

Reseña de Libros

Tecnologías de la Información
y Brecha Digital en México
2001-2005

ADOLFO RODRÍGUEZ GALLARDO



Rodríguez Gallardo, Adolfo. *Tecnologías de la información y brecha digital en México 2001-2005*. México : UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005. 97 p. Colección Tecnologías de la Información.

Tecnologías de la información y brecha digital en México 2001-2005, escrito por el doctor Adolfo Rodríguez Gallardo, experto en la materia con una reconocida trayectoria académica y profesional a nivel nacional e internacional, es una obra de reciente aparición editada por el Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM, que aborda descriptiva y analíticamente la situación que prevalece en México en relación con las tecnologías de información y comunicación (TIC).

A partir de una considerable recopilación de datos y de cuadros estadísticos cuya fuente principal es el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI), el doctor Rodríguez Gallardo realiza un análisis y una interpretación de la información obtenida, con el fin de comentar sus características, ofrecer una explicación y establecer "... relaciones entre los distintos datos estadísticos, pues al hacer esto los datos cobran un significado diferente", como él mismo señala en la introducción del libro.

Una preocupación manifiesta a lo largo de la obra es examinar en nuestro país -a la luz de las evidencias que presentan los testimonios compilados y organizados- un novedoso fenómeno que se presenta como "...resultado del uso de las tecnologías de información. Este fenómeno ha sido llamado 'la brecha digital' (Digital Divide) y consiste en la diferencia que existe entre quienes tienen acceso a la red y quienes no lo tienen." ... "Por ello es necesario estudiar con cuidado este fenómeno que es justamente lo que pretende hacer este trabajo: conocer mejor cuáles son las condiciones en las que se hace uso de la tecnología de la información; encontrar algunas relaciones entre los diferentes elementos; y sugerir algunas acciones que pudieran ayudar a cerrar la brecha", indica nuevamente el autor en la parte introductoria.

Considerando que la premisa básica que define a la brecha digital es la diferencia que existe entre los individuos y las comunidades en cuanto al acceso a recursos de cómputo, telecomunicaciones e Internet, Rodríguez Gallardo presenta, describe e interpreta cuadros y cifras estadísticas con indicadores que ayudan a establecer la disparidad que existe en la población de nuestro país en cuanto a la pertenencia, acceso y uso de tecnologías de información y comunicación. En seis capítulos vertebrales reflexiona sobre: la distribución de la tecnología de la información en México; el uso de la computadora por persona; el uso de la computadora por vivienda; el uso de Internet y alguna información adicional referente a la frecuencia de su utilización, conductas y preferencias de los usuarios que se conectan a la red, y, el perfil de la brecha digital en México, que complementa el análisis.

Asimismo, se incluyen en el volumen un índice de figuras, muy útil para localizar cada cuadro o tabla estadística descrita, las obras de referencia consultadas y un capítulo de conclusiones, si bien a lo largo de toda la obra el autor aporta interesantes y puntuales reflexiones.

Una de las conclusiones finales que proporciona el estudio es que aunque el INEGI resulta ser la fuente principal de información para un estudio de esa naturaleza, tiene varias deficiencias tales como la omisión de algunos aspectos y la inconsistencia que presentan las preguntas que se incluyeron en las encuestas aplicadas, lo cual impide hacer algunas correlaciones útiles para identificar indicadores más representativos de la realidad.

Algunas otras importantes que también destaca el autor en ese capítulo son, por ejemplo, que la población usuaria de una computadora la utiliza especialmente en el hogar, que el principal uso que le da es como apoyo escolar y que mientras en otros países se utilizan las TIC en forma intensa en las bibliotecas y otros sitios públicos, en México es todavía muy reducida. Por otra parte, como se indica en relación con los principales usos de Internet, los servicios más demandados son el correo electrónico, la búsqueda de información, el *chat* y servicios con fines educativos.

Son numerosas y muy variadas las observaciones que realiza el doctor Rodríguez Gallardo al demostrar la extensión que pudiera tener la brecha digital en México. No obstante, como él mismo señala en una parte de sus conclusiones, "...en algunos aspectos el uso de las tecnologías sigue un patrón más o menos parecido a la tendencia mundial, y en otros es diferente, lo que hace necesario estudiar, analizar y valorar el uso específico que de las TIC se hace en México. Sólo así estaremos en posibilidades de diseñar políticas públicas que permitan que la brecha que existe entre quienes tienen acceso a la tecnología y quienes no lo tienen se cierre, y que el país avance por el sendero de la utilización provechosa de esas tecnologías."

Por ser una obra que aborda un tema de tanta vigencia y trascendencia en el mundo y en México, *Tecnologías de la información y brecha digital en México 2001-2005* es una obra que debe ser considerada como de consulta obligada por todos aquellos estudiosos o especialistas del campo de la información que deseen conocer la situación actual que sobre ese aspecto existe en nuestro país. 

Julio Zetter Leal

Secretaría Particular

Dirección General de Bibliotecas - UNAM

jzetter@dgb.unam.mx