

Tutoriales sobre tecnologías de la información: un recurso para la alfabetización informacional del campus universitario

«A medida que las sociedades se dirigen hacia el conocimiento tecnológico e industrial, la capacidad de utilizar la información y el conocimiento; fuente de poder y un potencial de riqueza material y social».

Torricella Morales, 1997

Ms.C. Nelson Nápoles Hernández

Teniendo en cuenta la Estrategia Maestra de Informatización del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba en cuanto al desarrollo de habilidades en el uso de las tecnologías de la información, se han diseñado tutoriales con el objetivo de crear destrezas en el campus universitario de la Universidad Agraria de La Habana (UNAH). Sistemáticamente se ha venido impartiendo cursos en todas las facultades así como a los directivos de la organización con resultados satisfactorios. La novedad científica esta dada por ser la primera vez que se crea en el Ministerio de Educación Superior una herramienta que permita la alfabetización informacional de estudiantes y profesores en el uso de los recursos de Internet sin que medie el profesor. Entre los impactos podemos señalar un mayor dominio de las estrategias para el uso de los recursos de Internet, mayor uso de los recursos de la Biblioteca Virtual del Ministerio de Educación Superior, más calidad y pertinencia de la información que se baja de Internet y la inserción como modulo en maestrías, diplomados y doctorado. A manera de conclusión podemos señalar que los tutoriales han contribuido a la alfabetización informacional de estudiantes y profesores del campus universitario.

Palabras clave: alfabetización informacional, bibliotecas universitarias, tutoriales

RESUMEN

ABSTRACT

Tutorials to foster skills in using Information Technologies have been designed at the Agrarian University of Havana campus taking into account the objectives of the Ministry of Higher Education of the Republic of Cuba. Some courses have been carried out with executives of the university faculties satisfactorily. This constitutes the first approach to develop distance courses in the Higher Education Centers, as a tool to upgrade students and professors in the use of the Internet. Impact assessment shows adequate management of strategies for the use of Internet resources, wide use of the virtual library of the Ministry of Higher Education, better quality and appropriateness of the information taken from the net and including the subject as a module in diploma, master and doctorate courses. A new culture in using Information Technology has been achieved in campus as well as in other national and foreign institutions.

Keywords: information literacy, university libraries, tutorials

Introducción

La Universidad del siglo XXI tiene entre sus objetivos formar profesionales e investigadores en una realidad en la que los conocimientos se actualizan en forma constante y aumentan de modo exponencial desde una creciente

heterogeneidad de fuentes y soportes de información, con la consecuente dificultad de acceso y selección. Aún más, la sociedad en general vive una compleja situación en la que se combina la saturación de información, la falta de habilidades para discriminar calidad

y pertinencia, así como el desconocimiento sobre los recursos y fuentes para dar con la información precisa; esta situación afecta a todos los integrantes de la comunidad académica: a los docentes en las formas de obtener, filtrar y reutilizar la información, y a

los estudiantes en la forma en que adquieren las habilidades de exploración y uso de la información.

En este sentido, la biblioteca universitaria desempeña un papel importante en la capacitación de docentes y estudiantes por lo que en muchos foros internacionales esgrimen que «son, hoy más que nunca, el Templo de la Sabiduría, la Universidad del Pueblo, el espacio donde la alfabetización contemporánea debe enseñarse para posibilitar la educación permanente en la sociedad estudiantil». (J. Ferroni, 2004)

Teniendo en cuenta lo antes expuesto, declaramos como objetivo: Lograr la capacitación de docentes y estudiantes en el uso de los recursos de Internet.

Desarrollo

La educación contemporánea tiene un reto muy importante: preparar a maestros y estudiantes para enfrentarse con posibilidades de éxito a la cantidad abrumadora de información a la que, con el advenimiento de Internet, se puede tener acceso hoy en día. Este reto exige el desarrollo de la Competencia para el Manejo de la Información que permita afrontar la búsqueda, evaluación, organización y uso de la información proveniente de fuentes muy variadas, ricas en contenido.

«Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) constituyen la esfera de cambio más dinámica dentro de la revolución científico-técnica contemporánea, a tal punto, que obliga al cambio de paradigma del uso y producción de la información en la sociedad. Los principios que hoy rigen el tratamiento de la información son cada vez más abordados en las empresas y organizaciones, motivado por el ambiente interdisciplinario en el que se desarrollan las tareas de información a partir del empuje que han generado las TIC y el acceso a través de las redes globales de información». (Riverón Rodríguez, G y Aguilar Benítez M. 2000)

Por su parte, es responsabilidad de los bibliotecarios y especialistas en información de la Educación Superior crear mecanismos dirigidos a capacitar tanto a docentes como a estudiantes en el uso y tratamiento de la información, lo que redundará en una mayor explotación de los recursos de Internet y por tanto en la mayor calidad de las investigaciones que se llevan a cabo.

Por tanto, «las habilidades adquiridas por los estudiantes tendrán su reflejo en el desempeño de su futura actividad profesional, permitiéndole desenvolverse con soltura en la sociedad de la información y las comunicaciones en la que ya vivimos.» (Tarancón Morán, Miguel Ángel. 2006)

Es de desatacar que las habilidades que se exigen tanto a estudiantes como profesores en una era electrónica son totalmente diferentes a las que antaño se exigían en una biblioteca tradicional. Por ello, a medida que avanzamos hacia niveles superiores de desarrollo las exigencias serán cada vez mayores a fin de lograr una formación de excelencia en el campus universitario acorde a las exigencias de la universidad del siglo XXI.

Algunas de habilidades que deben desarrollarse al enfrentarse al enorme caudal de información disponible en Internet son:

- capacidad de identificar la información relevante para un problema dado,
- interpretarla,
- clasificarla en forma útil,
- buscar relaciones entre la información nueva y la adquirida previamente. (Bruner J. 1988)

El adquirir estas destrezas según David Perkins, co-director del Harvard Proyecto Zero, del Centro de Investigación para el Desarrollo Cognitivo, en su Teoría Uno afirma que «la gente aprende más cuando tiene una oportunidad razonable y una motivación para hacerlo», dicha teoría intenta ser solamente un punto de partida, dada una tarea que se desea enseñar, si se suministra información clara sobre la misma mediante ejemplos y descripciones, si se ofrece a los alumnos tiempo para practicar dicha actividad y en pensar cómo encararla, si se provee de realimentación informativa con consejos claros y precisos para que el alumno mejore el rendimiento y trabajamos desde una plataforma de fuerte motivación intrínseca y extrínseca, se obtendrán logros satisfactorios.

Otra consideración se expone además de la necesidad de adaptación a nuevos modelos de educación, otras razones se exponen: la creciente demanda de nuevos servicios en un contexto económico y en función TICs, en relación con la innovación docente (Celestino, 2007)

Se subraya además desde la apreciación de Herrera Morillas, (2009); el cual fundamenta

su estudio en cuanto a la naturaleza y características de los servicios, recursos y contenidos existe; las diferencias son más acusadas desde el punto de vista de la oferta, de más o menos amplitud y variedad entre las diferentes bibliotecas. Lógicamente debido a los diferente grado de implantación y evolución de las TICs entre unos centros y otros. En los contenidos se ofertan una ampliación del concepto de colección, pues, como mantienen (Pinto, Sales y Osorio 2008) se añade a los contenidos informativos los modos de acceder a éstos, las destrezas y habilidades para su manejo.

Teniendo en cuenta la importancia del desarrollo de destrezas en el campus universitario en el uso de los recursos de Internet, retomamos el objetivo de la estrategia maestra de informatización del Ministerio de Educación Superior donde se plantea:

Lograr la transformación cualitativa de los procesos sustantivos de la Educación Superior, mediante las TICs y el trabajo colaborativo en redes, alcanzando una posición destacada en la Informatización de la Sociedad, niveles superiores de integración y de formación y superación del Capital Humano.

Teniendo en cuenta que para ello será necesario:

- Utilizar la virtualización de los procesos de la Educación Superior como principal recurso innovativo para elevar su calidad y pertinencia.
- Emplear las ventajas de las TICs en la formación del Capital Humano que necesitamos.

