

Gestión del Conocimiento en Cuba: diseminación de sus resultados de investigación, de 1997-2010

Alejandro González García
Marianela Parés Ferrer

Este estudio tiene como objetivo identificar y analizar tendencias en el desarrollo de la gestión del conocimiento en Cuba, durante el período 1997 al 2010; seleccionando como fuente de información las memorias de los principales eventos nacionales e internacionales realizados en Cuba y dedicados a la temática. Se presentan los resultados derivados del análisis cuantitativo y cualitativo de la información correspondiente a las ponencias presentadas por autores cubanos: distribución de ponencias por evento; distribución de ponencias por año; distribución de ponencias por temática y por año; sectores y entidades cubanas de mayor representación; autores cubanos de mayor productividad; marco de colaboración entre entidades para la realización de los trabajos cuyos resultados se presentan en las ponencias; y listado por año de las tecnologías de gestión del conocimiento implementadas en entidades cubanas. Hemos verificado además, como tendencia, que la aplicación práctica de la gestión del conocimiento en entidades cubanas responde a una estrategia orientada a la realización de iniciativas aisladas en lugar de la institucionalización definitiva de esta como proceso a través de un programa de gestión del conocimiento.

Palabras clave: *capital intelectual, análisis de tendencias, gestión del conocimiento en Cuba*

RESUMEN

ABSTRACT

This study aims at identifying and analyzing the trends in the development of knowledge management in Cuba during 1997 - 2010; selecting as information source the proceedings of the main national and international events held in Cuba in relation to this topic. The results of the quantitative and qualitative analysis of the information corresponding to the papers written by Cuban authors are shown: paper distribution per event; paper distribution per year; paper distribution per topic and year; the sectors and institutions most represented; the most prolific Cuban authors; collaboration framework among institutions for carrying out the works which outputs are shown by these papers; and list per year of the knowledge management technologies implemented in Cuban institutions. We have also confirmed the trend that the practical implementation of knowledge management by Cuban institutions is in line with a strategy aimed at implementing isolated initiatives instead of the definite institutionalization of the process through a knowledge management program.

Keywords: *Intellectual capital, trends analysis, knowledge management in Cuba*

Introducción

La gestión del conocimiento (GC) aparece en el sector académico-investigativo a nivel mundial, como

término adjunto al desarrollo socio-económico que se manifiesta a partir de los años 80 del siglo XX, recibiendo una atención creciente

como disciplina de gestión por los negocios y como tema académico y de investigación. KPMG Consulting (2000) advierte que:

«Compañías de todos los sectores y organismos públicos reconocen el rol crítico que la gestión del conocimiento jugará en su futuro éxito.» Esta, en el orden práctico, responde a la necesidad de obtener mayores ganancias por parte de las empresas, en un contexto en el que prevalece un paradigma de desarrollo. El conocimiento es asumido como el capital intelectual o conjunto intangibles que genera o generará valor para la organización; y que ha de ser reproducido a través de los procesos de GC, un enfoque gerencial para soportar el cambio organizacional.

La tabla 1 ofrece una visión de la disciplina de la GC en ese su primer momento de desarrollo (Weggeman, 2000).

En una segunda etapa, a nuestro juicio, la GC desde principios del siglo XXI se asume además como enfoque gerencial para el desarrollo a nivel territorial, privilegiando una mayor calidad de vida ciudadana (desarrollo económico, seguridad ciudadana, la calidad del sistema sanitario, el conocimiento de la población, el nivel educativo, la conciencia ciudadana hacia el reciclado o el ahorro energético, la calidad medioambiental, la calidad de los servicios públicos, y otros beneficios.), enfocándose en un paradigma de desarrollo sostenible. En este contexto el conocimiento o «capital intelectual de un territorio es el conjunto de activos que se encuentran a disposición del territorio y que, pese a no contar con una naturaleza física o financiera, generan o pueden generar desarrollo sostenible, ya sea de forma aislada o en conexión con otros.» (Sánchez, 2004). Esta dimensión territorial incluye la

organizacional, local (comunitaria, municipal, provincial), nacional, y otras categorías.

En un proceso sostenido de evolución, en el contexto internacional se han venido realizando esfuerzos para la estandarización de la práctica de la GC, constituyendo ejemplos de ellos, en: Australia (SAI, 2001), Reino Unido (Kelleher y Levene, 2001), Estados Unidos (GKEC, 2001) y Europa (European KM Forum, 2001). En el caso europeo se realizó en el año 2000 una iniciativa cuyo propósito principal era establecer una infraestructura soporte efectiva y bien coordinada a través de sus países para compartir e intercambiar el desarrollo en los dominios de la GC, así como también construir una visión y estándares comunes para el futuro de la GC en Europa de manera que en el 2010 esta fuera más competitiva. De manera general se reconocen tres niveles de estándares GC: un primer nivel que describe los conceptos generales de GC; un segundo nivel orientado a elaborar elementos de gestión, particular relevancia para la GC, como por ejemplo taxonomía, ontologías, clasificaciones; y un tercer nivel que corresponde a aquellos estándares que aunque no han sido particularmente desarrollados para la perspectiva GC, su interacción tecnológica permite desarrollar la GC en las organizaciones.

