

VISIÓN DEL DESEMPEÑO ACADEMICO ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO

Kelsy Aldana*
Reina Pérez de Roberti**
Ayolaida Rodríguez Miranda***

*Magister en Educación Superior Mención
Docencia Universitaria. Universidad
Pedagógica Experimental Libertador
Docente-Investigadora.
Decanato de Agronomía. UCLA.
Barquisimeto. Venezuela.
kaldana@ucla.edu.ve

**Doctora en Educación. Programa
Interinstitucional (PIDE) UPEL-UCLA-
UNEXPO.
Docente-Investigadora.
Decanato de Agronomía. UCLA.
Barquisimeto. Venezuela.
reina.perezderoberti@gmail.com

***Doctora en Educación. Programa
Interinstitucional (PIDE) UPEL-UCLA-
UNEXPO.
Docente-Investigadora.
Decanato de Ciencias de la Salud. UCLA.
Barquisimeto. Venezuela.
ayoromi@hotmail.com

RESUMEN

La universidad en su búsqueda por mejorar la calidad de la educación y responder a su compromiso social, ha prestado atención al quehacer académico de sus estudiantes, por ser éstos el recurso humano de cuya formación integral dependerá el fortalecimiento del desarrollo de la Nación. Por muchos años se han estudiado aspectos aislados o se relacionaron sólo algunos de ellos, sin embargo, esto no ha permitido comprender cabalmente la situación compleja que enfrentan y en la que intervienen múltiples factores. Desde esta perspectiva y sobre la base de las premisas contempladas en el Proyecto de Desarrollo Estudiantil – Ministerio para la Educación Superior (PRODES), se planteó como objetivo trabajar en una propuesta para el abordaje del desempeño estudiantil, con un enfoque multicausal, para la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” (UCLA). Para ello, se analizaron fuentes documentales impresas y electrónicas referidas a los diversos factores que conforman el desempeño estudiantil, considerando también el marco de referencia institucional. Producto del análisis efectuado, se identificaron las dimensiones que conforman la variable desempeño estudiantil en la UCLA: Características del estudiante, características institucionales, expresiones del desempeño estudiantil y trayectoria estudiantil; cada una de éstas integrada por varias subdimensiones. La interacción de éstas permitirá una mejor comprensión del desempeño estudiantil. Se espera que la propuesta sirva de base para propiciar la reflexión sobre el tema al interior de la Universidad, oriente líneas de investigación educativa y la toma de decisiones académicas pertinentes.

Palabras clave: desempeño estudiantil, universidad, rendimiento académico, abandono.

Recibido: 31-05-10
Aceptado: 05-11-10

ABSTRACT

The university in its search to improve the quality of education and respond to its social commitment has paid particular attention to the academic task of the university students, as they are the human resources whose integral formation will depend on the strengthening of the nation development. For many years, there have been studied isolated issues or the relation of only some of them. However, this did not allow to fully understanding the complex situation faced and the multiple factors involved in it. From this perspective and based on the assumptions set out in the Student Development Project - Ministry for Higher Education (PRODES), it was decided as an objective to work on a proposal for addressing student achievement in a multi-causal approach for the Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (UCLA). To this end, printed and electronic documentation sources relating to the various factors that shape student achievement were analyzed, considering also the institutional framework. As a result, the dimensions, which make up the variable at the UCLA student achievement, have been identified: student characteristics, characteristics of the institution, student achievement expressions and student experience; each of them consisting of several sub-domains. The interaction of these domains and sub-domains will allow a better understanding of student achievement. It is expected that the proposal works as a basis to encourage reflection on the subject within the university as well to guide lines of educational research and for appropriate academic decisions.

Key words: student achievement, University, academic performance, university drop-off.

ACADEMIC PERFORMANCE VISION AT THE UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO

**Kelsy Aldana
Reina Pérez de Roberti
Ayolaida Rodríguez Miranda**

INTRODUCCIÓN

El crecimiento exponencial que tuvieron las universidades en América Latina a partir de la década de los setenta, impactó de manera diferente a estas instituciones así como a los actores que las conforman. Ello se traduce en una serie de problemáticas que aún existen hoy en día y están por resolverse. Al respecto, el estudio conducido por el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESAL-UNESCO, 2002), indica que la expansión incontrolada de la cobertura de las instituciones de educación superior latinoamericanas, conllevó a una baja calidad en los procesos educativos. Se mantiene la utilización de pedagogías tradicionales donde prevalecen los estudios presenciales y modalidades de aprendizaje memorísticas, dentro de un esquema de educación terminal, con fuertes desarticulaciones entre los diversos niveles tanto del proyecto curricular como dentro del sistema educativo. Todo ello, aunado al deterioro cada vez más agudo de los recursos financieros y físicos; escasa pertinencia de los modelos curriculares y prácticas instruccionales utilizadas para la dinámica e innovación de los sectores productivos y en general para las necesidades de desarrollo nacional. Así mismo, la poca preparación pedagógica y vocación del docente, los bajos niveles de salud, nutrición y rendimiento del estudiante (Asociación Venezolana de Rectores Universitarios, AVERU, 1997; Esté, 1998; Navarro, 2001; Morles y otros, 2003; UCV; 2004; Silva, 2005).

Adicionalmente, González (2006) afir-

ma que aún persisten inequidades de acceso a las instituciones universitarias, dado que menos del 20% de los adultos mayores de 25 años ha accedido a la universidad y menos del 10% ha completado sus estudios universitarios, a pesar de los esfuerzos realizados en algunos países de América Latina y el Caribe para superar esta condición.

