

# Evaluación de la colección de libros en el Centro de Documentación en Salud mex-98-z

Lic. Martha Patricia Zurita Carrera

---

## RESUMEN

*La colección bibliográfica de los Centros de Documentación en Salud (CDS) debe cumplir con ciertos requisitos, la evaluación permite conocer aspectos tanto cuantitativos como cualitativos para determinar las verdaderas necesidades del público usuario y valorar adecuadamente a la biblioteca como «un organismo vivo, en permanente transformación». Se evaluó la colección completa de material bibliográfico del centro del Hospital General de Zona No. 98 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) según su frecuencia de uso y estado físico de los libros durante el 2005.*

*Palabras clave: evaluación, colección bibliográfica, Centros de Documentación en Salud.*

## ABSTRACT

*The bibliographical collection at the Health Documentation Center (CDS) should comply with certain requirements, the evaluation permits one to know both quantitative and qualitative aspects to determine the true needs of the public user and to adequately assess the library as «a living organism in constant transformation». The complete collection of bibliographical material available at the CDS of the General Hospital in Zone No. 98 of the Mexican Institute for Social Security (IMSS) was evaluated according to its frequency of use and physical state of the books throughout the year 2005.*

*Keywords: evaluation, bibliographical collection, Health Documentation Centers.*

---

## Introducción

Los Centros de Documentación en Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social tienen sus antecedentes en el año de 1955 y actualmente cuenta con una red de centros y salas de lectura ubicados en todo el país que satisfacen las necesidades de información relacionados con educación continua, capacitación y desarrollo de trabajadores del Instituto.

Este sistema de organización no es rígido, favorece la interacción y cooperación entre los centros, permite adaptarse a las necesidades de información del personal mediante la cooperación e intercambio interinstitucional.

En la actualidad el apoyo de los Centros de Documentación en Salud al equipo médico del IMSS

es indispensable para mejorar la atención a los pacientes, pero para su realización la colección bibliográfica de los Centros de Documentación debe cumplir con ciertos requisitos.

En términos generales, la evaluación se puede definir como la actividad que nos permite conocer aspectos, tanto cuantitativos como cualitativos de los logros alcanzados por una institución frente a los objetivos planteados en un proyecto o plan de trabajo.[1] Ernesto Milano en 2003 propone que **«... las colecciones de una biblioteca deben desarrollarse luego de un análisis y una evaluación de carácter científico, cualitativa y cuantitativamente, para determinar las verdaderas necesidades del público usuario y valorar adecuadamente a la biblioteca como un organismo vivo,**

en permanente transformación». [2]

Lancaster (1995) llevó a cabo un revisión de la literatura y comenta que antes de 1960 no se conocía lo que significaba la evaluación de la colección, aunque seguramente muchos bibliotecarios llevan a cabo un control de su material y de la adquisición del mismo, pero en forma aislada y seguramente sin difundirlo. Fue hasta 1968 que Or y otras personas, para la National Library of Medicine, llevaron a cabo un documento donde destacan la importancia de este proceso. [3]

Para realizar estos procesos y la forma en que han de hacerlo existe reglamentación a nivel nacional e internacional, que normaliza los procesos que se llevan a cabo en todas las bibliotecas [4], así podemos mencionar las de la American Library Association (ALA) que se refieren a una guía para evaluación de colecciones específicamente; las de Asociación de Instituciones de Enseñanza Superior y de Investigación (ABIESI), las normas para bibliotecas universitarias de la Association of Research Libraries y Association of College and Research Libraries, que pertenecen a la ALA que son normas para evaluar y mejorar los recursos y servicios de las bibliotecas universitarias, y que se pensó sirvieran para instituciones de educación superior que tuviesen postgrados.

Se realizó una evaluación de la colección completa de material bibliográfico del Centro de Documentación en Salud, basado en las papeletas de los años 2000 a 2004, para obtener la frecuencia de uso de cada libro, combinado con una evaluación física, directa del acervo para determinar su estado físico. [5]

## Material y Métodos.

Se realizó un estudio descriptivo observacional durante el primer semestre del 2005, para evaluar la Colección bibliográfica del Centro de Documentación en Salud mex98z, ubicado en el Hospital General de Zona No. 98 Coacalco, del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Se incluyeron todo los libros existentes en la colección bibliográfica hasta el año 2005, y fueron excluidos todos los libros que llegaron de nueva adquisición durante la realización del estudio.

La evaluación se realizó en dos etapas combinando dos métodos que dentro de la bibliotecología se citan como la Evaluación Centrada en la Colección y la Evaluación Centrada en el Uso de la Colección [6],[7].

