

Nuestras Bibliotecas

La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)

Idalia Vargas Núñez*

RESUMEN

La Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la UNAM posee un acervo biblio hemerográfico en la disciplina de Trabajo Social único en el país. Este acervo forma parte del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios de la propia Escuela, concebido como una unidad de servicios para la comunidad. La evolución del acervo está íntimamente relacionada con los cambios de los planes de estudio, que han pasado de un enfoque paramédico y paralegal, al abordaje de la problemática social desde una perspectiva multidisciplinaria.

PALABRAS CLAVE: Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), Biblioteca, Hemeroteca, Trabajo Social, Centro de Información y Servicios Bibliotecarios, UNAM, México.

Abstract

UNAM's Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), possesses collections of books and periodicals on the discipline of Social Work, without parallel in the country. These collections form part of the school's Center of Information and Library Services conceived as a service center for the academic community. The evolution of the collections is closely related to changes in syllabus which have evolved from a paramedic and paralegal orientation to focusing on a multidisciplinary approach to social problems. (FRRE)

KEYWORDS: Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), Library, Periodicals Collection, Social Work, Information Center, UNAM, Mexico. (FRRE)

Presentación

La información que se presenta, abre una ventana para que los lectores de *Biblioteca Universitaria* se asomen a la Escuela Nacional de Trabajo Social a través de su biblioteca, la cual forma parte del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios.

De la biblioteca se describen los espacios físicos, los servicios que se otorgan y las características del personal que le da fortaleza al servicio. En cuanto al acervo se distingue su evolución asociada a los cambios en los planes de estudio, al perfil del profesional que se ha pretendido

formar y a la pertinencia con este objetivo. Parte de la información que aquí se relaciona es una aportación de profesores, bibliotecarios y estudiantes que vivieron los inicios y el periodo de establecimiento de la biblioteca.

Antecedentes

Cuando se creó la carrera de Trabajo Social a nivel técnico en la UNAM, y mientras estuvo vigente, las necesidades de servicios bibliotecarios fueron cubiertas por la Biblioteca de la Facultad de Derecho.

* Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, 04510 México, D.F. México. Correo electrónico: bibentsts@yahoo.com.mx



La primera generación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social ingresó en 1969 y a la entonces Secretaria de la Carrera, la licenciada Julia Beatriz Quiroz, le correspondió coordinar todas las acciones que impulsaron la implantación del nuevo proyecto.

Antes de egresar la primera generación, la Secretaria decidió avanzar en la conformación de un acervo adecuado a la carrera. Se empezó por asignar un cubículo en el Anexo de la Facultad de Derecho, donde se acomodaron los materiales de apoyo para la carrera, y fue José Humberto Caballero Miranda, egresado de la carrera quien asumió la tarea de organizar los materiales para el servicio de préstamo.

A mediados de 1973, y encaminados los trabajos para la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social, se asignó un edificio de la Facultad de Psicología (hoy Edificio C) para la enseñanza y la administración de los asuntos relacionados con la carrera. En este nuevo edificio, se previó en el ala sur un espacio exclusivo para la biblioteca. Hacia el lado oriente se mantenía la estantería cerrada y hacia el poniente, por primera vez, existieron mesas con tres sillas para los usuarios. La orientación de la sala y la cancelería de vidrio transparente proporcionaban luz natural suficiente durante el día.

En esta etapa continuó como encargado de la biblioteca el Lic. Caballero. El servicio se otorgó inmediatamente, a pesar de que eran alrededor de trescientos volúmenes los que aún no se clasificaban y se hallaban colocados con base en la materia; tampoco se contaba con algún catálogo, por lo que de acuerdo con el conocimiento que del acervo tenía el responsable, se sugería el material para préstamo. Las tareas inmediatas fueron integrar el kárdex y credencializar. El horario del servicio matutino era de nueve a doce horas y el vespertino de cuatro a ocho de la noche. Con la finalidad de estimular la asistencia y permanencia de los usuarios, cada mesa tenía un pequeño recipiente con dulces y se encendían varitas aromatizadas.