En cuanto a las posibilidades de la implementación gradual de la GC en Cuba, Rosa Elena Simeón (2001) reconoció que: «Si analizamos las características principales y el enfoque gerencial de la gestión del conocimiento, podemos llegar a la conclusión que su aplicación en nuestro país no es sólo

de vital importancia, sino que tenemos las mejores condiciones para aplicar estas técnicas por la propia esencia del régimen social en que vivimos.

Existen en Cuba varias estructuras organizativas, factores que propician la aplicación de las técnicas de gestión del conocimiento, en función del desarrollo social y económico del país, destacándose entre ellos los siguientes:

- Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica,
- Perfeccionamiento Empresarial,
- Perfeccionamiento de las unidades de investigación científica, innovación tecnológica, producciones y servicios especializados,
- Estrategia de Informatización de la Sociedad Cubana,
- Política Nacional de Información.

La creación en Cuba de organizaciones inteligentes, que sean capaces de procesar información, crear conocimiento a partir de la información procesada y usar el conocimiento para la toma de decisiones de manera eficaz, a fin de cooperar de modo creativo con el desarrollo del país».

El organismo rector de la actividad investigativa en Cuba, el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente aprobó el documento titulado *Bases para la introducción de la Gestión del Conocimiento en Cuba* (CITMA, 2002), aún vigente pues de hecho se enuncia como uno de los antecedentes y fundamentos de la actual Política Nacional de Información Científica, Tecnológica y Ambiental (CITMA,

Tabla 1. Visión de la disciplina de la GC en ese su primer momento de desarrollo (Weggeman, 2000).

Fase	Periodo	Perspectiva	Operacionalización
1	antes 1990	Conciencia de aparición de la GC	Se conoce qué es GC, su importancia y que deben acometerse algunas acciones prácticas para su implementación. Conceptos asociados al conocimiento: existencia y flujo.
2	1990-2000	GC= Tecnologías de Información y Comunicaciones	E-mail, Intranet, Contenidos y Páginas Amarillas. Conocimiento es existencia.
3	1995-2000	GC= Gestión de Recursos Humanos/Gestión de Talento	Empleabilidad, Universidades Corporativas, Niveles de madurez de GC, Relaciones Maestro-Estudiante, Retorno en Conocimiento. Conocimiento es flujo.
4	2000	GC= Organización	Fuzzy, Hypertexto y estructuras Web, Infraestructura de Conocimiento, Ingeniería, Recentralización.

2012). En las Bases se propone una guía para la introducción práctica de la GC por parte de entidades cubanas, señalando explícitamente que:

· En los procesos de cambio del funcionamiento de la economía, donde se busca una mayor eficiencia y eficacia, el enfoque de gestión del conocimiento es una importante herramienta para eliminar la falta de correlación entre los grandes recursos creados por las actividades de formación y educación y el impacto en la economía.

· La gestión del conocimiento ha sido identificada como un nuevo enfoque gerencial que reconoce y utiliza el valor más importante de las organizaciones: el recurso humano y el conocimiento que los humanos poseen y aportan a la organización.

· Una forma global y práctica de entender el concepto es la siguiente: La gestión del conocimiento identifica y explota, en el trabajo cotidiano, el conocimiento creado en la organización y el adquirido del exterior, generaliza las mejores prácticas, propicia el incremento del capital intelectual de la organización y su valor de mercado, a la vez que facilita la generación de nuevos conocimientos y su materialización en productos y servicios.

· Cada Organismo de la Administración Central del Estado (OACE) deberá diseñar su propio esquema de introducción de la gestión del conocimiento, de acuerdo con su plan estratégico y niveles de desarrollo y perspectivas, considerando que su ejecución necesita un grupo de medidas técnico-organizativas que implican inversión en recursos humanos y materiales.

· En el estado actual de las organizaciones cubanas, las acciones para lograr el cumplimiento de los objetivos tiene carácter diferente, que van desde la divulgación y culturización sobre el tema, hasta los aspectos tecnológicos y la realización de un plan piloto. Todas son acciones que requieren de una planeación específica, recursos humanos y materiales y control periódico. Por ello, ninguna organización puede plantearse la introducción de la gestión del conocimiento sin realizar previamente la planeación estratégica de la misma, en consonancia con la política y estrategia del OACE correspondiente.