Para llevar a cabo la evaluación centrada en la colección se realizó una revisión física del material en el cual

recabamos los siguientes datos: título, autor, clasificación, editorial, fecha de publicación, número de volúmenes, número de adquisición, última fecha de préstamo y observaciones acerca de su condición física.

Los criterios que se consideraron para evaluar el estado físico o maltrato del material son:

1. Hojas sueltas o desprendidas.
2. Despastados, pasta rota o solo despegada.
3. Lomo roto o despegado.
4. En libros con espiral: pastas desprendidas o arillos rotos.
5. Libros restaurados con material inadecuado (diurex , tela adhesiva, etc).
6. Manchados en cualquiera de sus partes.
7. Desgastados de las puntas de las pastas u orillas de las mismas.
8. Sucio se considera cuando presentan polvo, rayados, subrayados, anotaciones, restos de comida o alguna otra sustancia.

Para realizar la evaluación centrada en el uso de la colección se revisaron las papeletas de préstamos a domicilio y en sala de los años 2000 al 2004 del material bibliográfico.

Para recabar los datos se utilizó como instrumento dos cuadros de concentración denominados «Evaluación física del acervo bibliográfico» y «Recopilación de datos de papeletas de préstamo», aplicados por el personal del Centro de Documentación en Salud.

El procedimiento para analizar los datos fue la distribución de frecuencias relativas (porcentajes) representados en cuadros y gráficas, para el análisis de la frecuencia de uso se dividió la información en cinco subgrupos.

**Tabla 1. Obras según su edición existente en el Centro de Documentación en Salud del H. G. Z. No. 98. IMSS.**

Década	No. de Obras	Porcentaje
50's	3	0,24%
60's	14	1,11%
70's	116	9,20%
80's	729	57,87%
90's	328	26,01%
2000-04	35	2,78%
Sin edición	36	2,85%
<b>TOTAL</b>	<b>1261</b>	<b>100%</b>

## Resultados

Se evaluó un total de 1261 obras de diferentes especialidades, con ediciones que datan de 1955 al 2004, predominando las ediciones de los 80's (57.81%) seguida por las de los 90's con (26%). (Tabla 1.)

Mil ciento ochenta y cuatro obras se encuentran escritas en español, 75 en inglés y 2 en otro idioma

de las cuales solo 15 han sido consultadas. (Ver Tabla 2)

El material se consulto 10,041 veces en sala y 3,184 se prestó a domicilio. Los usuarios que más consultaron el material fueron los estudiantes ó personal médico en formación en un 75.22% (9,948), enfermeras 8.88% (1,174), personal médico 7.88% (1,043), personal externo (no perteneciente al IMSS) 5.0% (658), técnicos en áreas de salud con 2.7% (357), residente 0.16% (21),

**Tabla 2. Número de obras en Inglés, según su frecuencia de consulta**

TÍTULO DEL LIBRO	2000	2001	2002	2003	2004	TOTAL
	F	f	f	f	f	
BOCKUS GASTROENTEROLOGY BERK 1984	1	1	1	2	0	5
WILLIAMS HEMATOLOGY, BEUTLER, ERNEST 1995	1	2	0	1	2	6
POISONING AND DRUG O VERDOSE HADDAD WINCHESTER 1990	1	0	0	1	0	2
DRUG INFORMATION FOR THE HEALTH CARE, MICRO MEDEX	0	2	0	0	0	2
CURRENT THERAPY IN NEONA TAL MEDICINE, NELSON 1990	4	0	0	2	0	6
CLINICAL DIALYSIS NISSENSON, ALIEN R. 1995	3	1	2	2	3	11
MARTERY OF SUSRGERY NYHUS, LLOYD M. 1987	0	0	0	1	0	1
CHRONIC COMPLICATIONS OF DIABETES, PICKUP, JOHN 1994	1	4	2	1	2	10
RUDOLPH'S PEDIATRICS RUDOLPH, ABRAHAM M. 1991	1	1	0	0	1	3
ATLAS COLOR DE INSUFICIENCIA CARDIACA, SHAPIRO 1992	2	0	0	0	0	2
NEROLOGY IN NEUWBORN VOLPE, JONES 1987	5	2	0	1	1	9
ATLAS OF GENITOURINARY TRACT, WEISS, MARK A 1998	0	0	0	0	2	2
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>59</b>

Fuente: Papeletas de préstamo de los años 2000 al 2004.

funcionarios con 0.14% (19), y se cancelaron dos registros que no tenían categoría. ( ver tabla 3).