El 3 de octubre de 1973, el Consejo Universitario acordó la creación de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) y en febrero del siguiente año, se designó como director al Dr. Manuel Sánchez Rosado. En materia de documentación, la tarea inmediata fue avanzar en la catalogación y, para llevar a cabo el ordenamiento, se grababan los datos del libro con el pirógrafo. En ese año se estableció el primer Reglamento de la Biblioteca. En 1976 se designó al Lic. José Humberto Caballero Miranda como Coordinador de la Biblioteca y ese mismo año se empezó a ejercer el presupuesto para la adquisición de libros.

Para la adquisición, a inicio del semestre escolar, el Coordinador, mediante oficio, solicitaba a los profesores el listado de los títulos necesarios para apoyar la enseñanza de sus materias. Una vez adquiridos, los ejemplares se llevaban a la Dirección General de Bibliotecas (DGB) para su proceso.

Hacia 1980 se designó a Arturo García como Coordinador y sucesivamente ocupan este puesto: Alejandro Fernández y Luis Portilla. Entre él y Ma. Elena Rojas hubo un periodo en el que la biblioteca estuvo acéfala y posteriormente, ocupó el puesto José G. Valdés.

A mediados de los ochenta, ya en los edificios propios de la Escuela, la biblioteca se ubicó en el segundo piso del Edificio de Gobierno. Se continuó realizando algunas actividades de procesos técnicos. Asimismo, se extendió el préstamo a sala con estantería abierta y a domicilio, tanto de libros como de tesis; se otorgaba préstamo de cubículos para los grupos de prácticas y se realizaba búsqueda de información con apoyo de las fichas catalográficas o con microfichas, materiales provenientes de la Dirección General de Bibliotecas.

Un nuevo servicio fue la consulta al Archivo Histórico, cuya tarea de recopilación y ordenamiento recayó en un grupo de trabajo coordinado por personal académico. Aquí se encuentran diversos textos: manuscritos y meca-

Nuestras Bibliotecas **La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)**



nografiados de las materias de los primeros planes de estudios, fotografías, recortes de periódicos, boletines, actas de acuerdos y demás documentos oficiales. Otros servicios que empezaron a otorgarse fueron los de hemeroteca y el préstamo de máquinas de escribir.

Alrededor de 1987 se inició el proceso de automatización en el área de circulación bibliográfica. La biblioteca concluyó la década de los noventa con un ingreso promedio de más de 15 mil usuarios por mes y con recursos humanos de mucha experiencia: el coordinador, siete bibliotecarios, una secretaria, dos vigilantes y dos responsables de servicios generales.

El Centro de Información y Servicios Bibliotecarios

Durante la gestión de la Lic. Lourdes Apodaca se realizaron gestiones para la construcción de un edificio propio para la biblioteca, sin embargo, fue la Lic. Nelia Tello Peón quien solicitó a la Facultad de Arquitectura el apoyo para la elaboración de un proyecto arquitectónico que incluyera una biblioteca, un centro de cómputo, aulas para seminarios y una cafetería. El proyectista fue el Arq. Luis Fernando Solís Ávila y sus colaboradores: Norma Ponce, Adriana Bañuelos, Fabiola Troyo y Antonio Calderón.

La construcción de la obra se planteó en una época en la que el gobierno Federal imponía una serie de restricciones presupuestales y la negociación de los recursos concluyó hasta el dos de diciembre de 1998, fecha en la que se colocó la primera piedra de la futura biblioteca, coincidiendo con el 25 aniversario de la creación de la Escuela. Este acto lo presidieron: el Doctor Guillermo Soberón Acevedo, exrector de la UNAM; la Lic. Nelia Tello Peón, Directora de la Escuela; el Arq. Felipe Leal Fernández, Director de la Facultad de Arquitectura, el Lic. Juan Pablo Arroyo Ortiz, Director Ejecutivo de Fundación UNAM y la alumna Carmen García Zavala.¹

El costo del proyecto sería cubierto con recursos de Fundación UNAM y la Campaña *Unamos Esfuerzos* a partir de un donativo inicial de 2.5 millones de pesos que hiciera la Compañía Constructora Independiente, S.A.,² siendo la Dirección General de Obras la responsable su ejecución.

