

# Reseña de Libros



Morales Campos, Estela. *Forjadores e impulsores de la bibliotecología latinoamericana*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas : Dirección General de Bibliotecas, 2006. 465 p. ISBN: 970-32-3854-8.

La obra que aquí se presenta constituye el resultado de una extensa y cuidadosa investigación de varios años en diversas fuentes para documentar un aspecto muy importante de la historia de la bibliotecología moderna: las contribuciones de sus profesionales en el ámbito de América Latina.


Se presentan las semblanzas de 118 eminentes personajes de la bibliotecología latinoamericana, destacando aspectos de su actividad profesional como su formación académica, actividades relacionadas con la docencia e investigación, actividades en el servicio bibliotecario, pertenencia a asociaciones profesionales, publicaciones, distinciones recibidas, así como la relevancia de su aportación.

A través de sus páginas el lector tendrá la oportunidad de hacer un recorrido por la evolución de la disciplina en los países de origen de los bibliotecarios incluidos: Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, México y Perú.

Adicionalmente, la obra permite el acceso a sus contenidos a través de los índices onomástico, general de fotografías, de fotografías por país y una lista de siglas. Se incluye también un apartado de bibliografía sobre bibliotecología en los siete países estudiados, dividida en secciones de estudios generales y por país. Como valor agregado, se cuenta con la versión electrónica en formato CD-ROM, la cual considero muy bien lograda por su funcionalidad y fácil lectura, características que hacen muy amena la consulta de la información.

Considero que el valor de esta publicación estriba en la documentación de la obra, proyectos y perfiles profesionales de los forjadores e impulsores de la bibliotecología en nuestra región, que sin duda contribuirá a fijar en tiempo y espacio las contribuciones que han llevado a la disciplina a su estado actual de desarrollo, además de darle un rostro humano.

Sin duda será de gran utilidad para los estudiosos de la materia, pero sobre todo servirá de guía e inspiración a las nuevas generaciones de bibliotecólogos en la elección del rumbo de su carrera profesional.

Como editor de la revista *Biblioteca Universitaria*, me complace ver concluida esta obra, cuyos avances fueron diseminados desde 1998 a través de la sección *Nuestros Bibliotecarios* de la propia revista, editada por la Dirección General de Bibliotecas de la UNAM. Esperamos seguir siendo el vehículo de nuevos avances de esta investigación sobre el quehacer bibliotecológico en México y América Latina. Estoy seguro que aun quedan muchos personajes por incluir. ¡Enhorabuena! 

**Felipe Rafael Reyna Espinosa**

Dirección General de Bibliotecas

UNAM

# Reseña de Libros

La publicación de esta obra responde al interés que la Dra. Aurora González, profesora de la asignatura *Necesidades y usos de la información* en la Universidad de Valencia España ha dedicado, como resultado de sus investigaciones en las que aplicó una visión retrospectiva a las distintas propuestas teóricas y metodológicas con estricto rigor científico y que expone con precisión el alcance y definición de los llamados estudios de necesidades y usos en el marco general de los estudios de usuarios, su importancia y terminología entre otros varios aspectos relevantes, para extrapolar en consecuencia, los resultados a la luz de la situación actual donde, a decir de la propia autora, "la satisfacción de las necesidades de los usuarios se ha convertido en un factor estratégico para el éxito de cualquier sistema de información".

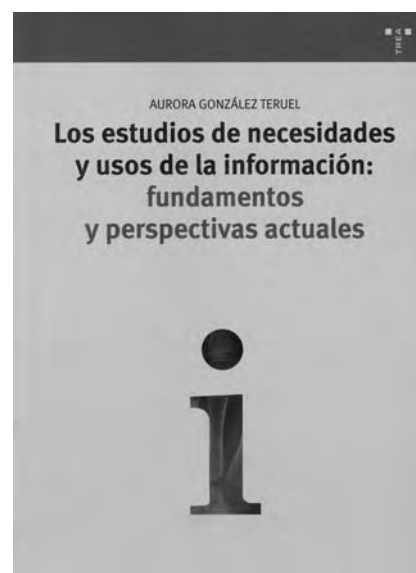
El trabajo ha sido estructurado en cinco capítulos:

El primero dedicado a la *introducción al estudio de las necesidades y usos de la información*; el segundo comprende los *antecedentes y evolución histórica de los estudios de necesidades y usos*; en el tercero se abordan los *conceptos y perspectivas básicas para el estudio de las necesidades y usos de la información*; el cuarto capítulo expone los *modelos para el estudio de la conducta informativa*; el quinto y último analiza las *técnicas de recogida de información en los estudios de necesidades y usos*.