Por otra parte, el autor acota que las instituciones públicas de educación superior enfrentan actualmente el reto de mejorar su calidad académica con recursos financieros cada vez más escasos, y a la vez, hacer frente a las demandas de los nuevos contextos sociales y económicos de una sociedad globalizada. De allí la manifiesta preocupación por mejorar los procesos y productos tanto a nivel académico como administrativo, así como maximizar el uso de los recursos disponibles. Un interés de particular importancia para las autoridades universitarias y educativas deben ser los resultados académicos de los estudiantes, cuyo estudio y análisis constituyen herramientas sólidas para construir indicadores que orienten la toma de decisiones en este nivel educativo.

De los aspectos antes mencionados, los autores coinciden en señalar al rendimiento estudiantil como uno de los problemas más críticos y perentorios, por su manifestación en el bajo desempeño académico de los alumnos en las universidades venezolanas. Las repercusiones que acarrea este problema son ampliamente conocidas, citándose entre ellas los altos índices de deserción, altas tasas de repitencia, elevado número de estudiantes con rezago en sus estudios, bajos promedios de calificaciones y bajas tasas de graduación.

A esta realidad no escapa la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA), por ello se han realizado diversos estudios, siendo uno de los aspectos más investigados el rendimiento académico estudiantil. En algunos Decanatos se han realizado investigaciones de factores aislados que inciden en el rendimiento estudiantil aplicables a una asignatura particular: aprendizaje cooperativo (Alterio, 1999); variables motivacionales (Pérez, 1999); programa para mejorar la comprensión lectora (Blanco, 2002); condiciones de ingreso (Olivares, 2002); estrategias didácticas mediadoras (Sánchez, 2002); tutoría del preparador docente (Ledezma y Colombo, A. 2002); estrategias de evaluación (Suárez, 2004), entre otras. Las investigaciones antes mencionadas se ubican en la categoría diagnóstico-descriptivos, y en muy pocas se establece correlación entre variables. En este sentido, dicho desempeño se interpreta sólo con base a las calificaciones alcanzadas por los estudiantes, obviando aspectos cuali-cuantitativos de importancia que están fuera del control de éstos. Por consiguiente, los estudios de desempeño estudiantil tienen que ser enfocados desde una perspectiva multicausal, dado que sobre el mismo inciden factores de diversa índole, tanto estudiantiles como docentes, institucionales y extrauniversitarios. Por lo tanto, el desempeño estudiantil debe ser considerado de carácter complejo e integral.

En la UCLA no se dispone de investigaciones educativas con este enfoque que genere información integrada que permita mostrar los factores socio-económicos, socio-culturales, institucionales

les y personales que influyen en el desempeño de los estudiantes. En consecuencia, disponer de un marco referencial que permita orientar estas investigaciones es un paso importante para comprender y analizar los posibles resultados desde una perspectiva multicausal.

Partiendo de esta visión integral, surge la interrogante ¿con cuáles variables y dimensiones se puede iniciar la aproximación al estudio del desempeño estudiantil en la UCLA? Para dar respuesta a la interrogante se realizó la presente investigación documental, cuyo objetivo fue elaborar una propuesta con un enfoque integral del desempeño estudiantil en la UCLA. Se revisaron y analizaron diversas fuentes impresas, tanto bibliográficas como electrónicas, con el fin de extraer los elementos que conformarán la propuesta. A continuación se presenta la fundamentación teórica, la metodología empleada, la propuesta formulada y las conclusiones del estudio.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la fundamentación teórica se presenta un conjunto de estudios realizados en varias instituciones educativas del país, así como información de investigadores internacionales en los cuales se aborda la definición del desempeño académico estudiantil, así como diferentes variables que inciden en el mismo.

En tal sentido, la Unidad Técnica de Evaluación Académica (UTEA, 1998) condujo una investigación con una muestra de 232 estudiantes inscritos del I al V semestre de Ingeniería Agronómica de la UCLA en la cual se abordó el

rendimiento estudiantil como la resultante de sus características individuales, las del docente, los factores institucionales y los procesos de enseñanza y aprendizaje; definiéndose el rendimiento estudiantil como un indicador de la productividad del estudiante en sus actividades académicas. Los resultados obtenidos evidenciaron que las calificaciones logradas por los estudiantes se ubican en la categoría de bajas, con un promedio general de 9.75 puntos, a pesar de haber manifestado tener buenos hábitos de estudio, alta motivación a sus necesidades de aprendizaje y actitud positiva hacia la carrera que cursan. Asimismo, 63,78% de los estudiantes manifestó la existencia de algunos aspectos que influyen negativamente en su rendimiento motivado a la escasez de material bibliográfico, alto número de estudiantes tanto en las clases prácticas como teóricas, así como la dispersión espacial que dificulta las actividades de asesoría y consejería.

De igual manera, González (1998) realizó un estudio orientado a determinar los factores que afectan el rendimiento estudiantil en la asignatura Química I del Programa de Ingeniería Agronómica. Se encontró que los estudiantes ingresan a la universidad con serias deficiencias en lectoescritura, razonamiento numérico y conocimientos básicos en química, física y biología. Tales conductas de entrada inciden negativamente en las calificaciones obtenidas en las asignaturas mencionadas.

Por su parte, Valencia (2007) en el Programa de Medicina de la UCLA, efectuó un estudio dirigido a establecer la relación entre los factores educativos y el rendimiento estudiantil. Tomó en

cuenta factores referidos al desempeño docente, la organización curricular y la disponibilidad de recursos institucionales. Los resultados revelaron que existen diferencias significativas entre las habilidades comunicacionales del docente y el rendimiento académico de los estudiantes. Igualmente, se encontraron diferencias significativas en la comprensión de los contenidos a estudiar y en las habilidades interpersonales y comunicacionales de los mismos.