**Tabla 3. Categoría de los usuarios de libros en el Centro de Documentación en Salud del H. G. Z. No. 98. IMSS**

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Personal medico en formación	9948	75,22
Enfermería	1174	8,88
Personal medico	1043	7,88
Externos	661	5,0
Técnico	357	2,7
Funcionarios	19	0,14
Sin categoría	2	0,02
<b>TOTAL</b>	<b>13225</b>	<b>100</b>

Fuente: Papeletas de préstamos del 2000 al 2004.

La evaluación física de la colección mostró que de las 1261 obras existentes se detectaron 416 (32.99%) con signos de maltrato físico presentando las siguientes características, el 9.6% presenta hojas suelta o desprendidas, el 25.96% despastados (pasta rota o solo despegada), el 12.3% con lomo roto o despegado, 8.2% en libros con espiral: pastas desprendidas o arillos rotos, 1.9% de libros restaurados con material inadecuado (diurex , tela adhesiva, etc.), 8.9%

manchados en cualquiera de sus partes, 12.3% desgastados de las puntas de las pastas u orillas de las mismas, y 2.88% sucios (polvo, rayados, subrayados, anotaciones, restos de comida o alguna sustancia).

En la evaluación por uso de la colección encontramos que del total de libros existentes durante el periodo del estudio se consultaron 961 (76%) y 300 (24%) no fueron consultadas durante el periodo de estudio.

Según el número de veces que se consultaron los libros, se observó un rango que va de 1 hasta 184 veces. ( ver tabla 4).

### Discusión.

Al realizar la evaluación de las obras existentes en el CDSMEX98Z encontramos, ediciones que datan de 1955 esto concuerda con el año en que iniciaron los centros y que a pesar de que son pocas las obras encontradas resultan obsoletas y depurables ya que según las normas de la ABIESI, en el apartado de la colección bibliográfica menciona que: «La biblioteca no deberá convertirse en una colección de libros de texto que pierden su actualidad a poco de ser publicados.» (8) También predominan las ediciones de los 80's (57.81%) y 90's (26%) ya que la unidad abrió sus servicios al público en 1987 y a partir de entonces cada año se realizan solicitud para la adquisición de libros mayores y menores de acuerdo a las necesidades del servicio.

El CDS mex-98-z proporciona información requerida a 830 personas en el área de la salud y aproximadamente

**Tabla 4. Numero de veces que se consultaron los libros por año en el Centro de Documentación en Salud del H. G. Z. No. 98. IMSS.**

Número de consultas	2000		2001		2002		2003		2004		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>1-9</b>	593	17,5	455	17,47	474	16,59	281	14,1	366	15,1	2169	16,4
<b>10-29</b>	801	23,5	734	28,19	689	24,12	383	19,3	482	20,0	3089	23,30
<b>30-60</b>	436	12,8	367	14,09	381	13,34	271	13,7	337	14,0	1792	13,5
<b>61-828</b>	1568	46,2	1048	40,25	1313	45,96	1049	52,9	1227	50,9	6205	46,8
<b>TOTAL</b>	<b>3398</b>	<b>100</b>	<b>2604</b>	<b>100</b>	<b>2857</b>	<b>100</b>	<b>1984</b>	<b>100</b>	<b>2412</b>	<b>100</b>	<b>13255</b>	<b>100</b>

120 personas en formación predominado las enfermeras y médicos, en los resultados observamos que las enfermeras consultan el material en un 8.88%, el personal médico 7.88%, porcentaje muy bajo si tomamos en cuenta que es prioritario atender las necesidades de información del personal adscrito a la unidad para que utilicen los conocimientos adquiridos durante el proceso de toma de decisiones.

Se consultó el 76% de material existente y el 32.99% presento signos de maltrato físico, los materiales bibliográficos son parte integrante del patrimonio cultural por lo tanto el bibliotecario es responsable de incrementarlos cada día: en consecuencia, carga con la responsabilidad de la conservación física y documental de estos bienes dado que los agentes responsables del deterioro son múltiples, múltiples han de ser las medidas a tomar para combatirlos. Estas van desde el lugar donde están contenidos hasta el control constante durante y después de su utilización

Algunas de las medidas a considerar encaminadas a evitar el daño son:

Medidas higiénicas y control sobre el deterioro por agentes humanos: robo, vandalismo, desgaste, etc. Las mismas van destinadas a eliminar ciertas condiciones que favorecen el desarrollo de los agentes destructivos; aquí es importante crear en el usuario una cultura de responsabilidad para la conservación del material y el primer paso será dar a conocer las normas a todo usuario por lo que se sugiere tenerlas por escrito y al alcance de este por ejemplo en la entrada del acervo.

Las colecciones deben estar protegidas de la humedad, de los cambios bruscos de temperatura y de la luz solar.

