

El tandeo en el abasto de agua en San Luis Potosí. (Breve reseña)

Víctor Guevara¹

Asegurar el abasto de agua significa garantizar la accesibilidad física al líquido, las instalaciones y los servicios deben estar al alcance de todas las personas; se debe tener acceso a un suministro de agua en cada casa, escuela, trabajo, hospital, etcétera. Debe tenerse también accesibilidad económica, es decir que los costos, así como los cargos directos e indirectos, deben ser asequibles para todos y finalmente, cada persona debe tener abastecimiento de agua de forma continua y suficiente para uso personal y doméstico con el fin de poder mantener una buena calidad de vida.

En el caso del abastecimiento urbano en México, a menudo sucede que los habitantes de la ciudad tienen una tubería al alcance, pero esta no conduce agua o la tiene de mala calidad y sólo ocasionalmente. Para determinar si el acceso, manejo del agua y saneamiento son justos socialmente, deben tomarse en cuenta los siguientes aspectos: cantidad de agua disponible, frecuencia de disponibilidad, calidad del agua y del servicio, acceso físico y económico, justicia en la relación precio-servicio, no discriminación en el acceso, participación significativa de todos y el acceso a la información en la materia.

En este trabajo, presentamos un listado de ejemplos donde se ha implantado el sistema de “tandeos” como una de las prácticas del sistema de abastecimiento que más irritación ocasiona entre la población de la ciudad de San Luis Potosí, porque es interpretada por los ciudadanos como un abasto deficiente en regularidad y calidad del agua recibida. Los datos de aplicación del tandeo y respuestas de la población han sido tomados de la prensa local, principalmente de los diarios *El Pulso de San Luis Potosí* y *La Jornada de San Luis*.

El Tandeo

Cuando el Organismo Intermunicipal Metropolitano de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento y Servicios Conexos de los Municipios de Cerro de San Pedro, San Luis Potosí y Soledad de Graciano Sánchez (INTERAPAS) no dispone de agua suficiente para abastecer la red con presión y cantidad suficiente, pone en marcha el sistema de “tandeo”. Este consiste en abastecer algunas colonias durante determinadas horas y cortar el suministro en otros horarios, para poder abastecer a colonias distintas. El tandeo empezó aplicarse en la ciudad de San Luis Potosí a raíz de que los niveles en las presas comenzaron a bajar por falta de lluvias. Este sistema se aplicaba de Enero-Mayo, que es la época más escasa de lluvias. Pero ahora se ha venido aplicando fuera de esta temporada y sin que el programa de tandeos sea del conocimiento público, lo que hace suponer entre los afectados que se trata de decisiones arbitrarias.

Un caso especialmente relevante por su amplitud y el descontento que generó, fue la aplicación del tandeo en



Presa de tierra donde nacen los manantiales, dando principio a los trabajos de limpieza y desazolve, 1930, Cárdenas, San Luis Potosí. AHA, Aprovechamientos Superficiales, caja 278, expediente 6701.

1. Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP).

abril de 1995. El director general del entonces Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de San Luis Potosí (SIAPAS), anunció que se racionalizaría el servicio de agua potable hasta que lloviera en la ciudad. En julio del mismo año el tandeo se aplicó en las colonias del noroeste de la ciudad (ver cuadro 1) con motivo de la reparación de un pozo ubicado en la colonia Jacarandas. En los primeros 4 meses de 1996, el tandeo de agua pasó a segundo término en la agenda de los administradores y en la opinión pública, ya que en ese periodo se dieron a conocer presuntos malos manejos financieros del SIAPAS; aunque el tandeo también se aplicó de abril a junio de 1996.

Cuadro 1. Colonias del noroeste de la ciudad de San Luis Potosí afectadas por el tandeo de 1995

Los reyes
Industrial aviación
Las Julias
Jacarandas
Residencial San Ángel
El mezquital
Rural Atlas 1 y 2 Sección.
Saucito
Mártires de la Revolución
Atlas
División del norte
Pedroza
Tercera Chica Y Tercera Grande

En junio de 1996, el presidente de la comisión de vigilancia del SIAPAS, declaró que el tandeo se aplicaba por la falta de presión en las tuberías, que impedía que el agua subiera a las zonas más altas de la ciudad. Esta misma explicación la ofreció el director General del SIAPAS al declarar que “en la Planta de los filtros se ha reducido el volumen de tratamiento de 240 litros por segundo a sólo 170 litros por segundo”. Estos argumentos fueron retomados por el nuevo organismo operador, INTERAPAS, en 1997, aunque se añadió otro factor de carácter técnico y político: faltaba agua porque la mayoría de los 107 pozos que abastecían de agua a la zona conurbada, estaban fallando debido a que el organismo anterior, SIAPAS, no les dio mantenimiento de manera oportuna.

