

Acotaciones teórico-conceptuales sobre la evaluación y desarrollo de las competencias desde la perspectiva informacional

MsC. Marlery Sánchez Díaz

Este trabajo tiene como objetivo estudiar de manera teórico-conceptual algunas de las diferentes etapas que forman parte de la gestión de competencias desde la perspectiva informacional. Se basa en el análisis documental. Se plantea en qué consiste la evaluación y desarrollo de competencias informacionales. Se realizan aclaraciones terminológicas, según la etapa. Se conceptualizan elementos necesarios en cada una de ellas. Se exponen iniciativas abordadas en la literatura y se estudian en base a la definición de competencias informacionales. Se consideran tanto los conocimientos teóricos, como las habilidades o conocimientos prácticos o aplicativos, así como las actitudes o compromisos personales. Se sustenta en premisas como: logro de resultados, para ello se debe utilizar material didáctico que refleje situaciones y experiencias de trabajo reales; utilizando los diferentes soportes, canales. Se plantea que las diferentes iniciativas de evaluación y desarrollo de las competencias informacionales, aparecen los aspectos explicitados en la definición de competencias informacionales, como son: la integración de diferentes recursos; el contexto; los diferentes tipos, fuentes y formatos, soportes, canales de información, entre otros.

Palabras clave: información de competencias, gestión de competencias de información, evaluación de competencias de información, desarrollo de competencias de información

RESUMEN

ABSTRACT

The aim of this work is to study in a theoretical and conceptual way and from an informational perspective some of the different stages integrating capabilities management. The study is based on documents analysis and explains the meaning of assessment and development of informational capabilities. Some terminological explanations are given according to the corresponding stage. The necessary elements are conceptualized in every stage too. Initiatives dealt with in literature are presented and studied according to the definition of informational capabilities. Theoretical knowledge or practical skills as well as personal attitudes or commitments are considered. It is based on premises such as: outcome achievements and for this purpose didactical material showing real work situations and experiences using the different channels should be used. It is said that in the different assessment and development initiatives of informational capabilities the different aspects explained in the definition of informational capabilities such as: resources integration; context; the different types, sources, formats, supports and information channels among others are present.

Key words: Information of capabilities, information capabilities management, capabilities assessment, informational capabilities development

Introducción

Las competencias informacionales consisten en la puesta en acción, de forma combinada, mezclada o

integrada; en un contexto y con un contenido determinado (transferibles), de todos los recursos, habilidades, conocimientos y

actitudes para solucionar con éxito problemas de información o de otra índole. Aprender a aprender sin delimitación de tipo, formato,

canal, fuente y soporte de información; incidiendo en ellas las competencias tecnológicas, bibliotecarias, de pensamiento crítico; así como también competencias sociales y de corte genérico como el trabajo en equipo, la confianza, entre otras.

Es preciso administrar estas competencias con el fin de obtenerlas en grado óptimo y a un nivel de excelencia. Para ello es necesario atravesar por diferentes etapas o momentos que se tratan en acápites independientes: identificación, normalización, evaluación y desarrollo.

Este trabajo tiene como objetivo general presentar un estudio teórico-conceptual sobre la evaluación y desarrollo de competencias desde la perspectiva informacional.

El estudio se basa en el análisis documental donde se realizan búsquedas en los recursos de información seleccionados adecuadamente y las estrategias de búsquedas determinadas. Se localizan los trabajos a partir del procesamiento de esos resultados de búsqueda. Se revisa, analiza y organiza la información recuperada.

Evaluación de competencias informacionales

Tomando en cuenta los diferentes autores consultados (Hager 1994, Goncz 1995, Jornet 2002) la evaluación de competencias informacionales es el proceso de verificación de evidencias acerca del desempeño relacionado con la información, de un individuo contra el estándar definido en la norma. No se pondera el conocimiento con una nota o un porcentaje, sino que el juicio será determinar si es competente o aún no es competente informacionalmente. Esta evaluación es considerada como formativa (proceso continuo de retroalimentación) pues permite establecer el grado en el cual el individuo dispone de las competencias requeridas; pero además, identifica aquellas competencias que aún deben ser desarrolladas a fin de facilitar que se desarrollen procesos de capacitación para lograr el nivel de competencia requerido.

Al hablar de evaluación, también se emplea el término valoración. A partir de Lau la valoración difiere de la evaluación en el sentido de que esta última usualmente otorga valor a una tarea cuando el individuo la termina. La valoración es un proceso más comprensivo pues recopila información sobre el desempeño

de los individuos durante todo su proceso de aprendizaje, y también el de la terminación de sus tareas (Lau 2005).

Se puede plantear que la evaluación de competencias informacionales puede ser diagnóstica, cuando posibilita la identificación de necesidades de formación relacionadas con la información, y de resultados cuando permite la certificación de estas competencias. Esa es la razón por la cual se habla de evaluación antes, durante o después de la etapa de desarrollo de competencias.

En correspondencia con lo planteado, se puede decir que algunos autores abordan la importancia de la evaluación diagnóstica, haciendo énfasis en que la planificación y diseño de la formación debe hacerse a partir de las brechas de competencias informacionales. (González-B 2004, Licea 2006).

Marzal presenta un estudio donde se aplica una encuesta para la evaluación diagnóstica de competencias informacionales sobre contenidos educativos virtuales a 109 estudiantes de primer y segundo ciclo, y a 364 alumnos de primaria y secundaria (Marzal 2006).

Uno de los escenarios de la evaluación de competencias informacionales más trabajados en la literatura es el de los resultados de aprendizaje de los estudiantes en el plan de estudios formal. Cuando los programas académicos y asignaturas dentro de este, incluyen el desarrollo de las competencias informacionales, se evalúan, por ejemplo, mediante trabajos de asignaturas que demuestren el nivel de competencias informacionales. Por otro lado, en las asignaturas específicas para el desarrollo de competencias informacionales debe contarse con métodos de evaluación que permitan determinar niveles de competencias informacionales. Algunos autores tratan los resultados de aprendizaje de los estudiantes en planes extracurriculares e independientes.

El TLT (órgano para la enseñanza, aprendizaje y tecnología) desarrolla seminarios en línea para la evaluación de la alfabetización informacional por medio de los documentos de la *American Association for Higher Education* (AAHE) y de la ACRL.

El *Teaching and Learning Committee de la Queensland University of Technology* – QUT- de Australia, mediante la combinación de las Normas ANZIIL, el QUT's *Information Literacy Syllabus* y el plan de estudios, formula

el CRA- *Criterion-Referenced Assessment* para determinar el nivel de alfabetización de información.

El *Institute for Information Literacy* de la ACRL en su Programa de Inmersión tiene como componente importante la evaluación. Aparecen fuentes de información que exponen los aspectos relacionados con la evaluación de los programas de alfabetización informacional (Lindauer 2004, Sonntag 2006).