· La gestión del conocimiento tiene diferentes formas de expresión práctica, de modo que en diferentes organizaciones puede ejecutarse de diferente manera y con diferentes propósitos

específicos e incluso en una misma organización pueden coexistir diferentes formas de expresión de la gestión del conocimiento.

· Puesto que la gestión del conocimiento requiere de la adecuada gestión de la información, del uso apropiado e intensivo de las tecnologías de información, de enfoques novedosos de la práctica comunicacional y de una correcta y moderna gestión de los recursos humanos, el desarrollo de la gestión del conocimiento en diferentes organizaciones independientemente de su forma de expresión, puede alcanzar niveles distintos.

Precisa que desde mediados de la década del 90, numerosas entidades y personas se vienen involucrando en trabajos vinculados con la GC, desde diferentes perspectivas y motivaciones, por lo que resulta de especial interés mantener una vigilancia sobre las tendencias en los desarrollos y resultados que se van alcanzando, los cuales evidencian el estado del arte de dicha disciplina en Cuba.

Los resultados de un primer estudio para establecer el entorno conceptual y práctico de la Inteligencia Empresarial (IC) y la GC en Cuba fueron presentados por Eduardo Orozco (2001), señalando que:

«las posibilidades de que la IC y la GC sean herramientas valederas en el camino hacia una nueva empresa en Cuba son amplias. A mediano plazo, la empresa cubana estará en condiciones de tomar buenas decisiones con herramientas modernas y confiables, utilizadas y en ocasiones desarrolladas por el personal propio. En ese camino, la claridad conceptual y el enfoque correcto mediante modelos de desarrollo adecuados, son una herramienta de valor incalculable».

Reconociendo, además, su implementación en varios sectores económicos y con un alcance diverso: servicios, investigación-desarrollo e innovación, docencia, socialización de experiencias nacionales y foráneas en eventos; realizada en lo fundamental por un grupo de instituciones que se dedican a dichas temáticas y entre las que destaca las siguientes: Consultoría BioMundi perteneciente al Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT), Instituto Finlay, Grupo CUBANACAN del sector turístico, Unión de Empresas CUBAPETROLEO (CUPET), Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT), Oficina Cubana de

Propiedad Industrial (OCPI), Facultad de Economía de la Universidad de La Habana, Centro de Gestión de Información de la Universidad de Camagüey y el hoy Instituto Superior de Tecnología y Ciencias Aplicadas (INSTEC), entre otras organizaciones.

En el marco del proyecto *Desarrollo de un polígono de entrenamiento-punto de acceso a la Red de la Ciencia para la gestión del conocimiento: organizacional, en energía y nuclear y en otras temáticas de interés de la Red de la Ciencia* (González, 2008), se emprende un nuevo estudio que metodológicamente comprendió la recuperación, procesamiento, revisión y análisis de la información correspondiente a los trabajos presentados por autores cubanos en eventos de carácter nacional e internacional realizados en Cuba y que han estado dedicados a la temática de la GC, en el período comprendido desde 1997 al 2010 (González y Parés, 2012); y cuyos principales resultados son presentados a continuación.

Materiales y métodos

Para la realización del estudio, se consideró como fuente de información las memorias de los principales eventos nacionales e internacionales sobre GC, realizados en Cuba en el período comprendido desde 1997 al 2010, entre los que se destacan:

INFO

Congreso Internacional de Información.

IBERGECYT

Seminario Iberoamericano para el Intercambio y la Actualización en Gerencia del Conocimiento y la Tecnología para el desarrollo sustentable.

Congreso Internacional de Gestión del Conocimiento

realizado en el marco de la Convención y Feria de las Industrias Metalúrgica, Mecánica y del Reciclaje METANICA.

INTEMPRES

Taller Internacional sobre Inteligencia Empresarial y Gestión del Conocimiento en la empresa.

Taller de Buenas Prácticas de Gestión del Conocimiento

Primer Taller Cubano «Hacia una Tecnología Semántica para la Inteligencia Organizacional y el Desarrollo Sostenible»

Coloquio de Gestores de Redes de Conocimiento

Cuba: Creciendo desde el conocimiento

GESEMAP

Gestión y Formación Empresarial y Pública para un Desarrollo Sostenible

Taller Internacional de Energía y Medio Ambiente

Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía

Como criterios fundamentales en la selección de los eventos fueron asumidos los siguientes: gozan de reconocimiento nacional e internacional; los trabajos que en ellos se presentan son representativos del estado del arte de la temática; oportunidades que ofrecen de participación real y sistemática a autores cubanos y foráneos, permitiendo contrastar el avance de los resultados alcanzados en la implementación de la GC en nuestro país con experiencias foráneas.