Lo planteado en párrafos precedentes permite señalar la existencia de diversos factores asociados, que inciden en mayor o menor grado en los resultados del aprendizaje y las calificaciones obtenidas, lo cual es congruente con lo señalado por Tinto (1989), quien plantea que el rendimiento académico de los estudiantes está determinado en gran medida por sus antecedentes familiares, características individuales, antecedentes educativos y su compromiso por alcanzar las metas que se plantean como proyecto de vida.

Ante esta situación multicausal, surge el desempeño académico estudiantil como un constructo de mayor amplitud y cobertura. Así, Romo y Fresán (2000) y Rodríguez (2004) identificaron cuatro factores que afectan el desempeño de los estudiantes, a saber: a- fisiológicos, referidos a las condiciones de salud del estudiante; b- pedagógicos, relativos a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, en cuanto a tamaño del curso, métodos y estrategias utilizadas, desempeño del docente, hábitos de estudio, conductas académicas; c- psicológicos, vinculados a variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas de los alumnos, expectativas, voca-

ción, satisfacción y d- sociológicas, que incluyen las condiciones socioeconómicas, familiares y condiciones laborales.

Desde esta perspectiva, el desempeño estudiantil se considera como un fenómeno educativo de carácter complejo e integral que involucra tanto a los estudiantes con sus logros y experiencias en su interacción con la educación superior, como a las diversas dimensiones institucionales que contribuyen a la iniciación profesional y formación integral de estos como sujetos pensantes y críticos (Tellez y otros, 2001). Al definir de esta manera el desempeño estudiantil, se hace énfasis en los procesos formativos considerados en sus diversas dimensiones y no exclusivamente desde la cuantificación de los logros de aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, el desempeño estudiantil tiene dos dimensiones: la individual, ligada a la responsabilidad del estudiante y la colectiva, ligada a la responsabilidad institucional como contexto del proceso de formación.

En el año 2007, Garbanzo puntualiza que las investigaciones sobre el desempeño estudiantil permiten conocer un gran número de variables que entran en juego en lo que a calidad y equidad de la educación superior pública se refiere, por lo que aportan importantes elementos que repercuten en la gestión y prestigio institucional.

Castaño y otros (2006) realizaron un análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria utilizando Modelos de Duración, con una cohorte de 624 estudiantes adscritos a las Facultades de Ingeniería y de Ciencias Económicas de la

Universidad de Antioquia. Los resultados muestran una serie de hallazgos relacionados con: La incidencia del estado civil del estudiante en la finalización de un programa académico; el número de créditos cursados y reprobados (repetencia) y su influencia negativa en la posibilidad de graduación. Asimismo, el tiempo de ingreso a la universidad y riesgo a no graduarse; la relación entre estrato socioeconómico y oportunidades de graduación; las responsabilidades laborales y sus potenciales efectos negativos en el desempeño del estudiante; las condiciones académicas de la institución y su influencia sobre la probabilidad de éxito del estudiante.

Di Gresia y Porto (2004) estudiaron en Colombia la dinámica del desempeño académico de 1993 de estudiantes pertenecientes a la cohorte académica del año 2000 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Plata, durante los dos primeros años de la carrera. Los resultados muestran que los factores que tienen mayor impacto en el desempeño de los estudiantes son: a- Lugar de procedencia de los estudiantes, los que vienen de otras ciudades en comparación con los de la ciudad en donde se encuentra la institución, presentan un menor número de materias aprobadas durante el primer año de la carrera). b- El sexo, las mujeres aprueban, en promedio, un 30% más de materias que los varones; diferencia que se mantiene estable en el tiempo. c- La edad al momento de ingreso a la universidad, los estudiantes más jóvenes alcanzan mayores logros académicos. d- Nivel educativo de los padres, los estudiantes con alto desempeño académico tienen padres y madres con

mayores niveles de educación y e- La situación laboral de los estudiantes, a mayor número de horas laborables menor es su desempeño académico.

Cabrera y otros (2006) llevaron a cabo un estudio de tipo transversal retrospectivo con 163 estudiantes matriculados en las carreras de Matemática, Pedagogía y Trabajo Social de la Universidad de La Laguna, con la finalidad de determinar el grado de influencia de los factores de riesgo identificados en el abandono o prolongación de los estudios universitarios. Los resultados sugieren que tanto las variables relacionadas con los estudiantes como las variables del contexto son determinantes, pero las primeras son más influyentes que las segundas, puesto que se evidenciaron diferencias significativas entre éstas. De las variables asociadas al estudiante, las características psicológicas, las estrategias y actividades de estudio, resultaron ser las más significativas. Asimismo, las características psicoeducativas también son factores de importancia a la hora de explicar el abandono.

Los estudios anteriormente analizados, realizados en el contexto nacional e internacional, son coincidentes en cuanto a la importancia del abordaje multicausal del desempeño estudiantil, puesto que evidenciaron los diferentes factores que inciden en éste, dándole un carácter más integral. Ello permite obtener resultados cuali-cuantitativos útiles para la toma de decisiones que conduzcan a mejorar la pertinencia, la equidad y la calidad del proceso educativo.

En consecuencia, la presente inves-

tigación se justifica porque promueve, al interior de la institución, en primer lugar una discusión sobre el enfoque propuesto, segundo permite orientar la organización de líneas de investigación educativa sostenida, además de guiar las acciones coordinadas de diferentes instancias universitarias para solucionar la problemática del desempeño académico estudiantil. Conviene resaltar que el estudio está en concordancia con el Direccionamiento Estratégico Institucional 2001-2011 (UCLA, 2005), en cuanto a la búsqueda de la calidad académica; así como con lo establecido en las Políticas de Docencia de Pregrado de la UCLA (2004), específicamente la Política II que señala de manera explícita la responsabilidad de la UCLA en cuanto al mejoramiento continuo del desempeño estudiantil, entre cuyas estrategias se contempla promover y apoyar la realización de proyectos institucionales sobre desempeño estudiantil bajo un enfoque multidimensional e integrado.