La ACRL al exponer las características de los programas de alfabetización informacional que ilustran las mejores prácticas, incluye una sección sobre evaluación que abarca tanto el programa como los resultados de los estudiantes.

Se encuentran experiencias de la evaluación del nivel de alfabetización informacional de instituciones educativas (Baró 1998, *New England Education Media ASS* 1999).

Tomando como referencia la definición de competencias informacionales se pueden mencionar iniciativas al respecto:

SAILS-Standardized Assessment of Information Literacy Skills (<http://www.projectsails.org>) Iniciativa universitaria del Estado de Kent en Estados Unidos, que establece un test de respuestas de elección múltiple. Se administra vía Web o impreso en papel, basado en las normas de la ACRL (no toma en cuenta la 4) y desarrollado en 8 habilidades. Tiene 140 items y cada estudiante debe responder 45, escogiendo una respuesta (la mejor) o más de una. (SAILS 2007). La evaluación se basa en el contexto de disciplinas específicas, puesto que las competencias informativas siempre se manifiestan en la comprensión específica de la creación de conocimiento, la actividad de erudición y en los procesos de publicación propios de cada disciplina concreta.

ETS/ICT- Educational Testing System/ Information and Communications Technology (<http://www.ets.org>). Diseñado para la educación superior, basado en la ejecución de una tarea y no en opciones múltiples. Evalúa siete habilidades en 75 minutos. Recientemente ETS ha cambiado su programa ICT por *iSkills™* (Bogan 2007). Costo US \$33 desde 1-100 estudiantes (Lau 2006). Mide habilidad del uso de la tecnología para investigar, organizar, evaluar y comunicar información; además, mide la capacidad de entendimiento fundamental sobre problemas éticos y legales de acceso y uso de la información. Incluye

el pensamiento crítico y la comprensión en un ambiente tecnológico. Es necesario puntualizar que la evaluación es integrada, es decir, tomando en cuenta los aprendizajes conceptuales, las habilidades y las actitudes.

Bay Area Community Colleges Information Competency Assessment Project (<http://www.topsy.org/ICAP>) Iniciativa colaborativa entre bibliotecarios de la facultad de San Francisco, California; examina a partir de dos partes: una parte A que contiene 47 ítems organizados en 4 secciones (opciones múltiples, enlaces y respuestas cortas); una parte B con 12 ítems divididos en 3 ejercicios basados en la actuación. Se distribuye a petición (Rockman 2005).

En la *James Madison University* se les exige a los estudiantes demuestren sus competencias, pasando una prueba en línea *ISST-Information-Seeking Skills Test* (<http://www.lib.jmu.edu/gold/isst.htm>) diseñada por los bibliotecarios. Antes deben haber pasado los 8 módulos del programa *Go for the Gold*. Consta de 53 ítems. Se les pregunta dónde y cómo identifican los términos de búsqueda, cómo usan diferentes fuentes de información, qué bases de datos utilizan y dónde buscan; sin delimitación de tipo, formato, canal, fuente y soporte de información.

TRAILS-Tool for Real-time Assessment of Information Literacy Skills (<http://www.trails-9.org/>). Proyecto del *Institute for Library and Information Literacy Education* en Estados Unidos. Consiste en una evaluación basada en opciones múltiples a partir de 5 categorías: desarrollo de tópicos; identificación de fuentes potenciales; desarrollo, uso y revisión de estrategias de búsqueda; evaluación de fuentes e información; y reconocimiento del uso responsable, ético y legal de la información. Permite determinar las competencias en alfabetización informacional de estudiantes de secundaria, aunque también se utiliza en otros niveles educacionales, ya que permite la adecuación a las necesidades locales. Este trabajo comenzó en el 2004 con una reseña de la alfabetización informacional en el *Ohio Academic Content Standards (ACS)*, pero no fue hasta el 2006 que estuvo disponible. Hace dos valoraciones generales (30 ítems cada uno), así como también 2 valoraciones (10 artículos en cada uno) de las cinco categorías.

Otro estudio, manejado en 2002 en Québec, tenía la meta de verificar el resultado informativo de los estudiantes y «procurar a las bibliotecas académicas de los datos fiables... para empujar

las recomendaciones que apuntan para integrar la cultura informativa en el entrenamiento académico». (Bernhard 2002) Este estudio involucró a 5000 estudiantes que entran al 1er ciclo en las universidades de Québec. Las preguntas cubrieron varios aspectos del proceso de la investigación documental, de la identificación de los conceptos a la explotación de los resultados.

Learning Support Unit (<http://www.ucd.ie/lsu/about.html>) proyecto (2002-2005) de la *University Collage*, dirigido en tres departamentos: Química, Física y Psicología. El objetivo principal de este proyecto es averiguar si un programa de aprendizaje de habilidades genéricas (de comprensión, de alfabetización de información, y las habilidades del pensamiento crítico) puede mejorar la retención del estudiante, la satisfacción de los mismos con el estudio en la vida universitaria, y la actuación cognoscitiva y académica. Estas habilidades se presentan a estudiantes del primer año a través de guías didácticas (en física y psicología) y prácticas del laboratorio (química). Las pruebas usadas incluyen ASSIST para las habilidades del estudio y una prueba de alfabetización de información especialmente desarrollada por O' Sullivan.

Information Skills Survey for Assessment of Information Literacy in Higher Education es desarrollado para asistir a los profesionales de la información en la medición de la efectividad de las estrategias de enseñanza y el desarrollo de las habilidades informacionales y su comprensión de la alfabetización informacional. Usa los estándares australianos de alfabetización informacional. Inicialmente fue creado para estudiantes de derecho, educación y ciencias sociales, y continúa en áreas como la ingeniería y medicina.

Heinstrom presenta un estudio que incluye 574 estudiantes, de 6to a 12mo grado, de 10 escuelas públicas de *New Jersey*, Estados Unidos. Mediante un panel de expertos y cuestionarios fueron evaluadas las habilidades informacionales, incluyendo una versión adaptada del test *Approaches and Study Skills Inventory for Students* –ASSIST. El análisis del test ASSIST y de las preguntas estructuradas es cuantitativo. Las cuestiones abiertas se codifican a través de un proceso de codificación axial y se analizan cualitativamente. (Heinstrom 2006) Aquí es preciso señalar la importancia de seleccionar los métodos de evaluación de competencias más adecuados para evaluar la competencia informacional de manera integrada y utilizar una amplia base de evidencias para inferirla; empleando

una mezcla de métodos (observación, encuestas, pruebas de diferente tipo, portafolios, listas de verificación, autoevaluación, por pares, entre otros). La verificación de evidencias puede realizarse de diversas formas, sin interés por conocer cuánto sabe el individuo, sino los resultados que se reflejan en el desempeño.

Es importante cómo aborda la evaluación el Modelo Gavilán desarrollado por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe (FGPU), para la solución de problemas de información. En este caso se propone evaluar el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes al completar cada paso y la utilización de diversas herramientas de evaluación. (Callison 2002). Es necesario puntualizar que la evaluación de las competencias informacionales debe ser integrada; es decir, tomando en cuenta tanto los aprendizajes conceptuales, las habilidades y las actitudes.