Revisión del material nuevo. Una vez comprobado el estado de los nuevos ingresos en la biblioteca, se procederá a protegerlos para evitar el rápido deterioro de aquellos que se encuentren en buen estado. Ello se consigue con el desdoblado y planchado de pliegues, protección de hojas deterioradas o delicadas, y, en su caso, encuadernación para hacerlos más durables.

Restauración y tratamiento. Los que se encuentren en mal estado deben de ser restaurados que se ocupará en cada caso de devolver al libro sus características originales -nunca a dotarle de otras nuevas, por más que éstas sean más duraderas o resistentes.

Utilización solo en la sala de lectura cuando éste sea muy valioso o se encuentre en un delicado estado de conservación o encuadernación para preservar los materiales impresos o de estructura similar, dotándolos

de tapas o cubiertas apropiadas. Tiene como finalidad reforzar la obra para su uso y/o mantener ese uso tras una manipulación excesiva. La encuadernación puede ser clásica, especial, hacerse en la misma biblioteca o en talleres especializados, cosida o pegada, o en espiral y anillas para los documentos que necesiten ser extraídos y devueltos con frecuencia.

## Referencias

- 1) Asociación de Bibliotecarios de Enseñanza Superior y de Investigación. Normas para el servicio bibliotecario en instituciones de enseñanza superior y de investigación. México : La Asociación, [12\*] h. 1984.
- 2) Milano, E. Las biblioteca debe desarrollarse como un moderno centro de información (en línea) : *Ecos del Primer Encuentro Internacional sobre Bibliotecas Públicas*. El Bibliotecario. 1(6):1-2, diciembre, 2001. Disponible en : <http://www.conaculta.gob.mx/bibliotecario/ano1/diciembre.html>. [Consultado el 14 de marzo del 2006].
- 3) Lancaster, F.W. «The evaluation of library services: a concise review of the existing literature». En: *Investigación Bibliotecológica*, 9(18):25-37, 1995.
- 4) Fernández Valdés MM, Alfonso Sánchez IR. Estado actual de la normalización y la estandarización en las bibliotecas sobre ciencias de la salud. *Acimed* 13(5):[1-23], 2005. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13\\_5\\_05/aci03505.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_5_05/aci03505.htm) [Consultado: 05 de octubre del 2007].
- 5) Lancaster, F.W. Evaluación de la Biblioteca. Madrid : Asociación de Archiveros, Bibliotecarios, Museólogos y Documentalistas : Editorial La Muralla, 1996. 374 p.
- 6) Massisimo I. y Sánchez B.A. Evaluación de colecciones en las bibliotecas Universitarias (II). Métodos Basados en el uso de la colección. *Anales de Documentación*. (7):171-183, 2004. Disponible en : <http://www.um.es/fccd/anales/ad07/ad0711.pdf> [consultado el 19 de octubre del 2004]

- 7) Massisimo I. y Sánchez B.A. Evaluación de colecciones en las bibliotecas Universitarias I, Métodos Basados en el Estudio de la colección. *Anales de Documentación*. (5):245-272, 2002. Disponible en: <http://www.um.es/fccd/anales/ad05/ad0514.pdf> [consultado el 19 de octubre del 2004]

Recibido: 21 de septiembre del 2007.  
Aprobado en su forma definitiva: 2 de noviembre del 2007.

- 8) Asociación de Bibliotecarios de Enseñanza Superior y de Investigación. Normas para el servicio bibliotecario en instituciones de enseñanza superior y de investigación. México : La Asociación, [12\*] h. 1984.

---

**Lic. Martha Patricia Zurita Carrera**  
Instituto Mexicano del Seguro Social. Hospital General de Zona No. 98 Coacalco.  
Centro de Documentación en Salud mex98z.  
Asistente de bibliotecario. México  
Correo electrónico:  
<bibliomedcads.mex98z@imss.gob.mx>  
Correo electrónico:  
<martha-patricia-zurita-carrera@hotmail.com>

---

---

## CONVOCATORIA

**Estimados colegas:**

El Comité Científico de la Revista Ciencias de la Información convoca a los estudiantes de Bibliotecología, profesionales e investigadores del mundo, vinculados con la ciencia y la técnica de la información, a presentar artículos originales para su valoración y su publicación en nuestra revista.

El objetivo es presentar en el marco de INFO 2008, un Numero Especial bajo el lema general: «Sociedad del Conocimiento: Nuevos espacios para su Construcción»

Lic. Josefina Hernández  
Editora Jefa

Revista Ciencias de la Información.

Correo electrónico: **revistaci@idict.cu**  
**josefina@idict.cu**

Instituto de Información Científica y Tecnológica (IDICT),  
Capitolio Nacional.

Apartado postal 2019, La Habana 10200, Cuba.  
Telf.: (537) 8603411 ext. 1196 y 1250.