En 1998 el tandeo se siguió aplicando con argumentos muy similares a los de tres años anteriores. En junio el

Organismo Intermunicipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento anunció un programa de tandeo como consecuencia de que la Presa San José se encontraba con sus reservas en el nivel más bajo. Ante el tandeo implementado, los usuarios de diversas colonias demandaron que se les diera una respuesta acerca de los días en que iban a contar con el servicio y que las tarifas no tuvieran incrementos, porque el servicio era irregular. El tandeo se amplió hasta septiembre, mes en el que el director general del INTERAPAS declaró que, aunque ya había captación de agua en las presas, el tandeo de agua continuaría en más de 50 colonias de la zona sur y poniente (algunas de estas colonias las podemos observar en el cuadro 2). En 1998 el tandeo se suspendió en octubre, cuando finalmente se reanudó el servicio regular en más de 50 colonias, ya que, según el INTERAPAS, las lluvias lograron incrementar el volumen de captura en la presa de San José.

Cuadro 2. Algunas colonias del poniente y del sur de la ciudad afectadas por el tandeo

COLONIAS DEL PONIENTE	COLONIAS DEL SUR
Lomas 1ª, 2ª, 3ª, y 4ª Sección	Bellas Lomas
Lomas Los Filtros	Satélite
Lomas de Bella Vista	Lomas de Satélite 1ª y 2ª Sección
Universitaria	Simón Díaz
Colinas del parque	Simón Díaz Indeco
Loma Dorada	Unidad Habitacional Progreso
Loma Verde	Salk
Residencial Loma Verde	El Aguaje
Loma Alta	Tepeyac
Garita de Jalisco	San Leonel
Jardín	Tierra Blanca
Del Valle	Rural El Vivero
Polanco 1ª y 2ª Sección	Las pilitas
Virreyes	Progreso
Cuauhtémoc	Juan Sarabia
Las Águilas	Jardines del Sur

En 1999, el problema de desabasto se presentó desde febrero. En marzo, el director general del INTERAPAS justificó el tandeo, como una consecuencia del incremento en el consumo de agua potable, por la llegada de la temporada de calor; además, se habían presentado fallas técnicas en el sistema de abastecimiento. Afirmó que no podría presentarse la situación de escasez de agua como en 1998, ya que la presa el Peaje había sido rehabilitada. En noviembre, el director general del organismo operador señaló que el abasto

de agua potable de la capital potosina estaba garantizado al menos por 300 días, ya que las presas tenían suficiente agua almacenada. A su juicio, a partir del 2000 no habría necesidad de tandeos, previsión que hasta el momento no se ha cumplido.

A pesar del anuncio, en el mes de marzo del 2000 en diversas colonias del norte de la ciudad los usuarios manifestaron que el tandeo se había convertido en un programa permanente. Además, sostuvieron, que el organismo operador nunca anunciaba de manera oficial su aplicación y las horas del abasto eran inciertas.

Los Afectados

Para ilustrar que esta situación no afecta un área en particular de la ciudad ofrezco algunos ejemplos de la aplicación del tandeo sin comunicárselo a las personas afectadas, ni la causa y la duración de dicho sistema.

En el oriente, después de más de un mes con el problema de abasto de agua, por fin quedó instalada la nueva bomba en el pozo de de la colonia Dalías. Por las fallas con la bomba anterior en el mismo pozo, los vecinos de este sector han padecido una especie de tandeo no oficial. El INTERAPAS les ha reportado problemas en el pozo, pero ahora llega con baja presión a las llaves de las puertas y nunca a los tinacos. Quienes más padecen de este fenómeno son aquellos que no tienen aljibe o cisterna, y apenas pueden obtener el agua necesaria para cubrir necesidades básicas. Pero no solamente este es el problema ya que los vecinos de esta zona temen que el problema se vaya a agravar, cuando se ocupen todas las viviendas en construcción en los fraccionamientos Valle de Dalías y Valle de Loreto, con lo cual hay gran probabilidad de que provoque una baja sensible en la presión del agua potable en estas colonias de la ciudad.²

En marzo del 2006 algunos habitantes del fraccionamiento Satélite bloquearon el puente de la avenida Juárez, en protesta porque llevaban más de 10 días sin el suministro de agua. Ante esta situación, el vocero del organismo operador explicó que una descompostura del pozo Nuevo Progreso provocó la baja de presión del líquido. En entrevista, los afectados explicaron que el cobro por el suministro de agua llega puntual, pero el servicio es deficiente. Con cubetas vacías en la mano, varias madres de familia se mostraron

desesperadas porque la falta de agua se había convertido, desde hacia seis meses, en una situación insoportable debido a las condiciones insalubres en que viven. Esto les había generado diversas enfermedades como diarrea y afecciones en la epidermis; explicando que los problemas se presentan principalmente en los menores de edad.³

Otro ejemplo del tandeo o ineficiencia en el servicio de agua dentro de la ciudad se encuentra el caso de los vecinos del fraccionamiento Tangamanga, ya que en el mes de abril del 2006, carecieron de agua por más de quince días, aun pagando grandes cantidades de dinero para tener el servicio constante.