Neely plantea que las mejores prácticas en la evaluación de competencias informacionales se concentran en 27 instituciones de Estados Unidos, Canadá y Australia, y aborda la evaluación automatizada (Nelly, 2006).

Existen otras iniciativas de competencias informacionales que incluyen elementos de evaluación de resultados, pero son instrumentos «ad hoc».

Desarrollo de competencias informacionales

Al revisar las diferentes fuentes de información se percibe la utilización de forma indistinta o conjunta de los términos formación y/o capacitación. Para esta autora la capacitación se dirige al desempeño en un determinado rol profesional o cargo (perfil deseable o perfil ideal); mientras que la formación se dirige a un desempeño superior que permita asumir funciones más complejas. En este caso se prefiere utilizar el término desarrollo, pues se refiere a una dimensión proyectiva de cualquier proceso formativo.

Al enmarcar la etapa de desarrollo de competencias laborales (Cejas s/f, de Ameida 1991; OPS 1996; Beedle 1997; Mertens 1998; Ibarra 2000) en la perspectiva informacional; se puede decir que consiste en el proceso de enseñanza-aprendizaje que facilita la adquisición de las competencias informacionales al nivel requerido.

Tomando en cuenta a Tejada hay tres formas de adquirir y desarrollar las competencias:

en la formación previa (antes de la vida activa y fuera del contexto del trabajo); a través de cursos de formación continua (durante la vida activa) y por el ejercicio mismo de una actividad profesional (Tejada 1999).

Entonces, aquí es preciso apuntar que la formación en el acceso y uso eficaz de la información es imprescindible en estos tres ámbitos: formal (formación inicial y básica); no formal (formación ocupacional y continua) e informal (formación a través de la experiencia); existiendo iniciativas al respecto.

A pesar de lo que plantea Bawden en cuanto a que el término competencia informacional se originó en el contexto de los servicios de información para el sector privado, de la inclusión de la economía como una de las tres áreas de aplicación y dentro del informe de ALA que enfatizaba el valor de la información relevante para el mundo empresarial (Bawden 2002a); se puede constatar, mediante la literatura, que el concepto de competencia informacional ha sido aplicado de manera intensa en los contextos educativos de los distintos niveles, desde la educación primaria y secundaria (Howard 1991) hasta la formación universitaria; constatándose el predominio en este último nivel de enseñanza.

Muchos autores consideran que el método más eficaz para el desarrollo de las competencias informacionales es encajarlas a lo largo del plan de estudios. Es evidente que los programas y los cursos que incorporan las competencias informacionales, tal y como han sido definidas en este trabajo, sin lugar a dudas hacen que el proceso de enseñanza-aprendizaje cobre en calidad y facilidad. Pero si bien se puede decir, mediante la revisión de la literatura, que en los últimos años han crecido las iniciativas para el desarrollo de competencias informacionales, y que uno de los aspectos que ha impulsado esto ha sido la incorporación de dichas competencias al currículo de los estudiantes a través de asignaturas propias de la carrera universitaria, o como asignatura del plan de estudio, al ser requisito exigido por las agencias acreditadoras; es muy bueno saber en qué medida la competencia informacional está presente en las diferentes titulaciones y bajo qué punto de vista están enmarcados sus contenidos; es decir, saber hasta dónde se incluyen las competencias informacionales en los contenidos de estos programas y asignaturas. Dichos programas se desarrollan desde el ámbito bibliotecario (Owusu-Ansah 2003) y otros desde el pedagógico: positivista, conductista, cognitiva, constructivista y socio-constructivista.

Existen ejemplos donde se imparten asignaturas que de alguna manera incluyen el desarrollo de las competencias informacionales: sesiones, presentaciones, actividades, tareas, tutoriales, seminarios integrados a las asignaturas y/o enlazadas con el contenido académico de la asignatura; *Florida International University -FIU, California State University San Marcos - CSUSM, Minneapolis Community & Technical College -MCTC, Wartburg College, University of Washington -UWIRE, Cornell University*. Oker-Blom expone las experiencias de la Universidad de Linköping y la Universidad de McMaster (Oker-Blom 1998).

Igualmente donde existen asignaturas específicas para el desarrollo de estas competencias (troncales, obligatorias u optativas): *University of Oregon's, State University of New York College of Environmental Science and Forestry, Montana State University College of Technology's, University of Maryland University College, Kaunas University of Technology - Chemistry, Kaunas University of Technology - Physics, National Hispanic University, McGill University, New Mexico State University, San José State University, University of Maryland. Glendale Community College* (Brewster 2002, Moore 2007), *Northern Kentucky University* (Smith 2007), Universidad de Québec, Universidad de Montreal, Universidad de Laval.

D'Angelo refiere la instrucción y evaluación de competencias informacionales dentro del programa del curso de entrada en la *Fletcher Library at Arizona State University West* (D'Angelo 2001).

A pesar de las pocas pautas existentes para el desarrollo de las competencias de información, específicamente en la escena de trabajo, un número significativo de organizaciones en el ámbito público y el sector privado están desarrollando o han desarrollado eventos para ello. Cheuk expone algunas de las mejores prácticas adoptadas para el logro de competencias informacionales en el lugar de trabajo: *United Technologies Corp., Chrysler Corp., Hewlett Packard, Texas Instrument*, -las competencias informacionales entran dentro de las convocatorias para nuevos contratos y se encuentran dentro de la descripción del trabajo; *Buckman Laboratories*- da premios y reconocimientos a empleados que crean información de calidad, que comparten información y que organizan la información eficazmente. (Cheuk 2002) En la compañía Unilever (multinacional que produce una gama amplia de productos de

cuidado personales, así como comida y bebida), a partir de la evidencia de la necesidad de desarrollar competencias informacionales en los investigadores se ofrece un programa (Donnelly 2002). Secker explica que en un laboratorio de investigación gubernamental (*Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation-CSIRO- J. M. Rendel Laboratory, Rockhampton*) el entrenamiento se hace de manera individual, en el laboratorio del investigador (Secker 2002).

Bawden describe dos estudios en el lugar de trabajo. (Bawden 2002b) Winterman plantea que se encuentran aspectos de *Information literacy* en muchos programas de entrenamiento corporativos. *The Improvement and Development Agency (IDeA)* se ha pasado varios meses analizando las competencias informacionales necesarias y planea un programa. Los *British Council Information Management Services* trabajan para establecer una norma de competencias informacionales para todo el personal. El adiestramiento individual de los individuos es una parte esencial del programa desarrollado por *NHS West Midlands Library Services Development Unit*. El *US Department of the Navy (DON)* quien ha llevado a cabo un *Virtual Information Literacy Toolkit* para el gobierno estadounidense. (Winterman 2003) Barham presenta un programa para el personal de *New South Wales Agricultura* (Barham 2004).

