

# Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud cubano: aciertos y desaciertos en su aplicación

## Information Literacy Program of the Cuban National Health System: strengths and weaknesses in its implementation.

María de las Mercedes Fernández Valdés

Roberto Zayas Mujica

*La implementación de un Programa de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Salud en Cuba con el propósito de que los trabajadores de la salud adquirieran conocimientos, habilidades y actitudes para el manejo adecuado de la información científica, ha sido una estrategia desarrollada por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas desde el año 2006. El objetivo de la investigación fue realizar el análisis crítico de la implementación del Programa de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Salud y proponer un plan de acción para el desarrollo de las competencias informacionales en el Sistema Nacional de Salud. Metodología: Se aplicó un enfoque cualitativo para desarrollar la investigación, se realizó un estudio empírico-descriptivo y la información se obtuvo en el marco de las visitas metodológicas realizadas a la red de bibliotecas en todo el país. El estudio utilizó la observación y la entrevista como métodos de recogida de datos. Resultados y Conclusiones: Los resultados permiten establecer los aspectos que incidieron de forma negativa en el éxito de las acciones iniciadas como parte del Programa de Alfabetización Informacional; se evidencia que a pesar de contar con varios años trabajando, para la consolidación del mismo y de la conceptualización de un Modelo para la Formación de Competencias Informacionales en este sector, no se ha logrado fomentar el uso oportuno y sistemático de las fuentes y recursos de información, como condición esencial para que se den los procesos de gestión de información y conocimiento en salud.*

**Palabras clave:** alfabetización informacional; competencia informacional; ciencias de la salud; sistemas de salud; evaluación.

### RESUMEN

### ABSTRACT

*Implementing an information literacy program in the Cuban national health system in order for the health workers to acquire knowledge, skills and attitudes to adequately manage scientific information has been a strategy developed by the National Center of Sciences Information since 2016. The objective of the research was to carry out a critical analysis of the information literacy program implementation in the national health system and to propose an action plan for the development of informational competences in the national health system. Methodology: A qualitative approach was used to develop the research, an empirical-descriptive study was carried out and the information was obtained in the framework of the methodological visits made to the countrywide libraries network. The study used observation and interview as data collection methods. Results and conclusions: The results permit to establish the aspects that had negative incidence on the success of the actions started as part of the information literacy program; it is evinced that, despite working for years to consolidate it and the conceptualization of a model for the creation of informational competences in the sector, the timely and systematic use of information sources and resources has not been fostered, as a key condition for the process of health information and knowledge management.*

**Keywords:** information literacy; informational competence; health sciences; health systems; assessment.

## Introducción

En el año 2006 el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas se propone implementar un Programa de Alfabetización Informacional<sup>1</sup> partiendo de la identificación y planteamiento de la siguiente problemática: «A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, estos no son suficientes si los recursos humanos no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para identificar sus necesidades de información, buscar la información necesaria, evaluar y usar esa información de manera ética para resolver problemas de salud...» (Infomed, 2006).

El Programa diseñado por la metodología de Mapeo de Alcance<sup>2</sup> plantea como misión: «Desarrollar la Red Nacional de Aprendizaje de Competencias Informacionales para los directivos y trabajadores de la salud, logrando que sean capaces de reconocer la necesidad de información, fomentar el análisis crítico y el conocimiento científico en la toma de decisiones».

Y como visión: «Para el año 2010 que... todos los trabajadores de la salud de Cuba tendrán acceso a oportunidades de aprendizaje de calidad, que le permitirán desarrollar sus competencias para identificar sus necesidades de información, las fuentes donde encontrar esa información y poder acceder a ellas, y usar esa información con visión crítica haciendo uso ético de la misma».

El Programa desde sus inicios fue concebido para lograr un cambio en la actitud de los trabajadores del ámbito de la salud hacia la información como recurso, hacia las bibliotecas como espacio para gestionar información y conocimiento, hacia los conocimientos sobre qué información existe y cómo pueden encontrarla y hacia las habilidades que les permitirán desarrollar el proceso de identificación, localización y acceso de la información.

El Programa de Alfabetización Informacional

fue la base para el posterior avance de un proceso de aprendizaje de las competencias informacionales en el contexto de las ciencias de la salud (Fernández y Zayas, 2014).

El Foco estratégico de desarrollo del programa expreso el Lic. Pedro Urra...» está en el logro de modificaciones en la conducta, los sistemas de relaciones y las formas de actuar respecto la información y el conocimiento de las personas que determinan el cumplimiento de los objetivos de un proyecto o programa» (Urra, 2006).