Se realizó un proceso de recolección de las unidades de contenidos correspondientes a las ponencias presentadas por autores cubanos; se convirtieron a formato PDF; se revisó su contenido y clasificaron por temáticas; se le asignaron los siguientes atributos conformando el perfil de información: Identificador, Título, Autor, Coautores (acompañada de su Entidad si pertenece a otra distinta a la del Autor), Entidad (del Autor), Evento, Fecha, Categoría Temática y Aproximación (sea Teoría o Práctica según corresponda el abordaje realizado); y se alojaron en un repositorio de unidades de contenidos estructurado por eventos. El almacenamiento del perfil de información correspondiente a dichas unidades de contenidos, entidades, autores (incluyendo tanto al Autor como a los Coautores) se realizaron bajo la concepción de bases de datos.

Durante el análisis cuantitativo y cualitativo de la información correspondiente a las ponencias, se determinó: distribución de ponencias por evento; distribución de ponencias por año; distribución de ponencias por temática y por año; sectores y entidades cubanas de mayor representación; autores cubanos de mayor productividad o presencia en los eventos; marco de colaboración entre entidades para la realización de los trabajos cuyos resultados se presentan en las ponencias; y listado por año de las tecnologías de gestión

del conocimiento implementadas en entidades cubanas. Para facilitar la visualización de parte de estos resultados se utilizó la herramienta Toolinf.

Para la disseminación de los resultados del estudio se desarrolló el compendio informativo *Universo de la Gestión del Conocimiento* (González y Parés, 2010), soportado en tecnología Web, el cual comprende las siguientes secciones:

- **Compendio.** Incluye el contenido del compendio informativo.
- **Eventos.** Incluye el listado de los principales eventos nacionales e internacionales sobre gestión del conocimiento considerados para el estudio.
- **Entidades.** Incluye una relación de entidades cubanas que dedican esfuerzos al desarrollo de la gestión del conocimiento y que han sido

representadas en los eventos considerados para el estudio.

· **Autores.** Incluye el listado de las personas dedicadas a la gestión del conocimiento y que han presentado trabajos en los eventos considerados para el estudio.

· **Ponencias.** Incluye el acceso directo al texto completo de las ponencias presentadas por autores cubanos en los eventos considerados para el estudio.

Resultados

Entre los resultados de mayor interés del estudio destacan:

1. Las ponencias recuperadas conforman la memoria de 28 eventos. Los eventos con mayor sistematicidad en su realización y participación de autores cubanos son: IBERGECYT, INFO, METANICA e INTEMPRES (ver gráfico 1).

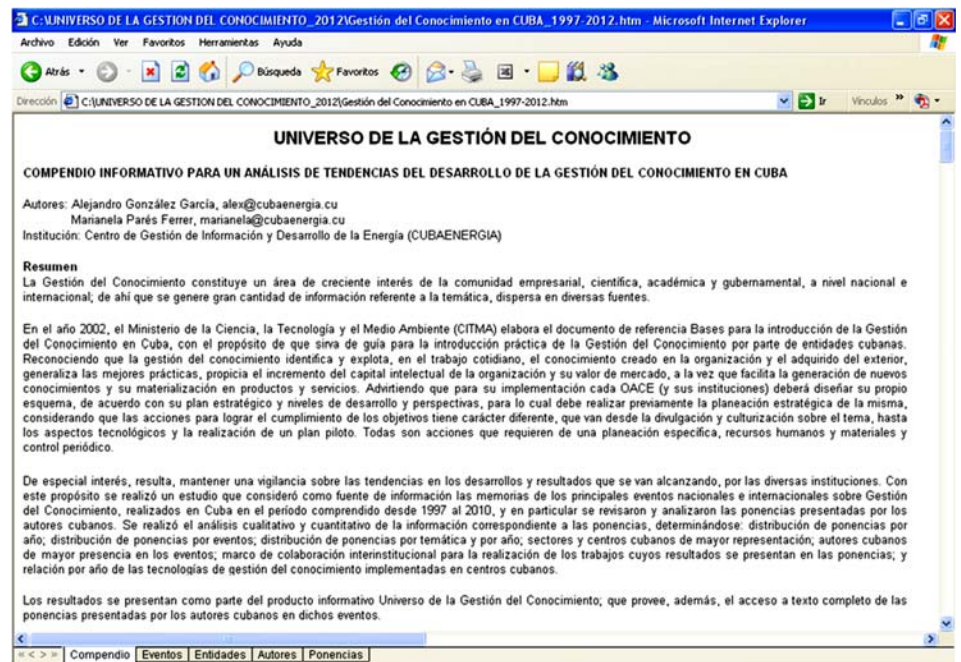


Figura 1. Compendio informativo Universo de la Gestión del Conocimiento (González y Parés, 2010)