María Guadalupe Serrano, residente de la calle Antonio Villaseñor, en el tramo comprendido entre Jesús Goytortúa y Antonio de la Luz, cerca de la avenida Himno Nacional, explicó que los vecinos tuvieron más de dos semanas sin una gota de agua y sus llamadas a ACUATEL, INTERAPAS y Los Filtros no tenían ningún efecto.

“Nos mandan por teléfono de un señor a otro y nos prometen, pero lo que pagan en recibos de bimestre representa lo de una dejada de pipa, es decir, en una llenada de aljibe o menos”. Se quejó de que el agua de servicio particular está muy cara, se paga bimestralmente “y no nos cumplen con mandarnos la pipa”.

Ella paga 340 pesos bimestrales y explicó que cuando compró a una pipa el agua, debió pagar 280 pesos por 2 mil 500 litros.

“Los vecinos contrataron una pipa y según el aljibe cobraba el señor los litros. Los vecinos consiguieron un teléfono del distribuidor, llamaron y llegó de inmediato, pero de INTERAPAS pedimos el lunes la pipa y sólo nos dicen que sí vendrán, que ya tienen el número de reporte”.⁴

Otro ejemplo de tandeo y de la falta de comunicación del INTERAPAS hacia la población es que en la calle Villa Alborada de la colonia Villas de Sol tuvieron semanas sin servicio de agua, mientras que en las demás calles sucedía lo mismo, a veces por la noche cae por goteo y hay que poner tinajas para captar algo para lo más necesario.

2 San Luis Hoy, lunes 22 de mayo de 2006

3 La Jornada San Luis, Jueves 23 de Marzo de 2006

4 Pulso, Diario de San Luis, abril, 2006

El presidente de la Junta de Mejoras, Tomás Soto, dijo que en todas las calles de la colonia hay fugas, ya se cansaron de avisar al INTERAPAS, en un ocasión vinieron, hicieron una revisión y comentaron que el problema es mayor, pero no dijeron cómo lo resolverían.⁵

Vecinos de la colonia Himno Nacional se han quejado de que INTERAPAS no les brinde adecuadamente el suministro de líquido, pues durante los meses de marzo y abril han tenido problemas de desabasto. Los afectados indicaron que cuando se cerraron las compuertas de la presa San José, se les informó que se les aplicaría el programa de tandeo y tendrían agua durante 12 horas cada tercer día, sin embargo, en las últimas tres semanas del mes de abril del 2006 sólo les llegó el líquido durante dos o tres horas y con muy baja presión. Hay que señalar que el sistema de tubería tiene ya más de 20 años de antigüedad.