Dada la importancia de crear una cultura respecto al uso de los recursos tecnológicos en estudiantes y profesores -que hasta el momento es deficiente en gran parte de los centros de educación superior del país-, era necesario crear mecanismos que permitieran la alfabetización informacional de forma sencilla y amena que le permitiera tanto a estudiantes, profesores e investigadores, conocer las vías para acceder a la información disponible en Internet así como a otros recursos disponibles en la Biblioteca Virtual del Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba.

Es por ello que se elaboran tutoriales con las siguientes temáticas:

- Motores de Búsqueda y Metabuscadore
- Guías y directorios de materias

- Trabajo con la Web Invisible
- Acceso a Bases de Datos remotas
- Creación de Bibliotecas Digitales especializadas

Para la creación de los tutoriales, nos dimos a la tarea de consultar la literatura internacional referente al tema y a partir de se procedió a la elaboración de la propuesta. No obstante, se decidió ir al máximo de detalles de tal forma que permitiera tanto a estudiantes como profesores poder navegar por Internet seguros de su búsqueda, con certeza y claridad.

A tal efecto procedimos de la siguiente forma:

Cuando trabajamos con los motores de búsqueda se fueron copiando todas las pantallas que fueron necesarias para después ir trabajándolas e ir explicando detalladamente que pasos seguir para efectuar una estrategia de búsqueda acertada. Así se procedió con metabuscadores, guías de materias, directorios, Web Invisible, trabajo con los gestores bibliográficos para la creación de bibliotecas personales digitalizadas, acceso a bases de datos remotas como EBSCO, INFOTRAC. En cada caso, después de terminada la explicación de cada pantalla de pusieron bloques de ejercicios para que tanto estudiantes como profesores pudieran ejercitar lo aprendido.

En un primer momento se trabajó con Front Page, pero en la segunda versión se utilizó el programa Exelearning por las posibilidades que brindaba el mismo. Aquí se fue más al detalle ya que el programa nos permitía incorporar elementos como Objetivos, Orientaciones metodológicas y Actividades de aprendizaje (este último aspecto aborda con el más mínimo de detalles como proceder en el momento de llevar a cabo una búsqueda sin la ayuda de otra persona, se dan ejemplos y posibles soluciones para tratar de que tanto estudiantes como profesores pudieran trabajar de forma independiente y obtener resultados satisfactorios en su búsqueda).

A partir de la creación de estos recursos, se comenzaron a programar cursos en el laboratorio de Internet de forma tal que estuvieran representados los diferentes departamentos y facultades de la universidad. No se podía pretender capacitar a todos los profesores y estudiantes a la vez, por lo que se decidió que los departamentos enviaran representantes para que se formaran como tutores, teniendo después estos la responsabilidad de capacitar a profesores y estudiantes utilizando los tutoriales.

Esta experiencia ha permitido que tanto profesores como estudiantes puedan contar

con un medio que le permita conocer las estrategias y ejecuta búsquedas avanzadas, utilizar los operadores lógicos para precisar más la búsqueda y de esta forma economizar el tiempo en Internet. Se ha instrumentado como asignatura en todas las carreras que se imparten en la universidad y como módulo para impartir en maestrías y doctorados, recientemente se aplica en las 19 sedes universitarias de provincia La Habana como parte del proyecto «Modelo pedagógico virtual de la nueva universidad cubana». Por otra parte organismos nacionales interesados en alcanzar la alfabetización informacional de sus técnicos y personal directivo han utilizado al proyecto, así como varias universidades extranjeras que lo han solicitado para comenzar a aplicarlo a su campus universitario. Esta experiencia ha sido presentada en la recién finalizada Feria Internacional del Libro de La Habana y en numerosos eventos nacionales e internacionales, donde ha obtenido reconocimientos y premios.