El Mtro. Carlos Arteaga Basurto presidió el inicio de las actividades del Centro de Información y Servicios Bibliotecarios el 19 de agosto de 2003. Testigos de este acto fueron los ex directores de la Escuela, el Dr. Manuel Sánchez Rosado y la Lic. Nelia Tello Peón, el Arq. Luís Fernando Solís Ávila, así como alumnos, profesores y empleados administrativos, quienes gozosos comentaban que al fin podrían tener un espacio digno, tantas veces prometido.

En esta ocasión, el Arq. Solís Ávila informó que el Centro respondía a las necesidades de los estudiantes, pues su opinión fue recogida a través de una encuesta y afirmó "...el esfuerzo que ha hecho la UNAM ha sido muy importante, créanme, no hay muchas entidades que reciban el apoyo financiero como el que recibió la

¹ *Gaceta Trabajo Social*, Órgano Informativo de la Escuela Nacional de Trabajo Social, Época VIII, núm. 66, enero de 1999.

² *Gaceta Trabajo Social*, Órgano Informativo de la Escuela Nacional de Trabajo Social, Época VIII; núm. 60, mayo de 1999.

Nuestras Bibliotecas **La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)**

La sala de lectura está equipada con mesas para trabajo en grupos y lectura individual para un total de 186 usuarios y existen conexiones para procesadores portátiles, además de cinco cubículos con equipo de cómputo para trabajo en grupo con una capacidad total de 30 personas. La sala de CD-ROM está equipada para 6 usuarios simultáneos.

En la sala de lectura informal, hay mobiliario con espacio suficiente para que seis personas lean cómodamente las novedades bibliográficas que se exhiben en tres estantes. Para la mapoteca, se cuenta con dos "portaplaneros" de 5 gavetas cada uno.

El equipo de cómputo cubre adecuadamente las necesidades de las áreas de procesos técnicos, circulación, hemeroteca y administración. De igual manera, la videoteca dispone de lo necesario para su funcionamiento.

Como podemos ver, la biblioteca de la ENTS se encuentra hoy en un edificio adecuado a las funciones que desarrolla: los usuarios tienen un ambiente propicio para la lectura, la consulta y el trabajo individual o de grupo y sin rubor se puede afirmar que es una de las mejores de la UNAM.

Personal

Para poner en servicio la nueva biblioteca, el personal se incrementó de tal manera que hoy, prestan su servicio: la coordinadora de la biblioteca, dos jefes de biblioteca, 14 bibliotecarios, siete vigilantes, una secretaria, un oficial administrativo y 2 auxiliares de intendencia.

Cabe mencionar que una de las fortalezas significativas con que cuenta la biblioteca de la ENTS es precisamente su personal, ya que su profesionalismo ha permitido brindar el servicio de manera ininterrumpida, aun ante los acontecimientos más críticos vividos en años recientes.

En promedio de edad este personal es maduro y en cuanto a la experiencia en el puesto, el personal con mayor antigüedad mantiene una actitud de disponibilidad a la asesoría y a la complementariedad de los conocimientos. El personal con menor antigüedad es propositivo y, en general, muestra un interés por aplicar los conocimientos obtenidos en sus cursos de actualización.

En años recientes, en la Encuesta de Opinión sobre los Servicios de la UNAM, el personal de nuestra biblioteca ha alcanzado una opinión que lo coloca entre los mejores evaluados de la Universidad. Así, en la encuesta de agosto-septiembre de 2004, con relación a los conocimientos del personal que atiende la biblioteca para ofrecer asesoría, el lugar ocupado fue el segundo y, en cuanto al servicio de los empleados de la biblioteca, obtuvo el tercer lugar.



Servicios bibliotecarios

Con ese personal fue posible ampliar el horario de servicio, de modo tal que de lunes a viernes es de 8:30 a 21:30 horas y de lunes a sábado es de 8:30 a 13:30 horas. Los servicios que se brindan son:

- a. Orientación e información sobre el uso de los servicios y colecciones, en forma individual o grupal, a través de visitas guiadas o en actividades extracurriculares organizadas para alumnos en aulas o auditorios.
- b. Préstamo en sala de la colección general, consulta, tesis, prácticas escolares y antologías mediante estantería abierta.
- c. Préstamo en sala de periódicos y revistas, nacionales y extranjeros mediante estantería mixta.
- d. Préstamo a domicilio de tres libros por usuario interno, con tiempos diferenciados entre estudiantes de licenciatura, profesores, empleados y tesis o estudiantes de posgrado.
- e. Préstamos interbibliotecarios mediante convenio y vales de préstamo.
- f. Préstamo de cubículos de estudio para grupos de cuatro a seis personas por un tiempo límite de tres horas.
- g. Asesorías y búsquedas de información biblio-hemerográfica según las necesidades de los usuarios.
- h. Consulta en CD-ROM.
- i. Alerta en exhibidores y reseñas en la *Gaceta de la ENTS*.