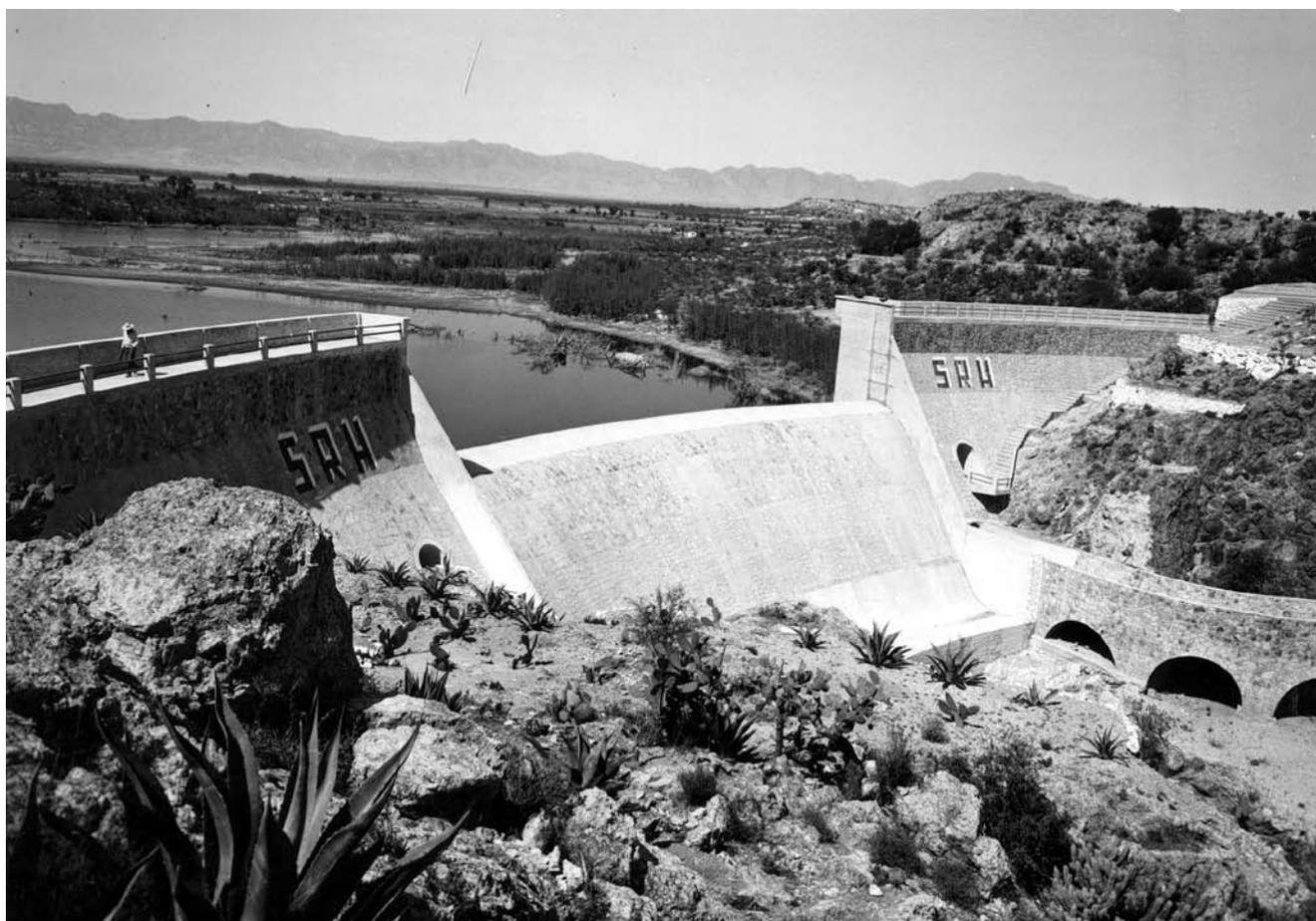
Griselda Jiménez de Quiroz, residente de ese sector de la ciudad, explicó que sufrieron la carencia de agua en casi

cuatro manzanas de la calle Xicoténcatl, entre Avenida de las Artes e Himno Nacional, por lo que la junta de mejoras ha enviado varios oficios a INTERAPAS sin que hasta el momento se haya resuelto el problema.

“Empezaron a traernos agua con pipas, y al principio venían seguido, ahorita no, a veces ni se paran, les tenemos que estar llamando por teléfono y a veces tampoco contestan, por eso, las pipas particulares están haciendo su negocio, porque son las que están viniendo y cobran carísimo, 400 pesos por servicio, les decimos que los vecinos nos ponemos de acuerdo, porque es mucha agua la de una pipa, y la pagamos entre varios vecinos, pero no, cobran 400 pesos por servicio, no por pipa”, comentó.⁶

5 La Jornada San Luis, Lunes 3 de abril de 2006

6 Pulso Diario de San Luis, Jueves 11 de Mayo de 2006



Presa de Ojo Caliente, 1969, Santa María del Río, San Luis Potosí. AHA, Colección Fotográfica, caja 27, expediente 622.

Conclusión

Para la población de la zona metropolitana de San Luis Potosí, el tandeo es visto como una ineficiencia de la operación del sistema; cuando podría ser un mecanismo de ahorro de agua empleándolo de una manera más eficiente.

Una de las alternativas o soluciones que las autoridades pretenden implementar para disminuir la aplicación del tandeo, es la construcción de una nueva presa llamada "El Realito". Con la construcción de esa presa se pretende restringir la explotación de los mantos acuíferos en 50 por ciento, según declaraciones que ha hecho el delegado de la Comisión Nacional del Agua, Ricardo Garza Blanc.

Para disminuir la extracción del acuífero de San Luis Potosí y su zona conurbada, se sugieren las siguientes alternativas:

1. Decretar la caducidad de volúmenes cuando no se aprovecha para uso agrícola o industrial, la explotación en un plazo determinado.
2. Reinyectar agua al acuífero mediante interceptores pluviales, como ya ocurre en El Aguaje y,
3. Traer agua de la presa "El Realito" que reemplazará la subterránea.