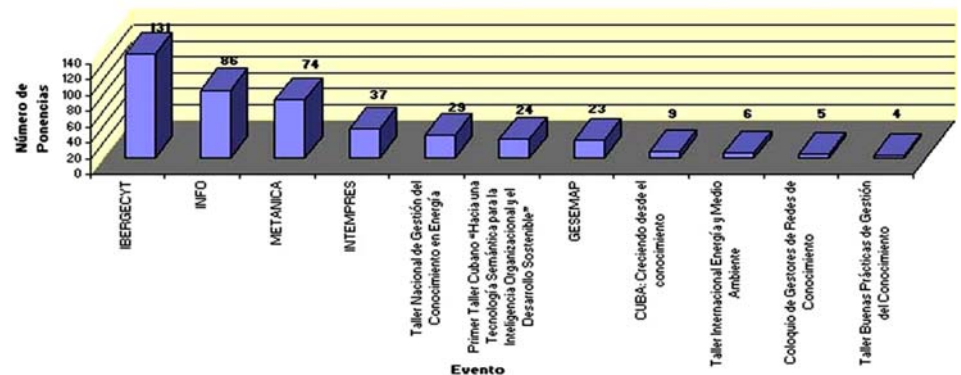


Gráfico 1. Número de ponencias por año.

2. Se presentaron 428 ponencias por autores cubanos en los eventos considerados para el período 1997 al 2010; alcanzando un máximo de 111 ponencias en el último año (ver gráfico 2).

Se observa un pico del número de ponencias en el año 2006 y luego un decrecimiento, ello responde a la realización coincidente en este año de un número mayor de eventos que tratan la temática, incluyendo la primera edición del Congreso Internacional de Gestión del Conocimiento en el marco de la Convención METANICA.

3. Las temáticas abordadas en las ponencias se exponen en la tabla 3.

En el gráfico 3 se presenta la distribución de ponencias temáticas por año.

4. Los principales sectores representados son: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) y Ministerio de Educación Superior (MES).

5. Han sido representados 201 entidades cubanas (más 2 desconocidas) pertenecientes a diversos sectores; 8 de ellas con más del 50% (226) de las ponencias presentadas (ver tabla 4).

Del total de entidades, 32 aparecen exclusivamente como coautoras. El resto se presentan en el doble carácter (autoras y coautoras).

6. El número de autores y coautores cubanos alcanza los 593. Los autores de mayor sistematicidad de participación en estos eventos y productividad con relación al número de ponencias presentadas se muestran en la tabla 5.

7. De las 428 ponencias 70 tienen un carácter colaborativo explícito, en lo que a representación de autores y coautores de más de una entidad se refiere.

De la autoría principal de las 70 ponencias son responsables 48 entidades, las cuales establecen un nivel de colaboración con otras entidades para la realización de sus trabajos (ver tabla 6).

Después de la revisión de los contenidos de las 428 ponencias se puede precisar que algunas de ellas corresponden a los resultados de un mismo proyecto o iniciativa cooperada por diversas entidades; tal es el caso de la participación de algunos CIGET,

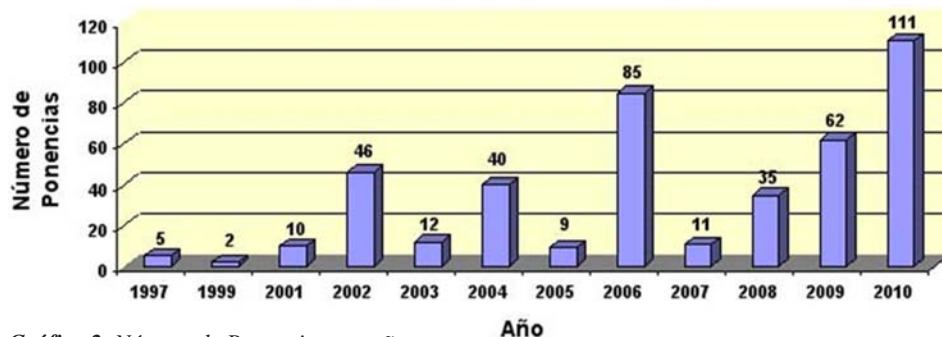


Gráfico 2. Número de Ponencias por año.

Tabla 3. Temáticas abordadas en las ponencias.