Como se indica en el apartado de infraestructura, existen 10 equipos con catálogos electrónicos de base de datos local.



Para el control de la circulación del acervo y de los usuarios, se cuenta con una base de datos local (Circula versión 3) para actualizar la vigencia de los usuarios al inicio cada año escolar. Anteriormente se emitía una credencial como usuario de la biblioteca pero desde el año 2003 se utiliza el código de barras de la credencial de la Escuela. Cabe señalar que, por cuatro años consecutivos los resultados de la verificación física de los materiales bibliográficos de nuevas adquisiciones, han sido satisfactorios.

De los usuarios

Los usuarios potenciales de los servicios bibliotecarios son: los alumnos matriculados en el sistema escolarizado y en el sistema de Universidad Abierta y a Distancia; en las especialidades de *Modelos de Intervención con Jóvenes y Modelos de intervención con Mujeres*, en la Maestría en Trabajo Social y sus profesores. De igual modo, los egresados con registro en cualesquiera de las 13 opciones de titulación y los inscritos en los cursos, diplomados y talleres del Centro de Educación Continua. Los usuarios potenciales en el año escolar

Nuestras Bibliotecas **La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)**

2004-2005 fueron estimados en 5,190 y los registrados fueron en promedio 3,000.

El cuadro siguiente ilustra la evolución que se ha registrado del año 2000 al 2004, estimándose en el último año un promedio diario* de 1,508 usuarios y más de 206 libros en préstamo a domicilio.

EVOLUCIÓN DEL INGRESO DE USUARIOS Y PRÉSTAMOS

CONCEPTO	2000	2001	2002	2003	2004
Ingreso de usuarios	188,963	232,941	269,148	235,532	391,978
Préstamo a domicilio	35,293	52,436	59,023	56,536	53,666
Préstamo en sala	50,585	63,956	75,535	86,266	110,605

Fuente: Biblioteca ENTS, Informes mensuales del registro diario de servicios bibliotecarios 2000-2004.

De los profesores, los más asiduos son los profesores de prácticas y los profesores de carrera. Lugar aparte nos merecen los usuarios externos: al mes de agosto del presente año se habían firmado 110 convenios interbibliotecarios, el 50% se realizó con las entidades de la propia Universidad y el otro 50% con universidades, colegios, centros, institutos, coordinaciones, comisiones y programas de entidades externas.

Del acervo y su evolución

La esencia del Trabajo Social es su carácter de interventor en la problemática social, una profesión en la que, en última instancia, prevalece *el hacer* ante las necesidades de los individuos y grupos sociales. Desde el surgimiento formal de la carrera en nuestro país, los agentes y los enfoques en el abordaje de las necesidades sociales desde la política social han sido diversos. Los cambios en los planes de estudio informan de la búsqueda de la per-

tinencia del quehacer profesional ante las distintas expresiones de las necesidades sociales.

En consonancia, los materiales bibliográficos de nuestro acervo muestran cómo, del enfoque asistencial, se avanza hacia las elaboraciones teóricas y la generación de metodologías de intervención, abriendo nuevas rutas por donde se aventura la práctica profesional en demanda de respuestas y se proponen alternativas ante la compleja problemática social.

De este modo, si bien nuestra carrera ha progresado en las elaboraciones teóricas, dependiendo de los campos de intervención, los insumos básicos del Trabajo Social emanan de distintas áreas del conocimiento y, desde sus orígenes hasta la actualidad, la tendencia ha sido la diversificación de la información bibliográfica.