Por otra parte, posibilitaría la conjugación de esfuerzos con el Proyecto de Apoyo al Desempeño Estudiantil (PRODES) del Ministerio del Poder Popular de Educación Superior (MPPES) con el propósito de promover en las instituciones de educación superior líneas estratégicas tendentes a mejorar la calidad, equidad y pertinencia de dichas instituciones.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo documental, basada en la detección, procesamiento y análisis de material bibliográfico, tanto físico como electrónico, relacionado con la temática del es-

tudio. Como resultado de esta actividad se elaboró un índice de material clasificado por autores y títulos, el cual facilitó identificar y agrupar las variables principales del estudio, así como, la construcción de un cuadro comparativo de las posiciones teóricas de los autores consultados. Posteriormente, se seleccionaron del proyecto de Tellez y González (2002) aquellas variables que se adecúan al contexto de la UCLA.

Con base al análisis y evaluación de la literatura revisada, se construyó la Visión Integral del Desempeño Estudiantil UCLA (VIDE), en la cual se representan gráficamente los diferentes factores e indicadores que inciden en el Desempeño Estudiantil.

RESULTADOS

VISIÓN DE DESEMPEÑO ESTUDIANTIL

En el PRODES se propone un enfoque integral del desempeño estudiantil, por cuanto lo considera como el “Conjunto de experiencias y logros educativos de los estudiantes, derivados de su relación con la institución y de los aportes que ésta hace a su iniciación profesional y a su formación integral como sujetos capaces de pensar y de actuar críticamente” (Tellez, y otros, 2001: 10).

De acuerdo al enfoque multidimensional del desempeño académico estudiantil, los autores señalan que cuando se hace mención de la función formativa de las instituciones de educación superior es necesario considerar que en ésta se articulan sentidos individuales y colectivos. Desde la óptica de senti-

dos individuales la acción formativa aparece ligada no sólo a las expectativas de mejoramiento en el desempeño socio-laboral, sino también a la satisfacción de necesidades educativas más amplias, como el propio desarrollo de competencias intelectuales, técnicas, éticas, estéticas, la pasión por el conocimiento, configurándose, en consecuencia, en un espacio de iniciación profesional y de formación integral, no sólo en el sentido de los logros educativos. Asimismo, en el plano colectivo la función formativa apunta a las expectativas que hacen referencia a la formación de ciudadanía y a las potencialidades colectivas para construir un país mejor, resaltar el interés por la satisfacción de necesidades locales, de regiones geográficas, sectores o grupos.

Visto de esta manera, el desempeño estudiantil si bien es responsabilidad de cada alumno en función de sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, también lo es de las instituciones de educación superior, pues deben ofrecer oportunidades y ambientes formativos, en términos de su calidad y pertinencia, para propiciar el desempeño de los estudiantes. El PRODES engloba tres dimensiones en este enfoque integral: a) expresiones del desempeño estudiantil; b) aspectos psicosociales e institucionales y c) los momentos de la trayectoria estudiantil (Téllez y González, 2002). De acuerdo con esto, el desempeño académico es un término bastante amplio e implica la necesidad de conformar equipos multidisciplinarios para abordar su estudio. En el cuadro siguiente se muestra la variable y las dimensiones e indicadores considerados en ésta.

Cuadro N° 1
Matriz comprensiva para el desempeño estudiantil

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Desempeño Estudiantil Conjunto de experiencias y logros educativos de los estudiantes, derivados de su relación con la institución de educación superior y de los aportes que ésta hace a su iniciación profesional y a su formación integral como sujetos capaces de pensar y de actuar críticamente.	EXPRESIONES DEL DESEMPEÑO ESTUDIANTIL	<ul style="list-style-type: none"> ● Rendimiento académico ● Permanencia/Persistencia ● Deserción y abandono ● Eficiencia terminal ● Logros educativos
	ASPECTOS PSICOSOCIALES E INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> ● De los Estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> ● Características demográficas ● Condiciones socio-económicas y laborales ● Contexto socio-familiar de influencia ● Condiciones de salud ● Aspectos académicos ● Aspectos culturales y personales
		<ul style="list-style-type: none"> ● De las Instituciones: <ul style="list-style-type: none"> ● Marco institucional ● Clima institucional ● Características académicas de la institución ● Permanencia, sistematicidad y calidad de los programas formativos ● Calidad de los servicios institucionales
	MOMENTOS DE LA TRAYECTORIA ESTUDIANTIL	<ul style="list-style-type: none"> ● Proceso de Admisión ● Inicio de la carrera ● Final de la carrera

Fuente: Tellez y González (2002).

Dada la complejidad de la variable desempeño estudiantil, se decidió seleccionar algunas de las dimensiones e indicadores para conformar una visión para su estudio en la UCLA (VIDE), como una aproximación a la temática, con el propósito de posteriormente ajustarla a los resultados empíricos de su aplicación y de las demandas del contexto institucional, nacional y mundial. Así, con base a la definición del desempeño estudiantil propuesta en el PRODES se decidió trabajar con dimensiones e indicadores adaptados al contex-

to de la UCLA: a- Características del estudiante, b- Características institucionales, c- Trayectoria estudiantil y d- Expresiones del rendimiento académico estudiantil. En tal sentido, los criterios utilizados para seleccionarlas fueron: la experiencia obtenida de investigaciones en las cuales se abordaron algunos de los indicadores de las dimensiones mencionadas previamente, contar con registro de datos sobre las mismas o la factibilidad de obtenerlas y la posibilidad de integrar toda la data en un software para generar información que sirva de sopor-