Gloria Ponjuan ha referido que...» Las instituciones de salud ocupan un lugar muy importante en las iniciativas Alfabetización Informacional en Cuba. Un programa especial para este sector se ha desarrollado y va a generar oportunidades de aprendizaje para el desarrollo de competencias informativas en el Sistema Nacional de Salud cubano». (2010)

Como se ha podido observar en los planteamientos anteriores, el Programa de Alfabetización, como objetivo estratégico del Ministerio de Salud Pública de Cuba (Órgano rector del Sistema Nacional de Salud) y del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (Órgano Coordinador Nacional de la Red de Bibliotecas de Información Científico Técnica), identifica esencialmente la necesidad de desarrollar el aprendizaje de competencias informacionales como piedra angular para la transformación de los profesionales de la salud en usuarios competentes, para asumir los retos que impone la sociedad de la información y el conocimiento en cuanto a: fuentes y recursos de información, las formas de acceso, el uso y utilización de los mismos y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación.

El programa tiene cuatro pilares que ordenan su implementación:

- Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización Informacional en las Bibliotecas y Centros de Información de Ciencias de la Salud

(Fernández, 2008).

- Competencias Núcleo en materia de información para los trabajadores del Sistema Nacional de Información en Salud (Fernández, Zayas y Urra, 2008).

- Modelo para la Formación de Competencias Informacionales en el contexto de las ciencias de la salud. (Fernández, 2013).

- Política de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Información en Salud<sup>3</sup>.

El Programa de Alfabetización Informacional iniciado en el año 2006 ha sido la base para el posterior avance de un proceso de aprendizaje de las competencias informacionales en el contexto de las ciencias de la salud, que hoy no está consolidado, con repercusiones negativas en la salida de los procesos docentes e investigativos que tienen como base esencial la gestión de la información y el conocimiento.

Consolidar el proceso de formación de competencias informacionales es el reto que deben asumir todas las partes involucradas en este proceso, buscar nuevas maneras para llegar a los trabajadores del Sistema Nacional de Salud, seguir fortaleciendo las relaciones, crear alianzas, formar equipos interdisciplinarios y perfeccionar de manera continua el programa formativo es tarea permanente.

Corresponde al Sistema Nacional de Información de Ciencias de la Salud (SNICS), según lo dispuesto en el Decreto-Ley No. 271. De las Bibliotecas de la República de Cuba (2010), la responsabilidad de desarrollar estrategias para organizar los esfuerzos a favor de la ciencia y la tecnología en el sector de la salud e incidir en la calidad de los servicios de salud que brindan los profesionales y técnicos de la salud a la población.

## Objetivos

1. Realizar el análisis crítico de la

<sup>1</sup> La información referente al Programa de Alfabetización Informacional que aparece en este apartado ha sido transcrita del Sitio de la Universidad Virtual de Salud, donde el programa puede ser consultado en su totalidad: <http://www.uvs.sld.cu>

<sup>2</sup> El Mapeo de alcances es una metodología dinámica que está siendo puesta a prueba tanto en el plano de proyectos y de programas, como en el de las organizaciones. Establece una visión del progreso humano, social y medioambiental al cual el programa espera contribuir. En esencia, el desarrollo se logra a través de los cambios de comportamiento de los individuos, de ahí que esta sea la médula central del Mapeo de Alcances.

<sup>3</sup> La Política definida para el desarrollo de la alfabetización Informacional en el Sistema de Salud cubano, dedica un aspecto especialmente a la atención priorizada al desarrollo de competencias

implementación del Programa de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Salud en Cuba.

2. Proponer un plan de acción para el desarrollo de las competencias informacionales en el Sistema Nacional de Salud a partir de la propuesta de rediseño del programa de alfabetización Informacional.

## Metodología

El análisis de los parámetros se realizó desde el punto de vista cualitativo; se trata de un estudio empírico-descriptivo y la información se obtuvo en el marco de las visitas metodológicas realizadas a la red de bibliotecas en todo el país. El estudio utilizó los siguientes métodos:

- La observación: percepción atenta, racional y planificada de las acciones desarrolladas en las bibliotecas universitarias.
- La entrevista a los directivos, trabajadores y usuarios de las bibliotecas visitadas.

Se realizó el análisis crítico del desarrollo del Programa de Alfabetización Informacional en el Sistema Nacional de Salud, utilizando como espacio para el intercambio las visitas técnicas realizadas a los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas. Las categorías a evaluar se incluyeron en las Guías Técnicas de dichas visitas.