Si bien los enfoques médico y legal predominaron en las fases iniciales, con el estatus de la licenciatura, los planes de estudio tendieron rápidamente a la multidisciplinaria, pues los programas de la política social del estado de bienestar demandaban cuadros para operarlos a nivel individual, grupal o comunitario.

Así, se ha enriquecido el acervo con las otras áreas del conocimiento, como de la sociología, la antropología, la educación, la economía y sus distintos enfoques, la admi-



* Se tomó como referencia 260 días laborados en promedio para el año 2004.

nistración, las metodologías de investigación (desde la elaboración del protocolo, el diseño y la recolección de la información, hasta el análisis y el informe de resultados), incluyendo la estadística y los principios de planeación.

En cuanto al derecho, se diversificó el material con los enfoques constitucional, civil, laboral, agrario, penal, procesal penal y penitenciario. Respecto al área de la salud, las adquisiciones se orientaron hacia el campo epidemiológico y del comportamiento humano, tanto a nivel del desarrollo individual como del social. Singular importancia tiene el funcionamiento institucional en sus niveles federal, estatal y municipal.

A mediados de 1970 en la modificación del Plan de Estudios prevalecía un enfoque macro social: los dos ejes básicos eran la investigación y los métodos de Trabajo Social tanto en el aspecto teórico como el práctico. En ese sentido, se incrementaron los semestres para casos, grupos y comunidad, y se redefinió a las instituciones como un espacio de prácticas, independientemente de su campo de acción.

Con esto, la adquisición del material bibliográfico se orientó hacia la economía y la filosofía políticas, las publicaciones referentes a la situación socioeconómica nacional y latinoamericana, el sindicalismo, el cooperativismo, la didáctica. Asimismo, los temas de población y ecología constituyeron una innovación en los insumos de Trabajo Social, pues su tratamiento ya no apareció supeditado a la salud.

El eje de la investigación se ha cubierto con adquisiciones que abordan estrictamente la planeación de la investigación y los métodos estadísticos.

Para apoyar bibliográficamente a los temas relacionados con los métodos de Trabajo Social, los materiales divulgan los resultados de investigaciones, diagnósticos y tratamientos aplicados a casos individuales, grupales o comunitarios de diversa temática social.



Como se indicó líneas arriba, la característica distintiva del Trabajo Social es intervenir en las situaciones problemáticas que afectan a los individuos; cada caso es único, dados sus factores internos y su interrelación con el ambiente. De su propia naturaleza emergen cursos de acción que apoyan distintas alternativas que den salida a la situación problemática; por tanto, no existen respuestas únicas. Es precisamente esta característica la que ha dado lugar a que en nuestra biblioteca exista un área determinada para los informes de las prácticas escolares y que las tesis, los estudios monográficos y los informes de sistematización de la práctica profesional sean materiales muy consultados y objetos de préstamo a domicilio.

Los informes de las prácticas escolares y las tesis constituyen un apoyo bibliográfico para una diversidad de asignaturas. Cada uno de ellos aporta experiencia con respecto a: la naturaleza del objeto y los sujetos con los que se trabajaron; la organización interna del grupo escolar y su proceso de aprendizaje; el método, las técnicas y las actividades realizadas; la evolución del objeto y los sujetos con quienes se trabajó, así como también los resultados

Nuestras Bibliotecas **La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)**

obtenidos. Los informes de práctica escolar más antiguos datan de 1974, y las primeras tesis de 1971.

La riqueza de este material se halla en los muy variados campos en que se trabaja: comunidades campesinas, indígenas y urbanas. En cuanto a la problemática, ésta se relaciona con: el acceso a servicios comunitarios y a los mínimos de bienestar social; la vivienda, la vida en condominio, la educación en escuelas de educación básica y media superior; las adicciones, las discapacidades, la violencia en sus distintas manifestaciones, la salud comunitaria y hospitalaria; los recursos naturales; la participación ciudadana, los derechos humanos, la readaptación social, el abandono y el desempleo, los nuevos actores sociales, etc., son algunas de las situaciones que enfrentan los alumnos durante su práctica escolar.

Respecto de las tesis y los trabajos recepcionales, se presentan resultados de investigación y diagnósticos, se proponen metodologías y modelos de intervención o se recuperan procedimientos de trabajo en la diversidad de áreas y campos de intervención que la profesión ha abierto.