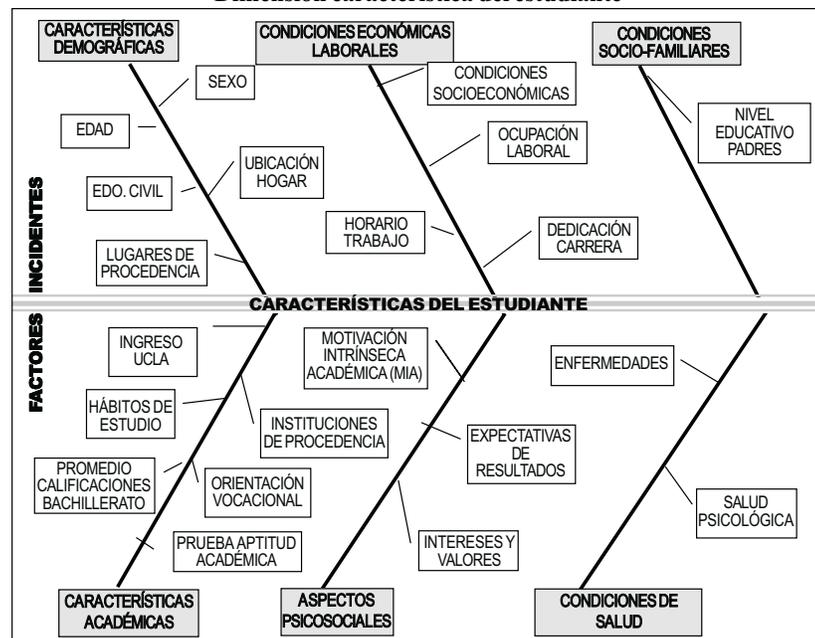
te para la toma de decisiones de los gerentes académicos.

La dimensión Características del Estudiante, hace referencia a los factores intrínsecos de éste que pueden influir en su ejecución académica. Engloba las siguientes sub-dimensiones: Aspectos psicosociales, características académicas, características demográficas, condiciones tanto económico-laborales como sociofamiliares y de salud, tal como se visualiza en el gráfico 1. La sub-dimensión Aspectos Psicosociales está conformada por: Expectativas de resultados, motivación intrínseca académica, intereses y valores; la segunda involucra: Hábitos de estudio, promedio de calificaciones de bachillerato, tipo de ingreso a la UCLA (CNU conve-

nios, deporte y cultura, censo, equivalencia), resultados de la Prueba de Aptitud Académica (PPA: Verbal, numérica, total) o Prueba Nacional de Orientación Vocacional (PNEV) e institución de procedencia (Pública o privada).

Al respecto, Poggioli (2004) señaló como condiciones fundamentales para que un estudiante prosiga con éxito los estudios de educación superior, poseer competencias en la lectura, usar estrategias de aprendizaje y poseer habilidades de autorregulación. Por lo tanto, considerar dentro de las características de los estudiantes que ingresan a la universidad, los hábitos de estudio que conocen y aplican, es fundamental para orientar las estrategias y acciones de apoyo a los alumnos dentro de la institución.

Gráfico 1
Dimensión característica del estudiante



La sub-dimensión características demográficas de los estudiantes considera la Edad, sexo, estado civil, ubicación del hogar y procedencia geográfica. Dentro de las características demográficas, la edad de inicio de los estudios de educación superior es un dato a considerar dado que es común, hoy día, el ingreso de estudiantes de 16 años al I semestre. Esto implica que se está trabajando con adolescentes, quienes tienen unas características particulares a considerar dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, como por ejemplo la percepción del tiempo es flexible, lo cual les dificulta elaborar planificaciones realistas de las actividades a desarrollar. Por otro lado, tienen concepciones omnipotentes de sí mismos, por lo tanto, pueden no sopesar la complejidad de sus obligaciones como estudiantes y pensar que las pueden hacer a último momento (Unidad de Apoyo al Estudiante de Nuevo Ingreso, 2009).

En la subdimensión condiciones económico-laborales se incluyen aspectos relacionados con: Condiciones socio-económicas, dedicación a la carrera, ocupación laboral y horario de trabajo. Las otras dos subdimensiones dentro de las características del estudiante son las condiciones socio-familiares que incluye el Nivel educativo de los padres y, en las condiciones de salud están enfermedades y salud psicológica.

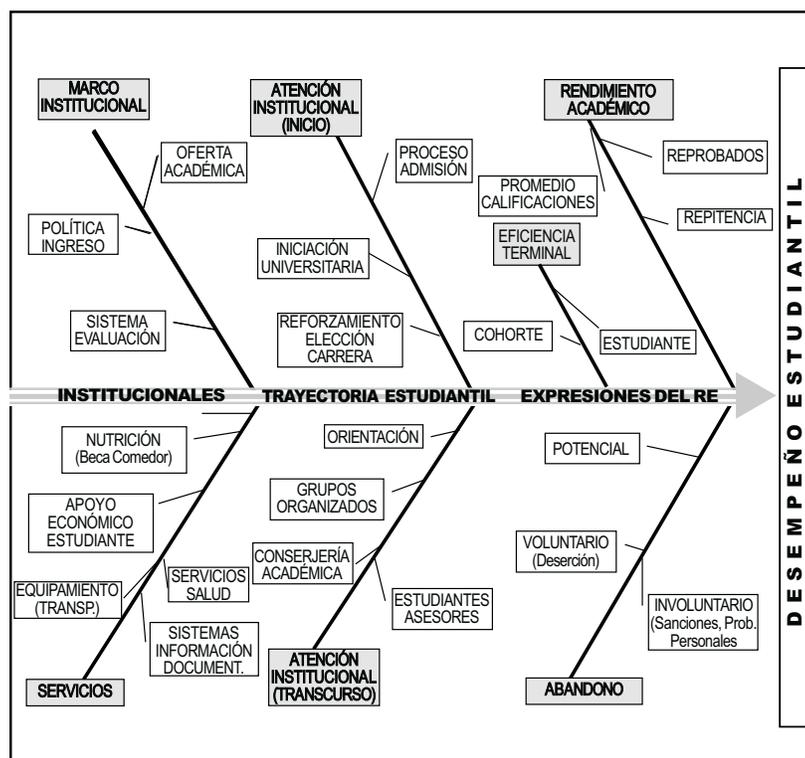
La dimensión características institucionales o factores extrínsecos que influyen en el desempeño estudiantil, comprende las siguientes subdimensiones (ver gráfico 2): a- el marco institucional, en la cual se ubican la política de