Se definieron las siguientes categorías para el análisis:

- Estrategias de Alfabetización Informacional propuestas por los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas en cada territorio.
- Transformaciones suscitadas en los diferentes niveles del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud, para favorecer la implementación del proceso de formación de competencias informacionales.
- Toma de conciencia de los directivos de las instituciones de salud de la necesidad que tienen los trabajadores del Sistema Nacional de Salud de adquirir las competencias informacionales Inserción de los contenidos relacionados con las competencias informacionales.

• Inserción de los contenidos relacionados con las competencias informacionales en el currículo de las carreras de medicina.

Se realizó una revisión documental de artículos que reflejaban el estado del arte del tema a nivel internacional. Se utilizaron los motores de búsqueda de Google y Scholar

Google. La información localizada a través de Google fue sometida a una evaluación teniendo en cuenta que los motores no tienen un proceso previo de arbitraje de la información.

La estrategia de búsqueda se elaboró a partir de palabras claves. Para el proceso de localización de información se definieron los siguientes términos de búsqueda: information and literacy, management skills e information and competences.

## Resumen

A partir del estudio realizado se determinaron los factores esenciales que en un momento inicial facilitaron la implementación del Programa de Alfabetización Informacional.

## Acertos

- Reconocimiento del Ministerio de Salud Pública de la necesidad de integrar la alfabetización informacional y el desarrollo de competencias informacionales como un objetivo estratégico a todos los niveles del Sistema Nacional de Salud.
- Incremento del conocimiento de los trabajadores de la información del Sistema Nacional de Información Científico Técnico en Ciencias de la Salud de las competencias informacionales.
- Consolidación de un Modelo para la Formación de Competencias Informacionales en el contexto de las ciencias de la salud.
- Identificación del Sistema de Competencias Informacionales en Ciencias de la Salud como la piedra angular del proceso de formación de competencias informacionales. Para cada competencia quedaron definidos los elementos que la componen y los criterios de desempeño, que posteriormente dieron salida a los contenidos del proceso de aprendizaje.

• Orientación del proceso de formación hacia el aprendizaje continuo.

• Consolidación de una filosofía de trabajo basada en el enfoque interdisciplinario de generación y transmisión del conocimiento, en la integración de las tecnologías de la información a los procesos de la organización y en el paradigma del aprendizaje a lo largo de la vida.

• Reconocimiento desde la formación de posgrado de la necesidad de incluir los contenidos relacionados con las competencias informacionales en diplomados, maestrías y doctorados.

• Motivación de los profesionales de la salud con los contenidos del programa formativo.

La Alfabetización Informacional es sin embargo un proceso que no puede darse de manera espontánea, sino que su organización debe girar en torno a determinadas regularidades que se repiten en la fase de implantación.

Sin lugar a dudas este es un proceso sustentado por cuatro pilares fundamentales:

- Conocimiento de los preceptos teóricos que sustentan el desarrollo de la alfabetización informacional y la formación de competencias informacionales.
- Conocimiento de las características del contexto donde se va a desarrollar el proceso de formación de competencias.
- Reconocimiento de todas las partes involucradas de la importancia del proceso de formación de competencias informacionales.
- Capacidad para interactuar y trabajar de forma colaborativa.

El estudio permitió establecer los aspectos que incidieron de forma negativa en el éxito de las acciones iniciadas como parte del Programa de Alfabetización Informacional; se evidenció que a pesar de contar con varios años trabajando, para la consolidación del mismo y de la conceptualización de un Modelo para la Formación de Competencias Informacionales en este sector, no se ha logrado fomentar el uso oportuno y sistemático de las fuentes

y recursos de información, como condición esencial para que se den los procesos de gestión de información y conocimiento en salud.

#### Desaciertos:

- No reconocimiento por parte de los directivos de salud de la necesidad de integrar la formación de competencias informacionales en los procesos docentes, investigativos y gerenciales.

- La identificación de líderes es un punto crítico del proceso, no todos los sujetos que se integraron al proceso tenían la titulación, los conocimientos y la actitud para asumir el liderazgo de un proceso de formación de competencias.

- No se cuenta con una masa crítica de profesionales de la información capacitados en los contenidos de las competencias informacionales que facilite el desarrollo homogéneo del proceso en todos los territorios del país.

- No se cumplió de manera íntegra de todos los aspectos descritos en las fases del modelo (identificación de líderes, secuencia de participación de los líderes en todas las acciones motivacionales).

- No comprensión de las diferencias esenciales entre la educación de usuarios y la alfabetización informacional.