Lloyd estudia las competencias informacionales de un grupo de 20 bomberos a partir del método constructivista, utilizando para ello la entrevista semi-estructurada. Determina las similitudes y diferencias entre cada bombero sobre la importancia de la información, las fuentes que usan y las maneras en que acceden a la información en la práctica profesional (Lloyd 2003).

Tal y como se ha planteado existe una tendencia a considerar que las competencias informacionales no deben ser desarrolladas aisladamente sino integradas continuamente dentro de un campo disciplinar. A partir de aquí se pueden mencionar los trabajos sobre competencias informacionales relacionados con las ciencias médicas (Brown 2003, Rodríguez 2006, Hadley 2007); las ciencias sociales (Douglas 2006); la música (Abromeit 2004, Christensen 2004); aunque existen otros desarrollados en otras disciplinas. Algunas facultades miembros de la Universidad de California trabajan en las competencias de información específicas dentro de los programas ofrecidos por Cal Poly San Luis Obispo y el Cal Poly Pomona: agricultura, arquitectura, negocio, ingeniería, y ciencias.

Hay que apuntar que la literatura (Córdoba 1998, Morales 2006) evidencia cómo en algunas ocasiones se manejan indistintamente diversidad de términos para referirse a los programas de competencias informacionales, sin que haya una delimitación al respecto: formación de usuarios, desarrollo de habilidades informativas e información para aprender a aprender.

En algunas ocasiones se direcciona más hacia la instrucción bibliográfica o formación de usuarios (búsqueda de información, evaluación de fuentes y recursos encontrados, utilización de los recursos) que hacia la competencia informacional; tal es el caso de: Programa *Coneixer les Biblioteques* de la Universidad Autónoma de Barcelona; Programa *Como trobar i gestionar informació científico-técnica* de la Universidad Politécnica de Cataluña.

También en algunos casos se le proporciona la prioridad al manejo de tecnologías sin tomar en cuenta la utilización de los contenidos, el pensamiento crítico y la reflexión. Ejemplo de estos son los programas de la Fundación Germán Sánchez, los tutoriales *Internet Navigator* en UTAH, *The Online Netskills Interactive Course* (TONIC) y *The Internet Detective*. La mayoría de las actividades apuntan a ayudar a las personas a encontrar la información, particularmente a través de Internet; por ejemplo: la HM *Customs Library* ha desarrollado el popular curso *Advanced Internet Searching*, la *West Yorkshire Police* mantiene un curso para los analistas, la *US National Commission on Libraries and Information Science* trabaja en el proyecto *The Information Literacy Life Cycle: stages, resources, tools, contexts and outcomes*.

Puede decirse que los programas y planes de Alfin más actuales, tienen ya en cuenta y se ciñen a los diversos modelos, normas y brechas de competencias. *Associated Colleges of the South (ACS) Information Fluency Project Consortia*. *Earlham College*, *Kings College*, *University of Louisville*, *University of Washington*, *University of Iowa*, implementan normas. El *Edge Hill College of Higher Education*, *Cardiff University*, *Cranfield University*, *University College Northampton* y la *University of Sheffield*, son ejemplos de instituciones que implementan programas basados en el modelo de SCOUNL y el *Southport College*, *South Bank University* y la *University of Aberdeen* se identifican con el modelo de Big Blue (Virkus 2003).

En la *Nanyang Technological University* de Singapur, a partir de los resultados de la

investigación diagnóstica se incorpora, al currículo de los estudiantes, el desarrollo de las competencias informacionales. Para ello se llevan a cabo diferentes iniciativas: curso CE105 para el primer año, para el segundo y tercero, cursos envueltos en los experimentos y proyecto de final de año (Hepworth 1999).

Al tomar en cuenta la definición de competencias informacionales explicitada en este trabajo y las diferentes iniciativas existentes para el desarrollo de estas, es preciso plantear la necesidad de considerar tanto los conocimientos teóricos, como las habilidades o conocimientos prácticos o aplicativos, así como las actitudes o compromisos personales. El énfasis debe estar en el logro de los resultados, y para ello se debe utilizar material didáctico que refleje situaciones y experiencias de trabajo reales, utilizando los diferentes soportes o canales. Este desarrollo debe caracterizarse por el manejo de todo tipo de información, donde el individuo participe activamente en experiencias, con un acceso ilimitado a múltiples recursos.

A continuación se muestran algunas iniciativas importantes en diferentes países:

Estados Unidos

California State University (CSU), Information Competence Project, *Texas Information Literacy Tutorial* (Clay 2000), *University of Washington Information Literacy Learning (UWILL)*, *State University of New York (SUNY)*.

En la *University of Illinois at Urbana-Champaign, Information Literacy Services and Instruction* (Hinchliffe 2006).

La *National University* rediseña la presencia de la biblioteca en la facultad (Secord 2007).

Programa de Alfabetización de Información en la Universidad de Calgary (MacMillan 2007).

Estudio de las habilidades de alfabetización informacional en la *Florida State University* (Gross 2007).

Canadá

Existe en la mayoría de las bibliotecas un puesto de coordinador de formación documental. Existen salas de formación documental en los locales de las bibliotecas. Se realizan varios talleres anuales de formación documental.

Una minoría de las bibliotecas públicas está asumiendo la responsabilidad de desarrollar

la formación en alfabetización informacional entre los canadienses... Más alentadores son los esfuerzos de formación no planificada... ya que aunque sólo una minoría ofrece formación programada para sus usuarios, la mayoría ofrece formación *ad hoc* de una manera informal (Julien 2005).

La *University of Manitoba* integra la alfabetización de información en un nuevo plan de estudios, mediante la introducción de las habilidades de información en los diferentes cursos (Dakshinamurti 2006).

Chile

En la Universidad de Chile existe el programa de formación de usuarios en el uso de recursos de información. Se imparten cursos y talleres dirigidos a alumnos y académicos de la universidad, basados en unidades didácticas (Rivera 2006).

El sistema de bibliotecas en la Universidad de Playa Ancha presenta la Alfabetización en Información como un servicio, cuyo objetivo es colaborar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de pre-grado.

La Universidad Católica del Maule (UCM) tiene el proyecto denominado «Construyendo redes de aprendizaje en la formación profesional de los alumnos de la UCM».

México

La Biblioteca del Campus Chillán tiene un Programa de Alfabetización Informacional que forma parte de la asignatura de Seminario General. La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) ofrece cursos de acceso a la información (CAI). La Universidad de Guadalajara brinda un curso en línea para estudiantes de nuevo ingreso el cual tiene un tutorial y visitas virtuales a bibliotecas. La Universidad Veracruzana presenta tutoriales para aprovechar en la Biblioteca Virtual y cursos para niveles básicos. La Universidad Nacional Autónoma de México trabaja para el desarrollo de las habilidades generales de los estudiantes: comprender lo que lee, conocer cómo obtener información válida, comunicarse en forma oral y escrita, trabajar de manera productiva en grupos cooperativos, planear y supervisar actividades, manejar la computadora y comprender el inglés (Cortés 2006).