Temática	Ponencias	Teoría	Práctica
Capital Humano	76	32	44
Información	35	25	10
Tecnologías de Gestión del Conocimiento	76	24	52
Redes de Conocimiento	63	12	51
Capital Intelectual	30	13	17

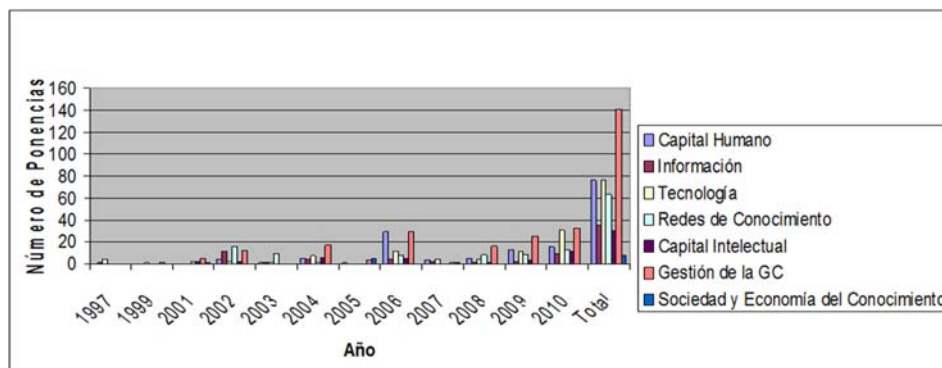


Gráfico 3. Número de ponencias temáticas por año.

Tabla 4. Número de ponencias por entidades.

Entidad	Ponencias
Universidad de La Habana (UH)	47
Instituto de Información Científico - Técnica (IDICT)	44
Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)	35
Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)	33
Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echevarría" (CUJAE)	27
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas	19
Universidad de Ciencias Informáticas (UCI)	12
Instituto Superior de Tecnología y Ciencias Aplicadas (InSTEC)	9

Tabla 5. Autores de mayor sistematicidad de participación por ponencias presentadas.

Autor	Entidad	Temáticas
Artiles Visbal, Sara Margarita	GECYT	Información, Redes de Conocimiento, Gestión de la Gestión del Conocimiento
González García, Alejandro	CUBAENERGIA	Capital Humano, Tecnología de Gestión del Conocimiento, Redes de Conocimiento, Gestión de la Gestión del Conocimiento
Góñiz Camejo, Ivis	GECYT	Información, Tecnología de Gestión del Conocimiento
López Núñez, Arnaldo	InSTEC	Capital Humano, Capital Intelectual, Gestión de la Gestión del Conocimiento
Núñez Paula, Israel Adrián	Universidad de La Habana	Capital Humano, Gestión de la Gestión del Conocimiento
Salazar Fernández, Diana	GECYT	Capital Humano, Redes de Conocimiento, Gestión de la Gestión del Conocimiento
Stable Rodríguez, Yudayly	IDICT	Información, Gestión de la Gestión del Conocimiento

Tabla 6. Colaboración entre entidades para la realización de ponencias.

Entidad-Autora	Entidades-Colaboradoras
Biblioteca Nacional "José Martí"	Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)
CENPALAB	Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC)
Centro de Estudios de Ingeniería de Sistemas (CEIS) / CUJAE	Ministerio de Informática y las Comunicaciones (MIC);Facultad de Ingeniería Industrial / CUJAE;Empresa Nacional de Software DESOFT S.A..
Centro de Estudios de la Economía Cubana (CEEC) / Universidad de La Habana	FORDES / MIC
Centro de Estudios de Neurociencias y Procesamiento de Imágenes y Señales (CENPIS) / Universidad de Oriente	Facultad de Construcciones / Universidad de Oriente
Centro de Gerencia de Programas y Proyectos Priorizados (GEPROP)	Empresa de Telecomunicaciones del CITMA (CITMATEL);Ministerio de la Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA);Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT)
Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)	Facultad de Psicología / Universidad de La Habana;Agencia de Energía Nuclear y Tecnologías de Avanzada (AENTA);Asociación de Pedagogos de Cuba (APC);Sede Universitaria Municipal Playa;Ministerio de la Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA)
Centro de Información y Gestión Tecnológica (CIGET) de Matanzas / IDICT	Delegación Territorial CITMA de Matanzas
Centro de Información y Gestión Tecnológica (CIGET) de Pinar del Río / IDICT	Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saíz Montes de Oca"
Centro de Investigación e Informática (CINID) / INDER	Universidad de Camaguey