En 1996 se transformó el Plan de Estudios y de las asignaturas emergió una nueva estructura de las áreas del conocimiento para la formación de los trabajadores sociales: el área Histórico-social; el área de Sujeto y hábitat; el área de Política social y Necesidades sociales; y el área de Metodología y práctica de Trabajo Social.

Las adquisiciones bibliográficas se orientan a reforzar la parte metodológica con filosofía, teoría y resultados de investigaciones con procedimientos cuantitativos y cualitativos; con experiencias en intervención, lo mismo local o regional que nacional, provienen de colegas, psicólogos, pedagogos, antropólogos, etc., o equipos multidisciplinarios, como producto del trabajo institucional a nivel municipal, estatal y federal o de la sociedad civil.

Asimismo, contamos con materiales que versan sobre la situación social, económica, política, religiosa y avan-

ces de la ciencia y de la tecnología que tienden a cambiar los modos de relación social a corto y mediano plazo. En este sentido, se ha fortalecido el enfoque macrosocial de las grandes teorías con las corrientes que ayudan a la comprensión del funcionamiento de los grupos humanos, lo mismo desde la psicología, la pedagogía, la antropología o la sociología, que de la comunicación o la política. Los materiales relacionados con programas de política social también se han diversificado al acceder a las experiencias de otros países.

Características del acervo

El número total de adquisiciones con cargo a la biblioteca de la ENTS, según datos proporcionados por la Subdirección de Informática de la DGB en agosto del presente año es de 84,082, de acuerdo con lo cual, la distribución porcentual por clases, en orden descendente, indica que el 42% corresponde a la H, el 10% a la B; el 9.4% a la L; el 8.3% a la R; el 5.4% a la Q; el 4.6% a la F; 4.1% a la K; 3.8 % en P; 1.6% en G; 1.4% D; 1.2 en U; 0.5% en A, 0.5% en C; 0.5% en Z; 0.4 N; 0.3 a la E; 0.2 a la T, 0.1 a la M y 0.1 a la V.

En forma general, se aprecia consistencia entre la distribución del material bibliográfico y la formación profesional.

Distribución del Acervo por Clase

Clase	%	Clase	%
A	0,5	L	9,4
B	10,3	M	0,1
C	0,5	N	0,4
D	1,4	P	3,8
E	0,3	Q	5,4
F	4,6	R	8,3
G	1,6	T	0,2
H	42,1	U	1,2
J	5,1	V	0,1
K	4,1	Z	0,5
Total 100%			



Si separamos en subclases la información relativa a la clase H, tenemos en orden descendente que el 19.7% corresponde a la HV; el 15.2% a la HD; el 13.9% a la HQ; el 12.9% a la HM; 7.4% a la HC; el 6.8 a la HB; el 5% a la H; el 4.9% a la HF; el 4.8% a la HN; el 3.1% HT; el 2.4% HA; el 2.3% a la HX; el 0.7% a la HG; el 0.6 a la HJ; el 0.3% a la HE; el 0.1 a la HS.

En forma particular se estima que hay congruencia entre las necesidades de apoyo bibliográfico de la formación de la profesión de Trabajo Social y la parte específica del acervo.

Distribución de la Clase H

Subclase	%	Subclase	%
H	5	HJ	0,6
HA	2,4	HM	12,9
HB	6,8	HN	4,8
HC	7,4	HQ	13,9
HD	15,2	HS	0,1
HE	0,3	HT	3,1
HF	4,9	HV	19,7
HG	0,7	HX	2,3
Total 100%			

En cuanto a las subclases de la clase B, que es la segunda en registros, se tiene el siguiente panorama: la BF es la más numerosa con el 60%; le sigue en orden descendente la B, con 19.1%; de la subclase BL a la BX que en conjunto, suman el 7.1%; la BD con el 6.7%; luego la BJ con el 4.4%; la BC con 2.3% y la BH con el 0.3%. Esta clase se asocia con uno de los enfoques preva-
 lecientes en la carrera, el enfoque psicosocial.