Costa Rica

La oferta académica de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional apropia los fundamentos y actividades de Alfabetización

Informacional en sus planes de estudio (Meneses 2006).

Brasil

Escola Politécnica da USP y Bibliotecas escolares (Campello 2006).

Colombia

La Universidad Nacional tiene un programa de Alfabetización en Información y la Universidad de los Andes el programa «Desarrollo de competencias informacionales DECI».

Perú

Aplicación del Modelo Big6 con alumnos de educación secundaria en el Instituto Cultural (Tejada 2004).

Cuba

El caso de la Universalización de la Educación Superior Cubana (López 2006) y el diseño de un programa de alfabetización informacional para los usuarios del Instituto de Neurología y Neurocirugía para el currículo de una maestría en el campo de las ciencias médicas (Viera 2005).

Jamaica

La Universidad de Kingston cuenta con un programa dirigido a los médicos que tienen como objetivo lograr el uso, acceso y evaluación de la información.

Del continente europeo

-PLAIL y DERAL para la educación de adultos y biblioteca.

-Proyectos EDUCATE (*End User Courses in Information Access through Communication Technology*) y DEDICATE (*Distance Education Information Courses with Access Through Networks*) (Fjallbrant 1995).

-TUNE -*Training of Library Users in a New Europe*.

-PULLS para el aprendizaje permanente en las bibliotecas públicas. Destinado a elaborar instrumentos para las políticas de formación de usuarios en las bibliotecas públicas.

-CHILIAS (*Children's Library Information Animation Skills*) Alemania, Inglaterra, Finlandia, Grecia, España y Portugal.

-LOCOMOTIVE (*Local Community Openness, Transparency, Information a European Perspective*) Noruega, Suecia, Hungría.

Inglaterra: la *Society of College, National and University Libraries* (SCONUL), «*Task Force on Information Skills*»

La *British Open University* ofrece el tutorial SAFARI y la *British Open University* MOSAIC. *InfoSkills*, *Bournemouth University's Web-based library tutorial*. *Ripon Grammar School*, ha incluido la asignatura «Pensamiento Crítico» en el currículo (Tarter 2007).

Lonsdale y Armstrong presentan un estudio en cuanto a las iniciativas en el desarrollo de competencias informacionales en las escuelas secundarias y las universidades en Inglaterra (Lonsdale 2006).

Francia

El Ministerio de Educación francés emite una circular para fomentar la formación en competencia informacional; entre las habilidades que se consideran fundamentales para una integración positiva de los estudiantes universitarios en la sociedad, se encuentran las habilidades cognitivas e informacionales. Además, se acentúa la importancia de integrar la formación en información basada en la biblioteca y otros recursos (Alava 1999).

Suecia: trabajan en el desarrollo de competencias informacionales la Biblioteca de Helsingborg, la *Monsteras High School*, la *Linkoping University*, el *Karolinska Institute* y *Malmo University*.

La Biblioteca Universitaria de Estocolmo tiene diferentes proyectos, entre ellos «*The Learning Galleria*» (Tovoté 2005).

Suiza

Programa INTO INFO.

Alemania

Most universities now have E-learning systems offering courses on information competency. Initial experiences in this field were provided in Heidelberg University's WebCT Programme, a course on information competency and library use for psychologist (Homann 2002).

Holanda

Programas en la *University of Twente*, *University Library at Delft*, *University of Maastricht*.

Bélgica

Existen iniciativas en la *Vrije Universiteit Brussel*, *Universitaire Instelling Antwerpen*, *University of Antwerp*.

Checoslovaquia

La *University of Prague* y *Chemical Technology* trabajan en las competencias informacionales.

España

Se han desarrollado diferentes portales, por ejemplo: e_COMS, el más importante portal español para la instrucción en alfabetización informacional; ALFIN-EEES, una iniciativa piloto sobre la propuesta de contenidos de las principales competencias genéricas relacionadas con la alfabetización informacional; ALFAMEDIA, para la instrucción en alfabetización multimedia; IMATEC, para el aprendizaje autónomo de los estudiantes (Pinto 2006).

En las XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía la mayoría de los trabajos abordan las iniciativas de las bibliotecas universitarias como Centros de Recursos para el Aprendizaje donde está presente el desarrollo de actividades para mejorar las competencias en el manejo de información (Baena 2007, Corrionero 2007, Martín 2007, Cabo 2007, Pasadas 2007, Benito 2007).

El tutorial para población adulta en general (post-16 años) y el curso: Alfabetización informacional de la Universidad de Granada para estudiantes de Psicología a través de Agora; son ejemplos de iniciativas en el desarrollo de competencias informacionales. La Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) tiene el programa 'Manejo de Recursos Informativos' (MADRID) y dossier electrónicos.

La Universidad de Castilla-La Mancha ha creado guías temáticas; así como la de Lérida y Gerona.

Diferentes universidades han desarrollado tutoriales de la biblioteca como son la Universidad de Valencia, Cádiz, Sevilla.

En la plataforma SEDICFORMA se ofrece el curso *on-line* «Alfabetizar en información desde la Biblioteca Universitaria» destinado a bibliotecarios, personal de bibliotecas y profesionales de la información.

La Fundación Germán Sánchez cuenta con diferentes programas (Gómez 2002).

Eslovenia

La biblioteca pública regional 'Oton Zupancic' ofrece diferentes cursos: Internet para personas mayores; Internet para principiantes; Cursos para niños.

Escocia

Proyecto «*Teaching with Independent Learning Technologies*» y GAELS project de la Universidad de Strathclyde y Glasgow.

Dinamarca

LASB y METRO son proyectos de la *Library at the Arthus School of Business*.

Noruega

Existen estrategias para el desarrollo de habilidades informativas en alumnos de primer ingreso en Noruega (Borg 2006).

Australia

La *University of Ballart's* y la *University of Wollongong* están integrando la alfabetización informacional al currículo.

La *Australian National University* (ANU) trabaja en el *Information Literacy Program* (ILP).

Nueva Zelanda

Probert presenta una investigación de la alfabetización informacional dentro de la escuela secundaria (Probert 2006).

Continente africano

Se estudian los programas de alfabetización de información en bibliotecas públicas de un pueblo pequeño, en la provincia rural de Mpumalanga en *South Africa* (Hart 2006).

India

Aparecen iniciativas de Alfabetización de Información en varios kioscos de Información como son: *Village Knowledge Centre project* por la *Swaminathan foundation*, y Tarahaat e iniciativas tomadas por el gobierno, entre ellas: SwiftJyoti y Akshaya. Infothela es un proyecto para entregar información y conocimiento entre las masas pobres, por medio de una unidad móvil (Gulati 2006).

Botswana

Se lleva a cabo un proyecto que involucra a la biblioteca escolar primaria en diferentes actividades relacionadas con la expresión oral y escrita de los niños; asimismo está presente también el uso de las nuevas tecnologías. Concebido por NGO *Children's Information Trust* (CIT) y apoyado por la UNICEF (Raseroka 2006).