- Insuficiente reconocimiento de la necesidad de incluir los contenidos relacionados con las competencias informacionales en los currículos de las carreras de medicina.

- Diseño de procesos de formación de competencias informacionales centrados únicamente en la competencia de localización y acceso a la información, desconociendo el resto de las competencias informacionales.

#### Recomendaciones para el rediseño de las acciones del Programa de Alfabetización Informacional

- Establecer puntos de referencia del desarrollo del proceso de formación de competencias informacionales en diferentes territorios. Medir los cambios producidos durante la implementación del proceso.

- Se deben revisar los criterios para la selección de líderes, la ejecución de las acciones motivacionales en los territorios y la réplica del Curso para la Formación de Formadores de Competencias Informacionales.

- Revisar las acciones de formación de competencias informacionales desde cada territorio, con énfasis en el análisis de la selección de sujetos con prioridades por la actividad que realizan para el Sistema Nacional de Salud y la selección de instituciones de alto impacto para el Salud Pública en Cuba.

- Los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas, deben elaborar el calendario de actividades de formación de competencias informacionales a partir de la determinación de objetivos cuantitativos: cuántos trabajadores del Sistema Nacional de Salud y la selección de instituciones de alto impacto para el Salud Pública en Cuba.

- Los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas, deben elaborar el calendario de actividades de formación de competencias informacionales a partir de la determinación de objetivos cuantitativos: cuántos trabajadores del Sistema Nacional de Salud y la selección de instituciones de alto impacto para el Salud Pública en Cuba.

- Los Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas, deben elaborar el calendario de actividades de formación de competencias informacionales a partir de la determinación de objetivos cuantitativos: cuántos trabajadores del Sistema Nacional de Salud en el territorio requieren ser alfabetizados informacionalmente, cuántos líderes están preparados para asumir el proceso formativo, cuántas etapas están previstas para la formación y cuánto tiempo está previsto para culminar el proceso de alfabetización informacional en el territorio.

- Reforzar el carácter institucional de las acciones de formación de competencias informacionales, insertando en la estrategia de las instituciones de salud los objetivos asociados a este proceso.

- Desarrollar módulos de autoaprendizaje por competencia, para facilitar alcanzar un nivel avanzado de especialización en los contenidos de determinada competencia

informacional.

- Proponer los elementos de un Portal de Aprendizaje como soporte al proceso de formación de las competencias informacionales.

#### Líneas de acción

1. Evaluar los alcances planteados en el rediseño del Programa de Alfabetización Informacional.

- Realizar un Taller para el Rediseño del Programa ALFIN (a partir de los alcances y señales de progreso definidos en el 2009).

- Discutir en el marco del taller, la implementación actual del Modelo para la formación de competencias informacionales.

- Discutir con los bibliotecarios los alcances y señales de progreso del Programa ALFIN.

- Realizar encuentros con los coordinadores del programa en los territorios para evaluar el estado actual del proceso.

2. Evaluar el proceso de identificación de líderes.

- Evaluar los líderes existentes en cada institución y las actividades que realizan en función de la ALFIN.

- Identificar e incorporar al proceso los nuevos líderes.

- Realizar taller con los líderes identificados en la fase de rediseño.

3. Identificar en las condiciones actuales, las categorías de usuarios priorizados para ser integrados al proceso de formación de competencias informacionales.

- Definir plan estratégico para la formación de competencias informacionales en cada territorio:

- Doctorantes y maestrantes
- Residentes
- Profesores
- Investigadores
- Autores

4. Definir líneas estratégicas esenciales para

el avance del proceso.

- Determinar la estrategia promocional y de comunicación para el reconocimiento de los recursos de información y la necesidad de adquirir las competencias informacionales.
  - Elaboración de materiales promocionales (plegables, hojas informativas)
  - Inserción del tema en eventos de salud (Jornadas Científicas, Congresos, Talleres, Fórum de Ciencia y Técnica, etc.).
  - Divulgación de contenidos en Sitios Web y Portales de Salud.
  - Intercambio a través de las Redes Sociales.
  - Presentación en espacios de encuentro y discusión de directivos.
  - Propiciar el reconocimiento e intercambio de las buenas prácticas.
- Definir la estrategia motivacional
  - Cronograma de actividades motivacionales.
- Definir la estrategia de formación de competencias
  - A partir del reconocimiento de la complejidad y diversidad de las fuentes de información, definir la estrategia de formación desde el nivel básico hasta el nivel de experto para: doctorantes, maestrantes, residentes, profesores, investigadores y autores.
  - Revisar los contenidos formativos y contextualizarlos a partir de la definición de las 7 Competencias Núcleo, definidas para el SNICTS.
  - Impartir cursos para la Formación de Formadores de Competencias Informacionales.
  - Insertar módulos de información científica en la formación posgraduada (diplomados, maestrías y doctorados).
  - Insertar contenidos de ALFIN en la formación de postgrado.
  - Desarrollar el Portal de Aprendizaje de la BVS Cuba.