Distribución de la Clase B

Subclase	%
B	19,1
BC	2,3
BD	6,7
BF	60,1
BH	0,3
BJ	4,4
BL-BX	7,1
Total 100 %	

La clase L, tercera en cuanto al número de registros que concentra, manifiesta también la orientación socio-educativa del Trabajo Social con el 61% de la subclase LB; el 23.4% de la LC; y el 11.5% de la LA.

Distribución de la Clase L

Subclase	%
L	0,6
LA	11,5
LB	61,0
LC	23,4
LD	0,0
LE	3,4
LF	0,0
Total 100 %	

La diversidad de los materiales de la clase R es parte de la evolución de la profesión, pues recordemos que han sido las áreas Médico hospitalaria y de Salud comunitaria las que han favorecido el desarrollo de Trabajo Social desde su origen. Aquí las subclases que prevalecen son la RC con 48.1%; la RA con 27.6%; la RJ con 10.4%; la R con 5% y la RG con 4.1%.

Distribución de la Clase R

Subclase	%
R	5,0
RA	27,6
RB	0,9
RC	48,1
RD	0,6
RF	0,2
RG	4,1
RJ	10,4
RK	0,0
RL	0,1
RM	1,5
RS	0,1
RT	1,2
RX	0,0
RZ	0,3
Total 100%	

Es importante señalar que en la procedencia de los libros de la subclase HV predominan los de origen argentino, con la Editorial Humanitas y, en los últimos años, Espacio Editorial, quienes divulgan las experiencias de Trabajo Social de varios países del Cono Sur y traduciendo títulos brasileños. A continuación está la producción mexicana, principalmente con Plaza y

Nuestras Bibliotecas **La biblioteca de la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS)**

Valdés, Siglo XXI y la UNAM; aunque eventualmente se obtiene material de alguna otra universidad. En seguida está España con una diversidad de editoriales y una producción rica en experiencias y proposiciones con respecto a Trabajo Social.

La Hemeroteca

Este servicio se otorga mediante estantería mixta. Los periódicos se conservan por tres meses y están disponibles: *El Universal*, *Reforma* y *La Jornada*. En cuanto a las revistas semanales, se adquieren: *Proceso*, *Milenio*, *Cambio* y *Vértigo*.

Se tiene la suscripción vigente de 96 publicaciones periódicas, 46 se reciben en la propia biblioteca y el resto en el Anexo de la DGB.

El origen de estas publicaciones es nacional y extranjero. Del exterior proceden de: Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Chile, Estados Unidos, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Perú y Venezuela. De Europa recibimos de Bélgica, España, Holanda, Italia y Francia. En cuanto al idioma, 30 se publican en inglés, 1 en portugués y el resto en español.

Del total de las publicaciones recibidas, el 29% contiene información específica de Trabajo Social, el resto es información complementaria relativa a la situación latinoamericana, estudios económicos, sociales, antropológicos, políticos, de salud y de educación, entre otros.

Actividades relevantes

En el año 2005 el personal bibliotecario inició las actividades del inventario etiquetando con el código de barras la totalidad del acervo. Posteriormente se hizo la lectura de los números de adquisición y a la fecha se tiene cubierta la primera etapa del proceso con el cotejo de LIBRUNAM.

La etapa de recuperación e identificación de faltantes ya se inició y pretendemos concluirla junto con el procedimiento de bajas y descarte antes de concluir el año.

En el área de la Hemeroteca el trabajo se encaminó hacia el ordenamiento con la finalidad de mejorar el otorgamiento del servicio, esta actividad coincidió con los objetivos del *Programa de actualización de SERI-UNAM* que puso en marcha la Subdirección Técnica de la DGB al cual nos incorporamos; de este modo iniciamos el proceso de inventario en nuestra hemeroteca. No hemos definido fecha de término debido a que esta actividad es adicional a la carga diaria de trabajo que de por sí tienen los bibliotecarios.

En el mismo tenor, se tienen adelantados los trabajos relacionados con el inventario de tesis y hemos iniciado el inventario de multimedia. En este caso el servicio que se ha otorgado ha sido restringido, y el propósito es organizarlo de tal manera que pueda ampliarse a más usuarios.

El propósito de estos trabajos es desarrollar las condiciones para emigrar a una versión más actualizada del servicio de circulación bibliográfica. 