Cont. →

Entidad-Autora	Entidades-Colaboradoras
Centro de Investigación y Desarrollo de Comercio Interior (CIDCI)	Empresa Registro Cubano de Buques (RCB) / MITRANS
Centro de Investigación y Desarrollo del Calzado	Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC); Unión de Confecciones Textiles
Centro de Investigaciones y Servicios Ambientales (CISAT)	Delegación Territorial del CITMA de Holguín
Centro Nacional de Investigaciones Científicas (CNIC)	Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (INFOMED); Centro de Investigaciones Apícolas; Facultad de Ingeniería Industrial / CUJAE
CEPES / Universidad de La Habana	Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM)
Consultoría DELFOS / Ministerio de Informática y las Comunicaciones	Facultad de Comunicación / Universidad de La Habana; Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)
Delegación Territorial del CITMA de Santiago de Cuba	Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC)
Delegación Territorial del CITMA de Holguín	Centro de Información y Gestión Tecnológica (CIGET) de Holguín / IDICT; Universidad de Holguín
Delegación Territorial del CITMA de Isla de la Juventud	Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC)
Delegación Territorial del CITMA de Guantánamo	Centro de Aplicaciones Tecnológicas para el Desarrollo Sostenible (CATEDES)
Delegación Territorial del CITMA de Pinar del Río	Centro de Información y Gestión Tecnológica (CIGET) de Pinar del Río / IDICT; Facultad de Comunicación / Universidad de La Habana
Departamento de Computación / Universidad de Oriente	Unidad Empresarial de Base Productora de Lubricantes CUBALUB
Dirección de Informatización / MES	Centro Nacional de Investigaciones Científicas (CNIC)
Empresa de Campismo Popular	Facultad de Ingeniería Industrial y Turismo / Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas
Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)	Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas; Facultad de Comunicación / Universidad de La Habana; Centro Nacional de Investigaciones Científicas (CNIC); MINTUR; Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC); Facultad de Ingeniería Industrial / CUJAE
Empresa Nacional de Software DESOFT S.A.	Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echevarría" (CUJAE)
Empresa Registro Cubano de Buques (RCB) / MITRANS	Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT); Instituto de Geografía Tropical; Centro de Investigación y Desarrollo de Comercio Interior (CIDCI)
Escuela de Hotelería y Turismo "Orlando Fernández Montes de Oca"	Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT)
Facultad de Ciencias Económicas / Universidad de Las Tunas	Escuela FORMATUR de Las Tunas

Cont. ➔

Entidad-Autora	Entidades-Colaboradoras
Facultad de Comunicación / Universidad de La Habana	Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)
Facultad de Matemática y Computación / Universidad de La Habana	Ministerio de Educación Superior (MES)
Havana Club International S.A	Centro de Gerencia de Programas y Proyectos Priorizados (GEPROP)
Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT)	Centro de Electrónica para el Turismo (GET); Centro de Ingeniería e Investigaciones Químicas (CIQ)
Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC)	Consultoría Biomundi / IDICT; Ministerio de la Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA)
Instituto Superior Pedagógico "Frank País"	Facultad de Tecnología de la Salud / Instituto Superior de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba
Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echevarría" (CUJAE)	Facultad de Matemática y Computación / Universidad de La Habana
Jardín Botánico de Cienfuegos	Universidad "Carlos Rafael Rodríguez" de Cienfuegos
LABIOFAM	Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC)
Ministerio de Educación Superior (MES)	Universidad Agraria de La Habana; BIOINFO / CITMA
Ministerio de la Construcción (MICONS)	CETDIR / CUJAE
Ministerio del Turismo (MINTUR)	Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)
Unidad de Ciencia, Tecnología y Gestión Medioambiental de Cienfuegos / CITMA	Centro de Información y Gestión Tecnológica (CIGET) de Cienfuegos / IDICT
Unidad Nacional para el Control del Cáncer	Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT)
Universidad "Carlos Rafael Rodríguez" de Cienfuegos	Delegación Territorial del CITMA de Cienfuegos; Centro Meteorológico Provincial / Cienfuegos
Universidad Agraria de La Habana	Ministerio de Educación Superior (MES)
Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas	Delegación Provincial del CITMA de Villa Clara
Universidad de La Habana	Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echevarría" (CUJAE)
Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI)	Centro de Estudios Martianos

Universidades y otros en el proyecto de desarrollo de la Red Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía (REDENERG) cuyos resultados han sido socializados en el marco del Taller Nacional de Gestión del Conocimiento en Energía a través de varias ponencias registradas.

8. El desarrollo de la GC en Cuba, en el período comprendido desde 1997 al 2010, se privilegió la aplicación práctica en 232 ponencias y sobre el tratamiento teórico en 196.

A continuación se presenta la relación por año de las tecnologías de gestión del

conocimiento implementadas en entidades cubanas y que han sido presentadas en los eventos considerados en este estudio. La siguiente tabla muestra esta relación.

Tabla 7. Relación de las tecnologías de gestión del conocimiento implementadas en entidades cubanas.