Singapur

La *National Library Board* (NLB) ha hecho incursiones significativas en la planificación, desarrollo y puesta en marcha de programas de *Information Literacy* al público general, estudiantes y clientes corporativos durante los últimos ocho años. Recientemente se revisaron y rediseñaron los mismos, y se llevan a cabo diferentes proyectos en este sentido (Tan 2006).

Conclusiones

En las diferentes iniciativas de evaluación y desarrollo de las competencias informacionales; de una manera u otra, aparecen los aspectos explicitados en la definición de competencias informacionales como son:

- la integración de diferentes recursos;
- el contexto;
- la solución de problemas de información u otra índole;
- el aprendizaje a lo largo de la vida;
- los diferentes tipos, fuentes, formatos, soportes, canales de información;
- la necesidad y transferencia en cualquier ámbito;
- la incidencia de las competencias tecnológicas, las bibliotecarias, el pensamiento crítico; así como también competencias sociales y de corte genérico como el trabajo en equipo, la confianza, entre otras.

Este trabajo forma parte de la investigación realizada dentro del Programa Doctoral «Documentación e Información Científica» de la Universidad de Granada.

Bibliografía

- Abromeit, K. A. y Vaughan, V. (2004) *Info lit and the diva: Integrating information literacy into the Oberlin Conservatory of Music Opera Theater Department*. Notes, 60 (3). Recuperado el 11 de marzo de 2006, de <http://muse.jhu.edu/journals/notes/v060/60.3abromeit.pdf>
- Alava, S. (1999) *Mediation(s) et metier d'étudiant*. Bulletin des Bibliothèques de France, 4 (1), 8-15. Recuperado el 5 de noviembre de 2006, de <http://bbf.enssib.fr/sdx/BBF/frontoffice/1999/01/document.xsp?id=bbf-1999-01-0008-001/1999/01/fam-dossier/dossier&nDoc=1&statutMaitre=non&statutFils=non&tri=>
- Baena, C. (2007) *Bibliotecas universitarias ante la sociedad. Iniciativas, proyectos y servicios de las bibliotecas universitarias andaluzas y su repercusión social*. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. España. Recuperado el 3 de mayo de 2007, de <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Baena.pdf>

- Barham, L. y Kirton, J. (2004) *Information literacy in a government department*. International Lifelong Learning Conference. Queensland. . Recuperado el 3 de mayo de 2007, de <http://lifelonglearning.cqu.edu.au/2004/papers/barham-131-paper.pdf>
- Baró, M. y Mañá, T. (1998) *La educación documental en 10 preguntas*. Educación y Biblioteca. No.92, 72-73. Citado por: Benito, F. (2000) *Nuevas necesidades, nuevas habilidades*. Fundamentos de la alfabetización en información. En: GÓMEZ, J.A., coord. *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros*. Murcia: KR, 11-75. Recuperado el 5 de octubre de 2006, de <http://eprints.rclis.org/archive/00004672/02/EMPEUicap1.pdf>
- Bawden, D. (2002a) *Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital*. Anales de Documentación, No.5, 361-408. Recuperado el 7 de enero de 2007, de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0521.pdf>
- Bawden, D. y Robinson, L. (2002b) *Promoting literacy in a digital age: approaches to training for information literacy*. Learned Publishing, 15(4), 297-301.
- Beedle, P. (1997) *La experiencia de la Unión Europea I. Seminario Formación basada en competencias. Situación actual y perspectivas para los países del MERCOSUR*. Madrid: INET/Ministerio de Cultura y Educación. Recuperado el 10 de septiembre de 2006, de <http://www.oei.es/oeivirt/fp/cuad2a05.htm>
- Benito, F. (2007) *Cuestiones previas a un proyecto ALFIN. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía*. España. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de] <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Benito.pdf>
- Bernhard, P.(1998) *La recherche d'information á l'école secondaire*. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://pages.infinet.net/formanet/cs/leveille.html>
- Bogan, K. (2007) *ETS Renames its ICT literacy assessment and*

- introduces new institutional score reports. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.ets.org/portal/site/ets/>
- Borg, V. G. (2006) Strategies for informative skills improvement in first entry students. Congreso Internacional de Información INFO '2006. [CD-ROM] Cuba: IDICT.
- Brewster, S.; et. al. (2002) Information competency instruction in a two-year college: one size does not fit all. *Reference Services Review*, 30 (4), 330-306.
- Brown, J. F. y Nelson, J. L. (2003) Integration of information literacy into a revised medical school curriculum. *Medical Reference Services Quarterly*, 22 (3), 63-74. Recuperado el 5 de noviembre del 2006, de <http://tspace.library.utoronto.ca/bitstream/1807/797/2/Class+3+MeSH+Exercise+Answers.pdf>
- Cabo, M. (2007) De la biblioteca universitaria tradicional a los CRAI: nuevos modelos organizativos. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. España. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.aab.es/pdfs/jba14/cabo.pdf>
- Callison, D. (2002) La valoración auténtica. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.eduteka.org/profeinvitad.php3?ProfilnVI=0013>
- Campello, B. (2006) Possibilities for implementation of information literacy programs in Brazilian school libraries. Conferencia de IASL. Portugal.
- Cejas, E. y Pérez, J. (s/f) Un concepto muy controvertido: Competencias laborales. Recuperado el 20 de abril del 2006, de <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/controcomplab.htm>
- Cheuk, B. (2002) Information literacy in the workplace context: issues, best practices and challenges. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.nclis.gov/libinter/infolitconf&meet/papers/cheuk-fullpaper.pdf>
- Christensen, B. (2004) *Arp, weft, and waffle: Weaving information literacy into an undergraduate music curriculum*. *Notes*, 60(3), 616-631. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://muse.jhu.edu/login?uri=/journals/notes/v060/60.3christensen.pdf>
- Córdoba, S. (1998) La formación de usuarios con métodos participativos para estudiantes universitarios. *Ciencia da Informacao*, 27 (1). Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n1/08.pdf>
- Corrionero, F. (2007) La Biblioteca Municipal de Peñaranda-Fundación Germán Sánchez Ruipérez: centro dinamizador de una comarca rural. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. España. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Corrionero.pdf>
- Cortés, J. (2006) El desarrollo de programas de alfabetización informativa en universidades mexicanas: una mirada panorámica. Seminario Académico «Nuevos Desafíos para las Bibliotecas Universitarias: Competencias Informacionales, Gestión de Conocimiento, Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación». Chile: Universidad Católica de Maule. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.sibib.ucm.cl/encuentro/ponencias/jcortes.rar>
- D' Angelo, B. J. (2001) Integrating and assessing information competencies in a gateway course. *Reference Services Review*, 29 (4), 282-93.
- Dakshinamurti, G. y Horne, L. (2006) Integrating Information Literacy in a First-Year University Course: A Case Study from Canada. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/125-Dakshinamurti_Horne-en.pdf
- De Ameida, V. (1991) Encino para competencia e auto-instrucao. Caracterizacao das duas metodologias. *Boletim Técnico do SENAC*, 17 (3), 269-279.
- Donnelly, A. y Craddock, C. (2002) Information literacy at Unilever R&D. *Library and Information Update*, No.1. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.cilip.org.uk/publications/updatemagazine/>
- archive/archive2002/december/update0212c.htm
- Douglas, C. y Cooper, N. (2006) *Teaching Information Literacy to Social Sciences Students and Practitioners: A Casebook of Applications*. Chicago: Association of College and Research Libraries, 2006. 277 p.
- Fjallbrant, N. (1995) EDUCATE: a networked user education project in Europe. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 61 Congreso General y Consejo de la IFLA. Turkey. Recuperado el 10 de febrero del 2007, de <http://www.ifla.org/IV/ifla61/61-fjan.htm>
- Gómez, J. A. (2002) Los problemas de las bibliotecas escolares de la Región de Murcia en un contexto de crisis del sistema educativo. *Anales de Documentación*, No.5, 125-156. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0507.pdf>
- Gonczy, A.; et.al. (1995) Nuevas perspectivas sobre la evaluación. Sección para la Educación Técnica y Profesional. UNESCO, 1995. *Boletín Cinterfor*, No. 149. Recuperado el 10 de septiembre del 2006, de <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/boletin/149/pdf/rodajog.pdf>
- González B. D. y Hormazabal, M. B. (2004) El desafío de la implementación de programas de desarrollo de habilidades informacionales en las universidades: una mirada desde la Universidad Católica del Maule. Encuentro - Taller sobre Programas de Educación en Información. Chile. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.cabid.cl/doctos/usuarios/u-catolica%20del%20maule.pdf>
- Gross, M. y Latham, D. (2007) 'Better than Average': Information Literacy Skill Levels, Self-Estimates of Performance, and Library Anxiety. Conferencia de LOEX. California.
- Gulati, A. y Dogra, S. (2006) Interdependence of the right to information and information literacy: an Indian perspectiva. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://>