proceso de aprendizaje de competencias informacionales y elevo el conocimiento de los trabajadores de la información; sin embargo no se obtuvieron resultados óptimos en el aprendizaje de las competencias informacionales básicamente por el no cumplimiento de las fases escritas en el Modelo de Formación de Competencias Informacionales definido en el contexto de las ciencias de la salud en Cuba.

Los resultados obtenidos de la investigación permiten concluir que se comportan como regularidades en la implementación de los procesos de alfabetización informativa las siguientes:

- Los sujetos tienen que identificar sus vacíos de conocimiento y la necesidad de integrarse al proceso de alfabetización.
- Los dirigentes tienen que comprender la importancia del proceso e incluir las acciones de alfabetización en las estrategias a corto, mediano y largo plazo de un país, un territorio o una organización.
- El proceso tiene que implicarse en la estructura económica, social y profesional, con una planificación detallada de las personas y los recursos materiales necesarios para su ejecución.

Es esencial conocimiento de los preceptos teóricos que sustentan el Programa de Alfabetización Informativa y la participación de los trabajadores de la información, los profesionales de la salud y los directivos de la institución de salud en el proceso de identificación, planificación y ejecución del programa de desarrollo de competencias en sus diferentes momentos. Se recomienda continuar la investigación del proceso de formación de competencias informacionales en el contexto de las ciencias de la salud, orientada fundamentalmente a evaluar los cambios que se producen en la cultura informativa a nivel de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

## Conclusiones

El estudio permitió identificar las principales debilidades que pueden, en determinadas circunstancias frenar el desarrollo de un Programa de Alfabetización Informativa. Se comprobó que la novedad del concepto de alfabetización informativa vinculado al contexto de la salud despertó en los profesionales y técnicos de la salud inquietudes que los llevaron a vincularse al

alfabetización informativa en salud en Cuba. Recuperado de <http://www.uvs.sld.cu/Members/rzayas/plonearticlemultipage.2008-05-18.4801589302>

Fernández, M. M. (2008) Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informativa en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud. *Acimed*, 18 (5). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008001100009&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008001100009&lng=es&nrm=iso)

Fernández, M.M. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa. 2008-2013. Inédito Tesis de doctorado, Facultad de Biblioteconomía y Documentación, Granada, España.

Fernández, M.M., & Zayas, R. (2014). Evaluación del incremento del conocimiento de las competencias informacionales de los trabajadores del Sistema Nacional de Salud en Cuba. Trabajo presentado en XIII Congreso Internacional de Información.

Fernández, M. M., Zayas, R., & Urra, P. (2008). Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. *Acimed*, 17 (4). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&lng=es&nrm=iso)

Ponjuan, G. (2010). Guiding principles for the preparation of a national information literacy program. *The International Information & Library Review*, 42(2), 91-97.

Urra, P. (2006). Alfabetización informativa: Una estrategia para potenciar la gestión de la información y el conocimiento en salud. I Taller Internacional de Centros Colaboradores OMS e instituciones de

## Bibliografía

Decreto- Ley No. 271. De las Bibliotecas de la República de Cuba. *Gaceta Oficial de la República de Cuba. Edición Extraordinaria*, 30 (2010)

Infomed (2006). Programa de

excelencia. Recuperado de  
[http://centrosoms.sld.cu/  
carpeta-de-trabajo/noticias/la-  
publicacion-cientifica-y-la-  
alfabetizacion-informacional-  
en-la-sesion-plenaria-del-  
viernes](http://centrosoms.sld.cu/carpeta-de-trabajo/noticias/la-publicacion-cientifica-y-la-alfabetizacion-informacional-en-la-sesion-plenaria-del-viernes)

Recibido: 9 de agosto de 2016.  
Aprobado en su forma definitiva:  
21 de octubre de 2016.

---

**María de las Mercedes Fernández Valdés**

Centro Nacional de Información de Ciencias  
Médicas, Infomed. La Habana. Cuba

Correo electrónico:  
mercy@infomed.sld.cu

**Roberto Zayas Mujica**

Centro Nacional de Información de Ciencias  
Médicas, Infomed. La Habana. Cuba

Correo electrónico:  
robertox@infomed.sld.cu

---