Año	Tecnologías de gestión del conocimiento
1997	Intranet
1999	Intranet
2002	Portales Sistema de Información de Mercadotecnia
2003	Datawarehouse OLAP
2004	Bases de Datos Temáticas Mapas Conceptuales Aplicaciones informáticas para la realización de encuestas, diagnóstico de empresas, promoción electrónica
2006	Minería de datos Comunidad Virtual Portal Biblioteca virtual Directorios Bases de datos Sistema de Gestión de Aprendizaje Productos multimedia Intranet Base de conocimiento Compendios informativos Sitio Web
2007	Dominios de Conocimientos Taxonomía de Categorías Intranet Biblioteca digital Repositorio de documentos Bases de datos Foros de discusión Mapa de conocimiento Chat E-mail Sistema de Gestión de Contenidos
2008	Map-to-OWL Aplicación informática para auditoría de información y conocimiento
2009	Comunidad de Práctica Servicios Electrónicos Especializados Sistema de Memorias Organizacionales soportados en Sistema Workflow Sitio Web Intranet Redes de Conocimiento Portales Datawarehouse Tecnología GRID Sistema de Gestión de Aprendizaje Polígono de Educación y Entrenamiento en GC Observatorio Tecnológico Base de datos

9. Se deduce en las ponencias revisadas, como tendencia, que la aplicación práctica responde más a la realización de experiencias aisladas de gestión del conocimiento, que a su institucionalización como proceso en las entidades cubanas a través de un programa de gestión del conocimiento.

Conclusiones

Existe un creciente interés en la implementación de la GC en entidades cubanas. Destacándose, como tendencia, una mayor aplicación práctica; no lográndose aún el nivel de madurez en la institucionalización de esta como proceso.

Los sectores que dedican mayores esfuerzos a esta temática son: Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) y Ministerio de Educación Superior (MES). Siendo insuficiente, aún, el interés mostrado por el sector empresarial. Su aplicación a nivel territorial y comunitario es emergente.

Las entidades con mayor representación de ponencias en los eventos considerados son: Universidad de La Habana (UH), Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT), Empresa de Gestión del Conocimiento y la Tecnología (GECYT), Centro de Gestión de la Información y Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA), Instituto Superior Politécnico «José Antonio Echevarría» (CUJAE), Universidad Central «Marta Abreu» de Las Villas, Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) e Instituto Superior de Tecnología y Ciencias Aplicadas (INSTEC).

Las temáticas abordadas en las ponencias resultan: Capital Humano, Información, Tecnologías de Gestión del Conocimiento, Redes de Conocimiento, Capital Intelectual, Gestión de la Gestión del Conocimiento, Sociedad y Economía del Conocimiento.

Referencias

- CITMA% Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (2002): Bases para la introducción de la gestión del conocimiento en Cuba. Cuba.
- CITMA% Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (2012): Proyecto de Política Nacional de Información Científica, Tecnológica y Ambiental. Cuba.

- European KM Forum (2001). Position Statement on Knowledge Management 'Standardisation'. IST Project No 2000-26393 Working Paper – EKMF.
- Kelleher D., Levene S. (2001): Knowledge Management - A Guide to Good Practice. British Standardisation Institute.
- KPMG Consulting (2000): Knowledge Management research Report. KPMG Consulting, www.kpmg.com
- GKEC - Global Knowledge Economics Council (2001): Procedures for the Development and Maintenance of Global Knowledge Economics Council Standards, www.gkec.org.
- González A. (2008): Desarrollo de un polígono de entrenamiento-punto de acceso a la Red de la Ciencia para la gestión del conocimiento: organizacional, en energía y nuclear y en otras temáticas de interés de la Red de la Ciencia. Proyecto RC025, Programa Ramal: Red de la Ciencia.
- González A., Parés M. (2010): Universo de la Gestión del Conocimiento. ISBN 978-959-7136-65-1. CUBAENERGIA.
- González A., Parés M. (2012): Compendio informativo para un análisis de tendencias del desarrollo de la gestión del conocimiento en Cuba. XII Congreso Internacional de Información INFO'2012. Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba.
- Orozco E. (2001): Entorno conceptual y práctico de la Inteligencia Empresarial y la Gestión del Conocimiento en Cuba. Coloquio Internacional VSST'2001, Barcelona, España.
- Sánchez A. (2004): Desarrollo sostenible y capital intelectual de un territorio, Contribuciones a la Economía. Texto completo tomado en <http://www.eumed.net/ce/>.
- SAI (2001): Standards Australia International: Knowledge Management: A framework for succeeding in the knowledge era. HB 275-2001, Status: Current, Published: June.
- Simeón R. E. (2001): La Gestión del Conocimiento en Cuba. Intervención en la inauguración del VI Seminario Iberoamericano para el Intercambio y la Actualización en Gerencia de la Ciencia y la Innovación, IBERGECYT' 2001, Cuba.
- Weggeman, M. (2000): Kennismanagement: de praktijk. Schiedam: Scriptum.

Recibido: 11 de abril de 2012.
Aprobado en su forma definitiva:
16 de octubre de 2012

Ms.C. Alejandro González García
Centro de Gestión de la Información y
Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)
País: Cuba
Correo electrónico: <alex@cubaenergia.cu>

Ms.C. Marianela Parés Ferrer
Centro de Gestión de la Información y
Desarrollo de la Energía (CUBAENERGIA)
País: Cuba
Correo electrónico: <marianela@cubaenergia.cu>