Bibliografía

- www.ifla.org/IV/ifla72/papers/082-Gulati_Dogra-en.pdf
- Hadley, S. y Hacker, K. (2007) Embedding Information Literacy into staff development in an acute National Health Service (NHS) Trust. *Journal of Information Literacy*, 1 (2). Recuperado el 10 de junio del 2007, de <http://jil.lboro.ac.uk/ojs/index.php/JIL/article/view/AFP-V1-12-2007-3/15>
- Hager, P., Gonczy, A. y Athanasou, J. (1994) General Issues about assessment of competence. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 9 (1), 3-16.
- Hart (2006) Don't they know how important it is?: a case study of information literacy in a small South African town. Conferencia de IASL. Portugal.
- Heinstrom, J. (2006) Fast surfing for availability or deep diving into quality-motivation and information seeking among middle and high school students. *Information Research*, 11 (4). Recuperado el 10 de marzo del 2007, de <http://informationr.net/ir/11-4/paper265.html>
- Hepworth, M. (1999) A study of undergraduate information literacy skills: the inclusion of information literacy and skills in the undergraduate curriculum. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 65 Congreso General y Consejo de la IFLA. Thailand. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers/107-124e.htm>
- Hinchliffe L. J. y Schmitz, D. (2006) Digital News: Key to global literacy and information literacy education. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/079-Hinchliffe_Schmitz-en.pdf
- Homann, B. (2002) WebCT as an E-learning-Platform in the dissemination of information competency for psychologist. *Bibliotheksdienst*, 36 (11), 1590-601.
- Howard, J. (1991) Information skills and the secondary curriculum: some practical approaches. London:
- British Library Research and Development Department.
- Ibarra, A. (2000) Formación de los Recursos Humanos y Competencia Laboral. *Boletín Cinterfor*, No.149. Recuperado el 10 de septiembre del 2006, de <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/boletin/149/pdf/ibarra.pdf>
- Jornet, J., Perales, M. J. y Pérez, A. (2002) Evaluación, acreditación y certificación de la formación profesional, ocupacional y continua: unas notas para la reflexión. *Revista de Treball, Economia i Societat*, No.24. Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://www.ces.gva.es/pdf/trabajos/articulos/revista_24/art1-rev24.pdf
- Julien, H. y Breu, R. D. (2005) Instructional practices in Canadian public libraries. *Library and Information Science Research*, 27 (3), 281-301.
- Lau, J. (2005) Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Borrador, para revisión pública y comentarios.
- Lau, J. (2006) Diagnóstico y evaluación: Elementos fundamentales para los programas de alfabetización informativa. Encuentro Internacional sobre Desarrollo de Habilidades Informativas. México.
- Licea, J. (2006) Rx: evaluación. Seminario ALFIN: Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía. TOLEDO: Biblioteca Regional de Castilla-La Mancha. Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/ficheros/alfin_judith_licea.ppt.
- Lindauer, B. G. (2004) The three Arenas of Information Literacy Assessment. *Reference & User Services Quarterly*, 44(2), 122-129.
- Lloyd, A. (2003) Information Literacy: the Metacompetency of the Knowledge Economy? An Exploratory Paper. *Journal of Librarianship and Information Science*, 35(2), 87-92.
- Lonsdale, R. (2006) A study of information literacy initiatives between secondary schools and universities in the UK. Conferencia de IASL. Portugal.
- López, A. (2006) La alfabetización en información como una necesidad para la formación del profesional en la sociedad del conocimiento: el caso de la universalización de la educación superior cubana. Congreso Internacional de Información INFO '2006 [CD-ROM] Cuba.
- Macmillan, D. (2007) Ask an Interesting Question: Insights from a Reflective Survey of Senior Biology students. Conferencia de LOEX. San Diego.
- Martín, F. (2007) Los CRAI: nuevos servicios de soporte a la comunidad universitaria. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. España. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.aab.es/pdfs/jba14/Martin.pdf>
- Marzal, M. A. (2006) La alfabetización en información en la formación universitaria: instrumentos para su evaluación y diagnóstico de competencias informacionales sobre contenidos educativos virtuales. Simposium Internacional de Bibliotecas Digitales. Málaga. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.uma.es/servicios/biblioteca/4SIBD/MarzalCalzadaColmeneroCuevasygarciaReys.pps>
- Meneses, J. y Miranda, A. (2006) Contribución de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional (Costa Rica) a la Alfabetización Informativa. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/129-Miranda_Meneses-es.pdf
- Mertens, L. (1998) La gestión por competencia laboral y la formación profesional. Programa de Cooperación Iberoamericana para el diseño de la formación profesional. Cumbre Iberoamericana.
- Moore, D. y Getty, N. (2007) Campus Collaboration to Build a Series of Information Competency Workshops. Conferencia de LOEX. San Diego.
- Morales, E. (2006) El acceso a la información, la alfabetización informativa y las universidades. Congreso

- Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/129-Campos-es.pdf>
- Neely, T. (2006) Information Literacy Assessment: standards-based tools and assignments. ALA Editions. ISBN 0838909140.
- New England Education Media Association (1999). Task Force to Develop Competencies, Questions for Evaluators and Indicators of Quality. En: Loertscher, D. V. *Taxonomies of School Library Media Program*, 2nd. Edition. San Jose, California: Hi Willow Research & Publishing, . Citado por: Benito, F. (2000) Nuevas necesidades, nuevas habilidades. Fundamentos de la alfabetización en información. En: GÓMEZ, J.A., coord. *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros*. Murcia: KR, 11-75. Recuperado el 5 de octubre de 2006, de <http://eprints.rclis.org/archive/00004672/02/EMPEUIcap1.pdf>
- Oker-Blom, T. (1998) Integration of Information Skills in Problem Based Curricula. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 64 Congreso General y Consejo de la IFLA. Ámsterdam. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.ifla.org/IV/ifla64/142-112e.htm>
- OPS (1996). Progreso de las actividades de reforma del sector de salud. 39 Reunión del Consejo Directivo. Washington. Citado por: Irigoin, M.E.; Vargas, F. (2002) *Competencia Laboral: manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud*. Montevideo: CINTERFOR – OPS. Recuperado el 10 de mayo 2006, de http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/man_ops/index.htm
- Owusu-Ansah, E. K. (2003) Information literacy and the academic library: a critical look at a concept and the controversies surrounding it. *The Journal of Academic Librarianship*, 29 (4), 219-230.
- Pasadas, C. y Álvarez, F.J. (2007) Formación de los ciudadanos en competencias para el manejo de la información: una propuesta de actuación para Andalucía. Resumen ejecutivo. XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Málaga: Antequera. Recuperado el 5 de mayo del 2007, de <http://www.aab.es/pdfs/jba14/PasadasAlvarez.pdf>
- Pinto, M. y Sales, D. (2006) State-of-the-Art of Information Literacy. UNESCO Report for Spain. En: LAU, J. *Information Literacy: An International State-of-the-Art Report*. IFLA/UNESCO. Recuperado el 10 de marzo 2007, de http://www.infolitglobal.info/docs/UNESCO_IL_state_of_the_art_report_-_Draft070803.doc
- Probert, E. (2006) An investigation into the teaching of information literacy skills by teachers in New Zealand secondary schools. Conferencia de IASL.. Portugal.
- Raseroka, K. (2006) Information literacy development within oral cultures: challenges and opportunities within a Southern African Country. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/082-Raseroka-en.pdf>
- Rivera, S. (2006) Nuevas metodologías para nuevos usuarios: la Universidad de Chile en el desarrollo de competencias informacionales. Seminario Académico «Nuevos Desafíos para las Bibliotecas Universitarias: Competencias Informacionales, Gestión de Conocimiento, Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación». Chile: Universidad de Maule. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.sibib.ucm.cl/encuentro/ponencias/srivera.zip>
- Rockman, I. y Smith, G. (2005) Information and communication technology literacy: new assessments for higher education. *College and Research Libraries News*, 66 (8), 587-589.
- Rodríguez, R., Pineda, C. y Sarrión, A. (2006) La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. *Acimed*, 14 (4). Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm
- SAILS (2007) Information and Training Session. ALA Annual Conference. Washington. Recuperado el 10 julio del 2007, de, https://www.projectsails.org/pubs/2007ALAAnnual/2007.ALA.Annual_presentation.pdf
- Secker, M. (2002) A humanistic approach to information literacy training: the programme at the Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation (CSIRO). Recuperado el 10 de febrero del 2007, de <http://www.une.edu.au/sat/pdf/CSIROLiteracy.pdf>
- Secord, A. M., Stillwell, B. y Lockerby, B. (2007) Navigating the Information Needs of Online and Remote Students. Conferencia de LOEX. San Diego.
- Smith, S. M. y Chesnut, M. (2007) Maiden Voyage: A Library and Faculty Development Center Partnership to Promote Information Literacy: Conferencia de LOEX. San Diego.
- Sonntag, G. (2006) Creando la excelencia en ALFIN: desarrollar un programa de evaluación de la mejora continua. Encuentro Internacional sobre Desarrollo de Habilidades Informacionales. México: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Tan, D. y Munoo, R. (2006) Thinking about capacity building and sustainability of information literacy programme's: re-engineering experiences by the National Library Board, Singapore. Congreso Mundial de Bibliotecas e Información: 72 Congreso General y Consejo de la IFLA. Korea. Recuperado el 7 de enero del 2007, de http://www.ifla.org/IV/ifla72/papers/082-Tan_Munoo-en.pdf
- Tarter, A. M., Brook, C. y Chamberlain, A. (2007) Building Foundations: A model of Information Literacy (IL) skills development in a Secondary School Carol Head

Bibliografía

- of Information Technology. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.cilip.org.uk/NR/rdonlyres/2945E467-D9AB-402D-81D5-5351070CD87B/0/Schoolcasestudy.pdf>
- Tejada, J. (1999) Acerca de las Competencias Profesionales. Revista Herramientas, No.57. Recuperado el 5 de noviembre del 2006, de <http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/competencias.pdf>
- Tejada, C. M., Gómez, M. M. y Meyriat, J. (2004) Hacia una certificación de profesionales europea e interdisciplinaria: El Servicio de Certificación de SEDIC y el Proyecto CERTIDOC. Congreso Internacional de Información INFO '2004 [CD-ROM] Cuba.
- Tovoté, C. (2005) The Galleria of Learning. Development of a learning centre in Stockholm University including the strategy for Information Literacy in the Nordic Countries. III Jornadas REBIUN. Granada. Recuperado el marzo 2007] <http://biblioteca.upc.es/Rebiun/nova/InformesGrupoTrabajo/155.pdf>
- Viera, L. (2005) Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los usuarios del Instituto de Neurología y Neurocirugía. Tesis no publicada, Universidad de La Habana, Cuba.
- Virkus, S. (2003) Information Literacy in Europe: a literature review. Information Research, 8 (4). Recuperado el septiembre 2006, de. <http://informationr.net/ir/8-4/paper159.html>
- Winterman, V., Skelton, V. y Abell, A. (2003) A new kind of worker. Library and Information Update, 2 (10), 38-39. Recuperado el 7 de enero del 2007, de <http://www.cilip.org.uk/publications/updatesmagazine/archive/archive2003/october/update0310c.htm>

Recibido: 11 de noviembre de 2009.
Aprobado en su forma definitiva:
10 de febrero de 2010

MsC. Marlery Sánchez Díaz
Departamento de Información Científica,
Centro Nacional de Biopreparados. Carretera
Beltrán, Km 1 ½ Bejucal, La Habana
País: Cuba
Correo electrónico: <infctf@biocen.cu>