ingreso, la oferta académica, los sistemas de evaluación y b- los servicios: Apoyo económico al estudiante (ayudantías), nutrición (beca comedor), equipamiento (transporte). Esta dimensión permite evidenciar la concepción de la educación, del docente y del estudiante que tiene la institución, así como la coherencia entre cada una de ellas.

En tal sentido, Fresán (2000) afirma que muchos de los problemas asociados al desempeño estudiantil se le atribuyen a la inadecuada orientación motivacional, perfiles no cónsonos con la exigencia de calidad, inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos, inadecuado rol del docente ante los retos del presente milenio, evaluación centrada exclusivamente en el estudiante y no en los procesos y uso de métodos de enseñanza obsoletos, entre otros.

Igualmente, en el Gráfico 2 se visualizan las restantes dos dimensiones: trayectoria estudiantil y expresiones del rendimiento estudiantil, con sus respectivas subdimensiones. La trayectoria estudiantil comprende diferentes etapas del proceso que vive el estudiante dentro de la institución. Esta dimensión permite ver cómo interactúan las dos grandes dimensiones del desempeño estudiantil como son lo individual y lo institucional. Así, en el inicio de la carrera se ubican: Proceso de admisión como un mecanismo institucional, iniciación universitaria y reforzamiento de la carrera. En el transcurso de la carrera se consideran: La orientación, consejería académica, estudiantes asesores, grupos organizados.

Gráfico 2
Dimensiones características institucionales, trayectoria estudiantil
y expresiones del desempeño estudiantil

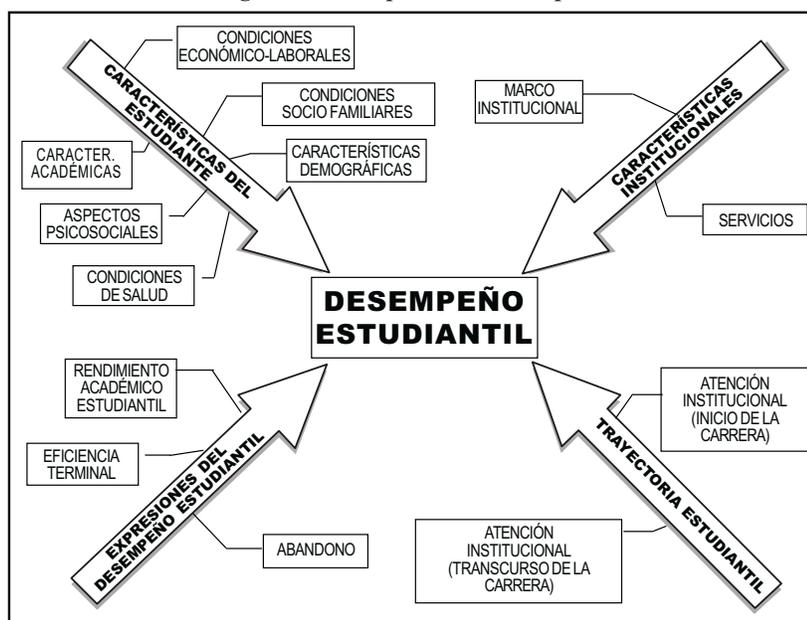


La última dimensión, expresiones del rendimiento estudiantil, está referida a los diferentes indicadores que evidencian el mismo: Promedio de calificaciones, reprobados por lapso, repitencia (tasa por estudiante, asignatura, lapso). Eficiencia terminal por estudiante y cohorte, abandono voluntario e involuntario y potencial. Esta dimensión, probablemente ha sido una de las más estudiadas dado que aporta información no sólo del rendimiento individual del estudiante, sino también por asignatura y por cohorte. Disponer de estos datos,

unidos a los relacionados con otros factores que influyen en el desempeño estudiantil, es útil para orientar políticas y estrategias que permitan optimizar la calidad del proceso educativo y de los egresados.

Considerando la integración de las cuatro dimensiones antes mencionadas para comprender el desempeño estudiantil, en el siguiente gráfico se muestra la propuesta elaborada, adaptada a la realidad de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (UCLA).

Gráfico 3
Visión integral del desempeño estudiantil para la UCLA



CONCLUSIONES

La valoración de la actuación de los estudiantes en el ámbito educativo ha evolucionado en el tiempo dado que inicialmente la misma se consideraba sólo como la resultante de los logros de aprendizaje alcanzados traducidos en las calificaciones. Actualmente, dicha valoración es considerada de manera global considerando la multiplicidad de factores involucrados. De allí surge el constructo Desempeño Académico Estudiantil de carácter multidimensional, en virtud de los factores referidos al estudiante y a la institución, éstos últimos relacionados con las oportunidades y ambientes formativos que se ofrecen para propiciar dicho desempeño. Además la interacción de estos facto-

res permite una mejor comprensión de dicho desempeño.