Además, en cada capítulo ha sido incluida una bibliografía básica con una sucinta descripción de cada referencia y, al final de la obra, se inserta una bibliografía exhaustiva que como lo señala claramente la autora, incluye trabajos publicados sin límites cronológicos. Del mismo modo, ha sido complementada con tablas y figuras que apoyan sustancialmente los estudios aquí expuestos.

En el panorama general abordado en esta obra, se precisan las observaciones que se han hecho del usuario, su necesidad de información y el contexto que lo rodea a lo largo de varias décadas y desde diferentes ángulos, inicialmente con el interés de conocer la situación en entornos científicos, médicos, técnicos, etc., y que posteriormente abarcó ámbitos como los personales, pero que en conjunto representan un significativo aporte tanto para el bibliotecario que atiende las necesidades del usuario que acude a él, como en la incesante búsqueda para mejorar los sistemas y unidades con el propósito de satisfacer en todo sentido las necesidades de información.

Varios autores coinciden en comentar que los estudios dedicados al usuario ponderan la importancia no únicamente en el aspecto de una necesidad informativa y su satisfacción, sino que realzan la mezcla del contexto cog-



González Teruel, Aurora. *Los estudios de necesidades y usos de la información : fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón, España : Ediciones Trea, 2005. 181 p. Colección Biblioteconomía y Administración Cultural, 123. ISBN 84-9704-166-6.


nitivo, social, cultural, organizacional y afectivo y que en su conjunto se integran al desarrollo de la comunicación humana.

Otro aspecto no menos relevante es la descripción global de los métodos utilizados para conocer los hábitos informativos y que con base en sus resultados, se pudieron establecer perfiles de usuarios y modelos que la autora puntualiza, han *permitido delimitar, definir y relacionar los distintos aspectos del proceso de búsqueda de información; establecer las diferencias entre los distintos estudios centrados en los usuarios desde el punto de vista de sus objetivos y de la aplicabilidad de sus resultados; sistematizar el nivel de abstracción y propósito de la investigación; poseer un marco de referencia para interpretar la conducta que surge como consecuencia de una necesidad de información y establecer una relación mutua entre teoría e investigación empírica de tal manera que la teoría guíe la investigación y que esta alimente la teoría.*

Le exposición de modelos abarca investigaciones realizadas desde hace más de veinte años hasta la búsqueda de información en el *World Wide Web*.

En el último capítulo aborda las diversas técnicas y nuevas estrategias para recabar información útil, tales como la observación, la encuesta, las técnicas de consenso, el análisis de citas y referencias y lo que denomina como las transacciones entre usuario y sistema. Expone además objetivos, ventajas y desventajas de cada una de ellas y ejemplos de estudios realizados.

Si bien en México existen algunos trabajos referidos al tema de las necesidades de información y estudios de usuarios, esta obra es importante ya que constituye una excelente guía destinada a obtener una visión más amplia de lo que comprenden estas investigaciones y su alcance, en las actuales circunstancias con el incremento y diversificación de tecnología, debido a que para conocer realmente a un usuario es necesaria una observación rigurosa y sistemática del proceso de búsqueda de información.

Por último, es importante indicar que con esta obra, la autora ha sentado fundamentos teóricos y una visión de conjunto de estos temas que, motiva a profundizar y comprender que las expectativas de investigación en el campo del usuario y las necesidades informativas no tienen punto de culminación ante este actual entorno vertiginoso y cambiante de la información. 

**Orlanda Angélica Garrido Yáñez**  
**Sylvia Pérez de Alba de Almada**

Dirección General de Bibliotecas  
UNAM