Conclusiones

Antes de la confección de los tutoriales podía apreciarse falta de conocimientos en el uso de las TICs en el campus universitario. Es necesario propiciar un plan estratégico que se adecue a las necesidades de un nuevo modelo, entre otras razones, ante cambios estructurales y de estrategias y la creciente demanda de nuevos servicios relacionados con las TICs, donde se impulse, potencialice y ofrezcan, herramientas y recursos para el conjunto de información electrónica multidisciplinar que propician las redes.

Después de los cursos impartidos y la confección de los tutoriales se aprecia una mayor cultura en el uso de las tecnologías de la información y las Comunicaciones.

- Ha permitido la alfabetización informacional de estudiantes y profesores sin la presencia del instructor.

- Se aprecia un mayor uso de los recursos electrónicos en las referencias utilizadas en los trabajos de Tesis.

Bibliografía

Celestino, Sonsoles (2007). «Los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación: de la biblioteca al CRAI». XII Jornadas Nacionales de Información y Comunicación en Ciencias de la Salud Zaragoza, octubre de 2007. <<http://www.jornadasbibliosalud.net/>

Presentaciones/Crais/CRAI%20JNCS.pdf>. [Consultado: 18 de diciembre de 2008].

Beatriz J. Ferroni (2004). World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council. Alfabetización en información: ¿asumen los bibliotecarios que es parte de su misión incluir a todos en la Sociedad del Conocimiento? Disponible en: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/papers/018s-Ferroni.pdf> [Consulta mayo 25 de 2006]

Bruner J. (1988). Desarrollo cognitivo y educación. Morata. Madrid

Escayola Maranges, A. M. y Montserrat Vila Gangolells (2007). A las puertas del cambio en la Formación Universitaria. [Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1575-132005000200004&script=sci_arttext&lng] [Consultado: 16 de mayo de 2007]

Herrera Mirillas, José Luis, (2009). Visibilidad en la web de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) en las bibliotecas universitarias, revista BID, junio 2009, no.22, Facultat de Biblioteconomia i Documentació, Universitat de Barcelona, España, disponible en: <http://www.ub.edu/bid/22/pdf/herrera2.pdf>

Fainholc, B. Edutec (2006). Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 22 Diciembre.

Es Urgente Desarrollar en los Estudiantes la CMI (2006). Disponible en: <http://www.eduteka.org/comenedit.php3?ComEdID=0007> [Consulta: 25/5/06]

Perkins D. (1995). La Escuela Inteligente. Gedisa.

Pinto, María; Sales, Dora; Osorio, Pilar (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional. Gijón: Trea. Cita Herrera Mirillas, José Luis Visibilidad en la Web de los centros de recursos para el aprendizaje y la investigación (CRAI) en las bibliotecas universitarias, revista BID, junio 2009, no. 22, Facultat de Biblioteconomia i Documentació,

Referencia

Universitat de Barcelona, España, disponible en: <http://www.ub.edu/bid/22/pdf/herrera2.pdf>

Riverón Rodríguez, G, y Aguilar Benítez M. (2000). Las bibliotecas universitarias hacia el cambio de paradigma: la biblioteca «Antonio Machado Ruiz» de la Universidad de Granma. *Revista electrónica Granma Ciencia* 4(2):2, mayo-agosto,

Tarancón Morán, Miguel Ángel (2006). Utilización de algunos recursos de Internet en la docencia de las asignaturas de ciencias

sociales . Disponible en: http://www.uclm.es/organos/vic_ceoacademica/uice/paginas/ponentes/comunicaciones/TEXTO%20INTEGRO%20-0MIGUEL%20A%20%20TARANCON%20-%20sistemas_intercampus.doc [Consultado: 16 de mayo de 2007]

Toricella Morales, R.G. (1997). Las nuevas tecnologías de la información en la educación superior. *La Educación Superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe*. Caracas, Venezuela. CRESALC, UNESCO. p. 997-1007.

Recibido: 12 de septiembre de 2009.
Aprobado en su forma definitiva:
23 de febrero de 2010

Ms.C. Nelson Nápoles Hernández

Universidad Agraria de La Habana

«Fructuoso Rodríguez Pérez»

País: Cuba

Correo electrónico: <napoles@isch.edu.cu>