Con el propósito de construir una aproximación a esta visión integral se realizó una revisión de diferentes estudios, así como la documentación relativa al PRODES. Con base a la definición allí expresada, se definieron dimensiones y sub-dimensiones adecuadas al contexto de la UCLA. La visión que se propone integra cuatro dimensiones a saber: a) Características del Estudiante: demográficas, condiciones académicas, condiciones académico-laborales, aspectos psicossociales, aspectos socio-familiares y condiciones de salud; b) Características institucionales: marco institucional y servicios; c) Trayectoria Estudiantil: atención institucional

al inicio y en el transcurso de la carrera y d) Expresiones del Rendimiento académico Estudiantil: rendimiento académico y abandono.

La visión integral del desempeño académico estudiantil elaborada como producto de la revisión y análisis realizada en el presente trabajo aporta varios beneficios, en primer lugar, permite visualizar los diferentes factores que inciden en el mismo, por tanto, éste ya no es sólo responsabilidad de los estudiantes, sino también de la institución y los diferentes actores que comparten responsabilidades. Segundo, permite aproximarse a la comprensión de una situación que se repite año tras año, como lo es el bajo rendimiento académico, sin que haya sido posible articular programas o cursos de acción realmente efectivos, para enfrentarla y menos solucionarla, aunque, al interior de la universidad se han hecho muchos esfuerzos en ese sentido. Asimismo, la Visión propuesta para la UCLA, ofrece una oportunidad para la investigación educativa, facilitando el desarrollo de trabajos que tengan como objetivo probar su viabilidad en el estudio del desempeño estudiantil en la institución. Por otra parte, la propuesta es congruente con las políticas de Estado, de la UCLA y de los lineamientos de la UNESCO en la búsqueda de garantizar la calidad, pertinencia y equidad de los procesos formativos en las instituciones de educación superior 

BIBLIOGRAFÍA

- ALTERIO, GIANFRANCO (1999). *Aprendizaje cooperativo: efecto sobre el rendimiento académico estudiantil*. Ponencia presentada en las Jornadas sobre Innovaciones educativas de la UCLA, Barquisimeto. Venezuela. 17, 18 Julio.
- ASOCIACIÓN VENEZOLANA DE RECTORES UNIVERSITARIOS (1997). **La Reforma Universitaria: Estrategias de Cambio para la Educación Superior Venezolana**. Revista Universitas: 21(3-4): 213-217. Caracas. Venezuela.
- BLANCO, INGRID (2002). **Programa para mejorar la comprensión lectora. Una experiencia con estudiantes universitarios**. Trabajo de Ascenso. Decanato de Agronomía. UCLA. Barquisimeto. Venezuela.
- CASTAÑO, ELKIN; GALLÓN, SANTIAGO; GÓMEZ KAROLL; y VÁSQUEZ, JOHANNA (2006). *Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria*. *Lecturas de Economía*. 65, 9:36. Fuente: economicas.udea.edu.co/docs/publicaciones/LecturasEconomia/65/v65n65a1.pdf (Consultado el 28-01-2007).
- CABRERA, LIDIA; BETHENCOURT, JOSÉ TOMÁS; GONZÁLEZ ALFONSO, MIRIAM y ÁLVAREZ PÉREZ, PEDRO. (2006). **Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios**. Revista RELIEVE: 12 (1): 105-127. Fuente:

- www.uv.es/RELIEVE/v12n1/RELIEVEv12n1_1.htm. (Consultada el 29-06-2007).
- DI GRESIA, LUCIANO y PORTO, ALBERTO (2004). **Dinámica del Desempeño Académico**. Fuente: www.depeco.econo.unlp.edu.ar (Consultado el 15-02-2006).
- ESTÉ, NINA (1998). **La educación superior venezolana: una institución en crisis. Testimonios orales de sus actores**. Universidad Central de Venezuela. Consejo de Desarrollo Humanístico y Científico. Caracas. Venezuela.
- FRESÁN, MAGDALENA. (2000). **Problemática estudiantil**. Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Educación Superior (ANUIES). México.
- GARBANZO VARGAS, GUISELLE (2007). **Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. Una reflexión desde la calidad de la Educación Superior Pública**. Fuente: www.latindex.ucr.ac.cr/edu31-1/edu-31-1-02.pdf (Consultado el 07-07-2006).
- GONZÁLEZ, LUIS EDUARDO (2006). **Repitencia y deserción universitaria en América Latina. En: Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe. 2000-2005**. La metamorfosis de la Educación Superior. Fuente: www.cedus.cl/files/info_es_esp2007.pdf. IESALC, Caracas.
- GONZÁLEZ, SAGRARIO (1998). **Factores que afectan el Rendimiento Estudiantil en la asignatura Química I del Plan de Estudio de Ingeniería Agronómica de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado**. Trabajo de Grado de Maestría no publicado. Universidad Pedagógica Libertador. Instituto Pedagógico de Barquisimeto. Venezuela.
- INSTITUTO INTERNACIONAL DE LA UNESCO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (2002). **Educación y Conocimiento: Eje de la transformación productiva con equidad**. CEPAL-UNESCO, Santiago de Chile.
- LEDEZMA, REINALDO y COLOMBO, ANNA. 2002. **Influencia del preparador docente en el rendimiento académico de los alumnos de Contabilidad de Costos de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado de Barquisimeto**. Fuente: libdigi.unicamp.br/document/?down=78. (Consultado el 10-07-2005).
- MORLES, VÍCTOR; MEDINA, EDUARDO y ÁLVAREZ NEPTALI. 2003. **La Educación Superior en Venezuela**. IESALC-UNESCO. Fuente: unesdoc.unesco.org/images/0013/001315/131594s.pdf. (Consultado el 11-11-2005).
- NAVARRO, HÉCTOR. (2001). **Transformación: urgencia de la Universidad Venezolana. En: Memorias organizado por el Viceministerio de Educación Superior y la Secretaría Permanente del Consejo Nacional de Universidades**. Ministerio de Edu-

