

Libraries in the Information Society. International Federation of Library Associations and Institutions. Ed. by Tatiana V. Ershova and Yuri E. Hohlov. München : Saur, 2002, 172 p. (IFLA publications, 102). ISBN 3-598-21832-X.

A casi 30 años de ser reconocida la existencia de la sociedad de la información como una categoría social con tendencias globalizadoras a nivel mundial, la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias, IFLA, por su acrónimo en inglés, nos presenta un volumen escrito en inglés bajo el título *Las bibliotecas en la sociedad de la información*, en el que se compilan los trabajos de 22 autores de cinco regiones del globo terráqueo (África, América, Asia, Australia y Europa) que en conjunto presentan el papel dinámico de la biblioteca como una institución social en la Sociedad de la Información.

Los trabajos -escritos entre 1998 y 2000- están preparados por especialistas que enfocan la temática desde consideraciones conceptuales acerca de la Sociedad de la Economía del Conocimiento hasta temas meramente prácticos de la gestión bibliotecaria y su sostenibilidad en un ambiente sociocultural en transformación. Desde esa perspectiva, las bibliotecas son consideradas como instituciones que fomentan la participación de la información y el conocimiento en el desarrollo económico y social de la población.

Asimismo, esas unidades de información son abordadas como canales para la oferta de los avances tecnológicos hacia la gente, como puertas para tener acceso a información o a herramientas que tiendan puentes digitales entre países o hacia el interior de los países, como reservas con conocimiento humano que participen en la innovación del propio conocimiento, como agentes de información que ayuden a que los contenidos locales o de grupos indígenas sean accesibles mediante la infraestructura global de información, o como instituciones que puedan tratar exitosamente con fuentes de información con una gran diversidad cultural y lingüística.


Con la presentación de diversos casos, como se indica en el prefacio del libro, se establece la diversidad de papeles que pueden asumir las bibliotecas en la sociedad en transformación y asegurar que no serán suplantadas por otros actores. En este sentido, señala la obra, con el objeto de asegurar ese rol social de la biblioteca, ésta debe evolucionar de ser una institución orientada a conservar y a proveer el acceso al patrimonio documental, a ser una parte esencial en la distribución global del conocimiento, orientarse más hacia el servicio que hacia la construcción de colecciones; debe analizar y utilizar las tecnologías de información y comunicación y debe combinar armoniosamente técnicas de mercadotecnia, con el fin de que sea altamente necesitada por la Sociedad de la Información.

Por lo menos ese es el propósito de la obra, lograr en el lector la idea, la concepción, de cómo la biblioteca sea realmente utilizada por la comunidad.

Los compiladores de los trabajos reunidos en este volumen establecen que uno de sus propósitos al editarlo, fue mostrar el papel irremplazable que tienen las bibliotecas en la Sociedad de la Información. Que pueden contribuir al bienestar y a la creación de la sociedad, asegurando el acceso igualitario a la información y proveyendo el conocimiento en equidad de oportunidades; pueden ser herramientas importantes en la disminución de la brecha entre los ricos en información y los pobres en información; pueden proveer una infraestructura efectiva para el aprendizaje a lo largo de toda la vida y pueden constituir una sólida base para la innovación a través de la oferta de publicaciones, recientes e históricas, relevantes para aquéllos que busquen nuevos caminos para el desarrollo.

Es interesante destacar que entre los autores figura una mexicana, Lourdes Feria, de la Universidad de Colima, quien escribió acerca de las tecnologías de información y comunicación y los retos mercadológicos de las bibliotecas en América Latina, resaltando el caso de su propia universidad.

Otros trabajos que merecen ser mencionados son: "Ser o no ser: las bibliotecas públicas y la revolución del conocimiento global", escrito por Qihao Miao, de la Biblioteca de Shangai, en China; "Conduciendo las bibliotecas hacia un futuro sustentable", de Dawn Maddern, de Australia; "Las bibliotecas y las políticas nacionales de información y/o las estrategias nacionales de tecnologías de información. Un estudio", por Hellen Niegaard, de Dinamarca; "Investigación en gestión del conocimiento y el ambiente de trabajo 2010 del usuario final", por Wilda B. Newman, de la Johns Hopkins University de Estados Unidos; "Los papeles de los profesionales del conocimiento para la gestión del conocimiento", de Seonghee Kim, de Corea; "La gestión del cambio en las bibliotecas electrónicas", por John Akeroyd, del Reino Unido; "La gestión del conocimiento en las bibliotecas en el siglo XXI", por Tang Shanhong, de China; "El conocimiento global: un reto para los bibliotecarios", de Christopher Edwards, del Reino Unido; "Migrando de la biblioteca de hoy a la biblioteca del mañana", por Tatiana V. Ershova y Yuri E. Hohlov, de Rusia.

La obra en su conjunto resulta muy interesante, ya que, además de abordar un tema por demás muy actual y vigente, en un solo volumen se puede contar con una amplia variedad de enfoques y opiniones de diversos continentes y países, lo cual resulta muy enriquecedor para el lector. 

Julio Zetter Leal

Dirección General de Bibliotecas - UNAM

