26, 89-137.
- Chabat, J. (2009). El narcotráfico en las relaciones México-Estados Unidos: Las fuentes del conflicto (Vol. 193). México: Centro de Investigación y Docencia Económica.
- Chabat, J. (2010). La respuesta del gobierno de Felipe Calderón al desafío del narcotráfico: entre lo malo y lo peor. In A. Alvarado & M. Serrano (Eds.), *Los grandes problemas de México* (Vol. XV. Seguridad nacional y seguridad interior, pp. 21-39). México: El Colegio de México.
- Coleman, R., & Thorson, E. (2002). The effects of news stories that put crime and violence into context: Testing the public health model of reporting. *Journal of Health Communication*, 7(5), 401-425.
- Gans, H. J. (2004). *Deciding what's news: A study of CBS evening news, NBC nightly news, Newsweek, and Time* (25th anniversary ed.). Evanston: Northwestern University Press.
- García Rubio, C. I. (2013). Radiografía de la prensa diaria en México en 2010. *Comunicación y Sociedad*, 20, 65-93.
- Gilliam Jr, F. D., & Iyengar, S. (2000). Prime suspects: The influence of local television news on the viewing public. *American Journal of Political Science*, 560-573.
- Gómez, G. (2012). ¿Acuerdo entre medios para la cobertura de la violencia? El caso de Milenio-Jalisco. *Versión*, 29.

- Gómez, G., & Renero, M. (2003). *Tv global y espectáculos locales. El género de realidad en México y España*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Graber, D. A. (1978). The media and the police. *Policy Studies Journal*, 7(s1), 493-500.
- Graber, D. (2003). The media and democracy: Beyond myths and stereotypes. *Annual Review of Political Science*, 6(1), 139-160.
- Hernández Ramírez, M. E., & Rodelo Amezcua, F. (2010). Dilemas del periodismo mexicano en la cobertura de 'La guerra contra el narcotráfico': ¿Periodismo de guerra o de nota roja? In Z. Rodríguez (Ed.), *Entretejidos comunicacionales*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Ibope AGB (2011). *Rating de programación enero-diciembre de 2010*. Documento de Excel.
- Instituto Ciudadano de Estudios sobre Inseguridad (2010). Estadísticas de la Encuesta Nacional sobre Inseguridad. Recuperado el 4 de enero de 2011 de <http://www.icesi.org.mx/estadisticas/estadisticas.asp>.
- Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (2013). Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares. Recuperado de <http://www.inegi.gob.mx>.
- Iyengar, S. (1987). Television news and citizens' explanations of national affairs. *The American Political Science Review*, 815-831.
- Iyengar, S. (1990). Framing responsibility for political issues: The case of poverty. *Political Behavior*, 12(1), 19-40.
- Jiménez, F. (2010). Medios y crimen organizado. En Benítez Manaut, R. *Crimen organizado e Iniciativa Mérida en las relaciones México-Estados Unidos* (pp. 113-128). México: Colectivo de Análisis de la Seguridad con Democracia.
- Lara Guevara, C., Aguilar López, M., & Mendoza Torres, C. P. (2013). Es la preocupación que nos tiene ahorita traumatados. El impacto del cubrimiento sobre la violencia en la prensa escrita. *Signo y Pensamiento*, 32(62), 32-47.
- Lara Klahr, M. (2008). "Eso de los derechos humanos, ¿de dónde lo sacaron?" Los reporteros policiales mexicanos y su profesionalización. *Urvio. Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana*, (5), pp. 59-68.
- Lara Klahr, M., & Barata, F. (2009). *Nota(n) roja / La vibrante historia de un género y una nueva manera de informar*. México: Debate.
- Lozano, J. C., Martínez, F. J. & Rodríguez, F. A. (2012). Border news media coverage of violence, organized crime, and the war on drugs, and a culture of lawfulness. A content analysis and a discussion of possible policy-oriented measures. Recuperado de <http://puentesconsortium.org> el 18 de enero de 2014.
- Magaloni, B., Díaz-Cayeros, A. & Romero, V. (2012). La raíz del miedo: ¿por qué es la percepción de riesgo mucho más grande que las tasas de victimización? En J. Aguilar (coord.), *Las bases sociales del crimen organizado y la violencia en México*. México: Secretaría de Seguridad Pública.
- México Unido Contra la Delincuencia (2013). Décima segunda encuesta nacional sobre percepción de inseguridad en México. Recuperado de <http://mucd.org.mx> el 9 de agosto de 2013.
- Moreno Gómez, É. (2012). Staging the war on drugs: media and organised crime in Mexico. Working paper 8/2012; Elcano Royal Institute.

- Reiner, R. (2002). Media Made Criminality: The Representation of Crime in the Mass Media. In M. Maguire, R. Morgan & R. Reiner (Eds.), *The Oxford Handbook of Criminology*. Oxford: Oxford University Press.
- Riffe, D., Lacy, S., & Fico, F. G. (2005). *Analyzing media messages: Using quantitative content analysis in research* (2nd ed.). Londres: Lawrence Erlbaum Associates.
- Rios, V. (2011). Violencia mediática. *Nexos*.
- Rivera Fuentes, J. (2013). Crime hype in Mexico. A fierce battle for attention. Second year policy analysis. Harvard Kennedy School.
- Rodelo, F. V. (2008). *Ejercicio de la libertad de prensa y sus limitaciones en entornos violentos. El caso de los periodistas de Culiacán, Sinaloa, México*. Tesis para obtener el grado de maestra en ciencias sociales, Universidad de Guadalajara, Guadalajara.
- Rodelo, F. V. (2009). Periodismo en entornos violentos: el caso de los periodistas de Culiacán, Sinaloa. *Comunicación y Sociedad* (12), 101-118.
- Secretaría de Gobernación (2013). Padrón Nacional de Medios Impresos. Recuperado de <http://pnmi.segob.gob.mx>.
- Shoemaker, P. J. (1996). Hardwired for news: Using biological and cultural evolution to explain the surveillance function. *Journal of Communication*, 46(3), 32-47.
- Shoemaker, P. J., & Reese, S. D. (1996). *Mediating the message* (2nd. ed.). New York: Longman White Plains.
- Sigal, L. V. (1973). *Reporters and officials: The organization and politics of newsmaking*: DC Heath Lexington, MA.

Frida V. Rodelo es estudiante del Doctorado en Ciencias Sociales de la Universidad de Guadalajara e investigadora en el Departamento de Estudios de la Comunicación Social. Sus intereses de investigación son el análisis de encuadres en el periodismo y la situación del ejercicio de la libertad de expresión de periodistas y trabajadores de medios.

Artículo recibido: 10 de septiembre 2013

Dictaminado: 30 de marzo de 2014

Aceptado: 7 de abril de 2014