- cación, Cultura y Deportes. 24 y 25 Mayo. Venezuela. pp. 7-10.
- OLIVARES, MARÍA ELENA (2002). **Rendimiento académico en el primer semestre y condiciones de ingreso de los Estudiantes asignados por CNU.** Trabajo de Ascenso no publicado. Decanato de Medicina. UCLA. Barquisimeto. Venezuela.
- PÉREZ, CARMEN SOFÍA (1999). **Niveles de internalidad, necesidad de logro y rendimiento académico en estudiantes de sexto año.** Decanato de Medicina. UCLA. Barquisimeto. Venezuela.
- POGGIOLI, LISETTE (2004). **Tendencias en el desempeño académico estudiantil en la educación superior venezolana.** Conferencia. UCLA. Noviembre, 23. Barquisimeto.
- ROMO AEJANDRA y FRESAN MAGDALENA (2000). **Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago.** Fuente: www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib64/0.html. (Consultado el 21-01-2005).
- RODRÍGUEZ MARÍN, JESÚS (2004). **Tasas de Éxito y Fracaso Académico Universitario: Identificación y análisis de variables psicoeducativas relacionadas en una muestra de estudiantes españoles.** Fuente: www.orienta.org.mx/docencia/Docs/Sesion-7-8/Rodr%C3%ADguez.pdf. (Consultado el 02-02-2006).
- SÁNCHEZ, EDWARD. (2002). **Efecto de una estrategia didáctica mediadora sobre el rendimiento estudiantil en química de la carrera Tecnología Agroindustrial.** Trabajo de Ascenso no publicado. Decanato de Agronomía. UCLA. El Tocuyo, Venezuela.
- SILVA ARANGUREN, ERASMO. (2005). **Relación entre la Necesidad de Logro y la Motivación para la ejecución académica de los estudiantes del Ciclo de Complementación de la UNELLEZ-Apure.** Fuente: biblo.una.edu.ve/una/marc/texto/t11656.pdf. (Consultado el 18-02-2006).
- SUÁREZ ISEA, ROSARIO (2004). **Impacto de una estrategia de evaluación: post-test sumativo en el rendimiento de la asignatura Anatomía Macroscópica I.** Decanato de Medicina. UCLA. Barquisimeto. Venezuela. Fuente: bibmed.ucla.edu.ve/Edocs_bmucla/textocompleto/TQS18S832004.pdf. (Consultado el 13-09-2005).
- TELLEZ, MAGALDY y GONZÁLEZ, H. (2002). **Proyecto "Alma Mater" para el Mejoramiento de la Calidad y la Equidad de la Educación Universitaria en Venezuela. Desempeño estudiantil y equidad en la universidad venezolana. Apoyo Académico al Desempeño Estudiantil. (PRODES).** Consejo Nacional de Universidades CNU/Oficina de Planificación del Sector Universitario OPSU. Cuadernos OPSU N° 6. Caracas. Venezuela.
- TELLEZ, MAGALDY; GONZÁLEZ, H. y SMEJA, M. (2001). **Apoyo Académico al Desempeño Estudiantil.**

- Ministerio de Educación Superior. CNU/OPSU. Fuente: www.mes.gob.ve/mes/documentos/descarga/49.pdf. (Consultado el 10-03-2006).
- TINTO, VINCENT (1989) **Definir la deserción: una cuestión de perspectiva.** Fuente: www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res071/txt3.htm (Consultado el 18-01-2005).
- UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA. (2004). **Estudio Cuantitativo del Rendimiento Estudiantil 1997-2000.** Comisión Central de Unidades de Asesoramiento Académico. Fuente: www.sicht.ucv.ve:8080/bvirtual/catalogo.jsp? (Consultado el 04-10-2006).
- UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA (2008). **Optimización del Desempeño Estudiantil. Plan Estratégico UCV.** Vicerrectorado Académico. Fuente: www.docstoc.com/docs/3180637 (Consultado el 22-03-2009).
- UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO. (1998). Informe de I Taller de Desarrollo Académico. Vicerrectorado Académico. Material mimeografiado. Barquisimeto (Lara).
- UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO (2001 y 2002). **Jornadas de Desarrollo Académico.** Vicerrectorado Académico. Material mimeografiado. Barquisimeto. Venezuela.
- UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO. (2004). **Políticas Académicas.** Consejo Universitario N 1522. Abril, 14.
- UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL LISANDRO ALVARADO (2005). **Direccionamiento Estratégico Institucional.** 2006-2011. Consejo Universitario Sesión Ordinaria N 1636, Julio, 13.
- UNIDAD DE APOYO A LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO (2009). **Informe de Gestión 2009.** Decanato de Ciencias de la Salud. UCLA. Venezuela.
- UNIDAD TECNICA DE EVALUACIÓN ACADÉMICA (1998). **Diagnóstico del Rendimiento Académico estudiantil en el Programa de Ingeniería Agronómica de la UCLA.** Material mimeografiado. Decanato de Agronomía. UCLA. Venezuela.
- VALENCIA, CARLOS (2007). **Factores Educativos y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes en la asignatura Anatomía Microscópica I del Programa de Medicina de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Lapso 2006-II.** Fuente: bibmed.ucla.edu.ve (Consultado el 15-11-2007).
- UNIVERSIDAD CENTROCCIDENTAL